



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS  
PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA  
EMPRESA MEGASYSTEM E.I.R.L., CHOTA – 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

**Bach. TORRES CORONEL MARÍA LUZDINA**

**ASESOR:**

**Mg. FARFÁN AYALA MARIO IGNACIO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**CONTABILIDAD APLICADA**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2018**

## ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 19:20 horas del día 13 de diciembre del 2018, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 3146, de fecha 17 de diciembre del 2018, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "Propuesta de un Sistema de Control de Inventarios para optimizar la gestión administrativa de la empresa MegaSystem EIRL, Choto- 2017".

presentado por la Bachiller: Toives Coronel, Maria Luzdina, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

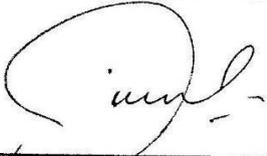
**PRESIDENTE** : Mgtr. Farfan Ayala, Mario Ignacio  
**SECRETARIO (A)** : Mgtr. García Vera, Waldemar Ramón  
**VOCAL** : Mgtr. Ferre López, Diego Isidro

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

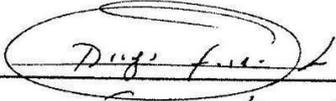
Aprobado por mayoría

Siendo las 19:35 del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 13 de diciembre del 2018

  
Mgtr. Farfan Ayala, Mario I.  
Presidente

  
Mgtr. García Vera, Waldemar R.  
Secretario (a)

  
Mgtr. Ferre López, Diego  
Vocal

## DEDICATORIA

*A Dios, porque me permitió seguir este camino y todas las cosas buenas que me regaló para poder cumplirlo.*

*A mi familia por brindarme su apoyo incondicional, por sus consejos y motivación constante, ya que sin ello no hubiera llegado tan lejos.*

**María Luzdina.**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Privada César Vallejo y a la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, por trazarme el camino hacia una vida profesional exitosa a través de su plana docente.

A los asesores: Mg. Farfán Ayala Mario Ignacio y el Mg. Jaime Laramie Castañeda Gonzáles, quien con su exigencia y buscando apoyarnos para culminar exitosamente el proyecto, me asesoró y guio en el desarrollo de la tesis. Gracias por su dedicación y paciencia.

A las empresas de calzado, ya que depositaron su confianza en nosotros y nos abrieron las puertas de sus fábricas, lo cual significo un gran aporte para nuestra investigación.

***La autora.***

## PRESENTACIÓN

### SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR:

De acuerdo con lo dispuesto en el reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, me es grato presentar a su consideración y justo criterio el presente trabajo de investigación titulado: **“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA MEGASYSTEM E.I.R.L., CHOTA - 2017”**. El cual ha sido desarrollado en base a los lineamientos de la universidad y cuyo objetivo es la obtención del título profesional de Contador Público.

El presente trabajo se ha estructurado en base a capítulos:

Capítulo I. Titulado Introducción, que comprende la realidad problemática, antecedentes de estudio, teorías, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

Capítulo II. Denominado Método, donde se hace referencia al tipo de diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación, métodos de análisis y los criterios éticos empleados.

Capítulo III. Titulado resultados, contiene la presentación en tablas y figuras, el análisis e interpretación de los datos obtenidos.

Capítulo IV. Denominado Discusión, comprende el debate de los resultados en función a los objetivos, trabajos previos y teoría utilizada.

Capítulo V. Titulado Conclusiones, se expone los resultados obtenidos.

Capítulo VI. Denominado Recomendaciones, comprende las sugerencias hechas por el autor.

Capitulo VII. En éste capítulo se presenta la propuesta.

Capitulo VIII. Comprende las referencias de la investigación.

Capitulo IX. En este Capítulo se detalla los anexos del trabajo realizado.

Por consiguientes señores integrantes de este digno jurado, estoy apto a aceptar las sugerencias que de manera constructiva que puedan hacer a la presente investigación y que servirá como aporte para poder mejorarlo, así mismo sirva como base para aquellos que muestren interés en el tema y deseen continuar con estudios de esta naturaleza.

## ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
Índice de Tablas.....	ix
Índice de Figuras .....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT .....	12
CAPITULO I.....	13
1.1. Realidad Problemática .....	13
1.1.1. A nivel Internacional.....	14
1.1.2. A nivel Nacional .....	15
1.1.3. A nivel Local .....	16
1.2. Trabajos Previos.....	17
1.2.1. A nivel Internacional.....	17
1.2.2. A nivel Nacional .....	19
1.2.3. A nivel Local .....	20
1.3. Teorías Relacionadas al tema.....	21
1.3.1. Control de Inventarios.....	21
1.3.2. Gestión administrativa. ....	27
1.4. Formulación al Problema.....	29
1.5. Justificación del estudio.....	29
1.6. Hipótesis .....	30
1.7. Objetivo .....	30
1.7.1. General .....	30
1.7.2. Específicos.....	30
CAPITULO II .....	31
MÉTODO.....	31
2.1. Diseño de investigación.....	32
2.2. Variables, operacionalización.....	32
2.2.1. Variables .....	32

2.2.2. Operacionalización.....	34
2.3. Población y muestra.....	36
2.3.1. Población .....	36
2.3.2. Muestra.....	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	
2.5. Métodos de análisis de datos .....	38
2.6. Aspectos éticos .....	38
CAPITULO II .....	39
RESULTADO .....	39
CAPITULO IV.....	46
DISCUSIÓN.....	46
4.1. Discusión a Resultados.....	47
CAPÍTULO V.....	49
CONCLUSIONES.....	49
CAPÍTULO VI.....	51
RECOMENDACIONES.....	51
PROPUESTA .....	53
CAPÍTULO VII.....	61
REFERENCIAS .....	61
ANEXOS .....	66
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS .....	94
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS REPOSITORIO.....	95

## Índice de Tablas

Tabla 1 Nivel de presupuesto.....	40
Tabla 2 Nivel de planeación de adquisiciones.....	41
Tabla 3 Promedio de control de inventarios .....	42
Tabla 4 Nivel de actividades y operaciones .....	43
Tabla 5 Nivel de objetivos .....	44
Tabla 6 Nivel promedio de gestión administrativa .....	45

## Índice de Figuras

Figura 1 Nivel de presupuesto .....	40
Figura 2 Nivel de planeación de adquisiciones .....	41
Figura 3 Promedio de control de inventarios .....	42
Figura 4 Nivel de actividades y operaciones .....	43
Figura 5 Nivel de objetivos.....	44
Figura 6 Nivel promedio de gestión administrativa .....	45

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Propuesta de un Sistema de Control de Inventarios Para Optimizar La Gestión Administrativa de la Empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017” tuvo como objetivo general Proponer un sistema de control de inventarios que permita optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017 , para lo cual se realizó una investigación de tipo descriptiva – con un diseño no experimental – transversal, teniendo como población a los 9 trabajadores de la empresa, a los cuales se les aplico un cuestionario en base a la escala de Likert.

Los resultados muestran que Del 100% de encuestados, el promedio que está representado por el 75.55% está totalmente de acuerdo que el control de inventarios que se realiza en la empresa es el adecuado, el 1,11% es indiferente y finalmente el 23.33% está totalmente en desacuerdo.

Finalmente se concluye que La propuesta de un sistema de control de inventarios que permita optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017. Está determinada por que el sistema debe tener una sección para asignar presupuesto para la adquisición de inventarios, planear y estimar las necesidades en cuanto a la adquisición de inventarios, tomando en consideración el pronóstico de compras y determinar los tipos de productos que va a comprar de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la bodega.

**Palabras claves: Control, Inventarios, Gestión.**

## **ABSTRACT**

The present investigation titled PROPOSAL OF A SYSTEM OF CONTROL OF INVENTORIES TO OPTIMIZE THE ADMINISTRATIVE MANAGEMENT OF THE COMPANY MEGASYSTEM EIRL, CHOTA - 2017 had like general objective To propose a system of control of inventories that allows to optimize the administrative management of the company MEGASYSTEM EIRL, Chota - 2017, for which a descriptive research was carried out - with a non-experimental - transversal design, having as a population the 9 workers of the company, to which a questionnaire was applied based on the Likert scale.

The results show that Of the 100% of respondents, the average represented by 75.55% fully agrees that the control of inventories carried out in the company is adequate, 1.11% is indifferent and finally 23.33% He totally disagrees. Finally it is concluded that the proposal of an inventory control system that allows optimizing the administrative management of the company MEGASYSTEM EIRL, Chota - 2017. It is determined by the system must have a section to assign budget for the acquisition of inventories, planning and estimate the needs for the acquisition of inventories, taking into account the forecast of purchases and determine the types of products that will be purchased according to the need and the stock that is kept in the warehouse.

**Keywords: Control, Inventories, Management.**

# **CAPITULO I**

## **INTRODUCCIÓN**

## 1.1. Realidad Problemática

### 1.1.1. A nivel Internacional.

Negocios Globales (2016) en su artículo titulado: *“Los desafíos de una gestión logística transversal”*, “concluyen que las estrategias de control de inventarios, permite a las empresas obtener mayor margen de ganancias; pero esto debe conocer los empresarios peruanos quienes aún no tienen un conocimiento real de la real importancia de las estrategias de control de inventarios, que en muchas ocasiones generan pérdidas significativas en la empresa y el mercado.”

Cruceira, J (2015) en su artículo científico realizado en Ecuador titulado “La gestión administrativa para el mejoramiento de los procesos en las empresas de servicios hoteleros. Los resultados que se obtuvieron se relacionan directamente con la gestión administrativa encontrándose que existen ciertas falencias en cuanto al manejo de recursos humanos, uso de las TIC’s, publicidad y el servicio hotelero, logrando concluir que la experiencia y conocimiento empírico de cada uno de los gerentes hoteleros adquirido a través de los años, no es suficiente para llevar una adecuada gestión por lo que puede acarrear desventajas para su crecimiento como; ser absorbidos por la competencia, pérdida de clientes y por tanto económicas”.

Velásquez, Ponce y Franco (2015) en su artículo realizado en Ecuador, titulado “La Gestión Administrativa y Financiera, Una Perspectiva desde los Supermercados del Cantón Quevedo. La necesidad del desarrollo empresarial hoy en día, representa para la administración un avance científico y tecnológico dentro de un mundo actual globalizado. Toda empresa tiene su representante, por ello es necesario que quien ejerza tan delicada función debe construirse en un líder, o por lo menos poseer ciertas cualidades de liderazgo que le permita desarrollar su plan de trabajo, y tener excelentes relaciones laborales con los colaboradores, toda vez que los actos administrativos y financieros requieren de una gestión eficaz, diligente y oportuna, poniendo el mayor cuidado en el procesamiento y destino de la empresa”.

Jiménez y Pillajo (2014) en Ecuador publicaron un artículo científico sobre el “Análisis de la gestión administrativa y financiera del gobierno municipal Francisco de Orellana, período 2009-2011. Este análisis ha permitido visualizar cómo se encuentra la gestión administrativa y financiera del Municipio, estudiar sus debilidades y fortalezas en la ejecución institucional, en la revisión de los procesos existentes no se cuenta con indicadores siendo necesaria la presencia de una vinculación entre la ejecución presupuestaria de los planes operativos”.

García L. ( 2010) en su revista *“Un manejo inadecuado del inventario puede dañar su negocio”*, concluye que los inventarios son los bienes en los cuales una empresa invierte su dinero, que en lugar de mantenerlo en una cuenta bancaria, se lleva como inversión a través de una compra que es almacenada en los centros de distribución, producción (caso cadenas de restaurantes) o en las zonas de almacenamiento (negocios más pequeños), con el objetivo de transformarlos posteriormente en productos para la venta o para el funcionamiento del establecimiento”.

### **1.1.2. A nivel Nacional**

“Solo dos de cada diez empresas peruanas tienen una gestión efectiva de inventarios”, En este reporte explican que las PyMEs pierden entre el 20% y el 30% de su stock por una mala gestión o inexistencia de inventarios. (Valencia, e-news, 2010).

El Perú debe apuntar a convertirse en un país de empresas de clase mundial, lo cual implica tener los niveles más altos de gestión de inventarios. En el ámbito nacional son muy pocas las empresas de nivel internacional, como es el caso de los supermercados; sin embargo, se puede notar el entusiasmo del sector empresarial por llegar a alcanzarlo.

Baldeos (2015), En su artículo científico realizado en Huacho, titulado “La gestión administrativa en el gobierno regional de Lima. El Análisis de Gestión Administrativa es una herramienta de desarrollo empresarial, que permite

evaluar el grado de eficiencia y eficacia con el cual, los recursos humanos están cumpliendo la, planificación, la organización, la integración del personal, la dirección, la coordinación, la ejecución y el control de los objetivos trazados por la alta gerencia”.

Cruzado, (2015) buscó la “Implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora Rio Bado S.A.C. en el año 2014. Esta investigación demuestra que la implementación del sistema de control interno en el proceso logístico impacta positivamente en la rentabilidad de la constructora RIO BADO S.A.C, debido a que la rentabilidad en el año 2013 se vio afectada por pérdidas originadas en el área de logística las cuales ascendieron a S/. 119,025.00, sin embargo, con la implementación del sistema de control interno en el área de logística el costo beneficio es de S/. 58,677.00 nuevos soles aproximadamente”.

Crisologo y Leon (2013). “Investigaron acerca del control interno y su efecto en la gestión administrativa y la organización de la institución educativa particular Interamericano S.A de la ciudad de Trujillo en el año 2012. En la actualidad el sistema de Control Interno no permite a la administración desarrollar actividades preventivas que minimicen errores e irregularidades, limitando efectuar, registrar y sustentar operaciones, transacciones que coadyuven a fortalecer la confiabilidad”.

### **1.1.3. A nivel Local**

MEGASYSTEM. EIRL es una empresa joven, dedicada a actividades de tecnología de información y de servicios informáticos, fundada en el año 2010. Su objetivo inicial fue el de ofrecer la venta y reparación de equipos informáticos, como: computadoras, laptop accesorios y suministros reparación y mantenimiento de máxima calidad a los mejores precios del mercado, sin descuidar la importancia de un soporte humano sólido y confiable, tanto para distribuidores como a consumidores como a consumidores finales. Actualmente cuenta con 9 trabajadores, contamos con

una gran cartera de clientes satisfechos que comprueban y apoyan con su fidelidad nuestra filosofía comercial.

