



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“SISTEMA DE CONTROL PARA EVALUAR LA EFECTIVIDAD DEL
PLAN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL EN LA EMPRESA
ASERRADERO Y NEGOCIOS LA FLORIDAD E.I.R.L. POMALCA,
2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

HUGO HEYNER SANTAMARIA IZQUIERDO

ASESOR:

RONY MICHAEL BARDALES CAMPOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

OPERACIONES

CHICLAYO – PERÚ

2018



ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 06:00 pm horas del día 25 de Septiembre del 2018, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 2391, de fecha 21 de Septiembre del 2018, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "SISTEMA DE CONTROL PARA EVALUAR LA EFECTIVIDAD DEL PLAN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL EN LA EMPRESA "ASERRADERO Y NEGOCIOS LA FLORIDAD E.I.R.L. POMALCA, 2016", presentado por el Bachiller: SANTAMARIA IZQUIERDO HUGO HEYNER con la finalidad de obtener el Título de Licenciado en Administración, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes :

PRESIDENTE : Mgtr. Erick Alfredo Gamarra Vera

SECRETARIO (A) : Mgtr. David Orlando Pérez Alarcón

VOCAL : Mgtr. Mileydi Flores Fernández

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

APROBAR POR UNANIMIDAD

Siendo las 18:59 del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 25 de Septiembre del 2018

Mgtr. Erick A. Gamarra Vera
Presidente

Mgtr. David O. Pérez Alarcón
Secretario (a)

Mgtr. Mileydi Flores Fernández
Vocal

DEDICATORIA

A DIOS:

Por haberme acompañado e iluminado a lo largo de todos mis años de estudio y por haberme dado fortaleza y salud para cumplir mis objetivos.

A MIS PADRES: GLORIA Y JAIME

Por su amor, comprensión y perseverancia que ha sido mi fuente de motivación, guiando mis pasos en todo momento y velando siempre por mi bienestar.

Hugo Heyner Santamaría Izquierdo

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad César Vallejo por formarme integralmente a lo largo del desarrollo académico de mi carrera, a los docentes que con su experiencia contribuyeron al fortalecimiento de mis competencias como administrador.

Por otro lado, también demuestro mi particular deferencia con la empresa Aserradero y Negocios la Floridad E.I.R.L. quién me brindó la oportunidad de desarrollar mi investigación.

El Auto

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Hugo Heyner Santamaría Izquierdo con DNI N° 47710326, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Agosto 2018



Hugo Heyner Santamaría Izquierdo

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Sistema de Control para Evaluar la Efectividad del Plan de Seguridad Industrial en la Empresa Aserradero y Negocios la Floridad E.I.R.L.”, con la finalidad de dar cumplimiento del reglamento de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional Administración de Empresas. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT.....	xv
I. INTRODUCCIÓN.....	16
1.1. Realidad problemática.....	16
1.2.Trabajos Previos.....	18
1.2.1 Nivel Mundial/ Internacional	18
1.2.2 Nivel Nacional.....	20
1.2.3 Nivel Local.....	21
1.3. Teorías relacionadas al tema	23
1.4. Formulación del problema	27
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Hipótesis.....	28
1.7. Objetivos	28
1.7.1 Objetivo General	28
1.7.2 Objetivos Específicos	28
II. MÉTODO.....	29
2.1 Diseño de investigación	29
2.1.1 Tipo de Investigación: Aplicado.....	29
2.1.2 Diseño de Investigación: Pre experimental	29
2.2. Variables, Operacionalización	30
2.2.1 Sistema de control	30

2.2.2 Plan de Seguridad.....	31
2.3 Población y Muestra.....	32
2.3.1 Población.....	32
2.3.2 Muestra.....	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	33
2.4.1 Técnica: Encuesta.....	33
2.4.2 Instrumento: Cuestionario.....	34
2.4.3 Validez.....	34
2.4.4 Confiabilidad.....	35
2.5 Métodos de análisis de datos.....	35
2.6 Aspectos éticos.....	36
III. RESULTADOS.....	36
TABLAS Y GRÁFICOS DEL CUESTIONARIO PRE TEST -DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL DE LA EMPRESA ASERRADERO Y NEGOCIOS LA FLORIDAD E.I.R.L. POMALCA, 2016	40
CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	55
TABLAS Y GRÁFICOS DEL CUESTIONARIO DEL POST TEST--DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL DE LA EMPRESA ASERRADERO Y NEGOCIOS LA FLORIDAD E.I.R.L.POMALCA, 2016	56
IV. DISCUSIÓN.....	71
V. CONCLUSIONES	74
VI. RECOMENDACIONES.....	75
VII.PROPUESTA.....	76
VIII. REFERENCIAS.....	111
ANEXOS	114
ANEXO1.....	115
CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL DE LA EMPRESA ASERRADERO Y NEGOCIOS LA FLORIDAD E.I.R.L- POMALCA, 2016.....	115

ANEXO 2.....	119
CHECK LIST DEL AMBIENTE LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA ASERRADERO Y NEGOCIOS LA FLORIDAD E.I.R.L- POMALCA, 2016.....	119
ANEXO 3.....	120
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS	120
ANEXO 4.....	125
VALIDACIÓN DEL SISTEMA	125
ANEXO 5.....	129
FICHA INTERNA DE ACCIDENTES EN LA EMPRESA ASERRADERO Y NEGOCIOS LA FLORIDAD E.I.R. L. POMALCA, 2016.....	129
ANEXO 6.....	130
MATRIZ DE CONCISTENCIA.....	130
ANEXO 7.....	133
FOTOS.....	133
ACTA DE ORIGINALIDAD DE APROBACION DE TESIS	134
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	135

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Población de la empresa Aserradero y Negocio la Floridad E.I.R.L.....	32
Tabla N° 2 ¿Tienes conocimiento del plan de seguridad industrial que posee la empresa?	40
Tabla N° 3 ¿Usted cree que la empresa le da importancia a su plan de seguridad industrial?.....	41
Tabla N° 4 ¿Usted cree que se desarrolla correctamente el plan de seguridad industrial?.....	42
Tabla N° 5 ¿Cree que las inspecciones se realizan de acuerdo al plan de seguridad de la empresa?	43
Tabla N° 6 ¿Estaría de acuerdo con que la empresa contrate supervisores de seguridad?	44
Tabla N° 7 ¿La empresa les brinda los equipos de protección personal adecuada para el trabajo?.....	45
Tabla N° 8 ¿Usted cree que las herramientas brindadas por la empresa son específicas y adecuadas para el trabajo?.....	46
Tabla N° 9 ¿En la empresa existen zonas en donde es más susceptible que ocurra un accidente?.....	47
Tabla N° 10 ¿Se han reportado accidentes de trabajo dentro de la empresa?	48
Tabla N° 11 ¿Estás de acuerdo con las medidas correctivas que la empresa implantado para evitar algún tipo de accidente?	49
Tabla N° 12 ¿Las maquinarias y equipos de trabajo cuentan con alguna protección ante un accidente?.....	50
Tabla N° 13 ¿Tiene conocimiento sobre la ley 29783 de seguridad y salud en el trabajo?.....	51

Tabla N° 14 ¿Está de acuerdo con la capacitación o entrenamiento que la empresa brinda?.....	52
Tabla N° 15 ¿Cuentas con las condiciones climáticas adecuadas?.....	53
Tabla N° 16 ¿La empresa ha realizado capacitación de primeros auxilios y desastres naturales provocados?	54
Tabla N° 17 Evaluación del riesgo	83
Tabla N° 18 Matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgo	83
Tabla N° 19 Lista de verificación de señalización.....	96
Tabla N° 20 Lista de verificación de equipos de protección personal (EPP)	97
Tabla N° 21 Lista de verificación de extintores.....	98
Tabla N° 22 Lista de verificación de inspección	106
Tabla N° 23 Cronograma de verificación, capacitación e inspección	108
Tabla N° 24 Costos	109

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 ¿Tienes conocimiento del plan de seguridad industrial que posee la empresa?	56
Gráfico N° 3 ¿Usted cree que la empresa le da importancia a su plan de seguridad industrial?.....	57
Gráfico N° 4 ¿Usted cree que se desarrolla correctamente el plan de seguridad industrial?.....	58
Gráfico N° 5 ¿Cree que las inspecciones se realizan de acuerdo al plan de seguridad de la empresa?	59
Gráfico N° 6 ¿Estaría de acuerdo con que la empresa contrate supervisores de seguridad?	60
Gráfico N° 7 ¿La empresa les brinda los equipos de protección personal adecuada para el trabajo?.....	61
Gráfico N° 8 ¿Usted cree que las herramientas brindadas por la empresa son específicas y adecuadas para el trabajo?.....	62
Gráfico N° 9 ¿En la empresa existen zonas en donde es más susceptible que ocurra un accidente?.....	63
Gráfico N° 10 ¿Se han reportado accidentes de trabajo dentro de la empresa?.....	64
Gráfico N° 11 ¿Estás de acuerdo con las medidas correctivas que la empresa implantado para evitar algún tipo de accidente?.....	65
Gráfico N° 12 ¿Las maquinarias y equipos de trabajo cuentan con alguna protección ante un accidente?.....	66
Gráfico N° 13 ¿Tiene conocimiento sobre la ley 29783 de seguridad y salud en el trabajo?.....	67
Gráfico N° 14 ¿Está de acuerdo con la capacitación o entrenamiento que la empresa brinda?.....	68

Gráfico N° 15 ¿Cuentas con las condiciones climáticas adecuadas?.....	69
Gráfico N° 16 ¿La empresa ha realizado capacitación de primeros auxilios y desastres naturales provocados?.....	70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura: 1 Garlopa de 17''	85
Figura: 2 Regruesadora para madera de 24''	86
Figura: 3 Sierra cinta.....	87
Figura: 5 Señaléticas de advertencia o prevención	88
Figura: 6 Señalética de obligación	88
Figura: 7 Señalética de evacuacion y emergencia.....	89
Figura 8: Señalética de prohibición	89
Figura 9: Señalética de protección contra incendios.....	90
Figura: 10 Casco de seguridad	91
Figura: 11 Zapatos puntas de acero.....	91
Figura: 12 Lentes de seguridad	92
Figura: 13 Guantes de seguridad.....	92
Figura: 14 Faja de seguridad.....	93
Figura: 15 Protectores auditivos de seguridad	94
Figura: 16 Extintores PQS	94

RESUMEN

La presente tesis buscó aplicar un Sistema de Control para Evaluar la Efectividad del Plan de Seguridad Industrial en la Empresa Aserradero y Negocios la Florida E.I.R.L. El estudio se aplicó en toda la empresa, el tamaño de población fue de 30 trabajadores, realizándose un estudio pre experimental, para ello se hizo un recolección de datos de la situación actual de la empresa, aplicando un cuestionario y un check list, que para posteriormente se pueda determinar la falta de seguridad industrial en la empresa , luego de ello se aplicó un sistema de control para evaluar la efectividad del plan de seguridad en donde se realizó un programa de verificación de máquinas, señalización, equipos de protección personal, extintores luego de ello se realizó un programa de inspección para todas las áreas de la empresa, después se realizó una comparación de medias para la hipótesis , el cual se obtuvo una significancia menor de 0.05 por lo tanto se aprobó la hipótesis alternativa , que indica que la investigación es beneficiosa para la empresa.

Palabra clave: sistema de control para evaluar la efectividad del plan.

ABSTRACT

This thesis sought to apply a Control System to Evaluate the Effectiveness of the Industrial Safety Plan in the Sawmill and Business Company Florida E.I.R.L. The study was applied throughout the company, the population size was 30 workers, and a pre-experimental study was carried out. For this purpose, a data collection of the current situation of the company was done, applying a questionnaire and a check list, which for Subsequently, a lack of industrial safety could be determined in the company, after which a control system was applied to evaluate the effectiveness of the safety plan where a verification program of machines, signage, personal protective equipment, fire extinguishers Of this, an inspection program was carried out for all areas of the company, after which a comparison of means for the hypothesis was carried out, which obtained a significance lower than 0.05, therefore, the alternative hypothesis was approved, indicating that the investigation Is beneficial to the company

Keywords: control system to evaluate the effectiveness of the plan

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO ACADÉMICO N° 0011-2016-UCV-VA

**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV**

Yo, Carlos Daniel Gonzales Hidalgo, docente de la experiencia curricular de Desarrollo de Proyecto de Investigación, del ciclo X y revisor del trabajo académico titulado: SISTEMA DE CONTROL PARA EVALUAR LA EFECTIVIDAD DEL PLAN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL EN LA EMPRESA ASERRADERO Y NEGOCIOS LA FLORIDAD E.I.R.L. Pomalca, 2016

del estudiante HUGO HEYNER SANTAMARIA IZQUIERDO. he sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin y he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud 21%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 04 de agosto de 2017


.....
Lic. Carlos Daniel Gonzales Hidalgo
Docente
Experiencia curricular
DNI: 16736514



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 07
Fecha : 31-03-2017
Página : 1 de 1

Yo Hugo Heyner Santamaña Izquierdo, identificado con DNI
N° 47710326 egresada de la Escuela de Administración, de la
Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo () la divulgación y
comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado:
Sistema de Control para Evaluar la efectividad
del plan de Seguridad Industrial en la Empresa
Aserradero y Negocios la Floridad E.I.R.L., Yonalca, 2016

.....;
en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo
estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.
33.

Fundamentación en caso de no autorización:

Por políticas privadas de la Empresa,
en la divulgación de su información.


FIRMA

DNI: 47710326

FECHA: 06 de diciembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
EP DE ADMINISTRACIÓN

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

SANTAMARIA IZQUIERDO HUGO HEYNER

INFORME TÍTULADO:

"SISTEMA DE CONTROL PARA EVALUAR LA EFECTIVIDAD DEL PLAN
DE SEGURIDAD INDUSTRIAL EN LA EMPRESA "ASERRADERO Y
NEGOCIOS LA FLORIDAD E.I.R.L. POMALCA, 2016"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 21/09/2018

NOTA O MENCIÓN: DIECIOCHO (18)



[Handwritten signature]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN