



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS  
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo Cristian Xavier Sorzales Calderón..... identificado con DNI N° 70470447,  
egresado de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación..... de la  
Universidad César Vallejo, autorizo () , No autorizo (  ) la divulgación y  
comunicación pública de mi trabajo de investigación, titulado  
"Plan de Comunicación visual para prevenir el incremento del acoso escolar en los estudiantes de la I.E.R.  
Nuestra Señora de la Alta Gracia..."; en el Repositorio Institucional de la UCV  
(<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822,  
Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

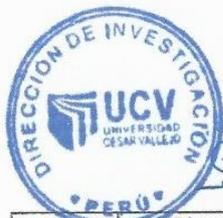
Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

CXC  
FIRMA

DNI: 70470447...

FECHA: 21 de 12 del 2018.



[Signature]



[Signature]

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Elaboró	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	---------	---------------------------------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS  
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo Emilio José Guípe Curbajal, identificado con DNI N° 48301338,  
egresado de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la  
Universidad César Vallejo, autorizo (  ) , No autorizo (  ) la divulgación y  
comunicación pública de mi trabajo de investigación, titulado  
Plan de Comunicación visual para prevenir el incremento del acoso escolar en los estudiantes de la I.E.P  
Nuestra Señora de la Alta Gracia; en el Repositorio Institucional de la UCV  
(<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822,  
Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

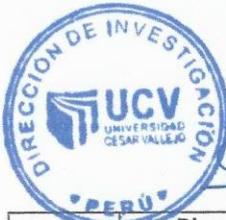
Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

FIRMA

DNI: 48301338

FECHA: 21 de 12 del 2018.



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	---------------------------------



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

**Plan de comunicación visual “Tratémonos bien” para prevenir el  
incremento del acoso escolar en los estudiantes de la I.E.P. Nuestra  
Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADOS  
EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**AUTORES:**

Gonzales Calderón, Cristian

Quispe Carbajal, Emilio

**ASESOR:**

Mg. Raúl Víctor, Rivero Ayllon

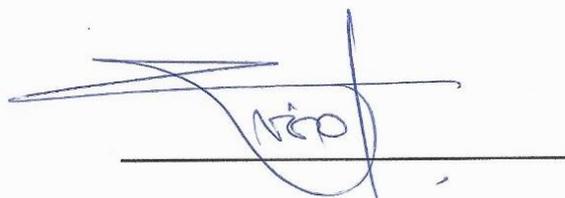
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Procesos comunicacionales en la sociedad contemporánea

**TRUJILLO – PERÚ**

**2018**

**PÁGINA DEL JURADO**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Raúl', is written over a horizontal line.

Mg. Raúl Víctor Rivero Ayllon

PRESIDENTE

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gilsa', is written over a horizontal line.

Mg. Gilsa Carolina Lisboa Echeverre

SECRETARIA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Beltrán', is written over a horizontal line.

Lic. Giovanna Maryurith Beltrán Peláez

VOCAL

## **DEDICATORIA**

A mis padres.

**Cristian Yampier Gonzáles Calderón**

A mis queridos Padres y hermanos.

**Emilio José Quispe Carbajal**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la salud y haberme cuidado durante estos años universitarios.

A mi Familia por acompañarme durante mi desenvolvimiento académico y en cada paso que doy.

Y a Katy Javes mi amiga y compañera del amor que me inspira y me enseñó a apasionarme de este trabajo de investigación.

**Cristian Yampier González Calderón**

A mis amigos y padres por el infinito apoyo que me dan siempre.

**Emilio José Quispe Carbajal**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Cristian Yampier Gonzales Calderón con DNI N° 70470447 y Emilio José Quispe Carbajal con DNI N° 48301338, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Comunicación, Escuela de Ciencias de la Comunicación, declaramos bajo juramento que toda la documentación que sustentamos es veraz y auténtica.

Asimismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en esta investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Octubre del 2018

---

Cristian Yampier Gonzales Calderón

DNI: 70470447

---

Emilio José Quispe Carbajal

DNI: 48301338

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos antes ustedes la Tesis titulada: “Plan de comunicación visual para prevenir el incremento del acoso escolar en los estudiantes de la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018”, la misma que sometemos a vuestra consideración y esperamos que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación.

Trujillo, Octubre del 2018

## ÍNDICE

<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	8
1.1. Aproximación temática.....	8
1.2. Marco teórico.....	11
1.2.1. Plan de comunicación.....	11
1.2.2. Plan de comunicación visual.....	12
1.2.2.1. Definición.....	12
1.2.2.2. Características de la imagen.....	12
1.2.2.3. Niveles de construcción de un significado.....	12
1.2.2.4. Tipos de percepción visual.....	13
1.2.2.5. Tipos de comunicación visual.....	14
1.2.3. Acoso escolar.....	17
1.2.3.1. Definición.....	17
1.2.3.2. Características.....	18
1.2.3.3. Actores.....	18
1.2.3.4. Causas.....	19
1.2.3.5. Tipos de acoso.....	20
1.3. Formulación del problema.....	21
1.4. Justificación del estudio.....	21
1.5. Objetivos del Trabajo.....	25
<b>II. MÉTODO</b> .....	26
2.1. Diseño de investigación.....	26
2.2. Método de muestreo.....	26
2.3. Rigor científico.....	27
2.4. Análisis cualitativo de los datos.....	28
2.5. Aspectos éticos.....	28
<b>III. RESULTADOS</b> .....	32
3.1. Resultados del análisis de contenidos.....	32
3.2. Resultados de las entrevistas a los estudiantes.....	45
3.3. Resultados del focus group.....	70
<b>IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	77
<b>V. ANEXOS</b> .....	80
Anexo 1: Plan de comunicación visual “Tratémonos bien”.....	80
Anexo 2: Análisis de contenido.....	112
Anexo 3: Entrevista.....	114
Anexo 4: Focus Group.....	115
Anexo 5: Fotografías.....	128

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación lleva por título “Plan de comunicación visual para prevenir el incremento del acoso escolar en los estudiantes de la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018”, cuyo objetivo general es prevenir el incremento del acoso escolar a través de un plan de comunicación visual en los estudiantes de la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018. La investigación se realizó entre los meses de abril y diciembre del año 2018.

El diseño de investigación es del tipo Investigación – Acción, con la cual la población con la que se trabajó fue de 22 alumnos de la I.E.P Nuestra Señora de la Alta Gracia, con quienes se realizaron varios instrumentos de investigación como son; el análisis de contenidos, la entrevista y el focus group. Entre los resultados positivos: se logró que los alumnos tuvieran una actitud de reflexión sobre el acoso escolar, el plan servirá como guía de prevención del acoso escolar, siendo necesario que acompañen al plan de comunicación visual instrumentos para identificar la realidad problemática y para evaluar los resultados finales del plan.

**Palabras claves:** Plan de comunicación visual, acoso escolar, institución educativa.

## **ABSTRACT**

The present research work is entitled “Visual communication plan to prevent the increase of bullying in the students of the Educational Institution of Our Lady of High Grace Virgen de Gracia - Trujillo 2018”, whose general objective is to prevent bullying through a visual communication plan in the students of the I.E.P. Our Lady of Alta Gracia - Trujillo 2018. The investigation is carried out between the months of April and December of the year 2018.

The research design is of the Research - Action type, with which the population with which it worked was 22 students of the I. E. P. Our Lady of Alta Gracia, with whom several research instruments were made, such as; the content analysis, the interview and the focus group. Among the positive results: the students had an attitude of reflection on bullying, the plan will serve as a guide to prevent bullying, being necessary to accompany the instruments of the visual communication plan to identify the problematic reality and evaluate the final results of the plan.

**Keywords:** Visual communication plan, bullying, educational institution.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Aproximación temática**

El acoso escolar o bullying es la intimidación a través de un hostigamiento, cyberbullying (a través de la red), física, verbal, psicológica, sexual, y pueden presentar serios problemas tanto el agresor como la víctima. Según una investigación realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el año 2016, 65 de cada 100 escolares han sufrido acoso escolar en sus centros educativos. El 75.7% de casos de acoso sucedieron en distintas aulas en hora de clases. Así mismo el casi 15% restante de casos ocurrieron en el patio del colegio y a exteriores del centro educativo.

Herrera, Palomino & Saa (2016) en su tesis titulada: Estrategias lúdicas de prevención del acoso escolar en la Institución Educativa semilla de La Esperanza sede Vasco Núñez de Balboa; presentada en la Fundación Universitaria los Libertadores de Colombia, concluye con lo siguiente:

- En colegios el acoso escolar, es una problemática de carácter psicosocial que repercute en la personalidad de una persona involucrada en el fenómeno, el cual requiere ser intervenido a tiempo, para así evitar que este se siga acrecentado de forma colectiva en los planteles educativos.

En el Perú algunos educadores minimizan la gravedad del acoso escolar, mencionando que se trata de un juego que siempre ha existido y que no hay que preocuparse, pero hay diversos factores importantes en juego como la salud mental de los alumnos, el rendimiento escolar, la seguridad emocional y la autoestima.

Figuroa, Jamanca & Mattos (2016) en su tesis titulada: Influencia del plan de comunicación para la prevención del acoso escolar en niños de 5 años del jardín de la infancia n° 122 Huarupampa- Huaraz; presentada en la Universidad Nacional "Santiago Antúnez de Mayolo de Huaraz, llega a las siguientes conclusiones:

- Se concluye, tras el análisis de los datos recabados, que la institución se ha convertido en un espacio donde se da más la violencia escolar que el acoso,

considerando que la violencia es un paso previo al acoso, puede llegar a ser detectado a tiempo y así dar soluciones de emergencia.

- Gracias a la información recopilada se puso en marcha el programa "Dile alto al Bullying" con la frase "Para ti es un juego, para el no. Dile no al Bullying"

Los efectos en la conducta de un niño que sufre acoso escolar son: ansiedad, bajo rendimiento escolar, temor, baja autoestima, aislamiento y depresión, en algunos casos extremos un efecto es el suicidio (Cepeda, 2008).

El acoso escolar suele provocarse por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa. Este problema se sigue dando debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente. La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo, en los demás y disminución del rendimiento escolar, disminuyendo la capacidad de comprensión moral.

Espejo, Cunya & Sánchez (2015) en su tesis titulada: Aplicación del seminario taller basado en el desarrollo de la afectividad y su influencia en la prevención del bullying en los estudiantes del 4º año de educación secundaria de la I.E. "Julio Gutiérrez Solari" Trujillo, en el año 2012; presentada en la Universidad Nacional de Trujillo, se concluye a los siguientes puntos:

- El seminario basado en afectividad fue aplicado en los estudiantes de 4to grado de nivel secundario del colegio Julio Gutiérrez Solari - Trujillo 2012 determina que existe una disimilitud importante entre resultados alcanzados en el pre test y post test que fueron aplicados al grupo experimental de estudiantes, desarrollando la prevención del bullying.

Castro (2016) en su tesis titulada: Acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del Distrito de Florencia de mora, según género y nivel académico; presentada en la Universidad Privada Antenor Orrego, concluye con lo siguiente:

- Se concluye que el acoso escolar en varones tiene un 84% de nivel bajo y en mujeres el 83%, esto en los niveles de 1er a 5to grado de secundaria de una escuela.
- También se observa un nivel intermedio en los indicadores coacción (56%), intimidación, amenazas (100%), excusión-bloqueo social (100%) y hostigamiento (75%) y un nivel bajo en los indicadores desprecio/ridiculización (67%), entre otros.

En las causas familiares sobre violencia escolar reside en la ausencia de un padre o en la presencia de un padre violento. Esa situación puede generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes. Así mismo, las tensiones matrimoniales, la situación socioeconómica o la mala organización en el hogar, también pueden contribuir a que los niños tengan una conducta agresiva.

Rosal (2015) en su tesis titulada: Campaña de comunicación social para prevenir la violencia intrafamiliar; anunciada en la Universidad Rafael Landívar de Guatemala, llega a las siguientes conclusiones:

- Tras el diseño de la campaña de comunicación social un 99% de los encuestados expresaron que es necesario realizar publicidad y difundir mensajes vinculados con la prevención de violencia intrafamiliar. De tal forma se detectó la necesidad y falta de producción de campañas que contrarresten el maltrato.

Bertocchi y Rivera (2006) en su tesis titulada: Estrategia comunicacional contra el maltrato a la mujer; expuesta en la Universidad Católica Andrés Bello de Venezuela, llega a las siguientes conclusiones:

- La violencia doméstica ocurre por distintos aspectos sociales y psicológicos, uno de ellos es la creciente desigualdad de géneros que incitan al maltrato.
- El único responsable de la agresión es el agresor. Lograr que la mujer sea tratada dignamente sólo es posible cuando la víctima acepta que no merece ni tiene la culpa de sufrir violencia.

El interés de nosotros por la investigación de esta problemática se realizó debido a que en diversos colegios de la localidad trujillana existen casos de acoso escolar. Por ejemplo: Nancy Valles Valverde, maestra que ejerce su profesión en el centro educativo Nuestra Señora de Alta Gracia ubicado en el distrito de El Porvenir, nos evidenciaba que en esta institución se han venido dando en el periodo 2018 - I, actos de acoso.

En la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia, el 3ero y 6to grado de primaria son los que mayormente presentan acciones de acoso escolar provocado por estudiantes.

Las acciones de acoso principalmente fueron comportamientos agresivos de los niños y donde las víctimas sufrieron acoso por pasividad y falta de información sobre el acoso escolar. También notamos que algunos estudiantes demuestran poca confianza en sí mismos y no descartamos que pueda ser debido al acoso escolar.

Así mismo vimos que los profesores son conscientes del problema pero tienen poca intervención ya que ellos solamente suelen llamar la atención en voz alta a los agresores y en otras ocasiones envían un reporte a la directora, quién a su vez solamente avisa a los padres.

Debido a esta problemática se pretende prevenir el incremento del acoso escolar elaborando un plan de comunicación visual como modelo y guía donde los contenidos visuales serán estímulos informativos, preventivos y reflexivos en los escolares y maestros, los cuales frente a esta problemática cumplen un rol importante de responsabilidad como guías y formadores.

## **1.2 Marco teórico**

### **1.2.1 Plan de comunicación**

El Gobierno de Navarra (2011), define que el plan de comunicación es el que en esencia pretende comunicar mensajes acertados en el instante adecuado a las personas adecuadas. Un plan de comunicación se define como una

estructura o guía que ayuda a concretar los objetivos de una entidad o una institución.

## **1.2.2 Plan de comunicación visual**

### **1.2.2.1 Definición**

El plan de comunicación visual se centra en el uso de imágenes, las cuales cuentan con un significado único y una percepción distintiva según su ubicación, y existe para alcanzar un objetivo planteado. (Munari, s.f.)

### **1.2.2.2 Características de la imagen**

Merodio (2000) menciona 4 características de una imagen:

- **Grado de figuración:** Es la conceptualización figurativa que una imagen representa. Una imagen tiene más grado de figuración cuando más se asemeje a modelos reales y conocidos, sin importar si tiene un nivel menor o mayor de realismo. Si una imagen representa un modelo real conocido, tiene un gran grado de figuración.
  
- **Grado de iconicidad:** Se refiere al grado de realismo en una imagen, asociado al objeto representando. Podría ser una fotografía o una caricatura, todos estos contarán con diferentes grados de iconicidad.
  
- **Complejidad-Simplicidad:** Trata sobre la información de una imagen, pero no refiriéndose al significado, sino más bien al contenido de dicha imagen y los datos descritos en ella. Se dice que la multiplicidad de elementos visuales dificulta el entendimiento de una imagen, por lo cual se valora aquellas que consiguen gran riqueza expresiva con pocos elementos.
  
- **Calidad técnica:** Se consideran imágenes buenas o malas según la calidad de técnica avanzada.

### **1.2.2.3 Niveles de construcción de un significado**

Rincón (s.f.). Menciona que para la otorgación de un significado a un objeto se usan diversos niveles de construcción establecidos en la significación.

El nivel de construcción significa, indica, causa, consecuencia, implicación, señalamiento, sensaciones, sensibilidad estética, acciones, creencias y otros. Para construir el significado la codificación y comunicación son recursos que hacen realidad el proceso de significación. Por otro lado, la significación o significado, es el proceso que asocia un objeto, un ser, un acontecimiento a un signo susceptible de evocarlos.

#### 1.2.2.4 Tipos de percepción visual

La significación es la consecuencia de una construcción que se elabora en tres niveles:

- **Nivel referencial:** La práctica nos facilita un entendimiento de nuestra realidad. Con nuestras percepciones sensoriales creamos una imagen conceptual de esta realidad y así convertimos una realidad en significación.
- **Nivel lógico:** De nuestra representación que hemos realizado de la realidad, se añade diversas categorías intelectuales. A un significado le agregamos nociones de secuencia, valor, orden, entre otros.
- **Nivel socio-cultural:** Luego de los anteriores niveles, los significados se enlazan con la población y la cultura perteneciente a las personas.

Carvalho (2016) menciona que existen 6 tipos de percepción visual:

- **Color:** El color viene de tres cualidades básicas: el brillo, tono y la saturación. Además, es la construcción perceptiva que se asigna los objetos concordes a la captación de diferentes frecuencias electromagnéticas.
- **Movimiento:** Su uso es para detectar, emitir e identificar un objeto móvil.
- **Objetos:** Una persona continuamente experimenta una percepción congruente de los objetos. Esta percepción parece simple, pero es compleja.
- **Tamaño:** Se fija en congruencia con el mecanismo de adaptación en la vista a la distancia y el posicionamiento un objeto. No solo se condiciona al tamaño del objeto, dado que al tamaño también le afecta la distancia.

- **Forma:** Se concentra en los micro movimientos de nuestra vista que siguen el trazo de un elemento y dan forma a un objeto en nuestra retina. Además, la retina provoca la captación de la distinción figura/fondo, lo que posibilita la captación de una forma.

- **Acción:** No está basado únicamente en el proceso realizado en nuestro cerebro, ya que al ser percibida en un sujeto causa un efecto, que sería la intervención o acción del sujeto, por eso la percepción incluye un compromiso motor por del individuo.

### 1.2.2.5 Tipos de comunicación visual

Munari (s.f), menciona dos tipos de comunicación visual:

- **Comunicación casual:** Es la comunicación que es percibida libremente por el receptor, ya sea como mensaje científico o cualquier otro. Un esclarecedor ejemplo es una nube, ya que, al mostrarse en el cielo, no tiene propósito definido.

- **Comunicación intencional:** Es la comunicación en la que el emisor manipula el significado de un mensaje y luego es enviado a un destinatario con un mensaje previamente trabajado.

