



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Comunicación asertiva y satisfacción laboral de docentes de
Secundaria en la Red 11 cercado de V.M.T. 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. María Geraldine Álvarez Centella

ASESORA:

Dra. Milagritos Rodríguez Rojas

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

A Yair, Franco y mi angelito Mariafe, mis hijos y a toda mi familia, Por darme su apoyo necesario e incondicional para seguir y concluir mis metas.

Agradecimientos

Agradezco a Dios, por darme la oportunidad de superarme para lograr mis objetivos así mismo su apoyo y comprensión para mi madre, esposo, hijos, hermanos y esta casa de estudios por el apoyo brindado.

Presentación

Señores miembros del jurado

Se presenta la tesis titulada “Comunicación asertiva y satisfacción laboral de docentes de secundaria en la red 11 Cercado de V. M. T. 2018”, cuyo objetivo fue: Dar un aporte a la comunidad educativa para poder mejorar nuestro trabajo como nuestra vida personal, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos en la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un anexo: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos. El tercer capítulo: Resultados se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

La autora

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
I. Introducción:	14
1.1 Realidad Problemática	15
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	20
1.4 Formulación del problema	36
1.5 Justificación del estudio	36
1.6 Hipótesis	38
1.7 Objetivos	38
II. Método	40
2.1 Diseño de Investigación	41
2.2 Variables, operacionalización	42
2.3 Población y muestra	44
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.5 Métodos de análisis de datos	49
2.6 Aspectos éticos	49
III. Resultados	51
3.1 Descripción de resultados	52
3.2 Contrastación de hipótesis	60
IV. Discusión	64
V. Conclusiones	67
VI. Recomendaciones	69
VII. Referencias	71

Anexos

Matriz de consistencia

Matriz operacional de variables

Instrumentos

Certificado de validez de instrumentos

Matriz de datos

Artículo científico

Lista de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable comunicación asertiva	43
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable Satisfacción Laboral	43
Tabla 3	Docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	44
Tabla 4	Validación de las variables	48
Tabla 5	Interpretación de Confiabilidad de los instrumentos	48
Tabla 6	Confiabilidad del instrumento Comunicación Asertiva	49
Tabla 7	Confiabilidad del instrumento Satisfacción Laboral	49
Tabla 8	La comunicación asertiva en docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	52
Tabla 9	Estrategias de asertividad en docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	53
Tabla 10	Estilo asertivo en docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	54
Tabla 11	Comunicación precisa en docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	55
Tabla 12	Satisfacción laboral en docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	56
Tabla 13	Condiciones de trabajo de los docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	57
Tabla 14	Interacción con los jefes de los docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	58
Tabla 15	Bienestar de los docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	59

Tabla 16	Correlación de Spearman entre la comunicación asertiva y la satisfacción laboral en docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	60
Tabla 17	Correlación de Spearman entre las estrategias de asertividad de la comunicación asertiva y la satisfacción laboral en docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	61
Tabla 18	Correlación de Spearman entre la dimensión estilo asertivo de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la satisfacción laboral en docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	62
Tabla 19	Correlación de Spearman entre la dimensión comunicación precisa y la satisfacción laboral en docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018.	63

Lista de figuras

Figura 1	La comunicación asertiva en docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	52
Figura 2	Estrategias de asertividad en docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	53
Figura 3	Estilo asertivo en docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	54
Figura 4	Comunicación precisa en docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	55
Figura 5	Satisfacción laboral en docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	56
Figura 6	Condiciones de trabajo de los docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	57
Figura 7	Interacción con los jefes de los docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	58
Figura 8	Bienestar de los docentes de secundaria de la red 11 Cercado de V.M.T. 2018	59

Resumen

La presente investigación titulada: Comunicación asertiva y satisfacción laboral de docentes de secundaria en la Red 11 Cercado de V.M.T. 2018, tuvo como objetivo general determinar las relaciones que existe entre la comunicación asertiva y satisfacción laboral de docentes en la red 11 Cercado de Villa María del Triunfo 2018.

El método empleado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica, de nivel correlacional; de diseño no experimental transversal, con enfoque cuantitativo, con la cual se realizó el trabajo de investigación. La población estuvo formada por 80 docentes. La técnica empleada para recolectar información fue mediante encuestas y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios, que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach).

Se llegaron a las siguientes conclusiones: existe una relación alta, positiva y significativa entre entre la comunicación asertiva y la satisfacción laboral en docentes de secundaria en la red 11 Cercado de V.M.T. 2018, debido a Rho de Spearman = ,872** y $p < 0.05$, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula.

Palabras claves: Comunicación Asertiva, Satisfacción Laboral.

Abstract

The present qualified investigation: assertive Communication and teachers' labor satisfaction of secondary in the Network 11 V.M.T's Enclosure. 2018, it had as general aim determine the relations that Maria of the Victory exists between the assertive communication and teachers' labor satisfaction in the network 11 Enclosure of Villa 2018.

The method used was hypothetical deductive, the type of research was basic, correlational level, qualitative approach; of correlational design with a quantitative approach, with which the research work was carried out. The population was formed by 80 teachers. The technique used to collect information was through surveys and the data collection instruments were questionnaires, which were duly validated through expert judgments and determined their reliability through the reliability statistics (Cronbach's Alpha).

They came near to the following conclusions: there exists a high, positive and significant relation between between the assertive communication and the labor satisfaction in teachers of secondary in the network 11 V.M.T's Enclosure. 2018, due to Rho de Spearman =, 872 ** and $p < 0.05$, the hypothesis being accepted it alternates and the void hypothesis being rejected.

Keywords: Assertive Communication, Labor Satisfaction.



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV

Yo, Milagritos Leonor Rodríguez Rojas, docente de la Escuela de Posgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado "Comunicación asertiva y satisfacción laboral de docentes de secundaria en la Red 11 de cercado V.M.T. 2018" de la estudiante :María Geraldine Álvarez Centella; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente: Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 18% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 05 de Enero del 2019

Milagritos Leonor Rodríguez Rojas

DNI: 21069112