Mediante estudio previo realizado a la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L. se observa las siguientes deficiencias: Muestra una mala gestión del área de almacén, muestra un escaso control de inventarios. Actualmente si bien han mejorado algunas de estos hechos, el problema persiste. Se hace necesario implementar un sistema de control de inventarios en el área de almacén donde tendrá una mejor distribución y adquisición de la mercadería. Durante la visita que se le ha realizado a la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L. en el estudio se evidencia que, no cuenta con un sistema de control de inventarios en el área de almacén para el control de la entrada y salida de la mercadería.

No cuenta con un control de inventarios previo (es aquel que se efectúa antes que se produzca las operaciones al momento de las mercaderías). No existe una planificación adecuada en el área de almacén. Los controles de inventarios son fundamentales para lograr, entre otros propósitos un registro exacto de la mercadería y por consiguiente para la preparación de los reportes requeridos. En consecuencia, se hace necesario que en la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., se diseñe un conjunto de medidas organizativas, con el fin de establecer un sistema de control de inventarios eficiente en el área de almacén.

## **1.2. Trabajos Previos.**

### **1.2.1. A nivel Internacional.**

Veloz (2017) En su tesis realizada en La Universidad Regional Autónoma De Los Andes titulada, para optar el título de Ingeniera en Dirección de Empresas titulado "Gestión administrativa para el desarrollo empresarial en comercial El Centro en la Ciudad de Quevedo, Provincia de los Ríos. Plantea como objetivo Elaborar un modelo de gestión administrativa para optimizar el desarrollo empresarial en Comercial "El Centro" ubicada en la ciudad de Quevedo, Provincia de Los Ríos. Concluye que Se realizó la fundamentación teórica, a partir de un estudio exhaustivo de los principales autores que ha tratado la temática abordada en esta investigación quedando evidenciados

términos como administración, gestión administrativa, desarrollo empresarial, procesos administrativos, entre otros, que constituyen ejes teóricos fundamentales para el estudio”.

“Lorena (2014) En su tesis realizada en la Universidad Católica - Chile, para optar el grado de magister en ingeniería industrial titulada Análisis y Propuestas de Mejora de Sistema de Gestión de Almacenes de un Operador Logístico, planteo como objetivo desarrollar un sistema de gestión de almacenes para las empresas de retail, que incluye el almacenaje de mercadería y la correcta distribución de ésta a los diversos puntos que son requeridos por sus clientes. Entre las conclusiones más importantes tenemos que se ha demostrado que a través de una adecuada catalogación de los productos se facilita la identificación de los mismos y con ello se reducen los tiempos de operación debido a que los operarios identifican fácilmente los productos optimizando las operaciones en la gestión interna del Operador Logístico (almacenamiento, despachos, acomodo (slotting), reubicación, control de stocks y el picking)”.

“Ramos y Flores (2013). En su tesis realizada en la Universidad Católica - Chile, para optar el grado de ingeniería industrial Análisis y propuesta de implementación de pronósticos, gestión de inventarios y almacenes en una comercializadora de vidrios y aluminios. Entre los objetivos tenemos: mejorar el espacio cúbico del almacén mediante la adquisición de estanterías especiales para vidrios, aluminios y accesorios. Concluyen que el uso de métodos de pronósticos cuantitativos son más asertivos a los usados por la empresa. Todos sus métodos de pronósticos son cualitativos, apoyándose en la experiencia de su personal, y se basan en su capacidad de almacenamiento y el costo de los productos en ese momento”.

Cabriles G. (2014), en su tesis realizada en Bolivia en la Universidad Simón Bolívar para optar el título de Licenciado en Administración: “Propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa Balgres C.A., concluye que es de vital importancia que las

empresas mantengan un nivel óptimo en sus inventarios a fin de evitar tomar medidas desesperadas para lograr cumplir con las órdenes de compra, así como evitar la baja calidad de sus productos”.

### **1.2.2. A nivel Nacional**

Mija (2016). En su tesis de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, para optar el título de Contador Público denominada “Gestión de existencias y su efecto en la rentabilidad del Grupo Molino S&G del departamento de Lambayeque durante el período 2014-2015. Busco determinar cuál es el efecto de una adecuada gestión de existencias en la rentabilidad del grupo molinero “S&G” del departamento de Lambayeque, durante el período 2014 – 2015. Concluye que La gestión en las existencias tuvo un efecto positivo en la rentabilidad de S&G en el 2015 porque permitió disminuir los riesgos por falta de control”.

Roque (2016). En su tesis realizada en la Universidad Señor de Sipan para optar el título de Administrador titulada “Estrategias de gestión administrativa en mejora de la atención al cliente en la MYPE comercial San Martín – Chiclayo. Tuvo como finalidad implementar un plan de estrategias de gestión administrativa que ayuden a la empresa decoradora de interiores a mejorar la atención al cliente. Concluye que las Estrategias de Gestión Administrativa van de la mano con la Atención al Cliente; permitiendo que todos los trabajadores de la empresa conozcan bien de ella y lo que quiere lograr, y así estos estar en las mejores condiciones de atender bien al cliente y por lo tanto de prestar un mejor servicio”.

Farro, (2014). En su tesis realizada en la Universidad Privada Señor de Sipan, para optar el título de Ingeniería industrial titulado “Propuesta de elaboración de un sistema de control de inventario para incrementar la rentabilidad en la empresa Molinos Escaly S.R.L. Plantea como objetivo general establecer la elaboración del sistema de control de inventario para incrementar la rentabilidad en la empresa MOLINOS ESCALY S.R.L Se concluye que la evaluación de la rentabilidad dando como resultado 1.76% siendo mayor que 1, por lo que se deduce que el proyecto es rentable para

la organización.

Pintado y Rodríguez (2014) “Realizo una investigación en la Universidad Privada Antenor Orrego para optar el título de Licenciado en administración modelo de gestión administrativa para la competitividad de las microempresas en la zona sur de la provincia de Manabí. Cuyo objetivo es Establecer un modelo de gestión administrativa que contribuya al desarrollo competitivo de las micro empresas de la zona sur de Manabí, Ecuador. La modalidad que utilizaron en su investigación fue cualitativa y cuantitativa. Cualitativa por que investigaron los aspectos sociales y culturales relacionados con su tema y porque estudiaron factores como el ambiente interno y la motivación dentro de las micro empresas de la zona de Manabí, y cuantitativa porque hicieron uso de la estadística para cuantificar los resultados”.

### **1.2.3. A nivel Local**

Mestanza (2018). En su tesis realizada en Cajamarca en la Universidad privada del norte, para optar el título de ingeniero Industrial, titulada “Evaluación de un Sistema de Gestión de Almacenes y Compras, en el Almacén General de la empresa Metal Industria HVA S.R.L, para incrementar la disponibilidad de bienes – CAJAMARCA 2018. Se buscó diseñar un sistema de gestión de almacenes y compras en el almacén general de la empresa Metal Industria HVA SRL. Finalmente concluye que La posterior implementación de la propuesta del sistema de aprovisionamiento logrará asegurar las entregas de los pedidos en la empresa Metal Industria HVA SRL”.

Rojas (2017). En su tesis realizada en Chota en la Universidad Cesar Vallejo para optar el título de Licenciado en administración, Perú denominada “Propuesta de un plan de mejora para dinamizar la gestión de almacén de la dirección sub regional de salud Chota – 2017, tuvo como objetivo general Proponer un plan de mejora basado en las 5s para dinamizar la gestión de almacén de la dirección sub regional de salud Chota. Dentro de los resultados más resaltantes tenemos que el 62.00% considera estar totalmente de acuerdo que los insumos y suministros son fiables, Finalmente se concluye

que La propuesta de un plan de mejora basado en las 5s si dinamiza la gestión de almacén de la dirección sub regional de salud Chota, puesto que el 83.33% está de acuerdo”.

Herrera y Llontop (2016). En su tesis realizada en la Universidad Privada Señor de Sipan, para optar el título de Contador Público titulado “Implementación de un sistema de inventario para el control del área del almacén de la empresa Riotext Group EIRL, Chiclayo-2016. Plantea como objetivo Implementar un sistema de inventarios para controlar el área de almacén en la empresa RIOTEXT GROUP EIRL, 2016. Concluye que la implementación de un sistema de inventarios contribuye a mejorar el área de almacén.

Torres y Romero (2016). En su tesis realizada en Cajamarca en la Universidad privada del norte, para optar el título de Licenciado en Administración, titulada “Factores que intervienen en la gestión exitosa de las asociaciones sin fines de lucro de la ciudad de Cajamarca en el 2016, la cual la realizaron en la ciudad de Cajamarca, Perú. Plantearon como objetivo general realizar una selección de estrategias más seguras que contribuyan a una gestión administrativa sostenible. Dentro de los resultados más resaltantes tenemos Los resultados muestran los 32 factores jerarquizados de acuerdo a los porcentajes o frecuencia obtenidos, se consideran como los más favorecedores para una gestión exitosa a los diez factores con mayor porcentaje (83.3% a 100%)”.

### **1.3. Teorías Relacionadas al tema.**

#### **1.3.1. Control de Inventarios:**

**Concepto.** Según (Cierra Acosta, Gusmán Ibarra, & García Mora, 2015), “Control de Inventarios es el dominio que se tiene sobre los haberes o existencias pertenecientes a una organización. En la práctica el control de inventarios no resulta tan fácil como su definición. Por sí mismo el Control de Inventario es un sistema que está subordinado a otros sistemas mayores que tienen como fin último operar para el logro de los objetivos generales de toda la organización”. (p. 08).

**Inventarios:** Existen muchos aportes sobre la temática de inventarios dentro de ellos encontramos Navarro, M. (2009) que lo define como: “(...) *El inventario es una relación detallada de las existencias materiales comprendidas con el activo, la cual debe demostrar el número de unidades en existencia, la descripción de los artículos, los precios unitarios, el importe de cada renglón, las sumas parciales por grupos y clasificaciones y el total del inventario*”. (p.28).

**Control:** Existen distintas definiciones de control entre las cuales se encuentran: (García, 1991), quien define el control como: “El control tiene como objeto cerciorarse de que los hechos vayan de acuerdo con los planes establecidos. Es la regulación de las actividades, de conformidad con un plan creado para alcanzar ciertos objetivos. Es el proceso para determinar lo que se está llevando a cabo, valorizándolo y si es necesario, aplicando las medidas correctivas de manera que la ejecución se desarrolle de acuerdo con lo planeado. La mediación y corrección de las realizaciones de los subordinados con el fin de asegurar que tanto los objetivos de la empresa como los planes para alcanzarlos se cumplan eficaz y económicamente.”, (p.55).

Esto quiere señalar que el control tiene la obligación de regular y velar para que los hechos o actividades realizadas cumplan y se alineen con los objetivos anteriormente establecidos ya que dentro de cada organización, está subdividido ya sea por área o departamento. El control es también un proceso que determina lo que se realiza, dándole un valor y si es óptimo aplicarle medidas de corrección, éstas medidas y correcciones lo realizan las personas o subordinados de cada área o departamento de la organización, con el único fin de cumplir los objetivos corporativos de la Empresa.

**Sistema de Control de Inventarios:** Según (Mora, 2008), define al control de inventarios de la siguiente manera: “Su objetivo primordial es determinar el nivel más económico de inventarios. Un buen control de inventarios

permite: Disponer de cantidades adecuadas de artículos para la venta, evitar pérdidas en venta, evitar pérdidas innecesarias por un deterioro u obsolescencia, o por exceso de artículos almacenados y reducir los costos en mantenimiento de inventarios”, (p.78).

Esto quiere decir que el control de inventarios se basa en disponer, las cantidades de todos los artículos y controlar el mismo, para posteriormente evitar las pérdidas significativas por deterioro u obsolescencia, por lo siguiente, el control de inventarios también se encarga de regular en forma óptima las existencias en los almacenes, éste debe permitirnos responder a dos preguntas ¿cuánto comprar? y ¿Cuándo comprar?

**Fases de un Sistema de Control de Inventarios:** Según (Cantu G., 2008), considera 5 fases del control de los inventarios que a continuación las presentamos:

**a) Fase de planeamiento:** “Es la base para planear la adquisición de inventarios lo que constituye el presupuesto y pronóstico de compras”

“El departamento de compras debe planear y estimar las necesidades en cuanto a la adquisición de inventarios, tomando en consideración el pronóstico de compras, puesto que ofrecen una base para medir la efectividad de las operaciones del giro del negocio”, (p.99).

Esta fase de control de inventarios quiere dar énfasis a planear las necesidades antes de comprar, esto lo tienen que realizar el área de compras, logrando así una efectividad deseada en cuanto a sus operaciones de la empresa.

**b) Fase de compra o Adquisiciones:** “Se determinan los tipos y cantidades de productos que se requieren, así como la vigilancia de la entrega oportuna de la orden” (Cantu G., 2008), así mismo explica esta fase como:

“La función de compra distingue y determina los tipos y cantidades de productos que se requieren, de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la bodega, con la finalidad de que no se paralice la entrega inmediata de la materia prima e insumos”, (p.99).

Esto nos quiere dar a entender que en la fase de compra o adquisiciones se tiene que distinguir y determinar las cantidades de los productos pero basándose en la necesidad y el stock que se mantenga en la empresa, con el único fin; que no se detenga la entrega de la materia prima e insumos, pen esta fase el encargado de la compra tiene que vigilar la entrega oportuna de la orden.

**c) Recepción:** Según (Cantu G., 2008) consiste en: Aceptación de mercaderías, Registro y notificación de recepción y envío a almacén. Su función es:

“La aceptación de los bienes recibidos, después que éstos han sido debidamente contados , inspeccionados en cuanto a su calidad y comparados con una copia aprobada de la orden de compra. La prelación de informes de recepción para registrar y notificar la recepción y aceptación. La entrega o envío de los productos al almacén u otros lugares determinados, con la debida precaución y seguridad contra la apropiación indebida de estos bienes”, (p.100).

Esto quiere decir que la recepción cumple un papel muy importante ya que en ésta fase se realiza la aceptación de bienes recibidos, después que éstos son contabilizados e inspeccionados con respecto a su calidad y comparado a la orden de compra previamente establecida, dentro de sus funciones se encuentra la entrega de productos l almacén u otros lugares determinados con la debida precaución y seguridad.

**d) Almacén:** Según (Cantu G., 2008), el almacén comprueba y verifica, facilita el almacenaje y por último registra y controla.

“Los productos adquiridos son entregados a almacén para su exhibición y venta, por lo tanto, son responsables de su custodia, control, registro, y preservación”, (p.100).

Esto nos indica que todos los productos que se adquieren deben ser entregados a almacén, en ésta fase el almacenero tiene el rol de comprobar, registrar y controlar las materias primas o productos que se adquieran.

**e) Contabilidad:** Según (Cantu G., 2008), mantiene control contable sobre los inventarios, a través del registro de los procesos de adquisición y compras.

“A medida que los inventarios se mueven a través de los procesos de adquisición y venta, el departamento de contabilidad es el encargado del registro por medio de los asientos contables respectivos, los mismos que permitan conocer los saldos en un momento determinado”, (p.101).

Esto quiere señalar que debido la dinámica de inventarios en consecuencia de su proceso de adquisición de materias primas o insumos, el área de contabilidad tiene que registrar detalladamente los asientos contables respectivos a cada movimiento, éstos servirán para conocer los saldos en un momento determinado.

**Valorización de Inventarios:** Existen distintos tipos para valorizar los inventarios, entre ellos (Guerrero S., 2009), define a tres, estos son: a valorizar los inventarios, entre ellos

**f) Método PEPS**

Según (Guerrero S., 2009) sostiene que:

“Este método presenta el inventario a su costo más actual Cuando aumentan los costos de inventario (aumento de precios) este método da como resultado una utilidad más alta y por tanto un impuesto sobre la

venta mayor. Los primeros costos que entraron al inventario son los primeros costos que salen al costo de las mercaderías vendidas.”, (p.51).

Como podemos ver el Método PEPS: Se basa en el supuesto de que los primeros artículos o materias primas en entrar al almacén son los que primero van a salir. Se considera conveniente éste método, porque permite una valuación del inventario concordante con la tendencia de los precios; puesto que se presume que el inventario está integrado por las compras más recientes y está valorizado a los costos también más recientes.

**g) Método UEPS**

Según (Guerrero S., 2009), sostiene que:

“Último en entrar –primero en salir) Éste método presenta el costo de las mercancías vendidas a un costo más actual. Cuando aumentan los costos de los inventarios éste método produce el costo de las mercancías vendidas más alto y la utilidad más baja minimizando el impuesto sobre la venta”, (p.52).

Este método quiere decir, que las últimas mercancías que entran al almacén, son las primeras que tienen que salir, pero ello genera que a la medida que aumentan los costos de inventarios, el costo de las mercaderías vendidas es más alto y por ende la utilidad se reduce.

**h) Método costo promedio:**

Según (Guerrero S., 2009) sostiene en el método Costo Promedio:

“(…) Se basa en el costo promedio del inventario durante el período, se determina el costo del inventario inicial multiplicando la cantidad de unidades y éstas respectivamente con su costo, al final se obtiene el costo de las mercancías vendidas multiplicando el costo promedio de las mercancías por el inventario final” (p.54)

Este método se basa en medir el costo promedio del inventario durante el periodo de tiempo, para ello se trabajan con cantidad de unidades y éstas con su costo determinado, posteriormente se halla el promedio multiplicando el costo promedio de las mercaderías con el inventario final.

### **1.3.2. Gestión administrativa.**

#### **Concepto:**

“Según Hernández y Pulido (2011) La gestión y la administración guardan una relación estrecha. La gestión implica conocer el entorno, conceptualizarlo y generar las directrices estratégicas; a su vez, se requiere que la administración contribuya a la organización interna”.

#### **Proceso**

Dentro del proceso de gestión administrativa, esta se divide en 4 dimensiones, las cuales son: Planeación, organización, dirección y control.

#### **Planeación.-**

“Según Hernández y Pulido (2011) La planeación es la proyección impresa de las acciones de corto, mediano y largo plazo de la empresa para que operen con éxito en el contexto donde actúan, lo cual permite administrar sus recursos, organizarlas internamente, las, gerenciales y controlarlas. El objetivo de la planeación de una empresa de una empresa es fincar su desarrollo sostenible mediante el análisis del ambiente competitivo en el que opera con el fin de encontrar los espacios en los que se desempeñe mejor que sus competidores”.

#### **Organización.-**

“Según Hernández y Pulido (2011) la fase del proceso administrativo en la que se aplica las técnicas administrativas para estructurar una empresa u organización social ,definiendo las funciones por áreas sustantivos ,departamentos y puestos ,estableciendo la autoridad en materia de toma de

decisiones y la responsabilidad de los miembros que ocupan dichas unidades ,así como las líneas de comunicación formal para facilitar la comunicación y cooperación de los equipos de trabajo con la finalidad de alcanzar los objetivos y la estrategia”.

**Dirección** “Según Hernández y Pulido (2011) Significa conducción hacia un rumbo concreto con un objetivo por lograr. Sin embargo, administrativamente es un nivel jerárquico en la estructura, con funciones concretas. Cuando hablamos de dirección dentro del proceso administrativo, analizamos los elementos de liderazgo que requiere quien ocupa una gerencia general, una gerencia de área o jefatura que le de dirección a sus equipos de trabajo hacia los grandes objetivos de la empresa”.

**Control** “Según Hernández y Pulido (2011) dice que el control es un elemento vital de un sistema administrativo, ya que permite a las empresas autorregularse y mantener su desarrollo en términos deseados desde la planeación”.

“Existe una premisa administrativa que señala que solo lo que se mide se puede mejorar. Sin control no es posible asegurar y mantener un sistema de calidad, tanto en los productos y servicios de las empresas como en los procesos que utilizan para producirlos. Las empresas operan en medios cambiantes y son altamente sensibles respecto de los que sucede externamente, de ahí que los planes, procesos, programas, estructuras e incluso el comportamiento de los miembros del equipo de trabajo varíe conforme actúa”.

### **Modelo de Gestión Administrativa**

Según Delgado y Ena (2008) “el modelo de Gestión Administrativa, involucra diferentes etapas a desarrollar en la secuencia descrita a continuación”.  
(pág. 4)

Análisis de la estructura funcional. “Descripción de las funciones y objetivos de cada una de las unidades administrativas y de servicio, así como las interrelaciones y los flujos de información entre ellas”.

Análisis de las relaciones con terceros. “Identificar y caracterizar las entidades con las que interactúa el servicio y el objeto de dicha interacción”.

Identificación de procesos de la institución. “Establecer los circuitos funcionales y los servicios que prestan”.

Según Delgado y Ena (2008) “en esta primera fase se requiere de una intensa colaboración por parte del personal que interviene en el proceso y permite la identificación de los puntos débiles y de las etapas en que se produce un uso excesivo de recursos”.

#### **1.4. Formulación al Problema**

¿De qué manera la propuesta de un sistema de control de inventarios permite optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017?

#### **1.5. Justificación del estudio**

Según Ñaupas (2013) “señala que la investigación de un problema en desarrollo de una teoría científica, ello implica indicar que el estudio va permitir, realizar una innovación científica para lo cual es necesario hacer un balance del problema que se investiga. La investigación se justifica teóricamente dado que sirve como referencia bibliográfica, además de servir como trabajo previo en función a las variables que se deseen investigar. La teoría de Control de Inventarios se basa en Moras, de Gestión Administrativa en Hernández y Pulido. Para la presente investigación se elaboraron instrumentos como el cuestionario tanto para sistema de control de inventarios como para gestión administrativa, los cuales serán validados por expertos y estadísticamente a través del alfa de cronbach, sirviendo como modelos para futuros trabajos de investigación. El estudio realizado en la presente investigación tiene como beneficiarios a todas las personas que tienen una relación directa y también indirecta con la empresa puesto que se analizó toda la gestión que realiza la organización para llegar a

identificar los problemas que están originando perjudicar a la Empresa”.

## **1.6. Hipótesis**

H1: La propuesta de un sistema de control de inventarios si optimiza la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017

## **1.7. Objetivo**

### **1.7.1. General**

Proponer un sistema de control de inventarios que permita optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017

### **1.7.2. Específicos**

a. Determinar qué sistema de control de inventarios aplica la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017

b. Evaluar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017

c. Diseñar una propuesta de un sistema de control de inventarios que permita optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017

# **CAPITULO II**

## **MÉTODO**

## 2.1. Diseño de investigación.

### Tipo de investigación

La presente investigación es descriptiva – propositiva.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) “Las investigaciones descriptivas buscan especificar características de las variables, analizan y describen los rasgos del fenómeno, de manera independiente o conjunta” En la presente investigación se procedió analizar y diagnosticar el control de inventarios y gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L. A la vez también es propositiva, puesto que se realizó una propuesta para resolver el problema de investigación.

### Diseño

No experimental – transversal.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010). La investigación se ajusta al siguiente diseño:

**No experimental**, puesto que no se manipularon las variables. control de inventarios y gestión administrativa

### Transversal

Puesto que el cuestionario, tanto para la variable control de inventarios y gestión administrativa se aplicó en un momento dado, el único tiempo, el cual fue la primera semana del mes de junio.



M : Muestra

O : Observación

P : Propuesta

## 2.2. Variables, operacionalización

### 2.2.1. Variables

#### *Tabla N° 1*

### ***Variables***

---

Control de Inventarios	Según (Cierra Acosta, Gusmán Ibarra, & García Mora, 2015), “Control de Inventarios es el dominio que se tiene sobre los haberes o existencias pertenecientes a una organización. En la práctica el control de inventarios no resulta tan fácil como su definición.
Gestión administrativa	“Según Hernández y Pulido (2011) La gestión y la administración guardan una relación estrecha. La gestión implica conocer el entorno, conceptualizarlo y generar las directrices estratégicas; a su vez, se requiere que la administración contribuya a la organización interna”.

---

*Fuente: Elaboración propia*

## 2.2.2. Operacionalización

**Tabla 2**

***Variable independiente***

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala de medición	Técnica e instrumento de recolección de datos
Control de inventarios	Planeamiento	Presupuesto	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L cuenta con un presupuesto para la adquisición de inventarios	TA Totalmente de acuerdo  A Acuerdo  I Indiferente  D Desacuerdo  TD Totalmente en desacuerdo	Observación / guía de observación
		Pronostico	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si planea y estima las necesidades en cuanto a la adquisición de inventarios, tomando en consideración el pronóstico de compras		
	Compra o Adquisiciones	Tipos	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si determina los tipos de productos que va a comprar de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la empresa.		
		Cantidades	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si determina la cantidad de productos que va a adquirir de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la bodega		
	Recepción	Aceptación	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si acepta los bienes recibidos, después que éstos han sido debidamente contados, inspeccionados en cuanto a su calidad		
		Registro	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si registra los bienes que han sido aceptados previamente		
	Almacén	Exhibición	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si cuenta con un almacén en el cual se exhiben los productos		
		Venta	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si cuenta con un almacén en el cual se facilita las ventas de los bienes		
	Contabilidad	Control	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si controla por medio de los asientos contables respectivo la adquisición y ventas de bienes		
		Registro	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si registra por medio de los asientos contables respectivo la adquisición y ventas de bienes		

*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 3**

***Variable dependiente***

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala de medición	Técnica e instrumento de recolección de datos
Gestión Administrativa	Planeación	Misión	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si tiene definidas sus actividades, tareas y operaciones que be realizar debe forma diaria	TA Totalmente de acuerdo	Técnica: Encuesta
		Visión	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si tiene definidas sus aspiraciones o deseos a corto mediano y largo plazo		
		Valores	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si tiene lineamientos que regulan su forma de actuar dentro de la sociedad		
		Objetivos	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si tiene definidas sus metas		
	Organizar	Manuales	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si tiene manuales donde se describen las funciones de cada colaborador	A Acuerdo	
		Reglamentos	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si tiene reglamentos donde se establecen los derechos y deberes del colaborador	I Indiferente	
		Organigrama	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si tiene definidas sus actividades, tareas y operaciones en un organigrama	D Desacuerdo	
	Dirigir	Liderazgo	La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si utiliza técnicas de liderazgo moderno	TD Totalmente en desacuerdo	
		Motivación	La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si utiliza estrategias de motivación		
	Controlar	Medición	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L si tiene mecanismos de medición para verificar si se están logrando los objetivos		

*Fuente: Elaboración propia*

## 2.3. Población y muestra

### 2.3.1. Población

Para la presente investigación se tomará como población a los 9 trabajadores de la empresa. La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. Según Tamayo y Tamayo (2003) define a la población como la totalidad de la variable a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

### 2.3.2. Muestra

Ñaupas, Novoa, Mejía y Villagómez (2013) señalan que la muestra es el subconjunto, o parte del universo o población, seleccionado por métodos diversos, pero siempre teniendo en cuenta la representatividad del universo. Es decir, una muestra es representativa si reúne las características de los individuos del universo. Para la presente investigación se tomará como muestra a los 9 colaboradores de la empresa.

Gerente general	1
Administrador	1
Contador	1
Secretaria	1
Asistente técnico	4
Vigilante	1
Total	<u>9</u>

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### Guía de observación

Para la presente investigación se utilizará la técnica de la observación.

### Entrevista

Para la presente investigación se utilizará la técnica de la entrevista, se realizará con preguntas abiertas.

### Encuesta

“Para la presente investigación se utilizará la técnica de la encuesta relacionada al tema que queremos estudiar. García (1993). La encuesta es una técnica que

sirve para la recopilación de la información a través de preguntas con varias alternativas”.

**Instrumento.** - El instrumento que se aplicará será un cuestionario elaborado con una serie de 20 afirmaciones o suposiciones en escala Likert compuesto por 5 niveles de respuesta: Total, Acuerdo (TA) Acuerdo (A) Indiferente (I) Desacuerdo (D) Total Desacuerdo (TD). Una vez elaborado el cuestionario acorde a los indicadores de la investigación, luego serán validados por tres expertos en el tema.

### **Validez**

Los instrumentos fueron validados por tres expertos con amplio conocimiento en las variables, estos jueces se encargaron de revisar la pertinencia y relevancia del instrumento, dando su señal de conformidad mediante firma y sello. Estos formatos se encuentran en los anexos.

### **Confiabilidad**

Se utilizó el Alfa de cronbach para medir el grado de confiabilidad, los datos se muestran en la discusión de resultados.

#### **Análisis de la confiabilidad de los instrumentos**

##### **Confiabilidad del instrumento: Control de inventario**

###### **Estadísticos de fiabilidad**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
<b>85,5%</b>	<b>10</b>

##### **Confiabilidad del instrumento: Gestión administrativa**

###### **Estadísticos de fiabilidad**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
<b>65,6%</b>	<b>10</b>

El alfa de cronbach es de 0.85% para control de inventario y 0.65 para gestión

administrativa lo cual permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a partir de un conjunto de preguntas, se determinó que el instrumento es fiable para ambas variables.

