



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Carlos Iván Vela Flores

ASESOR

Mg. Keller Sánchez Dávila

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de políticas públicas

TARAPOTO – PERÚ

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la Ciudad de Tarapoto; a los dieciséis días del mes de agosto del año dos mil dieciocho, siendo las *5:00 p.m.*, en mérito de la **Resolución Directoral Académico N°335-2018/DPG-UCV-FT**.

Se procedió a recibir la Sustentación de la Tesis Titulada **“Influencia del Servicio Policial y Serenazgo en la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Tarapoto, 2018”**, MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA PROMOCIÓN 2017-01 TARAPOTO; presentado por el bachiller **Vela Flores Carlos Iván**; ante el Jurado evaluador conformado por los siguientes Docentes:

Presidente : Dra. Gabriela Del Pilar Palomino Alvarado
Secretario : Mg. Lisette Karem Casaverde Carmona
Vocal : Mg. Keller Sánchez Dávila

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas formuladas por los miembros del Jurado, se tomó la decisión de *Aprobado por mayoría* la Sustentación de la Tesis. Siendo las *5:35 p.m.* se dio por concluido el presente acto firmado:


PRESIDENTE
Dra. Gabriela Del Pilar Palomino Alvarado


SECRETARIO
Mg. Lisette Karem Casaverde Carmona


VOCAL
Mg. Keller Sánchez Dávila

Dedicatoria

A mi familia por todo su apoyo incondicional,
Sidlia, Humberto, Rennzo y Viorika.

Iván

Agradecimiento

A la Municipalidad provincial de San Martín por las facilidades brindadas, a los docentes de la Universidad Cesar Vallejo por todos los conocimientos brindados, a mis amigos Keller, Wilson y Silvia por su tiempo y conocimiento, a mis compañeros maestrantes por hacer de esta experiencia académica un recuerdo muy grato.

El autor.

Declaración de autenticidad

Declaratoria de Autenticidad

Yo **CARLOS IVÁN VELA FLORES**, identificado con DNI N° 40696352, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“INFLUENCIA DEL SERVICIO POLICIAL Y SERENAZGO EN LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE TARAPOTO, 2018”**;

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 31 de octubre de 2018



Carlos Iván Vela Flores
DNI: 40696352

Presentación

Señores miembros del Jurado

Con el propósito de obtener el grado de Maestro en Gestión Pública, en cumplimiento con las normas vigentes establecidas por la Universidad Cesar Vallejo; pongo a su consideración la Tesis titulada: “Influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018”.

La tesis fue trabajada en capítulos, iniciando con el capítulo I introducción donde se trata la realidad problemática, estudios previos, teorías relacionada al tema, así como la formulación del problema, justificación, hipótesis y objetivos.

En el capítulo II se trabajó, el diseño donde se aborda el diseño de estudio, las variables de estudio, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, finalmente, análisis de los datos y aspectos éticos. En el capítulo III se aborda los resultados obtenidos a partir del procesamiento de la estadística descriptiva e inferencial; en tanto en el capítulo IV se aborda la discusión de los resultados, en el capítulo V se aborda las conclusiones y finalmente el capítulo VI se hace referencia las recomendaciones.

El presente trabajo de investigación científica constituye mi primera experiencia, producto de mis estudios de maestría; por lo que dejo a su criterio, para poder llegar a la sustentación de esta y su posterior aprobación.

Atentamente,

El autor.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas.....	ix
Índice de Gráficos.....	x
Resumen.....	xi
Abstract	xii
I. Introducción.....	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	21
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis.....	26
1.7. Objetivos	27
II. MÉTODO	28
2.1. Diseño de investigación	28
2.2. Variables, operacionalización.....	28
2.3. Población y muestra	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	31
2.5. Método de análisis de datos.....	33
2.6. Aspectos éticos	34

III. RESULTADOS.....	35
IV. DISCUSIÓN.....	39
V. CONCLUSIONES.....	41
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS.....	46
Matriz de consistencia	47
Instrumento de recolección de Datos.....	51
Validación de Instrumento por expertos	55
Índice de confiabilidad	61
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación	62
Formulario de Autorización para la publicación electrónica de la tesis.....	63
Informe de originalidad	64
Acta de aprobación de originalidad	65
Autorización de la versión final del Trabajo de Investigación	66
Acta de aprobación de tesis.....	67

Índice de Tablas

Tabla N° 01: Servicio policial y serenazgo.	35
Tabla N° 02: Seguridad ciudadana.	36
Tabla N° 03: Resultados de la correlación entre el servicio policial y serenazgo y la seguridad ciudadana.	37
Tabla N° 04: Análisis de varianza entre el servicio policial y serenazgo y la seguridad ciudadana.	38

Índice de Gráficos

Gráfico N° 01: Servicio policial y serenazgo (%).	35
Gráfico N° 02: Seguridad ciudadana (%).	36
Gráfico N° 03: Gráfico de la correlación entre el servicio policial y serenazgo y la seguridad ciudadana.	37

Resumen

La presente investigación titulada: “Influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018” tiene como objetivo general determinar la influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018; el estudio plantea como hipótesis: El servicio policial y serenazgo influencia significativamente a la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018.

La investigación fue no experimental, con un diseño de estudio correlacional, la muestra estuvo conformada por 138 pobladores del distrito de Tarapoto a quienes se aplicó el instrumento de recopilación de datos que fue el cuestionario.

Entre los resultados se destaca, el 86% de los pobladores del distrito de Tarapoto ubica el servicio policial y serenazgo en un nivel Adecuado, solamente el 14% lo ubica en un nivel Regular y por último no existen pobladores que indiquen un nivel Inadecuado. El nivel de seguridad ciudadana desde el punto de vista de los pobladores es alto alcanzando un porcentaje de 64%, con tendencia a media el 34% y solo 2% indica que es Baja.

El estudio concluye que existe una influencia positiva muy baja del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.1358 y un coeficiente de determinación de 0.0185.

Palabras clave: Servicio policial y serenazgo, Seguridad ciudadana

Abstract

The research work titled: "Influence of the police and municipal police's services in the citizen security at the district of Tarapoto, 2018 period" aim to determine the influence of the police and municipal police's services in the citizen security at the district of Tarapoto, period of 2018; research raises as hypothesis: The police and municipal police's services significantly influences citizen security at the district of Tarapoto, 2018 period.

The research design was non-experimental with a correlational study design, the sample size was 138 citizens of the district of Tarapoto to whom the data collection instrument was applied which was the questionnaire.

Among the results, 86% of Tarapoto citizens set the level of police and municipal police services as Adequate, only 14% set in a Regular level and finally there is NO Tarapoto citizens whom set in Inadequate level. Level of citizen security from Tarapoto citizens point of view reached a 64% of high level, 34% was median and only 2% set as low level.

The research concludes that there is an low positive influence of the police and municipal police services in the citizen security with Pearson correlation coefficient of 0.1358 also an determination coefficient of 0.0185.

Keywords: Police and Municipal police's services, Citizen security.

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

En el contexto internacional se menciona que en los últimos años más de 60 millones de ciudadanos de la población latinoamericana salieron de la pobreza y ahora forman parte de la clase media; sin embargo, la inseguridad ciudadana amenaza con frenar estos avances, asimismo según los resultados de las encuestas de percepción de seguridad ciudadana realizadas por el Proyecto de opinión pública de Latinoamérica la percepción promedio de inseguridad ciudadana se incrementa en 38% en la región (Banco Mundial, 2013, p. 1).

El informe menciona la inseguridad la cual impacta a por lo menos tres dimensiones del desarrollo humano: a la persona, a la cohesión social y a las instituciones democráticas, Además afecta el potencial económico de la región: si no se tomaría en cuenta el exceso de muertes por homicidios el Producto Interno Bruto (PIB) de la región sería 0.5% mayor que el actual, la cual representaría una ganancia potencial mayor a US\$24 mil millones de dólares en el 2009 (PNUD, 2013, p. 101).

Instituto de Defensa Legal (2015) indica que en el Perú en los últimos años no hubo cambios sustanciales en el tema de seguridad ciudadana, de este informe podemos rescatar tres puntos importantes con sus porcentajes de incidencia al finalizar el año 2015, Percepción de seguridad ciudadana 90%, Victimización 29.5% y Denuncias Policiales 15.2%, de esto concluimos lo siguiente, 90 de cada 100 habitantes cree que estamos con una inseguridad alta, 30 de cada 100 habitantes fue víctima de algún delito y solo 15 de esas personas hicieron la denuncia (p. 24).

Teniendo en cuenta los informes de la oficina nacional de Estadística e informática (INEI) en las áreas urbanas las víctimas de hechos delictivos en el 2017 disminuyeron en 4 puntos (34% a 30%) con respecto al año pasado siendo el robo de dinero, cartera o celular el hecho delictivo más recurrente (INEI, 2017, p. 3).

En una nota periodística del sitio web Capital se habla de dos variables que son afectadas por la inseguridad ciudadana, las variables son la inversión privada y el consumo privado las cuales representan el 80% de la económica nacional, por lo tanto,

concluye la inseguridad ciudadana frenando estas dos variables en el largo plazo afecta a la economía nacional (Izquierdo, 2018. p. 1).

Se menciona a Piura como una de las ciudades más peligrosas en el Perú sin embargo este año el gobierno regional de dicha ciudad no designo presupuesto para reducir la inseguridad en la Ciudad, a nivel de municipalidades el 80% de presupuesto designado a seguridad no se gasta (Diario Correo, 2017, p. 1).

El INEI en su libro *Victimización en el Perú* indica que la percepción de inseguridad ciudadana en la Selva en el año 2015 es del 83% ósea que de cada 100 habitantes 83 se sienten inseguros, en el mismo libro podemos ver que el porcentaje en San Martín disminuye al 75.9% (INEI, 2016, p. 153).

En el *Ranking de Competitividad de Viajes y turismo* uno de los aspectos a medir es la seguridad y protección, en el año 2015 el Perú figuraba en el puesto 58 del ranking mundial (Foro Economico Mundial, 2015, p. 5).

