



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Relación de la Gestión Administrativa con la Calidad del Gasto en la  
Red de Servicios de Salud San Martín, periodo 2017”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br. Adith Chujandama García**

**ASESOR**

**Mg. Keller Sánchez Dávila**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión de Políticas Públicas**

**TARAPOTO – PERÚ**

**2018**

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la Ciudad de Tarapoto; a los dieciséis días del mes de agosto del año dos mil dieciocho, siendo las 12:00 pm, en mérito de la **Resolución Directoral Académico N°354-2018/DPG-UCV-FT**.

Se procedió a recibir la Sustentación de la Tesis Titulada "**Relación de la Gestión Administrativa con la Calidad del Gasto en la Red de Servicios de Salud San Martín, Periodo 2017**", MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA PROMOCIÓN 2017-01 TARAPOTO; presentado por la bachiller **Chujandama García Adith**; ante el Jurado evaluador conformado por los siguientes Docentes:

Presidente : Dra. Gabriela Del Pilar Palomino Alvarado  
Secretario : Mg. Lisette Karem Casaverde Carmona  
Vocal : Mg. Keller Sánchez Dávila

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas formuladas por los miembros del Jurado, se tomó la decisión de aprobarse por mayoría la Sustentación de la Tesis. Siendo las 10:40 pm se dio por concluido el presente acto firmado:

  
PRESIDENTE  
Dra. Gabriela Del Pilar Palomino Alvarado

  
SECRETARIO  
Mg. Lisette Karem Casaverde Carmona

  
VOCAL  
Mg. Keller Sánchez Dávila

### **Dedicatoria**

A Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar. A mi madre querida un gran ejemplo a seguir, mi esposo mi compañero inseparable, mis hijas, quienes han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento, depositando su entera confianza en cada reto que me proponía sin dudar en mi inteligencia y capacidad.

Adith.

## **Agradecimiento**

A Dios por haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor. Por ello, es para mí un verdadero placer utilizar este espacio para ser justo y consecuente con ellas, expresándoles mi agradecimiento.

Debo agradecer de manera especial y sincera al Mg. Keller Sánchez Dávila por aceptarme para realizar esta tesis bajo su dirección, su apoyo, confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas ha sido un aporte invaluable en el desarrollo de esta tesis, sino también en mi formación como investigador. Su orientación han sido la clave del buen trabajo que hemos realizado juntos, el cual no se puede concebir sin su siempre oportuna participación. Le agradezco también el haberme facilitado siempre los medios suficientes para llevar a cabo todas las actividades propuestas durante el desarrollo de esta tesis, a la Red de Salud San Martín por darme las facilidades para realizar mi trabajo de investigación, a mis padres Juan, desde el cielo, mi adorable madre Hilda, mi esposo Julio Cesar, mis Hijas Erika, Diana, Claudia, y Andrea Juliana, a quienes los amo mucho.

La autora.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Adith Chujandama García, estudiante del Programa de Gestión Pública, llevado a cabo en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 01060575., con la tesis titulada: **“Relación de la Gestión Administrativa con la Calidad del Gasto en la Red de Servicios de Salud San Martín, periodo 2017”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 10 de Julio del 2018



---

Br. Adith Chujandama García

DNI N° 01060575

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: “Relación de la Gestión Administrativa con la Calidad del Gasto en la Red de Servicios de Salud San Martín, periodo 2017”, con el objetivo de establecer la relación de la gestión administrativa con la calidad del gasto de la Red de Servicios de Salud, San Martín periodo 2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública.

En el capítulo I, se presenta los estudios previos relacionados a las variables de estudio, tanto del ámbito internacional, nacional como local; asimismo el marco referencial relacionado al tema en estudio, el planteamiento y formulación del problema, la justificación, hipótesis y objetivos. El capítulo II, está relacionado al método de la investigación, que incluye el tipo de estudio, diseño de investigación, las variables y operacionalización de las variables; la población y muestra; las técnicas e instrumentos de recolección de datos; métodos de análisis de datos y aspectos éticos. En el capítulo III, se presentan el análisis de los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos y el procesamiento estadístico que nos permitió concluir el nivel de asociación entre variables.

En el capítulo IV, se analizan los resultados obtenidos contrastando con el marco teórico y los trabajos previos de las variables en estudio; en el capítulo V se consideran las conclusiones según los objetivos planteados y en el capítulo VI se describen las recomendaciones de acuerdo a las conclusiones alcanzadas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

## Índice

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de gráficos.....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática .....	13
1.2. Trabajos previos .....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4. Formulación del problema .....	27
1.5. Justificación del estudio.....	27
1.6. Hipótesis.....	28
1.7. Objetivos .....	29
II. MÉTODO .....	30
2.1. Tipo de estudio .....	30

2.2. Variables, Operacionalización .....	30
2.3. Población y muestra .....	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	32
2.5. Métodos de análisis de datos .....	35
III. RESULTADOS.....	37
IV. DISCUSIÓN.....	41
V. CONCLUSIONES.....	43
VI. RECOMENDACIONES .....	44
VII. REFERENCIAS.....	45
ANEXOS.....	49

Matriz de consistencia

Instrumento de recojo de información

Validación de instrumentos

Indice de confiabilidad

Constancia de Autorización donde se aplicó la investigación

Formulario de Autorización para la Publicación Electrónica de la tesis

Informe de Originalidad

Acta de aprobación de originalidad

Autorización de la versión final del trabajo de investigación

Acta de aprobación de tesis

## Índice de tablas

Tabla N° 1. Resultado de la variable Gestión administrativa.....	.40
Tabla N° 2. Resultado de la variable Calidad del gasto.....	. 38
TablaN° 3. Resultados de relación entre la Gestión administrativa*Calidad del gasto.....	.39

## **Índice de gráficos**

Gráfico N° 1. Resultado de la variable Gestión administrativa .....	37
Gráfico N° 2. Resultado de la variable Calidad del Gasto.....	38
Gráfico N° 3. Resultado de relacion entre la Gestion Administrativa*Calidad del gasion	39

## RESUMEN

La presente investigación Titulada “Relación de la Gestión Administrativa con la Calidad del Gasto en la Red de Servicios de Salud San Martín, periodo 2017”. La misma que tuvo como objetivo establecer la relación de la gestión administrativa con la calidad del gasto de la Red de Servicios de Salud San Martín periodo 2017. La Hipótesis planteada en la presente era conocer si existe relación significativa de la gestión administrativa con la calidad del gasto en la red de servicios de salud de San Martín, periodo 2017.

Presenta un tipo de investigación básica bajo un enfoque cuantitativo no experimental, porque las variables no serán alteradas y se desarrollarán en su mismo entorno y lograr resultados reales, tendrá como diseño al descriptivo correlacional de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 100 trabajadores Administrativos, para la recolección de los datos se aplicó la técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, las cuales fueron comparadas y permitieron dar con los resultados que se describe a continuación: obteniendo seguridad mediante la prueba de Coeficiente de correlación, con una probabilidad de error del 0,05. Con ello se determina que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad del gasto, adicional a ello se puede observar que la fuerza y/o grado de correlación "Rho" tiene un valor de 0,718, esta investigación nos permitió llegar a la conclusión que, a mayor gestión administrativa, mayor calidad del gasto.

Palabras Claves: Gestión Administrativa, Calidad del Gasto

## **ABSTRACT**

The present investigation Titled "Relationship of the Administrative Management with the Quality of the Expenditure in the Network of Services of Health San Martin, period 2017" The same objective was to establish the relationship between administrative management and the quality of the San Martín Health Services Network period 2017. The hypothesis proposed in the present was to know if there is a significant relationship between administrative management and the quality of the service. spending on the San Martin health services network, 2017 period. Presents a type of basic research under a non-experimental quantitative approach, because the variables will not be altered and will unfold in the same environment and achieve real results, will have as a design the correlational descriptive cross-section, the sample consisted of 100 administrative workers, for the data collection, the survey techniques were applied and the questionnaire was used as an instrument, which were compared and allowed to find the results described below: obtaining security through the correlation coefficient test, with a probability of error of the 0.05. This determines that there is a significant relationship between administrative management and the quality of expenditure, in addition to this we can see that the strength and / or degree of correlation "Rho" has a value of 0.718, this research allowed us to reach the conclusion that to greater administrative management, greater quality of the expense.

Keywords: Administrative Management, Quality of Expenditure

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

El gasto administrativo son los costos no especializados fundamentales para la tarea de una asociación, siempre y cuando sean para desarrollar su competencia. La calidad del gasto público es comprendida como la forma de actuar del Estado para proporcionar mercancías a las empresas en conformidad a normas adecuadas. La circunstancia viene a ser a causa del gasto efectivo y el control de los activos determinados y el salario directo de las fundaciones del Estado tienen que estar bajo control, de manera que el respaldo financiero se complete con eficiencia, lo que permite cubrir las necesidades como se establece.

Países industrializados como Estados Unidos, Suecia, Suiza, Francia y Alemania, destinan más del 11% de su PBI, en los gastos en salud, según información del Banco Mundial (BM, 2014). En cambio, en México el sistema de salud con el que cuentan tiene un elevado costo administrativo lo que dificulta un mejor número de servicios en el cuidado médico, el gasto administrativo oscila entre el 9% del gasto total en salud para todo el sistema, siendo uno de los que mayor resalte tiene entre todos los países de la OCDE (México Evalúa, 2011 p. 5).

A nivel nacional el MINSA (Ministerio de Salud) reconoció que existen alrededor de 748 establecimientos de salud claves, las cuales ingresarían a una etapa de modernización y fortalecimiento. En consecuencia, en el 2017, la Defensoría del Pueblo luego de supervisar 198 de estos establecimientos de salud con la finalidad de realizar una verificación de los avances que se han ido realizando, así como la adecuada atención a los usuarios desde inicios del año 2012, hasta la presente. Entre los principales hallazgos hay que mencionar que no cuentan con servicios básicos en los establecimientos estratégicos, tales como en Ucayali, Piura, Ica, La Libertad, Cusco, Puno y Lima Metropolitana, menos del 50% de establecimientos en San Martín y Piura no tiene mascarillas y guantes. Según se muestran en las siguientes cifras, el 21.7% de los establecimientos hospitalarios no cuentan con una ambulancia operativa propia, y si cuentan con una, solo el 13.5% de dichas ambulancias se encuentran equipadas debidamente. Por otro lado, el 36% de establecimientos en Lima Metropolitana no cuentan con una ambulancia propia o que se encuentre operativa (Gestión, 2017, p. 1).

En la actualidad en el ámbito nacional el gasto administrativo en salud ocupa un poco más del 20% de la ejecución del total del presupuesto destinado al sector salud en relación a su ejecución (Ministerio de Salud, 2018, p. 1), pero esto no refleja que se esté cumpliendo se realice eficazmente, existen profundas inequidades en la distribución del gasto.

Ubicándonos dentro del departamento de San Martín; La Red de Servicios de Salud, la misma que identificada como un determinado grupo de establecimientos que poseen distintos niveles respecto a la complejidad y la capacidad de resolución que poseen, vinculados a través de una red vial y de corredores sociales, articulados de manera funcional y de manera administrativa, de la cual su combinación de recursos y de complementos de servicios garantiza la provisión de un grupo de atención que tiene como prioridad la salud. De esta Red, el 78,9% de la atención se agrupa únicamente en las ciudades de Tarapoto, Banda de Shilcayo y Morales. Al analizar la situación de la institución, se ha podido identificar que en lo que concierne a la calidad del gasto, muchas de las actividades y metas no vienen cumpliéndose de manera efectiva, ello se ve evidenciado en la continua fluctuación de la ejecución del gasto, pues en los últimos 4 años, ha presentado incrementos y disminuciones, pasando de una ejecución del 86,35% en 2014 a una de 92,46% en el 2017, asimismo determino un descenso en 2016, donde el índice de ejecución o avance fue de, 91,18%. En el día a día, los trabajadores se quejan respecto a algunas falencias presentes en sus compañeros, como el hecho de la poca colaboración, y la falta de conocimiento, capacidades y habilidades frente a algunos temas. Todos estos problemas, son generados hipotéticamente como producto de una inadecuada gestión administrativa, y ello, busca ser demostrado en la presente investigación.

Asimismo, con lo anteriormente mencionado a través de la investigación se busca evaluar el estado de la gestión administrativa de la Red de Servicios de Salud San Martín durante el periodo 2017 a fin de evidenciar como se relaciona con la calidad de gasto.

## **1.2. Trabajos previos**

### **Nivel Internacional**

Letelier, O. (2016) en la presente tesis “Efectos del gasto público y de su composición en el crecimiento económico “. (Trabajo de investigación con la finalidad de optar al grado de Magister en economía); Santiago – Chile; la presente tesis contó como objetivo el de establecer el efecto del gasto público dentro del crecimiento económico. En consecuencia, la hipótesis fue que el resarcimiento del gasto público dentro del crecimiento económico fue positivo. Asimismo, la muestra estuvo integrada por un total de 23 trabajadores. La investigación planteo como diseño descriptivo transaccional, donde a través de una guía y un cuestionario se recopiló información. Los resultados dieron a conocer el crecimiento económico fue baja en un 31% según los reportes generados dentro de la ciudad; asimismo esto fue generado con la aplicación e intervención del cuestionario. La investigación llevo a concluir debido al nivel de desarrollo es que se logra determinar dichas discrepancias, menos el clasificar el país en ciertas economías relacionadas al desarrollo o que son desarrolladas iniciando por una cobertura de países restringida y centrada en grupos que mantienen el mismo nivel en cuanto a desarrollo.

Pantevez, L. (2016) en su tesis denominada “Aporte de la comunicación interna a los procesos de gestión administrativa que se interponen en la efectividad del servicio al cliente en Auto mundial (Tesis de Postgrado) Bogotá – Colombia; presentó como objetivo fundamental el Plantear un plan de comunicación interna que contribuya con las dinámicas y mejora de los procesos de gestión administrativa de Auto mundial, permitiendo que esta se refleje en la satisfacción y eficacia de algunos elementos de servicio al cliente interno. Por su parte la hipótesis fue que la comunicación interna influirá significativamente en los procesos de gestión administrativa en el servicio al cliente. La muestra estuvo integrada por 25 personas; los instrumentos empleados en el acopio de datos fue una encuesta y una entrevista. El diseño de investigación fue exploratorio. Los resultados dieron a conocer que el área comercial y administrativa de Auto mundial determinó un crecimiento, la misma que se vio reflejado en el sentido de pertenencia de sus colaboradores. La investigación llevo a concluir que las actividades que se desarrollan de forma cotidiana se ven reflejado en los procesos internos incurriendo en la satisfacción de los clientes.

Silva, V. (2013) en su tesis denominada “Aplicación de gestión por procesos como herramienta de apoyo al mejoramiento del Hospital Dr. Eduardo Pereira” (Trabajo de investigación para obtener el título de Magister en Salud Pública); Universidad de Chile. Santiago - Chile. La presente tesis planteó como objetivo el poder establecer la manera en como la aplicación de gestión de procesos mejoraría la gestión actual en el hospital Dr. Eduardo Pereira, mediante el previo reconocimiento y posterior evaluación de sus procesos, siendo la herramienta para desarrollar la toma de decisiones a finalidad de perfeccionar sus recursos. La investigación fue de tipo descriptiva, uso de circunstancias verdaderas en la aplicación de metodologías de gestión en salud, es decir pudo identificar los procesos comunes del hospital, y los procesos importantes, para ello su muestra fue un grupo de estos procesos, los cuales fueron analizados a fondo junto con los trabajadores del hospital, lo que le permitió identificar el estado del mismo y en base a ello pudo elaborar el mapa de procesos. Concluyó en que el seguimiento y cumplimiento de los objetivos estratégicos debe tener como base la gestión por procesos. Esta investigación nos permite orientar el presente estudio en el marco de la gestión por procesos, debido a que hay que identificar cuáles son los procesos en cómo se han dado los gastos administrativos y que relación podría tener con la calidad de gasto de la Red de Salud de San Martín.

### **Nivel Nacional**

Luna De los Ríos, A. (2014) en su tesis denominada “La evaluación por la Calidad del gasto y su incidencia en la adecuada ejecución presupuestaria en la Dirección Regional de Salud en Cajamarca periodo 2014”. (Tesis de grado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. Dicha investigación planteó en su objetivo principal el de demostrar de qué manera la evaluación de la calidad del gasto influirá de forma efectiva dentro de la optimización del control de la aplicación presupuestaria dentro de la Dirección Regional de Salud, en la región de Cajamarca. La investigación tuvo como muestra el aspecto financiero durante los meses de enero hasta diciembre del año 2014 de la Dirección Regional de Salud. El diseño empleado en el presente estudio constituye a una no experimental, descriptiva, correlacional-causal. La cual finalmente el autor concluye y se destaca que la evaluación por la calidad del gasto influye de una forma efectiva dentro de la adecuada ejecución presupuestal de la Red de Salud, al manejar el gasto de modo más eficiente, pero ello se podrá lograr si es que se cuenta con los objetivos bien marcados. Esta

investigación nos sirve para orientar el estudio debido a que demuestra que la vinculación que se tiene entre la fiscalización por la calidad del gasto y el correcto cumplimiento de ejecución presupuestal es directamente proporcional.

Ortiz, R. (2014) en su tesis denominada “El control interno y calidad del gasto público del Gobierno Regional Ayacucho: 2010-2014”. (Tesis de postgrado). Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho, Perú. Ésta presente tesis contó como objetivo fundamental el establecer como el control interno incide dentro del proceso de mejoramiento de la calidad de gasto público dentro del gobierno Regional de Ayacucho durante el periodo 2010 hasta el 2014. La investigación tuvo un diseño de tipo descriptivo-explicativo, donde la variable fundamental fue el gasto del gobierno regional de Ayacucho. La investigación concluye que el Órgano de Control Institucional (OCI) del Gobierno Regional Ayacucho, en base a los resultados de los documentos ejecutados y evaluados por parte de los programas de acciones y actividades de control interno, realiza mejoras en el seguimiento a las recomendaciones emitidas para una deseable gestión para el Gobierno Regional que puede realizar las autoridades de una institución. Esta investigación nos sirve como guía para el estudio presente, debido a que nos enmarca otro pilar para la eficiente Gestión administrativa que es el control y evaluación, sin esto no se puede medir como está avanzando la institución.

Gallegos. (2016), en su tesis denominada “La gestión administrativa y la ejecución presupuestal en el Instituto Nacional de Oftalmología. Cercado de Lima, 2014”. (Tesis de postgrado). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. La presente tesis estableció como objetivo general el poder definir el vínculo existente entre la gestión administrativa en el Instituto Nacional de Oftalmología y la ejecución presupuestal de la institución, localizado en el cercado de Lima durante el 2014. La investigación tuvo una población de 124 personas del personal administrativo, para su muestra consideró 94 personas del total, identificó las siguientes variables, variable independiente de la gestión administrativa y la variable dependiente de ejecución presupuestal. La investigación consideró como método empleado el hipotético-deductivo, en tanto que empleó el diseño no experimental, con un corte transversal-correlacional, porque consideró información en un periodo establecido. Esta investigación utilizó como instrumento un cuestionario a fin de poder obtener

datos sobre el vínculo que se desarrolla en la gestión administrativa presupuestal y en la ejecución presupuestal. Como principal resultado se evidencia que la gestión administrativa se vincula de manera relevante con la ejecución presupuestal. Esta investigación sirve como orientación dado que nos muestra la vinculación que se desarrolla dentro de la gestión administrativa y en la ejecución presupuestal, puntos importantes para el presente estudio.

### **Nivel Regional y Local**

Luna, J. (2017) en la tesis denominada “Relación entre la gestión administrativa y la percepción en el cumplimiento de los indicadores sanitarios en la Red de Salud Picota”. (Tesis de postgrado). Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú. Este trabajo de investigación que se muestra poseyó como principal objetivo de estudio el poder comprobar el vínculo existente con la gestión administrativa y la percepción respecto al cumplimiento de los indicadores sanitarios de la Red Salud de Picota, durante el 2017. La investigación estuvo conformada por una muestra de los 82 trabajadores de esta Red de Salud. Empleó como diseño de investigación una correlacional, ya que ello le permite determinar la conducta y sus características en su propio ambiente. En conclusión, el autor expone que sí existe un vínculo entre la gestión administrativa de manera significativa sobre la percepción con respecto al acatamiento de los indicadores sanitarios dentro de la Red Salud en Picota. Esta investigación nos permite orientar el presente estudio dado que la gestión administrativa realizada de manera eficiente permite el acatamiento de los indicadores estipulados por la institución o la Red de Salud.

Reátegui, M. (2016) en su tesis denominada “Incidencia de la Inversión en la Calidad del gasto del presupuesto de la Universidad Nacional de San Martín, periodo 2010-2014”. (Tesis de grado), (Trabajo de investigación a fin de optar el título de Magister en Salud Pública); Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. La presente tesis estableció como objetivo principal el explicar la influencia que tiene la inversión en la calidad del gasto del presupuesto de la UNSM en el periodo 2010-2014, para lo cual empleó un análisis documental y encuesta para que de esa manera optimice los resultados de la ejecución presupuestaria. El tipo de investigación fue aplicada a nivel explicativo, contó con la investigación de diseño no experimental, con un corte transversal, así como la aplicación de técnicas instrumentales como la

encuesta y el análisis documental. Esta investigación concluye en que la inversión ejecutada en la universidad en el período 2010 al 2014 posee una influencia positiva en la calidad del gasto a nivel del presupuesto de la universidad. Esta investigación nos permitirá orientar el presente estudio en los instrumentos, el diseño de como poder desarrollarlo.

Jácome, M. (2015), en su tesis denominada “El Sistema de Administración Financiera (SIAF-GL) y la Gestión Financiera de la Municipalidad Provincial de Yungay; año 2015”. (Trabajo de investigación para optar el título de Maestra en Gestión Pública), la presente tesis empleó un tipo de investigación cualitativa descriptiva correlacional, teniendo como instrumento para el acopio de datos el cuestionario. Los resultados mostrados en dicha investigación mencionan lo siguiente: En relación al objetivo principal se puede observar que el 44% de los que laboran en la Municipalidad Provincial de Yungay (año 2015) se encuentran a favor con el módulo, de tal manera los resultados de los objetivos específicos muestran que un gran porcentaje de las personas que laboran en la Municipalidad Provincial de Yungay (año 2015) se encuentran a favor con respecto a los arreglos que se desarrollan conjuntamente con la dirección nacional de tesoro público mediante el SIAF a fin de que la información que se reporta sea más confiable y veraz.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Gestión administrativa**

Viene a ser toda aquella capacidad que posee la organización para poder definir, lograr y evaluar sus distintos objetivos a través de un adecuado empleo de recursos utilizables.

Para garantizar que se pueda dar de manera correcta el cumplimiento de las funciones dentro de cada organismo e institución es vital que se lleve a cabo distintos procedimientos, los cuales estuvieron comprendidos dentro de un plan institucional. En ese sentido la gestión de la administración busca que dichos procedimientos se puedan dar de una forma más sencilla, pero a la vez de manera eficiente (Caldas, Carrión& Heras, 2017 p. 242).

Asimismo, la gestión administrativa se basa en todas aquellas actividades que se enmarcan en generar un esfuerzo conjunto, en otras palabras, es la forma como se direccionan a cumplir con los objetivos y metas

organizacionales y desempeño de importantes labores esenciales las cual están erigidos en la planeación, la organización, la dirección y el control (Anzola, 2010, p. 114).

En vista de las ideas anteriormente mencionadas, se podría afirmar que la gestión administrativa es el camino para esbozar y mantener una situación en la que trabajar en grupos, y cumplir metas las personas suelen cumplir con soltura metas particulares.

Según Anzola (2010) se tiene cuatro dimensiones importantes cuando se hace mención a la gestión administrativa, estos elementos son planeación, organización, dirección y control (p. 117).

- **Dimensiones de la gestión administrativa**

- Planificación**

- Es la parte crucial para intentar cualquier procedimiento de planeación. Permite la utilización exitosa de capital humano, está relacionado con el presupuesto y los bienes, particularmente cuando son escasos. Impone un transporte de activos para los destinos, la mejora de los planes detallados para adquirir, apropiarse y obtener materiales, limitar los peligros del suministro de materiales y la capacidad de adaptarse a las necesidades y circunstancias cambiantes. (Koontz&Weihrich, 2013, p. 95).

- Planificar sugiere que los especialistas que están a cargo de establecer las elecciones fundamentales imaginan sus objetivos y actividades antes de tiempo, y que en base a ello construyen sus actividades a la luz de alguna técnica, plan o razón de ser. La planificación presenta el camino de la institución o empresa y el método adecuado para lograrlo. Son la guía para que la institución adquiera y genere los mecanismos para lograr lo planificado (Koontz&Weihrich, 2013, p. 85).

- Organización**

- Es la agrupación de cargos cuyas vías y legalidades de proceder, deben circunscribirse a todas las partes y de este modo, es el centro que permite a una distribución para determinados objetivos. Se entiende como el proceso que

permite ordenar y asignar el trabajo, las responsabilidades y los recursos entre las personas que conforman una organización, para que se logren alcanzar las metas propuestas (Koontz&Weihrich, 2013p. 226).

### **Dirección**

La dirección conlleva encaminar, tomar decisiones de mando, influir y generar sentimientos positivos, alentadores a los trabajadores de la institución para que realicen las actividades importantes. Es poder lograr establecer lazos entre los directivos o tomadores de decisiones con cada uno de los miembros que laboran en su institución. Los tomadores de decisión asumen la dirección tratando de persuadir al resto de los trabajadores de que se suman al objetivo de lograr un camino provisorio para la institución, que deviene de los pasos de la planificación y la organización. Los tomadores de decisiones deben ser las personas que establezcan un ambiente adecuado, e incentiva a que los trabajadores den sus mejores esfuerzos (Chiavenato, 2012, p. 473).

Esta dimensión o parte elemental en la administración donde se alcanza la cumplir de manera efectiva todo lo planeado por medio del tomador de decisiones, hayan sido elegidas de manera directa o siendo divididas a trabajadores de la institución, supone realizar un seguimiento continuo del cumplimiento de estas decisiones, solo así la dirección podrá ser eficiente (Chiavenato, 2012, p- 474).

### **Control**

Esta parte del proceso en la gestión administrativa, permite fortalecer que las actividades desarrolladas en la institución estén de acuerdo a las actividades planificadas, esta dimensión se encarga de medir y evaluar el desempeño y la toma de acciones correctivas cuando sea necesario. Para Chiavenato (2012) el control es una etapa del proceso más de ámbito regulador (p. 634).

### **Gestión por Resultados**

Consiste en una forma de administración de recursos públicos concentrado en la coherencia con las actividades más importantes que se caracterizan por la preparación de la administración para un marco de tiempo específico y con recursos específicos. Esto permite supervisar y evaluar la

ejecución de las instituciones del estado en relación con las políticas públicas que se caracterizan por satisfacer las necesidades de la sociedad (Dussauge, 2016, p. 636).

### **Sistema Nacional de Presupuesto**

Este sistema administrativo forma parte de la Administración Financiera del estado. Está conformado por un grupo de órganos, leyes y procedimientos los cuales encauzan el sistema presupuestario del total de instituciones y organismos del estado en sus etapas, empezando con la programación, siguiendo por el planteamiento, aceptación, su realización y el posterior análisis del presupuesto (MEF, 2015, p. 1).

La repercusión del Sistema Nacional de Presupuesto abarca a partir del Gobierno Nacional, Gobierno Regional y los Gobiernos Locales.

### **Presupuesto Público**

En la gestión pública es una herramienta a través de la que se pueden designar los recursos del estado partiendo de las necesidades que presenta la población las cuales han sido priorizadas. Para ello se le otorga un presupuesto a fin de que estos bienes y servicios priorizados puedan ser satisfechos por la población.

El presupuesto público cuantifica de manera conjunta y sistemática los gastos que se van a contemplar para el año fiscal, para cada una de las instituciones y organismos del estado, a su vez muestra los recursos que financiarán los gastos que se van a ejecutar. (MEF, 2015, p. 1).

### **Gasto Público**

Menciona el Ministerio de Economía y Finanzas (2015) son aquellos egresos por parte del estado en relación a la satisfacción de bienes y servicios, obras, servicio de deuda, entre otros, con un cargo a los créditos de presupuesto previamente certificados por la Ley Anual de Presupuesto, estos gastos se espera que se destinen a los encargados de las prestaciones de los servicios públicos y operaciones desempeñadas por las instituciones y organismos del estado en relación a sus funciones y principales propósitos (p. 3).

### **La clasificación del gasto público es la siguiente:**

- **Institucional:** Serán las instituciones y organismos del estado que cuenten con créditos en sus presupuestos y que estos hayan sido aprobados en sus respectivas instituciones.
- **Funcional Programática:** Viene a ser la separación del presupuesto de acuerdo a las funciones, programas y subprogramas enfocando los objetivos principales de cada institución u organismo del estado para que se acaten los propósitos estratégicos del estado, por otro lado, clasifica el presupuesto de acuerdo a los programas presupuestales, actividades y proyectos que tienen intervención del estado.
- **Económica:** Esta clasificación considera a gastos corrientes, los servicios de deuda, gastos del capital, los generados por genérica del gasto, por sub genérica de gasto y determinada de gasto.

### **Etapas del proceso presupuestario**

Las etapas del proceso presupuestario consideran la programación del presupuesto, la formulación de lo que se piensa gastar en el año fiscal, el mismo que se presenta ante el MEF para su posterior aprobación. Una vez aprobado el presupuesto se procede a ejecutarlo, es decir a poner los gastos que se han formulado en marcha, por último, para saber cómo se ha dado esta ejecución presupuestal se requiere de evaluaciones, lo más recomendable es que se realicen de medio término y final, a fin de que las recomendaciones en caso no se estén ejecutando bien el presupuesto sea oportunas.

### **Presupuesto por Resultados**

Busca que, a través de la asignación de presupuesto para el logro de productos y resultados en las instituciones u organismos del estado, se logre cambios positivos en la población en relación a sus necesidades. Está conformada por las etapas anteriormente mencionadas, tales como la programación, el planteamiento, la certificación, la realización, el rastreo y el análisis de presupuesto (MEF, 2015, 4).

La idea y forma de tener un presupuesto que genere resultados, se da en nuestro país a partir del año 2007 (Ley No. 28927, Ley de Presupuesto del sector Público del año fiscal 2007), pretende responder a los problemas como:

Poca ejecución del presupuesto que se les da a las entidades del estado.

Las compras absurdas y no acordes a los objetivos estratégicos de cada sector e institución del estado, realizadas a fin de cada año fiscal con el objetivo de gastar todo el excedente que no han ejecutado durante el año (MEF, 2015, p. 4).

### **Calidad del gasto público**

Es el mejor uso que se le pueda dar a los recursos del estado, a fin de que estos puedan lograr la satisfacción de necesidades que han sido denominadas prioritarias de toda la población. Para el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) dicha calidad del gasto público se da cuando se producen cambios sustanciales en el bienestar de la población o del ciudadano en particular (MEF, 2015, 4).

La calidad del gasto público toma en cuenta como núcleo de toda la atención que se le da al ciudadano y no a la entidad u organismo, dado esta coyuntura es de sumo interés saber en qué medida se genera cambios positivos en la población. Para el Congreso de la República del Perú, una corrección en los egresos, en base a mejoras en la calidad de la inversión en relación a los servicios económicos y los sectores productivos (Transporte y Energía) que conlleven al bienestar general de la población en base a impulsos constantes en contra de la pobreza y la falta de empleo, encaminan al presupuesto público siendo un medio de eficacia y así promover el progreso (Luna, 201, p. 23).

Para ello se propone poder disminuir los gastos corrientes triviales, entre ellos se puede mencionar la publicidad empleada por el estado, viajes que realizan los funcionarios al extranjero, oficinas en el exterior que no son necesarias, esta perspectiva plantea el acrecentamiento priorizado del gasto tanto en inversión social, como en el MEF, en el presupuesto por resultados, en la Gestión Presupuestal Descentralizada, y en el Congreso de la República (Luna, J. 2014, p. 23).

La apreciación de otros autores como los franceses, consideran que el gasto público es poco productivo, y que el mejor estado o gobierno será aquel que realice menores gastos a diferencia de la apreciación de los autores alemanes, los cuales consideran que todo gasto público es en sí productivo,

pero para ellos el mejor estado o gobierno será el que mayores gastos realice (Luna de los Ríos, A. 2014, p. 25).

Pero para especialistas como el economista colombiano Esteban Jaramillo, sostiene que estas posturas no son ciertas, para él los mejores gobiernos serán aquellos que consideren con importancia la mejora del ciudadano y la población. En ese sentido los gastos públicos serán eficientes cuando se refiera a mejoras en las condiciones de vida de la población y no a la adquisición material (Luna de los Ríos, A. 2014, p. 25).

La calidad del gasto o la ejecución del presupuesto dicho en otras palabras, es la realización del cumplimiento de una actividad programada dentro de una gestión administrativa en una institución pública con el fin de lograr sus objetivos (Luna, J. 2014, p. 26).

Es importante considerar que los gastos materiales en obras o construcciones no tienden a optimizar la particularidad de vida con la que cuenta la ciudadanía, como puede ser el incremento de locales municipales, estadios, edificación de losas deportivas, edificación de plaza de toros, ampliación del palacio municipal, entre otros. La calidad del gasto público implica no desperdiciar aquellos recursos que simplemente no generen un cambio o que puedan elevar el estilo de vida de la población, sino emplear estos recursos en beneficio de los ciudadanos (Luna de los Ríos, A. 2014).

