



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TURISMO VIVENCIAL PARA EL ADULTO MAYOR EN EL DISTRITO DE PIURA: CASO CAM ESSALUD – PIURA – 2017

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACION EN TURISMO YHOTELERIA

AUTORA:

Saavedra Peña Lucia

ASESOR:

Mg. Vásquez Vásquez Álvaro Wladimir

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad social

PIURA – PERÚ

2017



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

JORNADA DE INVESTIGACIÓN N° 2

ACTA DE SUSTENTACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación, PRESENTADO EN LA MODALIDAD DE:
DESARROLLO DE TESIS

Por don(a)

SAAVEDRA PEÑA LUCIA

Cuyo Título es

**"TURISMO VIVENCIAL PARA EL ADULTO MAYOR EN EL DISTRITO DE PIURA: CASO CAM
ESSALUD- PIURA-2017."**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el
calificativo de: 16 (Número) dieciséis (Letras).

Piura 14 de Diciembre del 2017.


Mg. Vásquez Vásquez Alvaro Wladimir
PRESIDENTE


Mg. Mariana Gallardo Shirley Ysabel
SECRETARIO


Mg. Elvis Bernito Perea
VOCAL

UCV.EDU.PE

DEDICATORIA

A mis padres, Regner Saavedra Del Castillo
y Milagros Peña Guzmán,
quienes me han dado las herramientas
necesarias para lograr y cumplir mis metas.

Lucia.

AGRADECIMIENTO

A los adultos mayores del CAM Essalud, quienes prestaron su colaboración en la consecución de los resultados de la presente investigación.

A la Universidad Cesar Vallejo por haberme acogido en sus aulas, y a su plana docente por coadyuvar en mi formación profesional.

A todos ellos, muchas gracias.

El autor.

DECLARATORIA DE AUTORIA

Yo, SAAVEDRA PEÑA, LUCIA, estudiante de la Escuela Académico Profesional de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad Cesar Vallejo, sede Piura, declaro que el trabajo académico titulado “TURISMO VIVENCIAL PARA EL ADULTO MAYOR EN EL DISTRITO DE PIURA: CASO CAM ESSALUD – PIURA – 2017” presentada en 90 folios para la obtención del título profesional de LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda la cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo con lo establecido por la normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta a aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Piura,..... dedel.....

Firma

DNI° 70875984

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Título de la Universidad Cesar Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada “Turismo Vivencial para el Adulto Mayor en el distrito de Piura: Caso CAM Essalud – Piura – 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y que espero cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Administración en Turismo y Hotelería.

El autor.

ÍNDICE

CARÁTULA	i
PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTORIA	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Trabajos previos	2
1.3. Teorías relacionadas al tema	5
1.4. Formulación del problema	11
1.5. Justificación del estudio.....	11
1.6. Hipótesis.....	12
1.7. Objetivos.....	12
II. MÉTODO	12
2.1. Diseño de investigación.....	12
2.2. Variables, Operacionalizacion	14
2.3. Población y muestra	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
2.5. Método de análisis de datos	18

2.6. Aspectos éticos	19
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN.....	47
V. CONCLUSIÓN	49
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. PROPUESTA	51
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	53
ANEXOS	55
Anexo 1: Matriz de consistencia	55
Anexo 2: Instrumentos.....	57
Anexo 3: Formato de registro de confiabilidad de instrumento.....	60
Anexo 4: Validación de los instrumentos	61
Anexo 5: Acta de aprobación de originalidad de tesis	79
Anexo 6: Autorización de publicación de tesis en el repositorio institucional ucv ...	80

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se basó en turismo vivencial para el adulto mayor del CAM Essalud del distrito, provincia y región de Piura.

Asimismo, se empleó la metodología descriptiva. El diseño de la investigación fue no experimental, transeccional o transversal descriptivo. Las unidades de investigación del estudio, se consideró la muestra de tipo aleatorio; se aplicó un cuestionario encuesta a los adultos mayores del CAM, para determinar su percepción con respecto a la dimensión biológica, psicológica y social. Además, se realizó una entrevista al representante de Cepicafe para conocer las posibilidades de desarrollo de turismo vivencial en Canchaque.

De esta manera, se concluye que, para desarrollar el turismo vivencial para el adulto mayor, es necesario proponer un paquete turístico que contribuya al turismo vivencial, y de esa forma involucrar a los miembros de las comunidades con los adultos mayores del CAM Essalud del distrito de Piura.

Palabras clave: Turismo vivencial, dimensión biológica, dimensión psicológica, dimensión social, adulto mayor.

ABSTRACT

The present research work was based on the tourism for the elderly person of CAM Essalud of the district, province and region of Piura.

Likewise, the descriptive methodology was used. The design of the research was non-experimental, transectional or cross-sectional descriptive. The research units of the study were considered the sample of random type; a survey questionnaire was applied to older adults of CAM, to determine their perception regarding the biological, psychological and social dimension. In addition, an interview was held with the representative of Cepicafe to learn about the possibilities of developing tourism in Canchaque.

In this way, it is concluded that, in order to develop experiential tourism for the elderly, it is necessary to propose a tourism package that contributes to the experiential tourism, and in this way to involve the members of the communities with the older adults of the CAM Essalud of the district. of Piura.

Keywords: Experiential tourism, biological dimension, psychological dimension, social dimension, older adult.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

El turismo vivencial constituye un medio para propiciar el acercamiento de los pueblos en el medio rural. (PROMPERU, 1999). Por otro lado, al adulto mayor se le considera de edad avanzada si tienen entre 60 a 74 años de edad, de 75 a 90 años se consideran ancianas, y cuando superan los 90 años son denominadas longevos (Organización Mundial de la Salud [OMS], s.f).

En cuanto al área de estudio de la investigación se eligió el centro del adulto mayor CAM – Essalud, ubicado en Av. Sullana Norte s/n Urb. Angamos del distrito y provincia de Piura, región de Piura. El Centro del Adulto Mayor (CAM) es considerado un espacio de encuentro entre personas ancianas, orientados a contribuir con los procesos del envejecimiento, mediante el desarrollo de programas de integración familiar recreativos para un envejecimiento activo. (Seguro Social de Salud [EsSalud], s.f).

Se brindan diversos talleres como: taller de educación emocional para ayudarlos con el manejo de sus emociones y sus relaciones sociales, talleres artísticos para que desarrollen habilidades artísticas, talleres de cultura física y turismo Social para darles la oportunidad de conocer las diferentes regiones del Perú, incluyendo sus culturas y sus costumbres. Sin embargo, a pesar de brindar estos talleres, se ha observado que no le dan la debida importancia al turismo como un medio de integración social. Por lo tanto, de acuerdo a la falta de propuestas, se seleccionó en la investigación el siguiente problema central: Limitaciones de propuestas basadas en el turismo vivencial para el adulto mayor.

La selección del problema central, el cual fue el objeto de estudio, se tomó en base a los siguientes criterios de priorización:

Este problema tiene un impacto social negativo.

La Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería considera de interés investigar al turismo vivencial y al adulto mayor.

Su solución puede contribuir a mejorar la participación activa en la sociedad de los adultos mayores.

En el presente informe de investigación se encontraron los siguientes casos con respecto a propuestas basadas en el turismo vivencial para el adulto mayor:

A nivel internacional, en Chile, el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR), organiza un programa de vacaciones que consta de viajes comprendidos desde septiembre hasta agosto del siguiente año a cualquier destino extranjero para las personas de la tercera edad, mayores de 60 años con residencia chilena. Así, ofrecen alojamiento, alimentación, acompañamiento y asistencia médica.

A nivel nacional, en Perú, la agencia "Iletours", peruavian travel corporation ofrece paquetes turísticos con estadías de hasta veinticinco días alrededor de todo el país, previendo seguridad y confianza a los adultos mayores, ofreciendo un servicio de excelencia en cada salida. Además, la municipalidad de Lima está desarrollando programas para personas de la tercera edad que incluirían circuitos en el Centro histórico y a provincias, con el fin de promover la integración social de los adultos mayores

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Investigaciones en el extranjero

Gamarra (2016) en su proyecto titulado "Diseño de paquetes turísticos para los adultos mayores de la junta cantón Milagro". Universidad de Guayaquil. Ecuador. Plantea como objetivo diseñar paquetes turísticos, para las personas de la tercera edad de la Junta de Cantonal de la Cruz Roja de Milagro, con el fin de realizar actividades de recreación turística.

Entre los resultados, el autor concluyo es importante trabajar en el sector social del adulto mayor ofreciendo un buen producto, superando las expectativas del consumidor.

Plaza (2013) en su tesis titulada: "Turismo rural como actividad dinamizadora del desarrollo local en la Comuna de Curicó". Universidad de Chile. Santiago, Chile. Plantea como objetivo elaborar un diagnóstico turístico de la comuna de Curicó identificando los recursos que puedan contribuir al desarrollo local de la zona.

Entre las conclusiones el autor indica que la comuna de Curicó si cuenta con vocación turística para desarrollar actividades potenciales dentro de su territorio, como es el turismo de naturaleza, ya que las zonas cuentan con paisajes llenos de belleza escénica, recursos naturales y diversidad en su flora y fauna, así como también actividades asociadas al campo como es el turismo rural. Por último, concluyo que para lograr un mejor desarrollo es imprescindible la colaboración de todos los actores, puesto que representa una enorme oportunidad de empleo.

1.2.2. Investigaciones nacionales

Ochoa (2013) en su tesis titulada "Actividades de ocio para el adulto mayor en el centro receptor Cusco". Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Cusco. Plantea como objetivo identificar actividades de ocio para el adulto mayor en el centro recepto Cusco.

Entre los resultados, el autor concluyo que Cusco no cuenta con espacio para brindar servicios especializados acorde a las características del adulto mayor. Aun así, el adulto mayor muestra un grado de aceptación e interés por desarrollar actividades de ocio de acuerdo a sus necesidades, donde pueda mantener bienestar, salud y calidad de vida.

Minchón (2011) en su tesis titulada "Principales factores que permiten la práctica de turismo social de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor (CAM) de Essalud - Trujillo". Universidad Nacional de Trujillo, La Libertad. Plantea como objetivo determinar cuáles son los principales factores que permiten la práctica del Turismo Social de los Adultos Mayores del CAM Essalud.

Luego de analizar los resultados del cuestionario encuesta, el autor llego a la conclusión de que los factores principales que permiten la práctica del turismo social

son el padecimiento de enfermedades crónicas no limitantes de los asegurados, así como también de sus discapacidades, otro factor son los recursos económicos que deben ser suficientes, y por último el factor más importante es la adecuada gestión del turismo social por parte del Centro del Adulto Mayor.

1.2.3. Investigaciones locales

Castillo (2014) en su investigación titulada "Análisis de las condiciones del entorno turístico para la promoción del distrito de Canchaque como destino regional - año 2014". Universidad Nacional de Piura. Piura. Plantea como objetivo analizar el entorno turístico del distrito de Canchaque, y elaborar estrategias de Marketing, con el fin de que lo promuevan como destino turístico regional.

Entre los resultados, el autor concluyó que el entorno que presenta Canchaque es favorable, puesto que cuenta con recursos turísticos variados y demanda potencial significativa. Sin embargo, es necesario mejorar la calidad y la infraestructura de la zona.

Sánchez (2012) en su investigación titulada "Indicadores de capacidad de carga para el desarrollo del turismo vivencial en el distrito de Canchaque, provincia de Huancabamba - Piura 2012". Universidad Cesar Vallejo. Piura. Plantea como objetivo determinar los indicadores de capacidad de carga para el desarrollo de un turismo vivencial en Canchaque.

Entre los resultados, el autor concluyó que Canchaque cuenta con recursos turísticos aptos para realizar un turismo vivencial, sin embargo es la falta de conocimiento por parte de los pobladores sobre los recursos turísticos lo que no permite tener las condiciones necesarias para lograr un desarrollo local.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Turismo vivencial

1.3.1.1. Concepto de turismo

La Organización Mundial del Turismo (OMT, 1994), menciona que “El turismo corresponde a las actividades que realizan las personas en sus viajes y estancias en lugares diferentes a los de su residencia habitual por un período menor a un año, ya sea por ocio, negocio u otros motivos”.

a. Principios de la actividad turística

Se consideran los principios de la actividad turística debido a que estos contribuyen el proceso de identidad e integración del objeto de estudio con la participación y beneficio de las comunidades.

Además, de promover la mejora de la calidad de los servicios que se brinden para satisfacer a los visitantes. Por último, incentiva la conservación del patrimonio cultural, el entorno natural y la identidad de las comunidades donde se desarrolla la actividad turística.

A continuación se mencionan los principios de la actividad turística (Ley N° 29408, 2016, art. 3)

a.1 Desarrollo Sostenible: Se debe conservar, preservar e integrar al patrimonio cultural, natural y al humano, con el fin de mejorar la calidad de vida de las comunidades para fortalecer su desarrollo económico, social y cultural.

a.2 Inclusión: Se deben incorporar a los grupos sociales que han sido excluidos o se encuentran con algún tipo de discapacidad que no le permita participar con la sociedad de manera activa.

a.3 No discriminación: Se debe respetar la igualdad de género y a los grupos vulnerables de la sociedad.

a.4 Calidad: Se debe promover la calidad de los destinos turísticos para satisfacer a los visitantes garantizándoles la protección y seguridad de sus derechos.

a.5 Cultura turística: Se debe promover la participación de la población, así como también su compromiso con la actividad turística.

a.6 Identidad: Se debe incentivar la identificación de la población con el patrimonio inmaterial.

a.7 Conservación: Se debe promover la conservación de las culturas vivas y los recursos naturales.

1.3.1.2. Concepto de turismo vivencial desde distintas perspectivas

El turismo rural comunitario es toda actividad turística desarrollada en el medio rural, de manera planificada y sostenible. Su enfoque se basa en la participación de la población local como elemento fundamental para permitir la sostenibilidad de la actividad turística en la zona, la inclusión social y económica de las poblaciones rurales a través del desarrollo de diversos productos y servicios, usando adecuadamente sus activos naturales, culturales, financieros, humanos, sociales y físicos (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, [MINCETUR], 2016).

Además, el turismo rural es considerado una fuente de empleo que contribuye al enriquecimiento cultural y social en armonía con la naturaleza. (Zamora, 1998)

Se debe resaltar que una de las actividades participativas más influyentes en el ser humano, que se define como toda actividad turística desarrollada en el medio rural, de manera sostenible y planificada, basándose en la participación y el beneficio de las comunidades locales ([MINCETUR] 2016 b).

Sin embargo, según Campanhola y Graziano (1999) “el desarrollo de esta actividad presenta diversos obstáculos como la deficiente infraestructura básica, la falta de personal calificado, además de la falta de apoyo institucional y la promoción del turismo”.

Esta modalidad de turismo se subdivide en diversos tipos, tales como el agroturismo, turismo de aventura, ecoturismo, turismo vivencial, entre otros.

Se denomina turismo vivencial a todas las actividades que se desarrollan en el ámbito rural. Consiste en que familias dedicadas a actividades agropecuarias, deportivas y de pesca artesanal, abran las puertas de sus hogares con el fin de alojar a personas que deseen pernoctar. (Del Reguero, 1994, párr. 1).

Cruz (como cito Del Reguero, 1994) denomina turismo vivencial a todas las actividades que pueden desarrollarse en el ámbito rural y que resultan de interés para los habitantes de las ciudades. (...) Tiene el objetivo de hacer del turismo algo más humano en un proceso de encuentro y de diálogo entre personas de culturas distintas (pág. 106)

Es decir, el turismo vivencial constituye una excelente oportunidad para mejorar la calidad de vida del poblador de una comunidad, y así generar ingresos.

1.3.1.3. Dimensiones de turismo vivencial

En la presente investigación no se ha encontrado una teoría relacionada al turismo vivencial, por lo que se ha considerado sustentar las dimensiones a la definición de turismo vivencial y a la teoría de la oferta.

La teoría muestra la cantidad que tiene un artículo para que un determinado productor pueda ofrecer durante determinado período de tiempo (Samuelson, 1983).