## 2.5. Métodos de análisis de datos

“La información cuantitativa que se obtuvo de la aplicación de las técnicas de recolección de datos, fueron procesadas para su respectivo tratamiento estadístico descriptivo utilizando programas como EXCEL, lo cual sirvió para ordenarlos, tabularlos y presentarlos en figuras con sus respectivas descripciones e interpretaciones”.

## 2.6. Aspectos éticos.

**Tabla 4**

*Criterios éticos de la investigación.*

<b>CRITERIOS</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DEL CRITERIO</b>	<b>ÉTICAS</b>
<b>Consentimiento informado</b>	“Los participantes estuvieron de acuerdo con ser informantes”.	
<b>Confidencialidad</b>	“Se les informó la seguridad y protección de su identidad”.	
<b>Observación participante</b>	“Los investigadores actuaron con prudencia durante el proceso de acopio de los datos”.	

**Fuente:** Elaborado en base a: Noreña, A.L.; Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J.G.; y Rebolledo-Malpica, D. (2012).

Se tomaron estos criterios, puesto que se protegió la identidad de los participantes de la muestra a través de cuestionarios anónimos, además los datos recolectados no serán divulgados en otros trabajos de investigación, finalmente se actuó con prudencia y respeto.

## **CAPITULO II**

### **RESULTADO**

*Tabla 1 Nivel de presupuesto*

	TA	A	I	D	TD	TOTAL
¿Considera que la empresa cuenta con un presupuesto para la adquisición de inventarios?	4	3	0	1	1	9
	44%	33%	0.00%	11%	11%	100.00

**Fuente: Elaboración propia**



*Figura 1 Nivel de presupuesto*

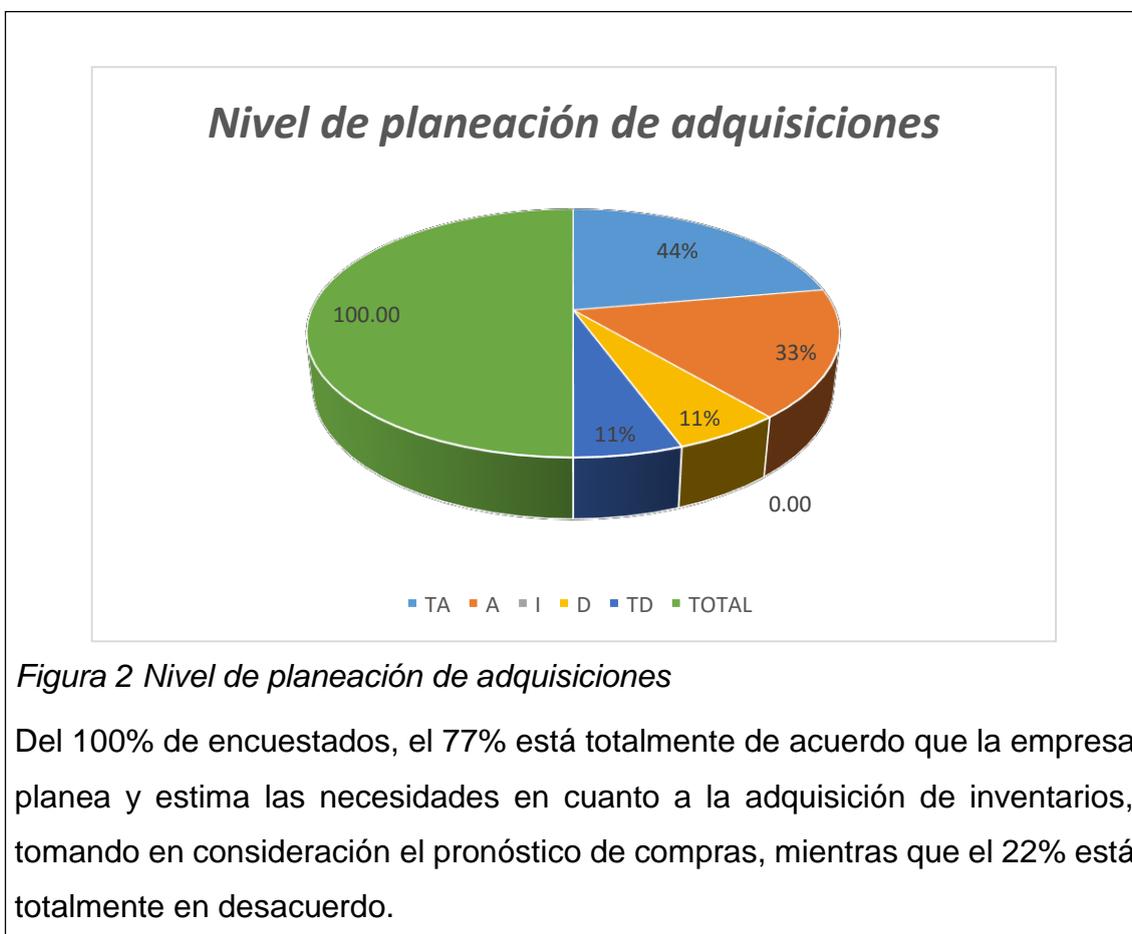
.- Del 100% de encuestados, el 77% está totalmente de acuerdo que la empresa cuenta con un presupuesto para la adquisición de inventarios, mientras que el 22% está totalmente en desacuerdo.

**Fuente: Elaboración propia**

*Tabla 2 Nivel de planeación de adquisiciones*

	TA	A	I	D	TD	TOTAL
¿Considera que la empresa planea y estima las necesidades en cuanto a la adquisición de inventarios, tomando en consideración el pronóstico de compras?	4	3	0	1	1	9
	44%	33%	0.00%	11%	11%	100.00

**Fuente: Elaboración propia**



*Figura 2 Nivel de planeación de adquisiciones*

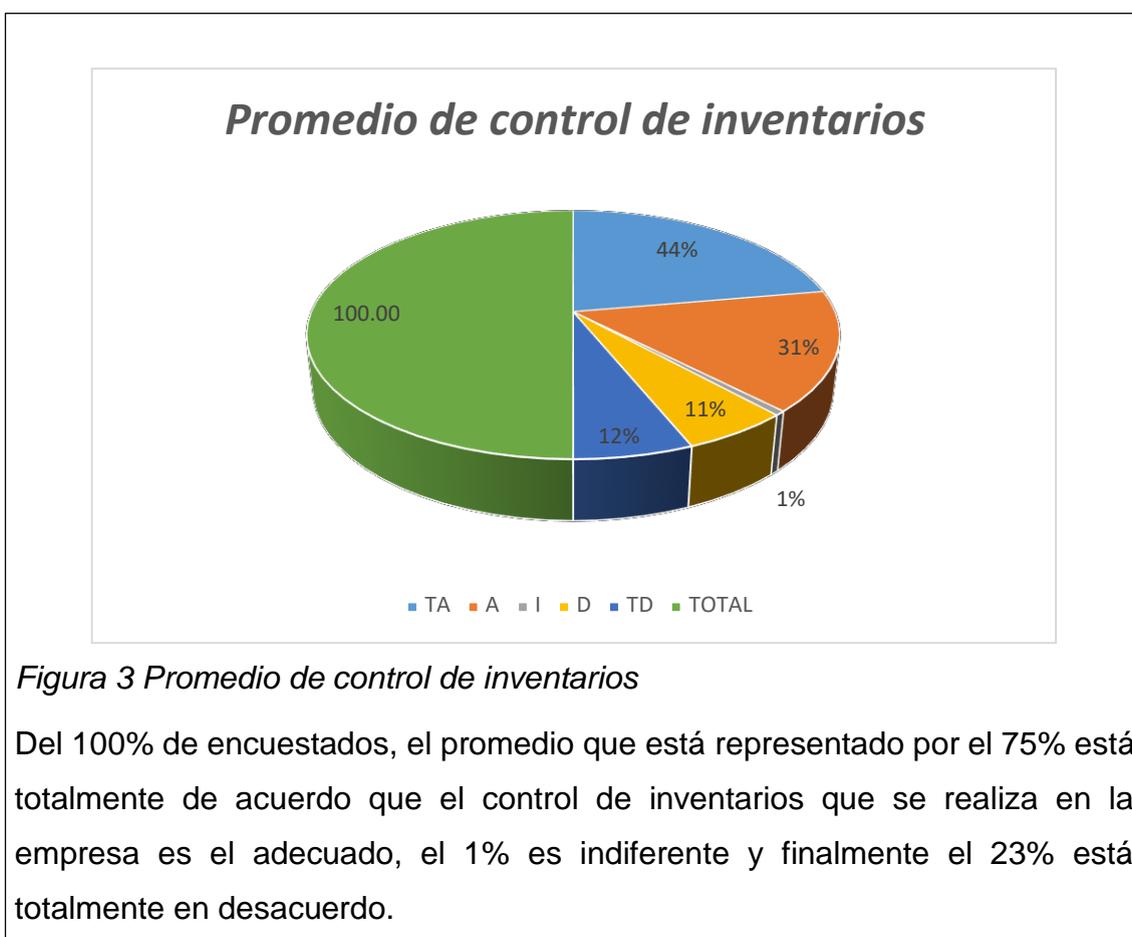
Del 100% de encuestados, el 77% está totalmente de acuerdo que la empresa planea y estima las necesidades en cuanto a la adquisición de inventarios, tomando en consideración el pronóstico de compras, mientras que el 22% está totalmente en desacuerdo.

**Fuente: Elaboración propia**

*Tabla 3 Promedio de control de inventarios*

	TA	A	I	D	TD	TOTAL
¿Medición del nivel promedio	4	3	0	1	1	9
de control de inventarios?	44%	31%	1%	11%	12%	100.00

**Fuente: Elaboración propia**



*Figura 3 Promedio de control de inventarios*

Del 100% de encuestados, el promedio que está representado por el 75% está totalmente de acuerdo que el control de inventarios que se realiza en la empresa es el adecuado, el 1% es indiferente y finalmente el 23% está totalmente en desacuerdo.

**Fuente: Elaboración propia**

*Tabla 4 Nivel de actividades y operaciones*

	TA	A	I	D	TD	TOTAL
¿Considera que la empresa tiene definidas sus actividades, tareas y operaciones que debe realizar debe forma diaria?	5	2	0	1	1	9
	55%	22%	0.00%	11%	11%	100.00

**Fuente: Elaboración propia**



*Figura 4 Nivel de actividades y operaciones*

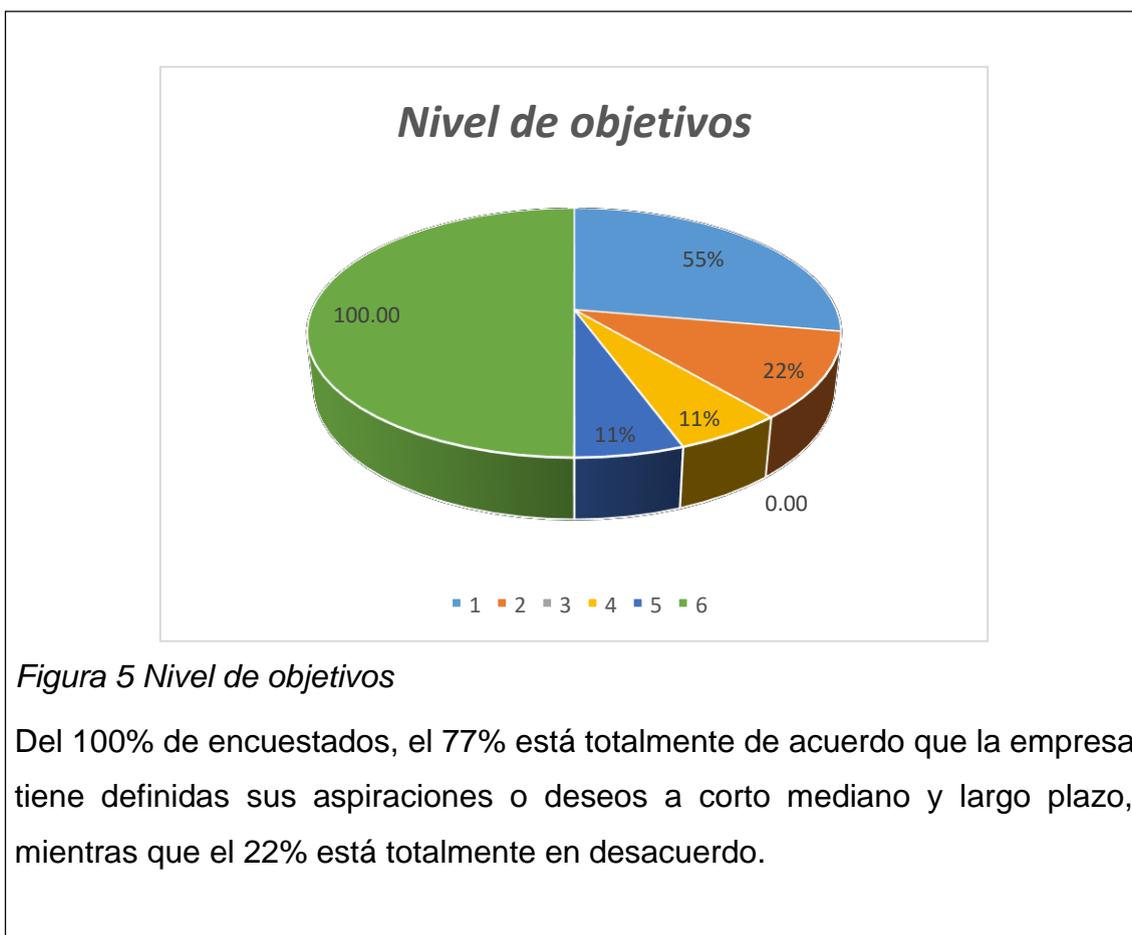
Del 100% de encuestados, el 77% está totalmente de acuerdo que la empresa tiene definidas sus actividades, tareas y operaciones que debe realizar de forma diaria, mientras que el 22% está totalmente en desacuerdo

**Fuente: Elaboración propia**

*Tabla 5 Nivel de objetivos*

	TA	A	I	D	TD	TOTAL
¿Considera que la empresa tiene definidas sus aspiraciones o deseos a corto mediano y largo plazo?	5	2	0	1	1	9
	55%	22%	0.00%	11%	11%	100.00

**Fuente: Elaboración propia**



*Figura 5 Nivel de objetivos*

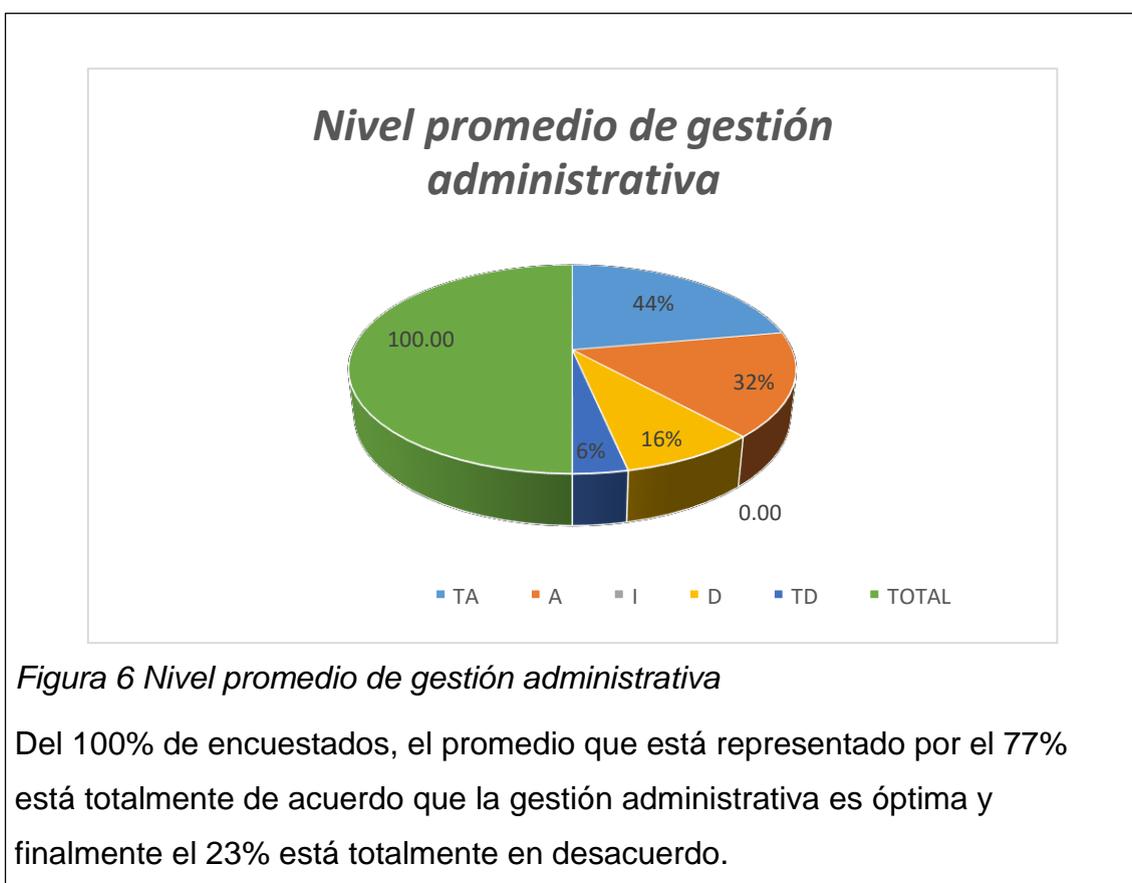
Del 100% de encuestados, el 77% está totalmente de acuerdo que la empresa tiene definidas sus aspiraciones o deseos a corto mediano y largo plazo, mientras que el 22% está totalmente en desacuerdo.

**Fuente: Elaboración propia**

*Tabla 6 Nivel promedio de gestión administrativa*

	TA	A	I	D	TD	TOTAL
¿Medición del nivel promedio de gestión administrativa?	5	2	0	1	1	9
	55%	22%	0.00%	11%	11%	100.00

**Fuente: Elaboración propia**



*Figura 6 Nivel promedio de gestión administrativa*

Del 100% de encuestados, el promedio que está representado por el 77% está totalmente de acuerdo que la gestión administrativa es óptima y finalmente el 23% está totalmente en desacuerdo.

**Fuente: Elaboración propia**

# **CAPITULO IV**

## **DISCUSIÓN**

#### **4.1. Discusión a Resultados.**

Con respecto a Proponer un sistema de control de inventarios que permita optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017. Esta propuesta debe tener en cuenta que el sistema de inventarios debe considerar un presupuesto para la adquisición de inventarios, planear y estimar las necesidades en cuanto a la adquisición de inventarios, tomando en consideración el pronóstico de compras y determinar los tipos de productos que va a comprar de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la bodega.

En lo que respecta a Determinar qué sistema de control de inventarios aplica la empresa MGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017. El 76% está totalmente de acuerdo que el control de inventarios que se realiza en la empresa es el adecuado, el 1% es indiferente y finalmente el 23% está totalmente en desacuerdo.

“Lorena (2014). En su tesis titulada Análisis y Propuestas de Mejora de Sistema de Gestión de Almacenes de un Operador Logístico, planteo como objetivo desarrollar un sistema de gestión de almacenes para las empresas de retail, que incluye el almacenaje de mercadería y la correcta distribución de ésta a los diversos puntos que son requeridos por sus clientes. Entre las conclusiones más importantes tenemos que se ha demostrado que a través de una adecuada catalogación de los productos se facilita la identificación de los mismos y con ello se reducen los tiempos de operación debido a que los operarios identifican fácilmente los productos optimizando las operaciones en la gestión interna del Operador Logístico (almacenamiento, despachos, acomodo (slotting), reubicación, control de stocks y el picking)”.

Según (Cierra Acosta, Gusmán Ibarra, & García Mora, 2015), “Control de Inventarios es el dominio que se tiene sobre los haberes o existencias pertenecientes a una organización. En la práctica el control de inventarios no resulta tan fácil como su definición. Por sí mismo el Control de Inventario es un sistema que está subordinado a otros sistemas mayores que tienen como fin último operar para el logro de los objetivos generales de toda la organización”. (p. 08).

Al Evaluar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017. El 78% está totalmente de acuerdo que la gestión administrativa es óptima y finalmente el 23.33% está totalmente en desacuerdo.

Roque (2016). En su tesis “Estrategias de gestión administrativa en mejora de la atención al cliente en la MYPE comercial San Martín – Chiclayo. Tuvo como finalidad implementar un plan de estrategias de gestión administrativa que ayuden a la empresa decoradora de interiores a mejorar la atención al cliente. Concluye que las Estrategias de Gestión Administrativa van de la mano con la Atención al Cliente; permitiendo que todos los trabajadores de la empresa conozcan bien de ella y lo que quiere lograr, y así estos estar en las mejores condiciones de atender bien al cliente y por lo tanto de prestar un mejor servicio”. “Según Hernández y Pulido (2011) La gestión y la administración guardan una relación estrecha. La gestión implica conocer el entorno, conceptualizarlo y generar las directrices estratégicas; a su vez, se requiere que la administración contribuya a la organización interna”.

En lo que concierne a Diseñar la proponente de un sistema de control de inventarios que permita optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017. Esta debe considerar: registra por medio de los asientos contables respectivo la adquisición y ventas de bienes, registra los bienes que han sido aceptados previamente

# **CAPÍTULO V**

## **CONCLUSIONES**

La propuesta de un sistema de control de inventarios que permita optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017. Esta determinada por que el sistema debe tener una sección para asignar presupuesto para la adquisición de inventarios, planear y estimar las necesidades en cuanto a la adquisición de inventarios, tomando en consideración el pronóstico de compras y determinar los tipos de productos que va a comprar de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la empresa.

El sistema de control de inventarios que aplica la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017, está en función a determinar los tipos de productos que va a comprar de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la empresa, registra los bienes que han sido aceptados previamente.

La gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017, según los colaboradores es óptima debido a que la empresa tiene definidas sus actividades, tareas y operaciones que se realiza de forma diaria, además tiene lineamientos que regulan su forma de actuar dentro de la sociedad y tiene manuales donde se describen las funciones de cada colaborador.

El diseño de la propuesta de un sistema de control de inventarios que permita optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017. Está determinado por registra por medio de los asientos contables respectivo la adquisición y ventas de bienes, registra los bienes que han sido aceptados previamente.

## **CAPÍTULO VI**

# **RECOMENDACIONES**

Aplicar la propuesta de un sistema de control de inventarios que permita optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017, teniendo en cuenta asignar presupuesto para la adquisición de inventarios, además se debe de planear y estimar las necesidades en cuanto a

la adquisición de inventarios, tomando en consideración el pronóstico de compras y determinar los tipos de productos que va a comprar de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la empresa.

La empresa MEGAGASYSTEM E.I.R.L debe mantener su control de inventarios que aplica, acompañado de una sistematización para poder determinar los tipos de productos que va a comprar de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la empresa, registra los bienes que han sido aceptados previamente.

La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017, debe mantener los niveles óptimos de gestión administrativa teniendo definidas sus actividades, tareas y operaciones que debe realizar debe forma diaria, además los colaboradores deben de cumplir cabalmente los manuales y reglamentos donde se describen sus funciones.

La empresa debe diseñar un sistema de control de inventarios que permita optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017. Este sistema debe considerar el registro por medio de los asientos contables respecto a la adquisición y ventas de bienes, registra los bienes que han sido aceptados previamente.

# PROPUESTA

## **PROPUESTA PARA MEJORAR EL CONTROL DE INVENTARIOS**

### **Información general de la empresa**

MEGASYSTEM. EIRL es una empresa joven, dedicada a actividades de tecnología de información y de servicios informáticos, fundada en el año 2010. Su objetivo inicial fue el de ofrecer la venta y reparación de equipos informáticos, como: computadoras, laptop accesorios y suministros reparación y mantenimiento de máxima calidad a los mejores precios del mercado, sin descuidar la importancia de un soporte humano sólido y confiable, tanto para distribuidores como a consumidores como a consumidores finales. Actualmente cuenta con 9 trabajadores, contamos con una gran cartera de clientes satisfechos que comprueban y apoyan con su fidelidad nuestra filosofía comercial.

### **Misión**

Ser empresa de servicio dedicada a satisfacer las necesidades de Soporte Técnico y Mantenimiento que el cliente requiera, elevando así el rendimiento en sus equipos de cómputo de una manera rápida y cómoda, a través del día.

### **Visión**

Ser una empresa líder en el mercado regional, brindando servicios de mantenimiento de cómputo asistiendo personalmente en el menor tiempo posible a satisfacer las necesidades del cliente, dándole así atención personalizada y una supervisión constante de sus equipos.

### **Valores**

Nuestros valores son:

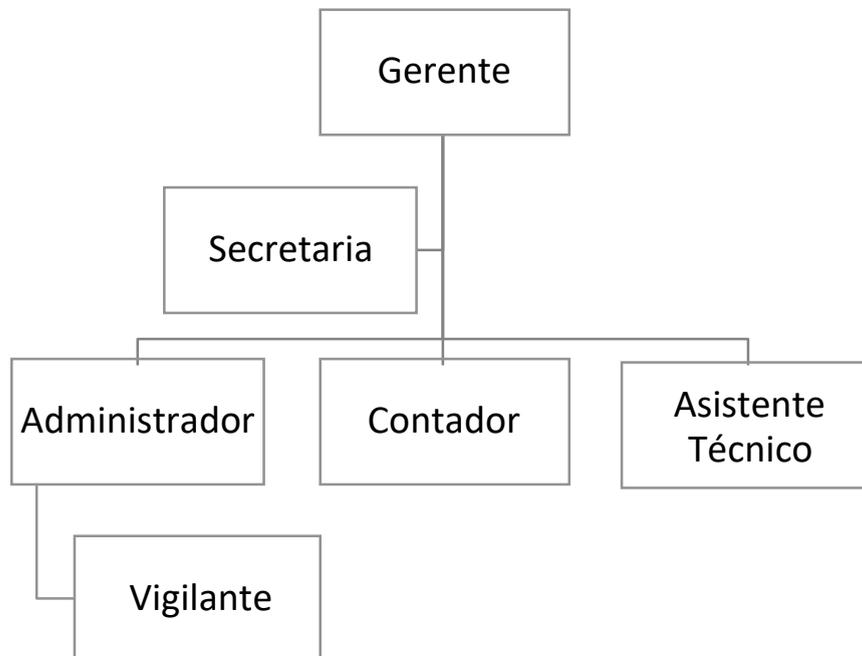
**Honestidad:** Brindamos productos con estándares de calidad.

**Responsabilidad Social empresarial:** Procuramos el bienestar de la sociedad y protección al medio ambiente.

**Lealtad:** Nuestra publicidad cumple con los lineamientos de las leyes peruanas.

**Compromiso:** Estamos constantemente en busca de la excelencia.

## Organigrama



*Fuente: Elaboración propia*

## Objetivo General

- Mejorar los procesos control de inventarios para Optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017.

## Objetivos Específicos

- Capacitar al personal de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L.
- Definir los beneficios de aplicar los procedimientos por parte de los trabajadores del área de almacén de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L.

### Objetivo específico 1:

Capacitar al personal de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L.

### Metodología de la propuesta

Objetivo	Período	Actividades	Responsable
Capacitar al personal sobre procesos logísticos para asegurar la adecuada distribución, comercialización y abastecimiento de nuestros productos.	2 meses	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inventario físico</li><li>- La utilización de un sistema</li><li>- El método PEPS</li><li>- Contrato de un especialista</li></ul>	Gerente

Fuente: Elaboración propia

### Justificación

La Capacitación al personal del área de almacén es fundamental para asegurar la adecuada distribución, comercialización y abastecimiento de nuestros productos. Todas las personas que intervienen en la recepción, despacho y control de las existencias del almacén deben estar adiestradas y conscientes de la importancia que representa mantener el nivel máximo de eficiencia en el manejo de dichos inventarios y en el flujo de la información hacia a las áreas involucradas; para su correcta aplicación y registro, de tal forma que los estados financieros reflejen cifras razonables y representativas del volumen de artículos almacenados.

### Recursos

Humanos y financieros

### Periodo

2 meses

### Actividad

Contrato de un especialista

### *Costo del contrato del especialista*

Actividad	Recursos	Costo (\$)
Contrato del especialista por capacitación	Honorarios	500
	Refrigerios	100
	Total	600

## Características del especialista

<b>Características del especialista</b>	
a.	Profesión Contador Público Colegiado
b.	Especialista en el tema
c.	De fácil llegada a los trabajadores.
d.	Capacidad para generar confianza.

## Cronograma de actividades

<b>Actividad</b>	<b>Meses</b>											
	<b>En</b>	<b>Fe</b>	<b>Ma</b>	<b>Ab</b>	<b>Ma</b>	<b>Ju</b>	<b>Ju</b>	<b>Ag</b>	<b>Se</b>	<b>Oc</b>	<b>No</b>	<b>Di</b>
Contrato de un especialista	X						X					

## Presupuesto y financiamiento

El presupuesto de la presente propuesta será respaldado con recursos propios de la empresa, cada actividad tiene un costo de S/ 600 siendo el costo total de S/ 1,200 por las 2 actividades programadas.

### **OBJETIVO ESPECÍFICO 2:**

Definir los beneficios de aplicar los procedimientos por parte de los trabajadores del área de almacén de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L

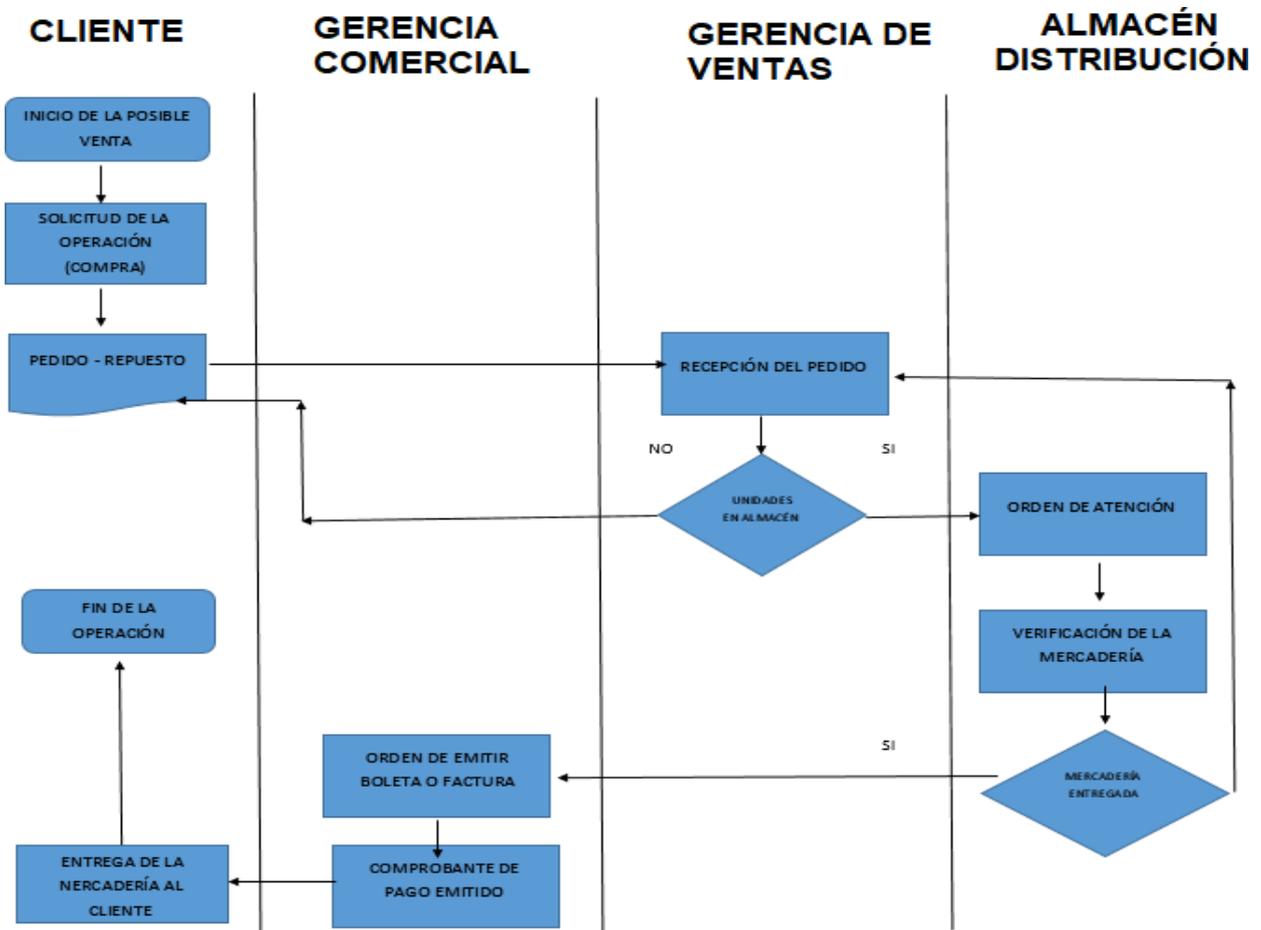
1. Establecimiento de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, que ayudan a prevenir posibles riesgos que afectan a la empresa, facilitando las relaciones entre la producción y el movimiento de los productos.
2. Un control de inventarios adaptable a la estructura de la empresa (método PEPS).
3. Medidas correctivas para que el control de inventarios ejecutado se desarrolle de acuerdo con lo planeado.
4. Planteamiento de objetivos que permite a la empresa centrarse diferentes aspectos del control interno:  
Objetivos operativos – que hagan referencia a la efectividad y eficiencia de las operaciones del área de almacén.

Objetivos de información – que hagan referencia a la información concerniente al área de almacén que comprenda aspectos de confiabilidad, oportunidad, transparencia.

Objetivos de cumplimiento – que hagan referencia al cumplimiento de los procedimientos establecidos por la gerencia especialmente para el área de almacén:

- a. Se deben realizar actividades de supervisión periódica.
  - b. Se deben utilizar formatos físicos y valorados (kardex), para el control de sus mercaderías.
  - c. Se debe utilizar un sistema informático que ayude al personal del área de almacén a controlar eficazmente las mercaderías disponibles para la venta, así como las destinadas para el consumo de la empresa.
  - d. Determinar el espacio, diseño y configuración de almacenes y la forma como se organizan los productos en su interior, de tal forma que se pueda lograr almacenar el máximo de mercancías en un mínimo espacio.
5. Los procesos operativos dentro del mismo en el almacenamiento deben contemplar:
- a. Recepción de pedidos.
  - b. Movimiento y ubicación.
  - c. Procesamiento de pedidos.
  - d. Preparación de pedidos

## Modelo de flujograma



*Fuente: Elaboración propia*

Modelo de Kardex

# KARDEX

PERÍODO:											
RUC:											
DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL:			MEGASYSTEM E.I.R.L.								
<b>METODO PEPS</b>											
FECHA	COMPROBANTE	DESCRIPCION	MERCADERIAS								
			ENTRADAS			SALIDAS			INVENTARIOS		
			CANTIDAD	C/U	TOTAL	CANTIDAD	C/U	TOTAL	CANTIDAD	C/U	TOTAL
01/01/2017		SALDO INICIAL							7,000	5.00	35,000.00
20/10/2017		COMPRA DE MERCADERIAS	8,000	6.00	48,000.00				8,000	5.50	44,000.00
20/10/2017		VENTA DE MERCADERIAS				3,000	5.00	15,000.00			
20/10/2017		SALDO							4,000	5.00	20,000.00
20/10/2017		SALDO							8,000.00	5.50	44,000.00
		<b>TOTAL</b>			<b>48,000.00</b>			<b>15,000.00</b>			<b>64,000.00</b>

**Fuente:** Elaboración propia

# **CAPÍTULO VII**

## **REFERENCIAS**

Baldeos, Y (2015), "La gestión administrativa en el gobierno regional de Lima. Recuperado de: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream>

Cabriles G. , I. L. (2014). PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO DE STOCK DE SEGURIDAD PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRAS DE MATERIA PRIMA, REPUESTOS E INSUMOS DE LA EMPRESA BALGRES C.A. Camuri Grande - Venezuela: Universidad Simon Bolivar.

Cantu G., García.(2008) "Enfoques prácticos para la planeación y control de inventarios". MÉXICO

Cierra Acosta, J., Gusmán Ibarra, M. V., & García Mora, F. (2015). Administración de Almacenes y Control de Inventarios. México: eumed.net Enciclopedia Virtual.

Crisólogo, A y León, S. En control interno y su efecto en la gestión administrativa y la organización de la institución educativa particular Interamericano S.A de la ciudad de Trujillo en el año 2012. Recuperado de: [Ginahttp://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/146](http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/146)

Cruceira (2015) "La gestión administrativa para el mejoramiento de los procesos en las empresas de servicios hoteleros. Artículo recuperado de: <http://repositorio.upec.edu.ec/bitstream/>

Cruzado, (2015). Implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora rio bados.a.c

Delgado, S y Ena, B (2008). Recursos Humanos. Cuarta edición.

Farro, M (2014). "Propuesta de elaboración de un sistema de control de inventario para incrementar la rentabilidad en la empresa Molinos

Escaly S.R.L. Recuperado de:  
<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/1582>

García, L. (2010). Un manejo inadecuado del inventario puede dañar su negocio. COMERCIALIZADORA DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS CSI S.A, 40.

García. (1991). Control de inventarios. Colombia: Certeza.

Guerrero S., S. H. (2009). Inventarios Manejo y control. Bogotá: Ecoe Ediciones.

Herrera, W y Llontop, C (2016). "Implementación de un sistema de inventario para el control del área del almacén de la empresa Riotext Group EIRL. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4300>

Hernández, S., y Pulido, A. (2011). Fundamentos de gestión empresarial. México. Editorial McGraw Will.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. (5ta Edición). México: Mc Graw Hill. Consultado en: [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)

Jiménez, P y Pillajo, M (2014). Análisis de la gestión administrativa y financiera del gobierno municipal Francisco de Orellana, período 2009-2011

Lorena, F (2014). Análisis y Propuestas de Mejora de Sistema de Gestión de Almacenes de un Operador Logístico

Mestanza, A (2018). "Evaluación de un Sistema de Gestión de Almacenes

y Compras, en el Almacén General de la empresa Metal Industria HVA S.R.L

Mija (2016). Gestión de existencias y su efecto en la rentabilidad del Grupo Molino S&G del departamento de Lambayeque durante el período 2014-2015.

Mora, G. L. (2008). Gestión Logística Integral. Bogotá: Eco Ediciones.

Muñoz, C. (2011). Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis. (2° edición). México: PEARSON

Navarro M., M. (2009). Logística Interna. México: Cristal.

Negocios Globales. (10 de 2016). Los desafíos de una gestión logística transversal. Negocios Globales, 40. Obtenido de [www.negociosglobales.com](http://www.negociosglobales.com).

Noreña, A.L.; Alcaraz Moreno, N.; Rojas, J.G.; y Rebolledo Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. Aquichan, 12(3). 263-274. Disponible <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/pdf>

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. & Villagómez, A. (2013). Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis. (3° edición). Lima: Cepredim

Pintado y Rodríguez (2014). Propuesta de mejora en el servicio de calidad de servicio en la empresa de servicios Chan Chan s.a. en la ciudad de Trujillo. (Pre grado). Obtenido de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/348>.

Ramos y Flores (2013). Análisis y propuesta de implementación de

pronósticos, gestión de inventarios y almacenes en una comercializadora de vidrios y aluminios.

Rojas, N (2017). "Propuesta de un plan de mejora para dinamizar la gestión de almacén de la dirección sub regional de salud Chota – 2017.

Roque, J (2016). Estrategias de gestión administrativa en mejora de la atención al cliente en la MYPE comercial San Martin – Chiclayo. Tesis pre grado. Universidad Señor de Sipan.

Tamayo, M. (2003). El proceso de la Investigación Científica (4ta edición). México. Limusa Noriega Editores.

Torres, C y Romero, G (2016). Factores que intervienen en la gestión exitosa de las asociaciones sin fines de lucro de la ciudad de Cajamarca en el 2016

Velasquez,B, Ponce,V y Franco, M, (2015) "La Gestión Administrativa y Financiera, Una Perspectiva desde los Supermercados del Cantón Quevedo.

Veloz, Y (2017) "Gestión administrativa para el desarrollo empresarial en comercial El Centro en la Ciudad de Quevedo, Provincia de los Rios. Recuperado de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/>

# **ANEXOS**

## ANEXO N° 1

### ENCUESTA

<u>MEDICIÓN NIVEL DE CONTROL DE INVENTARIOS</u>						
Instrucciones: Por favor, expresar su conformidad en cada una de las afirmaciones siguientes:						
(TA=Totalmente de acuerdo)						
(A= Acuerdo)						
(I =Indiferente)						
(D=Desacuerdo)						
(TD=Totalmente en desacuerdo)						
		TA	A	I	D	TD
<b>01</b>	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L cuenta con un presupuesto para la adquisición de inventarios					
<b>02</b>	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L planea y estima las necesidades en cuanto a la adquisición de inventarios, tomando en consideración el pronóstico de compras					
<b>03</b>	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L determina los tipos de productos que va a comprar de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la empresa					
<b>04</b>	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L determina la cantidad de productos que va a adquirir de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la empresa					
<b>05</b>	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L acepta los bienes recibidos, después que éstos han sido debidamente contados, inspeccionados en cuanto a su calidad					
<b>06</b>	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L registra los bienes que han sido aceptados previamente					
<b>07</b>	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L cuenta con un almacén en el cual se exhiben los productos					
<b>08</b>	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L cuenta con un almacén en el cual se facilita las ventas de los bienes					
<b>09</b>	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L controla por medio de los asientos contables respectivo la adquisición y ventas de bienes					
<b>10</b>	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L registra por medio de los asientos contables respectivo la adquisición y ventas de bienes					

## ENCUESTA

<u>MEDICIÓN NIVEL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</u>						
Instrucciones: Por favor, expresar su conformidad en cada una de las afirmaciones siguientes:						
(TA=Totalmente de acuerdo)						
(A= Acuerdo)						
(I =Indiferente)						
(D=Desacuerdo)						
(TD=Totalmente en desacuerdo)						
		TA	A	I	D	TD
<b>01</b>	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene definidas sus actividades, tareas y operaciones que debe realizar de forma diaria					
<b>02</b>	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene definidas sus aspiraciones o deseos a corto mediano y largo plazo					
<b>03</b>	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene lineamientos que regulan su forma de actuar dentro de la sociedad					
<b>04</b>	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene definidas sus metas					
<b>05</b>	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene manuales donde se describen las funciones de cada colaborador					
<b>06</b>	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene reglamentos donde se establecen los derechos y deberes del colaborador					
<b>07</b>	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene definidas sus actividades, tareas y operaciones en un organigrama					
<b>08</b>	La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L utiliza técnicas de liderazgo moderno					
<b>09</b>	La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L utiliza estrategias de motivación					
<b>10</b>	Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene mecanismos de medición para verificar si se están logrando los objetivos					

**ANEXO N° 2**  
**ENTREVISTA AL GERENTE GENERAL**

La presente entrevista es para recabar información sobre el área de Almacén de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L. para poder elaborar un proyecto de investigación el cual trata sobre propuesta de un sistema de control de inventarios para mejorar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota 2017.

**1. ¿Cuál es la actividad comercial de la empresa MEGASYSTEM?**

R.- Venta de equipos informáticos, reparación de computadoras

**2. ¿Considera usted importante e indispensable un buen manejo de control de inventarios para el área de almacén de la empresa MEGASYSTEM?**

R.- Sí, porque es un proceso de implementación que lo efectúa la gerencia y por el cual todo el personal del área de almacén deberá regirse de acuerdo a los controles para proporcionar seguridad razonable en cuanto al logro de los objetivos en confiabilidad de la presentación de la información, eficacia y eficiencia de las operaciones y procedimientos en cumplimiento de las regulaciones correspondientes.

**3. ¿Tiene conocimiento de algunas técnicas de implementación de control de existencias que permita mejorar la gestión de inventarios para el almacén?**

R.- Sí, mediante charlas se ha informado de la creación del sistema de control de inventarios, de los beneficios y la importancia para mejorar los controles y la gestión del almacén.

**4. ¿Le resulta complicado concientizar a los trabajadores sobre las actividades?**

R.- Sí, todo cambio al principio es difícil de adaptarse, pero nuestras charlas han hecho que los trabajadores tengan una actitud positiva y de disposición para el cambio.

**5. ¿Usted supervisa al jefe de almacén en cuanto al desarrollo de sus estrategias en el cumplimiento de sus funciones?**

R.- Bueno, como es una actividad nueva, se ha acordado en reunión que a partir de ahora la supervisión será continua; actualmente se ha realizado una supervisión.

**6. ¿Se está tomando las medidas correspondientes para controlar todo ingreso y salida de mercadería?**

R.- Sí, se ha dispuesto que la salida de mercadería desde almacén debe estar autorizada por mi persona (gerente general) y con el visto bueno del jefe de almacén; antes solo se necesitaba la tarjeta de mercadería y la firma del almacenero.

**7. ¿Cuáles son los problemas más comunes en el área de almacén de la empresa MEGASYSTEM?**

R.- Bueno los problemas más comunes son la mala distribución de la mercadería, falta de codificación, ambientes inadecuados, deterioro de mercadería.

**8. ¿Cuáles de estas tres actividades considera más relevante a la hora de administrar un inventario?**

Determinación de existencias

Análisis de inventarios

R.- Control de producción

**9. ¿Cómo controlan las existencias en inventarios?**

R.- A través de las entradas (recepción de materiales) y salidas (notas de consumo), por centro de costos, quienes a su vez deben presentar la solicitud de compra de material por medio del documento requisición.

**10. ¿A la hora de analizar el costo de un inventario cual representa una amenaza mayor para su negocio?**

R.- La merma es un aspecto difícil ya que en cualquier empresa hay desperdicio y productos que no se vende y quedan estancados, es algo que se debe manejar con cuidado ya que se debe llevar un control de productos en el inventario.

### **ANEXO N° 3**

#### **GUÍA DE OBSERVACIÓN**

La presente guía de observación, ha sido diseñada para verificar las técnicas de control de inventarios y gestión administrativa que aplica la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota 2017

N°	Actividad	SI	NO	Observación
1	La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L cuenta con un presupuesto para la adquisición de inventarios			
2	La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L planea y estima las necesidades en cuanto a la adquisición de inventarios, tomando en consideración el pronóstico de compras			
3	La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L determina la cantidad de productos que va a adquirir de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la empresa			
4	La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L acepta los bienes recibidos, después que éstos han sido debidamente contados, inspeccionados en cuanto a su calidad			
5	La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L registra los bienes que han sido aceptados previamente			
6	La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene definidas sus actividades, tareas y operaciones que debe realizar de forma diaria			
7	La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene definidas sus aspiraciones o deseos a corto mediano y largo plazo			
8	La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene lineamientos que regulan su forma de actuar dentro de la sociedad			
9	La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene manuales donde se describen las funciones de cada colaborador			
10	La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene reglamentos donde se establecen los derechos y deberes del colaborador			

**Promedio de control de inventarios**

	TA	A	I	D	TD	TOTAL	TA	A	I	D	TD	TOTAL
¿Considera que la empresa cuenta con un presupuesto para la adquisición de inventarios?	4	3	0	1	1	9	44.44	33.33	0.00	11.11	11.11	100.00
¿Considera que la empresa planea y estima las necesidades en cuanto a la adquisición de inventarios, tomando en consideración el pronóstico de compras?	4	3	0	1	1	9	44.44	33.33	0.00	11.11	11.11	100.00
¿Considera que la empresa determina los tipos de productos que va a comprar de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la empresa?	4	3	0	1	1	9	44.44	33.33	0.00	11.11	11.11	100.00
¿Considera que la empresa determina la cantidad de productos que va a adquirir de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la empresa?	3	4	0	1	1	9	33.33	44.44	0.00	11.11	11.11	100.00
¿Considera que la empresa acepta los bienes recibidos, después que éstos han sido debidamente contados, inspeccionados en cuanto a su calidad?	3	4	0	1	1	9	33.33	44.44	0.00	11.11	11.11	100.00
¿Considera que la empresa registra los	4	3	0	1	1	9	44.44	33.33	0.00	11.11	11.11	100.00

bienes que han sido aceptados previamente?													
¿Considera que la empresa cuenta con un almacén en el cual se exhiben los productos?	4	3	0	1	1	9	44.44	33.33	0.00	11.11	11.11	100.00	
¿Considera que la empresa cuenta con un almacén en el cual se facilita las ventas de los bienes?	5	1	0	1	2	9	55.56	11.11	0.00	11.11	22.22	100.00	
¿Considera que la empresa controla por medio de los asientos contables respectivo la adquisición y ventas de bienes?	5	2	0	1	1	9	55.56	22.22	0.00	11.11	11.11	100.00	
¿Considera que la empresa registra por medio de los asientos contables respectivo la adquisición y ventas de bienes?	4	2	1	1	1	9	44.44	22.22	11.11	11.11	11.11	100.00	
PROMEDIO	4	3	0	1	1	90	44.44	31.11	1.11	11.11	12.22	100.00	

Fuente: Elaboración propia

**Promedio de gestión administrativa**

	TA	A	I	D	TD	TOTAL	TA	A	I	D	TD	TOTAL
¿Considera que la empresa tiene definidas sus actividades, tareas y operaciones que debe realizar de forma diaria?	5	2	0	1	1	9	55.56	22.22	0.00	11.11	11.11	100.00
¿Considera que la empresa tiene definidas sus aspiraciones o deseos a corto mediano y largo plazo?	5	2	0	1	1	9	55.56	22.22	0.00	11.11	11.11	100.00
¿Considera que la empresa tiene lineamientos que regulan su forma de actuar dentro de la sociedad?	4	3	0	1	1	9	44.44	33.33	0.00	11.11	11.11	100.00
¿Considera que la empresa tiene definidas sus metas?	4	3	0	2	0	9	44.44	33.33	0.00	22.22	0.00	100.00
¿Considera que la empresa tiene manuales donde se describen las funciones de cada colaborador?	3	4	0	2	0	9	33.33	44.44	0.00	22.22	0.00	100.00
¿Considera que la empresa tiene reglamentos donde se establecen los derechos y deberes del colaborador?	4	3	0	1	1	9	44.44	33.33	0.00	11.11	11.11	100.00
¿Considera que la empresa tiene definidas sus actividades, tareas y operaciones en un organigrama?	3	3	0	2	1	9	33.33	33.33	0.00	22.22	11.11	100.00
¿La empresa utiliza técnicas de liderazgo moderno?	4	4	0	1	0	9	44.44	44.44	0.00	11.11	0.00	100.00
¿La empresa utiliza estrategias de motivación?	5	2	0	2	0	9	55.56	22.22	0.00	22.22	0.00	100.00
¿Considera que la empresa tiene mecanismos de medición para verificar si se están logrando los objetivos?	3	3	0	2	1	9	33.33	33.33	0.00	22.22	11.11	100.00
<b>PROMEDIO</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>44.44</b>	<b>32.22</b>	<b>0.00</b>	<b>16.67</b>	<b>6.67</b>	<b>100.00</b>

**Fuente: Elaboración propia**

## VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS



### CARTILLA DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	EDI ROJAS CAMPOS
PROFESIÓN	CONTADOR PÚBLICO
TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO	MAGISTER
ESPECIALIDAD	GESTIÓN PÚBLICA
INSTITUCIÓN EN DONDE LABORA	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
CARGO	SUB COORDINADOR DE L DEP. ACAD. DE CONTAB.

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN
Propuesta de un sistema de control de inventarios para optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017.

NOMBRE DEL TESISISTA	Torres Coronel, Maria Luzdina
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario de tesis sobre control de inventarios
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Proponer un sistema de control de inventarios que permita optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017

INSTRUCTIVO PARA EL EXPERTO
EVALÚE CADA UNO DE LOS ÍTEMS DE LOS INSTRUMENTOS RELACIONÁNDOLOS CON LOS INDICADORES Y DIMENSIONES DE CADA VARIABLE.

- Adjuntar el instrumento y el cuadro de Operacionalización de variables

### INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN CUANTITATIVA

Por favor marque con una (x) la opción: dejar, modificar, eliminar según usted considere debe aplicarse a cada ítem y realice de ser necesaria sus observaciones correspondientes.

Ítem	Dejar	Modificar	Eliminar	Observación
1. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L cuenta con un presupuesto para la adquisición de un sistema de control inventarios.	x			
2. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L planea y estima las necesidades en cuanto a la adquisición de inventarios.	x			

tomando en consideración el pronóstico de compras				
3. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L determina los tipos de productos que va a comprar de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la empresa	X			
4. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L determina la cantidad de productos que va a adquirir de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la empresa	X			
5. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L acepta los bienes recibidos, después que éstos han sido debidamente contados, inspeccionados en cuanto a su calidad	Y			
6. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L registra los bienes que han sido aceptados previamente	Y			
7. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L cuenta con un almacén en el cual se exhiben los productos	X			
8. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L cuenta con un almacén en el cual se facilita las ventas de los bienes	X			
9. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L controla por medio de los asientos contables respectivo la adquisición y ventas de bienes	X			
10. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L registra por medio de los asientos contables respectivo la adquisición y ventas de bienes	X			
11. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene definidas sus actividades, tareas y operaciones que se realizar debe forma diaria	X			

12. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene definidas sus aspiraciones o deseos a corto mediano y largo plazo	X			
13. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene lineamientos que regulan su forma de actuar dentro de la sociedad	X			
14. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene definidas sus metas	X			
15. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene manuales donde se describen las funciones de cada colaborador	X			
16. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene reglamentos donde se establecen los derechos y deberes del colaborador	X			
17. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene definidas sus actividades, tareas y operaciones en un organigrama	X			
18. La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L utiliza técnicas de liderazgo moderno	X			
19. La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L utiliza estrategias de motivación	X			
20. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene mecanismos de medición para verificar si se están logrando los objetivos	X			

**VALIDACIÓN CRITERIO DE EXPERTO**

Estimado (Contador Público Colegiado – Magister – Doctor)

Solicito apoyo de su paciencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre el instrumento de la Tesis: "Propuesta de un sistema de control de inventarios para optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017"

Para alcanzar este objetivo se ha seleccionado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

**I. DATOS DEL EXPERTO**

NOMBRE: ED. ROSAS CAMPOS  
 GRADO ACADÉMICO: MAESTRO  
 CATEGORÍA DOCENTE: .....  
 TIEMPO DE EXPERIENCIA EN LA DOCENCIA: .....  
 CARGO ACTUAL: SUB COORDINADOR DEL DEP. ACAD. DE CONTAB.

**II. DATOS DEL TESISISTA**

NOMBRES: Torres Coronel María Luzdina  
 INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN: instrumento para determinar instrucciones

- MA : Muy adecuado
- BA : Bastante adecuado
- A : Adecuado
- PA : Poco adecuado
- NA : No adecuado

Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada			X		
Los términos utilizados son propios de la investigación científica		Y			
Describe en forma clara y precisa la realidad problemática tratada		Y			
El problema se ha definido según estándares internacionales de la investigación científica		Y			
Existió coherencia entre los objetivos generales con la aplicación en el sistema de gestión		Y			
Tienen relación directa con la solución del problema		Y			
Las actividades tienen significatividad con respecto a lo establecido en el sistema de gestión		Y			
Presenta instrumentos apropiados para recolectar datos			X		

Los items son propios de la investigación cuantitativa		X		
Proporciona antecedentes relevantes a la investigación, como producto de la revisión de la bibliografía referida al sistema de gestión		X		
Proporciona items basados a la solución del problema		X		
El sistema de gestión propuesto es coherente, pertinente y trascendente		X		
El sistema de gestión propuesto es factible de aplicarse a otras organizaciones o instituciones. A poblaciones homogéneas		X		

Mucho le voy agradecer cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquier de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

El instrumento es apto para ser aplicado a la población sujeta de estudio.
Si

  
 -----  
 CPC. Edi Rojas Campos  
 MAT. 12 - 1223  
 -----  
 Firma del Experto  
 DNI 43853850

**FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

Título de Tesis: "Propuesta de un sistema de control de inventarios para optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota - 2017"

Nombre del estudiante: Torres Coronel Maria Luzdina

Experto : Edi Rojas Campos

Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa (X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicadores	Definición	Excelente	Muy	Bueno	Regular	Deficiente
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades.			X		
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.		X			
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.			X		
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones.		X			
5	Confiabilidad	El instrumento es confiable porque se ha aplicado el test-retest (piloto).		X			
6	Control de Sesgo	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas.		X			
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando técnica de lo general a lo particular.		X			
8	Marco de referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.			X		
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.		X			
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado.		X			

Observaciones: .....

En consecuencia, el instrumento puede ser aplicado.

Fecha: .....

