



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERIA

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**“PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
PARA DISMINUIR RIESGOS LABORALES EN LA
EMPRESA CONSTRUCTORA MULTISERVICIO
JOLUCASA EIRL – CHICLAYO – 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

SARA LIZBETH RUIZ QUILICHE

ASESOR:

ING. JENNER CARRASCAL SÁNCHEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL

CHICLAYO – PERÚ

2018

DEDICATORIA

A mi papito Santos, que con la sabiduría de Dios me ha enseñado a ser quien soy, por enseñarme el camino de la vida, por sus consejos, por el amor que me ha dado y por su incondicional apoyo. Gracias por llevarme en sus oraciones porque estoy segura que siempre lo hacen. Gracias por confiar en mí y darme la oportunidad de culminar esta etapa de mi vida.

A mis hijos, Brigitte, Rodrigo y Rosamaria por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada días más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor

A mi madre y hermanos quienes con sus palabras de aliento no me dejaban caer para que siguiera adelante y siempre sea perseverante y cumpla con sus ideales.

A mis amigos, quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento, alegrías, tristezas y a todas aquellas personas que estuvieron a mi lado apoyándome y lograron que este sueño se haga realidad.

Sara Ruiz

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios Todo poderoso, por darme la fortaleza para no dejarme vencer antes las diferentes pruebas que la vida me ha presentado, demostrándome que siempre está conmigo y sé que nunca me dejará.

De igual forma, agradezco a mi amigo, compañero, confidente, cómplice José Luis, quien me devolvió la Fe, para seguir adelante sin importar lo difícil que sea el camino que tenga por delante, entregándome la oportunidad a mí misma que hay muchas cosas que tengo por hacer.

En realidad son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles por su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Sara Ruiz

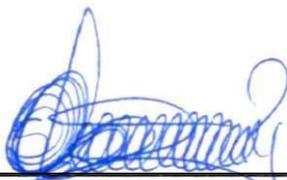
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Sara Lizbeth Ruiz Quiliche, con DNI N° 42198996, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también, bajo juramento, que todos los datos e información que se plasman en la presente Tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Junio de 2018



SARA LIZBETH RUIZ QUILICHE
DNI N° 42198996

PRESENTACIÓN

En el presente trabajo de investigación titulado: **“PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA DISMINUIR RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA MULTISERVICIO JOLUCASA EIRL – CHICLAYO – 2018”**, se desarrolla con el interés de proponer un plan de seguridad en la empresa constructora multiservicio JOLUCASA, con el propósito de minimizar los riesgos.

En el Capítulo I, se presenta la realidad problemática, en donde se pudo visualizar desde los problemas que existen en materia de seguridad desde un enfoque general e internacional a un enfoque particular o local pasando por un análisis de problemas nacionales en sistema de seguridad y salud en el trabajo. En el Capítulo II, se presenta el diseño de investigación, identificándose claramente la operacionalización de las variables, la población y muestra, los instrumentos, técnicas de recolección de datos y los métodos de análisis de las mismas

En el Capítulo III, se presentan los resultados encontrados, siguiendo un orden en función a los objetivos específicos que conlleven a la determinación del objetivo general

En el Capítulo IV, se redactó la discusión de los resultados intercambiando conocimientos de otros autores debidamente considerados en los antecedentes de la presente tesis.

En el Capítulo V se muestran las conclusiones a las que se llegaron de cada una de los objetivos específicos que previamente fueron analizados en los resultados.

En el capítulo VI se redactó las recomendaciones a tener en cuenta con el fin de que se le pueda dar continuidad a la presente tesis.

En el capítulo VII se presentan las referencias bibliográficas, teniendo en cuenta la normativa APA.

Con toda esta información se logró realizar el plan de seguridad en la empresa constructora multiservicio JOLUCASA, con el propósito de minimizar los riesgos

La autora

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIUN	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.4 Formulación del problema	44
1.5 Justificación del estudio	45
1.6 Hipótesis	45
1.7 Objetivos	45
II. MÉTODO	47
2.1 Diseño de investigación	47
2.2 Variables, Operacionalización	47
2.3 Población y muestra	50
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	50
2.5 Métodos de análisis de datos	53
2.6 Aspectos éticos	54
III. RESULTADOS	55
3.1 Análisis situacional actual de la Constructora Multiservicio Jolucasa EIRL	55
3.2 Elaboración de la matriz IPER de los procesos de la empresa Constructora Multiservicio Jolucasa EIRL	66
3.3 Elaboración del plan de seguridad en la empresa Constructora Multiservicio Jolucasa EIRL	104
3.4 Análisis de la relación beneficio/costo de la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo en la empresa constructora multiservicio Jolucasa EIRL	166
3.5 Propuesta de implementación del plan de seguridad y salud en el trabajo en la empresa constructora multiservicio Jolucasa EIRL	179

3.6 Evaluación de la disminución de los grados de riesgos analizando la propuesta en la empresa constructora multiservicio Jolucasa EIRL.	187
IV. DISCUSIÓN	227
V. CONCLUSIONES	229
VI. RECOMENDACIONES	231
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	233
ANEXOS	236
ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS	245
AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	246

RESUMEN

En la presente tesis titulada “Plan de seguridad y salud en el trabajo para disminuir riesgos laborales en la empresa Constructora Multiservicio Jolucasa EIRL – Chiclayo – 2018” se tuvo como objetivo general elaborar un plan de seguridad y salud en el trabajo para disminuir riesgos laborales en la constructora Multiservicio Jolucasa EIRL. La población estará conformado por los 14 trabajadores de la empresa Constructora multiservicio JOLUCASA EIRL y como muestra se consideró el plan de seguridad de la empresa de constructora Multiservicio Jolucasa EIRL. El tipo de investigación fue Descriptiva, Para la recolección de datos se agenciaron de encuestas y cuestionarios las cuales fueron aplicadas a los trabajadores de la empresa y al gerente general. La empresa tiene un alto porcentaje, alrededor del 82% de incumplimiento de la ley 29783 concernientes a condiciones de lugares de trabajo, afiliación a un SGRP (Sistema General de Riesgos Profesionales), presencia de incidentes, Fiscalización en temas de seguridad, entre otras. Se identificó que en la empresa predominan los riesgos moderados con un 28.32%, 27.75% de importante y el 6.94% de intolerables el cual significa que la empresa está expuesta a constantes peligros. Se pudo apreciar que la implementación del plan de seguridad y salud en el trabajo ascenderá a S/. 64 087. Así mismo se pudo apreciar un B/C de 1.172, con lo cual se puede afirmar que es prudente implementar el plan de seguridad y salud en el trabajo.

Palabras claves: Seguridad, accidente, peligro, riesgo

ABSTRACT

In this thesis entitled "Occupational safety and health plan to reduce occupational risks in the company Constructora Multiservicio Jolucasa EIRL - Chiclayo - 2018", the general objective was to develop a safety and health plan at work to reduce occupational risks in the construction company Multiservicio Jolucasa EIRL. The population was made up of the officially registered construction companies that manage the security system in the Lambayeque region, and as a sample, the security plan of the construction company Multiservicio Jolucasa EIRL was considered. The type of research was Descriptive. For the collection of data, surveys and questionnaires were collected, which were applied to the workers of the company and the general manager. The company has a high percentage, around 82% of breach of law 29783 concerning conditions of workplaces, affiliation to a SGRP (General System of Professional Risks), presence of incidents, oversight in security issues, among others. It was identified that in the company moderate risks predominate with 28.32%, 27.75% of important and 6.94% of intolerable which means that the company is exposed to constant dangers. It was seen that the implementation of the safety and health at work management system will amount to S / . 64 087. Likewise, a B / C of 1,172, with which it can be said that it is prudent to implement the health and safety plan at work.

Keywords: Security, accident, danger, risk.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Jenner Carrascal Sánchez, docente del curso de Desarrollo de Proyecto de Investigación y revisor del trabajo académico (Tesis) titulado:

“PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA DISMINUIR RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA MULTISERVICIO JOLUCASA EIRL – CHICLAYO – 2018”

Del Bachiller de la Escuela Profesional en Ingeniería Industrial:

RUIZ QUILICHE SARA LIZBETH

Que el citado trabajo académico tiene como índice de similitud 28 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turniting grado de coincidencias irrelevantes que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso del autor de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 20 de Diciembre del 2018




Mg. JENNER CARRASCAL SÁNCHEZ
Docente