



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Implementación de gestión de inventarios para incrementar la
productividad en el área de logística en la Municipalidad de
Huayllán, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTORES:

Corpus Huanca, Denisse Melissa
Martínez Bustos, Enghels Rominch

ASESOR:

Ms. Chávez Milla Humberto Ángel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Abastecimiento

HUARAZ – PERÚ

2018

DEDICATORIA

Nuestro presente trabajo de investigación se lo dedicamos a DIOS por ser él quien nos guía, protege y bendice durante todo el trayecto de nuestras vidas.

A nuestros padres por siempre ser nuestros fans número uno, por confiar en nosotros, por inspirarnos a seguir adelante, motivándonos a cumplir con nuestros objetivos y anhelos.

A nuestros amigos, familiares y personas cercanas, quienes sin esperar nada a cambio siempre nos tienden la mano y nos ayudan, cuando les necesitamos.

Agradecimiento

Agradecemos a DIOS por darnos la fuerza y la voluntad de seguir adelante día a día, a nuestros padres que siempre están ahí para darnos consejos y apoyarnos en lograr nuestros objetivos, siendo ellos quienes nos impulsan a luchar por lo que queremos lograr, a todos aquellos quienes nos apoyaron incondicionalmente.

A nuestra alma mater la Universidad Cesar Vallejo SAC, por acogernos y permitirnos seguir creciendo personal y profesionalmente, a nuestros docente que contribuyeron en nuestra formación profesional; a nuestros asesores temáticos Ms. Chávez Milla Humberto Ángel; asimismo, a nuestro metodólogo Mg. Daza Vergaray Alfredo, quienes nos aportaron los conocimientos fundamentales y necesarios para nuestro desarrollo de la presente investigación profesional, siempre impartiéndonos lo mejor de cada uno.

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a lo dispuesto en el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo SAC, ponemos a su disposición la presente tesis titulada: “IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA EN LA MUNICIPALIDAD DE HUAYLLÁN, 2018”; para su revisión y aprobación.

Esperamos que el presente informe de investigación cumpla con los criterios evaluativos y de este modo obtenga su aprobación final.

Finalmente cabe mencionar que nuestro trabajo fue desarrollado en base a mucho esfuerzo y dedicación; aplicando los conocimientos adquiridos durante nuestra formación universitaria.

Los Autores

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
ÍNDICE.....	vii
INDICE DE TABLAS	x
INDICE DE FIGURAS	x
INDICE DE ANEXOS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Trabajos previos.....	18
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	22
Gestión de Inventarios.....	23
1.4. Formulación del Problema.....	31
1.5. Justificación del estudio.....	31
1.6. Hipótesis	32
1.7. Objetivos.....	33
II. MÉTODO.....	34
2.1. Tipo de Estudio.....	34
2.2. Diseño de Investigación.....	34
2.3. Variables, Operacionalización	35
2.4. Población y Muestra.....	39
2.4.1. Población.....	39

2.4.2. Muestra.....	39
2.4.3. Unidad de Análisis	39
2.5. Técnica e instrumento de Recolección de datos, validez y confiabilidad.....	39
2.5.1. Técnica	39
2.5.2. Instrumento.....	39
2.5.3 Validez.....	40
2.5.4 Confiabilidad	40
2.6. Aspectos Éticos	40
III. RESULTADOS	43
3.1. Situación Actual.....	43
3.1.1. Control Actual del Inventario.....	44
3.2. Checklist.....	46
3.3. Exactitud de Inventario	47
3.4. CLASIFICACION ABC	48
3.5. Productividad Antes de la Implementación de Gestión de Inventarios	49
Aplicación de la Encuesta	49
3.6. Eficacia Antes de la Implementación de la Gestión De Inventarios.....	61
3.7. Eficiencia Antes de la Implementación de la Gestión de Inventarios.....	62
3.8. La Productividad Antes de la Implementación de la Gestión de Inventarios	63
3.9. Implementación de la Mejora	63
3.9.1. Modelo Óptimo de Pedido	63
3.9.2. Stock de Seguridad	66
3.9.3. Punto de Reorden	67
3.10. La Productividad después de la Aplicación de la Gestión de Inventarios	71
3.10.1. Eficacia en el Mes de Agosto 2018	71
3.10.2. Eficiencia en el Mes de Agosto 2018.....	72
3.10.3. La Productividad después de la Aplicación de la Gestión de Inventarios en el Mes de Agosto.....	73
3.10.4. Eficacia en el Mes de Setiembre	74
3.10.5. Eficiencia en el Mes de Setiembre	74
3.10.6. La Productividad Después de la Aplicación de la Gestión de Inventarios en	

el Mes de Setiembre	75
3.11. Aplicación de la Encuesta Después de la Aplicación de la Gestión de Inventarios	
76	
4.1 Análisis Comparativo de la Productividad.....	86
4.1.1 Análisis de la Variable Dependiente	86
V. DISCUSIÓN	92
VI. CONCLUSIONES.....	95
VII. RECOMENDACIONES	96
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	97
ANEXOS	101

INDICE DE TABLAS

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Organigrama de la municipalidad distrital de Huayllán.....	43
Figura 2: inventario de bienes y servicios	44
Figura 3: orden de compra	45
Figura 4: requerimiento de bienes y servicios	46
Figura 5: clasificación ABC del almacén	49
Figura 6: responsabilidades y funciones del área de logística	50
Figura 7: productividad del área de logística.....	51
Figura 8: concepto de la gestión de inventarios.....	51
Figura 9: niveles de stock o inventarios en el almacén.....	52
Figura 10: preocupación de la organización por la eficiencia en el área de logística.....	53
Figura 11: abastecimiento del área de logística	53
Figura 12: inconvenientes al solicitar algún tipo de material	54
Figura 13: inconveniente más común	54
Figura 14: criterios de calificación de stocks.....	55
Figura 15: el área de logística referente a la gestión de inventarios	55
Figura 16: la municipalidad actúa de inmediato con la falta de requerimientos	56
Figura 17: control adecuado de inventarios	56
Figura 18: falta de abastecimiento para actividad	57
Figura 19: la falta de stocks una pérdida de dinero	57
Figura 20: atención eficiente del área de logística.....	58
Figura 21: stocks o inventarios en el almacén	58
Figura 22: control adecuado de inventarios	59
Figura 23: eficacia del área de logística.....	59
Figura 24: atención de pedidos y requerimientos	60
Figura 25: Análisis de demanda y pronóstico de la municipalidad de Huayllán.....	64
Figura 26: productividad en el mes de setiembre	75
Figura 27: responsabilidades y funciones del área de logística	77
Figura 28: productividad del área de logística.....	77

Figura 29: concepto de la gestión de inventarios.....	78
Figura 30: niveles de stock o inventario en el almacén	78
Figura 31: preocupación de la organización por la eficacia en el área de logística.....	79
Figura 32: abastecimiento del área de logística	79
Figura 33: inconvenientes al solicitar algún tipo de material	80
Figura 34: criterios de calificación de stocks.....	81
Figura 35: el área de logística referente a la gestión de inventarios	81
Figura 36: la municipalidad actúa de inmediato con la falta de requerimientos	82
Figura 37: control adecuado de inventarios	82
Figura 38: falta de abastecimiento para actividad	83
Figura 39: la falta de stocks una pérdida de dinero	83
Figura 40: atención eficiente del área de logístico	84
Figura 41: stock o inventario en el almacén	84
Figura 42: control adecuado de inventarios.....	85
Figura 43: eficacia del área de logístico	85
Figura 44: atención de pedidos y requerimientos	86

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1: formato checklist.....	101
Anexo 2: clasificación ABC	102
Anexo 3: Formato para el cálculo de la exactitud de inventario	103
Anexo 4: formato de eficacia de requerimientos	104
Anexo 5: formato de eficiencia de requerimientos	105
Anexo 6: encuesta a los trabajadores de la municipalidad de Huayllán sobre la aplicación de la gestión de inventarios	106
Anexo 7: formato de modelo óptimo de pedido	108
Anexo 8: demanda anual de promedio y promedio	109
Anexo 9: lote económico	116
Anexo 10: stock de seguridad.....	126
Anexo 11: punto de Reorden	135
Anexo 12: la fiabilidad de la encuesta sobre la aplicación de la gestión de inventarios ...	144
Anexo 13: matriz de consistencia	145
Anexo 14: conformidad para la implementación de la gestión de inventarios.....	146
Anexo 15: compromiso de la alta dirección para la implementación de la gestión de inventarios	147
Anexo 16: nivel de servicio	148
Anexo 17: validación de instrumentos	149
Anexo 18: resultado del turnitin	¡Error! Marcador no definido.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo general implementar la gestión de inventarios para incrementar la productividad en el área de logística en la municipalidad de Huayllán, 2018. Utilizando las siguientes herramientas: Clasificación ABC, Exactitud de inventarios y el Modelo Óptimo de Pedido. El estudio es de tipo aplicada, el tipo diseño es experimental - pre experimental; ya que se determinaran los resultados antes y después de la implementación de la gestión de inventarios, con las técnicas de observación, análisis de documentos, análisis de datos y encuesta, por ultimo a través de instrumentos de medición.

De igual forma, la investigación se divide en 5 capítulos; el Primero consiste en la Introducción, en la cual se encuentra la realidad problemática, los antecedentes, el marco teórico, la formulación del problema, la justificación, las hipótesis y los objetivos; el Segundo capítulo consta del Método, el cual abarca el tipo de estudio, el diseño de la investigación, la matriz de Operacionalización, y el métodos de análisis de datos; el Tercer capítulo consta de los resultados, en cuyo capítulo se obtendrá todos los datos necesarios de la implementación de la gestión de inventarios; el Cuarto capítulo, comprende el desarrollo de la discusión; el Quinto y Sexto capítulo, nos muestran las conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación.

Palabras Clave: Gestión de inventarios, Productividad, Clasificación ABC, Exactitud de inventarios y Modelo Óptimo de Pedido.

ABSTRACT

The present research work, has as a general objective to implement inventory management to increase productivity in the logistics area in the municipality of Huayllán, 2018. Using the following tools: ABC classification, Accuracy of inventories and the Optimal Order Model. The study is of the applied type, the design type is experimental - pre experimental; The results before and after the implementation of inventory management, observation techniques, the analysis of documents, the analysis of data and the survey, finally, through measurement instruments.

Similarly, the investigation is divided into 5 chapters; The principle is in the Introduction, in which the problematic reality is found, the antecedents, the theoretical framework, the formulation of the problem, the justification, the hypotheses and the objectives; the second chapter consists of the method, which covers the type of study, the design of the research, the operationalization matrix and the methods of data analysis; The third chapter consists of the results. The fourth chapter, includes the development of the discussion; Fifth and Sixth chapters show us the conclusions and recommendations of the research work.

Keywords: Inventory Management, Productivity, ABC Classification, Inventory Accuracy and Optimal Order Model.

ACTA N° 289-2018-EII/UCV-CH

Yo Alfredo Daza Vergaray docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Huaraz, revisor (a) de la tesis titulada "IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA EN LA MUNICIPALIDAD DE HUAYLLÁN, 2018", de los estudiantes MARTINEZ BUSTOS ENGHELS ROMINCH y CORPUS HUANCA DENISSE MELISSA constato que la investigación tiene un índice de similitud de **11%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Huaraz, 29 de Diciembre de 2018



.....
Mg. Alfredo Daza Vergaray

DNI: 40466240