



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

AUDITORIA GUBERNAMENTAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN  
LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS BAÑOS  
DEL INCA, CAJAMARCA - 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO

AUTORA:

BACH. FERNÁNDEZ CHEGNE MANUELA

ASESOR:

Mg. CPCC. FARFÁN AYALA MARIO IGNACIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORIA

CHICLAYO – PERÚ

2018



## ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 8.40 pm horas del día 14 de diciembre del 2018, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 3175, de fecha 17 de diciembre del 2018, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "AUDITORIA GOBERNAMENTAL PARA MEJORAR LA GESTION LOGISTICA DE LA MUNICIPELIDAD DISTRICTAL DE LOS BAÑOS DEL ZNEA, CHIAMARCA - 2017"

presentado por la Bachiller: FERNANDEZ KESNE MANUELA, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:


**PRESIDENTE** : Mgtr. CPC. ABEL SALAZAR ASALDE  
**SECRETARIO (A)** : Mgtr. CPC. DIEGO ZSEDRO FERRE LOPEZ  
**VOCAL** : Mgtr. CPC. MARCO IGNACIO FARFAN AYALA


Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

APROBAR POR MAYORIA

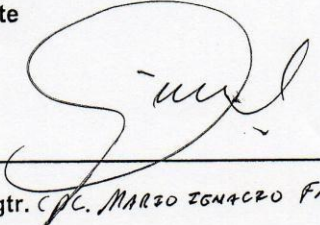
Siendo las 9:00 pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 14 de diciembre del 2018

  
\_\_\_\_\_  
Mgtr. CPC. ABEL SALAZAR ASALDE  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Mgtr. CPC. DIEGO ZSEDRO FERRE LOPEZ

Secretario (a)

  
\_\_\_\_\_  
Mgtr. CPC. MARCO IGNACIO FARFAN AYALA

Vocal

## **Dedicatoria**

Al señor todo poderoso, Dios Jehová, por darme la salud y la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino, a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de mi vida y sobre todo de estudio.

Mi madre la Sra. Aurora Chegne, que en paz descansa y de Dios goce y que está en el cielo y desde ahí, siempre cuida de mí y se ha convertido en un ángel protector para mi persona.

**AUTORA**

## **Agradecimiento**

A Dios todo poderoso, por ser quien día a día ilumina mi camino y me da fortaleza para seguir adelante.

A mis familiares, en especial a mi esposo y a mi querido hijo Emmanuel, por su apoyo en todo momento y de esta forma lograr cumplir mis sueños de ser un gran profesional con éxito.

Agradecimiento al Sr. Denys Rodríguez Rodríguez, jefe anterior de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones por su apoyo, confianza y colaboración en mi crecimiento profesional.

Agradezco también a la Universidad privada César Vallejo, por formarme como profesional.

AUTORA



### **Declaratoria de autenticidad**

Por el presente documento, la alumna del sistema universitario basado en experiencia universitaria:

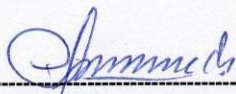
Manuela Fernández Chegne

DNI 26680730

Quien ha elaborado el Trabajo de Investigación Final-Tesis denominado **“AUDITORIA GUBERNAMENTAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS BAÑOS DEL INCA, CAJAMARCA - 2017”** para optar el grado de Contador Público otorgado por la Universidad César Vallejo que el presente Trabajo de Investigación Final-Tesis, ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro Trabajo de Investigación Final-Tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier instituto educativo.

Dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no hemos asumido como nuestras las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

Asimismo, afirmo que todos los miembros hemos leído el Trabajo de Investigación Final-Tesis en su totalidad y somos plenamente conscientes de todo su contenido. Asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.



MANUELA FERNANDEZ CHEGNE

DNI N°26680730

## Presentación

Señores integrantes del Jurado evaluador, de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, ponemos a su disposición para la revisión y evaluación el presente trabajo de investigación titulado **“AUDITORIA GUBERNAMENTAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS BAÑOS DEL INCA, CAJAMARCA - 2017”** el cual se ha realizado según los lineamientos de la universidad y cuyo objetivo es la obtención del título profesional de Contador Público.

El trabajo se ha estructurado en los siguientes capítulos:

CAPITULO I: Presenta el planteamiento del problema, las teorías en las que se apoya la investigación, hipótesis y objetivos, principalmente.

CAPITULO II: Describe la metodología a seguir, en la que destacan las técnicas de investigación y el instrumento utilizado-

CAPITULO III: Presenta los resultados del trabajo de campo.

CAPITULO IV: Discute los resultados de la investigación

CAPITULO V: Conclusiones

CAPITULO VI: Recomendaciones

CAPITULO VII: Referencias bibliográficas

Por último, se presentan los anexos correspondientes.

Por consiguientes señores integrantes de este digno jurado, estoy apto a aceptar las sugerencias que de manera constructiva puedan hacerle a la presente y que servirá como aporte para poder mejorarlo, así mismo sirva como base para aquellos que muestren interés en el tema y deseen continuar con estudios de esta naturaleza.

Por lo que me someto a su evaluación y consideración, con el fin de cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título de contador público

## Índice

Acta de Sustentación de Tesis.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática.....	10
1.2. Trabajos previos.....	12
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	15
1.4. Formulación del problema.....	19
1.5. Justificación del estudio.....	19
1.6. Hipótesis.....	20
1.7. Objetivos.....	20
II. MÉTODO.....	21
2.1. Diseño de investigación.....	21
2.2. Variables de investigación.....	22
2.3. Población y muestra.....	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
2.5. Métodos de análisis de datos.....	26
2.6. Aspectos éticos.....	26
III. RESULTADOS.....	31
IV. DISCUSIÓN.....	41
V. CONCLUSIONES.....	44
VI. RECOMENDACIONES.....	45
VII. REFERENCIAS.....	46
ANEXOS.....	50
Acta de Aprobación de originalidad de Tesis.....	53
Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional.....	54

## RESUMEN

La presente investigación titulada: “AUDITORIA GUBERNAMENTAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS BAÑOS DEL INCA”, tuvo como objetivo general evaluar la auditoría gubernamental para mejorar la gestión logística de la Municipalidad Distrital de los Baños del Inca, para lo cual se realizó una investigación de tipo descriptiva – propositiva, con un diseño no experimental – transversal. La población estuvo conformada por 15 colaboradores, a los cuales se les aplicó un cuestionario en base a escala de medición tipo Likert. Los resultados muestran que el 64,00% está totalmente de acuerdo que el nivel de auditoría gubernamental en la MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS BAÑOS DEL INCA es apropiado, el 10.00% es indiferente y el 26,00% está totalmente en desacuerdo. Finalmente se concluye que La auditoría gubernamental si mejora la gestión logística de la Municipalidad Distrital de los Baños del Inca, puesto que los colaboradores consideran que permite Evaluar la correcta utilización de los recursos públicos, además permite verificar el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias. Además permite Determinar el grado en que se han alcanzado los objetivos previstos.

Palabras claves: Auditoría gubernamental, gestión logística y almacén.



## **ABSTRACT**

The present investigation titled GOVERNMENT AUDIT TO IMPROVE THE LOGISTICS MANAGEMENT OF THE DISTRICT MUNICIPALITY OF THE BATHS OF THE INCA, had like general objective To establish the governmental audit to improve the logistic management of the District Municipality of the Baths of the Inca, for which a research of a descriptive - proactive type, with a non experimental - transversal design. The population consisted of 15 collaborators, to which a questionnaire was applied based on a Likert-type measurement scale. The results show that 64.00% totally agree that the level of governmental audit in the DISTRICT MUNICIPALITY OF THE INCA BATHROOMS is appropriate, 10.00 % is indifferent and 26.00 is totally in disagreement. Finally, it is concluded that the government audit improves the logistics management of the District Municipality of Baños del Inca, since the collaborators consider that it allows evaluating the correct use of public resources, in addition to verifying compliance with legal and regulatory provisions. It also allows to determine the degree to which the planned objectives have been achieved.

Words caves: Government audit, logistics management and warehouse.

## **ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Yo, Jaime Laramie Castañeda Gonzales, Docente del curso de Desarrollo del Proyecto de Investigación, y revisor del trabajo académico (Tesis) titulado:

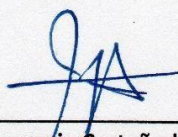
### **AUDITORIA GUBERNAMENTAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS BAÑOS DEL INCA, CAJAMARCA - 2017.**

Del Bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad:

### **FERNÁNDEZ CHEGNE MANUELA**

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud 20 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencias irrelevantes que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 3 de agosto del 2018



---

**Mg. Jaime Laramie Castañeda Gonzales**  
Docente

Yo Manuela Fernández Chegne, identificado con DNI N° 26680730 egresada de la Escuela de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, autorizo ( ), No autorizo (x) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado: Auditoría Gubernamental para mejorar la Gestión Regística de la Municipalidad Distrital de las Bonas del Inca, Cajamarca - 2017

en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

Por motivos que solo quiero que sea perso-  
do por mi persona.

  
FIRMA

DNI: 26680730

FECHA: 19 de diciembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

EP DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

FERNANDEZ CHEGNE MANUELA

INFORME TÍTULADO:

AUDITORÍA GUBERNAMENTAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN  
LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS BAÑOS DEL  
INCA, CAJAMARCA- 2017

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

---

SUSTENTADO EN FECHA: 14/12/2018

NOTA O MENCIÓN: QUINCE (15)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN