



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Satisfacción laboral y compromiso organizacional de los
docentes en la Institución educativa José Jiménez Borja,
Lima, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Marco Antonio Chuquisengo Flores

ASESORA:

Dra. Francis Ibargüen Cueva

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones Pedagógicas

LIMA – PERÚ

2018

Dedicatoria

Al creador por estar a mi lado y dejarme realizar mis objetivos de vida.

A mi esposa Nancy, mis adorados Hijos Mariella, Eiko,Max y a mi madre Carmen por darme su tiempo y su comprensión, para el desarrollo de mi investigación, gracias por su comprensión.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme salud y fortaleza para alcanzar mis metas.

A la Asesora del taller de tesis Dra. Francis Ibargüen Cueva por su constante dedicación y por compartirnos sus experiencias y motivarnos en la realización de la tesis.

Br. Marco Antonio Chuquisengo Flores

Presentación

Señores miembros del Jurado, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: “Satisfacción laboral y compromiso organizacional de los docentes en la institución educativa José Jiménez Borja, Lima, 2018, realizado para optar el grado académico de Magister en Administración de la Educación. El cuál confío sea un referente para otros, que conlleve a su posterior aprobación.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el capítulo I Introducción: incluye antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, justificación, problema, hipótesis y los objetivos. Capítulo II Marco Metodológico: considera las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. Capítulo III. Resultados. Capítulo IV discusión. Capítulo V conclusión. Capítulo VI recomendaciones. Capítulo VII referencias bibliográficas

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

Índice

	Pág.
Página de jurado	
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	ix
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	xiii
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	31
1.5. Justificación del estudio	31
1.6 Hipótesis	32
1.7. Objetivos	32
II. Método	34
2.1. Diseño de investigación	35
2.2. Variables, operacionalización	36
2.3. Población y muestra	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	39
2.5. Método de análisis de datos	41
2.6. Aspectos éticos	41
III. Resultados	42
3.1. Análisis descriptivo	43
3.2. Contrastación de hipótesis	50
IV. Discusión	53
V. Conclusiones	58
VI. Recomendaciones	60

VII. Referencias bibliográficas

62

Anexos

66

Indice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Operacionalización de la variable satisfacción laboral	37
Tabla 2	Operacionalización de la variable compromiso organizacional	38
Tabla 3	Distribución de la población	38
Tabla 4	Resultado de la validez de contenido del instrumento satisfacción laboral	39
Tabla 5	Resultado de la validez de contenido del instrumento compromiso organizacional	40
Tabla 6	Confiabilidad de los instrumentos de satisfacción laboral y compromiso organizacional	40
Tabla 7	Nivel de satisfacción laboral según los docentes	43
Tabla 8	Nivel de compromiso organizacional según los docentes	44
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según la satisfacción laboral y compromiso organizacional.	45
Tabla 10	Distribución de porcentajes de los docentes según la satisfacción laboral y compromiso afectivo.	46
Tabla 11	Distribución de porcentajes de los docentes según la satisfacción laboral y compromiso continuación.	47
Tabla 12	Distribución de porcentajes de los docentes según la satisfacción laboral y compromiso normativo.	48
Tabla 13	Correlación satisfacción laboral y el compromiso organizacional	49
Tabla 14	Correlación satisfacción laboral y el compromiso afectivo	50
Tabla 15	Correlación satisfacción laboral y el compromiso de continuación	51
Tabla 16	Correlación satisfacción laboral y el compromiso normativo	52

Indice de figuras

Figura 1	Diagrama de correlacion	35
Figura 2	Nivel de satisfacción laboral según los docentes	43
Figura 3.	Nivel de compromiso organizacional según los docentes	44
Figura 4	Distribución de porcentajes de los docentes, según la satisfacción laboral y compromiso organizacional.	45
Figura 5	Distribución de porcentajes de los docentes según la satisfacción laboral y compromiso afectivo.	46
Figura 6	Distribución de porcentajes de los docentes según la satisfacción laboral y compromiso continuación.	47
Figura 7	Distribución de porcentajes de los docentes en la Institución educativa según la satisfacción laboral y compromiso normativo.	48

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la satisfacción laboral y el compromiso organizacional de los docentes en la “Satisfacción laboral y compromiso organizacional de los docentes en la, Institución educativa José Jiménez Borja, Lima, 2018”

El estudio fue de tipo básica de diseño no experimental correlacional de corte transversal. La población censal fue de 80 docentes. Se aplicó cuestionarios sobre la satisfacción laboral de la autora Palma (2005) y para el compromiso organizacional de los autores Meyer y Allen (1991) ambos válidos y confiables para su aplicación a los docentes.

La satisfacción laboral se relaciona directa ($Rho=0,753$) y significativamente ($p=0.000$) con el compromiso organizacional de los docentes en la Institución educativa José Jiménez Borja, Lima, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta.

Palabras claves: satisfacción, laboral, compromiso, organizacional, docente

Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between job satisfaction and the organizational commitment of teachers in the "Job satisfaction and organizational commitment of school teachers, José Jiménez Borja Educational Institution, Lima, 2018"

The study was a basic type of non experimental correlational cross sectional design. The census population was 80 teachers. Questionnaires were applied on the job satisfaction of the author Palma (2005) and for the organizational commitment of the authors Meyer and Allen (1991) both valid and reliable for their application to teachers.

Job satisfaction is directly related ($Rho = 0,753$) and significantly ($p = 0.000$) with the organizational commitment of teachers in the educational institution José Jiménez Borja, Lima, 2018. The hypothesis was tested and this relationship is high

Keywords: satisfaction, commitment, organizational, teacher, questionnaire.

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Francis Ibargüen Cueva, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **“Satisfacción laboral y compromiso organizacional de los docentes en la institución educativa José Jiménez Borja, Lima, 2018”** del (de la) estudiante **Marco Antonio Chuquisengo Flores**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 de Septiembre del 2018


Firma

Francis Ibargüen Cueva

DNI:09637865