Del Reguero (1994) define al turismo vivencial como “las actividades que se desarrollan en el ámbito rural, en la que familias vivenciales abren las puertas de sus hogares con el fin de alojar a personas que deseen pernoctar”

El ambiente donde se desarrolla el turismo vivencial, incluye las características físicas del entorno y las condiciones culturales y sociales del sitio ([MINCETUR], 2016).

Por consiguiente, las dimensiones que se han considerado son las siguientes:

- a. **Entorno físico:** Considera las características con las que debe contar una localidad para desarrollar el turismo vivencial y la manera en como la comunidad se preocupa por la limpieza y la seguridad en las actividades que puedan realizar.
- b. **Cultura y naturaleza:** Comprende el fortalecimiento de la identidad cultural de los visitantes a través de los valores y actitudes hacia el patrimonio cultural. Además, se señala que es importante tomar medidas de prevención para reducir el impacto ambiental.
- c. **Forma de práctica:** Comprende la infraestructura y los servicios turísticos básicos de una localidad, es decir, es importante contar con adecuadas vías de acceso y señalización, además de ofrecer servicios turísticos para el visitante.

1.3.2. Adulto mayor

1.3.2.1. Concepto de adulto mayor

Las personas consideradas de edad avanzada tienen entre 60 a 74 años de edad, de 75 a 90 años se consideran ancianas, y cuando superan los 90 años son denominadas longevos (Organización Mundial de la Salud [OMS], s.f).

Este segmento del adulto mayor ha tomado mayor relevancia, puesto que viene creciendo rápidamente, y la exigencia que estos tienen cuando realizan cualquier tipo de actividad difiere del resto, puesto que cuentan con diferentes necesidades propias a sus condiciones.

Fajn, (2010), señala que "en la actualidad disfrutar del tiempo libre es aún un prejuicio que debe acabarse para un envejecimiento activo y saludable. Se ha demostrado que la participación del adulto mayor en actividades turísticas trae muchos beneficios tales como: fortalecimiento en el vínculo social, aumento del autoestima, mejora la conexión con el cuerpo y disminuye los niveles de dolencias y medicación".

El World Travel Market Latin America (WTM) y Euromonitor International sustentan que cerca del 26% de la población mundial tendrá más de 50 años en el año 2017, esto se da debido a la mejora de la calidad de vida. Además, los visitantes en América Latina que tenían más de 50 años en el año 2016 sumaron cerca de 80 millones de personas.

Para Yosyma (2010), este segmento "es interesante, puesto que disfruta sus viajes, cuenta con más tiempo y recursos disponibles, y además la mayoría está libre de ataduras laborales".

a. Ley de las personas adultas mayores

Se considera importante esta Ley debido a que garantiza el ejercicio de los derechos de las personas adultas mayores a través de la mejora de la calidad de vida integrándolos con la comunidad.

Además, señala que el estado debe promover el turismo, la cultura, la recreación y el deporte, y también garantizarle entornos físicos accesibles y adaptables a sus necesidades.

A continuación se mencionan los derechos con los que cuenta la persona adulta mayor (Ley N°30490, 2016, art. 5).

- a.1** Contar con una vida autónoma y saludable.
- a.2** La no discriminación por su edad.
- a.3** Tener igualdad en las oportunidades de la sociedad.
- a.4** Vivir sin violencia física ni psicológica.
- a.5** Atención preferencial en establecimientos públicos y privados.
- a.6** Realización de labores de acuerdo a su capacidad física e intelectual.
- a.7** Atención preferente en salud.

a.8 Accesibilidad a la justicia.

b. Plan nacional para las personas adultas mayores

En el año 2013 se realizó el Plan Nacional para las Personas Adultas Mayores 2013 – 2017, la cual se encarga de mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores, mediante tres factores importantes: la satisfacción de sus necesidades, su participación activa con la sociedad y la promoción de sus derechos.

Dentro de la política del Plan Nacional para las personas adultas mayores los siguientes lineamientos:

b.1 Envejecimiento saludable: Hace posible el acceso a los servicios de salud velando por el adulto mayor y su participación cultural.

b.2 Empleo, previsión y seguridad social: Promover desde temprana edad conciencia sobre el envejecimiento para lograrlo de manera activa y saludable.

b.3 Participación e integración social: Propiciar la práctica de actividades sociales a través de programas orientados al beneficio personal y social.

b.4 Educación, conciencia y cultura sobre el envejecimiento y la vejez: Incrementar el reconocimiento de los valores del adulto mayor, además de permitir la integración social.

b.5 Respecto a estos lineamientos plantean objetivos estratégicos con el fin de garantizar su desarrollo.

1.3.2.2. Teoría del envejecimiento

La variable adulto mayor se sustenta en la teoría del envejecimiento, que comprende las dimensiones biológicas, psicológicas y sociales.

La teoría muestra que todos los seres vivos tienen un ciclo de vida. En cierto momento de su vida estos seres vivos comienzan a envejecer y surgen cambios en ellos. Existen determinadas dimensiones que explican las causas del envejecimiento para que se pueda entender mejor este proceso. (Negrete, 2012, párr. 1).

Por consiguiente, las dimensiones que comprende son las siguientes:

- a. Biológicas:** Comprende el ciclo de vida de un adulto mayor. Además, menciona la capacidad física que han conseguido con el paso de los años sin restarle importancia a las limitaciones que puedan tener.
- b. Psicológicas:** Considera la conducta que han adquirido respecto a sus experiencias y como estas pueden aumentar su autoestima y sus ganas de vivir. Se trata de redefinirse para alcanzar un significado en su vida personal.
- c. Sociales:** Considera la interacción social como parte importante del desarrollo del adulto mayor. Además, el intercambio que realicen generaría la inclusión del adulto mayor en la sociedad.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema General

¿Cómo desarrollar el Turismo Vivencial para el adulto mayor del CAM Essalud en el distrito de Piura?

1.5. Justificación del estudio

El trabajo de investigación se justificó por las siguientes razones:

Los beneficios de este trabajo de investigación tienen un valor práctico puesto que permitirá a los adultos mayores del CAM Essalud contar con una alternativa para mantener un envejecimiento activo a través de la práctica del turismo vivencial para generar una integración y participación con la comunidad.

En la propuesta del trabajo de investigación, los beneficiados son los adultos mayores del CAM Essalud, a quienes se pretende involucrar para que participen de manera activa en la sociedad.

El problema del proyecto de investigación es significativo, puesto que permitirá conocer los resultados del turismo vivencial para el adulto mayor y de esta manera plantear un paquete turístico.

Finalmente, el presente trabajo servirá de referencia para futuras investigaciones y para futuros profesionales de administración en turismo y hotelería, y otras escuelas afines.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

El distrito de Piura cuenta con recursos para desarrollar turismo vivencial para la participación del adulto mayor.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar las posibilidades para desarrollar turismo vivencial para el adulto mayor del CAM Essalud en el distrito de Piura.

1.7.2. Objetivos específicos

O.1. Identificar las posibilidades para desarrollar turismo vivencial en el distrito de Canchaque.

O.2. Determinar la disposición del adulto mayor con respecto a la dimensión biológica, psicológica y social para la práctica de turismo vivencial.

O.3. Proponer un paquete turístico que contribuirá al turismo vivencial para el adulto mayor del CAM Essalud.

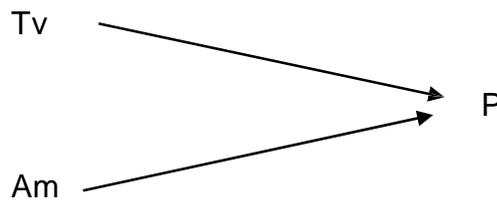
II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación del presente estudio fue no experimental, transeccional o transversal descriptivo.

- a. No experimental:** Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), investigación no experimental son “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para posterior a ello analizarlos”, es decir se observan situaciones existentes sin ser provocadas intencionalmente en la investigación.
- b. Transeccional o transversal descriptiva:** Es considerada de tipo transversal, puesto que no se manipulan las variables y la recolección de datos ocurre en un único momento. Es considerada una investigación descriptiva, porque radicará en observar y describir el comportamiento de las variables sin influir sobre ellas en ninguna manera.

El esquema de la investigación se diseñó de la siguiente manera:



Dónde:

TV = Turismo vivencial

AM = Adulto mayor

P = Propuesta de paquete turístico.

2.2. Variables, Operacionalización

Cuadro 1: Operacionalización de Variable Independiente – Adulto Mayor

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Medición
VI: ADULTO MAYOR	Las personas consideradas de edad avanzada tienen entre 60 a 74 años de edad, de 75 a 90 años se consideran ancianas, y cuando superan los 90 años son denominadas longevos. Organización Mundial de la Salud [OMS].	El adulto mayor es un término que se les da a las personas que superan los 60 años de edad, el cual será medido por sus demandas mediante la aplicación de un cuestionario.	Biológicas	Capacidad física	Ordinal
				Limitaciones	
			Psicológicas	Estilo de vida	
				Autoestima	
			Sociales	Interacción	
				Necesidades y preferencias	

Elaboración propia.

Cuadro 2: Operacionalización de Variable Dependiente – Turismo Vivencial

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Medición
VD: TURISMO VIVENCIAL	Se denomina turismo vivencial a todas las actividades que se desarrollan en el ámbito rural. Consiste en que familias dedicadas a actividades agropecuarias, deportivas y de pesca artesanal, abran las puertas de sus hogares con el fin de alojar a personas que deseen pernoctar. (Del Reguero, 1994, parra. 1).	El turismo vivencial es la relación de la comunidad con los visitantes desde una perspectiva intercultural, el cual será medido mediante la aplicación de una guía de observación y una guía de entrevista para los dirigentes de los cafetaleros en Canchaque.	Entorno físico	Zonas rurales	Nominal
				Limpieza y seguridad	
			Cultura y naturaleza	Identidad cultural	
				Conservación ambiental	
			Forma de practica	Infraestructura turística	
				Servicios turísticos	

Elaboración propia.

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

El presente trabajo de investigación consta de una población conformada por 670 personas adultas mayores aseguradas al programa CAM de Essalud:

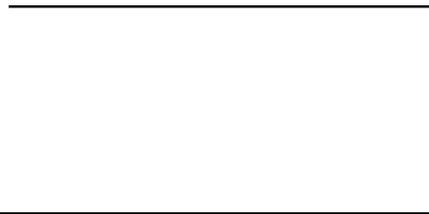
Cuadro 3: Adultos mayores

Indicador	N° de Adultos Mayores
Adultos Mayores asegurados en el CAM Essalud	682
Total	682

Elaboración propia.

2.3.2. Muestra

El presente trabajo de investigación considera un muestreo aleatorio y consta de una muestra conformada por 246 personas adultas mayores aseguradas al programa CAM de Essalud:



2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para realizar el presente trabajo de investigación se recurrió a las siguientes técnicas:

2.4.1. Técnicas documentales: Permite recopilar información para así enunciar las diferentes teorías que sustentan la investigación.

a.1 Fuente de información primaria: Se procedió a la búsqueda de información de diversos materiales bibliográficos, los cuales están relacionados al tema de investigación, tesis, informes, entre otros.

a.2 Fuente de información secundaria: Se consultó diferentes manuales de apoyo para la elaboración del desarrollo de tesis, normas APA, SPSS, entre otros.

2.4.2. Técnica de recolección de datos

Encuesta, técnica que permite obtener información a través de preguntas a diversas personas. (Hurtado, 2000e).

Entrevista, permite conversar de manera directa con diversos prestadores de servicios turísticos.

2.4.3. Descripción de instrumentos de recolección de datos

2.4.3.1. Ficha técnica – Cuestionario encuesta

Autor: Lucia Saavedra Peña

Año de edición: 2017

Ámbito de aplicación: Adulto Mayor del CAM Essalud

Áreas que explora: biológica, psicológica y social.

Descripción del cuestionario encuesta:

Estuvo constituido por 14 items, con respuestas de tipo cerrado. (Muy en desacuerdo, en desacuerdo, ni acuerdo ni desacuerdo, de acuerdo, muy de acuerdo).

Validez y confiabilidad:

Según Hernández & Baptista (2014), “la validez se obtiene mediante el análisis de factores. Tal método nos indica cuantas dimensiones integran a una variable y que ítems conforman cada dimensión”.

Se determinó la validez del instrumento mediante la evaluación de un panel de experto compuesto por cuatro especialistas en el tema de investigación: Mg. Allan Jeanfranco Quindés Niño, experto en turismo y empresas; Lic. Angélica María Minchola Vásquez, experta en turismo; Lic. Gino Robert Vega Becerra, experto en turismo, Mg. Álvaro Wladimir Vásquez Vásquez, experto en Metodología de la Investigación, la validación se realizó antes de la aplicación de los instrumentos para que los expertos realizaran las contribuciones necesarias a la investigación.

La confiabilidad se determinó con la muestra piloto mediante la aplicación de la encuesta previamente validada, la muestra fue de 15 personas, con un total de 15 preguntas, después del proceso de confiabilidad se obtuvo como resultado:

Tabla 1: Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.786	15

Elaboración propia.

2.5. Método de análisis de datos

Los métodos a emplear en la investigación son los siguientes:

2.5.1. Método deductivo: Se refiere a partir de hechos generales para formular explicaciones particulares, en el caso del proyecto, se partió de antecedentes y casos internacionales hasta llegar a locales.

2.5.2. Método analítico: Consiste en la división de los elementos de un fenómeno a estudiar, para el posterior análisis de sus causas y efectos, los datos para el análisis son obtenidos mediante las referencias bibliográficas.

2.5.3. Método de síntesis: Proceso de razonamiento orientado a acoplar distintos elementos de un fenómeno, para describirlos de manera resumida, metódica y breve.

2.5.4. Método estadístico: Proceso para manejar datos cualitativos y cuantitativos a través de diversas técnicas de recolección de datos.

2.6. Aspectos éticos

La presente investigación cuenta con valores de honestidad, presentando información veraz, sin plagios. Respetando la confidencialidad y anonimato del Informante; aplicando las normas A.P.A.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo

3.1.1. Identificar las posibilidades para desarrollar turismo vivencial en el distrito de Canchaque.

3.1.1.1. Resultados de la guía de entrevista, realizada a Cepicafe relacionados al turismo vivencial para el adulto mayor,

La entrevista realizada fue al representante de cafetaleros de Cepicafe, la cual se basó en la realidad del turismo vivencial en Canchaque.

En el cuadro que se presenta a continuación se especifican las repuestas obtenidas de la entrevista a director de cepicafe previamente mencionado, en relación a cada tema:

Cuadro 1: Respuestas obtenidas de la entrevista a cafetaleros de Cepicafe

Tema	Cafetaleros de Cepicafe
<p>Turismo vivencial para el adulto mayor</p>	<p>Canchaque cuenta con potencial para realizar turismo vivencial para todas las edades. Posee diversidad de pisos ecológicos y enorme variedad de flora y fauna.</p> <p>El turismo vivencial no se realiza con tanta frecuencia.</p> <p>Las actividades vivenciales que se pueden practicar en Canchaque son el cultivo de productos orgánicos, además de otras actividades de esparcimiento como el yoga, el trekking, la observación de la diversidad de belleza paisajista, entre otros.</p> <p>El turismo vivencial podría aumentar la identidad de la comunidad, puesto que mantienen viva sus costumbres y su artesanía.</p> <p>Actualmente no hay nada que pueda perjudicar al medio ambiente. Prueba de ello es que se cultivan productos orgánicos como el café y la panela</p> <p>Existe una escasa cultura ambiental por parte de los visitantes. Pese a la falta de botaderos de basura, promueven la limpieza entregando bolsas de basura para que puedan llevar sus desperdicios consigo y no dejarlos en los recursos turísticos.</p> <p>Posee vías de acceso apropiadas para arribar a todos los distritos. Sin embargo no hay buena señalización.</p> <p>Cuenta con servicios apropiados para la estadía de todo tipo de visitantes.</p> <p>Las familias estarían dispuestas a albergar a turistas en sus casas.</p>

Elaboración propia.

3.1.1.2. Información de los recursos turísticos de Canchaque para conocer si es posible el desarrollo del turismo vivencial para el adulto mayor.

El análisis de la información de los recursos turísticos se realizó a través de un inventario del recurso turístico, en el pueblo de Canchaque, los Peroles de Mishahuaca, y el puente colgante. Así mismo se consideró con centro de soporte la ciudad de Canchaque por ubicarse cerca al área de estudio.

1. Pueblo de Canchaque

A. Factores Naturales:

Se definieron las categorías, tipos, subtipos y elementos de información a incluir para el recurso turístico. Para ello se consideraron los lineamientos establecidos por el manual de inventario de recursos turísticos de acuerdo a la realidad del área.

a) Categoría: Manifestaciones culturales

Tipo: Pueblos

Subtipo: Pueblos tradicionales

b) Descripción:

Canchaque se encuentra ubicado en la provincia de Huancabamba, región Piura a 1198 m.s.n.m. Fue fundado el 5 de Septiembre de 1904. El distrito está rodeado de cerros y un bosque lleno de frutas. A Canchaque lo consideran como la capital regional del Café Orgánico, puesto que existen 1700 hectáreas, las cuales se dedican al cultivo del café; además también es considerada como la Suiza piurana, esto debido a sus valles y montañas. Dentro de sus principales atractivos turísticos se encuentran: Petroglifos de Pampasminas, Cueva de piedra tableada, Mirador Cerro Campanas, Mirador Cerro Huayanay, Catarata de Chorro Blanco y Peroles de Mishahuaca. Su gastronomía consiste en cuy con papas, alverjas, zarandajas fritas, tortillas de harina, gallina criolla, café pasado, entre otros.

c) Particularidades

La ciudad de Canchaque fue declarada como capital turística de la región Grau el 15 de agosto de 1990.

d) Estado actual

Se encuentra en buen estado.

B. Factores Socioeconómicos:

Se realizó trabajo de campo en el área, en el cual se hizo la identificación del recurso turístico.

Tipo de ingreso: El ingreso es libre.

Tipo de visitante: Pueden ingresar visitantes extranjeros, nacionales, regionales y locales.

Época propicia de visita al recurso: Entre los meses de abril y noviembre

Horario de visita: Todo el día.

C. Infraestructura y servicios disponibles

Equipamiento: Dentro del recurso el pueblo de Canchaque cuenta con el servicio de alojamiento, alimentación, lugares de esparcimiento, entre otros; y fuera del recurso, de igual manera, alojamiento, alimentación, lugares de esparcimiento, entre otros servicios.

Acceso hacia el recurso (transporte): Desde Piura se puede acceder en automóvil particular o en bus público.

Ruta de acceso al recurso: El primero: desde Piura hacia Canchaque tiene un acceso vía terrestre, teniendo como medio de transporte automóvil particular, con una vía de acceso asfaltado, y una distancia de 142 kilómetros y con una distancia no mayor a 3 horas. De Huancabamba a Canchaque tiene un acceso vía terrestre, teniendo como medio de transporte bus público, con

una vía de acceso asfaltada, y una distancia de 72 kilómetros y con una distancia también de 3 horas.

D. Alojamiento y restauración:

Alojamiento: Hoteles, Hostales, Resorts y casas de hospedaje

Alimentación: Restaurantes, cafeterías y kioscos de venta.

Otros servicios como: Bancos, cajeros y venta de artesanía.

E. Oferta:

a) Naturaleza: Observación de aves, paisaje y observación de fauna y flora.

b) Deportes/aventura: Caminata y Camping.

c) Otros: Degustación de platos típicos, excursiones y rituales místicos.

2. Peroles de Mishahuaca

A. Factores Naturales:

Se definieron las categorías, tipos, subtipos y elementos de información a incluir para el recurso turístico. Para ello se consideraron los lineamientos establecidos por el manual de inventario de recursos turísticos de acuerdo a la realidad del área.

a) Categoría: Sitios naturales

Tipo: Caídas de agua

Subtipo: Cataratas/Cascadas

b) Descripción:

Se llama de tal manera por la presencia de erosiones en la roca de su lecho en forma de perol que se encuentran llenos de agua fría y cristalina, lo cual genera al visitante deseo de darse un chapuzón. Se encuentra localizado al este de la ciudad de Canchaque, en el cauce de la quebrada Puente Fierro. Posee tres saltos de seis metros de caída el primero, que

termina en un perol grande, el segundo de siete metros por la roca hasta un

un acceso vía terrestre, teniendo como medio de transporte bus público, con

perol más pequeño, y el tercer salto es de 25 metros de altura que termina en el cauce de la quebrada llamada El limón.

c) Particularidades

En las estaciones de primavera y otoño el caudal se reduce considerablemente, permitiendo el fácil acceso al recurso. En épocas de invierno su caudal no lo permite

d) Estado actual

Actualmente el estado actual del recurso es bueno.

B. Factores Socioeconómicos:

Se realizó trabajo de campo en el área, en el cual se hizo la identificación del recurso turístico.

Tipo de ingreso: El ingreso es completamente libre.

Tipo de visitante: Pueden ingresar visitantes extranjeros, nacionales, regionales y locales.

Época propicia de visita al recurso: Todo el año.

Horario de visita: El horario de visitar es de 8 a 16hrs.

C. Infraestructura y servicios disponibles

Equipamiento: Dentro del recurso; los peroles de Mishahuaca cuenta con el servicio de alimentación y fuera del recurso, contando con el centro de soporte el distrito de Canchaque cuenta con: agua, desagüe, luz, señalización y teléfono.

Acceso hacia el recurso (transporte): Desde Piura se puede acceder en automóvil particular o en bus público. Ya en el distrito de Canchaque, se puede ingresar al recurso vía terrestre: a pie.

Ruta de acceso al recurso: Se considera como referencia el distrito de Canchaque para el acceso del recorrido: El primero: desde Piura hacia Canchaque tiene un acceso vía terrestre, teniendo como medio de transporte bus público, con una vía de acceso asfaltado, y una distancia de kilómetros y con un tiempo de 35 minutos. Desde el centro de Canchaque hacia los peroles de Mishahuaca tiene un acceso vía terrestre, teniendo como medio de transporte automóvil particular, con una vía de acceso trocha carrozable, y una distancia de 4 kilómetros y con un tiempo de 35 minutos.

D. Alojamiento y restauración:

Tomando como centro de soporte el distrito de Canchaque se ha considerado los diferentes servicios que prestan:

Alojamiento: Hostales, Resorts y albergues.

Restauración: Restaurantes y cafeterías.

Otros servicios como: Guiado e internet.

E. Oferta:

a) Naturaleza: Observación de paisaje y observación de flora.

b) Deportes/aventura: Caminata.

c) Otros: Camping y toma de fotografía y filmaciones.

3. Puente colgante

A. Factores Naturales:

Se definieron las categorías, tipos, subtipos y elementos de información a incluir para el recurso turístico. Para ello se consideraron los lineamientos establecidos por el manual de inventario de recursos turísticos de acuerdo a la realidad del área.

a) Categoría: Realizaciones técnicas, científicas y artísticas contemporáneas

Tipo: Centros científicos y técnicos.

Subtipo: Otros

b) Descripción:

Ubicado a 2 minutos de la plaza de Armas de Canchaque, el puente colgante está a 1200 m.s.n.m. Su estructura es de metal y el piso de madera, la carga máxima es de 1000 kg, con una capacidad no mayor a 18 personas. El puente está rodeado de vegetación, variedad de flora y fauna.

c) Estado actual

Se encuentra en buen estado.

B. Factores Socioeconómicos:

Se realizó trabajo de campo en el área, en el cual se hizo la identificación del recurso turístico.

Tipo de ingreso: El ingreso es libre.

Tipo de visitante: Pueden ingresar visitantes extranjeros, nacionales, regionales y locales.

Época propicia de visita al recurso: Todo el año.

Horario de visita: Todo el día.

C. Infraestructura y servicios disponibles

Equipamiento: Fuera del recurso, contando con el centro de soporte el distrito de Canchaque cuenta con: alojamiento, alimentación, centros de esparcimientos, entre otros servicios.

Acceso hacia el recurso (transporte): Desde Piura se puede acceder en automóvil particular o en bus público.

Ruta de acceso al recurso: El primero: desde Piura hacia Canchaque tiene un acceso vía terrestre, teniendo como medio de transporte automóvil particular, con una vía de acceso asfaltado, y una distancia de 142 kilómetros

y con una distancia no mayor a 3 horas. De Huancabamba a Canchaque tiene un acceso vía terrestre, teniendo como medio de transporte bus público, con una vía de acceso asfaltada, y una distancia de 72 kilómetros y con una distancia también de 3 horas.

De la plaza de Armas de Canchaque hasta el puente colgante tiene un acceso vía terrestre, teniendo como medio de transporte la caminata, con una vía de acceso asfaltada, y una distancia de 150 metros y con una distancia de 2 minutos.

D. Alojamiento y restauración:

Alojamiento: Hoteles, Hostales, Resorts y casas de hospedajes

Alimentación: Restaurantes, cafeterías y kioscos de venta.

Otros servicios como: Bancos, cajeros y venta de artesanía.

D. Oferta:

a) Naturaleza: Observación de aves, paisaje y flora.

b) Otros: Toma de fotografías y filmaciones.

3.1.2. Determinar la disposición del adulto mayor con respecto a la dimensión biológica, psicológica y social para la práctica de turismo vivencial.

3.1.2.1. Resultados del cuestionario encuesta realizada a los adultos mayores.

Tabla 1.

Sexo del adulto mayor del CAM Essalud del distrito de Piura.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	126	51,2
Masculino	120	48,8
Total	246	100,0

Elaboración propia.

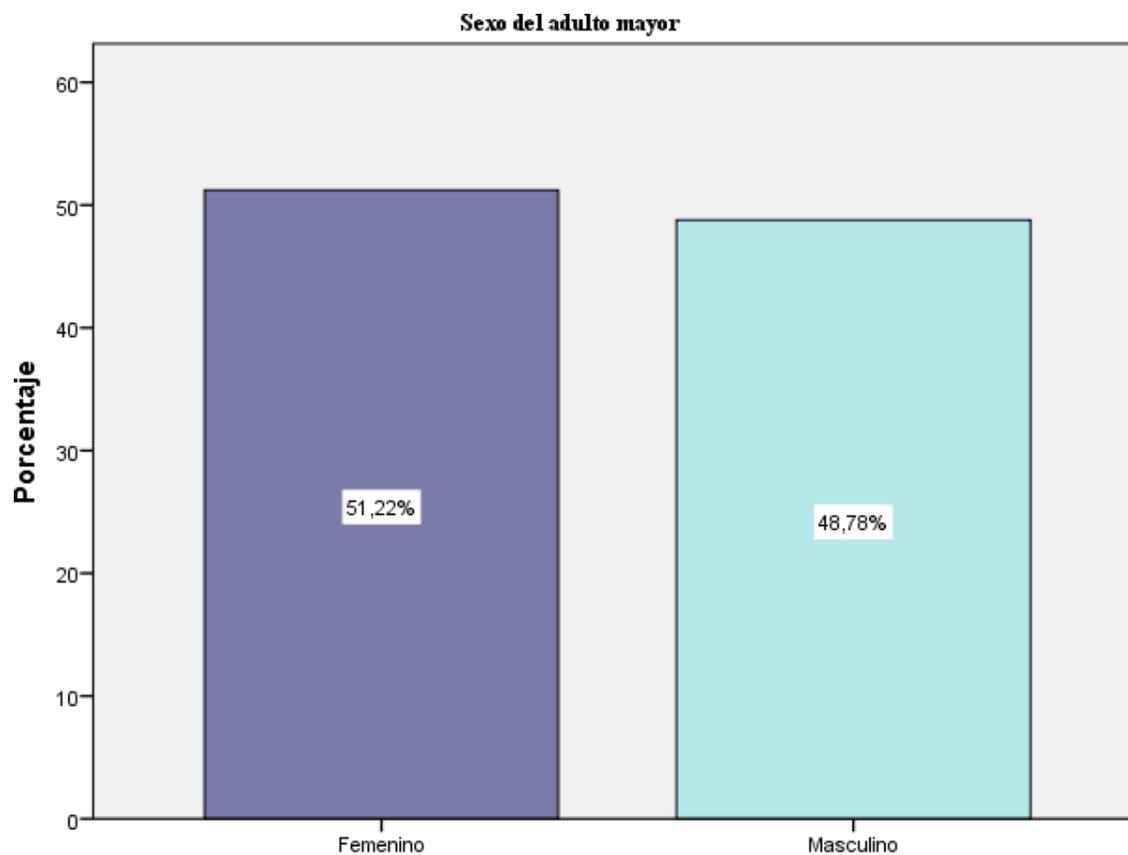


Figura 1. Sexo del adulto mayor del CAM Essalud del distrito de Piura.

Según los resultados de la tabla y figura 1, la mayoría de los encuestados (51,22%) son de sexo femenino. El 48,78% son de sexo masculino.

En conclusión, un nivel alto de encuestados de los adultos mayores del CAM Essalud del distrito de Piura, son mujeres.

Tabla 2.

Edad del adulto mayor del CAM Essalud del distrito de Piura.

Edad	Frecuencia	Porcentaje
De 60 a 74	145	58,9
De 75 a 90	81	32,9
De 90 a mas	20	8,1
Total	246	100,0

Elaboración propia.

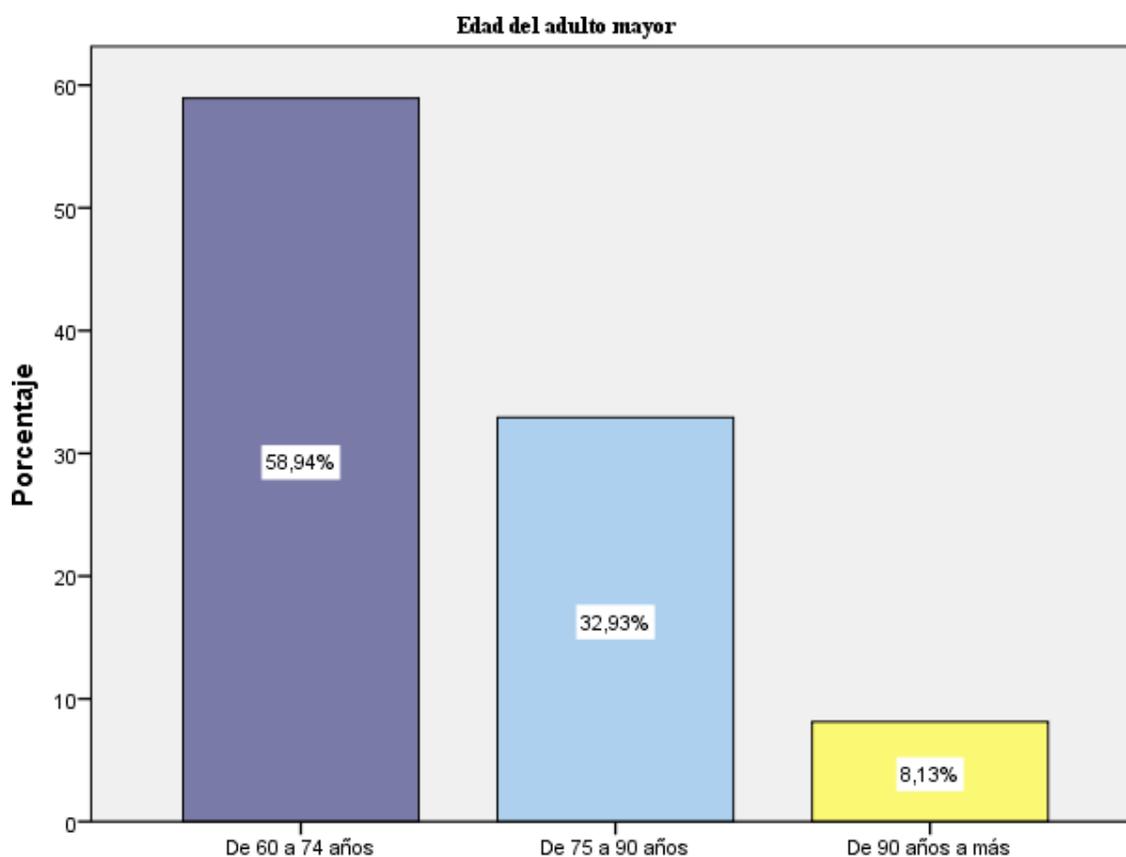


Figura 2. Edad del adulto mayor del CAM Essalud del distrito de Piura.

Según los resultados de la tabla y figura 2, la mayoría de los encuestados (58,94%) tienen entre 60 a 74 años de edad. El 32,93% de 75 a 90 años y el 8,13% tienen de 90 años a más.

En conclusión, un nivel alto de encuestados de los adultos mayores del CAM Essalud en el distrito de Piura, tienen entre 60 a 74 años de edad.

Tabla 3.

Estado civil del adulto mayor del CAM Essalud del distrito de Piura.

Estado civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	8	3,3
Viudo	66	26,8
Casado	99	40,2
Divorciado	73	29,7
Total	246	100,0

Elaboración propia.

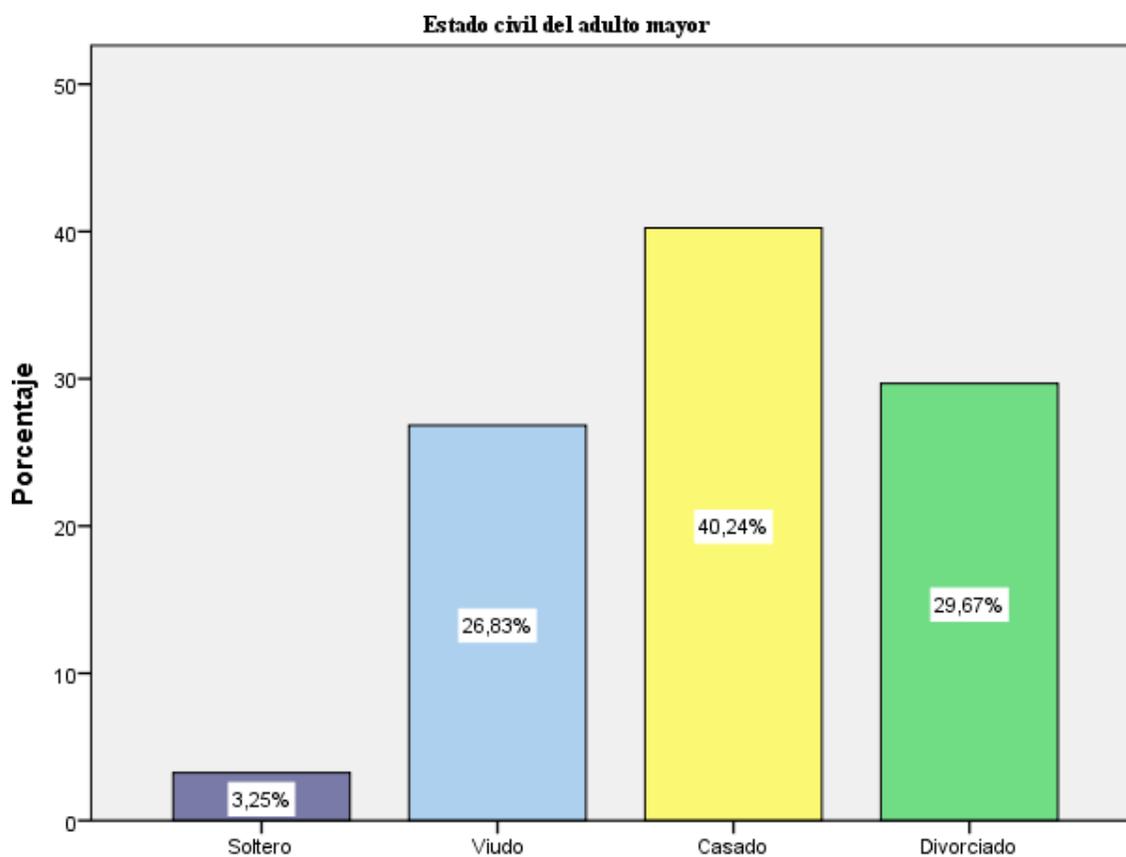


Figura 3. Estado civil del adulto mayor del CAM Essalud del distrito de Piura.

Según los resultados de la tabla y figura 3, la mayoría de los encuestados (40,24%) están casados. El 26,83% son viudos; el 29,67% se encuentran divorciados y el 3,25% son solteros.

En conclusión, un nivel alto de encuestados de los adultos mayores del CAM Essalud del distrito de Piura son casados.

Tabla 4.

Características físicas del adulto mayor para realizar actividades vivenciales.

Características físicas	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	13	5,3
En desacuerdo	10	4,1
Ni acuerdo ni desacuerdo	14	5,7
De acuerdo	132	53,7
Muy de acuerdo	77	31,3
Total	246	100,0

Elaboración propia.

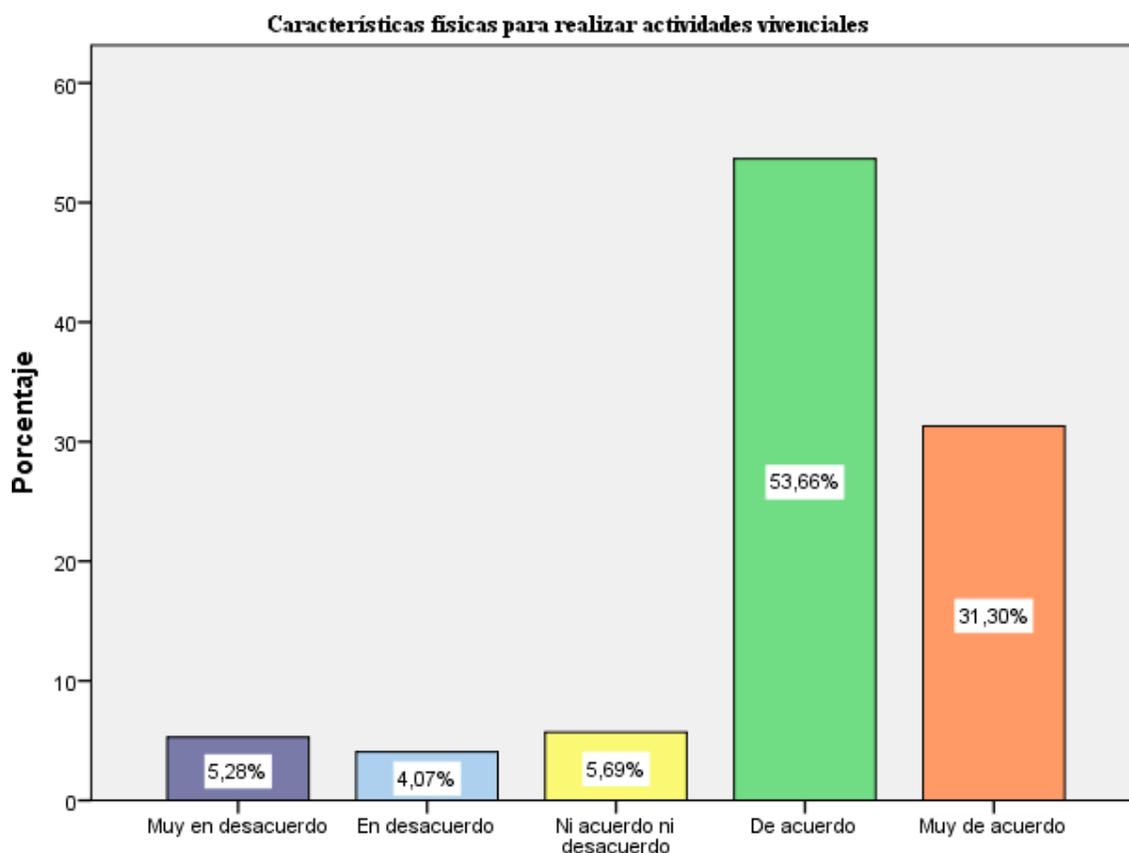


Figura 4. Características físicas del adulto mayor para realizar actividades vivenciales.

Según los resultados de la tabla y figura 4, la mayoría de los encuestados (53,66%) están de acuerdo en que tienen características físicas. El 31,30% están muy de acuerdo; el 5,69% no están ni acuerdo ni desacuerdo; el 5,28% están muy de acuerdo y el 4,07% están en desacuerdo. En conclusión, un nivel alto de encuestados de los adultos mayores consideran que tienen características físicas para realizar actividades vivenciales.

Tabla 5.

Realizar viajes con una distancia mayor a tres horas para realizar actividades vivenciales.

Distancia mayor	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	10	4,1
En desacuerdo	50	20,3
Ni acuerdo ni desacuerdo	51	20,7
De acuerdo	86	35,0
Muy de acuerdo	49	19,9
Total	246	100,0

Elaboración propia.

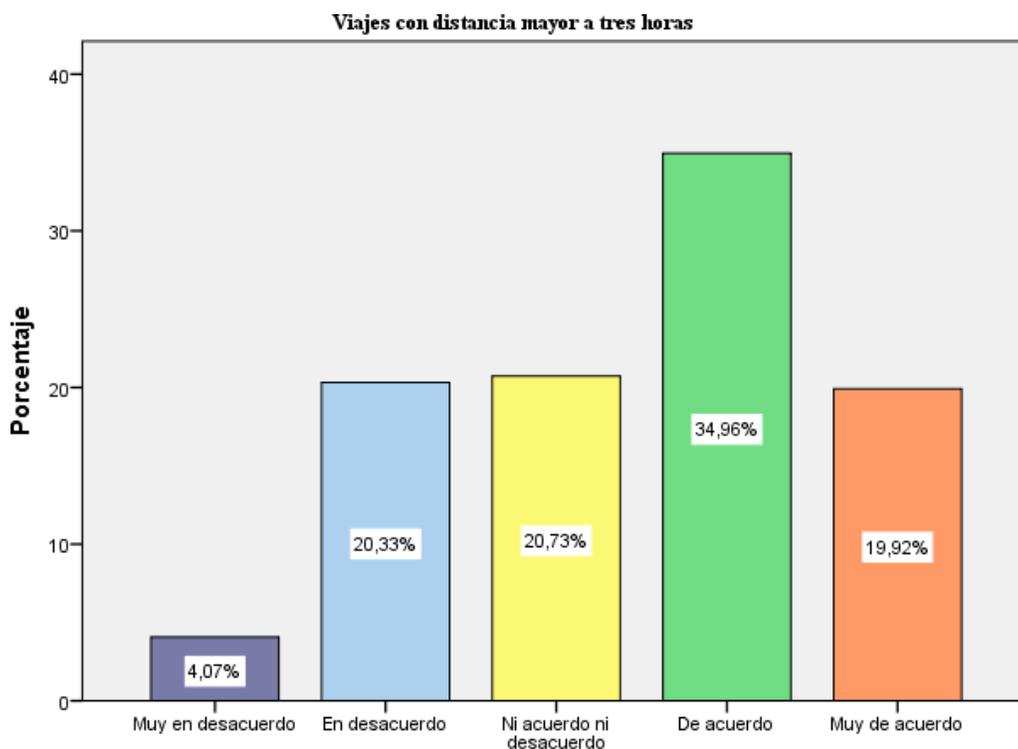


Figura 5. Realizar viajes con una distancia mayor a tres horas para realizar actividades vivenciales.

Según los resultados de la tabla y figura 5, la mayoría de los encuestados (34,96%) se encuentran de acuerdo con la distancia. El 20,73% no están ni acuerdo ni en desacuerdo; el 20,33% están en desacuerdo; el 19,92% están muy de acuerdo y el 4,07% están muy en desacuerdo. En conclusión, un nivel alto de encuestados de los adultos mayores del CAM Essalud consideran que si pueden realizar viajes con una distancia mayor a tres horas para realizar actividades vivenciales.

Tabla 6.

Realizar actividades vivenciales en zonas de altura.

Zonas de altura	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	30	12,2
En desacuerdo	61	24,8
Ni acuerdo ni desacuerdo	42	17,1
De acuerdo	68	27,6
Muy de acuerdo	45	18,3
Total	246	100,0

Elaboración propia.

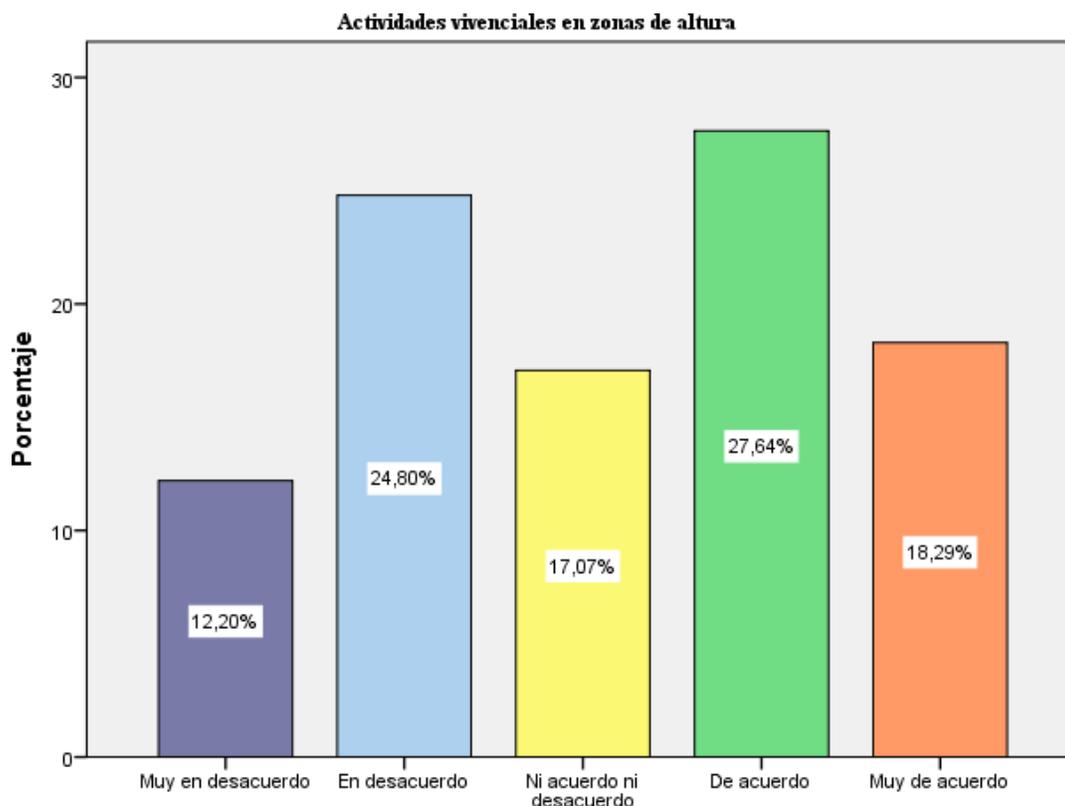


Figura 6. *Realizar actividades vivenciales en zonas de altura.*

Según los resultados de la tabla y figura 6, la mayoría de los encuestados (27,64%) están de acuerdo en visitar zonas de altura. El 24,80% están en desacuerdo; el 18,29% están muy de acuerdo; el 17,07% no están ni acuerdo ni en desacuerdo y el 12,20% están muy en desacuerdo.

En conclusión, un nivel alto de encuestados de los adultos mayores del CAM Essalud del distrito de Piura consideran que si pueden realizar actividades vivenciales en zonas de altura.

Tabla 7.

Las actividades vivenciales toman en cuenta las discapacidades y/o limitaciones leves.

Discapacidades	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	0,4
En desacuerdo	1	0,4
Ni acuerdo ni desacuerdo	1	0,4
De acuerdo	131	53,3
Muy de acuerdo	112	45,5
Total	246	100,0

Elaboración propia.

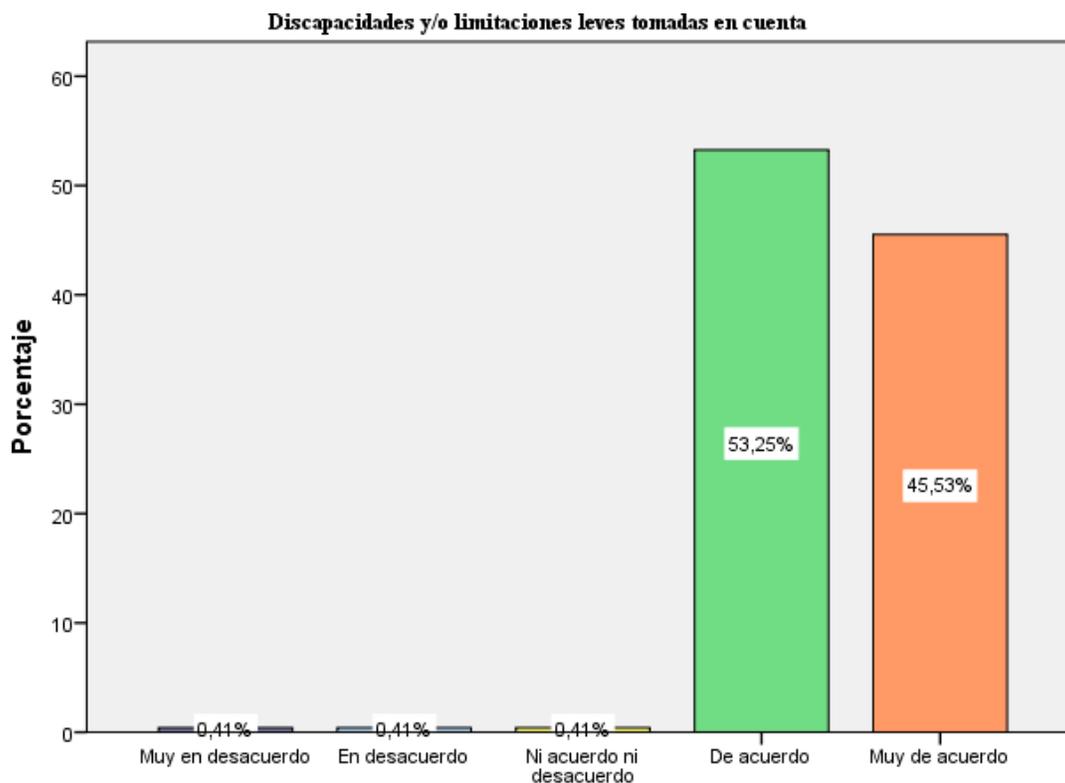
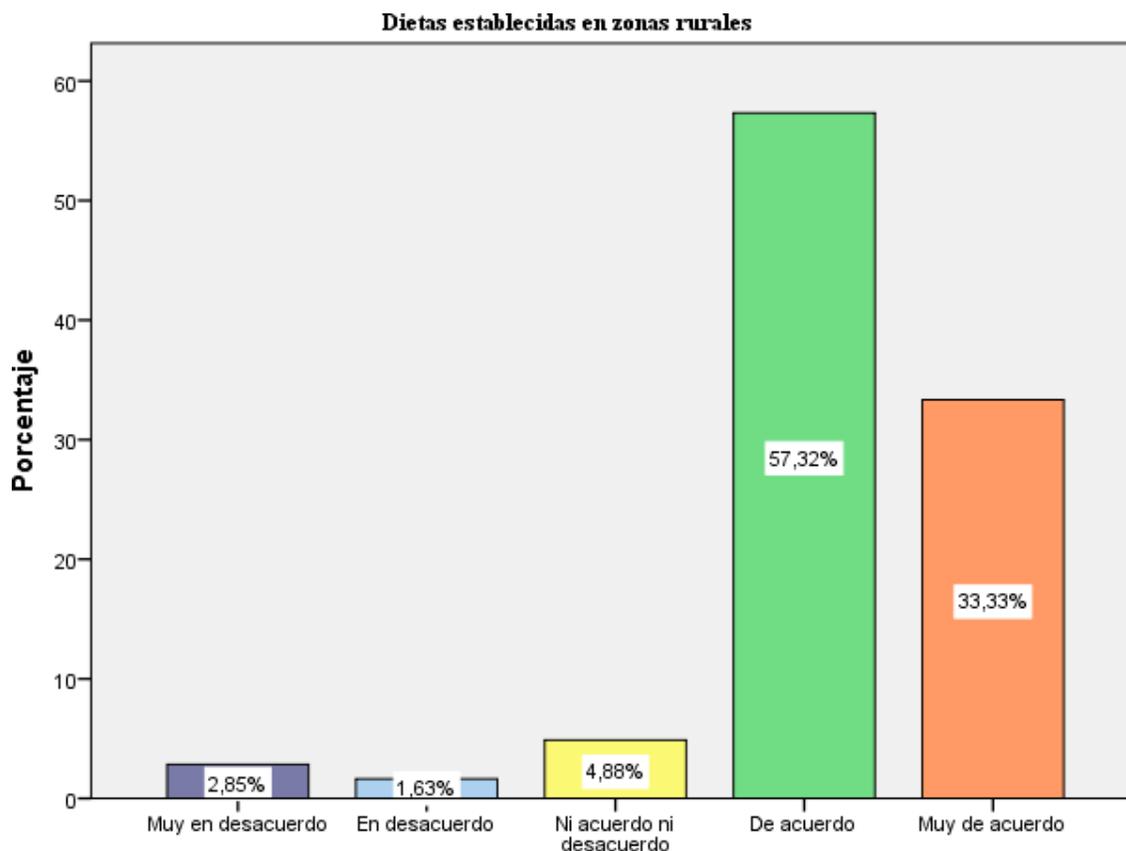


Figura 7. Realizar actividades vivenciales tomando en cuenta discapacidades y/o limitaciones leves del adulto mayor.

Según los resultados de la tabla y figura 7, la mayoría de los encuestados (53,25%) se encuentran de acuerdo en que se tomen en cuenta las discapacidades y/o limitaciones. El 45,53% están muy de acuerdo; el 0,41% no están ni acuerdo ni en desacuerdo; otro 0,41% en desacuerdo y un 0,41% muy en desacuerdo. En conclusión, un nivel alto de encuestados de los adultos mayores del CAM Essalud del distrito de Piura consideran que entre las actividades vivenciales se deben tomar en cuenta sus discapacidades y/o limitaciones.

Tabla 8.*Dietas establecidas para el adulto mayor en zonas rurales.*

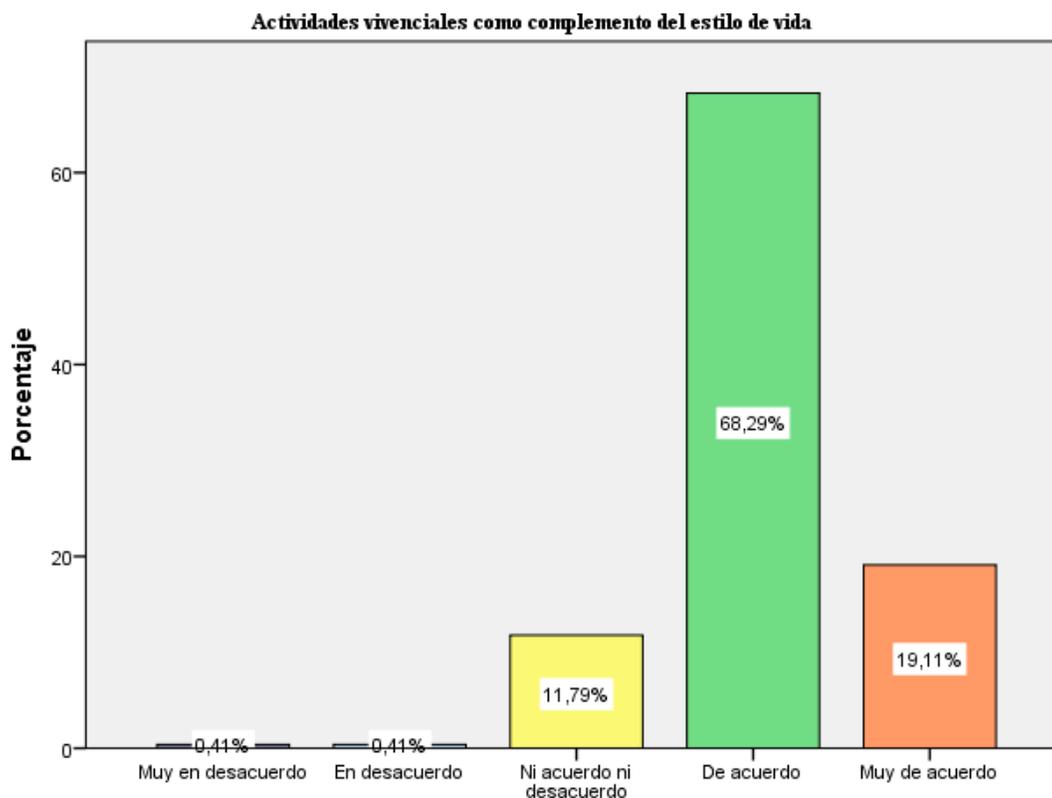
Dietas establecidas	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	7	2,8
En desacuerdo	4	1,6
Ni acuerdo ni desacuerdo	12	4,9
De acuerdo	141	57,3
Muy de acuerdo	82	33,3
Total	246	100,0

Elaboración propia.**Figura 8. Visitar zonas rurales si es que brindan dietas establecidas para el adulto mayor.**

Según los resultados de la tabla y figura 8, la mayoría de los encuestados (57,32%) se encuentran de acuerdo en que se brinden dietas. El 33,33% están muy de acuerdo; el 4,88% no están ni acuerdo ni desacuerdo; el 2,85% muy en desacuerdo y el 1,63% en desacuerdo. En conclusión, un nivel alto de encuestados de los adultos mayores del CAM Essalud del distrito de Piura consideran que visitarían zonas rurales si es que brindan dietas establecidas.

Tabla 9.*Actividades vivenciales para complementar el estilo de vida.*

Estilo de vida	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	0,4
En desacuerdo	1	0,4
Ni acuerdo ni desacuerdo	29	11,8
De acuerdo	168	68,3
Muy de acuerdo	47	19,1
Total	246	100,0

Elaboración propia.**Figura 9. Actividades vivenciales para complementar el estilo de vida del adulto mayor.**

Según los resultados de la tabla y figura 9, la mayoría de los encuestados (68,29%) se encuentran de acuerdo en que realizar actividades vivenciales complementaría su estilo de vida. El 19,11% están muy de acuerdo; el 11,79% no están ni acuerdo ni en desacuerdo; el 0,41% están en desacuerdo y el otro 0,1% muy en desacuerdo. En conclusión, un nivel alto de encuestados de los adultos mayores del CAM Essalud del distrito de Piura consideran que realizar actividades vivenciales complementaria su estilo de vida.

Tabla 10.

Visitar zonas rurales ayuda a percibir la realidad de manera distinta.

Percibir la realidad	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	8	3,3
En desacuerdo	5	2,0
Ni acuerdo ni desacuerdo	12	4,9
De acuerdo	137	55,7
Muy de acuerdo	84	34,1
Total	246	100,0

Elaboración propia.

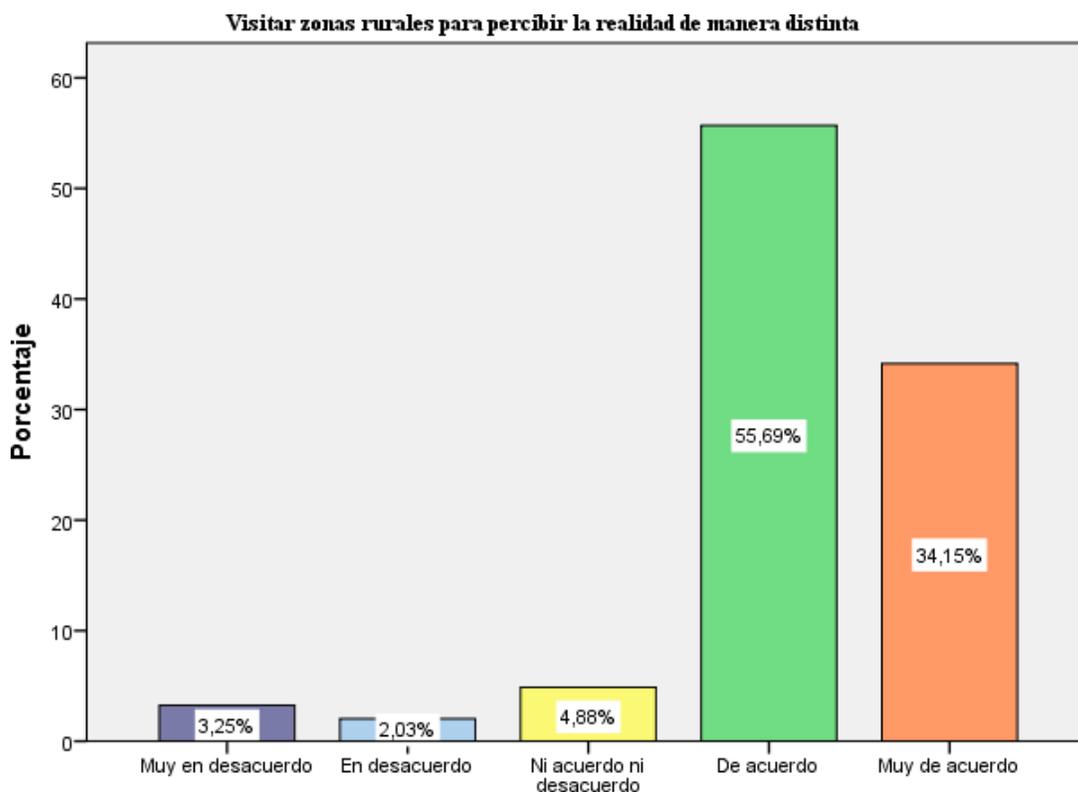
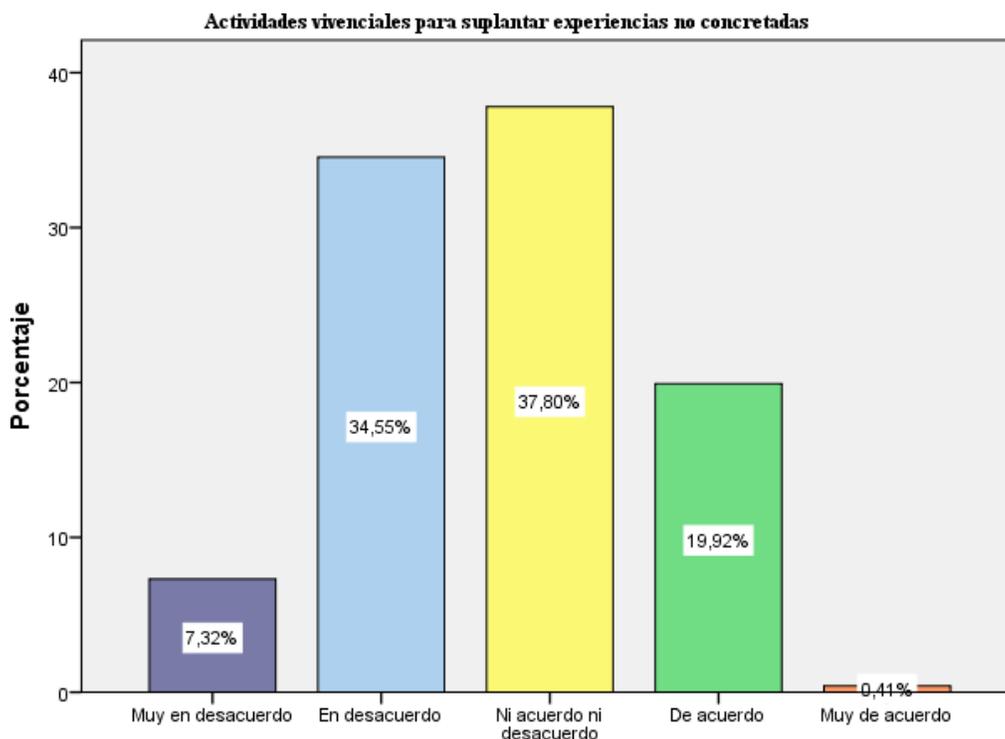


Figura 10. Visitar zonas rurales ayuda a percibir la realidad del adulto mayor de manera distinta.

Según los resultados de la tabla y figura 10, la mayoría de los encuestados (55,69%) se encuentran de acuerdo en que visitar zonas rurales ayuda a percibir la realidad de manera distinta. El 34,15% están muy de acuerdo; el 4,88% no están ni acuerdo ni desacuerdo; el 3,25% muy en desacuerdo y el 2,03% en desacuerdo. En conclusión, un nivel alto de encuestados de los adultos mayores del CAM Essalud consideran que visitar zonas rurales ayudaría a percibir la realidad de manera distinta a la suya.

Tabla 11.*Las actividades vivenciales suplantando alguna experiencia no concretada.*

	Frecuencia	Porcentaje
Experiencia no concretada		
Muy en desacuerdo	18	7,3
En desacuerdo	85	34,6
Ni acuerdo ni desacuerdo	93	37,8
De acuerdo	49	19,9
Muy de acuerdo	1	0,4
Total	246	100,0

Elaboración propia.**Figura 11.** *Las actividades vivenciales ayudan a suplantar experiencias no concretadas de los adultos mayores.*

Según los resultados de la tabla y figura 11, la mayoría de los encuestados (37,80%) no se encuentran ni acuerdo ni desacuerdo que estas actividades podrían suplantar alguna experiencia no concretada. El 34,55% están en desacuerdo; el 19,92% están de acuerdo; el 7,32% están muy en desacuerdo y solo el 0,41% muy de acuerdo. En conclusión, un nivel alto de encuestados de los adultos mayores del CAM Essalud del distrito de Piura no consideran ni acuerdo ni desacuerdo que las actividades vivenciales suplantarían alguna experiencia no concretada.

Tabla 12.

La convivencia con otras comunidades ayudaría a reforzar sus valores.

	Frecuencia	Porcentaje
Reforzar valores		
Muy en desacuerdo	1	0,4
En desacuerdo	2	0,8
Ni acuerdo ni desacuerdo	8	3,3
De acuerdo	142	57,7
Muy de acuerdo	93	37,8
Total	246	100,0

Elaboración propia.

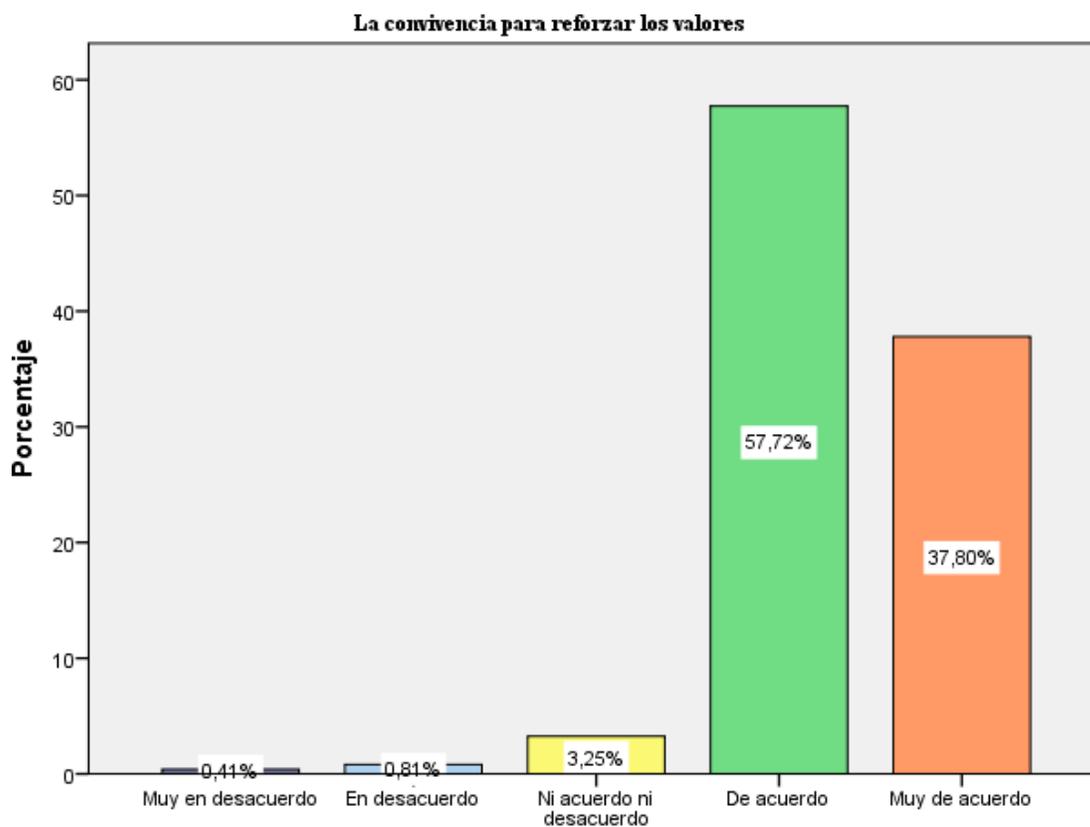


Figura 12. La convivencia ayuda a reforzar los valores de los adultos mayores.

Según los resultados de la tabla y figura 12, la mayoría de los encuestados (57,72%) se encuentran de acuerdo en que la convivencia refuerza sus valores. El 37,80% están muy de acuerdo; el 3,25% no están ni acuerdo ni desacuerdo; el 0,81% están en desacuerdo y solo el 0,41% muy en desacuerdo. En conclusión, un nivel alto de encuestados de los adultos mayores del CAM Essalud del distrito de Piura consideran que convivir con otras culturas ayudaría a reforzar sus valores.

Tabla 13.

Conocer nuevas culturas y vivir nuevas experiencias reforzarían las ganas de vivir.

Ganas de vivir	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	0,8
En desacuerdo	1	0,4
Ni acuerdo ni desacuerdo	33	13,4
De acuerdo	181	73,6
Muy de acuerdo	29	11,8
Total	246	100,0

Elaboración propia.

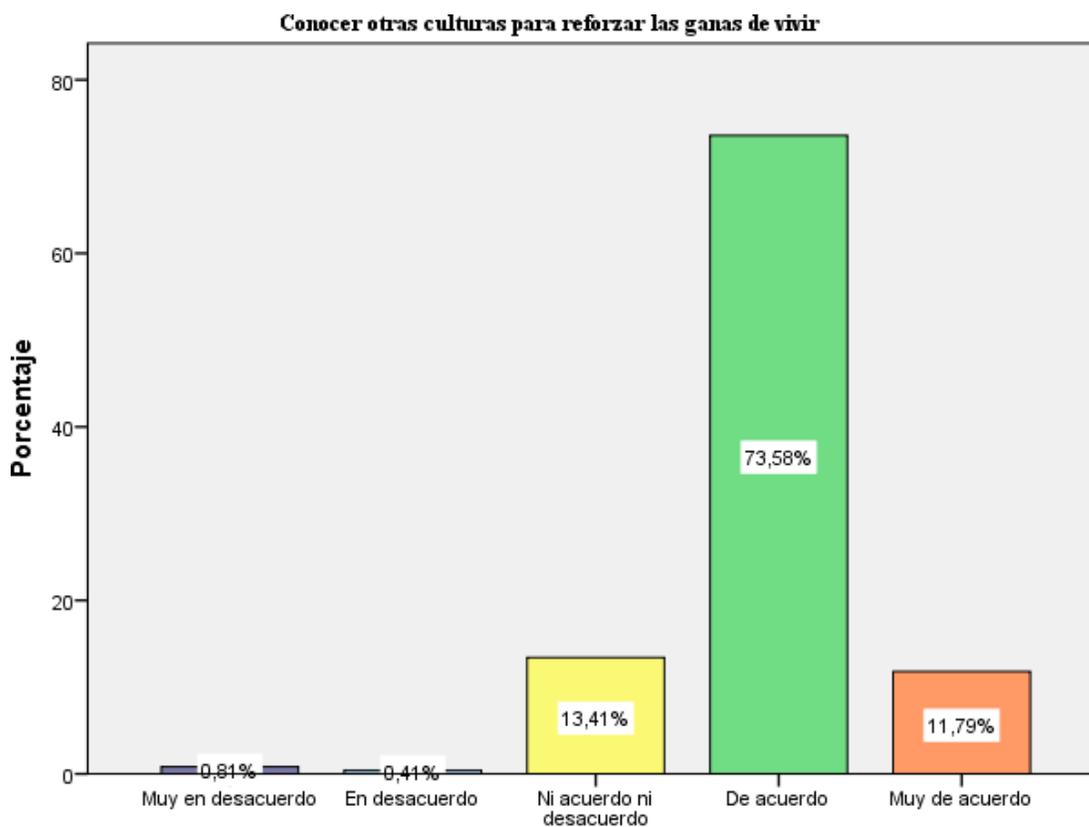


Figura 13. Conocer nueva culturas ayuda reforzar las ganas de vivir del adulto mayor.

Según los resultados de la tabla y figura 13, la mayoría de los encuestados (73,58%) se encuentran de acuerdo en que conocer nuevas culturas reforzaría sus ganas de vivir. El 11,79% están muy de acuerdo; el 13,41% no están ni acuerdo ni en desacuerdo; el 0,81% muy en desacuerdo y solo el 0,41% en desacuerdo. En conclusión, un nivel alto de encuestados de los adultos mayores del CAM Essalud consideran que conocer nuevas culturas y vivir nuevas experiencias reforzaría sus ganas de vivir.

Tabla 14.

Las familias estarían de acuerdo en que el adulto mayor realice actividades vivenciales.

Familias	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	5	2,0
En desacuerdo	8	3,3
Ni acuerdo ni desacuerdo	37	15,0
De acuerdo	97	39,4
Muy de acuerdo	99	40,2
Total	246	100,0

Elaboración propia.

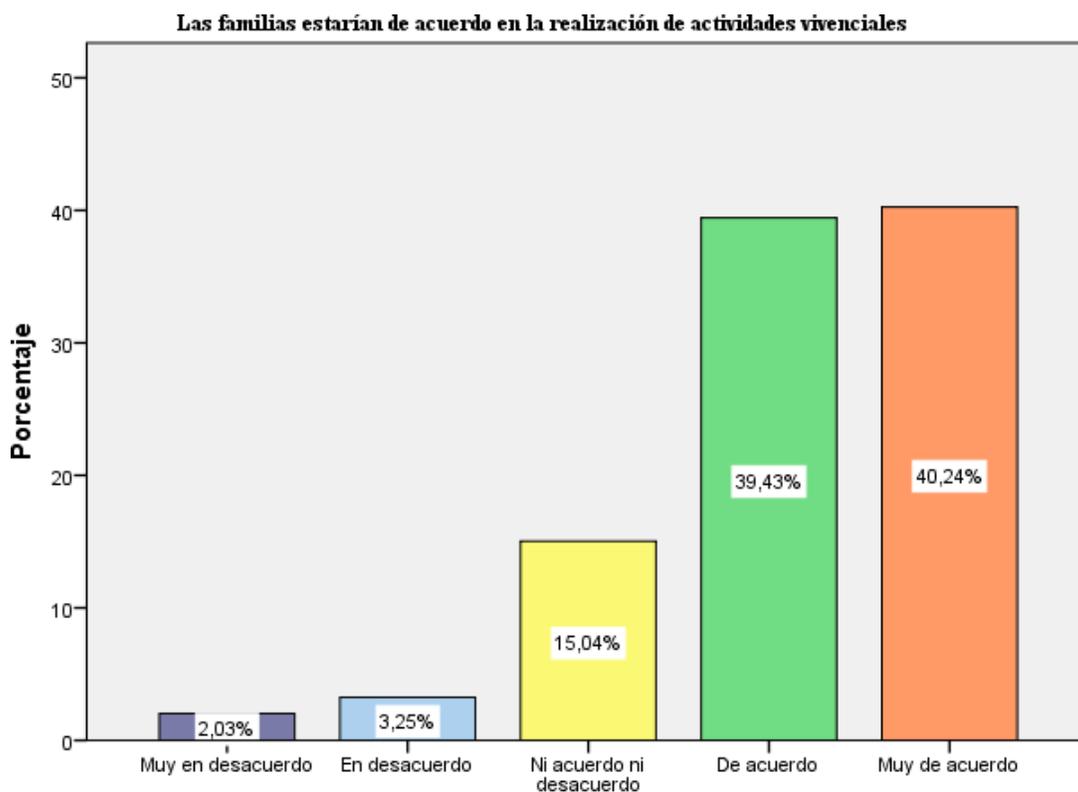
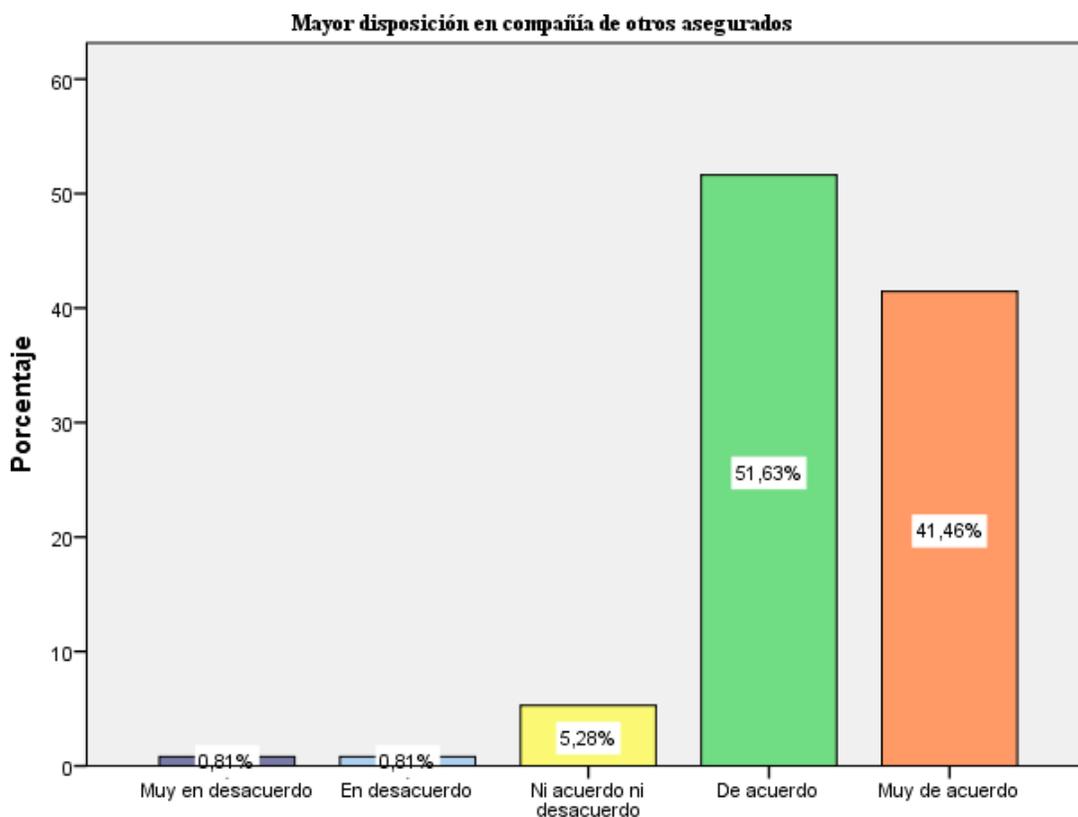


Figura 14. Las familias están de acuerdo en que el adulto mayor realice actividades vivenciales.

Según los resultados de la tabla y figura 14, la mayoría de los encuestados (40,24%) están muy de acuerdo en que sus familias estarían de acuerdo en que realicen actividades vivenciales. El 39,43% están de acuerdo; el 15,04% no están ni acuerdo ni en desacuerdo; el 3,25% están en desacuerdo y el 2,03% muy en desacuerdo. En conclusión, un nivel alto de encuestados de los adultos mayores del CAM Essalud del distrito de Piura consideran que sus familias si estarían muy de acuerdo en que realicen actividades vivenciales

Tabla 15.*Disposición para realizar actividades vivenciales en compañía de los demás asegurados.*

Disposición	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	0,8
En desacuerdo	2	0,8
Ni acuerdo ni desacuerdo	13	5,3
De acuerdo	127	51,6
Muy de acuerdo	102	41,5
Total	246	100,0

Elaboración propia.**Figura 15. Mayor disposición por parte del adulto mayor en compañía de otros asegurados.**

Según los resultados de la tabla y figura 15, la mayoría de los encuestados (51,63%) se encuentran de acuerdo en que tendrían mayor disposición en compañía de los demás asegurados. El 41,46% están muy de acuerdo; el 5,28% no están ni acuerdo ni en desacuerdo; el 0,81% en desacuerdo y otro 0,81% muy en desacuerdo. En conclusión, un nivel alto de encuestados de los adultos mayores del CAM Essalud del distrito de Piura tendrían mayor disposición para realizar actividades vivenciales en compañía de los demás asegurados del CAM.

Tabla 16.

Su entorno cuenta con disposición para realizar actividades vivenciales.

Entorno	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	6	2,4
En desacuerdo	46	18,7
Ni acuerdo ni desacuerdo	98	39,8
De acuerdo	58	23,6
Muy de acuerdo	38	15,4
Total	246	100,0

Elaboración propia.

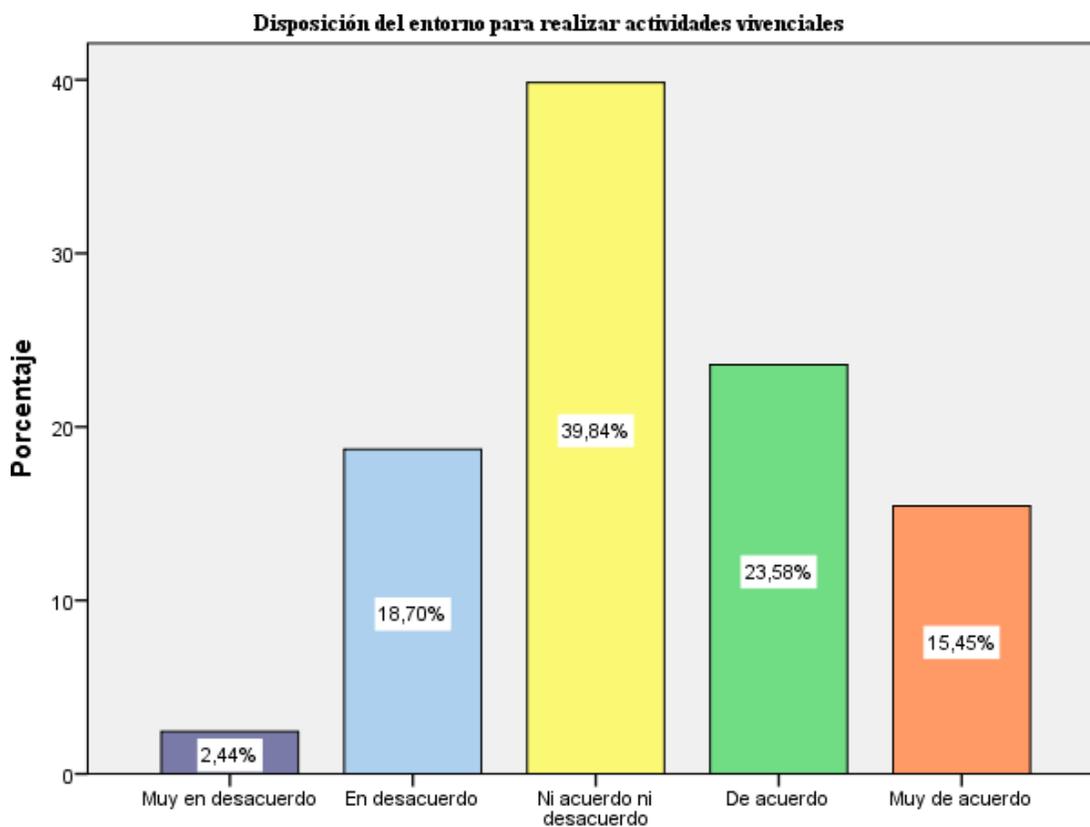


Figura 16. *Disposición del entorno del adulto mayor para realizar actividades vivenciales.*

Según los resultados de la tabla y figura 16, la mayoría de los encuestados (39,84%) no se encuentran ni acuerdo ni en desacuerdo que su entorno cuente con disposición. El 23,58% están de acuerdo; el 18,70% están en desacuerdo; el 15,45% están muy de acuerdo y el otro 2,44% muy en desacuerdo. En conclusión, un nivel alto de encuestados de los adultos mayores del CAM Essalud del distrito de Piura no consideran acuerdo ni desacuerdo que su entorno cuente con disposición para realizar actividades vivenciales.

Tabla 17.

Los recursos económicos le permiten la realización de actividades vivenciales.

Recursos económicos	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	11	4,5
En desacuerdo	50	20,3
Ni acuerdo ni desacuerdo	22	8,9
De acuerdo	93	37,8
Muy de acuerdo	70	28,5
Total	246	100,0

Elaboración propia.

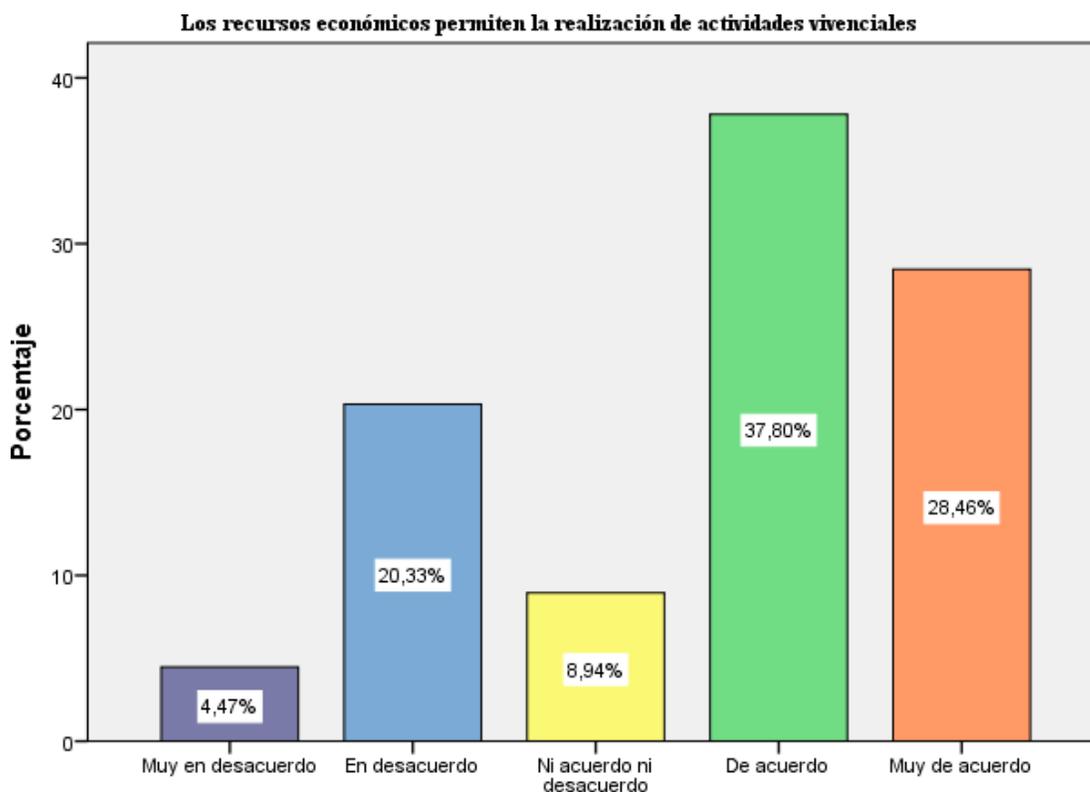


Figura 17. Los recursos económicos del adulto mayor le permiten realizar actividades vivenciales.

Según los resultados de la tabla y figura 17, la mayoría de los encuestados (37,80%) se encuentran de acuerdo en que sus recursos económicos le permiten realizar actividades vivenciales. El 28,46% están muy de acuerdo; el 20,33% están en desacuerdo; el 8,94% no están ni acuerdo ni desacuerdo y solo un 4,47% están muy en desacuerdo. En conclusión, un nivel alto de encuestados de los adultos mayores del CAM Essalud del distrito de Piura consideran que sus recursos económicos le permiten la realización actividades vivenciales.

Tabla 18.
Disposición de convivir con otras comunidades.

Convivencia	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	3	1,2
En desacuerdo	2	0,8
Ni acuerdo ni desacuerdo	30	12,2
De acuerdo	104	42,3
Muy de acuerdo	107	43,5
Total	246	100,0

Elaboración propia.

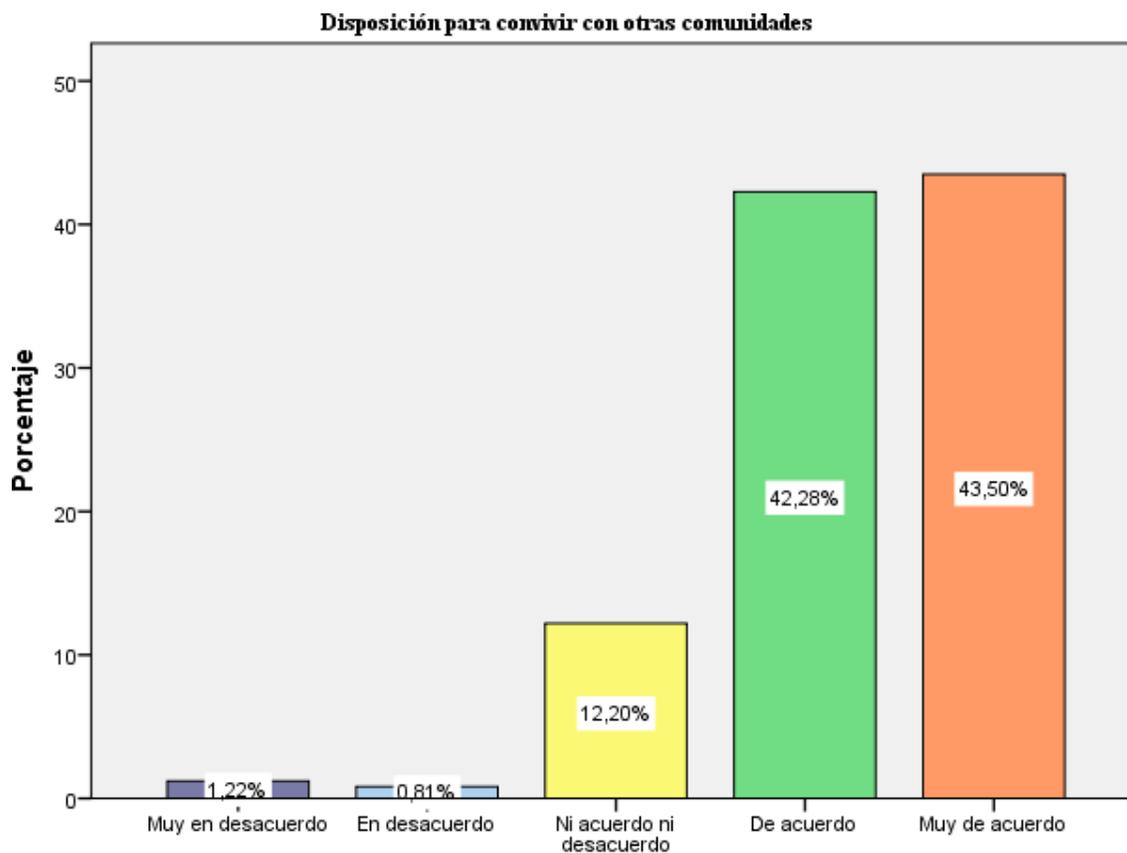


Figura 18. *Disposición del adulto mayor para convivir con otras comunidades.*

Según los resultados de la tabla y figura 18, la mayoría de los encuestados (43,50%) se encuentran muy de acuerdo en convivir con otras comunidades. El 42,28% están muy de acuerdo; el 12,20% no están ni acuerdo ni desacuerdo; el 1,22% están muy en desacuerdo y solo el 0,81% están en desacuerdo. En conclusión, un nivel alto de encuestados de los adultos mayores del CAM Essalud del distrito de Piura estarían dispuestos a convivir con otras comunidades.

3.1.3. Proponer un paquete turístico que contribuirá al turismo vivencial para el adulto mayor del CAM Essalud.

Se consideró realizar un paquete turístico en el distrito de Canchaque, el cual se describe en el capítulo 7 del presente proyecto de investigación.

IV. DISCUSIÓN

La investigación tuvo como propósito diseñar un paquete turístico para el adulto mayor orientado al turismo vivencial.

A razón de los resultados obtenidos, en cuanto a la dimensión "Biológica" la cual es integrada por las sub dimensiones: capacidad física y limitaciones, se determinó mediante la encuesta aplicada, que los adultos mayores consideran tener características físicas para realizar actividades vivenciales, sin embargo ponían en duda poder realizar actividades vivenciales con una distancia mayor a tres horas, de igual manera en zonas de altura, de igual manera. Por otro lado consideraban que en la realización de estas actividades deberían tomar en cuenta las discapacidades y/o limitaciones, así como también en brindar dietas establecidas.

De la misma manera, Minchón (2011) en su estudio titulado "Principales factores que permiten la práctica de turismo social de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor (CAM) de Essalud - Trujillo". Universidad Nacional de Trujillo, La Libertad, tenía como objetivo determinar cuáles son los principales factores que permiten la práctica del Turismo Social de los Adultos Mayores del CAM Essalud., los cuales son el padecimiento de enfermedades crónicas no limitantes, así como también de sus discapacidades.

Por lo que se refiere a la dimensión "psicológica" la cual es integrada por las sub dimensiones: estilo de vida y autoestima, se comprobó a través de la encuesta aplicada que para el adulto mayor realizar actividades vivenciales complementaria su estilo de vida, le ayudaría a percibir la realidad de manera distinta a la suya, no está completamente seguro de si estas experiencias suplantarías alguna experiencia no concretada, pero si consideran que convivir con otras culturas ayudaría a reforzar sus valores y sus ganas de vivir.

Así, Ochoa (2013) realizo un estudio titulado "Actividades de ocio para el adulto mayor en el centro receptor Cusco". Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, con el objetivo de identificar actividades de ocio para el adulto

mayor en el centro receptor de Cusco, en el cual concluyo que Cusco no cuenta con espacio para brindar servicios especializados acorde a las características del adulto mayor, pero aun así, el adulto mayor muestra un grado de aceptación e interés por desarrollar este tipo de actividades, donde pueda mantener bienestar, salud y calidad de vida.

Por lo que se refiere a la dimensión “social” la cual es interesada por las sub dimensiones: interacción y necesidades y preferencias, se comprobó a través de la encuesta aplicada que a los adultos mayores les gustaría realizar actividades vivenciales en compañía de los demás asegurados del CAM. Además, que si cuentan con los recursos económicos que le permita la convivencia con otras comunidades.

Todavía cabe agregar que Minchon (2011), mencionado anteriormente determina que otro factor determinante que permite la práctica de turismo social son los recursos económicos que deben ser suficientes.

V. CONCLUSIÓN

Para concluir este trabajo de tesis, este capítulo se dedicara a mostrar las conclusiones obtenidas a lo largo del trabajo de investigación. A continuación abordaremos la conclusión general y las conclusiones específicas:

5.1. Conclusiones específicas

Existe una gran posibilidad para desarrollar el turismo vivencial en el adulto mayor, así lo mostro el representante de la organización de Cafetaleros de Cepicafe, puesto que existe un buen manejo y una buena organización de las comunidades, a quienes busca mejorar su calidad de vida a través del cultivo de café orgánico y de la panela. Además, Canchaque cuenta con potencial para desarrollar el turismo vivencial, ya que ofrece un paisaje rico y variado.

La percepción del adulto mayor desde el punto de vista biológico, psicológico y social determina que si cuentan con la capacidad para realizar actividades vivencial, puesto que cuentan con condiciones físicas que lo ayudaran a realizarlas.

La importancia de implementar un paquete turístico de turismo vivencial para el adulto mayor, radica en el hecho de que sirve de plataforma para motivarlos y desarrollar su participación activa con la sociedad, además de beneficiar económicamente a la comunidad.

5.2. Conclusión general

Es posible desarrollar el turismo vivencial para el adulto mayor del CAM Essalud en el distrito de Canchaque, puesto que cuenta con espacios para desarrollar actividades en las que pueda convivir con la comunidad y aprender de su cultura.

VI. RECOMENDACIONES

En base a la presente investigación realizada se emiten las siguientes recomendaciones:

6.1. Recomendaciones específicas

Establecer vínculos con la organización de Cafetaleros de Cepicafe para realizar actividades de turismo vivencial que puedan ser realizadas por personas adultas mayores. Además buscar alianzas con instituciones que apoyen a la preparación y capacitación de la comunidad.