- **Dimensiones de la calidad del gasto**

- Calidad de la Gestión Pública**

- En relación a la calidad en la gestión pública comprende una cultura orientada a la transformación que conlleva a la administración pública a que mejore de forma constante, con el objetivo de que se pueda cumplir con la satisfacción de las necesidades y las posibilidades en su totalidad para la población, con equidad, eficiencia, justicia y objetividad en el uso óptimo de los recursos del estado (La Nación, 2012, p. 46).

- Calidad de atención en salud de la población**

- Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2008, p. 46), la calidad de la atención en salud o asistencia sanitaria es poder garantizar que a

cada usuario se le brinde los servicios de diagnóstico, terapias, entre otros de la manera más adecuada, a fin de poder obtener una óptima atención en salud, para ellos se debe tener en consideración todos los factores y el conocimiento en relación al paciente y del servicio médico, para así alcanzar un mejor resultado con el menor riesgo de ante todo no hacer daño para poder lograr satisfacer al usuario durante el proceso.

Se infiere que la mejor programación para brindar una atención de calidad en los servicios del estado en salud es la capacitación de los recursos humanos, y este es uno de los puntos fuertes que tiene el modelo de gestión pública, el detalle es poder considerar con vital importancia la administración de los recursos humanos.

### **Reducción de la desnutrición infantil**

La UNICEF considera a la desnutrición como producto del insuficiente consumo de alimentos, a esta situación hay que añadir el que la población infantil es propensa a sufrir enfermedades infecciosas, llegando muchas veces a ser aguda o crónica dada la situación.

En otro caso se tiene la mala alimentación, es decir falta de micronutrientes esenciales en el desarrollo del infante falta de vitaminas y/o minerales (MINSA, 2015, p. 1).

En relación a la población infantil, la desnutrición conlleva tener un peso corporal menor a lo adecuado de acuerdo a su edad, por ejemplo, retraso en el crecimiento, como estaturas inferiores a su edad ([http.Minsa 2015](http://Minsa 2015), p. 1).

La desnutrición crónica se produce por los escasos del consumo de alimentos ya sea porque los alimentos son escasos en ciertos lugares de bajos recursos, donde es muy difícil el poder acceder a la canasta de alimentos básicos.

Debido a que los niños son la población que se ve más afectada, esta situación se pone peor cuando existe infecciones ventajosas que suelen ocasionar enfermedades tales como la: diarrea y deshidratación.

A pesar de que el mundo se encuentra en pleno desarrollo, alrededor de 200 millones de infantes menores de 5 años padecen de Desnutrición Crónica, cuyos efectos repercutirá por toda su vida.

#### **1.4. Formulación del problema**

##### **Problema General**

¿Cuál es la relación de la gestión administrativa con la calidad del gasto en la Red de Servicios de Salud San Martín, periodo 2017?

##### **Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de la Gestión Administrativa en la Red de Servicios de Salud San Martín, periodo 2017?
- ¿Cuál es el nivel de la Calidad del Gasto en la Red de servicios de Salud San Martín, periodo 2017?

#### **1.5. Justificación del estudio**

##### **Conveniencia**

La investigación se justifica, debido a que contribuyó con la formación de los profesionales, permitiéndoles conocer, mejorar, desarrollar capacidad y conocimientos adquiridos, valor que se pondrá al servicio de la Red de Salud San Martín, buscando mejorar la relación de la gestión administrativa. Con la Calidad del Gasto brindando atención oportuna a las diferentes necesidades de los establecimientos de Salud e insertando soluciones que adolece la institución para el beneficio de la población.

##### **Relevancia social**

La investigación se justificó, desde un punto de vista social, dado que luego de la aplicación de los instrumentos y desarrollo del trabajo, se busca que los trabajadores sean capaces de poder tomar las decisiones en la Red de Salud de San Martín, en aras de satisfacer y mejorar la calidad de vida, esta tarea determinará el destino de sus pueblos, siendo partícipes, exigiendo y tomando decisiones activas de los recursos disponibles sean invertidos en beneficio de la Salud.

### **Valor teórico**

La presente investigación se justifica debido a que nos permitió conocer de manera teórica dadas por Anzola, Sérvulo & Chiavenato (2010, P. 70,95) entre otros autores la importancia para explicar la variable gestión administrativa, asimismo se empleó como fuente teórica al MEF para poder explicar la variable calidad del gasto, datos muy importantes para mejorar y continuar los trabajos en el área de presupuesto tanto Público como privado con calidad y llegar a la población.

### **Implicancia práctica**

La investigación se justificó de manera práctica debido a que luego del uso y aplicación de los instrumentos, se ha logrado contar con resultados que permiten afirmar las hipótesis por medio de las conclusiones y de ellas elaborar recomendaciones adecuadas en la Red de servicios de Salud de San Martín, que permiten asegurar el cumplimiento de metas con estándares de calidad que satisfaga los servicios de la salud pública.

### **Utilidad metodológica**

La presente investigación, se justifica bajo el uso de la metodología científica, para estudios futuros, bajo el seguimiento de un proceso concatenado, que permitirán llegar a resultados que servirán para dar solución a los problemas.

## **1.6. Hipótesis**

### **Hipótesis General**

**H<sub>i</sub>**: Existe relación significativa de la gestión administrativa con la calidad del gasto en la red de servicios de salud de San Martín 2017.

### **Hipótesis Específicas**

**H<sub>1</sub>**: El nivel de la Gestión Administrativa de la Red de Servicios de Salud San Martín, es adecuada

**H<sub>2</sub>**: El nivel de Calidad del Gasto en la Red de Servicios de Salud San Martín, es adecuada.

## **1.7. Objetivos**

### **Objetivo general**

Establecer la relación de la gestión administrativa con la calidad del gasto de la Red de Servicios de Salud, San Martín periodo 2017.

### **Objetivos específicos**

- Determinar el nivel de la gestión administrativa de la Red de Servicios de Salud de San Martín periodo 2017.
- Determinar el nivel de la calidad de gasto de la Red de Servicios de Salud de San Martín periodo 2017.

## II. MÉTODO

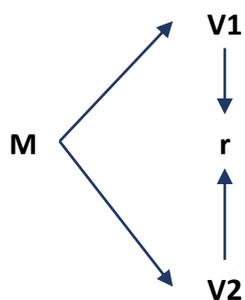
### 2.1. Tipo de estudio

El trabajo presenta un tipo de investigación no experimental, dado que las dos variables abordadas no se alteraron pudiendo observar su comportamiento en su entorno habitual con el propósito lograr resultados reales.

Por otro lado, la investigación buscó visualizar aquellos fenómenos en un determinado periodo de tiempo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 544).

### Diseño de estudio

La investigación utilizada fue de diseño correlacional, ya que determinó y examinó la relación entre dos variables, sujetos de estudio o unidad de investigación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 544).



### Dónde:

- M : Muestra
- V1 : Gestión administrativa
- V2 : Calidad del gasto
- r : Relación entre la gestión administrativa y la calidad del gasto

### 2.2. Variables, Operacionalización

**V1: Gestión administrativa**

**V2: Calidad del gasto**

## Operacionalización de variables

Variable I	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Gestión Administrativa</b>	La gestión administrativa se basa en todas aquellas actividades que se enmarcan en generar un esfuerzo conjunto, las cuales están erigidos en la planeación, la organización, la dirección y el control. (Anzola, 2010, p. 95)	La evaluación de la variable gestión administrativa ha sido posible medio del desarrollo de un cuestionario, generado a partir de cada uno de los indicadores inferidos de la teoría de Anzola. Dicho cuestionario fue aplicado a los trabajadores de la entidad objeto de estudio.	Planificación	Misión y visión	Ordinal :
				Valores institucionales	
				Objetivos de la Red de Salud	
				Planes de trabajo y estrategias	
				Plan presupuestario	
			Organización	Estructura organizacional	
				Organigrama actualizado	
				Documentos de gestión	
				Manejo de los Recursos Humanos	
				Comunicación interna	
			Dirección	Logros y compromisos	
				Toma de decisiones	
				Trabajo pertinente	
			Control	Cumplimiento de metas y objetivos organizacionales	
				Control anticipado	
				Evaluación de desempeño	
Presupuesto controlado					
Información actualizada					
<b>Calidad del gasto</b>	La calidad del gasto público hace mención al tratamiento del uso óptimo de los recursos del estado. (MEF,	La evaluación calidad del gasto, ha sido posible por medio del desarrollo y aplicación de un cuestionario a los	Calidad de la gestión pública	Simplificación administrativa y organización institucional	Ordinal :
				Fortalecimiento de las capacidades humanas	

	2015, p. 4).	trabajadores de la Red de Servicios de Salud de San Martín, generado a partir de cada uno de los indicadores inferidos de la información del Ministerio de Economía y Finanzas.		Prestaciones de salud con acondicionamiento adecuado en sus establecimientos de salud
				Pago oportuno de los trabajadores cesantes
			Calidad de atención en salud de la población	Población gestante con control prenatal
				Sistema de referencia y contra referencia oportuna
				Población con factores de riesgo para enfermedades transmisibles
				Población con prácticas saludables
Reducción de la desnutrición infantil	Niños menores de cinco años con atención oportuna			

### 2.3. Población y muestra

#### Población

La población objeto del estudio estaba integrada por 100 trabajadores administrativos, que laboran en la Red de Servicios de Salud de San Martín, periodo 2017.

#### Muestra

Por tratarse de un estudio la muestra estuvo conformada por el total de la población definida en el proyecto de investigación 100 trabajadores administrativos, de la Red de Servicios de Salud San Martín periodo 2017.

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

#### Técnica de recolección de datos

##### La Encuesta

La técnica que se utilizó fue la encuesta, que permitió conseguir información proporcionada por los trabajadores de la Red de Servicios de

Salud de San Martín, el mismo que ayudó a garantizar los datos, pensamientos, percepciones o en relación de un tema en particular, por medio de un cuestionario (Hernández, Fernández Baptista, 2014, p.544 6ª ed.).

### **Instrumentos de recolección de datos**

Dado la naturaleza del problema encontrado y partiendo de sus objetivos, para la recolección de datos se empleó como instrumento, dos cuestionarios con un total de 45 preguntas que permitieron obtener mayor objetividad de las respuestas.

La finalidad del instrumento fue recoger información acerca de la percepción en el cumplimiento de los indicadores sobre gestión y en materia sanitaria. El instrumento estuvo conformado por dos temas Gestión Administrativa y Calidad del gasto. La gestión administrativa conformada por cuatro dimensiones: Planificación, Organización, Dirección, Control.

Mientras que la Calidad del gasto estará conformado por calidad de la gestión pública, calidad de atención en salud de la población, reducción de la desnutrición infantil.

La gestión administrativa de la Red de Servicios de Salud San Martín, fue valorada en base a ítems, con puntajes entre 1 a 5 puntos, donde el

Puntaje 1 tenía un calificativo de totalmente en desacuerdo, puntaje 2 calificativo en desacuerdo, ambos calificativos han tenido una valoración de Inadecuado, el puntaje 3 con calificativo de Indiferente, de manera que fue

valorado como regular, el puntaje de 4 con calificativo de acuerdo y puntaje de 5 con calificativo de Totalmente de acuerdo. Ambos calificativos han tenido una valoración Adecuada.

### **Gestión administrativa**

<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>	<b>Respuestas</b>
Planificación	1 – 5	Puntaje 1 Totalmente en desacuerdo Puntaje 5 calificativo Totalmente de acuerdo
Organización	6 – 10	
Dirección	11 – 15	
Control y evaluación	16 - 20	

Valores de respuesta del instrumento	Intervalos de valoración	Respuesta Valorada
(1) Totalmente en desacuerdo	20 46	Inadecuada
(2) En desacuerdo		
(3) Como Indiferente	47 73	Regular
(4) De acuerdo	74 100	Adecuada
(5) Totalmente de acuerdo		

La calidad de gasto de la Red de Servicios de Salud San Martín, fue valorada en base a ítems, con puntajes entre 1 a 5 puntos, donde el puntaje 1 tenía un calificativo de Totalmente en desacuerdo, puntaje 2 calificativo en desacuerdo, ambos calificativos tendrán una valoración de inadecuada, el puntaje 3 con calificativo de Indiferente, de manera que será valorado como Regular, puntaje de 4 con calificativo de acuerdo y puntaje de 5 con calificativo de Totalmente de acuerdo. Estos dos últimos calificativos tendrán una valoración de Adecuada.

#### CALIDAD DEL GASTO

Dimensiones	Ítems	Respuestas
Calidad de la Gestión Pública	1 - 5	Puntaje 1 Totalmente en desacuerdo. Puntaje 5 calificativo Totalmente de acuerdo
Calidad de atención en salud de la población	6 - 10	
Reducción de la desnutrición infantil	11 - 15	

Valores de respuesta del Instrumento	Intervalos de valoración	Respuestas Valorada
(1) Totalmente en desacuerdo	15 34	Inadecuada
(2) En desacuerdo		
(3) Indiferente	35 54	Regular
(4) De acuerdo	55 75	Adecuada
(5) Totalmente de acuerdo		

## Validación y Confiabilidad

Para la validación de los instrumentos fueron con anterioridad en base al rigor del juicio de tres expertos.

En cuanto a la confiabilidad se aplicó la Escala Alfa de Cronbach y el valor obtenido fue de 0,884 y 0,859 respectivamente. Asimismo, ambos resultados fueron mayores a 0.70, indicando que los instrumentos son confiables para su aplicación.

### 2.5. Métodos de análisis de datos

Luego de obtenido los datos cuantitativos mediante los instrumentos dirigidos a la muestra de nuestra investigación, estos después de validar estos se someten a un proceso de tabulación y estadísticos para su posterior análisis, sistematización y sus variables mediante la hoja de cálculo de Microsoft Excel, además de generar tablas y gráficos descriptivos mediante el software SPSS, V.24.

En tanto, para establecer el grado de acercamiento y dirección de las variables, se empleó el coeficiente de correlación de Rho Spearman mediante la fórmula o estadístico, dado por la expresión:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Este coeficiente toma valores entre -1 y 1, indicando si existe una dependencia directa (coeficiente positivo) o inversa (coeficiente negativo) siendo el 0 la independencia total. Los cuales se pueden ver a continuación. (Valderrama 2016, p. 21).

Valor de r	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja

0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

## 2.6. Aspectos éticos

En lo que respecta a los aspectos éticos la información presentada en el contexto de investigación; serán tomadas de manera verídica y confidencial, respetando el derecho de autor.

Asimismo, serán referenciados según APA Sexta Edición.

### III. RESULTADOS

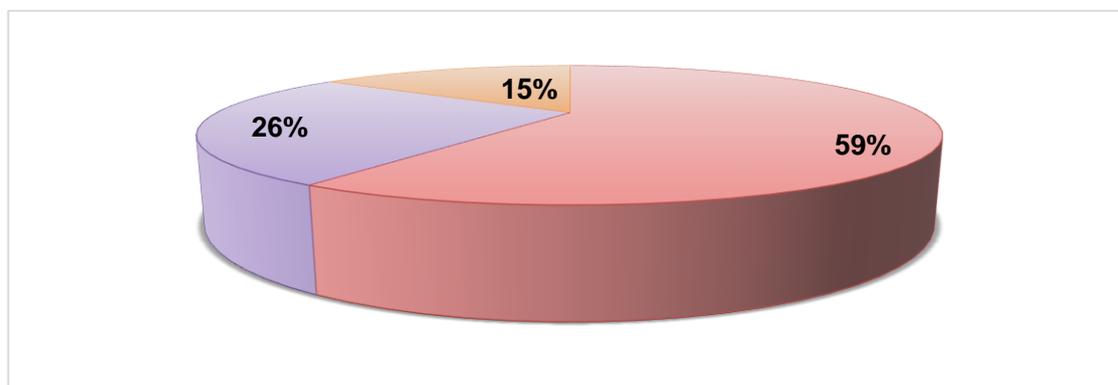
#### 3.1. Nivel de la gestión administrativa de la Red de Servicios de Salud de San Martín periodo 2017

**Tabla N°1.**

*Gestión administrativa de la Red de Servicios de Salud San Martín, periodo 2017.*

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Inadecuada	20	46	59	59%
Regular	47	73	26	26%
Adecuada	74	100	15	15%
Total			100	100%

*Fuente: Encuesta aplicada*



**Gráfico N°1. Gestión administrativa de la Red de Servicios de Salud San Martín, periodo 2017.**

#### Interpretación

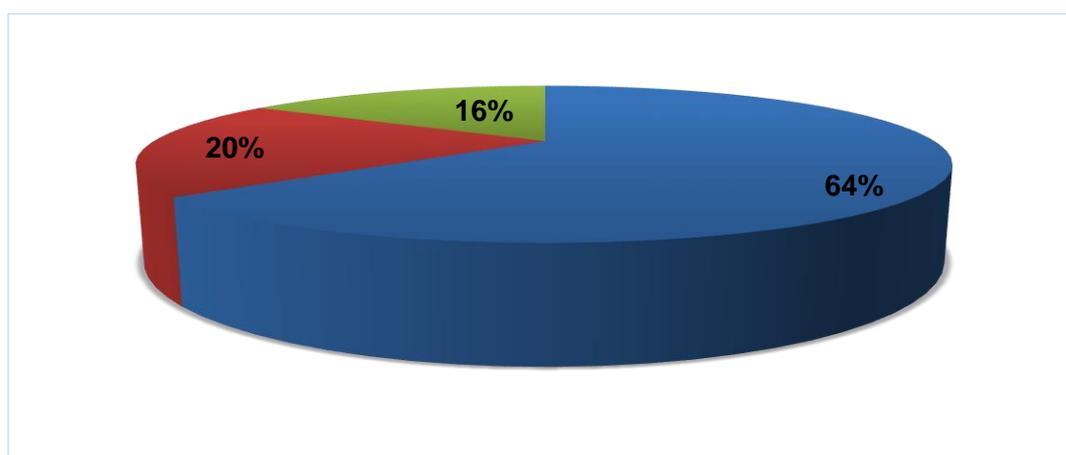
En la tabla y Gráfico N°01, se puede evidenciar que el nivel de valoración del sistema empleado por la Red de servicios de salud de san Martín, 2017 escala valorativa de la variable gestión administrativa se puede observar que de 20 a 46 trabajadores el 59% de los resultados evaluó a la gestión como inadecuada, ello debido a que manifiestan que gran parte de nuestros compañeros desconocen acerca de los objetivos, la misión y visión de la institución, además del hecho de que indican que para el periodo 2017, no se llegó a concluir en su totalidad los compromisos estipulados. Pese a que se habla del control interno, no se cuenta actualmente con un área que se encargue de dar seguimiento al cumplimiento de las metas, resultados y objetivos.

### 3.2. El nivel de la calidad de gasto de la Red de Servicios de Salud de San Martín, periodo 2017.

**Tabla N°2.**

*Calidad del gasto en la Red de Servicios de Salud de San Martín, periodo 2017.*

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Inadecuada	20	46	64	64%
Regular	47	73	20	20%
Adecuada	74	100	16	16%
Total			100	100%



**Gráfico N° 2. Calidad del Gasto de la Red de Servicios de Salud de San Martín, periodo 2017**

#### **Interpretación**

En la tabla N° 2 y Gráfico N°2, se puede evidenciar que el nivel de valoración del sistema, empleado por la Red de servicios de salud de san Martín, 2017 escala valorativa de la variable Calidad del Gastos se puede observar que de 100 trabajadores, el 64% indicaron que la calidad del gasto es inadecuada, el 20% indicaron que es regular y el 16% indicaron que es adecuada, pues consideran que no se está atendiendo de la mejor manera los usuarios, además de ello, indican que casi nunca se presentan informes mensuales acerca de la ejecución el gasto de la institución.

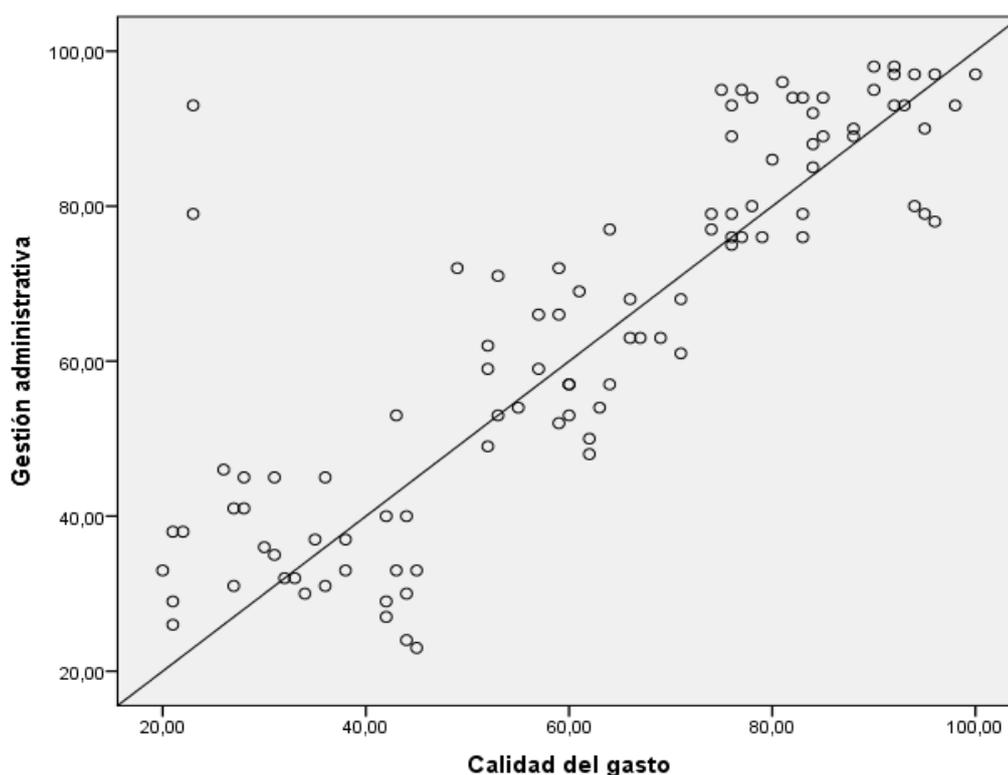
### 3.3. Relación de la gestión administrativa con la calidad del gasto de la Red de Servicios de Salud, San Martín periodo 2017

**Tabla N° 3.**

Resultados de relación entre la Gestión administrativa\*Calidad del gasto

		Gestión administrativa	Calidad del gasto	
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,718 <sup>**</sup>	
		N	100	
	Calidad del gasto	Coefficiente de correlación	,718 <sup>**</sup>	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



**Gráfico N° 3. Dispersión de puntos**

#### Interpretación

La Tabla y figura N°03 muestra los resultados de la prueba de Coeficiente de correlación en donde se evidencia que con una probabilidad de error del 0,05% existe relación significativa entre las dimensiones Gestión Administrativa y Calidad del gasto, adicional a ello se puede observar que la fuerza y/o grado de correlación

"Rho" tiene un valor de 0,718 lo que afirma que es una relación positiva considerable que a su vez significa que a mejor gestión administrativa mejor calidad del gasto.

#### **IV. DISCUSIÓN**

De acuerdo a lo expuesto en las páginas anteriores, resulta esencial y fundamental estudiar la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad del gasto de la red de servicio de Salud de San Martín, tema importante para ver si realmente es eficiente la calidad del servicio que reciben los usuarios de Salud en esta institución. Ya que la calidad del gasto cumple un papel importante dentro del sector público, es decir, abarca elementos que garantizan un uso eficaz y eficiente de los recursos del Estado, de allí que un gasto público será eficaz y eficiente, en la medida en que, con el menor costo posible, alcance los fines y deberes específicos del Estado. Sin embargo, existe la posibilidad de darse a la inversa, en otras palabras en ineficaz e ineficiente, cuando no se utiliza para alcanzarlos o en todo caso hay una enorme diferencia entre el gasto realizado y los logros.

A razón de esto se inicia con el primer objetivo que es gestión administrativa de la Red de Servicios de Salud de San Martín, esta variable se trabajó bajo la teoría de Anzola (2010, p. 95) quien señala que la gestión administrativa se basa en todas aquellas actividades que se enmarcan en generar un esfuerzo conjunto, las cuales están erigidos en la planeación, la organización, la dirección y el control. Para lo cual, se desarrollaron cuestionarios que fueron aplicados a 100 trabajadores administrativos, gracias a lo cual fue posible evidenciar que la variable gestión administrativa es calificada como Inadecuada por el 59% de los resultados, mismos que son originados porque; el 64% de los resultados evaluó a la dimensión planificación como Inadecuada, en consecuencia el 74% de los trabajadores evaluó a la dimensión organización como Inadecuada, así mismo el 69% de los resultados apreció a la dimensión dirección como Inadecuada, por último el 70% de los trabajadores consideró a la dimensión control como Inadecuada. Para ello se corroboró con los estudios realizados por Gallegos, J.A. (2016, p. 6), en su tesis denominada “La gestión administrativa y la ejecución presupuestal en el Instituto Nacional de Oftalmología. Cercado de Lima, 2014”. (Tesis de postgrado). Universidad César Vallejo. Lima, Perú, el cual concluye que se evidencia que la gestión administrativa se vincula de manera relevante con la ejecución presupuestal. Esta investigación sirve como orientación dado que nos muestra la vinculación entre la gestión administrativa y la ejecución presupuestal, puntos importantes en el presente estudio.

Con respecto al segundo objetivo que es determinar la calidad del gasto de la red de Servicios de Salud de San Martín, para dicha variable se trabajó bajo la teoría del Ministerio de Economía y Finanzas (2015, p. 4), el cual señala que la calidad del gasto público hace mención al tratamiento del uso óptimo de los recursos del estado. Para lo cual se desarrollaron cuestionarios aplicándose a 100 trabajadores administrativos, obteniendo y a la vez e que la variable calidad del gasto es calificado como inadecuada por el 64% de los resultados, mismos que son originados porque; el 66% de los trabajadores valoró a la dimensión calidad de la gestión pública como inadecuada, el 66% de los trabajadores calificó a la dimensión calidad de atención en salud como inadecuada, el 68% de trabajadores mencionó a la dimensión reducción de la desnutrición infantil como inadecuada.

Pues tomando como referente internacional a Letelier, O.(2016, p. 8,9 ) en su tesis denominada “Efectos del gasto público y de su composición en el crecimiento económico“(Trabajo de investigación para optar el grado de Magister en economía); Santiago – Chile; quien aplicó instrumentos diferentes que le permitieron concluir que el nivel de desarrollo es el que determina estas diferencias, no la clasificación del país en economías en desarrollo o desarrolladas partiendo por una cobertura de países limitada y centrada en grupos con el mismo nivel de desarrollo, ambos coinciden en el mismo problema, esto implica que necesitamos una verdadera cruzada en favor de la calidad del gasto Público.

Y para concluir con la discusión de la Investigación se centra en la relación de la gestión administrativa con la calidad del gasto de la Red de Servicios de Salud, San Martín periodo 2017, donde se muestra que los resultados de la prueba de Coeficiente de correlación, con una probabilidad de error del 0,05, esto indica que existe una relación significativa entre las variables Gestión administrativa y Calidad del gasto, adicional a ello se puede observar que la fuerza y/o grado de correlación "Rho" tiene un valor de,718” lo que afirma que es una relación positiva considerable.

Que a su vez significa que a mejor gestión administrativa mejor calidad del gasto.

## V. CONCLUSIONES

- 5.1.** Con los resultados y las discusiones obtenidas con respecto a la gestión administrativa y la calidad del gasto, concluye el investigador con un Coeficiente de correlación positivo, es decir, con una probabilidad de error de 0,05. Dando así por hecho que existe una relación significativa entre la Gestión administrativa y Calidad del gasto, adicional a ello se puede observar que la fuerza y/o grado de correlación "Rho" tiene un valor de 0,718 lo que afirma que es una relación positiva considerable, que a su vez significa que a mejor gestión administrativa mejor calidad del gasto.
- 5.2.** La gestión administrativa es calificada como inadecuada por el 59% de los resultados, esto debido a que manifiestan que gran parte de nuestros compañeros desconocen acerca de los objetivos, la misión y visión de la institución, además del hecho de que indican que para el periodo 2017, no se llegó a concluir en su totalidad los compromisos estipulados.
- 5.3.** La Calidad del gasto es calificada como Inadecuada por el 64% de los resultados, pues consideran que no se está atendiendo de la mejor manera a los usuarios, además de ello, indican que casi nunca se presentan informes mensuales acerca de la ejecución el gasto de la institución.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- 6.1** Al director de la Red de Servicios de Salud de San Martín se le recomienda implementar y a su vez reforzar políticas y sistemas de capacitación continua, dirigidos a mejorar la comunicación organizacional y difusión de los objetivos y metas trazadas. Las mismas que sean oportunas y adecuadas en beneficio de la población.
  
- 6.2** Se recomienda implementar los programas de difusión de la misión y visión del departamento, generar entornos de control amigables a través de la asignación adecuada de funciones desarrollando una gestión de talento adecuado a las características y capacidades de cada uno de los trabajadores. Con la finalidad de que la calidad del gasto no sea inadecuada, obteniendo como resultados la buena relación entre los colaboradores de la Institución.
  
- 6.3** Debido a la importancia, es necesario y fundamental seguir estudiando acerca de los diferentes elementos relacionados con la gestión administrativa y la calidad del gasto, ya que es conveniente profundizar su análisis a través de investigaciones que consideran variables como motivación, gestión del talento o liderazgo directivo y aplicar otros instrumentos adicionales como entrevistas a profundidad, y obtener mayor información respecto a las variables estudiadas.

## VII. REFERENCIAS

- Aldana, L.; Álvarez, M.; Bernal, C.; Díaz, M.; Galindo, Ó.; Gonzáles, C. y Villegas, A. (2011). *Administración por calidad*. Bogotá: Alfa Onega Colombiana S.A.
- Anzola, S. (2010). *Administración de pequeñas empresas*. México: McGraw.
- Banco Central de Reserva del Perú. (2017). *Informe Económico y Social Región San Martín*. Lima, Perú.
- Banco Mundial-BM. (2014). *Acerca de nosotros: World Bank Group*. Obtenido de World Bank Group: <https://datos.bancomundial.org>
- Caldas, M., Carrión, R. & Heras, A. (2017). *Empresa e Iniciativa Emprendedora*. España.
- Jácome, M. (2015). *El Sistema de Administración Financiera (SIAF-GL) y la Gestión Financiera de la Municipalidad Provincial de Yungay; año 2015*. (Trabajo de investigación para obtener el grado de Maestra en Gestión Pública). Universidad Cesar Vallejo.
- Chiavenato, I. (2012). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: MCGRAW-HILL.
- Dussauge, M. (2016). *Introducción a la gestión por resultados. Gestión por resultados*, 17-63.
- Gallegos, J. (2016). *Gallegos Rondón, Jaime Adhemir*. Tesis, Universidad César Vallejo, Lima, Lima. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/8536>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México D.F, México: McGraw Hill Education.
- Koontz, H., & Wehrich, H. (2013). *Administration*. Mexico: McGraw-Hill.
- La Nación. (2012). *Calidad en la gestión pública*. Obtenido de La Nación: <https://www.nacion.com/archivo/calidad-en-la-gestion-publica/HSN3SUJBUFG4LAVT7M5ELPTSJ4/story/>

- Letelier, O. (2016) en su tesis Efectos del gasto público y de su composición en el crecimiento económico (Trabajo de investigación para optar el grado de Magister en economía); Santiago – Chile. Recuperado de: <https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/21280/Tesis%20%28Fernando%20Letelier%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Luna, J.(2017). Relación entre la gestión administrativa y la percepción en el cumplimiento de los indicadores sanitarios en la Red de Salud Picota, 2017. Universidad César Vallejo, San Martín, Tarapoto. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/858/luna\\_cj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/858/luna_cj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Luna, A. (2014). La evaluación por calidad del gasto y su incidencia en la adecuada ejecución presupuestaria en la Dirección Regional de Salud, Cajamarca Periodo 2014. Universidad Nacional de Trujillo, La Libertad, Trujillo. Obtenido de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4838/lunadelosrios\\_antony.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4838/lunadelosrios_antony.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- México Evalúa (2011). 10 puntos para entender el gasto en Salud en México: En el marco de la Cobertura Universal. México: México Evalúa.
- Ministerio de Economía y Finanzas (2015). Guía metodológica para la definición, seguimiento y uso de indicadores de desempeño de los programas presupuestales. Lima, Perú. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_public/ppr/guia\\_seg\\_publicacion.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/ppr/guia_seg_publicacion.pdf)
- Ministerio de Salud (2015). Plan nacional para la reducción de la desnutrición crónica infantil y la prevención de la anemia en el país 2014-2016. Lima, Perú. Obtenido de [http://www.minsa.gob.pe/portada/Especiales/2015/Nutriwawa/directivas/DOCUMENTO\\_TECNICO-2014-2016.pdf](http://www.minsa.gob.pe/portada/Especiales/2015/Nutriwawa/directivas/DOCUMENTO_TECNICO-2014-2016.pdf)
- Ministerio de Salud (2016). Plan nacional de reducción y control de la anemia y la desnutrición crónica infantil en el Perú: 2017-2021. Lima, Perú. Obtenido de

[http://www.minsa.gob.pe/portada/Especiales/2016/anemia/documentos/000ANEMIA\\_PLAN\\_MINSA\\_06Feb.pdf](http://www.minsa.gob.pe/portada/Especiales/2016/anemia/documentos/000ANEMIA_PLAN_MINSA_06Feb.pdf)

Ministerio de Salud (febrero de 2018). Acerca de nosotros: Ministerio de Salud. Obtenido de Ministerio de Salud: <http://www.minsa.gob.pe>

Organización de las Naciones Unidas (2014). Análisis de la implementación de la gestión del riesgo de desastres en el Perú. Lima, Perú. Obtenido de <http://onu.org.pe/wp-content/uploads/2014/08/An%C3%A1lisis-de-la-implementaci%C3%B3n-de-la-Gesti%C3%B3n-del-Riesgo-de-Desastres-en-el-Per%C3%BA.pdf>

Organización Mundial de la Salud (2008). Informe sobre la salud en el mundo 2008. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: [http://www.who.int/whr/2008/08\\_report\\_es.pdf](http://www.who.int/whr/2008/08_report_es.pdf)

Ortiz, R. (2014). Control Interno y Calidad del gasto público del Gobierno Regional Ayacucho: 2010-2014. Tesis, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, Ayacucho. Obtenido de [http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1393/TM%20E29\\_Ort.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1393/TM%20E29_Ort.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Plasencia, M. (2017). Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016. Tesis, Universidad César Vallejo, Lima, Lima. Recuperado el marzo de 2018, de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8428/Plasencia\\_AMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8428/Plasencia_AMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Real Academia Española (marzo de 2018). Acerca de nosotros: Diccionario de la Lengua Española. Obtenido de Diccionario de la Lengua Española: [www.rae.es](http://www.rae.es)

Reátegui, M. (2016). Incidencia de la inversión en la calidad del gasto del presupuesto de la Universidad Nacional de San Martín periodo 2010-2014. Universidad Nacional de San Martín, San Martín. Obtenido de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/1513/ITEM%4011458-668.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Red de Salud de San Martín (2016). Acerca de nosotros: MINSA. Obtenido de Ministerio de Salud: <http://www.minsa.gob.pe/dgsp/observatorio/documentos/2016/encuentro/ge/Incorporando%20nueva%20actitud%20recurso%20humano%20Red%20de%20Salud%20San%20Mart%C3%ADn%20DIRESA%20San%20Mart%C3%ADn.pdf>

Viviana, S. (2013). Aplicación de gestión por procesos, como herramienta de apoyo al mejoramiento del Hospital Dr. Eduardo Pereira. Tesis, Universidad de Chile, Santiago, Santiago. Recuperado el 2018, de [http://bibliodigital.saludpublica.uchile.cl:8080/dspace/bitstream/handle/123456789/375/Tesis\\_Viviana+Silva.pdf;jsessionid=B5F14A6C5EC13534297BDEE7F4BA9F4D?sequence=1](http://bibliodigital.saludpublica.uchile.cl:8080/dspace/bitstream/handle/123456789/375/Tesis_Viviana+Silva.pdf;jsessionid=B5F14A6C5EC13534297BDEE7F4BA9F4D?sequence=1)

# **ANEXOS**

## Anexo N° 01: Matriz de consistencia

**Título: “Relación de la Gestión Administrativa con la Calidad del Gasto en la Red de Servicios de Salud San Martín, periodo 2017”**

<p><b>Determinación del problema.</b> Al analizar la situación de la Red de Servicios de Salud San Martín, se ha podido identificar que en lo que concierne a la calidad del gasto, muchas de las actividades y metas no vienen cumpliéndose de manera efectiva, ello se ve evidenciado en la continua fluctuación de la ejecución del gasto, pues en los últimos 4 años, ha presentado incremento y disminuciones, pasando de una ejecución del 86,35% en 2014 a una de 92,46% en el 2017, asimismo determino un descenso en 2016, donde el índice de ejecución o avance fue de, 91,18%. En el día a día, los trabajadores se quejan respecto a algunas falencias presentes en sus compañeros, como el hecho de la poca colaboración, y la falta de conocimiento, capacidades y habilidades frente a algunos temas.</p>															
<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>VARIABLES DE ESTUDIO</b>												
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<p style="text-align: center;"><b>VARIABLE 1: GESTION ADMINISTRATIVA</b></p> <p><b>Definición conceptual</b> La gestión administrativa se basa en todas aquellas actividades que se enmarcan en generar un esfuerzo conjunto, en otras palabras, es la forma como se direccionan a cumplir con los objetivos y metas organizacionales mediante los colaboradores y el desempeño de importantes labores esenciales las cuales están erigidas en la planeación, la organización, la dirección y el control. (Anzola, J. 2010, p. 11)</p> <p><b>Definición Operacional</b> Para esta variable se medirá en función a un cuestionario con las cuatro dimensiones planeación, organización dirección y control, la misma que serán aplicadas a los trabajadores de la Red de Salud San Martín.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Variable 1</th> <th style="width: 15%;">Dimensión</th> <th style="width: 45%;">Indicadores</th> <th style="width: 25%;">Escala</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión administrativa</td> <td style="text-align: center;">Planificación</td> <td>Misión y visión. Valores Institucionales Objetivos Planes de trabajo Plan presupuestario</td> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">ordinal</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Organización</td> <td>Estructura Organizacional Organigrama actualizado Documentos de gestión Manejo de los RR.HH. Comunicación Interna</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Dirección</td> <td>Logros y compromisos. Toma de decisiones</td> </tr> </tbody> </table>	Variable 1	Dimensión	Indicadores	Escala	Gestión administrativa	Planificación	Misión y visión. Valores Institucionales Objetivos Planes de trabajo Plan presupuestario	ordinal	Organización	Estructura Organizacional Organigrama actualizado Documentos de gestión Manejo de los RR.HH. Comunicación Interna	Dirección	Logros y compromisos. Toma de decisiones
Variable 1	Dimensión	Indicadores		Escala											
Gestión administrativa	Planificación	Misión y visión. Valores Institucionales Objetivos Planes de trabajo Plan presupuestario		ordinal											
	Organización	Estructura Organizacional Organigrama actualizado Documentos de gestión Manejo de los RR.HH. Comunicación Interna													
	Dirección	Logros y compromisos. Toma de decisiones													
¿Cuál es la relación de la gestión administrativa con la calidad del gasto en la Red de Servicios de Salud San Martín, periodo 2017?	Establecer la relación de la gestión administrativa con la calidad del gasto de la Red de Servicios de Salud San Martín periodo 2017.	Hi: Existe relación significativa de la gestión administrativa con la calidad del gasto en la Red de servicios de salud de San Martín 2017.													
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>													
¿Cuál es el nivel de la Gestión Administrativa en la Red de Servicios de Salud San Martín, periodo 2017?	<b>O1.</b> Determinar el nivel de la Gestión Administrativa de la Red de Servicios de Salud de San Martín periodo 2017	<b>H1:</b> El nivel de la Gestión Administrativa de la Red de Servicios de Salud San Martín, es Adecuada.													
¿Cuál es el nivel de la Calidad del Gasto en la Red de servicios de Salud San Martín, periodo 2017?	<b>O2.</b> Determinar el nivel de la calidad del gasto de la Red de Servicios de Salud de San Martín periodo 2017	<b>H2:</b> El nivel de la Calidad del Gasto en la Red de Servicios de Salud San Martín, es Adecuada.													

		Trabajo pertinente	
	Control	Cumplimiento de metas objetivos. Control anticipado Información actualizada	

**VARIABLE 2: Calidad del Gasto**

**Definición conceptual**

La calidad del gasto público hace mención al tratamiento del uso óptimo de los recursos del estado, con la finalidad de satisfacer las necesidades de la ciudadanía, y este debe estar en función a cambios que contraen en beneficios para la población (MEF, 2015, p. 4).

**Definición Operacional**

Esta variable se medirá en función a la información proporcionada por el MEF, con un cuestionario de cuatro dimensiones, calidad de la gestión pública, calidad de atención en salud de la población, reducción de la desnutrición infantil.

Variable	Dimensiones	indicadores	Escala
Calidad del gasto	Calidad de la Gestión Publica	Simplificación administrativa y organización Institucional	ordinal
		Fortalecimiento de las capacidades humanas	
		Prestaciones de salud con acondicionamiento adecuado en sus establecimientos de salud	
	Calidad de atención en salud de la población	Pago oportuno de los trabajadores.	
		Población gestante con control prenatal	
		Sistema de referencia y contra referencia oportuna	
		Población con factores de riesgo para enfermedades transmisibles	
	Reducción de la desnutrición infantil	Población con prácticas saludables	
		Niños menores de cinco años con atención oportuna	

<b>Metodología</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos de recolección y</b>
--------------------	----------------------------	---

		análisis de datos
<p><b>Tipo de investigación.</b> No experimental, dado que las dos variables abordadas no se alteraron pudiendo observar su comportamiento en su entorno habitual con el propósito lograr resultados reales.</p> <p>Por otro lado, la investigación buscó visualizar aquellos fenómenos en un determinado periodo de tiempo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 154, 6ª ed.).</p> <p><b>Diseño de investigación.</b> La investigación utilizada fue de diseño correlacional de corte transversal ya que determinó y examinó la relación entre dos variables, sujetos de estudio o unidad de Investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 93, 6ª ed.).</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph LR     M[M] --&gt; V1[V1]     M --&gt; V2[V2]     V1 &lt;--&gt;  r  V2 </pre> </div> <p><b>Donde:</b>  <b>M</b> : Muestra  <b>V1</b> : Gestión administrativa  <b>V2</b> : Calidad del gasto  <b>r</b> :Relación entre variables</p>	<p><b>Población</b> La población está integrada por 100 trabajadores administrativos de la red de servicios de salud San Martín, periodo 2017</p> <p><b>Muestra</b> Por tratarse de una investigación La muestra se ha definido que son 100 trabajadores, administrativos de la Red de servicios de salud de San Martín, periodo 2017.</p>	<p><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento</b> Cuestionario de preguntas</p>

## Anexo N° 02: Instrumento de recojo de información

### ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD DE SAN MARTÍN

Esta encuesta es ANÓNIMA, se le solicita su colaboración respondiendo las siguientes preguntas. Marque (x) donde crea represente su elección de acuerdo a la pregunta. Tomar en cuenta la siguiente escala de acuerdo al valor mostrado.

Valoración	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Puntaje	1	2	3	4	5

#### Primera Parte: Gestión Administrativa

Gestión administrativa					
	Escala				
<b>Planificación</b>					
	1	2	3	4	5
1. ¿Considera que sus compañeros de trabajo conocen la misión y visión de la institución?					
2. ¿Considera que sus compañeros de trabajo conocen los valores institucionales?					
3. ¿Considera que los objetivos de la Red de Salud son los adecuados?					
4. ¿Los trabajadores de la institución vienen cumpliendo con dar a conocer el correcto manejo de la asignación presupuestaria?					
5. ¿La institución cuenta con un plan presupuestario adecuado para la adquisición de bienes y servicios?					
<b>Organización</b>					
	1	2	3	4	5
6. ¿Cree que la estructura organizacional con la que cuenta la institución es la adecuada?					
7. ¿Considera que sus compañeros conocen o están familiarizados con el organigrama de la institución?					
8. ¿Considera que hay un adecuado cumplimiento de los documentos de gestión para la asignación del presupuesto?					
9. ¿Considera que su oficina cuenta con el personal adecuado, para el cumplimiento de los objetivos?					
10. ¿Considera que la comunicación interna que se da con sus compañeros y directivos es la adecuada?					
<b>Dirección</b>					

	1	2	3	4	5
11. ¿Considera que se cumplieron con los logros y compromisos establecidos en el 2017?					
12. ¿Considera que al momento de tomar una decisión importante realizan un trabajo en equipo?					
13. ¿Considera que la toma de decisiones es importante dentro de la Red de Salud San Martín para mejorar la institución					
14. ¿Considera que las actividades que viene realizando dentro la institución contribuye con el correcto consumo de la asignación presupuestaria?					
15. ¿Está de acuerdo en que se realicen las actividades sin antes haber sido planificadas?					
<b>Control y evaluación</b>					
	1	2	3	4	5
16. ¿Considera que los trabajadores desarrollan sus labores de manera oportuna?					
17. ¿existe seguimiento al cumplimiento de las metas establecidas?					
18. ¿Existe evaluación del cumplimiento de los resultados y metas?					
19. ¿La institución hace buen uso de los recursos financieros y presupuestales que se otorgaron?					
20. ¿Se realizan periódicamente informes financieros para conocer el estado contable de la institución?					

Fuente : Elaboración propia

## Segunda Parte: Calidad del gasto

<b>Calidad del gasto</b>					
<b>Calidad de la Gestión Pública</b>					
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. ¿Considera que el sistema administrativo actual es eficiente?					
2. ¿Considera que el tiempo de los procesos administrativos han mejorado?					
3. ¿Considera que se han fortalecido las capacidades de los trabajadores en el 2017?					
4. ¿Considera que los establecimientos de salud cuentan con el acondicionamiento adecuado?					
5. ¿Considera que se les viene pagando oportunamente a los trabajadores?					
<b>Calidad de atención en salud de la población</b>					
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6. ¿Considera que el control prenatales el adecuado para las gestantes?					
7. ¿Existe un sistema de atención adecuado para la población?					
8. ¿Considera que se está atendiendo de manera oportuna a la Población?					
9. ¿Considera que se está difundiendo un plan de prevención a la Población con factores de riesgo para las enfermedades?					
10. ¿Considera que la institución viene trabajando con las familias de la región para fomentar prácticas saludables?					
<b>Reducción de la desnutrición infantil</b>					
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11. ¿Considera que el nivel de desnutrición infantil ha disminuido en relación a los años anteriores?					
12. ¿Considera que se está informando a las familias sobre cuál es la alimentación adecuada para los menores de cinco años?					
13. ¿Considera que se está atendiendo oportunamente a los menores de cinco años con desnutrición infantil?					
14. ¿Considera que deben realizarse actividades de prevención en materia de prevención de la desnutrición infantil?					
15. ¿Considera que para reducir la desnutrición infantil es necesario que se aumente el presupuesto para ejecutar diversas actividades?					

Fuente: elaboración propia

## Anexo N° 03: Ficha de validación de instrumentos por expertos



### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : SANCHEZ DAVILA KELLER  
 Institución donde labora : UCV/UNSMT  
 Especialidad : MG. GESTION Y POLITICAS PÚBLICAS  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO: GESTION ADMINISTRATIVA  
 Autor del instrumento : BR. ADITH CHUJANDAMA GARCIA

#### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1)    DEFICIENTE (2)    ACEPTABLE (3)    BUENA (4)    EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				✓	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión Administrativa</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				✓	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Administrativa</b>					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión Administrativa</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				✓	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				✓	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Administrativa</b> .				✓	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				✓	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						43

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 43

Tarapoto, 20 de Mayo de 2018.

  
 Mg. Keller Sánchez Dávila  
 DOCENTE POS GRADO

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : SANCHEZ DAVILA KELLER  
 Institución donde labora : UCV/UNSMT  
 Especialidad : MG. GESTION Y POLITICAS PUBLICAS  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO: CALIDAD DEL GASTO  
 Autor del instrumento : BR. ADITH CHUJANDAMA GARCIA

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				✓	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Calidad del Gasto</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				✓	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Calidad del Gasto</b> .				✓	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Calidad del Gasto</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				✓	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				✓	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				✓	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Calidad del Gasto</b> .				✓	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				✓	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						42

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

IV. Instrumento DPO para su aplicación

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

42

Tarapoto, 20 de Mayo de 2018.

  
 Mg. Keller Sánchez Dávila  
 DOCENTE POS GRADO

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : MG. JULIO MANUEL RODRIGUEZ VASQUEZ  
 Institución donde labora : UE 400-00534 (S+)   
 Especialidad : MG. GESTION Y POLITICAS PÚBLICAS  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO: GESTION ADMINISTRATIVA  
 Autor del instrumento : BR. ADITH CHUJANDAMA GARCIA

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				✓	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión Administrativa</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				✓	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Administrativa</b>					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión Administrativa</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				✓	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				✓	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Administrativa</b> .				✓	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				✓	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					43	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

*Instrumento Apto para su aplicación*

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

43

Tarapoto, 21 de Marzo de 2018.

Mag. CPC. Julio M. Rodríguez Vásquez  
MATRICULA N° 02-7013

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : RUIZ CORREA SANDRA  
 Institución donde labora : UGEL - TARAPOTO  
 Especialidad : MG. GESTION Y POLITICAS PÚBLICAS  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO: GESTION ADMINISTRATIVA  
 Autor del instrumento : BR. ADITH CHUJANDAMA GARCIA

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1)    DEFICIENTE (2)    ACEPTABLE (3)    BUENA (4)    EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				✓	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión Administrativa</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				✓	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Administrativa</b>					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión Administrativa</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				✓	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Administrativa</b> .				✓	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				✓	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						44

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

*Instrumento Apto para su aplicación*

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44

Tarapoto, 22 de Mayo de 2018.



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : RODRIGUEZ VASQUEZ JULIO MANUEL  
 Institución donde labora : UCV 400.005 B01 | 507  
 Especialidad : MG. GESTION Y POLITICAS PUBLICAS  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO: CALIDAD DEL GASTO  
 Autor del instrumento : BR. ADITH CHUJANDAMA GARCIA

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

		MUY DEFICIENTE (1)	DEFICIENTE (2)	ACEPTABLE (3)	BUENA (4)	EXCELENTE (5)
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Calidad del Gasto</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Calidad del Gasto</b> .					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Calidad del Gasto</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				✓	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				✓	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Calidad del Gasto</b> .				✓	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						43

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

IV. Instrumento Apto para su aplicación.

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 43

Tarapoto, 21 de Mayo de 2018.

  
 .....  
**Mag. CPC Julio M. Rodríguez Vásquez**  
**MATRICULA N° 02 - 7013**

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : RUIZ CORREA SANDRA  
 Institución donde labora : UCEL - TARAPOTO  
 Especialidad : MG. GESTION Y POLITICAS PUBLICAS  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO: CALIDAD DEL GASTO  
 Autor del instrumento : BR. ADITH CHUJANDAMA GARCIA

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				✓	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Calidad del Gasto</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				✓	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Calidad del Gasto</b> .					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Calidad del Gasto</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Calidad del Gasto</b> .				✓	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				✓	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				✓	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						44

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

IV. Instrumento apto para su aplicación

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 44

Tarapoto, 22 de MAYO de 2018.


 COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE SAN MARTÍN  
  
 Mg. CPCC Sandra Ruiz Correa  
 MAT. 19 - 610

## Anexo N° 04: Análisis de confiabilidad

### Análisis de confiabilidad: Gestión administrativa

---

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

---

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	
	N de elementos
,884	26

## **Análisis de confiabilidad: Calidad del gasto**

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,859	26

**Anexo N° 05: Autorización para aplicar instrumentos**

" AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONSIDERACION NACIONAL "

Tarapoto, 19 JUN. 2018

CARTA N° 214 - 2018- D.U.E. N° 400 - OOSBM/AP. Exp. 02013003

Señora

**ADITH CHUJANDAMA GARCIA**

Presente.-

**Asunto : Autoriza Realizar Cuestionario de Preguntas.**

Ref. : Solicitud.

Me dirijo a usted para saludarle cordialmente y en atención al documento de la referencia; esta Dirección **AUTORIZA** realizar Cuestionario de Preguntas en esta Sede Administrativa; el mismo que permitirá el éxito en la elaboración de su Tesis.

Atentamente;



C.c. Archivo  
VMVI/ATPR/  
JDELCLU/gcg.



19/06/18  
HORA 3.14 pm

# CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 400 –  
OFICINA DE OPERACIONES SALUD BAJO MAYO.

QUE SUSCRIBE:

Que, la Tap. **ADITH CHUJANDAMA GARCIA**; identificado con DNI N° 01060575; con domicilio legal en el Jr. Miguel Grau N° 1015 – Partido Alto – Tarapoto; de profesión Contadora Pública, ha desarrollado el Proyecto de Investigación Titulado “**Relación de la Gestión Administrativa con la Calidad del Gasto en la Red de Servicios de Salud San Martín - 2017**”; con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública, en la Universidad César Vallejo – Sede Tarapoto, según consta en la Carta N° 214- 2018 – D.U.E.N° 400 – OOSBM/AP; en el cual autoriza aplicar Cuestionario de Preguntas al personal de la Sede Administrativa de la Red de Salud San Martín.



Se expide el presente, a solicitud de la interesada, careciendo de valor legal, para ser utilizado en acciones contra el Estado.

Tarapoto, 27 de Junio del 2018



GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN  
OFICINA DE OPERACIONES SALUD BAJO MAYO  
C.P.C. Victor Manuel Valdivia Isulza  
DIRECTOR

## Anexo N° 06: Informe de originalidad

### Relación de la Gestión Administrativa con la Calidad del Gasto en la Red de Servicios de Salud San Martín, periodo 2017

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>docslide.com.br</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>es.scribd.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>www.scribd.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.uncp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.upn.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>tesis.pucp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>docplayer.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>dspace.unitru.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Keller Sánchez Dávila, asesor del curso de Desarrollo de Proyecto de Tesis, del ciclo IV, y revisor de la tesis de la estudiante Adith Chujandama García titulado "Relación de la Gestión Administrativa con la Calidad del Gasto en la Red de Servicios de Salud San Martín, periodo 2017", constato que la misma tiene un índice de similitud de 23%

Verificable en el reporte de originalidad del programa *TURNITIN*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Tarapoto, 22 de Octubre de 2018

  
-----  
Mg. Keller Sánchez Dávila  
DOCENTE POS GRADO



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Chujandama García Adith

D.N.I. : .01060575

Domicilio : Jr. Miguel Grau N° 1015 Tarapoto

Teléfono : Fijo : 042589584 Móvil 942841581

E-mail : achujandama@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....

Escuela : .....

Carrera : .....

Título : .....

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestra en Gestión Pública

Mención : Maestría en gestión Pública.

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Chujandama García Adith

Título de la tesis:

"Relación de la Gestión Administrativa con la Calidad del  
Gasto en la Red de Servicios de Salud de San Martín, periodo  
2017."

Año de publicación : 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : ..... 

Fecha : 05-11-2018.-



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Dra. Ana Noemi Sandoval Vergara

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Br. Adith Chujandama García

INFORME TÍTULADO:

“Relación de la Gestión Administrativa con la Calidad del Gasto en la Red de Servicios de Salud San Martín, periodo 2017”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

---

Maestra en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 16 de Agosto de 2018

NOTA O MENCIÓN : Aprobada por Mayoría

  
Dra. Ana Noemi Sandoval Vergara  
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN  
UCV - TARAPOTO