CPC. Edi Rojas Campos

Firma del experto

DNI 43852850

**CARTILLA DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

NOMBRE DEL JUEZ	JUAN FERNANDO VALLEJOS DIAZ
PROFESIÓN	CONTADOR PÚBLICO
TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO	MAGISTER
ESPECIALIDAD	MAGISTER EN ADMIN. DE NEGOCIOS Y RELAC. INTER.
INSTITUCIÓN EN DONDE LABORA	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
CARGO	SUB COORD. DE LA ESCUELA PROF. DE CONT.

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

Propuesta de un sistema de control de inventarios para optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017.

NOMBRE DEL TESISISTA	Torres Coronel, María Luzdina
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario de tesis sobre control de inventarios
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Proponer un sistema de control de inventarios que permita optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017

**INSTRUCTIVO PARA EL EXPERTO**

EVALÚE CADA UNO DE LOS ÍTEMS DE LOS INSTRUMENTOS RELACIONÁNDOLOS CON LOS INDICADORES Y DIMENSIONES DE CADA VARIABLE.

- Adjuntar el instrumento y el cuadro de Operacionalización de variables

**INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN CUANTITATIVA**

Por favor marque con una (x) la opción: dejar, modificar, eliminar según usted considere debe aplicarse a cada ítem y realice de ser necesaria sus observaciones correspondientes.

Ítem	Dejar	Modificar	Eliminar	Observación
1. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L cuenta con un presupuesto para la adquisición de un sistema de control inventarios.	x			
2. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L planea y estima las necesidades en cuanto a la adquisición de inventarios.	x			

tomando en consideración el pronóstico de compras				
3. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L determina los tipos de productos que va a comprar de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la empresa	X			
4. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L determina la cantidad de productos que va a adquirir de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la empresa	X			
5. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L acepta los bienes recibidos, después que éstos han sido debidamente contados, inspeccionados en cuanto a su calidad	X			
6. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L registra los bienes que han sido aceptados previamente	X			
7. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L cuenta con un almacén en el cual se exhiben los productos	X			
8. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L cuenta con un almacén en el cual se facilita las ventas de los bienes	X			
9. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L controla por medio de los asientos contables respectivo la adquisición y ventas de bienes	X			
10. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L registra por medio de los asientos contables respectivo la adquisición y ventas de bienes	X			
11. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene definidas sus actividades, tareas y operaciones que be realizar debe forma diaria	X			

12. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene definidas sus aspiraciones o deseos a corto mediano y largo plazo	X			
13. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene lineamientos que regulan su forma de actuar dentro de la sociedad	X			
14. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene definidas sus metas	X			
15. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene manuales donde se describen las funciones de cada colaborador	X			
16. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene reglamentos donde se establecen los derechos y deberes del colaborador	X			
17. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene definidas sus actividades, tareas y operaciones en un organigrama	X			
18. La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L utiliza técnicas de liderazgo moderno	X			
19. La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L utiliza estrategias de motivación	X			
20. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene mecanismos de medición para verificar si se están logrando los objetivos	X			

**VALIDACIÓN CRITERIO DE EXPERTO**

Estimado (Contador Público Colegiado – Magister – Doctor)

Solicito apoyo de su paciencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre el instrumento de la Tesis: "Propuesta de un sistema de control de inventarios para optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017"

Para alcanzar este objetivo se ha seleccionado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

**I. DATOS DEL EXPERTO**

NOMBRE: JUAN FERNANDO VALLEJOS DIAZ  
 GRADO ACADÉMICO: MAGISTER  
 CATEGORÍA DOCENTE: .....  
 TIEMPO DE EXPERIENCIA EN LA DOCENCIA: .....  
 CARGO ACTUAL: SUB COOR. DE LA ESCUELA PROF. DE CONTABILIDAD

**II. DATOS DEL TESISISTA**

NOMBRES: Torres Coronel María Luzdina  
 INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN: instrumento para determinar instrucciones

- MA : Muy adecuado
- BA : Bastante adecuado
- A : Adecuado
- PA : Poco adecuado
- NA : No adecuado

Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada			X		
Los términos utilizados son propios de la investigación científica		X			
Describe en forma clara y precisa la realidad problemática tratada		Y			
El problema se ha definido según estándares internacionales de la investigación científica		Y			
Existió coherencia entre los objetivos generales con la aplicación en el sistema de gestión		Y			
Tienen relación directa con la solución del problema		X			
Las actividades tienen significatividad con respecto a lo establecido en el sistema de gestión		X			
Presenta instrumentos apropiados para recolectar datos			X		

Los ítems son propios de la investigación cuantitativa		x		
Proporciona antecedentes relevantes a la investigación, como producto de la revisión de la bibliografía referida al sistema de gestión		x		
Proporciona ítems basados a la solución del problema		x		
El sistema de gestión propuesto es coherente, pertinente y trascendente		x		
El sistema de gestión propuesto es factible de aplicarse a otras organizaciones o instituciones. A poblaciones homogéneas			x	

Mucho le voy agradecer cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquier de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

El instrumento es apto para ser aplicado a la población sujeta de estudio.
Sí



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA  
MBA Juan Fernando Vallejos Díez  
SUB COORDINADOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Firma del Experto  
DNI

**FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

Título de Tesis: "Propuesta de un sistema de control de inventarios para optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota - 2017"

Nombre del estudiante: Torres Coronel María Luzdina

Experto : JUAN FERNANDO VALLEJOS DÍAZ

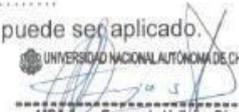
Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa (X) en el casillero correspondiente.

Nº	Indicadores	Definición	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades.	X				
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.			X		
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.	X				
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones.	X				
5	Confiabilidad	El instrumento es confiable porque se ha aplicado el test-retest (piloto).	X				
6	Control de Sesgo	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas.			X		
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando técnica de lo general a lo particular.	X				
8	Marco de referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.	X				
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.	X				
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado.	X				

Observaciones: .....

En consecuencia, el instrumento puede ser aplicado. X

Fecha: .....

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA  
  
 MBA Juan Fernando Vallejos Díaz  
 SU COMISARIO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD  
 Firma del experto  
 DNI

**CARTILLA DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

NOMBRE DEL JUEZ	MILORD IDROSO GALVEZ
PROFESIÓN	CONTADOR PÚBLICO
TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO	MAGISTER
ESPECIALIDAD	GESTIÓN PÚBLICA
INSTITUCIÓN EN DONDE LABORA	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
CARGO	JEFE DE SERVICIOS ACADÉMICOS

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

Propuesta de un sistema de control de inventarios para optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017.

NOMBRE DEL TESISISTA	Torres Coronel, María Luzdina
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario de tesis sobre control de inventarios
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Proponer un sistema de control de inventarios que permita optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017

**INSTRUCTIVO PARA EL EXPERTO**

EVALÚE CADA UNO DE LOS ÍTEMS DE LOS INSTRUMENTOS RELACIONÁNDOLOS CON LOS INDICADORES Y DIMENSIONES DE CADA VARIABLE.

- Adjuntar el instrumento y el cuadro de Operacionalización de variables

**INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN CUANTITATIVA**

Por favor marque con una (x) la opción: dejar, modificar, eliminar según usted considere debe aplicarse a cada ítem y realice de ser necesaria sus observaciones correspondientes.

Ítem	Dejar	Modificar	Eliminar	Observación
1. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L cuenta con un presupuesto para la adquisición de un sistema de control inventarios.	X			
2. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L planea y estima las necesidades en cuanto a la adquisición de inventarios,	X			

tomando en consideración el pronóstico de compras				
3. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L determina los tipos de productos que va a comprar de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la empresa	X			
4. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L determina la cantidad de productos que va a adquirir de acuerdo a la necesidad y al stock que se mantiene en la empresa	X			
5. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L acepta los bienes recibidos, después que éstos han sido debidamente contados, inspeccionados en cuanto a su calidad	X			
6. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L registra los bienes que han sido aceptados previamente	X			
7. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L cuenta con un almacén en el cual se exhiben los productos	X			
8. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L cuenta con un almacén en el cual se facilita las ventas de los bienes	X			
9. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L controla por medio de los asientos contables respectivo la adquisición y ventas de bienes	X			
10. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L registra por medio de los asientos contables respectivo la adquisición y ventas de bienes	X			
11. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene definidas sus actividades, tareas y operaciones que be realizar debe forma diaria	X			

12. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene definidas sus aspiraciones o deseos a corto mediano y largo plazo	X			
13. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene lineamientos que regulan su forma de actuar dentro de la sociedad	X			
14. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene definidas sus metas	X			
15. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene manuales donde se describen las funciones de cada colaborador	X			
16. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene reglamentos donde se establecen los derechos y deberes del colaborador	X			
17. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene definidas sus actividades, tareas y operaciones en un organigrama	X			
18. La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L utiliza técnicas de liderazgo moderno	X			
19. La empresa MEGASYSTEM E.I.R.L utiliza estrategias de motivación	X			
20. Considera que la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L tiene mecanismos de medición para verificar si se están logrando los objetivos	X			

### VALIDACIÓN CRITERIO DE EXPERTO

Estimado (Contador Público Colegiado – Magister – Doctor)

Solicito apoyo de su paciencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre el instrumento de la Tesis: "Propuesta de un sistema de control de inventarios para optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017"

Para alcanzar este objetivo se ha seleccionado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

#### I. DATOS DEL EXPERTO

NOMBRE: MILORD IDROGO BÁLVEZ

GRADO ACADÉMICO: MAESTER

CATEGORÍA DOCENTE: .....

TIEMPO DE EXPERIENCIA EN LA DOCENCIA: .....

CARGO ACTUAL: JEFE DE SERVICIOS ACADÉMICOS

#### II. DATOS DEL TESISTA

NOMBRES: Torres Coronel Maria Luzdina

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN: instrumento para determinar instrucciones

- MA : Muy adecuado
- BA : Bastante adecuado
- A : Adecuado
- PA : Poco adecuado
- NA : No adecuado

Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada		X			
Los términos utilizados son propios de la investigación científica		X			
Describe en forma clara y precisa la realidad problemática tratada		X			
El problema se ha definido según estándares internacionales de la investigación científica			X		
Existió coherencia entre los objetivos generales con la aplicación en el sistema de gestión		X			
Tienen relación directa con la solución del problema		X			
Las actividades tienen significatividad con respecto a lo establecido en el sistema de gestión			X		
Presenta instrumentos apropiados para recolectar datos		X			

Los ítems son propios de la investigación cuantitativa		X			
Proporciona antecedentes relevantes a la investigación, como producto de la revisión de la bibliografía referida al sistema de gestión		X			
Proporciona ítems basados a la solución del problema		X			
El sistema de gestión propuesto es coherente, pertinente y trascendente		X			
El sistema de gestión propuesto es factible de aplicarse a otras organizaciones o instituciones. A poblaciones homogéneas		X			

Mucho le voy agradecer cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquier de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

El instrumento es apto para ser aplicado a la población sujeta de estudio.
Si



M. Gc. Alfonso Idrogo Galvez.....  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
Firma del Experto  
DNI 42317365

**FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

Título de Tesis: "Propuesta de un sistema de control de inventarios para optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota - 2017"

Nombre del estudiante: Torres Coronel María Luzdina

Experto : MILERO JORGE GALVEZ

Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa (X) en el casillero correspondiente.

Nº	Indicadores	Definición	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades.		X			
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.			X		
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.			X		
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones.	X				
5	Confiabilidad	El instrumento es confiable porque se ha aplicado el test-retest (piloto).			X		
6	Control de Sesgo	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas.	X				
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando técnica de lo general a lo particular.	X				
8	Marco de referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.			X		
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.			X		
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado.			X		

Observaciones: .....

En consecuencia, el instrumento puede ser aplicado.

Fecha: .....

  
M. C. Milero Jorge Galvez  
Firma del experto  
MAT. CCPL. N° 4237345  
DNI 4237345

### Matriz de consistencia

Título: “PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA MEGASYSTEM E.I.R.L., CHOTA – 2017

“Formulación el problema”	“Objetivos”	“Hipótesis”	“Variables”	“Dimensiones”
¿De qué manera la propuesta de un sistema de control de inventarios permite optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., chota - 2017	<p>General</p> <p>Proponer un sistema de control de inventarios que permita optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017</p> <p>Específicos</p> <p>Determinar qué sistema de control de inventarios aplica la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017</p> <p>Evaluar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017</p> <p>Diseñar la proponer de un sistema de control de inventarios que permita optimizar la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota – 2017</p>	<p>H1</p> <p>La propuesta de un sistema de control de inventarios si optimiza la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., chota – 2017</p> <p>H0</p> <p>La propuesta de un sistema de control de inventarios no optimiza la gestión administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., chota - 2017</p>	<p>Control de inventarios</p>	<p>Planeamiento</p> <p>Compra o Adquisiciones</p> <p>Recepción.</p> <p>Almacén</p> <p>Contabilidad</p>
		<p>Gestión administrativa</p>	<p>Planeación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p>	

## **ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Yo, Jaime Laramie Castañeda Gonzales, Docente del curso de Desarrollo del Proyecto de Investigación, y revisor del trabajo académico (Tesis) titulado:

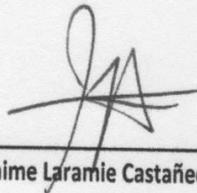
### **PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA MEGASYSTEM E.I.R.L., CHOTA - 2017.**

Del Bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad:

### **TORRES CORONEL MARIA LUZDINA**

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud 14 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencias irrelevantes que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 3 de agosto del 2018



---

Mg. Jaime Laramie Castañeda Gonzales  
Docente

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS REPOSITORIO

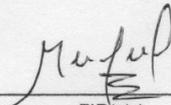
 <b>UCV</b> <small>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</small>	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b> <b>UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo   **Maria Luzdina Torres Coronel**  , identificada con DNI  
 N°   **41860571**   egresada de la Escuela de   **Contabilidad**  , de la  
 Universidad César Vallejo, autorizo (  ), No autorizo (  ) la divulgación y  
 comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado:  
  **Propuesta de un Sistema de Control Inventarios para Optimizar la Gestión**    
  **Administrativa de la empresa MEGASYSTEM E.I.R.L., Chota 2017**  

.....  
 .....  
 en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo  
 estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.  
 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: **41860571**

FECHA: **18** de **diciembre** del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

EP DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

TORRES CORONEL MARIA LUZDINA

INFORME TÍTULADO:

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA MEGASYSTEM E.I.R.L., CHOTA- 2017

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

---

SUSTENTADO EN FECHA: 13/12/2018

NOTA O MENCIÓN: DIECISEIS (186)

  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN