



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Gestión del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil y su  
relación con el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa  
Pampa Sacha, distrito Pinto Recodo, 2018”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACÁDEMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Edward Flores García

**ASESOR:**

Dr. José Manuel Delgado Bardales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Reforma y Modernización del Estado

**TARAPOTO – PERÚ**

**2018**

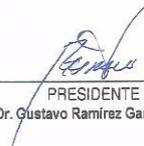
## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la Ciudad de Tarapoto; a los siete días del mes de agosto del año dos mil dieciocho, siendo las *...8:00 p.m.*, en mérito de la **Resolución Directoral Académico N°268-2018/DPG-UCV-FT**.

Se procedió a recibir la Sustentación de la Tesis Titulada "**Gestión del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil y su Relación con el Acceso a Programas Sociales, en la Comunidad Nativa Pampa Sacha, Distrito Pinto Recodo, 2018**", MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA PROMOCIÓN 2017-01 TARAPOTO; presentado por el bachiller **Flores García Edward**, ante el Jurado evaluador conformado por los siguientes Docentes:

Presidente : Dr. Gustavo Ramírez García  
Secretario : Dra. Yoni Meni Rodríguez Espejo  
Vocal : Dr. José Manuel Delgado Bardales

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas formuladas por los miembros del Jurado, se tomó la decisión de *...Aprobada... Ex. c. e. l. e. n. c. i. a.* la Sustentación de la Tesis. Siendo las *...9:00 p.m.* se dio por concluido el presente acto firmado:

  
PRESIDENTE  
Dr. Gustavo Ramírez García

  
SECRETARIO  
Dra. Yoni Meni Rodríguez Espejo

  
VOCAL  
Dr. José Manuel Delgado Bardales

## **Dedicatoria**

A mi madre, Gladis García Bardalez, por su constante paciencia y apoyo incondicional durante toda mi formación profesional.

A mi padre, Leonidas Flores Mestanza, quien cuando estaba en vida anhelaba verme graduado con honores y ahora cumplo su deseo.

**Edward**

## **Agradecimientos**

Un agradecimiento especial a la Universidad César Vallejo, al Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – RENIEC, así como también a la Municipalidad Distrital de Pinto Recodo, por haber sido el nexo que me permitió obtener los datos para la presente investigación.

Al Dr. José Manuel Delgado Bardales, por su constante asesoramiento, ya que con su amplio conocimiento y paciencia me permitió concluir satisfactoriamente el desarrollo de la tesis de investigación.

**El Autor**

## Declaratoria de autenticidad

Yo, **Edward Flores García**, identificado con DNI N° 40103194, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Gestión del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil y su relación con el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha, distrito Pinto Recodo, 2018”**.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseadas, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 07 de agosto 2018.



---

Br. Edward Flores García

DNI N° 40103194

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional César Vallejo y con la finalidad de obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública, presento a ustedes la Tesis titulada: “Gestión del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil y su relación con el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha, distrito Pinto Recodo, 2018”, la misma que tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la gestión del RENIEC y el acceso a programas sociales en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018. El desarrollo de la presente investigación consta de siete capítulos; los cuales se detallan a continuación:

En el capítulo I: se presenta una breve descripción de la realidad problemática, los estudios previos relacionados a las variables de estudio; así mismo el marco referencial, el planteamiento y formulación del problema, la justificación, hipótesis y objetivos.

En el capítulo II: se presenta al marco lógico, que describe el tipo de estudio, diseño de investigación, las variables y el cuadro de operacionalización de las variables; la población y muestra utilizada; la técnica e instrumento de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

En el capítulo III: se muestran los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos con sus respectivos análisis y el procesamiento estadístico que permitió concluir con el nivel de relación entre ambas variables de estudio.

En el capítulo IV: se incluye la discusión de los resultados comparados con lo identificado en el marco teórico y los estudios previos de las variables en estudio.

En el capítulo V: se consideran las conclusiones, que fueron formuladas en coherencia con los objetivos e hipótesis de la investigación.

En el capítulo VI: se muestran las recomendaciones en coherencia con las conclusiones planteadas.

En el capítulo VII: se consigna las referencias bibliográficas utilizadas como fuente de información.

## Índice general

Acta de Sustentación de Tesis .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice general.....	vii
Índice de tablas .....	x
Índice de gráficos.....	xi
Lista de siglas y abreviaturas.....	xii
Resumen.....	xiii
Abstrac .....	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos .....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	21
1.3.1. Gestión del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil .21	
1.3.2. Los Programas Sociales .....	23
1.4. Formulación del problema .....	25
1.5. Justificación del estudio .....	25
1.6. Hipótesis .....	27
1.7. Objetivos.....	27
<b>II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>28</b>
2.1. Tipo de estudio .....	28
2.2. Diseño de investigación.....	28
2.3. Variables y operacionalización .....	29
2.4. Población y muestra .....	31

2.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.6.	Método de análisis de datos	33
2.7.	Aspectos éticos	34
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>35</b>
3.1.	Establecer el nivel de gestión del RENIEC en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018.	35
3.2.	Identificar el nivel de acceso a programas sociales en la comunidad nativa Pampa Sacha, distrito de Pinto Recodo, 2018	36
3.3.	Determinar la relación entre la gestión del RENIEC y el acceso a programas sociales en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018	37
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>40</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>43</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>44</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>45</b>
<b>ANEXOS</b>		
	Matriz de consistencia	50
	Instrumento de recolección de datos, variable: gestión del RENIEC	53
	Instrumento de recolección de datos, variable: acceso a programas sociales	54
	Valoración de instrumentos de investigación	55
	Índice de confiabilidad alfa de Cronbach, variable: gestión del RENIEC	61
	Índice de confiabilidad alfa de Cronbach, variable: acceso a programas sociales	63
	Base de datos, variable: gestión del RENIEC	65
	Base de datos, variable: acceso a programas sociales	69
	Autorización de uso de información en la municipalidad del distrito de Pinto Recodo	74
	Autorización de uso de información RENIEC	75
	Registro fotográfico	76

Formulario de autorización de publicación electrónica de la tesis.....	79
Informe de originalidad.....	80
Acta de aprobación de originalidad.....	81
Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	82

## Índice de Tablas

<b>Tabla N°</b>	<b>Título</b>	<b>Pág.</b>
Tabla N° 1:	Operacionalización de variable 1 “gestión del RENIEC” y la variable 2 “acceso a los programas sociales”.....	30
Tabla N° 2:	Técnica e instrumento de recolección de datos.....	33
Tabla N° 3:	Validación de Instrumentos.....	34
Tabla N° 4:	Nivel de Gestión del RENIEC.....	36
Tabla N° 5:	Nivel de Acceso a los Programas Sociales.....	37
Tabla N° 6:	Tabla de contingencia: Nivel de Gestión del RENIEC * Acceso a Programas Sociales.....	38
Tabla N° 7:	Prueba de Kolmogorov – Smirnov .....	39
Tabla N° 8:	Correlación entre Gestión del RENIEC * Acceso a Programas Sociales. ....	40

## Índice de Gráficos

<b>Gráfico N°</b>	<b>Título</b>	<b>Pág.</b>
Gráfico N° 1:	Nivel de Gestión del RENIEC .....	36
Gráfico N° 2:	Nivel de acceso a los programas sociales.....	37
Gráfico N° 3:	Niveles entre la gestión del RENIEC y el acceso a programas sociales.....	38

## Lista de Siglas y Abreviaturas

<b>SIGLA</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE INSTITUCIÓN</b>
RENIEC	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
DNI	Documento Nacional de Identidad
GRIAS	Gerencia del Restitución de la Identidad y Apoyo Social
OREC	Oficina de Registro y Estado Civil
CCD	Congreso Constituyente Democrático
MIDIS	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
CPP	Constitución Política del Perú
OIT	Organismo Internacional del Trabajo
DNU	Declaración de las Naciones Unidas
FONCODES	Fondo de Cooperación y Desarrollo
CGR	Contraloría General de la República
INEI	Instituto Nacional de Estadística e Informática
CEPLAN	Centro Nacional de Planeamiento Estratégico
DEP	Defensoría del Pueblo
POI	Plan Operativo Institucional
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Gestión del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil y su relación con el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha, distrito Pinto Recodo, 2018”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión del RENIEC y el acceso a programas sociales en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018. Investigación de tipo básica, no experimental, cuantitativa, transversal, descriptiva correlacional, la población fue 218 y la muestra 139 habitantes. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario de preguntas. Como resultados se obtuvo que la población percibe un nivel alto de aceptación a la gestión de RENIEC con 98.6% y así como también al acceso a programas sociales con 57.6%. Conclusión: no existe relación directa entre la gestión del RENIEC y el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018, el valor de significancia  $p > 0.05$ , es decir 0.682, así mismo la correlación de Pearson fue de 0.035, un valor que demuestra la independencia entre las variables en estudio; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

**Palabras Clave:** gestión, identidad, acceso, Programas Sociales, comunidad nativa

## ABSTRAC

The present research entitled “Management of the National Registry of Identification and Civil Status and their relation with access to social programs”, in the native community Pampa Sacha, district Pinto Recodo, 2018”, had as general objective: determine the relationship between the RENIEC management and access to social programs in the native community Pampa Sacha, district Pinto Recodo, 2018. A basic type, non-experimental, quantitative, transversal, research was carried out; with a correlational descriptive design, the population was 218 and the sample 139 inhabitants, the technique used was the survey and as an instrument the questions questionnaire. Results, the population perceives a high level of acceptance to the management of RENIEC with 98.6% and as well as access to social programs with 57.6%. Conclusion: there is no direct relationship between the management of RENIEC and access to social programs, in the Pampa Sacha native community of the district of Pinto Recodo, 2018, the value of significance  $p > 0.05$ , that is, 0.682, likewise the Pearson correlation it was 0.035, a value that demonstrates the independence among the variables under study; therefore, the null hypothesis is accepted.

**Key words:** management, identity, access, social programs, native community.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad Problemática**

En el ámbito internacional los países implementan diversas políticas públicas para incluir a la población en la estructura del Estado a través del proceso de identificación. Así, por ejemplo, según UNICEF (1999 – 2009), en México desarrollaron programas orientados a que la totalidad de niños y niñas cuenten con los registros de identificación evidenciado en un acta de nacimiento y a partir de ello pueda tener acceso pleno al ejercicio de sus derechos fundamentales. Así como se mejoró el sistema de registro civil, a fin de cerrar las brechas de indocumentación, colocando personal para el registro civil en municipalidades rurales y en zonas con mayor concentración poblacional; realizando campañas itinerantes en zonas rurales de difícil acceso, y se registran nacimientos en los propios hospitales. Las cuales se han convertido en lineamientos de acción viables para el registro oportuno de los nacimientos, aportando a la disminución de la indocumentación en este país (p. 36).

En el ámbito nacional, la Defensoría del Pueblo en el 2006, realizó un informe en donde indica que los problemas más comunes de documentación en comunidades nativas estaban dados por “... el acceso geográfico, caracterizados por ser zonas rurales, en pobreza y extrema pobreza, en las que no se encontraba una OREC, ni puestos de salud, sumando el alto porcentaje de población migrante y aquellas desplazadas de zonas violentadas por el conflicto armado interno...” (p. 23). Otro de los problemas más comunes es la falta de partidas de nacimiento, en el 2005 ocupaba el 35% de la población indocumentada ya que es el requisito indispensable para obtener el DNI (p. 24).

A nivel local, la comunidad nativa Pampa Sacha ubicada en el distrito de Pinto Recodo, provincia de Lamas, departamento de San Martín; fue creada el 11 de diciembre del 1997 mediante Resolución Directoral N° 539-97-CTAR-RSM/DRA-SM, anteriormente se denominaba Caserío Pampa Monte, y desde esa fecha la población presentaba diversos problemas para obtener su documento de identidad y el acceso a programas sociales. Tenían que gestionarlo en alguna Oficina del RENIEC más cercana al distrito que en este caso era Lamas y

Tarapoto; en ambos casos afectaba su presupuesto debido al gasto en pasajes. En la actualidad el apoyo registral que brinda el RENIEC se da mediante campañas itinerantes, pero aún prevalecen los problemas de registro civil por falta de capacitación al registrador encargado. También existen problemas con la titulación de sus tierras porque en su DNI figuran con domicilio que no corresponde a la comunidad. Otro problema es que en el Certificado de Nacido Vivo de los niños recién nacidos se indica la dirección de la madre como referencia en algunos casos es Pampa Monte. Las actas de nacimiento que genera el registrador civil de la comunidad presentan errores de ubigeo que a mediano plazo podría causar problemas de registro a los niños. Existen casos de personas que nunca tuvieron un acta de nacimiento, por lo tanto, se encuentran sin identidad, la mayoría por problemas en sus actas de nacimientos debido a que contienen errores cometidos por los propios Registradores Civiles anteriores. Aquellos que por falta de capacitación y sin criterio registraban a la población escribiendo en las actas de nacimiento tal como escuchaban ejemplo: Isuiza, Isuisa, Ishuiza, Yshuisa, entre muchos casos, generando un problema de identidad grave ya que esas personas hasta el momento no pueden obtener su DNI, porque carecen de medios probatorios. Todo ello, amerita una Rectificación Administrativa o Judicial para poder dar solución a este tipo de problemas.

Por lo tanto, el proyecto de investigación pretende determinar en qué nivel se encuentra la gestión que viene realizando el RENIEC y cómo se relaciona con el acceso a programas sociales que benefician a la población de la comunidad nativa Pampa Sacha, del distrito de Pinto Recodo, provincia de Lamas, departamento de San Martín en el 2018.

## 1.2. Trabajos Previos

### A nivel internacional

Cantoral, K. (2015). En su investigación “*El derecho a la identidad del menor. El Caso de México*”, investigación del tipo analítico – propositivo, con el objetivo de analizar y proponer mejoras a las políticas públicas de identidad del menor en México desde una perspectiva de inclusión social. Analizando un total de 18 políticas públicas en relación a la identidad del menor. En sus resultados detalla que en las poblaciones vulnerables como zonas fronterizas y comunidades indígenas existe aproximadamente un 8% de los niños que no cuentan con identidad. Finalmente concluye que, en México, la identidad como derecho ha sido reconocido como parte de la doctrina civil y se encuentra incorporada con rango constitucional en el 4º de la Carta Magna, siendo aún esta acción deficitaria, pues no está alineada a una política pública que conlleve a efectivizarlo de forma cabal y total, donde al menor se le conceda el derecho sobre su origen., además de contar con identidad que le permite un nombre, una filiación y por tanto acceder sin limitación alguna a derechos universales de salud y educación. Y cuando se trata de niños y niñas el no contar con registro de su nacimiento los pone en condición de alta vulnerabilidad. Negar el registro de su nacimiento a los niños y niñas tiene un alto impacto en aquellos en situación de pobreza y pobreza extrema, los que viven en espacios rurales, aislados o muy alejados de las zonas urbanas, entre las que se incluyen las zonas de frontera y las comunidades indígenas, incrementando así su nivel de vulnerabilidad al no contar con posibilidades de contar con identidad y poder gozar del pleno ejercicio de sus derechos (p. 218).

Magistris, G. (2016). En su investigación “*Del niño en riesgo al niño sujeto de derecho: Los sujetos destinatarios de los sistemas de protección a los niños y acceso a los programas sociales en la Argentina*”, con el objetivo de evaluar el impacto de la identidad otorgada a niños no registrados como sujetos de derecho pleno y su acceso a los programas sociales del Estado. Investigación del tipo cuasi – experimental que analizó un total de 216 casos de niños no registrados en los padrones del registro civil En sus resultados determina que el otorgar identidad a

niños que no cuentan, permite un acceso más rápido de los programas sociales, contribuyendo plenamente a la disminución de su vulnerabilidad. En sus conclusiones detalla que la institucionalización de los derechos de los niños como lineamiento de política pública y especificada en diversas normativas y dispositivos legales de diversa índole, ha venido contribuyendo a la generación de valor público a favor de los niños y niñas no registrados. Teniendo efecto en la construcción de los niños/as y adolescentes como personas sujetas de derecho. Bajo el principio del fin superior del niño, la identidad que se les otorga permite un acceso a la salud, educación, a ser identificados como personas y llamadas como tal. Se calcula que esta acción disminuye su grado de vulnerabilidad en aproximadamente 25%, pues tiene que estar complementada con las otras acciones que el Estado, la comunidad y la familia desarrolla. La asignación de recursos en el presupuesto de la nación para desarrollar las políticas de identificación y registro civil a favor de poblaciones vulnerables ha contribuido a mejorar la performance del accionar del Estado, aun cuando falta mejorar mucho (p. 98).

Bodero, L. (2015). En su investigación titulada “*La Identidad como derecho y como política pública de inclusión social en las comunidades del valle del Cauca*”, investigación descriptiva – analítica, con el objetivo de describir cómo el derecho a la identidad y las políticas públicas de inclusión social contribuyen a disminuir las brechas de exclusión de poblaciones pobres, en especial de niños y niñas. Analizando una muestra de 218 casos, en sus resultados indica que aquellos niños que no contaban con registro de identidad en edades en 6 meses y 36 meses identificados en la investigación, luego de otorgarles este derecho su acceso a los beneficios de la atención médica y el aseguramiento universal fue inmediato. En los resultados presente en sus conclusiones detalla que el proceso de registro en sistema registral civil y la concesión de la identidad le otorgan al niño y niña todas sus capacidades jurídicas, por tanto, ser reconocido como ciudadano miembro de la nación, y a partir de ello acceso a otros derechos consagrados en la Constitución y las leyes internacionales. Además, les otorga acceso a los diferentes servicios, programas, políticas públicas o que le son necesarios para su desarrollo y construcción de su vida y mejor porvenir, en especial a la salud y la educación. La identidad les concede a los menores el beneficio de la protección legal, al ser

cautelados en sus derechos por sus padres y el estado y pueden a partir de ello ser beneficiarios de los regímenes de protección de menores, como son por ejemplo la protección contra el maltrato y la explotación.

### **A nivel nacional**

Vara, A. (2007). En su investigación titulada “*La evaluación de impacto de los programas sociales. Fundamentos teóricos y metodológicos y aplicación al caso peruano*”, mediante un diseño bibliointegrativo se estudió a 408 investigaciones de impacto publicadas en revistas especializadas o por organismos internacionales. De todos ellos, 29 investigaciones de impacto de programas sociales realizadas en el Perú, cuyos resultados indican que la mayor fuente de información para la evaluación de impacto son los organismos internacionales, ya que aportaron un 75% la publicación de informes centrándose en países en desarrollo. Evaluando aspectos educativos, de salud, pobreza y empleo, así como también que el tamaño de la muestra se basa en personas y familias, y que 2 de cada 10 programas sociales evaluados no muestran impacto positivo alguno. Mediante la simulación computarizada ejemplificó la aplicación del modelo ARYSIS demostrando los supuestos teóricos; concluyendo en que los principios internacionales de evaluación, la teoría de la causación, el diseño cuasi-experimental avanzado y la estadística de simulación vía Montecarlo son los fundamentos básicos para la constitución del Modelo ARYSIS (p. 361 - 365).

Urquiza, G. (2016). En su investigación titulada “*La capacitación de los registradores civiles impartida por el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil y su eficiencia en la función registral*”. Perú – 2014; investigación de tipo cuantitativa, cuyo objetivo fue identificar las características del diseño del programa de capacitación a desarrollar en los registradores civiles con la finalidad de proponer mejoras al mismo. En consecuencia, reducir los errores en que puedan incurrir los registradores civiles durante el ejercicio de su función, con una muestra de 2 docentes de la escuela registral del RENIEC y 233 registradores civiles elegido por método no probabilístico por juicio o competencia. Se utilizó el cuestionario como instrumento, obteniendo los siguientes resultados: que el

69% de los registradores que son capacitados pertenecen a ORECs distritales, 18% de municipios provinciales, 12% de centros poblados, y el 1% provenientes de comunidades nativas. Se llegó a la conclusión de que los registradores de centros poblados y de comunidades nativas no accedían con frecuencia a la capacitación ya que los municipios no les asignaba los recursos económicos necesarios para solventar gastos que requiere para el traslado, estadía y alimentación. Además, los registradores asistentes a las capacitaciones cuentan grado de instrucción secundaria completa y/o técnicas, además las capacitaciones no contemplan el enfoque de intercultural, debido a que su metodología no fue adaptada a la realidad de los participantes, así como también de que los registradores tienen problemas para comprender las normas registrales ya que las capacitaciones son más teóricas que prácticas (p. 77).

Quispe, R. (2016). En su investigación titulada “*Vulneración al derecho de identidad por actas de nacimiento con errores y omisiones, en Oficina de Registro del Estado Civil de municipalidad de Puno – años 2003 al 2005*”, mediante una investigación cuantitativa y de diseño explicativo, cuyo objetivo es explicar la manera cómo se vulnera al derecho de identidad, cuando el acta de nacimiento tiene errores y omisiones en la Oficina de Registro Civil del Municipio de Puno. Se tuvo como universo de estudio al registro de actas de nacimiento manual que se almacena en el Municipio entre los periodos 2003 al 2005. Se utilizó una muestra probabilística que es tipo aleatorio estratificado que calculó 357 actas manuales como muestra. Se obtuvo resultados que indicaban que en el 2003, el 19.4% de las actas tenían errores y omisiones que es equivalente a 25 actas. Respecto al 2004 de un total de 121 actas el 100% contenían omisiones respecto a los datos del registrador civil de la época, y fueron rectificadas administrativamente en su totalidad, y en el 2005 de un total de 107 actas también contenían omisiones respecto a datos del Registrador Civil de la época las mismas que también fueron rectificadas en su totalidad administrativamente. Se llegó a las siguientes conclusiones: Se vulnera el derecho de identidad e identificación mediante el DNI, debido a que las actas de nacimiento que tuvieron errores y omisiones que debieron ser rectificadas posteriormente a la fecha de registro. Ello implica la no admisibilidad del acta de

nacimiento en el proceso del trámite del DNI, otra conclusión fue que la mayoría de errores u omisiones fueron a causa de los propios registradores civiles de la época, ya que asumieron la función sin tener capacitación sobre procedimientos de Registro Civil (p. 136 – 145).

### **A nivel regional**

Del Águila, M. (2016). En su investigación titulada “*Cumplimiento de funciones del programa social Pensión 65 y su relación en la calidad de vida de los beneficiarios en la Región San Martín - 2015*”. Perú; Investigación de tipo correlacional con el objetivo de determinar la relación existente entre el cumplimiento de funciones del programa social Pensión 65 y la calidad de vida de los beneficiarios en la Región San Martín 2015. Teniendo como muestra a 7220 beneficiarios de la Región San Martín, para lo cual utilizó como técnica una encuesta y como instrumento el cuestionario. Indica como resultado respecto a la calidad de vida, que el 65% de los beneficiarios que percibieron una subvención económica del programa Pensión 65 notaron una mejoría en su calidad de vida, ya que podían acceder al servicio de salud, permitiendo mejorar su salud física y emocional, llegó a la conclusión de que el 61% de los beneficiarios gozan de una calidad de vida circunstancialmente adecuado, ya que el adulto mayor pasa más tiempo con su familia y puede acceder a servicios del Estado, por otra parte otro grupo manifiesta que lo percibido es poco por lo que consideran un incumplimiento para obtener los beneficios en su totalidad (p. 39).

Ylatoma, N. (2015). En su investigación titulada “*El Programa Juntos y su efecto en la calidad de vida de los usuarios en salud y educación en el distrito de Yuracyacu, provincia de Rioja, 2015*”. San Martín - Perú; investigación de tipo experimental, cuyo objetivo fue analizar la calidad de vida en salud y educación de los usuarios del programa Juntos antes y después de su implementación en el distrito de Yuracyacu, provincia de Rioja, periodo 2013 – 2015. Teniendo como muestra a 250 usuarios del Programa Juntos del año 2014 del distrito de Yuracyacu, provincia de Rioja. Para lo cual utilizó una ficha de resumen y análisis documental para recolectar información y como instrumento una ficha de análisis documental. Los resultados estaban sobre el análisis de los datos antes y

después de su implementación en el distrito de Yuracyacu. Se obtuvo los siguientes resultados en el año 2013 los indicadores de Salud antes de la intervención del Programa Juntos eran: el Índice de salud materno neonatal 51.80%, el índice de niños nutridos 89.80% y el índice de infante – niño sano 79.50%, así como también los indicadores en educación durante el año 2013 resultaron que: Tasa de niños entre 6 a 16 años que no desertan de la escuela 91.40%, Tasa de escolaridad 88.50% y el alfabetismo 91.99%; durante el año 2014. Con la intervención del Programa Juntos los indicadores de Salud fueron: el Índice de salud materno neonatal 52.76%, el índice de niños nutridos 93.40% y el índice de infante – niño sano 81.55%. Así como también los indicadores en educación durante el año 2014 resultaron que: Tasa de niños entre 6 a 16 años que no desertan de la escuela 94.32%, Tasa de escolaridad 87.53% y el alfabetismo 93.67%; llegó a la conclusión de que después de la implementación del Programa Juntos en el 2014, los índices de salud materno neonatal, niños nutridos e infante niño sano, son bajos, se encuentran entre el 52.76%, 93.40% y 81.55%. A diferencia del aspecto educativo, los índices de niños que no desertaron es 94.32%, con un nivel de alfabetismo del 93.67% (p. 58, 70).

Purihuamán, J. (2017). En su investigación titulada “*Impacto del Programa Nacional Cuna Más en el desarrollo Psicosocial de los niños y niñas usuarios del distrito de San Martín de Alao, 2017*”, investigación del tipo cuasi - experimental, con el objetivo de determinar el impacto del programa Cuna Más en la población infantil beneficiaria del distrito de San Martín de Alao. Con una muestra de 53 niños y niñas, en cuyos resultados determina que los aspectos de motricidad, lenguaje y aspectos emocionales del niño mejoran significativamente, con niveles de incremento de 35.8%, 22.6% y 20.7% respectivamente. En sus conclusiones detalla que existe un impacto positivo del Programa Nacional Cuna Más en el desarrollo psicosocial de los niñas y niños que son usuarios del programa, evaluado a partir del estadístico de T- Student, donde los valores pre y post intervención muestran diferencias significativas.

### **1.3. Teorías Relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Gestión del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil**

##### **(RENIEC)**

El CCD (2016), creó mediante Ley N° 26497 del 12 julio de 1995, en concordancia con los Artículos 177° y 183° de la CPP, al RENIEC, cuya función es la identificación de todos los peruanos, otorgándoles el documento nacional de identidad. Registrando sus hechos vitales de las personas como son: nacimientos, matrimonios, defunciones, divorcios y otros que modifican el estado civil de las personas (p. 2). Siendo parte de la Política Nacional la identificación de las personas, a fin de superar los problemas o barreras que generan la indocumentación, el RENIEC viene trabajando con el MIDIS, como apoyo a sus diferentes Programas Sociales. Así como también con los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales, a través de campañas gratuitas de registro itinerante a cargo de la GRIAS, pero no es suficiente. Se necesita de una mejor articulación entre las diferentes instituciones del Estado y la Sociedad Civil. Por tal motivo de acuerdo a la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, en el distrito de Pinto Recodo, provincia de Lamas, departamento de San Martín, se creó la oficina de Registro Civil de la comunidad nativa Pampa Sacha, con Resolución Jefatural N° 647 el 23-07-2007 delegado por RENIEC, a fin de que se promoció el derecho al nombre y la identidad hacia sus pobladores. Siendo la Oficina de Registro Civil de la comunidad nativa a cargo del Sr. Roberto Ishuiza Sangama aliado de RENIEC. El Coordinador de GRIAS de la Jefatura Regional 3 Tarapoto promueve campañas itinerantes que se realizan sin costo alguno por parte de los pobladores. Los trámites realizados son: inscripciones de nacimiento, duplicados, cambios de domicilio, rectificación y/o actualización de datos y estado civil; durante el periodo 2017 - 2018 se realizaron 3 campañas de registro itinerante en las cuales la población beneficiada fue como se indica en el cuadro:

Cantidad de trámites de DNI efectuados en la comunidad nativa Pampa Sacha, según lugar de captura y grupo de edad, 2017 a junio 2018

<u>Departamento</u>	<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>	<u>año / mes</u>	<u>0 - 3</u>	<u>4 - 17</u>	<u>18 - 64</u>	<u>65 +</u>	<u>Total</u>
san martín	lamas	Pinto Recodo	2017 - octubre	22	0	7	1	30
san martín /*	lamas	Pinto Recodo	2018 - marzo	12	51	74	10	147
san martín	lamas	Pinto Recodo	2018 - junio	4	20	35	6	65

Fuente: RENIEC/GRIAS/SGRI

Las campañas gratuitas de registro itinerante, que ofrece el RENIEC a las comunidades nativas a nivel nacional son muy importantes ya que facilitan el acceso a la identidad de sus pobladores, insertándoles en la sociedad como personas jurídicas, ya que al obtener el DNI se le apertura una serie de beneficios sociales que podrían ayudarle a mejorar su calidad de vida dentro de su comunidad.

Si se formaran nuevas estrategias y alianzas con otras instituciones públicas, como son los Gobiernos Regionales, Locales, programas sociales y agrupaciones de comunidades nativas se podría solucionar casos de indocumentación, mejorando la efectividad de las campañas itinerantes que se realiza en favor de nuestros hermanos nativos.

En la actualidad existen tratados internacionales como el denominado Convenio N° 167 del OIT (2009), que amparan y protegen los derechos de las comunidades reconocidas como Indígenas o Nativas con especial énfasis en el derecho a su Identidad, como lo indica en su Política General, Art. 2 “...Los gobiernos deberán asumir la responsabilidad de desarrollar, con la participación de los pueblos interesados, una acción coordinada y sistémica con miras a programar los derechos de esos pueblos y garantizar el respeto a su integridad” (p. 24). Así mismo estas acciones deberán incluir medidas en donde se “... promueva sus derechos sociales, económicos y culturales, respetando su identidad social y cultural, sus costumbres y tradiciones...” (p. 25). Así como también la DNU (2007), que indica en su Art. 8,2 “... Los estados establecerán mecanismos eficaces para la prevención y el resarcimiento de: todo acto que tenga por objeto o consecuencia privar a los

pueblos y las personas indígenas de su integridad como pueblos distintos o de sus valores culturales e identidad étnica” (p. 8).

Para dar solución a problemas de identidad en personas excluidas de la sociedad y provenientes de sectores vulnerables, el RENIEC el 06 de julio del 2004, crea a la GRIAS (2016), como organismo de línea encargado de la prevención y atención del problema de la indocumentación, apoyando a nivel nacional a todas las personas o grupos de personas en situación de vulnerabilidad de sus derechos y exclusión social. Como indica FONCODES (2007) según los quintiles de pobreza y extrema pobreza de los distritos a nivel nacional, como es el caso de la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo. Problemas evidenciados que impiden el trámite de identidad. - según la CGR, CAD (2008), en su libro referente al resultado de las actividades que realizan los programas sociales en el Perú indica que “... una de las principales limitaciones para dar mayor agilidad y cobertura al otorgamiento de DNI son las deficiencias de los registros civiles. En especial en lo relativo a las partidas de nacimiento. RENIEC estima que un 30% de las partidas de nacimiento tiene errores y omisiones. Mejorar la calidad, acceso y cobertura de los registros civiles, específicamente de los registros de nacimientos, permitirán un mayor impacto del proceso de identidad civil...” (p. 58).

### **1.3.2. Los Programas Sociales**

Son programas creados por el Estado con la finalidad de luchar o disminuir la pobreza, focalizada en la población que se encuentra en zonas vulnerables a nivel nacional, centrándose en los sectores infraestructura, educación, salud y nutrición, las mismas que están siendo atendidas por grupos etarios y por tipo de programa social. Según Vásquez, E. (2006) indica que en el periodo 2000 al 2005 se destinó un promedio de 25% del presupuesto público al gasto social, y fue distribuida en su mayoría a los programas sociales prioritarios los mismos que han ido incrementándose año a año y sin resultados positivos, debido a que los niveles de pobreza se mantienen constantes según fuentes del INEI. La pregunta a responder es ¿por qué no

se dieron resultados favorables?, y la respuesta está en la falta de personal técnico calificado, capaz de identificar a los beneficiarios que no son parte de la población objetivo, la sub cobertura identificar al público objetivo que debería recibir las raciones pero que no figuran como beneficiarios, politización del gasto que significa destinar partidas a regiones sensiblemente más políticas, así como también al incremento de planillas poco productivas y gastos operativos innecesarios como son las consultorías externas (p. 9).

Según Mendoza, A. (2003), “Las comunidades nativas en el Perú, están distribuidas en unos 3,000 pobladores entre la selva alta y la selva baja, con una población aproximada de 350,000 habitantes, en los que se ubican 14 tribus y 4 macro familias lingüísticas” (p. 19). “... Las claves del desarrollo de los pueblos indígenas de la Amazonia Peruana, están en mejorar el sistema de salud, a través de nuevos patrones de nutrición e higiene; en hacer de la educación un sistema moderno, adaptado a la cultura el conocimiento indígena en el contexto de la modernidad y la globalización, y la construcción de nuevos sistemas productivos sostenibles, que giren sobre el eje de la tecnocultura indígena (p.32). La DEP (2016), creó el Decreto Supremo N° 003-2016-MIDIS, publicada en el Diario El Peruano, en donde se conceptualiza a: “...Comunidad nativa, son poblaciones que tienen origen en los grupos tribales de la selva y ceja de selva y están constituidas por conjuntos de familias vinculadas por los siguientes elementos principales: idioma o dialecto; características culturales y sociales; y tenencia y usufructo común y permanente de un mismo territorio con asentamiento nucleado o disperso...” (p. 5); “... Inclusión Social.- es la situación en la que todas las personas puedan ejercer sus derechos, aprovechar sus habilidades y tomar ventaja de las oportunidades que se encuentran en su medio...” (p. 5).

En la actualidad por fuente verbal del Apu Sr. Abel Sangama Shupingahua, la comunidad nativa Pampa Sacha cuenta con 218 habitantes entre hombres, mujeres y niños; los programas sociales que asisten a dicha comunidad son:

Pensión 65, Juntos, Qaliwarma, Vaso de Leche, Cuna Más, Beca 18 y otros programas como FONCODES y COFOPRI; no cuentan con Posta de Salud en la misma comunidad por lo que el 90% es atendida en la Posta de Salud del caserío Mishkiyacu y un 10% en la Posta Medica del distrito de Pinto Recodo, que se ubica a 20 min en mototaxi por camino rural, cuentan con una escuela primaria bilingüe N° 0387 y un jardín inicial N° 205, como no tienen colegios para nivel secundario, los pobladores llevan a sus hijos a estudiar en los colegios existentes en el caserío Mishkiyacu, en la comunidad nativa Chumbaquihui y en el distrito de Pinto Recodo, para el caso de los estudios superiores los jóvenes se trasladan a la ciudad de Tarapoto, por convenio con Beca 18 estudian en la Universidad Nacional de San Martín y el SENATI, la fuente de ingresos económicos de la población se basa en la agricultura ya que producen cacao, café, yuca, plátano y frijol.

#### **1.4. Formulación del Problema**

##### **Problema General:**

¿Cuál es la relación entre la gestión del RENIEC y el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha, distrito Pinto Recodo, 2018?

##### **Problemas Específicos:**

Pe<sub>1</sub>: ¿Cuál es el nivel de gestión del RENIEC, en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018?

Pe<sub>2</sub>: ¿Cuál es el nivel de acceso a programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018?

#### **1.5. Justificación del Estudio**

##### **Conveniencia**

El proyecto permitirá hacer el diagnóstico sobre las gestiones que realiza el RENIEC por combatir la indocumentación y permitir el acceso a los programas

sociales existentes en la comunidad nativa Pampa Sacha en el distrito de Pinto Recodo.

### **Relevancia Social**

El proyecto permitirá compartir información sobre el beneficio social que genera las actividades de documentación que realiza el RENIEC en favor de la población que se encuentran en comunidades nativas del distrito de Pinto Recodo; con estos datos las instituciones públicas como son el Municipio, Programas Sociales MIDIS podrían reforzar su plan de trabajo ya que, a mayor cantidad de ciudadanos con DNI, mayor será el grado de cumplimiento de Políticas Públicas para el Estado.

### **Implicancia Práctica**

El proyecto determinará el nivel de aceptación que perciben los pobladores respecto a los servicios que brinda el RENIEC, así como también determinar el nivel de acceso a los programas sociales de acuerdo a sus beneficios en la práctica, en la comunidad nativa Pampa Sacha.

### **Valor Teórico**

El proyecto determinará el nivel de satisfacción y efectividad que perciben los pobladores de comunidades nativas del distrito de Pinto Recodo. Respecto al apoyo que perciben por parte de los Programas Sociales hacia este sector vulnerable de la sociedad, después que el ciudadano obtiene su DNI producto de un servicio brindado por el RENIEC.

### **Utilidad Metodológica**

El proyecto pretende ser una herramienta de análisis que describa estrategias para lograr una atención óptima y efectiva respecto a los servicios que brindan los programas sociales de la mano con el beneficio de contar con el DNI. Todo ello, a fin de cumplir con los lineamientos que considera el Estado Peruano. Se podrá determinar si las personas tienen más acceso a la identidad y si afecta positivamente a su desarrollo social al contar con su documento de identidad.

## **1.6 . Hipótesis**

### **General:**

**H<sub>i</sub>:** Existe relación directa y significativa entre la gestión del RENIEC y el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación directa y significativa entre la gestión del RENIEC y el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018.

### **Específicos:**

**H<sub>1</sub>:** El nivel de gestión del RENIEC en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018, es medio.

**H<sub>2</sub>:** El nivel de acceso a los programas sociales en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018, es medio.

## **1.7 . Objetivos**

### **General**

Determinar la relación entre la gestión del RENIEC y el acceso a los programas sociales en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018.

### **Específicos**

**Ob<sub>1</sub>:** Establecer el nivel de gestión del RENIEC en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018.

**Ob<sub>2</sub>:** Identificar el nivel de acceso a los programas sociales en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018.

## II. MÉTODO

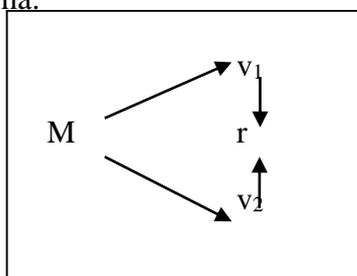
### 2.1. Tipo de estudio

La investigación fue básica, cuantitativa, transversal, orientada al descubrimiento, no Experimental. Hernández (2010).

### 2.2. Diseño de investigación

La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, ya que se determinó la relación entre dos variables que son: gestión del RENIEC y el acceso a programas sociales, los datos fueron obtenidos mediante cuestionario realizado en el presente año 2018.

Esquema:



Donde:

M= población mayor de edad en la comunidad nativa Pampa Sacha, distrito de Pinto Recodo, provincia de Lamas, Región San Martín, 2018.

$v_1$ = población que obtuvo su DNI en agencias o campañas itinerantes del RENIEC.

$v_2$ = Los programas sociales.

r= coeficiente de correlación de las variables de estudio.

Así mismo se analizó el coeficiente de acuerdo a la siguiente escala.

#### Escala Coeficiente “r” Correlación perfecta

$0.80 < r < 1$	Muy alta
$0.60 < r < 0.80$	Alta
$0.40 < r < 0.60$	Moderada
$0.20 < r < 0.40$	Baja
$0 < r < 0.20$	Muy baja
$r = 0$	Nula

### 2.3. Variable y Operacionalización

Tabla N° 1.

Operacionalización de variable 1: Gestión de RENIEC y la variable 2: Acceso a los Programas Sociales.

VARIABLES	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala y Valores / Niveles y Rangos	Escala de Medición	
<b>GESTIÓN DE RENIEC ( variable 1)</b>	Administración, dirección, organización y control de recursos a fin de lograr que todos los peruanos accedan a la identificación, al registro de sus hechos vitales, a los cambios de estado civil, a la identidad digital y participen del Sistema Electoral, en un marco de constante innovación tecnológica, servicios brindados con calidad y bajo un enfoque de interculturalidad (POI RENIEC, 2017, p. 18)	Conjunto de acciones que permiten a las personas obtener su identidad mediante el DNI.	Administrativos	Difusión de Servicios	(1) En desacuerdo, (2) Indeciso, (3) De acuerdo, (4) Totalmente de acuerdo	ordinal	
				Cobertura de Atención			
				Personal destinado al servicio			
				costos de atención			
			Procesos de Atención	Oportunidad de la atención			
				Aptitud del registrador			Alto (25 – 32) Medio (16 – 24) Bajo (8 – 15)
				Políticas interculturales en la atención			
Calidad de Servicio							

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala y Valores / Niveles y Rangos	Escala de Medición	
<b>ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES (variable 2)</b>	Actividades o instituciones creadas para apoyar y ayudar a la población de bajos recursos económicos en diversas formas que permitan mejorar la calidad de vida de las personas. Los programas sociales como materialización de la política social, se elaboran para satisfacer necesidades de la población (CEPAL/GTZ, 1998, p. 14)	Iniciativa del Estado destinada a mejorar las condiciones de vida de la población vulnerable considerada en pobreza y extrema pobreza.	Accesibilidad a programas sociales	Acceso al programa JUNTOS	(1) En desacuerdo, (2) Indeciso, (3) De acuerdo, (4) Totalmente de acuerdo	Ordinal	
				Acceso al programa Vaso de Leche			
				Acceso a Pensión 65			
				Acceso a Qaliwarma			
				Acceso a otros programas sociales			
			Impacto Social de los programas sociales	Educativo			Alto (25 – 32) Medio (16 – 24) Bajo (8 – 15)
				Nutrición			
				Salud			
				Ingresos familiares			
				Mejora de otras actividades productivas			

Fuente: *Elaboración Propia*

## 2.4. Población y muestra

### Población

La población objeto de estudio, estuvo conformada por 218 habitantes de la comunidad nativa Pampa Sacha de diferentes edades y sexos, pero de las cuales solo obtendremos información de aquellas personas que sean mayores de edad y que cuenten con su documento de identidad, excluyendo a los menores de 18 años.

### Muestra

Como conocemos la cantidad de población en estudio, utilizamos la fórmula para poblaciones finitas a fin de determinar el tamaño de la muestra con variables cuantitativas, que es la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 \sigma^2 N}{e^2 (N - 1) + Z^2 \sigma^2}$$

Donde:

n= tamaño de la muestra.

N= tamaño de la población (218).

Z= valor crítico normal que depende del nivel de confianza al 95% (1.96).

Como no se tiene los demás valores de  $\sigma$  y e, se asignará por lógica los valores de:  $\sigma = 0,5$  y  $e = 0,05$ .

$\sigma^2$ = varianza poblacional (desviación estándar) =0.5

e= margen de error o nivel de precisión (5%) = 0.05

### USANDO VARIABLES CUANTITATIVAS

Parámetro		Nivel de Confianza	Z
N =	218	100%	3
Z =	1.96	99%	2.58
$\Sigma$ =	0.5	98%	2.33
e =	0.05	96%	2.05
n =	¿?	95%	1.96
		90%	1.645
		80%	1.28
		50%	0.674

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.5)^2 * 218}{(0.05)^2 * (218 - 1) + (1.96)^2 * (0.5)^2}$$

n= 139 (tamaño de muestra para estudio)

## 2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Tabla N° 2.

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Alcance</b>	<b>Informante</b>
La Encuesta, persigue indagar la opinión que tiene un sector de la población sobre determinado problema.	Cuestionario, conjunto de preguntas estuvieron enfocadas a entender si la población, mejoró su nivel de acceso a los programas sociales, después de gestionar su documento de identidad en alguna campaña itinerante o agencia de RENIEC. Las escalas de medición se darán de tipo Likert	Local	Familias habitantes en la comunidad nativa Pampa Sacha

Fuente: *elaboración propia.*

### **Validación**

La validación de los instrumentos fue realizada por tres profesionales con el grado académico de Magister, con conocimiento en la materia, quienes otorgaron credibilidad al contenido de los instrumentos. Adjunto en el anexo N° 09, formato de validaciones y calificación de cada profesional.

Los resultados obtenidos fueron:

Tabla N° 3  
Validación de Instrumentos.

Expertos	Grado	Valorización		Opinión de Aplicabilidad
		Variable Gestión del RENIEC	Variable Acceso a Programas Sociales	
1	Magister en Gerencia social	48	48	Aplicable
2	Magister en Gestión Pública	47	48	Aplicable
3	Maestro en Gestión Pública	49	48	Aplicable
Promedio		48	48	Aplicable

Fuente: *Datos del formato de validez del instrumento.*

### **Confiabilidad**

Se consideró la prueba estadística de Alfa de Cronbach y se tomó como una prueba piloto al 10% de la muestra equivalente a 14 personas. Se obtuvo como resultado para la variable Gestión del RENIEC un valor de 0.86, el coeficiente de confiabilidad calculada indica que se encuentra en el rango de 0.81 a 1.00. Por lo tanto, el instrumento utilizado se encuentra en una magnitud MUY ALTA, significa que es CONFIABLE.

El resultado para la variable Acceso a Programas Sociales, dio un valor de 0.77; el coeficiente de confiabilidad calculada indica que se encuentra en el rango de 0.61 a 0.80, por lo tanto, el instrumento utilizado se encuentra en una magnitud ALTA, significa que es CONFIABLE. Ver anexo 03 y 04.

### **2.6. Métodos de análisis de datos**

Los resultados de la presente investigación se muestran en tablas estadísticas, cuadros y gráficos comparativos, desarrolladas en Excel para mayor comprensión.

Los datos recolectados fueron analizados y calculados en el software estadístico

SPSS vs 15, haciendo uso de la Correlación de Pearson, y se determinó la relación existente entre las variables de estudio.

## **2.7. Aspectos Éticos**

El investigador consideró importante que se conozca la realidad en la que viven los pobladores de la comunidad nativa Pampa Sacha, en el distrito de Pinto Recodo. La información se obtuvo en un momento determinado ya que se debe a una investigación transversal, por lo tanto, es un trabajo fiel y no una copia de alguna otra investigación.

### III. RESULTADOS

3.1. Establecer el nivel de gestión del RENIEC en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018.

Tabla N° 4.

Nivel de Gestión del RENIEC.

Escala de medición Instrumento	Calificación	Frec.	%
En desacuerdo	Bajo (8 -15)	1	0.7%
Indeciso	Medio (16 – 24)	1	0.7%
De acuerdo	Alto (25 – 32)	137	98.6%
Totalmente de acuerdo			
	Total	139	100%

Fuente: *Resultados del cuestionario – Gestión del RENIEC*

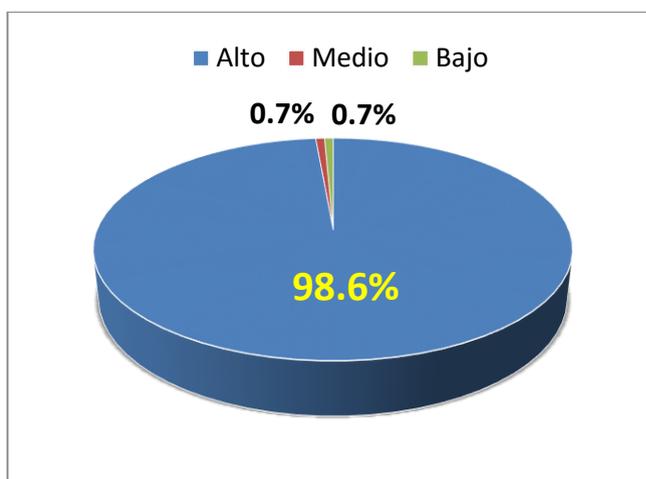


Gráfico N° 1. Nivel de Gestión del RENIEC

Fuente: *Resultados del cuestionario – Gestión del RENIEC*

#### Interpretación

En la tabla N° 4 y el gráfico N° 1, observamos que los resultados de las 139 personas encuestadas, el 98.6% determinó con un nivel alto la gestión que realiza el RENIEC en la comunidad, a diferencia del 0.7% de la población que obtuvieron un resultado medio y bajo.

3.2. Identificar el nivel de acceso a los programas sociales en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018.

Tabla N° 5.

Nivel de Acceso a los Programas Sociales.

Escala de medición de Instrumento	Calificación	Frec.	%
En desacuerdo	Bajo (11 – 21)	8	5.8%
Indeciso	Medio (22 - 33)	51	36.7%
De acuerdo	Alto (34 - 44)	80	57.6%
Totalmente de acuerdo	Alto (34 - 44)	80	57.6%
Total		139	100%

Fuente: *Resultados del cuestionario – Acceso a programas sociales*

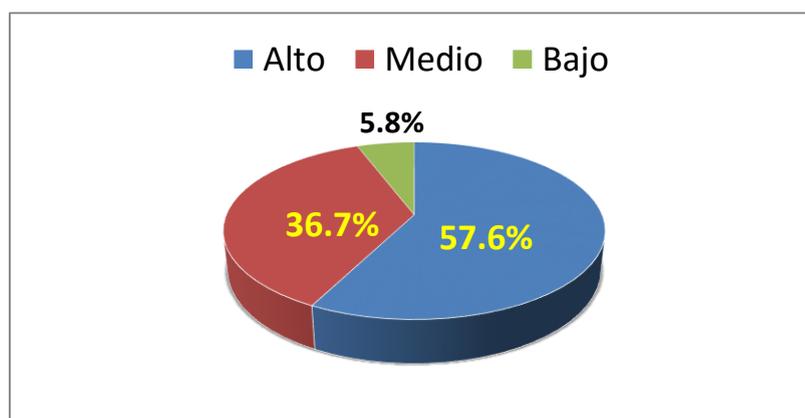


Gráfico N° 2. Nivel de acceso a programas sociales

Fuente: *Resultados del cuestionario – Acceso a programas sociales*

### Interpretación

En la tabla N° 5 y el gráfico N° 2, observamos que de 139 personas encuestadas con preguntas referentes a la variable acceso a programas sociales, el 57.6% equivalente a 80 personas obtuvieron un nivel alto, el 36.7% equivalente a 51 personas un nivel medio y 5.8% equivalente a 8 personas indicaron un nivel bajo.

- 3.3. Determinar la relación entre la gestión del RENIEC y el acceso a programas sociales en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018.

Tabla N° 6.

Tabla de Contingencia: Nivel de Gestión RENIEC \* Nivel de Acceso a Programas Sociales

			Acceso a Programas Sociales			Total
			alto	bajo	medio	
Gestión RENIEC	alto	Recuento	79	8	50	137
		% del total	56.8%	<b>5.8%</b>	<b>36.0%</b>	<b>98.6%</b>
	bajo	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0%	0%	0.7%	0.7%
	medio	Recuento	1	0	0	1
		% del total	0.7%	0%	0%	0.7%
Total		Recuento	80	8	51	139
		% del total	<b>57.6%</b>	<b>5.8%</b>	<b>36.7%</b>	100.0%

Fuente: Resumen de resultados de datos obtenidos de los cuestionarios software SPSS v 15.

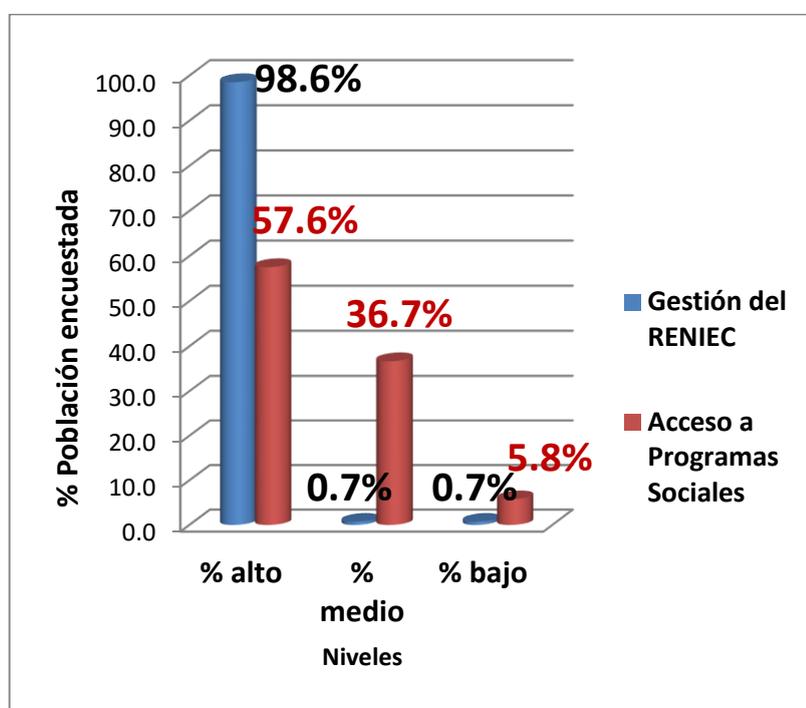


Gráfico N° 3. Niveles entre la gestión del RENIEC y el acceso a programas sociales.

Fuente: Resultados de la tabla N° 6, tabla de contingencias

### Interpretación

En la tabla N° 6 y el gráfico N° 3, se observa que en la tabla de contingencia los resultados más resaltantes obtenidos evidencian que: 137 ciudadanos con un 98.6% califican con un **nivel alto** a las gestiones que realiza el RENIEC en beneficio de la comunidad y 80 ciudadanos con un 57.6% califican con un **nivel alto** el acceso a los programas sociales, existentes en la comunidad nativa Pampa Sacha, 2018.

Es necesario desarrollar y aplicar las pruebas de normalidad entre variables y determinar si se encuentran normalmente distribuidas, para lo cual se empleó la prueba de Kolmogorov - Smirnov debido a que la muestra poblacional es de 139 ciudadanos, el mismo que dio los siguientes resultados.

Tabla N° 7

Prueba de Kolmogorov - Smirnov

		GESTIÓN DEL RENIEC	ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES
	N	139	139
Parámetros normales(a,b)	Media	1.02	1.48
	Desviación típica	.189	.606
	Diferencias más extremas	Absoluta	.531
	Positiva	.531	.362
	Negativa	-.455	-.228
Z de Kolmogorov-Smirnov		6.261	4.271
Sig. asintót. (bilateral)		<b>.000</b>	<b>.000</b>

Fuente: análisis de resultados obtenidos de los cuestionarios software SPSS v 15

### Interpretación

En la tabla N° 7, se observa que como el nivel de significancia asintótica encontrada en ambas variables 0.000 es menor a 0.05 la distribución entre las variables gestión del RENIEC y el acceso a programas sociales no es normal.

Tabla N° 8.

Correlación entre Gestión del RENIEC \* Acceso a Programas Sociales.

		Gestión del RENIEC	Acceso a Programas Sociales
Gestión del RENIEC	Correlación de Pearson	1	.035
	Sig. (bilateral)		.682
	N	139	139
Acceso a Programas Sociales	Correlación de Pearson	.035	1
	Sig. (bilateral)	.682	
	N	139	139

Fuente: *análisis de resultados obtenidos de los cuestionarios software SPSS v 15*

### Interpretación

En la tabla N° 8 observamos que el nivel de significancia bilateral para ambas variables, dio como resultado  $p = 0.682$  ( $p > 0.05$ ). Así mismo se determinó que el valor de correlación de Pearson es positiva débil ya que 0.035 se encuentra cercana a 0, que demuestra la independencia entre las variables en estudio. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se concluye que no existe relación directa entre la gestión del RENIEC y el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018.

#### IV. DISCUSIÓN

En relación al objetivo general, la investigación realizada concluyó en que no existe relación directa entre la gestión del RENIEC y el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha, en el distrito de Pinto Recodo, provincia de Lamas, departamento de San Martín, durante el periodo 2018. Esto debido a que el RENIEC no interfiere en la decisión de las personas para inscribirse en algún programa social. Además, cada programa social realiza una selección de sus beneficiarios según requisitos establecidos por ellos, siendo el DNI sólo un requisito indispensable; pero no determinante. La idiosincrasia existente en la población nativa hace que no lo perciban tan necesaria en la vida cotidiana de los comuneros, ya que anteriormente no existían o simplemente no llegaban hacia este sector vulnerable de la sociedad. Esto puede corroborarse en la investigación que realizó Vara, A. (2007) en donde indica que, de cada 10 programas sociales, no muestran impacto positivo alguno en la población, según informes analizados de organismos tanto nacionales como internacionales (p. 361).

Los resultados referentes a las gestiones que realiza el RENIEC para luchar contra la indocumentación, son similares a lo expresado por Magistris, G. (2016), que menciona que la institucionalización de los derechos de los niños como lineamiento de política pública y especificada en diversas normativas y dispositivos legales de diversa índole, ha venido contribuyendo a la generación de valor público a favor de los niños y niñas no registrados. Teniendo efecto en la construcción de personas sujetas de derecho (p. 89) y lo detallado por la UNICEF en los estudios desarrollados en México, que evidencia que los niños con registros de identificación, tienen acceso pleno al ejercicio de sus derechos fundamentales (p. 36). De ahí la importancia de la articulación de las funciones que desarrolla el RENIEC con los programas sociales como una forma de inclusión social impulsada por el Estado peruano. En relación a los indicadores para determinar la gestión del RENIEC, el 98.6% de la población indica que tiene un nivel alto y 0.7% tanto para los niveles medio y bajo. La población analizada tiene una percepción positiva sobre la gestión que realiza el RENIEC en beneficio de la comunidad nativa Pampa Sacha, lo que se corrobora con lo indicado por Magistris, G. (2016) cuando se asigna recursos en el presupuesto de la nación para desarrollar las políticas de identificación y registro civil a favor de poblaciones vulnerables se contribuye a mejorar

la performance del accionar del Estado. Inclusive cuando no es el único factor (p. 98). También, se relaciona con la investigación de Cantoral, K. (2015), quien menciona que negar el registro de su nacimiento a los niños y niñas, tiene un alto impacto en aquellos en situación de pobreza y pobreza extrema, especialmente a los que viven en espacios rurales, aislados o muy alejados de las zonas urbanas, entre las que se incluyen las zonas de frontera y las comunidades indígenas. Incrementando así su nivel de vulnerabilidad al no contar con posibilidades de contar con identidad y poder gozar del pleno ejercicio de sus derechos (p. 218). En tal sentido también se hace necesaria considerar las capacitaciones periódicas por parte del RENIEC en coordinación con los municipios para que permitan a los encargados del Registro Civil en comunidades nativas adquirir más conocimiento en la práctica, ya que son ellos quienes serán los aliados que permitirán eliminar las brechas de la indocumentación en su comunidad, tal como lo describe Urquiza, G. (2016) en su conclusión en donde indica que los registradores asistentes a las capacitaciones, cuentan grado de instrucción secundaria completa y/o técnicas, además las capacitaciones no contemplan el enfoque de intercultural, debido a que su metodología no fue adaptada a la realidad de los participantes, así como también de que los registradores tienen problemas para comprender las normas registrales ya que las capacitaciones son más teóricas que prácticas (p. 77); esto permitirá según Quispe, R. (2016) corregir errores y omisiones cometidos por los propios registradores civiles de la época que dejaron sus cargos a otros y por lo tanto generará una acta de nacimiento válida para ser admitida para un nuevo trámite de DNI (p. 136- 145).

El nivel alto que se obtuvo como resultado del análisis que se realizó para la variable acceso a programas sociales, nos indica que el 57.55% de la población percibe mejoras en el desarrollo social de la comunidad nativa Pampa Sacha que, desde la aparición de los programas sociales, existe mayor control tanto en salud, educación y nutrición especialmente las madres gestantes y niños en edad escolar. Los mismos, que vienen siendo controlados desde la etapa prenatal. Están siendo desparasitados en un promedio de 2 veces al año y mejorando su nutrición, gracias al beneficio que brindan los programas: Juntos, Cuna Más, Qaliwarma y el programa Vaso de Leche. Por lo tanto, mejoran su atención y su rendimiento académico. Esta afirmación se corrobora con la conclusión de Ylatoma, N. (2015), en donde indica que con la aparición y ejecución del Programa Juntos en el distrito de Yuracyacu, provincia de Rioja, en el 2015 los índices

de salud de los niños se incrementaron, aunque en poco porcentaje en los siguientes aspectos: índice materno neonatal 52.76%, índice niños nutridos 93.40%, índice infante niño sano 81.55%. Con lo que respecta a educación sus resultados fueron muy favorables ya que se incrementó en más del 90% los siguientes índices: índice niños que no desertaron la escuela 94.32%, índice de alfabetismo 93.67%. En lo que referente al beneficio económico que brinda el programa Pensión 65 en la comunidad nativa Pampa Sacha existen pocos beneficiarios, los cuales indican que lo percibido es muy poco, pero ayuda de alguna forma a mejorar el ingreso económico en sus familias. Afirmación que manifiesta Del Águila, M. (2016), donde concluye indicando que el 61% de los beneficiarios gozan de una calidad de vida circunstancialmente adecuada, pero que lo poco percibido lo consideran como un incumplimiento para obtener los beneficios en su totalidad.

Si bien existe un nivel de percepción positiva cercana al 60%, este valor es aún insuficiente para determinar que los programas sociales tienen una buena percepción de los usuarios en cuanto a su acceso, ya que los 40% restantes no se encuentran tan satisfechos con los beneficios que otorgan para la población. En muchos casos son beneficiarios personas pudientes, datos que se corroboran con lo indicado por Vásquez, E. (2006), menciona que, si bien el gasto social o inversión en programas sociales en el Perú se ha ido incrementando, en promedio 8% anual, este esfuerzo no se ha visto reflejado en resultados tangibles, pues los niveles de pobreza se han mantenido relativamente constantes, perjudicando a más del 50% de la población, malestar que ha aumentado durante este periodo (p. 7).

## V. CONCLUSIONES

- 5.1. No existe relación directa entre la gestión del RENIEC y el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018, ya que el nivel de significancia bilateral dio como resultado  $p = 0.682$  mayor a 0.05 y siendo el valor de correlación de Pearson positiva débil 0.035 cercana a 0, se demuestra la independencia de las variables y se acepta la hipótesis nula.
- 5.2. El nivel de gestión del RENIEC en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, durante el 2018, fue “alto”, considerado así por el 98.6% de la población en estudio.
- 5.3. El nivel de acceso a programas sociales en la comunidad nativa Pampa Sacha, durante el 2018, fue “alto”, considerado así por el 57.55% de la población en estudio.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- 6.1. A las autoridades locales, regionales y a los coordinadores de los programas MIDIS y el RENIEC, difundir los beneficios que conlleva el uso del DNI actualizado y al mismo tiempo sensibilizar a la población para que se registren y obtengan los beneficios de los programas sociales, ya que les permitirá mejorar tanto su salud, educación y economía familiar.
- 6.2. Al Municipio distrital de Pinto Recodo, gestionar ante el RENIEC capacitaciones periódicas para el personal responsable del área de Registro Civil en las comunidades nativas de su jurisdicción, a fin de fortalecer sus capacidades que le permitan reducir los problemas de indocumentación existentes.
- 6.3. A las autoridades regionales y locales, así como a los coordinadores de los programas sociales, realizar alianzas estratégicas con el RENIEC, a fin de desarrollar planes y campañas multisectoriales, que hagan más efectiva la lucha contra la indocumentación de los grupos vulnerables de la sociedad.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bodero, L (2015). “La Identidad como derecho y como política pública de inclusión social en las comunidades del valle del Cauca” (tesis de maestría) Universidad Nacional de Medellín. Colombia. Recuperado de: <https://www.udem.edu.co/index.php/tesis.maestria.identidad.bodero.2012-11-30-02-21-11/posgrado>
- Cantoral, K. (2015) “El derecho a la identidad del menor: El Caso de México” (Tesis de maestría) Universidad de Juarez. México. Recuperado de: [http://www.uj.mx./tesis.derecho//identidad.pdf/rbd/n20/n20\\_a03.pdf](http://www.uj.mx./tesis.derecho//identidad.pdf/rbd/n20/n20_a03.pdf)
- CEPLAN (2017). “Resumen Ejecutivo Plan Bicentenario Perú 2021”. Obtenido de: <https://www.ceplan.gob.pe/wp-content/uploads/files/Documentos/peru2021-resumenejecutivoplanbicentenario.pdf>
- CEPAL/GTZ (1998). “Gestión de Programas Sociales en América Latina”. Obtenido de: [https://repositorio.cepal.org:https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6255/S9800061\\_es.pdf?sequence=1](https://repositorio.cepal.org:https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6255/S9800061_es.pdf?sequence=1)
- CCD (2016). “Ley N° 26497 – Ley Orgánica del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil”. Obtenido de: [http://www.congreso.gob.pe/Docs/GrupoTrabajo2016/Constitucion\\_ReformaElectoral/files/baselegal/26497-Reniec.pdf](http://www.congreso.gob.pe/Docs/GrupoTrabajo2016/Constitucion_ReformaElectoral/files/baselegal/26497-Reniec.pdf)
- CGR, CAD (2008). Programas Sociales en el Perú. Elementos para una propuesta desde el control gubernamental. Perú: RyF Publicaciones y Servicios Obtenido de: <http://www.midis.gob.pe/dgsye/evaluacion/documentos/ProgramassocialesenelPeru.Elementosparaunapropuestadesdeelcontrolgubernamental-ContraloriaGeneralde la Republica.pdf>
- CRP (2006). Congreso de la República. Obtenido de: [http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/ApoyComisiones/comision2011.nsf/021documentos/FB1B0965182A823D05258154005AF1AE/\\$FILE/Informe\\_N\\_107.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/ApoyComisiones/comision2011.nsf/021documentos/FB1B0965182A823D05258154005AF1AE/$FILE/Informe_N_107.pdf)

- CPP (1993). “Constitución Política del Perú, Derechos Fundamentales de las Personas”, p. 1, 3. Obtenido de: <http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/09/Constitucion-Pol%C3%ADtica-del-Peru-1993.pdf>
- DNU (2007). “Derechos de los Pueblos Indígenas”, Obtenido de: [http://www.un.org/esa/socdev/unpfii/documents/DRIPS\\_es.pdf](http://www.un.org/esa/socdev/unpfii/documents/DRIPS_es.pdf)
- Del Águila, M. (2016). “Cumplimiento de funciones del Programa Social Pensión 65 y su relación en la calidad de vida de los beneficiarios en la Región San Martín – 2015” (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto - Perú
- DEP (2016). “Desarrollo e Inclusión Social”, Decreto Supremo N°003-2016-MIDIS, Aprueban la estrategia de acción social con sostenibilidad. Obtenido de: [https://www.mef.gob.pe/contenidos/servicios\\_web/conectamef/pdf/normas\\_legales\\_2012/NL20160515.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/servicios_web/conectamef/pdf/normas_legales_2012/NL20160515.pdf)
- DP (2006). Informe Defensorial N° 107, La Defensoría del Pueblo y el Derecho a la Identidad”. Obtenido de: [http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/ApoyComisiones/comision2011.nsf/021documentos/FB1B0965182A823D05258154005AF1AE/\\$FILE/Informe\\_N\\_107.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/ApoyComisiones/comision2011.nsf/021documentos/FB1B0965182A823D05258154005AF1AE/$FILE/Informe_N_107.pdf)
- FONCODES (2007). “Mapa de Pobreza”, recuperado de: [http://www.foncodes.gob.pe/portal/documentos/mapapobreza/mapa\\_de\\_pobreza\\_2007.xls](http://www.foncodes.gob.pe/portal/documentos/mapapobreza/mapa_de_pobreza_2007.xls)
- GRIAS (2016). Portal de Transparencia RENIEC - PEI 2012 - 2016. Obtenido de: [www.Reniec.gob.pe:](http://www.Reniec.gob.pe)  
<http://www.Reniec.gob.pe/Transparencia/TransparenciaAdm?id=004&codigo=007743&pdf=PEI-2012-2016-RJ-166-2015-JNAC-COMPLETO.pdf&valormenu=221>
- Hernández, R., Fernández, C. Baptista, P. (2010) Metodología Investigación. (5ªed.). México: Mc Graw-Hill
- Magistris, G. (2016) “Del niño en riesgo al niño sujeto de derecho: Los sujetos destinatarios de los sistemas de protección a los niños y acceso a los programas sociales en la Argentina” (tesis doctoral) Universidad de la Plata. Recuperado de:

- [http://unlp.edu.ar/bitstream/handle/niño.riesgo/derecho.10915/44814/tesis\\_completo.pdf?sequence=1](http://unlp.edu.ar/bitstream/handle/niño.riesgo/derecho.10915/44814/tesis_completo.pdf?sequence=1)
- Mendoza, A. (2003). *Comunidades Nativas, El Espíritu Milenario de la Selva. Visión Etnográfica*. Segunda Edición. Moyobamba – San Martín - Perú: Imprenta Gárate E.I.R.L
- MEF (2006). “Programa Estratégico Acceso de la Población a la Identidad”, obtenido de:  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/documentac/programa\\_estart/Programas\\_Estrategicos\\_Identidad\\_acceso\\_poblacion\\_identidad.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/documentac/programa_estart/Programas_Estrategicos_Identidad_acceso_poblacion_identidad.pdf)
- OIT (2009). “Convenio 169 –Sobre Pueblos Indígenas y Tribales”, Publicado el 2014, Recuperado de: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_345065.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_345065.pdf)
- Polomba (2002). *Calidad de vida, conceptos y medidas*. Obtenido de:  
[https://www.cepal.org/celade/agenda/2/10592/envejecimientorp1\\_ppt.pdf](https://www.cepal.org/celade/agenda/2/10592/envejecimientorp1_ppt.pdf)
- POI RENIEC (2017). *Plan Operativo Institucional*. Obtenido de:  
[www.Reniec.gob.pe:](http://www.Reniec.gob.pe)  
<http://www.Reniec.gob.pe/Transparencia/intranet/imagenes/noticias/comunicado/POI-2017-RJ-074-2017-JNAC-RENIEC.pdf>
- Purihuamán, J. (2017). *Impacto del Programa Nacional Cuna Más en el desarrollo Psicosocial de los niños y niñas usuarios del distrito de San Martín de Alao, 2017 (tesis de maestría)* Universidad César Vallejo. Tarapoto.
- Quispe, R. (2016). “Vulneración al derecho de identidad por actas de nacimiento con errores y omisiones, en Oficina de Registro del Estado Civil de municipalidad de Puno – años 2003 al 2005”, Perú – 2016. (Tesis para optar el Título de Abogado). Universidad Nacional del Altiplano.
- RENIEC (S.f.). “Quiénes Somos”. Obtenido de: [www.Reniec.gob.pe:](http://www.Reniec.gob.pe)  
<https://www.Reniec.gob.pe/portal/html/institucional/instiQuienes.html>
- RENIEC (2018). *Orec en Comunidades Nativas*. Obtenido de:  
[www.Reniec.gob.pe:](http://www.Reniec.gob.pe)<https://www.Reniec.gob.pe/portal/html/agencia/orecComuNati.html>
- Sánchez, M, Duarte, C (2009). “Educación Ambiental y Calidad de Vida”. Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia. Bogotá – Colombia: Universidad Santo Tomás.

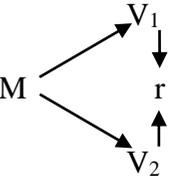
- UNICEF (1999 - 2009). Derecho a la Identidad. La cobertura del registro de nacimiento en Mexico. Mexico: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Obtenido de: [https://www.unicef.org/mexico/spanish/Derecho\\_identidad\\_WEB\\_UNICEF\\_OK.pdf](https://www.unicef.org/mexico/spanish/Derecho_identidad_WEB_UNICEF_OK.pdf)
- Urquiza, G. (2016). “La capacitación de los registradores civiles impartida por el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil y su eficiencia en la función registral”. Perú – 2014 (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú;
- Ylatoma, N. (2015). “El Programa Juntos y su efecto en la calidad de vida de los usuarios en Salud y Educación en el distrito de Yuracyacu, provincia de Rioja, 2015” (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto - Perú
- Vásquez, E. (2006). Programas sociales ¿de lucha contra la pobreza?, casos emblemáticos. Perú - Lima: Ediciones Nova Print SAC. Universidad del Pacífico Centro de Investigación. Obtenido de: [https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol\\_econ/documentos/Programas\\_Sociales\\_EVasquez.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/Programas_Sociales_EVasquez.pdf)
- Vara, A. (2007). La evaluación de impacto de los programas sociales. Fundamentos teóricos y metodológicos y aplicación al caso peruano. Perú - Lima: Fondo Editorial de la Universidad de San Martín de Porres.

# **ANEXOS**

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “Gestión del RENIEC y su relación con el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha, distrito Pinto Recodo, 2018”

AUTOR: Edward Flores García			
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	ASPECTOS TEÓRICOS
<p>¿Cuál es la relación entre la gestión del RENIEC y el acceso a los programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha, distrito Pinto Recodo, 2018”</p> <p><b>Problemas Específicos</b>                      Pe<sub>1</sub>: ¿Cuál es el nivel de gestión del RENIEC en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018?                      Pe<sub>2</sub>: ¿Cuál es el nivel de acceso a programas sociales en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018?</p>	<p><b>General:</b>                      “Determinar la relación entre la gestión del RENIEC y el acceso a los programas sociales en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018”.</p> <p><b>Específicos:</b>                      Ob<sub>1</sub>: Establecer el nivel de gestión del RENIEC en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018.                      Ob<sub>2</sub>: Identificar el nivel de acceso a los programas sociales en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018.</p>	<p><b>Generales:</b>                      H<sub>i</sub>: Existe relación directa y significativa entre la gestión del RENIEC y el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018.                      H<sub>0</sub>: No existe relación directa y significativa entre la gestión del RENIEC y el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018.</p> <p><b>Específicos:</b>                      H<sub>1</sub>: El nivel de gestión del RENIEC en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018, es medio.                      H<sub>2</sub>: El nivel de acceso a los programas sociales en la comunidad nativa Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo, 2018, es medio.</p>	<p><b>Gestión del RENIEC:</b> Administración, dirección, organización y control de recursos a fin de lograr que todos los peruanos accedan a la identificación, al registro de sus hechos vitales, a los cambios de estado civil, a la identidad digital y participen del Sistema Electoral, en un marco de constante innovación tecnológica, servicios brindados con calidad y bajo un enfoque de interculturalidad (POI RENIEC, 2017, p. 18)</p> <p><b>Acceso a Programas Sociales:</b> Actividades o instituciones creadas para apoyar y ayudar a la población de bajos recursos económicos en diversas formas que permitan mejorar la calidad de vida de las personas. Los programas sociales como materialización de la política social, se elaboran para satisfacer necesidades de la población (CEPAL/GTZ, 1998, p. 14)</p>

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	VARIABLES DE ESTUDIO			INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	
<p>El tipo de estudio para la investigación es básica, cuantitativa, transversal, no Experimental, con un diseño descriptivo correlacional y seguirá el siguiente esquema:</p>  <p>Dónde:  M= Población mayor de edad de la Comunidad Nativa Pampa Sacha, 2018.  V1= población que obtuvo su DNI en agencias o campañas itinerantes del RENIEC  V2= Los programas sociales.  R = coeficiente de correlación.</p>	<p><b>Población:</b> la población objeto de estudio, estuvo conformado por <b>218</b> familias habitantes de la comunidad nativa Pampa Sacha de diferentes edades y sexos, pero de las cuales solo obtendremos información de aquellas personas que sean mayores de edad entre hombres y mujeres.</p> <p><b>Muestra:</b> el tamaño de la muestra fue obtenida de manera probabilística utilizando la fórmula para variables cuantitativas, y una población finita, donde se obtuvo un total de <b>139</b> personas mayores de edad pudiendo ser de ambos sexos.</p>	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	<p>Variable: Gestión del RENIEC  Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario  Autor: Edward Flores García  Año: 2018  Validez: Juicio de tres especialistas profesionales con el cargo de Magister= 48.  Confiabilidad: prueba piloto al 10% de la muestra= 14 personas, método Alfa de Cronbach = 0,86; la magnitud es Muy Alta por lo tanto es CONFIABLE.  Ámbito de aplicación: Pobladores hombres y mujeres mayores de edad de la comunidad nativa Pampa Sacha.</p> <p>Variable: Acceso a programas sociales.  Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario  Autor: Edward Flores García  Año: 2018  Validez: Juicio de tres especialistas profesionales con el cargo de Magister= 48.  Confiabilidad: prueba piloto al 10% de la muestra= 14 personas, método Alfa de Cronbach = 0,77; la magnitud es Alta por lo tanto es CONFIABLE.  Ámbito de aplicación: Pobladores hombres y mujeres mayores de edad de la</p>	
		Gestión del RENIEC	Administrativos	Difusión de Servicios		
				Cobertura de Atención		
				Persona destinado al servicio		
				costos de atención		
		Acceso a Programas Sociales	Procesos de Atención	Oportunidad de la atención		
				Aptitud del registrador		
				Políticas interculturales en la atención		
				Calidad de Servicio		
				Acceso al programa JUNTOS		
Acceso al programa Vaso de Leche						
Acceso a Pensión 65						
Acceso a Qaliwarma						
Acceso a otros						

				programas sociales	comunidad nativa Pampa Sacha.
		Impacto Social de los programas sociales	Educativo		
			Nutricional		
			Salud		
			Ingresos familiares		
			Otras actividades productivas		

Fuente: *elaboración propia.*

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### CUESTIONARIO PARA ESTUDIAR A LA VARIABLE 1: GESTIÓN DE RENIEC

Buenos días, la presente encuesta permitirá recopilar información referente a la labor que viene realizando RENIEC en la Comunidad Nativa Pampa Sacha, distrito de Pinto Recodo, provincia Lamas, departamento San Martín, con la finalidad de poder analizarlos y sustentar resultados para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública. Por ser un estudio de investigación real, necesito que la información que será proporcionada por Usted. Sea lo más sincero posible al marcar las respuestas de acuerdo a lo siguiente:

(1) En desacuerdo, (2) Indeciso, (3) De acuerdo, (4) Totalmente de acuerdo

Nota: La encuesta será realizada a las personas mayores de edad de cualquier sexo.

Pregunta	N° Encuesta:	Lugar:	Comunidad Nativa Pampa Sacha	ESCALA			
	CONTENIDO / DETALLE			1	2	3	4
<b>ADMINISTRATIVO</b>							
1	¿Considera usted que la difusión de los servicios o el rol del RENIEC en las comunidades nativas es apropiado?						
2	¿Considera usted que el RENIEC cumple con el servicio de atención para toda la población o comunidad?						
3	¿Considera usted que las personas que atienden al público en RENIEC, brindan una atención adecuada a la población o comunidad?						
4	¿Está de acuerdo de que los servicios que brinda el RENIEC en su comunidad nativa sean gratuitos?						
<b>PROCESOS DE ATENCIÓN</b>							
5	¿Considera usted que las campañas que realiza RENIEC en su comunidad se dan de manera oportuna?						
6	¿Considera usted que la aptitud del Registrador durante la atención brindada es buena?						
7	¿Considera usted que durante las atenciones brindadas en la comunidad se cumplen las condiciones de gratuidad, oportunidad, acceso a la identidad, cultura y género, según las políticas que difunde RENIEC?						
8	¿Está satisfecho con todos los procesos que se realizaron durante su atención para el trámite y obtención de su DNI por parte del RENIEC?						

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS  
**CUESTIONARIO PARA ESTUDIAR A LA VARIABLE 2: ACCESO A LOS  
PROGRAMAS SOCIALES**

Buenos días, la presente encuesta permitirá recopilar información referente al nivel de acceso a programas sociales de los pobladores de la Comunidad Nativa Pampa Sacha, distrito de Pinto Recodo, provincia Lamas, departamento San Martín, con la finalidad de poder analizarlos y sustentar resultados para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública; por ser un estudio de investigación real, necesito que la información que será proporcionada por Usted. Sea lo más sincero posible al marcar las respuestas de acuerdo a las siguientes escalas: (1) En desacuerdo, (2) Indeciso, (3) De acuerdo, (4) Totalmente de acuerdo

Nota: La encuesta serán realizadas a las personas mayores de edad de cualquier sexo.

N° Encuesta:	Lugar: Comunidad Nativa Pampa Sacha	ESCALA						
		orden	CONDICIONES / CRITERIOS / INDICADORES			1	2	3
<b>Acceso a los Programas Sociales</b>								
1	¿Está de acuerdo que usted o algún miembro de su familia se encuentre registrado en el Programa Juntos?							
2	¿Está de acuerdo que algún miembro de su familia en edad escolar acceda o se encuentre registrado en el Programa Vaso de Leche?							
3	¿Está de acuerdo que usted o algún miembro de su familia acceda o se encuentre registrado en el Programa Pensión 65?							
4	¿Está de acuerdo que usted o algún miembro de su familia acceda o se encuentre registrado en el Programa Qaliwarma?							
5	¿Está de acuerdo que algún miembro de su familia acceda o se encuentre registrado en el Programa Beca 18?							
6	¿Está de acuerdo que usted o algún miembro de su familia tenga acceso o se encuentre registrado en el FONCODES?							
<b>Impacto Social de los Programas Sociales</b>								
7	¿Usted o algún miembro de su familia, al contar con su DNI y el apoyo de algún programa social pudo mejorar su Educación?							
8	¿Usted o algún miembro de su familia madre o niño, al contar con su DNI y ser parte de un programa social mejoró su nutrición?							
9	¿Usted o algún miembro de su familia, al contar con su DNI y el apoyo de algún programa social pudo acceder a una mejor atención de Salud?							
10	¿Usted o algún miembro de su familia, al contar con su DNI y el apoyo de los programas sociales pudo mejorar sus ingresos familiares?							
11	¿Usted o algún miembro de su familia, al contar con su DNI y el apoyo de algún programa social pudo acceder a alguna asociación de productores?							

# VALORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN POR ESPECIALISTAS CON EL GRADO DE MAGISTER.



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: PRETELL PAREDES, LUIS ALBERTO  
 Institución donde labora : PROINVERSION - UCV ERG TARAPOTO  
 Especialidad : MAGISTER EN GERENCIA SOCIAL  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO PARA ESTUDIAR LA VARIABLE GESTIÓN DEL RENIEC  
 Autor (s) del instrumento (s): Edward Flores Gorrañá

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: GESTIÓN DEL RENIEC en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: GESTIÓN DEL RENIEC				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: GESTIÓN DEL RENIEC					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO SE AJUSTA A LA OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE EN ESTUDIO

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 09 de MAYO de 2018

  
 Ing. Luis Alberto Pretell Paredes  
 Magister en Gerencia Social  
 C.P. 50711  
 Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Rodríguez Galarreta, Franklin Porfirio  
 Institución donde labora : Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO PARA ESTUDIAR LA VARIABLE GESTIÓN DEL RENIEC  
 Autor (s) del instrumento (s): Edward Flores García

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>GESTIÓN DEL RENIEC</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>GESTIÓN DEL RENIEC</b>					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.			x		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>GESTIÓN DEL RENIEC</b>					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El instrumento utilizado está acorde a la variable en estudio.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto, 10 de MAYO de 2018

  
**M. FRANCISCO RODRÍGUEZ GALARRETA**  
 CIP N° 119121  
 Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: CASTILLO CAYCHO, MANUEL  
 Institución donde labora : RENIEC JR3 - TORAPOTO  
 Especialidad : MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO PARA ESTUDIAR LA VARIABLE GESTIÓN DEL RENIEC.  
 Autor (s) del instrumento (s): Edward Flores García

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>GESTIÓN DEL RENIEC</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>GESTIÓN DEL RENIEC</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>GESTIÓN DEL RENIEC</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>49</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

La Variable en estudio, se aplica a la Operación: Zcaón, con el uso de este instrumento.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 49

Tarapoto, 10 de NOVO de 2018

  
 Sello personal y firma  
 Ing. Manuel Castillo Caycho  
 Maestro en Gestión Pública  
 CIP: 39882



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: PRETELL POREDES, LUIS ALBERTO  
 Institución donde labora : PROINVERSION - UCV EPG TARAPOTO  
 Especialidad : MAGISTER EN GERENCIA SOCIAL  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES.  
 Autor (s) del instrumento (s): EDWARD FLORES GARCÍA

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO PROPUESTO PERMITIRÁ EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS YA QUE SE AJUSTA A LA OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE EN ESTUDIO

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Tarapoto 09 de Mayo de 2018

  
 Ing. Luis Alberto Pretell Paredes  
 Sello Profesional en Gerencia Social  
 CIP. 50711

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Rodríguez Gabarreta, Franklin Porfirio  
 Institución donde labora : Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO PARA ESTUDIAR LA VARIABLE ACCESO A PROGR. Sociales  
 Autor (s) del instrumento (s): Edward Flores García

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El instrumento utilizado está acorde a la variable en estudio

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto, 10 de MAYO de 2018

  
**M. FRANCILIN F. RODRIGUEZ GABARETA**  
 Sello por **OPINIÓN** firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: CASTILLO CAYCHO, MANUEL  
 Institución donde labora : RENIEC JR3 - TARPOTO  
 Especialidad : MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA  
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO PARA ESTUDIAR LA VARIABLE ACCESO A PROG. SOCIALES  
 Autor (s) del instrumento (s): Edward Flores García

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El Instrumento utilizado, está acorde a la variable en estudio.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Tarapoto, 10 de HAYO de 2018

  
 Sello personal y firma  
 Ing. Manuel Castillo Caycho  
 Maestro en Gestión Pública  
 CIP: 39882

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH  
VALIDACIÓN VARIABLE 1: GESTIÓN DEL RENIEC

Observación: los datos fueron tomados desde la encuesta N° 44 hasta la N° 57

N° Encuestas Piloto	Preguntas								Total
	P4	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Sum fila (t)
1	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32
2	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32
3	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32
4	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32
5	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32
6	4	4	4	<b>4</b>	<b>3</b>	4	4	4	31
7	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32
8	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32
9	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32
10	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32
11	3	<b>3</b>	4	<b>3</b>	4	2	3	4	26
12	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32
<b>PROMEDIO columna (i)</b>	3.93	3.93	4.00	3.93	3.93	3.86	3.93	4.00	Varianza Total
<b>DESV EST columna Si</b>	0.27	0.27	0.00	0.27	0.27	0.53	0.27	0.00	Columns
<b>VARIANZA por ítem</b>	0.07	0.07	0.00	0.07	0.07	0.29	0.07	0.00	Varianzas Total de ítems St <sup>2</sup>
<b>SUMA DE VARIANZAS de los ítems Si<sup>2</sup></b>	<b>0.64</b>								<b>2.58</b>

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$



ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

VALIDACIÓN VARIABLE 2: ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES

Observación: los datos fueron tomados desde la encuesta N° 44 hasta la N° 57

N° Encuestas Piloto	Preguntas											Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	Sum fila (t)
1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
2	1	4	1	4	1	1	4	4	4	4	4	32
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	43
5	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	32
6	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	41
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
9	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	43
10	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	40
11	4	3	1	4	1	1	4	4	3	2	1	28
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43
13	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	42
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	42
<b>PROMEDIO columna (i)</b>	3.79	3.86	3.36	3.50	3.14	3.21	4.00	3.93	3.93	3.86	3.50	Varianza Total
<b>DESV EST columna Si</b>	0.80	0.36	1.28	1.09	1.41	1.25	0.00	0.27	0.27	0.53	0.85	Columnas
<b>VARIANZA por ítem</b>	0.64	0.13	1.63	1.19	1.98	1.57	0.00	0.07	0.07	0.29	0.73	Varianzas Total de ítems St <sup>2</sup>
<b>SUMA DE VARIANZAS de los ítems Si<sup>2</sup></b>	<b>8.30</b>											<b>28.07</b>

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

### Coeficiente de Confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Numero de Ítems : 11

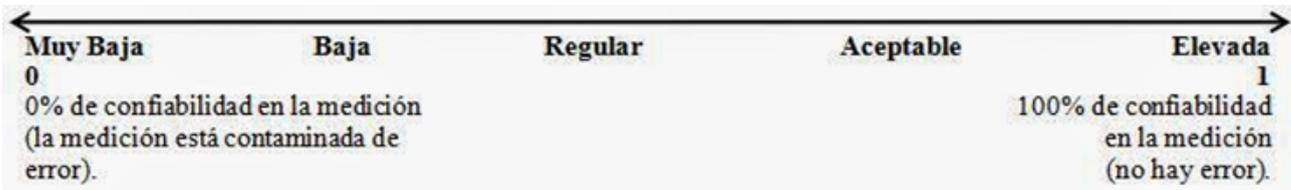
Reemplazando:

$$\alpha = 1.1 \quad 0.70425$$

$$\alpha = \mathbf{0.77}$$

El coeficiente de confiabilidad calculada según Cronbach indica que se encuentra en el rango de 0.61 a 0.80.

Por lo tanto, el instrumento utilizado se encuentra en una magnitud ALTA, significa que es **CONFIABLE**



**BASE DE DATOS VARIABLE: GESTIÓN DEL RENIEC**

**Preguntas**

<b>N° Encuestas</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>P6</b>	<b>P7</b>	<b>P8</b>	<b>PUNTAJE</b>	<b>nivel</b>
1	4	4	4	4	3	3	3	4	29	alto
2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
3	4	4	<b>3</b>	4	4	4	4	4	31	alto
4	3	4	4	4	4	2	4	4	29	alto
5	4	4	4	4	3	3	4	4	30	alto
6	4	4	4	4	3	4	4	4	31	alto
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
8	1	<b>2</b>	4	4	3	4	4	4	26	alto
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
10	4	4	4	<b>3</b>	4	4	4	3	30	alto
11	4	<b>3</b>	4	<b>4</b>	4	4	4	4	31	alto
12	4	<b>2</b>	4	<b>4</b>	3	3	4	4	28	alto
13	<b>2</b>	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	30	alto
14	4	1	4	<b>4</b>	4	4	4	4	29	alto
15	4	4	1	<b>4</b>	4	4	1	4	26	alto
16	4	4	4	<b>4</b>	3	4	4	4	31	alto
17	3	4	4	<b>4</b>	4	4	4	2	29	alto
18	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32	alto
19	4	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	1	4	4	4	26	alto
20	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32	alto
21	4	4	4	<b>4</b>	1	4	4	4	29	alto
22	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32	alto
23	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32	alto
24	4	<b>2</b>	4	<b>4</b>	4	4	4	4	30	alto
25	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	30	alto
26	4	4	<b>3</b>	<b>4</b>	4	4	4	4	31	alto
27	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	4	4	3	25	alto
28	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32	alto
29	4	4	<b>3</b>	<b>4</b>	4	4	4	4	31	alto
30	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32	alto
31	4	4	4	<b>4</b>	1	4	4	4	29	alto
32	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32	alto
33	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32	alto
34	4	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	4	4	4	3	29	alto
35	4	1	<b>3</b>	<b>4</b>	2	4	4	4	26	alto
36	4	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	4	4	4	3	29	alto
37	3	<b>3</b>	4	<b>4</b>	<b>3</b>	4	4	3	28	alto
38	3	<b>3</b>	4	<b>4</b>	1	4	4	4	27	alto
39	4	4	4	<b>4</b>	2	4	4	4	30	alto

40	4	4	4	<b>3</b>	4	4	4	4	31	alto
41	4	4	4	<b>4</b>	<b>3</b>	4	4	4	31	alto
42	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32	alto
43	4	4	4	<b>4</b>	<b>3</b>	4	4	4	31	alto
44	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32	alto
45	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32	alto
46	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32	alto
47	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32	alto
48	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32	alto
49	4	4	4	<b>4</b>	<b>3</b>	4	4	4	31	alto
50	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32	alto
51	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32	alto
52	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32	alto
53	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	32	alto
54	3	<b>3</b>	4	<b>3</b>	4	2	3	4	26	alto
55	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
56	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
57	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
58	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
59	4	1	4	4	<b>3</b>	4	3	4	27	alto
60	3	4	4	4	4	4	4	4	31	alto
61	3	4	4	4	4	4	4	4	31	alto
62	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
63	4	4	4	4	4	4	3	4	31	alto
64	4	4	4	4	<b>3</b>	4	3	4	30	alto
65	3	4	4	4	<b>3</b>	4	4	4	30	alto
66	4	4	4	4	<b>3</b>	4	3	4	30	alto
67	4	<b>3</b>	4	4	1	4	4	4	28	alto
68	3	<b>2</b>	4	4	4	4	4	4	29	alto
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
70	4	4	4	4	<b>3</b>	4	4	4	31	alto
71	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
72	4	4	<b>3</b>	4	<b>3</b>	4	4	4	30	alto
73	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
74	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
75	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
76	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
77	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
78	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
79	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
80	4	4	4	4	<b>3</b>	4	4	4	31	alto
81	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
82	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
83	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto

84	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
85	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
86	4	4	4	4	<b>3</b>	4	4	4	31	alto
87	4	4	4	4	4	4	4	3	31	alto
88	4	4	4	4	4	4	4	3	31	alto
89	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
90	3	1	4	4	<b>3</b>	4	4	4	27	alto
91	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
92	3	4	4	4	4	4	4	4	31	alto
93	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
94	4	4	4	4	<b>3</b>	4	4	4	31	alto
95	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
96	3	<b>3</b>	4	4	4	4	4	4	30	alto
97	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
98	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
99	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
100	4	1	4	4	4	4	4	4	29	alto
101	4	4	4	4	4	4	3	4	31	alto
102	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
103	3	1	4	4	4	4	4	4	28	alto
104	3	<b>3</b>	4	4	2	4	3	4	27	alto
105	3	<b>3</b>	4	4	4	4	4	4	30	alto
106	<b>2</b>	4	4	4	<b>3</b>	4	4	4	29	alto
107	3	4	4	4	2	4	4	4	29	alto
108	3	1	4	4	4	4	3	4	27	alto
109	4	4	4	4	2	4	4	4	30	alto
110	4	4	4	4	2	4	4	4	30	alto
111	<b>2</b>	4	4	4	4	4	4	4	1	bajo
112	4	4	4	4	<b>3</b>	4	4	4	31	alto
113	4	1	1	4	4	1	1	4	20	medio
114	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
115	4	4	<b>3</b>	4	4	4	4	4	31	alto
116	4	<b>3</b>	4	4	4	4	4	4	31	alto
117	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
118	4	4	4	4	4	4	4	3	31	alto
119	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
120	4	4	4	4	<b>3</b>	4	4	3	30	alto
121	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
122	4	4	4	4	4	4	4	3	31	alto
123	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
124	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
125	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
126	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
127	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto

128	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
129	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
130	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
131	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
132	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
133	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
134	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
135	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
136	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
137	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
138	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto
139	4	4	4	4	4	4	4	4	32	alto

BASE DE DATOS VARIABLE: ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES

N° Encuestas	Preguntas											PUNTAJE	NIVEL
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P10	P1 1		
1	4	2	2	4	3	3	4	1	4	1	1	29	medio
2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	43	alto
3	4	4	4	3	2	2	1	1	2	1	1	25	medio
4	3	1	4	4	2	2	4	3	4	1	4	32	medio
5	4	4	4	3	1	2	3	3	4	1	1	30	medio
6	4	2	4	3	1	3	4	3	4	3	4	35	alto
7	4	4	1	4	2	2	4	3	4	1	4	33	medio
8	4	4	4	2	1	1	4	4	4	3	1	32	medio
9	1	1	4	1	2	3	4	3	4	4	4	31	medio
10	1	1	4	1	4	1	1	4	2	4	1	24	medio
11	4	1	4	2	1	2	3	2	4	1	4	28	medio
12	4	1	4	4	2	1	4	4	2	3	1	30	medio
13	4	1	4	2	1	1	4	4	4	3	4	32	medio
14	4	4	1	4	1	2	4	4	4	3	4	35	alto
15	4	1	4	4	1	2	4	2	4	4	4	34	alto
16	4	2	4	4	1	3	4	1	1	4	1	29	medio
17	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	1	36	alto
18	4	1	4	4	1	3	4	4	4	4	4	37	alto
19	4	1	2	4	2	1	2	4	4	3	1	28	medio
20	4	1	4	1	2	2	4	4	4	1	1	28	medio
21	4	4	1	4	1	1	4	3	4	1	4	31	medio
22	4	1	4	4	1	4	4	2	4	4	1	33	medio
23	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	42	alto
24	4	4	1	4	1	1	4	4	4	4	1	32	medio
25	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	14	bajo
26	1	1	4	1	2	1	4	4	4	3	2	27	medio
27	3	1	4	3	1	1	3	2	4	1	1	24	medio
28	4	2	4	4	4	1	4	4	4	4	2	37	alto
29	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	38	alto
30	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	alto
31	4	4	4	1	2	3	4	4	4	3	4	37	alto
32	1	1	4	1	2	1	3	3	4	4	2	26	medio
33	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	19	bajo
34	4	1	4	4	2	2	4	4	3	4	2	34	alto
35	4	1	4	4	1	1	4	4	1	4	1	29	medio
36	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	1	37	alto
37	1	1	1	1	1	2	4	2	2	2	1	18	bajo
38	2	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	21	bajo
39	2	2	4	4	3	1	4	4	4	2	3	33	medio

40	4	4	1	4	1	<b>2</b>	3	<b>2</b>	<b>2</b>	3	1	27	medio
41	4	1	4	4	1	1	4	4	4	<b>2</b>	1	30	medio
42	4	1	4	4	<b>2</b>	1	4	4	4	<b>2</b>	1	31	medio
43	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	1	37	alto
44	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	alto
45	1	4	1	4	1	1	4	4	4	4	4	32	medio
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	alto
47	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	43	alto
48	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	32	medio
49	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	41	alto
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	alto
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	alto
52	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	43	alto
53	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	40	alto
54	4	3	1	4	1	1	4	4	3	<b>2</b>	1	28	medio
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	alto
56	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	42	alto
57	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	42	alto
58	4	4	1	1	1	3	<b>2</b>	3	4	3	1	27	medio
59	4	4	1	4	<b>2</b>	1	4	4	3	1	4	32	medio
60	4	3	1	1	<b>2</b>	<b>2</b>	4	4	4	<b>2</b>	1	28	medio
61	3	<b>2</b>	4	4	1	4	4	4	4	4	1	35	alto
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	42	alto
63	3	4	4	3	<b>2</b>	4	4	4	4	4	<b>2</b>	38	alto
64	3	1	4	3	3	<b>2</b>	3	<b>2</b>	4	4	3	32	medio
65	4	1	4	3	1	3	3	4	3	4	<b>2</b>	32	medio
66	1	<b>2</b>	4	4	1	<b>2</b>	4	4	4	1	1	28	medio
67	3	1	1	1	1	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	1	<b>2</b>	18	bajo
68	1	1	<b>2</b>	1	1	1	<b>2</b>	<b>2</b>	4	1	<b>2</b>	18	bajo
69	4	1	4	3	1	4	3	4	4	<b>2</b>	<b>2</b>	32	medio
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	alto
71	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	42	alto
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	alto
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	alto
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	alto
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	alto
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	alto
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	alto
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	alto
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	alto
80	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	39	alto
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	alto
82	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	42	alto
83	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	39	alto

84	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	42	alto
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	alto
86	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	42	alto
87	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	42	alto
88	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	40	alto
89	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	3	39	alto
90	4	1	<b>2</b>	4	1	1	4	3	4	4	1	29	medio
91	4	4	3	1	<b>2</b>	<b>2</b>	4	4	4	<b>2</b>	1	31	medio
92	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	14	bajo
93	4	1	1	4	1	4	4	4	4	3	4	34	alto
94	4	3	4	4	1	4	4	4	4	<b>2</b>	4	38	alto
95	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	1	35	alto
96	<b>2</b>	1	<b>2</b>	4	1	3	3	4	4	1	1	26	medio
97	4	1	4	4	1	4	4	4	3	3	1	33	medio
98	4	1	1	4	1	4	4	4	4	3	1	31	medio
99	4	1	4	4	1	3	4	4	3	4	1	33	medio
100	1	3	4	4	1	1	3	<b>2</b>	4	<b>2</b>	1	26	medio
101	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	bajo
102	4	1	4	4	1	4	3	4	4	3	1	33	medio
103	4	1	1	4	1	3	4	4	4	4	1	31	medio
104	1	4	1	4	1	1	<b>2</b>	4	4	1	1	24	medio
105	4	4	1	4	1	1	4	4	4	4	1	32	medio
106	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	1	35	alto
107	4	4	1	4	1	1	4	4	4	<b>2</b>	1	30	medio
108	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	1	35	alto
109	4	4	1	4	<b>2</b>	4	4	4	4	4	1	36	alto
110	4	1	1	4	4	3	4	3	4	3	<b>2</b>	33	medio
111	4	1	4	4	<b>2</b>	4	4	3	<b>2</b>	4	1	33	medio
112	4	1	<b>2</b>	4	1	4	3	4	4	3	1	31	medio
113	4	4	3	4	<b>2</b>	1	4	3	4	3	<b>2</b>	34	alto
114	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	40	alto
115	1	4	4	4	<b>2</b>	<b>2</b>	3	4	3	3	4	34	alto
116	1	3	4	<b>2</b>	1	<b>2</b>	3	3	4	3	<b>2</b>	28	medio
117	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	41	alto
118	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	41	alto
119	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	41	alto
120	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	41	alto
121	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	41	alto
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	alto
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	alto
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	alto
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	alto
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	alto
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	alto

128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	alto
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	alto
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	alto
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	alto
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	alto
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	alto
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	alto
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	alto
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	alto
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	alto
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	alto
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	alto

## AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN



### MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PINTO RECODO LAMAS - SAN MARTÍN

---

“AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

Pinto Recodo, 16 de Mayo del 2018

**Carta N° 024-2018-A-MDPR-**

**SEÑOR : EDWARD FLORES GARCÍA**

**ASUNTO : AUTORIZA ACCESO A INFORMACION**

---

Por medio del presente expreso mi cordial y afectuoso saludo a nombre de la municipalidad distrital de Pinto Recodo, Provincia de Lamas, Región San Martín, expresando éxitos en su gestión municipal.

Al mismo tiempo comunicarle en atención a lo que solicita su representada sobre el acceso de recopilación de información y/o datos respecto al registro civil de la Comunidad Nativa de Pampa Sacha del distrito de Pinto Recodo. Respecto al mismo manifestarle que, tiene la autorización correspondiente para que pueda recopilar todos los datos que su proyecto de investigación lo requiera y de esa manera pueda Usted estar realizado el mismo con todo éxito.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente:

  
  
**MAY DÍAZ PÉREZ**  
ALCALDE

---

Jr. Lamas S/N – Plaza de Armas – Pinto Recodo – Lamas – San Martín - Cel. 991830232  
E-mail: pintorecodo1962@gmail.com / pintorecodo@hotmail.com - www.pintorecodomuni.gob.pe

# AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN RENIEC



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
"AÑO DEL DIÁLOGO Y RECONCILIACIÓN NACIONAL"

Lima, 19 de Julio de 2018

## MEMORANDO N° 0732-2018/GRIAS/SGRI/RENIEC

**A:** EDWARD FLORES GARCIA  
Sub Gerencia de Registro Itinerante

**De:** ENRIQUE SANTIAGO FORTUN DE LA CRUZ  
Sub Gerente de Registro Itinerante

**Asunto:** Autorización para uso información interna, Proyecto Tesis Plan para obtención DNI Comunidad Nativa Pampa Sacha, Distrito de Pinto Recodo, Provincia de Lamas en Tarapoto.

**Referencia:** 1) Proveído N° 01725-2018/GRIAS/ RENIEC(031MAY2018)  
2) Proveído N° 01386-2018/GRIAS/SGRI (31 MAY2018)  
3) Proveído N° 02225-2018/GRIAS/RENIEC (11JUL2018)

Por medio del presente, Me dirijo a usted en relación a su solicitud de autorización de uso de información, para la elaboración de su Tesis de Maestría "Plan para la Obtención del DNI en la Comunidad Nativa Pampa Sacha, Distrito de Pinto Recodo, Provincia de Lamas, Departamento de San Martín; para hacer de su conocimiento lo siguiente:

- 1.- Vista su solicitud de uso de información interna tal como se refiere en el asunto del presente, nuestra Sub Gerencia corrió traslado de lo solicitado.
- 2.- Mediante el documento de la referencia 1) la Gerencia de Restitución de la Identidad y Apoyo Social (GRIAS), solicitó se precisaran términos en relación a la autorización requerida.
- 3.- Mediante el documento de la referencia 2) nuestra Sub Gerencia alcanzó a la GRIAS las precisiones solicitadas; así como información respecto al plazo de dicha autorización y Constancia Matricula/Boleta de notas.
- 4.- De acuerdo a la referencia 3) la GRIAS dispuso darle las facilidades solicitadas; por lo que mediante el presente se hace de su conocimiento, que las facilidades requeridas respecto al uso de información interna referente a la cantidad de campañas que se hicieron en beneficio de la Comunidad Nativa de Pampa Sacha, Distrito de Pinto Recodo, Provincia de Lamas, Departamento de San Martín durante el presente año y hasta el mes de Agosto, han sido concedidas.

De acuerdo a lo expuesto, una vez concluida la elaboración de su Proyecto de Tesis, se servirá alcanzar una copia simple del mismo a esta Sub Gerencia.

Atentamente,

c.c. Gerencia de Restitución de la Identidad y Apoyo Social

EFD/inr

  
ENRIQUE SANTIAGO FORTUN DE LA CRUZ  
Sub Gerente del Registro Itinerante  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL

REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL  
Jr Ancah 240 Cercado de Lima Telf. 3154000 Anexo 1728

REGISTRO FOTOGRÁFICO, DESARROLLO DE ENCUESTA EN LA COMUNIDAD  
NATIVA PAMPA SACHA, DISTRITO DE PINTO RECODO, PROVINCIA DE  
LAMAS, DEPARTAMENTO DE SAN MARTÍN



Fotografía N° 1: Desarrollo de encuesta a pobladores de la comunidad nativa Pampa Sacha.



Fotografía N° 2: local comunal donde se desarrollo las encuestas a los pobladores mayores de edad que contaban con DNI. Los mismos que fueron convocados por el Jefe de la Oficina de Registro Civil de la comunidad nativa Pampa Sacha.



Fotografía N° 3: Oficina de Registro Civil en la comunidad nativa Pampa Sacha a cargo del Sr. Roberto Ishuiza Sangama, en la imagen mostrando su libro de actas.



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
“César Acuña Peralta”

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: Flores García Edward
D.N.I. : 40103194
Domicilio : Jr. Sofía Delgado 458 - Tarapoto
Teléfono : Fijo : 042503702 Móvil : 956183768
E-mail : sis\_edward@yahoo.es

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

[ ] Tesis de Pregrado

Facultad : .....
Escuela : .....
Carrera : .....
Título : .....

[x] Tesis de Post Grado

[x] Maestría

[ ] Doctorado

Grado : Maestro en Gestión Pública
Mención : Maestría en Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres: Flores García Edward

Título de la tesis: “Gestión del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil y su relación con el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha, distrito Pinto Recodo, 2018”

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

[x]

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

[ ]

Firma : .....

[Handwritten signature]

Fecha : 25 octubre 2018

# INFORME DE ORIGINALIDAD

Feedback Studio - Google Chrome  
https://ev.tumitin.com/app/carta/es/?u=1072787371&lang=es&ks=1&o=990831730

feedback studio | Gestión del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil y su relación con el acceso a programas sociales, en la co. -- /15 < 6 de 26 > ?

### 1.1. Realidad Problemática

En el ámbito internacional los países implementan diversas políticas públicas para incluir a la población en la estructura del Estado a través del proceso de identificación, así por ejemplo, según UNICEF (1999 – 2009), en México desarrollaron programas orientados a que la totalidad de niños y niñas cuenten con los registros de identificación evidenciado en un acta de nacimiento y a partir de ello pueda tener acceso pleno al ejercicio de sus derechos fundamentales; así como se mejoró el sistema de registro civil, a fin de cerrar las brechas de indocumentación; colocando personal para el registro civil en municipalidades rurales y en zonas con mayor concentración poblacional; realizando campañas itinerantes en zonas rurales de difícil acceso, y se registran nacimientos en los propios hospitales, las cuales se han convertido en lineamientos de acción viables para el registro oportuno de los nacimientos, aportando a la disminución de la indocumentación en

#### Resumen de coincidencias

**13 %**

Rank	Source	Percentage
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	4 %
2	mef.gob.pe Fuente de Internet	1 %
3	www.usmp-investiga.org Fuente de Internet	1 %
4	elperuanolegal.blogspo... Fuente de Internet	1 %
5	www.cies.org.pe Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7	Entregado a Pontificia ... Trabajo del estudiante	1 %

Página: 1 de 33 | Número de palabras: 8264 | Text-only Report | High Resolution | Activado

04:53 p.m. 23/01/2019

T052\_40103194\_M flores garcia edward.pdf - Foxit Reader

ARCHIVO INICIO COMENTA VER FORMULA PROTEGE COMPARTI AYUDA Buscar

Mano  
Seleccionar texto  
Seleccionar anotación  
Herramientas

Tamaño real  
Rotar a la izquierda  
Rotar a la derecha  
Ver

Comentario  
Crear  
Firma de PDF  
Vínculos  
Insertar  
Proteger

Inicio T052\_40103194\_M fl...

Marcadores  
Gestión del Registro Nacional de Id  
Gestión del Registro Nacional de Id

## Gestión del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil y su relación con el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha, distrito Pinto Recodo, 2018

por Edwar Flores García

Fecha de entrega: 17-ago-2018 05:45p.m. (UTC-0500)  
Identificador de la entrega: 990831730  
Nombre del archivo: Edward\_Flores\_Garc\_a.docx (99.82K)

1 / 36 56,74%

### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

El Dr. **JOSÉ MANUEL DELGADO BARDALES**, ha revisado la tesis del estudiante Br. **EDWARD FLORES GARCÍA** titulada “Gestión del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil y su relación con el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha, distrito Pinto Recodo, 2018” constato que la misma tiene un índice de similitud de **13%** verificable en el reporte de originalidad del programa **TURNITIN**.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, de setiembre de 2018

  
.....  
Dr. José Manuel Delgado Bardales  
Escuela de Posgrado  
UCV-TARAPOTO



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Dra. Ana Noemi Sandoval Vergara

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Edward Flores García

INFORME TÍTULADO:

**“Gestión del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil y su  
relación con el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa  
Pampa Sacha, distrito Pinto Recodo, 2018”**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en Gestión Pública

---

SUSTENTADO EN FECHA: 07 de Agosto de 2018

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Excelencia

  
-----  
Dra. Ana Noemi Sandoval Vergara  
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN  
UCV - TARAPOTO