Realizar un turismo vivencial pensado en las necesidades del adulto mayor, que complemente su estilo de vida y refuerce sus valores, además que se preocupe por su salud, pensando también en sus capacidades físicas.

Establecer contacto con entidades interesadas en fomentar el apoyo de la realización de paquetes turísticos para promover el turismo vivencial en la zona.

6.2. Recomendación general

Desarrollar el turismo vivencial para el adulto mayor en el distrito de Canchaque con la finalidad de mejorar su participación activa con la sociedad, pensando en su capacidad y en su salud.

VII. PROPUESTA

7.1. Introducción

Este proyecto tiene como propósito motiva al adulto mayor a realizar actividades turísticas, pasar momentos de recreación y descanso. Por el momento está dirigido para los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor.

Después de cierto tiempo se desea extender este proyecto a agencias de viajes que deseen involucrarse en el desarrollo de paquetes turísticos para los adultos mayores, que cumplan con las condiciones y atenciones que este segmento requiera.

7.2. Objetivos

7.2.1. Objetivo general

Proponer un paquete turístico que contribuirá al turismo vivencial para el adulto mayor del CAM Essalud.

7.2.2. Objetivos específicos

- a. Ofrecer un servicio con cuidados especiales para el adulto mayor.
- b. Presentar un servicio de calidad.
- c. Desarrollar el turismo vivencial para el adulto mayor.

7.3. Beneficiarios

Los beneficiarios de la propuesta se darán en el siguiente orden:

1. Pobladores del distrito de Canchaque
2. Adultos mayores del CAM EsSalud Piua
3. Recursos turísticos del distrito de Canchaque
4. Sector privado.

7.4. Planificación de actividades

El paquete turístico está estructurado de tal manera que el adulto mayor podrá participar del proceso de producción de productos orgánicos, además de

convivir con las familias de la comunidad, y por último, podrá realizar actividades de esparcimiento.

Cuadro 2: Diseño de un paquete turístico que contribuya al turismo vivencial.

CANCHAQUE 2 Días / 1 Noche	
Primer día	Segundo día
<p>6.00 am. Salida de Piura a Canchaque. Durante el recorrido los adultos mayores del CAM podrán apreciar los paisajes y las plantaciones de café.</p> <p>10.00 am. Recepción en el hotel Villa del Auca. Desayuno. En este día podrán ver el proceso de producción, sembrado de la planta de café, el proceso de caña de azúcar o hacer panela. Además, disfrutar de un café propio del lugar. El almuerzo se brindara en las plantaciones de café, donde podrán estar presentes en la preparación de sus alimentos.</p> <p>6.00 pm. Regreso al hotel Villa del Auca.</p> <p>7.00 pm. Cena.</p>	<p>6.00 am. Desayuno</p> <p>7.00 am. Recorrido a los peroles de Mishahuaca, pueden realizar el recorrido a través de una caminata que durara 40 minutos. Habrán paradas para tomar un aperitivo de galletas con jugo.</p> <p>8.00 am. Se realizaran actividades de esparcimiento en el recurso, como yoga, avistamiento de flora y hermosos paisajes.</p> <p>1.00 pm. Almuerzo.</p> <p>2.00 pm. Retorno a Canchaque.</p> <p>4.00 pm. Recorrido por el pueblo.</p> <p>7.00 pm. Salida rumbo a Piura.</p> <p>10.00 pm Llegada a la ciudad de Piura.</p>

Elaboración propia.

7.5. Presupuesto

Cuadro 3: Precios del paquete turístico

Concepto	Importe S/.
Movilidad	40.00
Noche de hospedaje	33.00
Dos desayunos, dos almuerzos y una cena	48.00
Tour: Experiencia en la producción del café y azúcar orgánica, caminata a los peroles de Mishahuaca y actividades de esparcimiento.	50.00
COSTO TOTAL	171.00
VALOR VENTA	300.00

Elaboración propia.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bartra, C. (2005). *Propuesta de desarrollo del turismo vivencial en el centro poblado comunidad kechwa wayku del distrito de Lamas*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín.

Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo. (2015). *Perfil del turista extranjero 2015*. Lima. 48p

Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo. (2015). *Perfil del vacacionista nacional 2015*. Lima. 48p

Díaz, M. (2009). *Desarrollo del turismo rural en la sierra de Piura: Montero y Canchaque*. (Tesis de pregrado). Universidad de Piura.

Essalud. (2012). *Estudio de investigación para determinar el estado de salud, bienestar y envejecimiento en el seguro social del Perú*. Recuperado de http://www.essalud.gob.pe/transparencia/observatorio_de_poblaciones_vulnerables/normativa/estudio.pdf

Ley N° 29408. *Ley General de Turismo*, Lima, Perú, 2016.

Minchon, K. (2011). *Principales factores que permiten la práctica de turismo social de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor (CAM) de Essalud - Trujillo*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo.

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2016). *Medición Económica del Turismo*. Recuperado de http://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/publicaciones/MEDICION_ECONOMICA_TURISMO_ALTA.pdf

Negrete, M. (2012). *Teorías del envejecimiento*. Recuperado de <https://quieneseladultomayor.wordpress.com/teorias-del-envejecimiento/>

Ochoa, I. (2013). *Actividades de ocio para el adulto mayor en el centro receptor Cusco*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Organización Mundial del Turismo. (Julio de 2016). *¿Por qué el turismo?*: Recuperado de <http://www2.unwto.org/es/content/por-que-el-turismo>

Plaza, D. (2013). *Turismo rural como actividad dinamizadora del desarrollo local en la Comuna de Curicó*. (Tesis de pregrado). Universidad de Chile

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TEMA	PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES	HIPOTESIS	MÉTODO
Turismo vivencial para el Adulto Mayor en el distrito de Piura: Caso CAM Essalud - Piura - 2017	<p>Problema general:</p> <p>¿Cómo desarrollar el Turismo Vivencial para el adulto mayor del CAM Essalud en el distrito de Piura?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar las posibilidades para desarrollar turismo vivencial para el adulto mayor del CAM Essalud en el distrito de Piura.</p>	Adulto Mayor	<p>Hipótesis general:</p> <p>El distrito de Piura cuenta con recursos para desarrollar turismo vivencial para la participación del adulto mayor.</p>	<p>Diseño:</p> <p>Tipo de diseño</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ No experimental ▪ Transversal ▪ Descriptiva <p>Aplicada y de campo</p> <p>Enfoque cuantitativo y cualitativo.</p> <p>Población: Personas adultas mayores del</p>
		<p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar las posibilidades para desarrollar turismo vivencial en el distrito de Canchaque. 	Turismo vivencial		<p>CAM Es salud del distrito de Piura</p> <p>Muestreo</p> <p>Mayo</p> <p>Técnicas</p> <p>entrevista e inventario de</p>

- Determinar la disposición del adulto mayor con respecto a la dimensión biológica, psicológica y social para la práctica de turismo vivencial.
- Proponer un paquete turístico que contribuirá al turismo vivencial para el adulto mayor del CAM Essalud.

recursos turísticos.

Elaboración propia.

ANEXO 2: INSTRUMENTOS



CUESTIONARIO

TURISMO VIVENCIAL PARA EL ADULTO MAYOR DEL CAM ESSALUD EN EL DISTRITO DE PIURA

Estimado(a) colaborador(a):

Soy alumna de la escuela de Administración en Turismo y Hotelería y estoy realizando una investigación sobre el turismo vivencial para el adulto mayor del CAM Essalud. Este instrumento tiene carácter académico y anónimo, gracias por sus opiniones.

SEXO:

- 1. Femenino ()
- 2. Masculino ()

ESTADO CIVIL:

- 1. Soltero ()
- 2. Viudo ()
- 3. Casado ()
- 4. Divorciado ()

EDAD:

- 1. De 60a 74 ()
- 2. De 75a 90 ()
- 3. De 90 a más ()

VALORACIÓN:

- Muy en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni acuerdo ni desacuerdo (3)
- De acuerdo (4) Muy de acuerdo (5)

CUESTIONARIO						
EVALUACIÓN	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
Dimensión biológica	1. Cuenta con características físicas que le permitan realizar actividades vivenciales.					
	2. Consideraría realizar viajes con una distancia mayor a tres horas para realizar actividades vivenciales.					
	3. Consideraría realizar actividades vivenciales en zonas de altura.					
	4. Considera que entre las actividades vivenciales se tomen en cuenta las discapacidades y/o limitaciones leves.					
	5. Consideraría visitar zonas rurales si es que brindan dietas establecidas para los adultos mayores.					
Dimensión psicológica	6. Realizaría actividades vivenciales que complementen su estilo de vida.					
	7. Visitar zonas rurales le ayudaría a percibir la realidad de manera distinta a la suya.					
	8. Considera que las actividades vivenciales suplantarían alguna experiencia no concretada.					
	9. La convivencia con otras comunidades lo ayudaría a reforzar sus valores.					
	10. Conocer nuevas culturas y vivir nuevas experiencias reforzaría sus ganas de vivir.					
Dimensión social	11. Considera que sus familiares estarían de acuerdo en que usted realice actividades vivenciales.					
	12. Tendría mayor disposición de realizar actividades vivenciales en compañía de los demás asegurados del CAM					
	13. Considera que su entorno cuenta con la disposición para realizar actividades vivenciales.					
	14. Sus recursos económicos le permiten la realización de las actividades vivenciales.					
	15. Estaría dispuesto a convivir con otras comunidades.					

Elaboración propia.

GUÍA DE ENTREVISTA

Agradezco el tiempo que me ha brindado para poder realizar esta entrevista. Debo mencionarle que los comentarios y la información que proporcione serán muy valiosos para el proyecto de investigación a realizar sobre: Turismo vivencial para el adulto mayor del CAM ESSALUD en el distrito de Piura.

1. ¿El distrito cuenta con características para realizar un turismo vivencial para todas las edades?
2. ¿Con que frecuencia se realizan actividades de turismo vivencial en su localidad?
3. ¿De qué manera se preocupan por la limpieza y la seguridad en las actividades vivenciales que realizan?
4. ¿Qué actividades vivenciales podría realizar un adulto mayor en la localidad?
5. ¿Considera que la práctica de turismo vivencial afecta las costumbres y artesanía de la comunidad?
6. Cuando realizan actividades vivenciales, ¿Existe algún riesgo que perjudique al medio ambiente?
7. ¿Cuáles son las medidas preventivas que realizan para reducir el impacto ambiental?
8. ¿Existen vías y señalización adecuadas para que un adulto mayor pueda acceder al destino?
9. ¿Con que servicios turísticos básicos cuenta para la estadía de un adulto mayor?
10. ¿Considera que las comunidades estarían dispuestas a mejorar la infraestructura de sus casas para alojar a adultos mayores?

ANEXO 3: FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	--	-----------------------

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE	:	Saavedra Peña Lucía
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	:	Turismo vivencial para el adulto mayor en el distrito de Piura: caso CAM ESSALUD-Piura-2017
1.3. ESCUELA PROFESIONAL	:	Escuela profesional de Administración en Turismo y Hotelería
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)	:	Cuestionario sobre turismo vivencial
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	:	KR-20 kurder Richardson ()
		Alfa de Cronbach. (X)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	:	11-07-2017
1.7. MUESTRA APLICADA	:	15

II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	0.786
---	--------------

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

Ítems iniciales: 15

Ítems finales: 15

El índice de Cronbach de 0.786 cae en un rango de confiabilidad aceptable, lo que indica que el instrumento es confiable



Estudiante: Lucía Saavedra Peña
DNI : 70875984



Docente : LEMIN ABANTO CERNA
LIC. EN ESTADÍSTICA
GOESPE 506

ANEXO 4: VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Angélica María Minchola Vásquez con DNI N° 40585232 Licenciada en Turismo, desempeñándome actualmente como docente universitaria en Universidad César Vallejo – Filial Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario y Guía de entrevista

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario para el Adulto Mayor del CAM Essalud en el distrito de Piura.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

Guía de entrevista para los dirigentes de cafetaleros de Montero y Canchaque.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 7 días del mes de Julio del Dos mil Diecisiete.

Lic. : Angélica María Minchola Vásquez
DNI 40585232
Especialidad : Turismo
E-mail : angmin_25@hotmail.com



TURISMO VIVENCIAL PARA EL ADULTO MAYOR EN EL DISTRITO DE PIURA: CASO CAM ESSALUD – PIURA – 2017

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					X
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					X
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					X
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					X
5. Suficiencia	Comprendelos aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																					X
7. Consistencia	Basado en aspectos																					

TURISMO VIVENCIAL PARA EL ADULTO MAYOR EN EL DISTRITO DE PIURA: CASO CAM ESSALUD – PIURA – 2017

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				x	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				x	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				x	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				x	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				x	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																				x	

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Gino Robert Vega Becerra con DNI N° 70254466 Licenciado en Turismo, desempeñándome actualmente como administrador del Hotel Balsa & Totorá – Máncora.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario y Guía de entrevista

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario para el Adulto Mayor del CAM Essalud en el distrito de Piura.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

Guía de entrevista para los dirigentes de cafetaleros de Montero y Canchaque.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 10 días del mes de Julio del Dos mil Diecisiete.

Lic. : Gino Robert Vega Becerra
 DNI 70254466
 Especialidad : Turismo
 E-mail : ginovega10@gmail.com



TURISMO VIVENCIAL PARA EL ADULTO MAYOR EN EL DISTRITO DE PIURA: CASO CAM ESSALUD – PIURA – 2017

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																x					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																x					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																x					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																x					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																x					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																x					

TURISMO VIVENCIAL PARA EL ADULTO MAYOR EN EL DISTRITO DE PIURA: CASO CAM ESSALUD – PIURA – 2017

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																x					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																x					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																x					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																x					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																x					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																x					
7. Consistencia	Basado en aspectos																					

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Allan Jeanfranco Quindés Niño con DNI N° 41167986 Magister en Desarrollo Integral de Destinos Turísticos N° ANR: R.D 2861-2015-SUNEDU-DIGRAT, de profesión Administrador de Empresas, desempeñándome actualmente como docente especialista en Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario y Guía de entrevista

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario para el Adulto Mayor del CAM Essalud en el distrito de Piura.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

Guía de entrevista para los dirigentes de cafetaleros de Montero y Canchaque.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 11 días del mes de Julio del Dos mil Diecisiete.

Mgtr. : Allan Jeanfranco Quindés Niño
DNI 41167986
Especialidad : Turismo y empresas
E-mail : allanperu@hotmail.com



Allan Jeanfranco Quindés Niño
Mgtr. en Administración
Reg. C.º 001142

TURISMO VIVENCIAL PARA EL ADULTO MAYOR EN EL DISTRITO DE PIURA: CASO CAM ESSALUD – PIURA – 2017

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado															x						
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables															x						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación															x						
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems															x						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.															x						
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación															x						

TURISMO VIVENCIAL PARA EL ADULTO MAYOR EN EL DISTRITO DE PIURA: CASO CAM ESSALUD – PIURA – 2017

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN																						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					
5. Suficiencia	Comprendelos aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																					
7. Consistencia	Basado en aspectos																					

ANEXO 5: ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 23-11-2017 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, **Álvaro Wladimir Vásquez Vásquez**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada **"Turismo vivencial para el adulto mayor en el distrito de Piura: Caso CAM Essalud – Piura – 2017"**, de la estudiante **Lucía Saavedra Peña**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **19%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura 23 de noviembre del 2017



Firma

Álvaro Wladimir Vásquez Vásquez

DNI: 16762210

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

 UCV <small>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</small>	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 23-11-2017 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Lucia Saavedra Peña, identificado con DNI N° 70875984, egresado de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Turismo vivencial para el adulto mayor en el distrito de Piura: Caso CAM Essalud – Piura – 2017"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



 FIRMA

DNI: 70875984

FECHA: 23 de noviembre del 2017

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

ANEXO 7:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

SAAVEDRA PEÑA LUCIA

INFORME TITULADO:

TURISMO VIVENCIAL PARA EL ADULTO MAYOR EN EL DISTRITO DE PIURA: CASO CAM ESSALUD –
PIURA – 2017

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

SUSTENTADO EN FECHA: 14/12/2017

NOTA O MENCIÓN: Dieciséis (16)



Mg. Patricia Barinotto Romcal
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN