



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Programa cognitivo conductual en las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa privada.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Norma Beatriz Fajardo Palacios

ASESORA:

Dra. Isabel Menacho Vargas

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y del adolescente

Lima- Perú

2018

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **FAJARDO PALACIOS, NORMA BEATRIZ**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

PROGRAMA COGNITIVO CONDUCTUAL EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA

Fecha: 25 de agosto de 2018

Hora: 4:15 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Gliria Susana Méndez

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Rosalia Zarate Barrial

Firma: 

VOCAL: Dra. Isabel Menacho Vargas

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Redacción estilo APA*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

DEDICATORIA

A Dios por permitirme alcanzar los objetivos propuestos
y a mi familia por su apoyo incondicional
en los momentos que los necesité.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme culminar este trabajo.

A los directivos de la institución educativa por su colaboración en el logro de este trabajo de investigación.

A mi familia, que con sus palabras de aliento me impulsaron a seguir adelante y perseverar en el logro de mis metas

Declaración de Autoría

Yo, **Norma Beatriz Fajardo Palacios**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro que el trabajo académico **titulado “Programa Cognitivo conductual en las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa privada”** presentada, en 145 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Psicología educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 25 de agosto del 2018

Norma Beatriz Fajardo Palacios

DNI 08824056

Presentación

En cumplimiento con las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Universidad “César Vallejo”, presento este trabajo de investigación cuyo título es: Programa cognitivo conductual en las habilidades sociales de los alumnos en una institución educativa privada.

El presente trabajo establece los hallazgos de la investigación, cuyo objetivo es demostrar los efectos de la aplicación de un programa cognitivo conductual en las habilidades sociales de los alumnos del 2do de secundaria de la Institución Educativa Privada Corazón de Jesús del distrito de Jesús María, los cuales han sido evaluados a través del cuestionario, lista de evaluación de las habilidades sociales.

Esta investigación se encuentra dividida en siete capítulos: En el capítulo I se tratará el planteamiento del problema, así como la realidad problemática, los antecedentes, aspecto fundamental como el marco teórico, además la formulación del problema, la justificación del estudio, el objetivo general y los específicos y la hipótesis.

El capítulo II contiene, el diseño de la investigación, la variable de estudio, la población y la muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos empleados y los métodos de análisis, además de los aspectos éticos.

En el capítulo III se expondrán los resultados alcanzados en la investigación.

El capítulo IV, se refiere a la exposición de las discusiones planteadas y los resultados que se obtuvieron.

Luego en el capítulo V se expondrán las conclusiones de la investigación.

En el capítulo VI se realizan las recomendaciones que se proponen surgidas de los resultados de la investigación.

Por último el capítulo VII, en el que se presentará la bibliografía consultada y los anexos correspondientes.

Indice	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Índice de tablas	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCION	13
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos Previos	17
1.2.1. Antecedentes Internacionales	17
1.2.2. Antecedentes Nacionales	21
1.3. Teorías relacionadas al tema	23
1.4. Formulación del problema	32
1.5. Justificación del estudio	32
1.6. Hipótesis	34
1.7. Objetivos	35
1.7.1. Objetivo General	35
1.7.2. Objetivos Específicos	36
II. MÉTODO	37
2.1. Diseño de investigación	38
2.2. Variables, operacionalización	40
2.3. Población y muestra	45
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.5. Métodos de análisis de datos	50

2.6. Aspectos éticos	50
III. RESULTADOS	51
IV. DISCUSIÓN	66
V. CONCLUSIONES	73
VI. RECOMENDACIONES	77
VII. REFERENCIAS	80
ANEXOS	86
Anexo 1: Artículo científico	87
Anexo 2: Matriz de consistencia	95
Anexo 3: Instrumentos	97
Anexo 4: Matriz de datos	102
Anexo 5: Programa de Intervención	104
Anexo 6: Autorización	145

Índice de tablas	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de variable.	44
Tabla 2. Cantidad de alumnos de la I.E.P. Corazón de Jesús.	45
Tabla 3. Distribución de alumnos de la muestra.	46
Tabla 4. Categorías de las habilidades sociales.	49
Tabla 5. Niveles de habilidades sociales antes y después de la aplicación del programa.	52
Tabla 6. Niveles de asertividad antes y después de la aplicación del programa.	53
Tabla 7. Niveles de comunicación antes y después de la aplicación del programa.	54
Tabla 8. Niveles de autoestima antes y después de la aplicación del programa.	55
Tabla 9. Niveles de toma de decisiones antes y después de la aplicación del Programa.	56
Tabla 10. Pruebas de ajuste a la distribución de normalidad.	57
Tabla 11. Comparación de medios de habilidades sociales antes y después de la aplicación del programa.	58
Tabla 12. Puntajes promedios de habilidades sociales antes y después de la aplicación del programa.	59
Tabla 13. Comparación de medios de la asertividad antes y después de la aplicación del programa.	60
Tabla 14. Puntajes promedios de la asertividad antes y después de la aplicación del programa.	60
Tabla 15. Comparación de medios de comunicación antes y después de la Aplicación del programa.	61
Tabla 16. Puntajes promedios de comunicación antes y después de la Aplicación del programa.	62
Tabla 17. Comparación de medios de la autoestima antes y después de la Aplicación del programa.	63
Tabla 18. Puntajes promedios de la autoestima antes y después de la Aplicación del programa.	63
Tabla 19. Comparación de medios de la toma de decisiones antes y después de la aplicación del programa.	64
Tabla 20. Puntajes promedios de la toma de decisiones antes y después de la aplicación del programa.	65

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo demostrar los efectos de un programa cognitivo conductual en las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de una institución educativa privada de Lima.

Se llevó a cabo un estudio de tipo aplicativo con diseño pre-experimental. Participaron 24 alumnos a quienes se les aplicó una escala de actitudes diseñado por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi

El presente estudio llevado a cabo con la rigurosidad que corresponde a las exigencias científicas. Por lo tanto servirá como consecuencia de su aplicación, en el desarrollo del bagaje teórico, además considerando criterios metodológicos exigidos por la naturaleza del trabajo, incrementarán el nivel de repercusiones, propiciando el desarrollo epistemológico y aplicativo en este tema.

Finalmente, la investigación concluye señalando que el programa cognitivo conductual demostró ser eficaz para el desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos de la antes mencionada.

Palabras clave: programa, habilidades sociales, habilidades comunicativas, toma de decisiones, autoestima, asertividad.

Abstract

The purpose of this research is to demonstrate the effects of a cognitive behavioral program on the social skills of high school students at a private educational institution in Lima.

An application study with pre-experimental design was carried out. 24 students participated, to whom an attitude scale designed by the National Institute of Mental Health Honorio Delgado-Hideyo Noguchi was applied.

The present study carried out with the rigor that corresponds to the scientific requirements. Therefore, it will serve as a consequence of its application, in the development of the theoretical baggage, in addition considering methodological criteria demanded by the nature of the work, they will increase the level of repercussions, propitiating the epistemological and application development in this subject.

Finally, the research concludes by pointing out that the cognitive behavioral program proved to be effective for the development of social skills in the aforementioned students.

Keywords: program, social skills, communication skills, decision making, self-esteem, assertiveness.