En los años ochenta, los esfuerzos y medios de la Policía Nacional estaban concentrados en la lucha contra el terrorismo lo cual afecto la atención policial en el tema de la seguridad ciudadana. La falta de servicios policiales en las calles disminuyo el sentimiento de seguridad y protección por la acción brutal del terrorismo también ayudado por el aumento de la delincuencia común, estos hechos incrementaron el afán de contratar servicios policiales privados en urbanizaciones con mayores recursos económicos.

Debido a estas situaciones surgieron y se desarrollaron los servicios de serenazgo como una acción positiva por parte de los gobiernos locales en respuesta a la inseguridad existente; al inicio estos servicios se concibieron como servicios individualizados de custodia y seguridad empleado a personal policial de franco y en sus días de vacaciones previo pago de un incentivo económico (Instituto de Defensa Legal Seguridad Ciudadana, 2018, p. 1).

El INEI en una de sus publicaciones sobre seguridad ciudadana indica que, a junio del 2016, a nivel nacional 987 de los gobiernos locales brindaron el servicio de serenazgo con el objetivo de mantener el orden y seguridad en la comunidad que

representa el 53.3% a nivel nacional, además 819 municipios distritales cuentan con este servicio ascendiendo a 49.5% a nivel nacional (INEI, 2016, p. 111).

INEI en el mismo informe indica que el patrullaje integrado es el servicio donde los efectivos de serenazgo y los efectivos policiales brindan seguridad a la ciudadanía de manera conjunta, el propósito principal es disminuir los índices delictivos y de inseguridad, el 80.9% (798) de municipalidades a nivel nacional con servicios de serenazgo realizan el patrullaje integrado, en San Martín 3 municipalidades brindan este servicio uno de ellos es el distrito de Tarapoto (INEI, 2016, p. 116).

Según la última acta de la reunión del CODISEC del 2017 en la ciudad de Tarapoto la inseguridad ciudadana es uno de los problemas principales del distrito de Tarapoto, la causa principal es la fuerte migración registrada en las zonas rurales del interior del distrito, sin embargo, los indicadores reflejan las estadísticas nacionales, con respecto al 2015 en el 2016 se ha disminuido en 40% los hechos delictivos (MPSM, 2017, p. 1).

Durante una entrevista con el jefe de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de San Martín indicó que las cifras que manejaban eran fuente de la Policía Nacional del Perú de acuerdo con las denuncias efectuadas a su percepción se debería tener más fuentes de información para obtener denuncias de manera rápida y determinar de manera real el índice de seguridad ciudadana en nuestra ciudad y de esta manera determinar si la gestión está dando resultados.

El turismo una de las actividades más importantes dentro de nuestra región San Martín la cual está muy ligada a las personas que nos visitan y para quienes debemos garantizar su seguridad.

En resumen, la Seguridad Ciudadana es un problema latente en Latinoamérica y también en nuestra ciudad de Tarapoto la cual además de atentar sobre las personas directamente también puede afectar aspectos importantes como es la inversión privada, el turismo y la imagen de la ciudad, por estos motivos los servicios policiales y serenazgo deben brindar los servicios de seguridad ciudadana adecuados para de esta manera aumentar la percepción de seguridad en nuestra comunidad además antes los ojos de los inversionistas y del mundo.

1.2. Trabajos previos

Nivel internacional

Rodríguez, C. (2018) en su tesis denominada “Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Bogotá (1995-2015)” (tesis para obtener el grado de doctor), con el objetivo de Analizar la implementación de la Política Pública de Seguridad en Bogotá entre los años 1995 y 2015, este trabajo investiga el estudio de los procesos de implementación de políticas públicas de seguridad en el ámbito de las ciudades, y lo hace siguiendo el modelo propuesto por Sabatier & Mazmanian (1981) para el estudio de los procesos de implementación y para analizar si el modelo funciona y permite explicar lo complejo de estas dinámicas. Entre los objetivos de esta investigación, se encuentra analizar los aportes teóricos a la hora de estudiar la implementación de la Política de Seguridad en el Distrito de Bogotá y validarlos, estudiar y analizar la construcción del concepto de seguridad, analizar los avances de la política de seguridad en función de los cambios de gobierno en el ámbito distrital, describir los principales programas de seguridad en el Distrito que han incentivado la coordinación interinstitucional plasmada en los programas o proyectos para implementar la política de seguridad ciudadana en el Distrito, así como analizar las instancias de coordinación de la política pública de seguridad ciudadana que han surgido y su funcionamiento.

El barrido que se hizo a lo largo del trabajo posibilitó un acercamiento de una manera detallada a conceptos y teorías para el estudio de las políticas públicas, y como tal, de la implementación de la Política Pública de Seguridad en Bogotá en los periodos 1995-2015. Una teoría busca orientar la selección de las informaciones y de los datos, y a su vez, permite organizarlos lógicamente en un marco explicativo, una teoría sirve para reducir o simplificar la complejidad del mundo y concentrarse en los elementos considerados como esenciales para orientar al investigador hacia qué tipo de datos son pertinentes y como recolectarlos metodológicamente para explicar los hechos. Por esta razón, se realiza el estudio de las políticas distritales desde el enfoque de Sabatier & Mazmanian (1981), escogiendo algunas variables que se consideran relevantes y que se pueden contrastar con el estudio de caso. De otro lado, teniendo en cuenta que se consideran estratégicas las instancias de coordinación que se han creado, estas se estudian para validar la variable de actores articulados de Sabatier & Mazmanian

(1981), no obstante, el desarrollo que se ha dado en Bogotá, al menos en el desarrollo teórico, permite caracterizar programas e instancias que velan también por un modelo de interpretación desde las teorías de redes y Gobernanza (p. 28 - 29).

Aguilar, M. (2014) en su tesis denominada “Las estrategias de seguridad ciudadana y su relación con el nivel de participación de la comunidad, autoridades municipales y policiales: un estudio en el Municipio de Santa Bárbara” (tesis para obtener el grado de maestro), el objetivo de estudio fue Analizar las estrategias de seguridad ciudadana y su relación con el nivel de participación de la comunidad, autoridades municipales y policiales, empleadas para garantizar la seguridad de los habitantes del municipio de Santa Bárbara, usando un diseño de estudio fue No Experimental del tipo transeccional correlacional-causal, teniendo como muestra 475 pobladores del municipio de Santa Barbara, la conclusión destacada es que la participación ciudadana, es uno de los temas de mayor interés para los ciudadanos, contrariamente hay un bajo interés en el mismo por parte de la ciudadanía en el tema de seguridad, por este motivo las autoridades deberían tener programas con el fin de informar de manera periódica y permanente a la comunidad; los ciudadanos desconocen la enorme responsabilidad que tienen en la búsqueda de alternativas de solución en temas de seguridad ciudadana..

Las autoridades municipales deben mostrar mayor interés en el tratamiento de esta temática (seguridad ciudadana) y buscar la integración de los ciudadanos a fin de plantear alternativas de solución y la implementación de los respectivos programas que se crean desde el estamento central o municipal (p. 16 – p.140).

Vasquez, M (2017) en su tesis denominada “La Seguridad Ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014”. (Tesis para obtener el grado de Maestro), la interrogante del estudio fue ¿De qué manera la participación ciudadana se apropia de las estrategias de prevención del delito para alcanzar los objetivos de la seguridad ciudadana en el Barrio de San Juan, Quito, Ecuador?

Ante la interrogante planteada el Barrio mencionado ubicado en el centro de Quito permite la investigación del nivel de influencia de las estrategias en la

organización del barrio, se observa que algunas acciones preventivas fueron apropiadas (p. 8).

Nivel nacional

Espinal, J (2016) en su tesis denominada “Nivel de Percepción de seguridad ciudadana y grupo ocupacional en la municipalidad de La Victoria, periodo 2016” (tesis para obtener el grado de maestro), La investigación tuvo como propósito asociar la variable seguridad ciudadana y grupo ocupacional según la percepción de los trabajadores en la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

El diseño del estudio fue descriptivo correlacional de corte transversal bajo el enfoque cuantitativo. La población de estudio incluyó a todos los trabajadores de la sede central de la Municipalidad de La Victoria: 186. La muestra usada fue no probabilística, el tamaño de la muestra fue de 186 entre profesionales, técnicos y auxiliares. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento cuestionario para medir la seguridad ciudadana, de Espinal, J. (2016), se midió la confiabilidad con Alpha de Cronbach obteniendo un valor de 0.872. Se usó el software SPSS versión 23 para el análisis estadístico, utilizándose técnicas de estadística descriptiva, se utilizó la prueba estadística Chi2s. Significancia <0.05 .

Se observó que el 50.6% de los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria tiene una moderada percepción de seguridad ciudadana, el 25.6% alta percepción y solo el 23.8% tienen una baja percepción de seguridad ciudadana. En referencia a la prueba de la hipótesis el valor chi2 obtenido es de 9.993 con una significancia de 0,031 $p < 0,05$ rechazando la hipótesis nula por lo tanto aceptando la hipótesis alterna: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016 (p. xii).

Vivas, L. (2017) en su tesis denominada “Gestión Pública y Seguridad Ciudadana en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2016” (tesis para obtener el grado de maestro), el objetivo fue determinar la relación existente entre la gestión pública y la seguridad ciudadana, para tal fin se escogió al distrito de San Juan de

Lurigancho como centro de esta investigación, el cual es uno de los distritos más golpeados en seguridad ciudadana.

El diseño del estudio fue no experimental con alcance correlacional y de corte transversal, aplicando los instrumentos al personal colaborador de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, los instrumentos que se usaron fueron dos los cuales fueron debidamente validados.

Finalmente, se usó el coeficiente de correlación de Spearman, siendo rho de Spearman = 0,586 y valor de $p = 0.000$. Por lo que, conforme a estos resultados, se llegó a la conclusión que existe una relación directa y significativa entre la gestión pública y seguridad ciudadana (p. xii).

Tocasca, M. (2017) en su tesis denominada “Percepción sobre la Seguridad Ciudadana en las Comisarias PNP del Callao, 2016” (tesis para obtener el grado de maestro). Se inicio la investigación después de observar a los ciudadanos de tres jurisdicciones de las comisarias del Callao, considerando la circunscripción entre ellos en una misma región, se observó que existe la particularidad que practican diferentes planificaciones participaciones, normas, acciones, e intervenciones, está particularidad los hace diferentes pero también se encontró muchas similitudes, lo cual es importante y es asimilado por el total de los ciudadanos en especial los niños y jóvenes chalacos.

Esta investigación se decidió realizarla usando el criterio del enfoque cuantitativo, el diseño fue descriptivo comparativo, el tipo fue sustantivo y el método usado fue hipotético deductivo, la recopilación de datos se realizó aplicando el instrumento en los ciudadanos chalacos de Dulanto, Ciudad del Pescador y Callao haciendo un total de 122 ciudadanos que conforman la muestra, se trabajó con la prueba Kruska Wallis con el objetivo de comparar el instrumento el cual fue validado y aplicado la prueba de confiabilidad.

Los resultados evidenciaron que existe diferencias significativas respecto a la Seguridad ciudadana, credibilidad, relación de la policía con la familia y la comunidad y el servicio de los policías, serenazgos e instituciones que brindan seguridad ($p=0.000$; 0,040; 0,001 y 0,011 respectivamente) y no existen diferencias significativas en la dimensión delitos y amenazas más comunes ($p=0,428$), lo cual ratifica que cada

jurisdicción – comisaría manifiesta su propia cultura y desenvolvimiento en la zona (p. xii).

Nivel regional y local

Lopez, J (2015) en su tesis denominada “sistema de cámaras de video vigilancia para la seguridad ciudadana en la residencial los sauces del distrito de la banda de Shilcayo de la provincia de san martín.” (tesis para obtener el grado de maestro), el objetivo del estudio fue Mejorar la seguridad ciudadana a través de la implementación de un sistema de cámaras de video vigilancia en la residencial Los Sauces del distrito de la Banda de Shilcayo., la muestra se consideró realizar el método aleatorio simple; con el cual determinamos que nuestra muestra de estudio serán 2 manzanas de la residencial Los Sauces, se logró que el promedio de actos delictivos registrados disminuya considerablemente ya que el promedio final de los actos delictivos era de 22.76 por día y con las cámaras de seguridad bajo a 14.99 por día bajando en un 34.14% con tendencia a seguir disminuyendo lo cual es muy beneficioso para el proyecto porque de esta manera se puede asegurar que se está mejorando considerablemente la seguridad ciudadana (p. 6).

Lozano C. (2012) con su tesis “Implementación de un Sistema de Video vigilancia remota sobre plataforma inalámbrica en puntos estratégicos de la Ciudad de Tarapoto”, el objetivo fue la Implementación de un sistema de video vigilancia remota sobre plataforma inalámbrica en los puntos estratégicos de la Ciudad de Tarapoto, la investigación tiene un diseño preexperimental y la muestra fueron los puntos delictivos según mapa del delito de la PNP.

La conclusión más importante fue La ciudad de Tarapoto tiene un incremento poblacional a gran escala ya que hoy en día se está volviendo la metrópoli del desarrollo demográfico de empresas reconocidas en el ámbito comercial, este gran avance trata consigo consecuencias negativas en la sociedad, y no de ellos tiene que ver con la seguridad de la población debido a que, se una débil política preventiva de seguridad Ciudadana. Esto demuestra y afirma el estudio de otros trabajos, de que la mayoría de la población fue atacada por algún acto delictivo (p. 8).

Vela R. (2009) con su tesis “Desarrollo e Implementación de un modelo estratégico de seguridad ciudadana para el distrito de Tarapoto.”

Conclusiones:

Dentro de los principales resultados obtenidos en esta investigación que están relacionados con este proyecto se mencionan los siguientes:

1. De la encuesta realizada, se puede concluir que el 57% de la población encuestada fue víctima de algún tipo de acto delictivo, llámese robo, asalto, hurto, estafa, etc.
2. El 70% de los encuestados cree que el accionar de la policía nacional es oportuno, estando un 30% en rechazo a esta afirmación.
3. Al preguntárseles si creen que se está incrementado la inseguridad ciudadana, el 93% respondió afirmativamente (p. 10).

1.3. Teorías relacionadas al tema

Servicio Policial y el Serenazgo

La Policía nacional

Etimológicamente deriva del griego “POLITELIA” la cual significa “Ciencia de los fines y deberes del estado” también era el conjunto de instituciones que integraban la ciudad o POLIS (Manosalva Salvador, 2016, p. 1).

Es la función del estado reflejada en una institución de administración positiva orientada salvaguardar las limitaciones que la ley impone a las libertades de los individuos y grupos asimismo la conservación del orden público en todas sus manifestaciones: seguridad de las personas, propiedad, tranquilidad y otros bienes tutelados con disposiciones penales.

La institución del Estado que garantiza el orden interno, el libre ejercicio de los derechos fundamentales de las personas y el normal desarrollo de las actividades ciudadanas se denomina Policía Nacional del Perú (PNP). Los integrantes de la PNP representan la ley, el orden y la seguridad en toda la República; tienen competencia para intervenir en todos los asuntos que se relacionan con el cumplimiento de sus funciones.

La función principal de la PNP es reestablecer, garantizar y mantener el orden interno también protege y ayuda a las personas y la comunidad. Otra de sus funciones garantizar el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y privado; finalmente previene, investiga y combate la delincuencia (Instituto de Defensa Legal Seguridad Ciudadana, 2018, p. 1).

Articulación de serenazgo y policía

El apoyo mutuo interinstitucional entre la PNP y las municipalidades para la seguridad ciudadana a través del Serenazgo se denomina Cooperación, la PNP apoya con la presencia de su personal activo y las municipalidades aportan recursos materiales y humanos para las acciones específicas de patrullaje (Instituto de Defensa Legal Seguridad Ciudadana, 2018, p. 1).

En el plan nacional de Seguridad Ciudadana 2013 – 2018 se indica que en el servicio esencial de seguridad ciudadana donde la policía y el serenazgo se integran es la prevención de la violencia y de delitos (Ministerio del Interior, 2013, p. 18).

Dimensiones

El General Roberto Villar en su exposición al CONASEC identifica tres puntos esenciales para aumentar la seguridad ciudadana las cuales son patrullaje, Operativos policiales y atención ciudadana con la implementación de Comisarias (Roberto, 2013, p. 1).

Asimismo, en el Plan operativo institucional 2017 del ministerio del Interior en sus acciones estratégicas para aumentar la percepción de seguridad ciudadana indica 3 acciones estratégicas, patrullaje integral, operaciones policiales para contrarrestar delitos y Atención adecuada a víctimas (Ministerio del Interior, 2017, p. 5).

De esto podemos deducir las siguientes dimensiones de nuestra variable:

Patrullaje y Vigilancia

Ronda de soldados u otro tipo de gente armada para mantener el orden y seguridad teniendo cuidado y atención exacta de las cosas que se encuentran en responsabilidad de cada uno (Real Academia española, 2017, p. 1).

Es la acción realizada por la PNP usando efectivos policiales los cuales se desplazan a pie o en vehículos motorizados con el objetivo de prevenir delitos y mantener el orden público (INEI, 2012, p. 258).

Actividad del servicio policial realizada en el marco de vigilancia urbana y rural usando medios de locomoción específicos para el desarrollo de acciones disuasivas, de control y preventivas (Instituto Superior Tecnico de la PNP, 2016, p. 7).

Operativos

Significa estar preparado o listo para entrar en Acción (Real Academia española, 2017, p. 1).

Procedimientos preventivos usando técnicas estructuradas que contienen estrategias y operaciones las cuales ayudan a controlar situaciones de delitos (INEI, 2012, p. 258).

Asistencia Ciudadana

Asistencia significa Acción de prestar, favor, socorro o ayuda (Real Academia española, 2017, p. 1).

Seguridad

Etimológicamente la palabra se deriva del latín SECURITAS que a su vez deriva de SECURUS (sin cuidado, sin precaución, sin temor a preocuparse) lo cual significa libre de cualquier peligro o daño y desde el punto de vista psicosocial se puede considerar como un estado mental que produce a los individuos un particular sentimiento que se esta fuera o alejado de todo peligro ante cualquier circunstancia por otro lado se indica que es la necesidad de sentirse protegido contra todo aquello que pueda perturbar o atentar contra su integridad física, moral, social y económica (Venemedia, 2011).

De acuerdo con Michel Foucault (2010), la seguridad es un concepto que nace junto al liberalismo, y se refiere a una forma de gobernar con el objetivo de garantizar a los individuos o la colectividad estén expuestos lo menos posible a los peligros, lo que lleva a la implementación de procedimientos de control, coacción y coerción en torno a salud, el crimen así como el combate a las conductas antisociales y la defensa frente a amenazas externas al estado (p. 86).

La seguridad es un estado en el cual los peligros y las condiciones que pueden provocar daños de tipo físico, psicológico o material son controlados para preservar la salud y el bienestar de los individuos y de la comunidad (INSPQ, 2017, p. 1).

Situación en la cual se considera que no hay peligro de ningún tipo, Militar, política o económica por lo cual se puede proseguir libremente el desarrollo y progreso (Asamblea General de La ONU, 1983, p. 40).

Seguridad Ciudadana

Proceso que tiene por objetivos proteger, fortalecer y establecer el orden civil democrático, eliminando todas las amenazas violentas en la ciudadanía de esta manera asegurar la coexistencia pacífica y segura.

Es considerado un bien público lo cual implica salvaguardar de manera eficaz los derechos humanos inherentes a cada persona, de manera especial la integridad persona, el derecho a la vida, la inviolabilidad del domicilio y la libertad de movimiento. Además, no es el objetivo principal la disminución de los delitos sino una estrategia multifacética y exhaustiva para mejorar la calidad de vida de la población, de acciones comunitarias para prevenir los crímenes, acceso a un sistema de justicia eficaz, educación centrada en los valores, respeto por la ley y la tolerancia. Por último, es un elemento fundamental de la seguridad humana. (PNUD, 2013, p. 1)

El Art 2 de la Ley del Sistema de Seguridad Ciudadana promulgada por el presidente de la Republica del Perú en 2003 y elaborada por la comisión permanente del congreso de la Republica indica que se entiende por Seguridad Ciudadana, para efectos de esta Ley, acción integrada la cual es desarrollada por el Estado, en colaboración con la ciudadanía, teniendo como objetivo asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas.

El estudio de seguridad ciudadana se basa en dos dimensiones principales, la dimensión objetiva que trata el hecho de la delincuencia real y la dimensión subjetiva la cual abarca la percepción de seguridad basada en la opinión de los ciudadanos, es decir la inseguridad ciudadana, en consecuencia, se compone del riesgo real (la probabilidad de ser víctima de la delincuencia) y del riesgo percibido (el miedo al

delito y el conjunto de inseguridades), en resumen cuando analizamos la seguridad ciudadana estamos midiendo dos aspectos: la extensión de la delincuencia y la percepción de seguridad o de inseguridad (Murria & Gonzales, 2009, p. 1).

El estudio del fenómeno de la seguridad ciudadana no se puede limitar al análisis de su dimensión objetiva, sino que también debe considerar su dimensión subjetiva. La dimensión objetiva y la dimensión subjetiva de la seguridad son fenómenos de naturaleza diferente y, aunque su asociación es innegable, no siempre van de la mano. El malestar del ciudadano que experimenta alguna forma de inseguridad no se corresponde necesariamente con el riesgo real de victimización al que se encuentra expuesto, sino que a menudo responde a un miedo difuso que depende de múltiples factores que forman un esquema explicativo complejo (sociales, económicos, territoriales, individuales, etc.) (Murria & Gonzales, 2009, p. 1).

La municipalidad provincial de San Martín (2017), en su plan anual identifica 5 tipos de delitos comunes en el distrito de Tarapoto, Delito contra el patrimonio, Tráfico Ilícito de Drogas, Accidentes de Tránsito, Delito contra la vida y el Cuerpo y Violencia Familiar. (p. 21).

Dimensiones de seguridad ciudadana

Riesgo Real

La probabilidad de ser víctima de la delincuencia (Murria & Gonzales, 2009, p. 1).

Riesgo Percibido

El Miedo al delito y el conjunto de inseguridades mediante la victimización o autoinculpación (Murria & Gonzales, 2009, p. 1).

1.4. Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es la Influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018?

Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de servicio policial y serenazgo en el distrito de Tarapoto, 2018?

¿Cuál es el nivel de Seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018?

1.5. Justificación del estudio

Conveniencia:

El presente estudio de investigación al determinar la influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana contribuyo en determinar cuál es el nivel de influencia de los servicios en la población y de esta manera se podrá determinar cuáles acciones son las que se deben acentuar.

Relevancia Social:

Los beneficiarios indirectos del estudio son los ciudadanos de la ciudad de Tarapoto porque se podrán determinar las acciones que se deben acentuar para aumentar la seguridad ciudadana.

De acuerdo con lo revisado en la realidad problemática otros beneficiados a largo plazo serán las inversiones privadas, la imagen de la ciudad por ende el Turismo.

Implicancias Prácticas:

El estudio permitió a la Municipalidad Provincial de San Martín planificar de acuerdo con los niveles de seguridad ciudadana obtenidos y de esta manera tener planes específicos en materia de seguridad ciudadana.

Valor Teórico:

Con esta investigación se determinó que los servicios policiales y el serenazgo con sus acciones está consiguiendo prevenir y disminuir los delitos en nuestra ciudad, además podrá ser soporte a futuras investigaciones en esta misma área.

Utilidad Metodológica:

Los métodos, técnicas e instrumento pueden ser utilizados en otros trabajos de investigación.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general

Hi: El servicio policial y serenazgo influyen significativamente en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018

Hipótesis específicas

H1: El nivel de servicio policial y serenazgo en el distrito de Tarapoto, 2018 es Regular.

H2: El nivel de Seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018 es Bajo.

1.7. Objetivos

Objetivo General

Determinar la influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018.

Objetivos Específicos

Identificar el nivel de servicio policial y serenazgo en el distrito de Tarapoto, 2018.

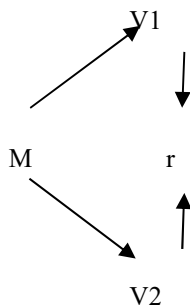
Identificar el nivel de seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

El estudio utilizado en esta investigación es de tipo No Experimental, debido que para su desarrollo no se alteraron las variables abordadas con el propósito lograr resultados fidedignos. Por otro lado, en base a la observación se determinó el comportamiento y sus características dentro de su ambiente natural (Hernández Sampieri, 2014).

La investigación utilizó el diseño correlacional, porque examinó la relación entre dos variables, en la misma unidad de investigación o sujetos de estudio.



Donde:

M : Muestra conformada por 138 pobladores del distrito de Tarapoto, 2018

V1 : Servicio policial y serenazgo

V2 : Seguridad ciudadana

r : Coeficiente de Correlación

2.2. Variables, operacionalización

V1: Servicio Policial y serenazgo

V2: Seguridad Ciudadana

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Servicio policial y serenazgo	<p>La cooperación Policía Nacional - Municipalidades para la seguridad ciudadana, a través del Serenazgo se entiende como un apoyo mutuo interinstitucional. Las municipalidades aportan recursos materiales y humanos para apoyar a la Policía Nacional para el cumplimiento de sus acciones específicas de patrullaje y la Policía Nacional apoya con la presencia de su personal activo (Instituto de Defensa Legal Seguridad Ciudadana, 2018).</p> <p>En el plan nacional de Seguridad Ciudadana 2013 – 2018 se indica que en el servicio esencial de seguridad ciudadana donde la policía y el serenazgo se integran es la prevención de la violencia y de delitos (Ministerio del Interior, 2013, p. 18).</p>	<p>El servicio policial y serenazgo brindan un servicio esencial de seguridad la cual es la prevención de delitos que se divide en tres acciones para aumentar la seguridad ciudadana las cuales son: Patrullaje y Vigilancia, Operativos y Atención ciudadana</p>	Patrullaje y Vigilancia	Frecuencia	ORDINAL
				Participación	
				Satisfacción	
			Operativos	Frecuencia	
				Precisión	
				Zonas adecuadas	
			Atención ciudadana	Atención de emergencias	
				Presencia	
			Seguridad Ciudadana	<p>La seguridad ciudadana, se compone del riesgo real (la probabilidad de ser víctima de la delincuencia) y del riesgo percibido (el miedo al delito y el conjunto de inseguridades), en resumen, cuando analizamos la seguridad ciudadana estamos midiendo dos aspectos: la extensión de la delincuencia y la percepción de seguridad o de inseguridad (Murria & Gonzales, 2009, p. 1).</p>	
Tráfico ilícito de drogas					
Accidentes de tránsito.					
Delito contra la vida, el cuerpo y la salud					
Violencia Familiar					
Riesgo Percibido	Sentimiento de Seguridad				
	Victimización				
	Autoinculpación				

2.3. Población y muestra

Población

La población objeto de estudio estuvo conformado por 78101 pobladores del distrito de Tarapoto, los cuales fueron proyectados de la base de datos del INEI al 2015 con una tasa de crecimiento del 2.27% (INEI, 2015).

Muestra

La muestra del estudio esta conformado por 138 pobladores que fueron calculados mediante formula estadística de determinación de la muestra la cual mostramos a continuación:

$$n = \frac{N * z^2 * p * q}{\{[d^2 * (N - 1) + (z^2 * p * q)]\}}$$

Donde:

Variable	Nombre	Valor Asignado
n	Muestra	Valor por determinar
N	Población	78101
z	Nivel de confianza	1.96
p	Probabilidad de éxito	90%
q	Probabilidad de fracaso	10%
d	Precisión	0.05

Reemplazado valores:

$$n = \frac{78101 * 1.96^2 * 0.9 * 0.1}{\{[0.05^2 * (78101 - 1) + (1.96^2 * 0.9 * 0.1)]\}} = 138.05$$

$n = 138.05$ se redondea a 138 por razones académicas.

Para obtener los datos de esta muestra se realizó de dos maneras, la primera mediante encuestas personales en la calle recorriendo los barrios del Huayco, 9 de abril, la hoyada y punta del este, y la segunda manera fue digitalizar el instrumento usando Google Docs para obtener los datos de manera online, se encuestaron 70 pobladores de manera personal y 68 de manera online.

Además, solo se incluyeron a las cabezas de familia y se excluyeron a la población menor a 18 años.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnica

En la presente investigación, se empleó la técnica la encuesta; siendo el instrumento el cuestionario, con el propósito de conocer el nivel de servicio policial y el nivel de seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018.

Instrumentos

Variable Servicio Policial y Serenazgo

El instrumento empleado en la variable servicio policial y serenazgo, presento como objetivo identificar el nivel de servicio policial y serenazgo en el distrito de Tarapoto, 2018.

El instrumento empleado para determinar el nivel de servicio policial y serenazgo en el distrito de Tarapoto se obtuvo como fuente al estudio realizado por Julia Espinal en el año 2016. El objetivo del instrumento es Identificar el nivel de servicio policial y serenazgo en el distrito de Tarapoto, 2018

El instrumento estuvo conformado por 3 dimensiones; Patrullaje y Vigilancia (5 ítems), Operativos (5 ítems) y Atención Ciudadana (5 ítems); haciendo un total de 15 ítems a ser evaluados en el instrumento aplicado y con ello determinar el nivel de servicio policial y serenazgo.

El nivel de servicio policial y serenazgo fue valorado en base a 15 ítems, con puntajes entre 1 a 5 puntos, donde el puntaje 1 tenía un calificativo de Nunca, puntaje 2 calificativo de Casi nunca, puntaje 3 con calificativo de A veces, puntaje de 4 con calificativo de Casi siempre y puntaje de 5 con calificativo de Siempre. Con dichas valoraciones se elaboró una escala Ordinal con tres categorías y sus respectivos equivalentes cuantitativos.

Escala	Intervalo
INADECUADO	15 – 35
REGULAR	36 – 55
ADECUADO	56 – 75

Dimensiones	Ítems	Valoración
Patrullaje y vigilancia	Del 1 al 5	Nunca: 1
Operativos	Del 6 al 10	Casi Nunca: 2
Atención Ciudadana	Del 11 al 15	A veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre: 5

Variable seguridad Ciudadana

El instrumento empleado en la variable Seguridad ciudadana, presento como objetivo Identificar el nivel de seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018.

El instrumento empleado para determinar la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018. se obtuvo como fuente al estudio realizado por Julia Espinal en el año 2016. El objetivo del instrumento Identificar el nivel de seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018.

El instrumento estuvo conformado por 2 dimensiones; Riesgo Real (10 ítems) y Riesgo percibido (10 ítems); haciendo un total de 20 ítems a ser evaluados en el instrumento aplicado y con ello determinar el nivel de seguridad ciudadana.

El nivel de Seguridad ciudadana fue valorado en base a 20 ítems, con puntajes entre 1 a 5 puntos, donde el puntaje 1 tenía un calificativo de Nunca, puntaje 2 calificativo de Casi nunca, puntaje 3 con calificativo de A veces, puntaje de 4 con calificativo de Casi siempre y puntaje de 5 con calificativo de Siempre. Con dichas valoraciones se elaboró una escala Ordinal con tres categorías y sus respectivos equivalentes cuantitativos

Escala	Intervalo
ALTA	20 – 47
MEDIA	48 – 74
BAJA	75 - 100

Dimensiones	Ítems	Valoración
Riesgo Real	Del 1 al 10	Nunca: 1 Casi Nunca: 2 A veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre: 5
Riesgo Percibido	Del 11 al 20	

Validez y confiabilidad

El instrumento empleado en el estudio fue apoyado en investigaciones anteriores, siendo validadas con anterioridad a su aplicación por juicio de expertos, en un número de tres.

En cuanto a la confiabilidad se aplicó la Escala Alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0.820 y 0.753 respectivamente. Asimismo, ambos resultados fueron mayores a 0.70, indicando que los instrumentos son confiables para su aplicación.

2.5. Método de análisis de datos

Después de la recolección de datos, mediante los instrumentos dirigidos a la muestra de la investigación y luego de validar dichos instrumentos por los expertos se realizó un análisis sobre los resultados obtenidos, mediante el trabajo de campo en el desarrollo de investigación, con la finalidad de que la información obtenida sea coherente en función del problema de investigación, objetivos e hipótesis. Además, para el procesamiento de datos se utilizó medios electrónicos, calificados y sistematizados de acuerdo con la unidad de análisis, respecto a sus variables. El programa empleado fue el estadístico SPSS 23, y como contraste estadístico se empleó el coeficiente de Pearson que es una medida de la relación lineal entre dos variables aleatorias cuantitativas que analiza el grado de dependencia entre dos variables, es decir, cómo se verá afectada una variable determinada, conociendo la variación de una segunda variable. En tanto, para establecer el grado de acercamiento y dirección de las variables, se empleó el coeficiente de correlación de Pearson mediante la fórmula o estadístico, dado por la expresión:

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{n(\sum x^2) - (\sum x)^2} * \sqrt{n(\sum y^2) - (\sum y)^2}}$$

Este coeficiente toma valores entre -1 y 1, indicando si existe una dependencia directa (coeficiente positivo) o inversa (coeficiente negativo) siendo el 0 la independencia total. Los cuales se pueden ver a continuación (Valderrama, 2016).

Valor de r	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

2.6. Aspectos éticos

La presente investigación se realizó por decisión propia del investigador, donde fue conveniente realizarlo por autoría propia. Toda la información concerniente al desarrollo es verídica en cuanto a su utilidad en la investigación; ya que fue obtenido del mismo distrito.

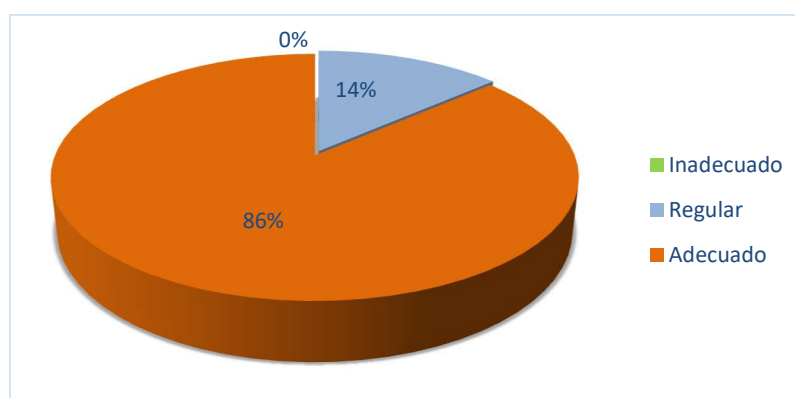
III. RESULTADOS

3.1. Nivel del servicio policial y serenazgo en el distrito de Tarapoto, 2018.

Tabla N° 01: Servicio policial y serenazgo.

Escala	Puntaje	N° pobladores	% Pobladores
Inadecuado	15 a 35	0	0%
Regular	36 a 55	19	14%
Adecuado	56 a 75	119	86%
TOTAL		138	100%

Fuente: Base de datos elaborado por el autor



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la tabla 01.

Gráfico N° 01: Servicio policial y serenazgo (%).

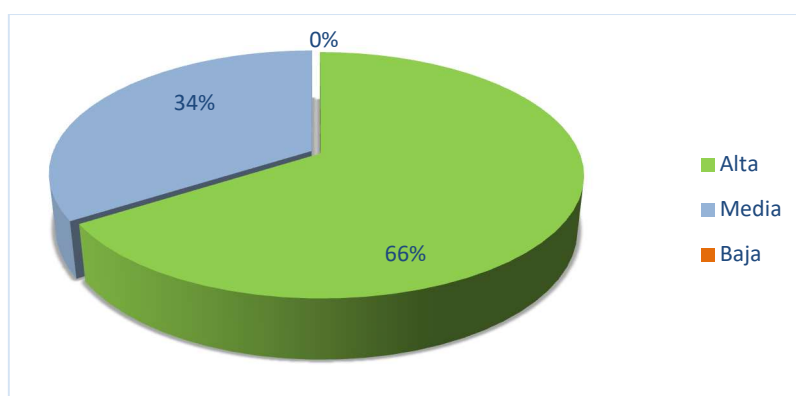
Interpretación: La tabla N°01 y gráfico N°01 muestra el número y porcentaje de personas las cuales participaron de la encuesta de servicio policial y serenazgo que fueron encuestados por escala valorativa de la variable Servicio policial y serenazgo; donde se puede observar: 19 personas las cuales representan 14% indicaron que el nivel de servicio policial y serenazgo es “Regular” además 119 personas que representan 86% y donde está la mayor frecuencia de respuesta indicaron que la Atención ciudadana es de nivel “Adecuado”, por último ninguno de los encuestados indicaron que el nivel del servicio policial y serenazgo es de nivel “Inadecuado”.

3.2. Nivel de la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018.

Tabla N° 02: Seguridad ciudadana.

Escala	Puntaje	N° pobladores	% Pobladores
Alta	20 a 47	91	66%
Media	48 a 74	47	34%
Baja	75 a 100	0	0%
TOTAL		138	1010%

Fuente: Base de datos elaborado por el autor



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la tabla N°02.

Gráfico N° 02: Seguridad ciudadana (%).

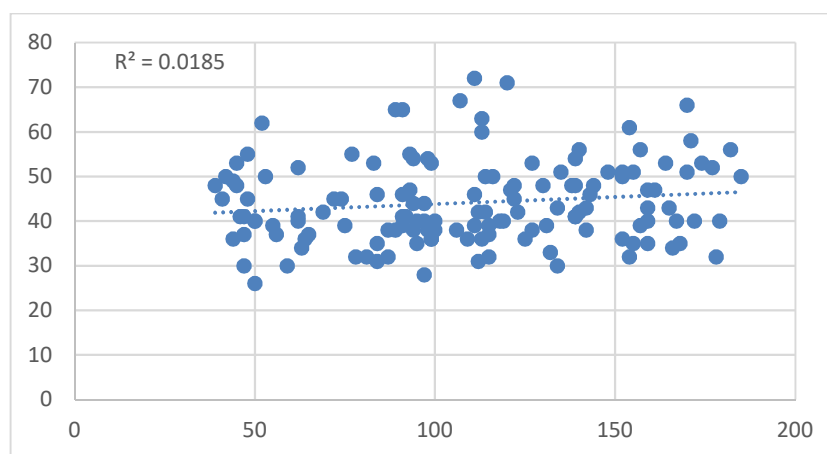
Interpretación: La tabla N°02 y gráfico N°02 muestra el número y porcentaje de personas las cuales participaron de la encuesta de seguridad ciudadana y que fueron encuestados por escala valorativa de la variable seguridad ciudadana; donde se puede observar: 91 personas las cuales representan 66% indicaron que la seguridad ciudadana es de nivel “Alta” donde esta la mayor frecuencia de respuesta además 47 personas que representan 34% indicaron que la seguridad ciudadana es de nivel “Media” y por ultimo ninguna persona indicó que la seguridad ciudadana es de nivel “Baja”.

3.3. Influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018.

Tabla N° 03: Resultados de la correlación entre el servicio policial y serenazgo y la seguridad ciudadana

<i>Estadísticas de la regresión</i>	
Coefficiente de correlación múltiple	0.1358
Coefficiente de determinación R ²	0.0185
R ² ajustado	-0.0112
Error típico	39.6971
Observaciones	138

Fuente: SPSS ver. 23



Fuente: Base de datos formulado con el programa SPSS Ver. 23

Gráfico N° 03: Gráfico de la correlación entre el servicio policial y serenazgo y la seguridad ciudadana

Interpretación: En la tabla N°03 y gráfico N°03 muestra un coeficiente de correlación de Pearson (0.1358) el cual indica que existe una correlación positiva muy baja entre el servicio policial y serenazgo y la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto,2018; tanto en la tabla como el gráfico indica una asociación lineal fundamento de correlación de Pearson, el coeficiente de determinación (0.0185) explica que la influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana es de 1.85% en el distrito de Tarapoto,2018.

Tabla N° 04: *Análisis de varianza entre el servicio policial y serenazgo y la seguridad ciudadana*

	<i>Grados de libertad</i>	<i>Suma de cuadrados</i>	<i>Promedio de los cuadrados</i>	<i>F</i>	<i>Valor crítico de F</i>
Regresión	1	4029.32	4029.320	2.5569	0.11
Residuos	136	214317.98	1575.867		
Total	137	218347.30			

Fuente: SPSS ver. 23

Interpretación: Para verificar si el modelo de correlación de Pearson se ajusta a nuestros datos se observa el valor crítico de Fisher (0.11), este valor debe ser menor a la probabilidad de cometer error al 5% (0.05); como el valor Fisher es mayor al valor de cometer error, se concluye que el modelo de correlación de Pearson se ajusta a los datos y por consiguiente no existe correlación significativa aceptando la hipótesis nula.

IV. DISCUSIÓN

El estudio muestra un coeficiente de correlación de Pearson de 0.1358; asimismo, un coeficiente de determinación de 0.0185 destacándose que la influencia entre el servicio policial y serenazgo y la seguridad ciudadana es positiva muy baja en el distrito de Tarapoto, 2018. Por su parte Vivas, L. (2017) en su estudio determina un coeficiente de correlación de Pearson de 0.586 conforme a este resultado se llegó a la conclusión que existe una relación directa y significativa entre la gestión pública y seguridad ciudadana, además Tocasca, M. (2017) sus resultados determinaron que existe diferencias significativas respecto a la Seguridad ciudadana, credibilidad, relación de la policía con la familia y la comunidad y el servicio de los policías, serenazgos e instituciones que brindan seguridad ($p=0.000$; 0,040; 0,001 y 0,011 respectivamente) y no existen diferencias significativas en la dimensión delitos y amenazas más comunes ($p=0,428$), lo cual ratifica que cada jurisdicción – comisaría manifiesta su propia cultura y desenvolvimiento en la zona.

Con el resultado obtenido en la regresión podemos interpretar que el nivel de seguridad ciudadana esta Alta en el distrito de Tarapoto y dependen muy poco de los servicios policiales y serenazgo para tener esta percepción, sin embargo, los servicios policiales y serenazgo están con nivel Adecuado lo cual se debe mantener.

Al determinar el nivel del servicio policial y serenazgo se determino que el 86% de los pobladores del distrito de Tarapoto encuentran el servicio policial y serenazgo en el nivel Adecuado se destaca que ningún poblador lo encuentra Inadecuado y solo el 14% lo considera Regular, de los resultados a nivel de dimensión podemos observar lo siguiente, a Patrullaje y vigilancia lo consideran un 96% de pobladores en un nivel Adecuado, sin embargo Operativos (61%) y Atención ciudadana (70%) son considerados en nivel Regular.

El estudio del nivel de seguridad ciudadana determino que el 66% de la población lo encuentra en un nivel Alto. Al respecto Espinal J. (2016) determina que solo el 19% del grupo ocupacional de los trabajadores de La Victoria, periodo 2016 presentan una alta percepción de la seguridad ciudadana contrariamente Vivas, L.

(2017) determino que el 56.9% consideran que la seguridad ciudadana es de índice Moderado teniendo como indicadores a Bajo, Moderado y Alto.

Las dimensiones de seguridad ciudadana obtuvieron los siguientes resultados, El riesgo real tiene un nivel de Alto con un 77% de pobladores sin embargo el riesgo percibido esta valorizado en un nivel medio con un 71% de pobladores, el objetivo debe ser alcanzar un nivel Alto en la dimensión riesgo percibido.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. Existe influencia positiva muy baja entre el servicio policial y serenazgo y la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018 con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.1358. De la misma manera existe un coeficiente de determinación de 0.0185; explicando que la influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana es positiva muy baja en el distrito de Tarapoto, 2018. Esto se debe a que la población del distrito de Tarapoto se siente segura aun sin percibir la cercanía ni la presencia de los servicios policiales y serenazgo lo cual se interpreta como un trabajo silencioso de la policía y el serenazgo.
- 5.2. El nivel del servicio policial y serenazgo tiene un nivel “Adecuado” en un 86%, como también un 14% un nivel “Regular” y no existe ningún poblador que considere el servicio como Inadecuado; es decir, un 86% indica que los servicios brindados en materia de seguridad ciudadana por la policial y el serenazgo son Adecuados, asimismo con respecto al patrullaje y vigilancia el 96% de los pobladores considera en un nivel Adecuado solo el 4% lo considera Regular y ningún poblador lo considera Inadecuado, por otro lado los operativos son considerados Regulares por el 61% de la población e Inadecuados por el 31% y solo el 8% lo considera Adecuado, por último la atención ciudadana es considerada Regular por el 70% de la población , inadecuada por el 21% y solo el 9% lo considera Adecuada.
- 5.3. El nivel de seguridad ciudadana tiene un nivel “Alto” con un 66%, con un 34% en un nivel “Medio” y ningún poblador considera que es “Bajo”, asimismo la seguridad ciudadana con respecto al Riesgo real es considerado con un nivel Alto por el 77% de la población, el 19% lo considera media y solo el 4% lo considera Baja, por último la seguridad ciudadana con respecto al riesgo percibido es considerado con un nivel medio con un 71% de la población, el 29% lo considera Alta y ningún poblador lo considera en nivel Bajo.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1.** Al jefe de la región policial de san martín y al jefe de seguridad ciudadana implementar planes de seguridad ciudadana integrados con la población, mediante Juntas vecinales y policía escolar de esta manera la población tenga mas visibilidad de los servicios de seguridad que se brindan.
- 6.2.** Al Jefe de la región policial de san martín y al jefe de seguridad ciudadana mantener al mismo nivel los servicios de patrullaje y vigilancia brindado en el distrito de Tarapoto, sin embargo, en el servicio de Operativos debe corregir la frecuencia de los mismos y escoger con mejor precisión los lugares y el momento para los mismos, por último en el servicio de Atención ciudadana se debe disminuir el tiempo de respuesta ante emergencias de esta manera aumentar los niveles de los servicios de seguridad ciudadana brindados.
- 6.3.** Al jefe de la región policial de san martín y al jefe de seguridad ciudadana acercarse a la población usando los eventos organizados por la Municipalidad de San Martín para informar a la población de las acciones que se realizan para mantener o incrementar la seguridad ciudadana de esta manera la población sienta que en el futuro no será víctima de ningún tipo de delito reforzando la percepción de la seguridad ciudadana.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, M. (2014). *Las estrategias de seguridad ciudadana y su relación con el nivel de participación de la comunidad, autoridades municipales y policiales: un estudio en el municipio de Santa Bárbara*. Tegucigalpa: UPNFM - Honduras.
- Asamblea General de La ONU. (1983). *conceptos de Seguridad*. ONU.
- Banco Mundial. (Abril de 2013). *bancomundial.org*. Obtenido de <http://envivo.bancomundial.org/inseguridad-ciudadana-en-am%C3%A9rica-latina-una-amenaza-al-desarrollo>
- Diario Correo. (19 de Julio de 2017). Piura: El 80% de municipios no gastan el dinero destinado a la seguridad ciudadana. *Diario Correo*, pág. 1.
- Espinal Castro, J. E. (2016). *Nivel de Percepción de seguridad ciudadana y grupo ocupacional en la municipalidad de La Victoria*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Foro Economico Mundial. (2015). *Reporte de Competitividad de Viajes y turismo*. Ginebra: Foro Economico Mundial.
- Foucault, M. (2010). *el nacimiento de la biopolitica*. Buenos aires: Fondo de cultura economica.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Lima: Mc Graw Hill.
- INEI. (2012). *Glosario de terminos policiales*. INEI.
- INEI. (2015). *Poblacion 2000 al 2015*. Obtenido de <https://proyectos.inei.gob.pe/web/poblacion/>
- INEI. (2016). *Seguridad Ciudadana*. Lima: INEI.
- INEI. (2017). *Estadísticas de Seguridad Ciudadana*. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

- INSPQ. (Enero de 2017). *Instituto Nacional de salud publica de QUEBEC*. Obtenido de <https://www.inspq.qc.ca/es/competencias/seguridad-y-prevencion-de-traumatismos/centro-collaborador-oms-de-quebec-para-la-promocion-de-la-seguridad-y-prevencion-de-traumatismos/definicion-del-concepto-de-seguridad>
- Instituto de Defensa Legal. (2015). *Seguridad Ciudadana : Informe Anual 2015*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú.
- Instituto de Defensa Legal Seguridad Ciudadana. (Enero de 2018). *IDL Seguridad Ciudadana*. Obtenido de <https://www.seguridadidl.org.pe/>
- Instituto Superior Tecnico de la PNP. (2016). *Patrullaje*. Yungay: PNP.
- Izquierdo, J. G. (26 de Febrero de 2018). *Capital*. Obtenido de <http://www.capital.com.pe/actualidad/como-afecta-la-inseguridad-ciudadana-a-la-economia-averigualo-aqui-noticia-800924>
- Lopez Urbina, J. d. (2015). *Sistema de cámaras de video vigilancia para la seguridad ciudadana en la residencial los sauces del distrito de la banda de shilcayo de la provincia de SAN MARTÍN*. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín.
- Lozano, C. J. (2012). *Implementación de un Sistema de Video vigilancia remota sobre plataforma inalámbrica en puntos estratégicos de la Ciudad de Tarapoto*. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martin.
- Manosalva Salvador, J. J. (2016). *Policia Nacional del Perú*. Tarapoto: Escuela Tecnica Superior.
- Ministerio del Interior. (2013). *Plan nacional de seguridad ciudadana*. Lima: Ministerio del Interior.
- Ministerio del Interior. (2017). *Plan operativo Institucional (POI) 2017*. Lima: Ministerio del Interior.
- MPSM. (2017). *Plan CODISEC*. Tarapoto: Municipalidad Provincial de San Martin.

- Murria, M., & Gonzales, C. (2009). *La seguridad ciudadana : instrumento de analisis*. Universidad Autonoma de Barcelona.
- PNUD. (2013). *Seguridad Ciudadana con rostro humano*. USA: Centro Regional de Servicios para América Latina y el Caribe.
- PNUD. (2013). *Sinopsis : Seguridad Ciudadana*.
- Real Academia española. (2017). *Diccionario de la RAE*. Obtenido de <http://dle.rae.es>
- Roberto, V. (2013). Plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal. *Plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal*, (pág. 13). Lima.
- Rodriguez, C. M. (2018). *Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Bogotá (1995-2015)*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Tocasca, M. (2017). *Percepción sobre la Seguridad Ciudadana en las Comisarias PNP del Callao, 2016*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (6 ta ed.). Lima: San Marcos.
- Vasquez, M. (2017). *La Seguridad Ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014*. Quito: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador.
- Vela, R. (2009). *Desarrollo e Implementación de un modelo estratégico de seguridad ciudadana para el distrito de Tarapoto*. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín.
- Venemedia. (11 de Junio de 2011). *Concepto Definicion*. Obtenido de <http://conceptodefinicion.de/>
- Vivas, L. d. (2017). *Gestión Pública y Seguridad Ciudadana en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

ANEXOS

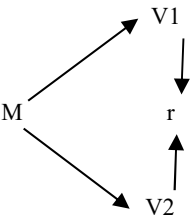
Matriz de consistencia

Título: "Influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018"

Determinación del problema.			
La Seguridad Ciudadana es un problema latente en Latinoamérica y también en nuestra ciudad de Tarapoto la cual además de atentar sobre las personas directamente también puede afectar aspectos importantes como es la inversión privada, el turismo y la imagen de la ciudad, por estos motivos los servicios policiales y del serenazgo con indispensables para que se aumente la percepción de seguridad en nuestra comunidad además antes los ojos de los inversionistas y del mundo.			
Problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES DE ESTUDIO
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	VARIABLE 1: Servicio policial y serenazgo Definición conceptual La cooperación Policía Nacional - Municipalidades para la seguridad ciudadana, a través del Serenazgo se entiende como un apoyo mutuo interinstitucional. Las municipalidades aportan recursos materiales y humanos para apoyar a la Policía Nacional para el cumplimiento de sus acciones específicas de patrullaje y la Policía Nacional apoya con la presencia de su personal activo (Instituto de Defensa Legal Seguridad Ciudadana, 2018). En el plan nacional de Seguridad Ciudadana 2013 – 2018 se indica que en el servicio esencial de seguridad ciudadana donde la policía y el serenazgo se integran es la prevención de la violencia y de delitos (Ministerio del Interior, 2013, p. 18). Definición Operacional El servicio policial y serenazgo brindan un servicio esencial de seguridad la cual es la prevención de delitos que se divide en tres acciones para aumentar la percepción de seguridad ciudadana las cuales son: Patrullaje y Vigilancia, Operativos y Atención ciudadana
¿Cuál es la Influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018?	Determinar la influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018	Hi: El servicio policial y serenazgo influencia significativamente a la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018. Ho: El servicio policial y serenazgo no influencia significativamente a la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018.	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	
¿Cuál es el nivel de servicio policial y serenazgo en el distrito de Tarapoto, 2018? ¿Cuál es el nivel de Seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018?	Identificar el nivel de servicio policial y serenazgo en el distrito de Tarapoto, 2018 Identificar el nivel de seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018.	H1: El nivel de servicio policial y serenazgo en el distrito de Tarapoto, 2018 son regulares. H2: El nivel de Seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018 son bajas.	
			VARIABLE 1: Servicio policial y serenazgo

			Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
			Patrullaje y Vigilancia	Frecuencia	ORDINAL
				Participación	
				Satisfacción	
			Operativos	Frecuencia	
				Precisión	
				Zonas adecuadas	
			Atención ciudadana	Atención de emergencias	
				Presencia	

			<p>VARIABLE 2: Seguridad Ciudadana</p> <p>Definición conceptual La seguridad ciudadana, se compone del riesgo real (la probabilidad de ser víctima de la delincuencia) y del riesgo percibido (el miedo al delito y el conjunto de inseguridades), en resumen, cuando analizamos la seguridad ciudadana estamos midiendo dos aspectos: la extensión de la delincuencia y la percepción de seguridad o de inseguridad (Murria & Gonzales, 2009, p. 1).</p> <p>Definición operacional El estudio de seguridad ciudadana se basa en dos partes, la objetiva que es la victimización (probabilidad real de ser víctima) y la subjetiva que es el miedo al delito por lo tanto concluimos que es la seguridad real o percibida de un riesgo a su seguridad.</p> <table border="1" data-bbox="1339 638 2027 1297"> <thead> <tr> <th data-bbox="1339 638 1525 746">Dimensiones</th> <th data-bbox="1525 638 1883 746">Indicadores</th> <th data-bbox="1883 638 2027 746">Escala de medición</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1339 746 1525 1114" rowspan="5">Riesgo Real</td> <td data-bbox="1525 746 1883 815">Delito contra el patrimonio</td> <td data-bbox="1883 746 2027 1297" rowspan="8" style="text-align: center; vertical-align: middle;">ORDINAL</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1525 815 1883 884">Tráfico ilícito de drogas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1525 884 1883 952">Accidentes de tránsito.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1525 952 1883 1043">Delito contra la vida, el cuerpo y la salud</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1525 1043 1883 1114">Violencia Familiar</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1339 1114 1525 1297" rowspan="3">Riesgo Percibido</td> <td data-bbox="1525 1114 1883 1182">Sentimiento de Seguridad</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1525 1182 1883 1251">Victimización</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1525 1251 1883 1297">Autoinculpación</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Riesgo Real	Delito contra el patrimonio	ORDINAL	Tráfico ilícito de drogas	Accidentes de tránsito.	Delito contra la vida, el cuerpo y la salud	Violencia Familiar	Riesgo Percibido	Sentimiento de Seguridad	Victimización	Autoinculpación
Dimensiones	Indicadores	Escala de medición															
Riesgo Real	Delito contra el patrimonio	ORDINAL															
	Tráfico ilícito de drogas																
	Accidentes de tránsito.																
	Delito contra la vida, el cuerpo y la salud																
	Violencia Familiar																
Riesgo Percibido	Sentimiento de Seguridad																
	Victimización																
	Autoinculpación																

Metodología	Población y muestra	Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos
<p>Tipo de investigación. El estudio de investigación es de tipo No Experimental, debido que para su desarrollo no se alterará las variables abordadas con el propósito lograr resultados fidedignos. Por otro lado, en base a la observación se podrá determinar el comportamiento y sus características dentro de su ambiente natural (Hernández Sampieri, 2014).</p> <p>Diseño de investigación. La investigación utilizará el diseño correlacional, porque examinará la relación entre dos variables, en la misma unidad de investigación o sujetos de estudio.</p>  <pre> graph LR M --> V1 M --> V2 V1 <--> V2 </pre> <p>Donde: M: Muestra conformada por 138 pobladores del distrito de Tarapoto, 2018 V1: Servicio policial y serenazgo V2: Seguridad ciudadana r: Coeficiente de Correlación</p>	<p>Población La población objeto de estudio está conformado por 78101 pobladores del distrito de Tarapoto.</p> <p>Muestra La muestra del estudio está conformada por 138 pobladores que fueron calculados mediante formula estadística de determinación de la muestra</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario de preguntas</p>

Instrumento de recolección de Datos

Cuestionario para Valorar el servicio policial y serenazgo en el distrito de Tarapoto, 2018.

Instrucciones: La presente encuesta está dirigida a la población del distrito de Tarapoto. Tiene como finalidad identificar el nivel del servicio policial y serenazgo en el distrito de Tarapoto. La información será utilizada exclusivamente con fines académicos. Se recomienda leer cada Ítem y seleccionar UNA de las 5 alternativas que usted cree apropiada. Se mantendrá confidencialidad de las respuestas. Debe Marcar con un aspa (X) la alternativa elegida. No existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se requiere sinceridad de su parte.

Los números consignados en la casilla de valoración del cuestionario corresponden a:

1: NUNCA

2: CASI NUNCA

3: AVECES

4: CASI SIEMPRE

5: SIEMPRE

N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
PATRULLAJE Y VIGILANCIA						
1	Se realiza patrullaje por su Barrio					
2	Se realiza vigilancia mediante uso de cámaras en su barrio					
3	Ante una situación de violencia o delito la participación de la policía o serenazgo es inmediata.					
4	Cree usted que el patrullaje ayuda a prevenir los delitos en su distrito					
5	Usted está satisfecho con la frecuencia de patrullaje en su distrito.					
OPERATIVOS						
6	Cree usted que los operativos policiales o municipales previenen los delitos en el distrito					
7	Considera que los operativos son realizados oportunamente					
8	Considera que los operativos se realizan en las zonas adecuadas					
9	Considera usted que los operativos son realizados correctamente					
10	Considera que los controles policiales disminuyen los delitos en su distrito					
ATENCION CIUDADANA						
11	Considera usted que ante una emergencia la policía o el serenazgo actúan inmediatamente					

12	Ante una emergencia considera como primera opción llamar a la policía o serenazgo					
13	Considera usted que el actuar de la policía y serenazgo es frecuentemente correcto					
14	Considera usted que los policías y serenos están ubicados estratégicamente.					
15	Considera usted que la presencia policial y serenazgo garantizan la seguridad de su distrito					

Escala de conversión

Escala	Intervalo
INADECUADO	15 – 35
REGULAR	36 – 55
ADECUADO	56 – 75

Cuestionario para Valorar el nivel de percepción de seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018.

Instrucciones: La presente encuesta está dirigida a la población de Tarapoto. Tiene como finalidad conocer el nivel de seguridad ciudadana. La información será utilizada exclusivamente con fines académicos. Se recomienda leer cada Ítem y seleccionar UNA de las 5 alternativas que usted cree apropiada. Se mantendrá confidencialidad de las respuestas. Debe Marcar con un aspa (X) la alternativa elegida. No existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se requiere sinceridad de su parte.

Los números consignados en la casilla de valoración del cuestionario corresponden a:

1: NUNCA

2: CASI NUNCA

3: AVECES

4: CASI SIEMPRE

5: SIEMPRE

N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
RIESGO REAL						
1	En el año 2018 usted fue víctima, presencio o participo en delito contra el patrimonio (Robo o hurto) en cualquier lugar del distrito de Tarapoto.					
2	En el año 2018 algún familiar fue víctima, presencio o participo en delito contra el patrimonio (Robo o hurto) en cualquier lugar del distrito de Tarapoto.					
3	En el año 2018 usted presencio o participo en tráfico ilícito de drogas en cualquier lugar del distrito de Tarapoto					
4	En el año 2018 algún familiar presencio o participo en tráfico ilícito de drogas en cualquier lugar del distrito de Tarapoto					
5	En el año 2018 usted fue víctima, presencio o participo de accidentes de tránsito en cualquier lugar del distrito de Tarapoto					
6	En el año 2018 algún familiar fue víctima, presencio o participo de accidentes de tránsito en cualquier lugar del distrito de Tarapoto					
7	En el año 2018 usted fue víctima, presencio o participo de accidentes de agresión física en cualquier lugar del distrito de Tarapoto					
8	En el año 2018 algún familiar fue víctima, presencio o participo de accidentes de agresión física en cualquier lugar del distrito de Tarapoto					

9	En el año 2018 usted fue víctima, presencio o participo de Violencia psicológica en cualquier lugar del distrito de Tarapoto.					
10	En el año 2018 algún familiar fue víctima, presencio o participo de Violencia psicológica en cualquier lugar del distrito de Tarapoto.					
RIESGO PERCIBIDO						
11	En el año 2018 usted se sintió inseguro en su lugar de trabajo o en las inmediaciones de este.					
12	En el año 2018 usted se sintió inseguro en su vivienda o en las inmediaciones de esta.					
13	En el año 2018 usted se sintió inseguro cuando visitó cualquier lugar público en el distrito de Tarapoto.					
14	Cuando la policía o el serenazgo está cerca, usted en la mayoría de los casos se siente inseguro.					
15	En lo que resta del año 2018 cree que será víctima de delito contra el patrimonio (Robo o hurto).					
16	En lo que resta del año 2018 cree que en su barrio o lugar de trabajo presenciara tráfico ilícito de drogas.					
17	En lo que resta del año 2018 cree que será víctima de accidentes de tránsito.					
18	En lo que resta del año 2018 cree que será víctima de agresión física.					
19	En lo que resta del año 2018 cree que será víctima de Violencia psicológica familiar.					
20	Cree usted que la ciudadanía es indiferente en la prevención del delito.					

Escala de conversión

Escala	Intervalo
ALTA	20 – 47
MEDIA	48 – 74
BAJA	75 - 100

Validación de Instrumento por expertos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Keller Sanchez Dávila
 Institución donde labora : Docente EPG UCV
 Especialidad : Magister en Gestión y Políticas Públicas
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Servicio policial y serenazgo
 Autor del instrumento : Br. Carlos Iván Vela Flores

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				✓	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Servicio policial y serenazgo en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				✓	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Servicio policial y serenazgo .					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Servicio policial y serenazgo , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				✓	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				✓	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Servicio policial y serenazgo .				✓	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				✓	
PUNTAJE TOTAL						44

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 44

Tarapoto, 01 de Julio de 2018.

Mg. Keller Sánchez Dávila
 DOCENTE POS GRADO
 Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Keller Sanchez Dávila
 Institución donde labora : Docente EPG UCV
 Especialidad : Mg. GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Seguridad ciudadana
 Autor del instrumento : Br. Carlos Iván Vela Flores

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Seguridad Ciudadana en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Seguridad Ciudadana .					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Seguridad Ciudadana de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Seguridad Ciudadana .					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						44


(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 44

Tarapoto, 01 de JUNIO de 2018.



 Mg. Keller Sánchez Dávila
 DOCENTE POS GRADO
 Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : James Delgado Wilson
 Institución donde labora : UNSOI-Tarapoto / U.P.V. F.B.A.L. Tarapoto
 Especialidad : M.Sc. Ciencias Económicas
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Servicio policial y serenazgo
 Autor del instrumento : Br. Carlos Iván Vela Flores

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Servicio policial y serenazgo en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Servicio policial y serenazgo .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Servicio policial y serenazgo , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Servicio policial y serenazgo .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento se encuentra listo para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44

Tarapoto, 02 de Junio de 2018.


Msc. Wilson Torres Delgado
 Licenciado en Estadística
 COESPE 380
 Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Torres Delgado Wilson
 Institución donde labora : UNSA - Tarapoto / U.C.V. Pícal Tarapoto
 Especialidad : AlSe. En Ciencias Económicas
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Seguridad ciudadana
 Autor del instrumento : Br. Carlos Iván Vela Flores

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Seguridad Ciudadana en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Seguridad Ciudadana .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Seguridad Ciudadana de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Seguridad Ciudadana .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento se encuentra listo para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 43

Tarapoto, 01 de junio de 2018.


Msc. Wilson Torres Delgado
Licenciado en Estadística
COESPE 380
 Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Falen Morales José Alberto
 Institución donde labora : Red de Salud Lamas
 Especialidad : Mg. Gestión en Salud Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Servicio policial y serenazgo
 Autor del instrumento : Br. Carlos Iván Vela Flores

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				✓	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Servicio policial y serenazgo en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				✓	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Servicio policial y serenazgo .					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Servicio policial y serenazgo , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				✓	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				✓	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Servicio policial y serenazgo .				✓	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				✓	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y valido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

43

Tarapoto, 01 de Junio de 2018.

REGIONAL SAN MARTIN
DIRECCION REGIONAL DE SALUD
RED DE SALUD LAMAS

 Obsta. Mg. José Alberto Falen Morales
 Director Ejecutivo

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Falen Morales Jose Alberto
 Institución donde labora : Red de Salud Lomas
 Especialidad : Mg. Gestión en Salud Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Seguridad ciudadana
 Autor del instrumento : Br. Carlos Iván Vela Flores

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					/
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Seguridad Ciudadana en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					/
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Seguridad Ciudadana .					/
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Seguridad Ciudadana de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					/
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					/
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					/
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					/
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Seguridad Ciudadana .					/
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					/
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					/
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento valido para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 44

Tarapoto, 01 de Junio de 2018.

REGIONAL SAN MARTIN
 DIRECCION REGIONAL DE SALUD
 RED DE SALUD LAMAS

 Obsta. Mg. José Alberto Falen Morales
 Sello personal **EFECTIVA**

Índice de confiabilidad

Análisis de confiabilidad: Servicio policial y serenazgo

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,820	15

Análisis de confiabilidad: Seguridad Ciudadana

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,753	20

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTÍN

El Jefe (e) de la Oficina de Recursos Humanos de la
Municipalidad Provincial de San Martín que suscribe:

HACE CONSTAR

Que el **CARLOS IVAN VELA FLORES**, identificado con DNI N° 40696352, de la **Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas**, con Domicilio fiscal en Jr. Nicolás de Piérola 149 Distrito de Tarapoto y provincia de San Martín, ha desarrollado el **proyecto de Investigación titulado - "Influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018"**, con el fin de obtener el grado de "Magister en Gestión Pública", en la Universidad Cesar Vallejo – Sede Tarapoto, por lo cual se autorizó la aplicación de instrumentos de recolección de datos – cuestionarios a partir 18 al 22 de Junio.

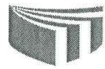
Se expide la presente a solicitud del interesado.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
SAN MARTÍN

Gregorio Oswaldo Carvaño Díaz
JEFE (E) OFICINA DE RECURSOS HUMANOS

GOCD/JORH-MPSM
c.c.
lia/sec.
Archivo.

Formulario de Autorización para la publicación electrónica de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS**

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Vela Flores Carlos Iván

D.N.I. : 40696352

Domicilio : Jr. Nicolas de Piérola # 149 - Tarapoto

Teléfono : Fijo : Móvil 974938428

E-mail : ivanvela@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestro en Gestión Pública

Mención : Maestría en Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Vela Flores Carlos Iván

.....
.....

Título de la tesis:

Influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018.

Año de publicación : 2018.

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : 

Fecha: 29/10/2018

Informe de originalidad

Influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	munipaita.gob.pe Fuente de Internet	1%
4	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
5	www.fes-web.org Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.flacsoandes.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ute.edu.ec Fuente de Internet	1%

Acta de aprobación de originalidad



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Keller Sánchez Dávila, asesor del curso de Desarrollo de Proyecto de Tesis, del ciclo IV, y revisor de la tesis del estudiante Carlos Iván Vela Flores titulado "Influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018", constato que la misma tiene un índice de similitud de 23%

Verificable en el reporte de originalidad del programa *TURNITIN*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Tarapoto, 22 de Octubre de 2018



Mg. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Autorización de la versión final del Trabajo de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Carlos Iván Vela Flores

INFORME TÍTULADO:

“Influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018”.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA : 16 de agosto de 2018

NOTA O MENCIÓN : Aprobado por mayoría



Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN
UCV - TARAPOTO