



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN

Estudio comparativo del nivel de identidad institucional en el escuadrón
Halcones P.N.P - Lima Centro, La Victoria, 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Ciencias de la Comunicación

AUTORA

Astrick Celeste Zulueta Murrieta

ASESOR

Mg. Smith Corrales, César Augusto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Procesos comunicacionales en la sociedad contemporánea

LIMA- PERÚ

Año 2016 – II

PÁGINA DEL JURADO

.....
Presidente

.....
Secretario

.....
Vocal

DEDICATORIA

*A mi familia; **Teresa, Amador y Kassem** por haberme forjado como la persona que soy. En lo cual me brindaron seguridad, amor y apoyo moral durante mis cinco años de estudio superior. ¡Muchas Gracias!*

AGRADECIMIENTO

*Al escuadrón de emergencia motorizada Halcones. A **Jhonatan**, porque estuvo en todo momento apoyándome y alentándome con todo su amor en esta etapa. Mi familia por enseñarme a perseverar día a día el significado de las cosas. Por último y no menos importante a mi asesor por guiarme en mi trabajo de investigación.*

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Astrick Celeste Zulueta Murrieta con DNI N° 76443131, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Comunicación Escuela de Ciencias de la Comunicación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 6 de diciembre del 2016

Astrick Celeste Zulueta Murrieta

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Estudio comparativo del nivel de identidad institucional en el escuadrón Halcones P.N.P – Lima Centro, La Victoria, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Ciencias de la Comunicación.

Astrick Celeste Zulueta Murrieta

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	viii
ABSTRAC:	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Formulación del problema	28
1.2 Objetivos	28
1.3 Hipótesis	29
II. MÉTODO	30
2.1 Diseño de Investigación.....	30
2.2 Variables, Operacionalización	31
2.3 Población y Muestra	32
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	33
2.5 Métodos de análisis de datos	37
2.6 Aspectos éticos.....	37
III. RESULTADOS	38
3.1 Análisis Descriptivos	38
IV. DISCUSIÓN.....	66
V. CONCLUSIONES.....	68
VI. RECOMENDACIONES.....	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
ANEXOS	73

RESUMEN

La presente investigación tuvo como principal objetivo Identificar las diferencias del nivel de identidad institucional entre el personal con dos y cinco años de servicio en el escuadrón de emergencia motorizada Halcones – Policía Nacional del Perú. Lima Centro, La Victoria, 2016. El tipo de investigación es de investigación es aplicada – descriptivo simple, el enfoque utilizado es cuantitativo y el diseño es no experimental. Para la fórmula de la muestra se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio simple, en lo cual arrojó 73 Sub Oficiales del escuadrón Halcones – La Victoria. Se aplicó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario de 14 afirmaciones. La validación fue por expertos en comunicación corporativa con un resultado de 91%, como también el alfa de cronbach 0,78. El resultado final de la investigación es que hay una diferencia, comparando con los efectivos policiales que tienen dos años de servicio, se sienten identificados con un 63,01% mientras que los de cinco años consideran un 36,99%.

ABSTRAC

The present investigation had as main objective To identify the differences of the level of institutional identity between the personnel with two and five years of service in the squadron of motorized emergency Halcones - National Police of Peru. Lima Centro, La Victoria, 2016. The type of research is applied research - simple descriptive, the approach used is quantitative and the design is non-experimental. For the sample formula, simple random probabilistic sampling was used, in which 73 sub - officers of the Halcones - La Victoria squadron were used. The survey technique was applied through a questionnaire of 14 affirmations. The validation was by experts in corporate communication with a result of 91%, as well as the alpha of cronbash 0.78. The end result of the investigation is that there is a difference, compared with police officers who have two years of service, they feel identified with 63.01% while those of five years consider a 36.99%.