



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Factores socioeconómicos y su influencia en la recaudación del impuesto predial en el distrito de San Martín, El Dorado 2018”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Br. Sandy Jassenia Solano Bocanegra

**ASESOR:**

Dr. José Manuel Delgado Bardales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

**TARAPOTO – PERÚ**

**2018**

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la Ciudad de Tarapoto; a los siete días del mes de agosto del año dos mil dieciocho, siendo las 2:30 p.m., en mérito de la **Resolución Directoral Académico N°262-2018/DPG-UCV-FT.**

Se procedió a recibir la Sustentación de la Tesis Titulada **“Factores Socioeconómicos y su Influencia en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de San Martín, el Dorado 2018”**, MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA PROMOCIÓN 2017-01 TARAPOTO; presentado por la bachiller **Solano Bocanegra Sandy Jassenia**, ante el Jurado evaluador conformado por los siguientes Docentes:

Presidente : Dr. Gustavo Ramírez García  
Secretario : Dra. Yoni Meni Rodríguez Espejo  
Vocal : Dr. José Manuel Delgado Bardales

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas formuladas por los miembros del Jurado, se tomó la decisión de aprobarla por unanimidad la Sustentación de la Tesis. Siendo las 3:00 p.m. se dio por concluido el presente acto firmado:

  
PRESIDENTE  
Dr. Gustavo Ramírez García

  
SECRETARIO  
Dra. Yoni Meni Rodríguez Espejo

  
VOCAL  
Dr. José Manuel Delgado Bardales

## **Dedicatoria**

A Dios padre, por ser mi mejor amigo y mantenerme de pie en los momentos más difíciles de mi vida; por ser mi guía, protector y por la bendición que me está regalando en el proceso de culminación de mi formación profesional y metas.

A mi hijita, Cielo Antonela Ocupa Solano, por ser mi razón de ser, mi motor de seguir adelante. A mis padres que siempre me impulsaron a dar por más, a mis compañeros quien en poco tiempo formamos un grupo espectacular, unidos, decididos y porque cada día nos comprometimos a seguir hasta el final de nuestro estudio de tesis.

**SANDY**

## **Agradecimiento**

Mi sincero agradecimiento a la prestigiosa Universidad César Vallejo, por haber formado parte de ella, a los docentes por sus sabias enseñanzas durante el proceso de nuestra formación académica.

En especial a mi asesor de tesis Dr. Delgado Bardales José Manuel, por su esfuerzo, dedicación en la orientación del presente estudio y sobre todo por ser el impulsor a seguir cumpliendo con nuestras metas planteadas durante el desarrollo de nuestra investigación.

Agradecer también al Sr. Alcalde, Gerente y colaboradores de la Municipalidad distrital de San Martín, por su apoyo y confianza incondicional para la culminación del presente estudio.

**La Autora**

## Declaración de autenticidad

Yo, Solano Bocanegra, Sandy Jassenia, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 46522454, con la tesis titulada “Factores socioeconómicos y su influencia en la recaudación del impuesto predial en el distrito de San Martín, El Dorado 2018”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Junio de 2018.



---

Solano Bocanegra, Sandy Jassenia

DNI N°46522454

## Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“Factores socioeconómicos y su influencia en la recaudación del impuesto predial en el distrito de San Martín, El Dorado 2018**, con el objetivo de conocer ¿Cómo influyen los factores socioeconómicos en la recaudación del impuesto predial en el distrito de San Martín, provincia El Dorado 2018?

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública.

La tesis se estructura en capítulos, iniciando la introducción como capítulo I, la cual abarca la realidad problemática, los trabajos, previos, las teorías relacionadas a la investigación, así como la formulación del problema, sus objetivos e hipótesis.

En el capítulo II se trabajó, el tipo de estudio, donde se aborda, el diseño, las variables, la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como el análisis de los datos. El capítulo III incluye los resultados obtenidos en, el capítulo IV discusión de resultados, el capítulo VI que resume las conclusiones y finalmente las recomendaciones.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## Índice

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice .....	vii
Resumen .....	xi
Abstract.....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
1.1. Realidad problemática .....	13
1.2. Trabajos previos .....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	20
1.4. Formulación del problema.....	28
1.5. Justificación del estudio .....	28
1.6. Hipótesis.....	29
1.7. Objetivos.....	30
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>31</b>
2.1. Diseño de investigación.....	31
2.2. Variables, operacionalización.....	31
2.3. Población y muestra .....	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ...	34
2.5. Métodos de análisis de datos .....	35
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>36</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>46</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>48</b>

<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>49</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLOGRÁFICAS .....</b>	<b>50</b>

## **ANEXOS**

Matriz de consistencia

Instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

Índice de confiabilidad

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

Formulario de autorizacion para la publicacion electronica de la tesis

Acta de aprobación de originalidad de tesis

Autorizacion de la version final del trabajo de investigacion

Acta de sustentacion de tesis

Evidencias fotográficas

## Índice de tablas

Tabla 1. Factores sociales .....	36
Tabla 2. Factores económicos.....	37
Tabla 3. Factores culturales .....	37
Tabla 4. Factores políticos .....	38
Tabla 5. Factores socioeconómicos .....	39
Tabla 6. Cumplimiento voluntario del pago de la deuda tributaria .....	40
Tabla 7. Incremento de la recaudación .....	41
Tabla 8. Generación de percepción de riesgo ante el no pago de la deuda tributaria.....	41
Tabla 9. Generación de conciencia tributaria .....	42
Tabla 10. Nivel de recaudación del impuesto predial.....	43
Tabla 11. Factores socioeconómicos y recaudación de impuesto predial .....	44

## Índice de figuras

Figura 1. Factores sociales.....	36
Figura 2. Factores económicos. ....	37
Figura 3. Factores culturales.....	38
Figura 4. Factores políticos.....	38
Figura 5. Factores socioeconómicos .....	39
Figura 6. Cumplimiento voluntario del pago de la deuda tributaria. ....	40
Figura 7. Incremento de la recaudación. Fuente: Datos propios de la investigación .....	41
Figura 8. Generación de percepción de riesgo ante el no pago de la deuda tributaria....	42
Figura 9. Generación de conciencia tributaria. ....	43
Figura 10. Nivel de recaudación del impuesto predial .....	44

## Resumen

La presente investigación presentó como título “Factores socioeconómicos y su influencia en la recaudación del impuesto predial en el distrito de San Martín, El Dorado 2018”, tuvo como objetivo determinar la influencia de los factores socioeconómicos en la recaudación del impuesto predial en el distrito de San Martín, Provincia El Dorado, 2018. La investigación fue del tipo básica, con un diseño descriptivo y correlacional, la muestra estuvo constituido por 61 pobladores del distrito, se hizo uso como técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Para la variable 1 se contó con 16 ítems de acuerdo a las dimensiones e indicadores, y para la variable 2, se contó con 22 ítems de acuerdo a las dimensiones e indicadores.

De acuerdo a los resultados, en el Distrito de San Martín, provincia El Dorado el nivel de los factores socioeconómicos es regular con 62% (38) de igual manera el nivel de recaudación es medio en 75%. En conclusión, existe relación significativa entre las variables donde el p valor resultó menor a 0.05, es decir 0.036, asimismo, el coeficiente de Pearson resultó el 0.269, por el cual se acepta la hipótesis de investigación “Existe influencias de los factores socioeconómicos en la recaudación del impuesto predial en el distrito de San Martín, Provincia El Dorado, 2018”.

**Palabras Claves:** Factores socioeconómicos, influencia, recaudación de impuestos, impuesto predial.

## **Abstract**

The present research presented the title "Socioeconomic factors and their influence on the collection of the property tax in the district of San Martín, El Dorado 2018", aimed to determine the influence of socioeconomic factors on the collection of property tax in the district of San Martín, El Dorado Province, 2018, the research was of the basic type, with a descriptive and correlational design, the sample consisted of 61 inhabitants of the district, the survey technique was used as a tool and the questionnaire as an instrument. For variable 1, there were 16 items according to the dimensions and indicators, and for variable 2, there were 22 items according to the dimensions and indicators.

According to the results, in the District of San Martín, El Dorado Province, the level of socioeconomic factors is regular with 62% (38), in the same way, the level of collection is 75%. In conclusion, there is a significant relationship between the variables where the p value was lower than 0.05, that is, 0.036, likewise, the Pearson coefficient was 0.269, by which the research hypothesis is accepted "There are influences of the socioeconomic factors in the collection of the property tax in the district of San Martín, El Dorado Province, 2018. "

**Key words:** Socioeconomic factors, influence, tax collection, property tax.