El Gobierno de Navarra (2011), Propone las siguientes etapas que deben llevarse a cabo en un plan de comunicación visual:

#### a) Análisis del entorno

Primero hay que identificar el contexto para diseñar el plan de comunicación. Para ello hay que responder: ¿Cuál es la historia y qué ha ocurrido anteriormente? Este punto o etapa busca conocer el panorama de la situación actual en distintas perspectivas.

#### b) Objetivos

Después de analizar la situación, hay que determinar objetivos para la comunicación. Por ejemplo, comenzar por preguntarse qué se quiere alcanzar con el plan de comunicación. Al momento de determinar los objetivos hay que poner atención en algunas características que definirán cómo serán los objetivos: Específicos, reales, medibles y alcanzables

**c) Público objetivo**

Debemos conocer la audiencia a la cual se direccionará la comunicación. Analizar e identificar donde están los públicos más importantes, pueden ser principales o secundarias, a las cuales se puede llegar. Identificar las necesidades de los públicos es la principal base de la investigación.

**d) Mensaje**

Hay que lograr que la comunicación sea creíble a través de un mensaje. El principal mensaje que se quiere comunicar debe demostrar claridad. En este punto del plan hay que encontrar el mejor mensaje para comunicar al público para que cuando la audiencia lo escuche sea creíble. Por eso se deben realizar el mensaje utilizando frases bastante claras. Los mejores mensajes están desarrollados con menos palabras y deben ser utilizados constantemente y deben ser éticos en todo el proceso del desarrollo del plan.

En definitiva, los mensajes deben ser fuertes y claros.

Todos los mensajes se pueden resumir en un slogan el cual debe enganchar al público objetivo. Es importante saber identificar entre mensajes bien cortos y diferentes mensajes que requieren una reflexión mayor, mayor información y más desglose.

Existen preguntas muy importantes las cuales se necesitará responderse para lograr el mensaje correcto, por ejemplo: ¿Qué queremos lograr al utilizar el mensaje?

Informar a las audiencias, educar a las audiencias y motivar a las audiencias.

**e) Estrategias de comunicación y Acciones de comunicación:**

En la estrategia de comunicación se centran los principales puntos de los cuales va a depender la comunicación. Se tiene que partir de lo global a lo particular, ser eficaz al comunicar, la estrategia no tiene que ver con comunicar más cantidad, ya que comunicar mucho no siempre es lo mejor. Por ello se deben utilizar estrategias de comunicación gráfica y visual, las cuales llaman más la atención del espectador, por los colores y formas que muestran una imagen.

### **Acciones de comunicación:**

Deben usarse las acciones de comunicación para presentar el plan de comunicación, en consecuencia, tener en cuenta el discurso preciso que se pretende anunciar, los cuales deben definirse en un plazo corto, medio y largo. Debe de desarrollarse un plan de acción el cual determinará cada una de las estrategias que se van a desarrollar y las formas más importantes de comunicación que se usarán. En esta etapa se debe concretar las acciones de comunicación las cuales deberán definir el plan de trabajo que se tendrá que aplicar.

¿Cuáles son los instrumentos de comunicación que se deben usar?

-Diseño y contenidos: Hay que estar conscientes para poner en marcha el diseño de los contenidos: imágenes, así mismo hay que tener en cuenta la correcta elección de las acciones.

Se deben elaborar contenidos los cuales deben basarse en la explicación del mensaje o la idea de forma muy clara., siendo un texto de flayer o un formato de video. Lo principal es que los contenidos deben de ser originales, creíbles y alineados con las estrategias de la comunicación planteada.

### **f) Cronograma**

Se tiene que establecer un cronograma que esté programado en el tiempo, así mismo un calendario de las actividades que deben ejecutarse o llevarse a cabo. Un plan de comunicación debe contar con un calendario, en el que se detallarán las diversas acciones de comunicación. Para que las acciones sean efectivas es muy importante cumplir con las actividades programadas dentro de un periodo de tiempo moderado.

### **g) Presupuesto**

Hay que determinar un límite para no sobre pasar el presupuesto y lograr el diseño de las acciones las cuales se tienen que elaborar en el Plan de

Comunicación. Hay que distribuir el presupuesto entre los distintos grupos de acciones.

#### **h) Evaluación**

Los últimos resultados de la comunicación tienen que ser evaluados ya que tienen como objetivo final el obtener datos e información que servirá para acciones de comunicación a futuro. Así mismo, se tiene que evaluar y valorar de forma global el Plan de Comunicación, con el objetivo de probar y corroborar que se han alcanzado los objetivos planteados.

### **1.2.3 Acoso escolar**

#### **1.2.3.1 Definición**

El acoso escolar es un comportamiento que fue planteado por el psicólogo Dan Olweus en los años 1970. Los estudios realizados posteriormente han tomado como punto de partida su definición de acoso escolar como:

Un comportamiento agresivo o para causar un daño intencionado, repetido y prolongado en el tiempo y en una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder o fuerzas reales o percibidos que se diferencia de otras formas de violencia entre pares por su carácter reiterativo e intencional.

Por lo general el acoso parece ocurrir sin provocación aparente por parte de la persona que lo sufre (Olweus, 2007).

Desde la perspectiva de las víctimas, esto se relaciona con la imposibilidad de defenderse o salir de la situación de acoso escolar por sus propios medios. Desde el punto de vista de la persona que agrede, en cambio, se da la necesidad de “dominar y someter a otros y salirse con la suya” (Olweus, 2007), o también una búsqueda de reconocimiento social o de estatus frente a otros estudiantes.

La práctica del acoso escolar es grupal, puesto que se produce en medio de la interacción y convivencia entre estudiantes, quienes participan de manera directa o indirecta sea como víctimas, como agresores y/o como observadores. Además, el acoso escolar puede darse en forma individual o colectiva.

Áviles (2003, citado por Oblitas, 2011), define al acoso escolar como la persecución y agresión que se desarrollan en las escuelas y la cual a largo plazo puede ocasionar daños emocionales en la víctima como el acosador.

Por otro lado, Merino (2008, citado por Oblitas, 2011), lo considera como un comportamiento agresivo que implica; el desbalance de poder, el cual se ejerce de forma intimidatoria al más débil.

### **1.2.3.2 Características**

El acoso escolar tiene características que la diferencia de otro tipo de violencia las cuales son:

- Desequilibrio de poder: Se produce una desigualdad de poder físico, psicológico y social que genera un desequilibrio de fuerzas en las relaciones interpersonales.
- Intencionalidad y repetición: La intencionalidad se expresa en una acción agresiva que se repite en el tiempo y que genera en la víctima la expectativa de sufrir futuros ataques.
- Indefensión/personalización: El objetivo del maltrato suele ser normalmente un solo alumno o alumna, que es colocado de esta manera en una situación de indefensión. El acoso suele tener, además, un componente colectivo o grupal, ya que normalmente no existe un solo agresor sino varios y porque la situación suele ser conocida por otros compañeros o compañeras, observadores pasivos que no contribuyen suficientemente para que cese la agresión.

### **1.2.3.3 Actores**

Trautmann (2008, citado por Oblitas, 2011) menciona que el acoso escolar, permite identificar tres actores que participan:

- **El acosador:**

Es la persona que ejerce la violencia sobre un compañero y quienes lo hacen es con la intención de imponerse frente a otro, así mismo el acosador desea tener bajo control absoluto el dominio durante mucho tiempo. El acosador

se logra sentir superior porque tiene el apoyo de otros atacantes o porque la víctima no responde a las agresiones.

- **La víctima:** Es la persona que es acosada por diversas razones, algunas de las más comunes son; inferioridad física, psicológica o social. En su totalidad estas personas son inseguras, poco asertivas, con pocas habilidades sociales y con pocas amistades.
- **Los testigos**  
Son los individuos que observan el maltrato a la víctima, pero que no hacen nada para proteger a la víctima, por lo tanto, participan y apoyan indirectamente al acoso escolar.

#### **1.2.3.4 Causas**

Para Senovilla (2000, citado por De la Cruz 2011) las causas del acoso escolar son incalculables, sin embargo, las más comunes son:

- **La familia**  
El origen de la violencia se pueda dar por la ausencia de un padre, que le brinde al individuo un apoyo familiar o también por tener en su hogar un padre violento, lo cual genera un comportamiento agresivo en los menores.
- **Colegio**  
Se genera por la ausencia de vigilancia en los ambientes del colegio, ya que no existe en ocasiones un docente o cuidador, para visualizar el comportamiento de los menores, el cual puede ir, desde falta de respeto, humillaciones, amenazas, entre otros. Por ello es necesario que un docente no solo se dedique a la educación de cursos, sino también que funcione como educador para los comportamientos sociales.
- **Medios de comunicación**

Hoy día los medios de comunicación muestran contenidos de violencia, por ello se les considera como generador, iniciador u originador de violencia en los niños y jóvenes.

#### **1.2.3.5 Tipos de acoso**

Áviles (2003, citado por Oblitas, 2010), propuso que el acoso escolar se puede clasificar de las siguientes maneras:

##### **a) Sexual**

El acoso sexual es una conducta de asedio, o abuso sexual en un entorno de trabajo o estudios, que hace que la persona se sienta humillada y violentada.

##### **b) Exclusión social**

Se refiere a cuando un individuo ignora y excluye a otra persona. Pretenden ubicar aisladamente a la víctima respecto del grupo y hacer partícipes de esta acción, en ocasiones a otros individuos. Estas acciones se consideran acoso escolar indirecto.

##### **c) Verbal**

Es cuando una persona insulta y menosprecia en público a otra persona. Diversos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Suelen tomar cuerpo en insultos y peleas principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de movimiento.

##### **d) Psicológico**

Este tipo de acoso se da mediante una persecución, manipulación, chantaje y amenazas a una persona. Son acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.

##### **e) Físico**

Se evidencia cuando un individuo golpea, realiza empujones u organiza una paliza a la víctima. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que en la secundaria.

### **1.3 Formulación del Problema**

¿De qué manera el plan de comunicación visual previene el incremento del acoso escolar en los estudiantes de 3ero y 6to grado de primaria de la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia ubicado en el distrito de El Porvenir - Trujillo 2018?

### **1.4 Justificación del estudio**

Esta investigación ayudará a prevenir el incremento del acoso escolar en un colegio y por lo tanto lograr un mejor ambiente para la educación de los infantes, ayudando así al trabajo guiador de los maestros, el cual aparte de la educación también se centra en el desarrollo del niño para el futuro.

De manera teórica la investigación contribuirá y aportará nuevas estrategias de comunicación y cómo estas se pueden aplicar para prevenir el incremento del acoso escolar en el colegio Nuestra Señora de la Alta Gracia, logrando así también que sirva como antecedente para próximos estudios de materia semejante. Para eso optamos por usar la siguiente teoría como base para enfocarnos en los puntos flacos de la problemática de acoso escolar.

#### **El Conductismo**

Skinner menciona que los niños adquieren el conocimiento por medio de un proceso de estímulos externos y la repetición de una persona mayor. Un niño imitará las palabras o las acciones se presenten en un proceso comunicacional, y ello va moldeándose y apoderándose de ciertas actitudes que encuentra en un adulto. Esta teoría plantea en un rol de contingencias que refuerzan y modifican la conducta de los alumnos.

El autor Skinner menciona que existen dos clases de conducta:

- La conducta de acción refleja: Un estímulo involuntario controla la conducta y abarca respuestas de las personas que se manifiestan a través de cambios particulares a los estímulos del entorno donde se encuentra la persona.
- La conducta operante: La conducta del sujeto está controlada por las consecuencias (estímulos que se dan a través de respuestas). Es decir, está relacionado con lo que realizamos y tiene un efecto en el mundo exterior.

La teoría del conductismo será usada en la investigación como objeto de estudio relacionado a las conductas tomando en cuenta la observación, un focus group y un exhaustivo análisis de contenidos, es decir; en pocas palabras, observar e identificar la forma en la que los individuos adquieren y modifican sus conocimientos, habilidades, estrategias, creencias y comportamientos; por lo tanto, formación en la conducta humana, que es elemental para el desempeño del individuo en un futuro.

Además, es caracterizado, por utilizar la estrategia estímulo – respuesta, donde se espera que el individuo actúe por un estímulo hecho por el profesor, que resultó a una respuesta esperada.

Metodológicamente la investigación ofrecerá diversos instrumentos de recolección de datos, como la observación experimental y la entrevista los cuales estarán basados en las variables plan de comunicación visual y acoso escolar, a través del cual nos permitirá abordar una mejor investigación de las dos variables y así lograr elaborar el plan de comunicación de acorde a las necesidades de prevención. Asimismo, los instrumentos que se utilizarán servirán para investigaciones con un fin similar.

De otro lado, con esta investigación se pretende incentivar a que los estudiantes universitarios creen y/o desarrollen investigaciones que aporten a la prevención del incremento del acoso escolar mediante un plan de

comunicación. Es por ello que con esta investigación se busca que esta no sea la única institución educativa donde se aplique un plan de comunicación visual.

### **Teorías sobre el origen de la violencia**

Las teorías explicativas generales sobre el origen de la conducta agresiva/violenta en el ser humano, pueden aplicarse para tratar de entender el comportamiento violento del adolescente en la escuela. Los principales acercamientos teóricos que analizan las causas de la conducta violenta, partiendo de la base de que todos ellos pueden agruparse en dos grandes líneas teóricas:

Las teorías activas o innatistas: estas consideran que la agresividad es un componente orgánico o innato de la persona, elemental para su proceso de adaptación; desde esta perspectiva se considera que la agresión tiene una función positiva y que la labor de la educación consiste fundamentalmente en canalizar su expresión hacia conductas socialmente aceptables.

Las teorías reactivas o ambientales: Por el contrario, las teorías reactivas o ambientales resaltan el papel del medio ambiente y la importancia de los procesos de aprendizaje en la conducta violenta del ser humano.

### **La teoría del color**

Goethe (citado por el portal web [psicología.delcolor.es](http://psicología.delcolor.es) s.f), expresa que un objeto no se focaliza únicamente en la materia que lo constituye, sino incluso en la percepción individual del objeto.

Diversas investigaciones de este autor demostraron que las sensaciones subjetivas de un color son en su mayoría compartidas por varios individuos.

Goethe destacó 3 colores primarios:

- Rojo: Denota imaginación, sugiere acción e impulso. Este color se considera el de la vitalidad ya que evoca una condición festiva.

- **Amarillo:** Considerado el color del sol. Según Goethe este color tiene una cualidad alegre, de optimismo y de poder. Además de ello, posee una cualidad estimulante.

- **Azul:** Goethe asoció este color con la razón. Se percibe como un color de calma y paz. Actúa principalmente como tranquilizante, calmando los ánimos e incitando al pensamiento.

La teoría del color será de gran utilidad en las piezas gráficas que serán realizadas para visualización y entendimiento de los niños de la I.E.P Nuestra Señora de la Alta Gracia. Estudiar los colores, o por medio de los colores les permite a los niños aprender a comunicarse con otras personas, les ayudan a saber que con ellos pueden expresar sentimientos y emociones. La etapa de la primaria es clave para cultivar en ellos este tipo de conocimientos, así mismo deben ofrecerles métodos sencillos y prácticos para que todo eso sea más fácil de recordar en el futuro.

Los conocimientos no solo les servirán de carácter artístico, sino que además les permitirá conocer cómo visualizar su alrededor y conocer los nombres de esos colores tan únicos.

### **La psicología de la tipografía**

Flores (2014) expresa que la psicología en la tipografía no la podemos obviar. Así como en los colores, estas transmiten sensaciones. Flores menciona 4 tipografías:

- **Las fuentes serif:** Tienen unos remates en los extremos denominados serif. Dentro esta fuente se encuentran las romanas antiguas y modernas, así como también las egipcias. Estos tipos de letras se distinguen como tradicionales, serias y respetables y uso es muy apropiado para la lectura de textos largos. Algunas fuentes de esta tipografía son: Times New Roman, Courier Book Antigua, Palatino, Courier, y Garamond.
- **Sans Serif:** Son conocidas también como de palo seco. No tienen serifa y los vértices son rectos. Se adecuan para textos cortos, pero de gran tamaño.

Transmiten modernidad y seguridad. Así como en ocasiones minimalismo. Algunas fuentes de esta tipografía son: Verdana, Bauhaus, Tahoma, Arial o Helvética.

- Manuscritas o Script: Denotan como si hubieran sido escritas en caligrafía. Se aplican en títulos o firmas, ya que sus trazos son finos y pueden llegar a desaparecer y perder legibilidad. Estas fuentes transmiten creatividad, elegancia y estima. Algunas fuentes de esta tipografía son: Edwardian Script, Vivaldi y Brush.

- Decorativas o de Fantasía: En su mayoría estas tipografías se crean con un objetivo, en donde un elemento no importante es la legibilidad.

Se conoce como psicología de la tipografía y al igual que ocurre con los colores, las personas tenemos sentimientos, emociones y hacemos asociaciones como respuesta a los distintos tipos de letra y fuente.

Todo esto debemos conocerlo y ponerle especial cuidado en la elección de la tipografía que vayamos a utilizar. Y es que cada fuente tiene un significado diferente.

## **1.5 Objetivos del Trabajo**

### **General**

- Prevenir el incremento del acoso escolar a través de un plan de comunicación visual en los estudiantes de la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018.

### **Específicos**

- Identificar los tipos de acoso escolar en los estudiantes de 3ero y 6to grado de primaria de la I. E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018.
- Diseñar un plan de comunicación visual para prevenir el incremento del acoso escolar en los estudiantes de 3ero y 6to grado de primaria de la I. E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018.

- Validar el diseño del plan de comunicación visual para prevenir el incremento del acoso escolar en los estudiantes de 3ero y 6to grado de primaria de la I. E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018.
- Aplicar el plan de comunicación visual para prevenir el incremento del acoso escolar en los estudiantes de 3ero y 6to grado de primaria de la I. E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018.
- Evaluar los resultados finales del plan de comunicación para prevenir el incremento del acoso escolar en los estudiantes de 3ero y 6to grado de primaria de la I. E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018.

## **II. MÉTODO**

### **2.1 Diseño de Investigación**

#### **Investigación – Acción**

Lewin (1946) definió a la investigación – acción como “una forma de cuestionamiento auto reflexivo, llevada a cabo por los propios participantes en determinadas ocasiones con la finalidad de mejorar la racionalidad y la justicia de situaciones, de la propia práctica social educativa, con el objetivo también de mejorar al conocimiento de dicha práctica y sobre las situaciones en las que la acción se lleva a cabo”.

### **2.2 Método de muestreo**

#### **Escenario de estudio:**

El estudio se realizó en el I.E.P. Nuestra Señora de la Alta gracia ubicado en el Distrito del Porvenir en la ciudad de Trujillo.

El grupo de estudio son 22 alumnos de primaria, 14 de 3er grado y 8 de 6to grado.

#### **Características de los grupos:**

**Edad:** entre 8 y 12 años

**Origen étnico:** Población mestiza

**Nivel socio económico:** Nivel medio

**Ocupación:** Estudiantes

**Caracterización de sujetos:**

Los participantes son estudiantes de primaria donde mayormente viven cerca de la I.E.

Las niñas vienen siendo el grupo menor en cantidad de alumnos ya que hay mayor cantidad de niños. Sus padres son los que van recogerlos a la hora de salida y ellos mismos son sus tutores y ejemplos a seguir.

Los participantes son una mezcla de niños con conductas pasivas, agresivas y asertivas.

**2.3 Rigor científico**

El rigor científico de nuestra investigación se basa en teorías como el conductismo, que nos sirve para conocer el proceso de estímulos externos que llevan a una persona a cometer actos de acoso o bien para saber quién es víctima de acoso. Además, las teorías de la tipografía y del color nos servirán para armar de mejor manera las estrategias planteadas en nuestro plan de comunicación, logrando así tener un mayor impacto en nuestro público objetivo.

**2.4 Análisis cualitativos de los datos**

**Tipo de investigación**

**Cualitativo**

Mediante este tipo de investigación obtendremos datos principales y confiables, basados en la observación y se centra en aspectos descriptivos.

Además, los datos que obtuvimos en esta investigación son encontrados con el fin de ser analizados, haciendo que la explicación acerca del fenómeno estudiado sea más completa.

**2.5 Aspectos éticos**

Esta investigación respeta los derechos de las fuentes o autores citados. Así mismo los contenidos de las fuentes se encuentran citados bajo las indicaciones de American Psychological Association (APA) sexta edición.

La investigación es legítima ya que no hay registro de un estudio desarrollado en la misma localidad, ni alguno que plantee los mismos objetivos, por ende, esta investigación no se considera copia de otro estudio.

### **Variables y Operacionalización**

Variable independiente: Plan de comunicación visual

Variable dependiente: Acoso escolar

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Propósito</b>
Análisis de contenidos	Guía de análisis de contenidos	Con esta técnica se recolectarán datos de fuentes secundarias, con el fin de encontrar información que ayude a entender mejor la realidad problemática y los tipos de acoso que se presentan en los estudiantes de 3ro y 6to grado de la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia.
Entrevista	Cuestionario	La técnica de la entrevista ayudará a obtener datos sobre la realidad del acoso escolar en los estudiantes de 3ero y 6to grado de la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia.
Focus Group	Cuestionario	Esta técnica de investigación cualitativa nos permitirá tener respuestas más a fondo sobre el impacto y los resultados del plan de comunicación en los estudiantes de 3ero y 6to de primaria de la I.E.P Nuestra Señora de la Alta Gracia.

### Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Plan de comunicación visual</b>	El plan de comunicación visual se basa en el uso de imágenes, las cuales cuentan con un significado único y una percepción distintita según su ubicación, y que se crean para lograr un objetivo trazado. (Munari, s.f.)	Se tendrá en cuenta los indicadores del plan de comunicación visual para elaborar los contenidos visuales y desarrollar el plan. Además se aplicará un focus group para saber el impacto del plan.	Análisis de situación.  Objetivos  Público Objetivo  El mensaje  Estrategias y Acciones de comunicación.	- Realidad del entorno  - Específicos - Reales y alcanzables - Medibles  - Estudiantes de 3ero y 6to grado de primaria.  - Informativo - Educativo - Motivador  - Diseño - Contenido	Cualitativa  Nominal

			Diseño del Cronograma	- Actividades de comunicación	
			Presupuesto	- Gastos del plan.	
			Evaluación.	- Valoración global	
<b>Acoso escolar</b>	Se define como proceso social que ocurre dentro del grupo de iguales, por el que un alumno o grupo de ellos, toma por costumbre meterse con otro/a iniciando conductas de agresión, acoso o rechazo. <i>“Áviles y Elices, 2007, p.1”</i>	Para identificar el acoso escolar se empleará el análisis de contenido y entrevistas.	Los actores	-El acosador -La víctima -Los testigos  -La familia -El colegio -Medios de comunicación	Cualitativa Nominal
			Causas	-Sexual -Exclusión social	
			Tipos	-Verbal -Psicológico -Físico	

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Resultados del Análisis de Contenidos

##### Ficha de análisis de contenidos

##### Datos Generales:

**Objetivo:** Identificar los tipos de acoso escolar en los estudiantes de 3ero y 6to grado de primaria de la I. E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia.

**Unidad de análisis:** Registro de comportamiento.

1.

REGISTRO DE COMPORTAMIENTO	
Fecha	27/08/18
Alumno/a	Estrella
Profesor/a	Nancy Valles Valverde
<b>HECHOS</b>	
<p>• Niña sufre acoso escolar verbal dentro de su aula (3<sup>er</sup>). Sus compañeras se burlaban, molestaban haciéndola sentir desanimada para seguir asistiendo al colegio.</p> <p>• La estudiante es víctima de acoso escolar porque tiene dificultad para aprender y entender las enseñanzas de los docentes.</p>	
<b>VALORACIÓN</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Realizada por Nancy Valles Valverde</li> <li>o Incidente Acoso escolar verbal</li> <li>o Derivado el caso a Dirección</li> </ul>	
<b>SEGUIMIENTO DEL PROCESO</b>	
Fechas	Valoraciones
27/08/18	La alumna presenta desanimado para asistir a clase
03/09/18	Se conversó con los padres de la estudiante para que asista a clase.
10/09/18	La alumna regresó a clases pero se le regresó a 2do grado con niños de su nivel.
<b>REPORTE FINAL</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Fecha 11/09/18</li> <li>o Valoración final del caso la alumna ahora en 2do grado y no tiene ningún problema.</li> <li>o Sugerencias trabajar directamente con la alumna víctima y con las agresoras mediante el área de tutoría y psicología.</li> <li>o Informe remitido a Dirección</li> </ul>	



**Tipo de acoso escolar:** acoso escolar verbal.

**Interpretación:** Mediante este documento se interpreta que ante un hecho de acoso verbal se realizó la valoración del caso, donde una alumna presentó desanimo debido a los insultos de sus compañeras. Este caso fue remitido al área de Dirección del colegio, en el cual, se realizó una reunión con los padres de la agredida y se decidió regresarla a 2do grado donde estudiaría con niñas de su nivel.

2.

REGISTRO DE COMPORTAMIENTO	
Fecha <u>28/11/17</u>	
Alumno/a <u>Alessia</u>	
Profesor/a <u>Nancy Valles Valverde</u>	
<b>HECHOS</b>	
Niña sufre acoso de parte de una compañera que le quitaba su lonchera y la insultaba. La estudiante comenta los padres quieren hablar con los papás de la agresora. Alessia llega con su abuela quien comenta que tiene el mismo comportamiento con sus primos, esto debió a los viajes de sus padres y la dejem en casa de familiares allegados.	
<b>VALORACIÓN</b>	
o Realizada por <u>Nancy Valles Valverde</u>	
o Incidente <u>Acoso Escolar Verbal</u>	
o Derivado el caso a <u>Dirección</u>	
<b>SEGUIMIENTO DEL PROCESO</b>	
Fechas	Valoraciones
<u>04/12/17</u>	<u>Citación a padres de Alessia. Reclamo de padres de la niña agredida</u>
<u>08/12/17</u>	<u>Se suspende a la niña con 2 días y se pide presencia de papás.</u>
<u>13/12/17</u>	<u>Se cambia de salón a la agresora y padres se comprometen a ayudarla y estar más pendiente</u>
<b>REPORTE FINAL</b>	
o Fecha <u>14/12/17</u>	
o Valoración final del caso <u>Al acercarse el final del año académico se invitó a padres a charlas y talleres de ayuda</u>	
o Sugerencias <u>Prestar más atención de Alessia conversar en estas cosas con ella y ayudarla a entender que hace alivio a su amiga.</u>	
o Informe remitido a <u>Dirección</u>	



**Tipo de acoso escolar:** acoso verbal y psicológico.

**Interpretación:** Este hecho de acoso se dio entre 2 niñas de 3er grado, Alessia insultaba y le quitaba la lonchera a su compañera. Esto generó que desde dirección se pida conversar con los padres de la agresora y agredida. La valoración y seguimiento del caso se realizó en 3 fechas para poder constatar que la niña agresora fuese suspendida con 2 días, ante un cambio de aula. Con ello se buscó comprometer y generar el interés que el padre no muestra hacia el estudiante quien busca de mala forma llamar la atención en su escuela.

3.

REGISTRO DE COMPORTAMIENTO	
Fecha	10/05/18
Alumno/a	Esthela
Profesor/a	Nancy Valles Valverde
<b>HECHOS</b>	
Niña sufrió golpes y agresión verbal por parte de 2 compañeras al no mostrar su cuaderno con las tareas, que las agresoras no realizaron. La estudiante mostró miedo al sentarse en la misma aula, debido a que las compañeras le decían que era solo una broma por no mostrar la tarea.	
<b>VALORACIÓN</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Realizada por Nancy Valles Valverde</li> <li>o Incidente Acoso Escolar físico y verbal</li> <li>o Derivado el caso a Dirección</li> </ul>	
<b>SEGUIMIENTO DEL PROCESO</b>	
Fechas	Valoraciones
10/05/18	la alumna muestra temor al mostrar su tarea al profesor y al sentarse cerca a sus agresoras.
15/05/18	Charla con los padres de la agredida y posteriormente ayuda de área psicológica para niños y padres.
23/05/18	Estudiante recupera el ánimo para seguir realizando labores académicas y se nota mejora por parte de agresoras.
<b>REPORTE FINAL</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Fecha 24/05/18</li> <li>o Valoración final del caso padres de familia se comprometieron a ayudar a sus niñas en taller psicológico y agresora muestra pasar mayor tiempo con las niñas, sobre todo las agresoras, para que realicen acciones negativas tanto académicamente como socialmente.</li> <li>o Informe remitido a Dirección</li> </ul>	



**Tipo de acoso escolar:** acoso verbal y físico.

**Interpretación:** El siguiente caso tiene como protagonistas a tres niñas, dos agresoras y una víctima de 6to grado. Esthela, es la alumna quién fue agredida por sus compañeras por no mostrar la tarea. La valoración del siguiente caso fue citar a los padres de Esthela debido a que ella presenta inconvenientes al presentar sus tareas debido a las agresiones que sufrió. Con ayuda de los padres y el área de psicología se pudo mejorar el ánimo de la niña.

4.

REGISTRO DE COMPORTAMIENTO	
Fecha	30/09/18
Alumno/a	Martin
Profesor/a	Nancy Vallas Valverde
<b>HECHOS</b>	
<p>Agresión verbal de niño hacia 2 compañeros. El hecho ocurrió debido a que jugaban y los agraviados ya <del>no</del> quisieron seguir jugando con Martin porque era brusco y agresivo. Esto originó que el agresor insulte y golpee a sus compañeros.</p>	
<b>VALORACIÓN</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Realizada por Nancy Vallas Valverde</li> <li>o Incidente Acoso Escolar Físico y Psicológico</li> <li>o Derivado el caso a Dirección</li> </ul>	
<b>SEGUIMIENTO DEL PROCESO</b>	
Fechas	Valoraciones
05/04/18	Se cita a padres de familia del agresor para recomendar mayor atención y recomendaciones al niño.
11/04/18	Se cita al agresor y a sus padres a un taller contra la violencia en la escuela, asisten los agraviados también.
20/04/18	Se define durante otra oportunidad al a Martin gracias a ayuda profesional y sus mejoras de conducta.
<b>REPORTE FINAL</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Fecha 23/04/18</li> <li>o Valoración final del caso Martin se disculpa y alija un poco de sus amigos</li> <li>o Sugerencias Trabajar con la emocionalidad y ayudar a mejorar sus impulsos y ganas de jugar o correr.</li> <li>o Informe remitido a Dirección.</li> </ul>	



**Tipo de acoso escolar:** Agresión Verbal y físico.

**Interpretación:** Este caso se dio en la escuela mientras los niños jugaban a la hora de recreo, fue ahí donde el niño Martín comenzó a empujar a sus compañeros, por lo cual estos ya no quisieron seguir jugando con él, ello provocó que el niño continúe molestando a sus compañeros hasta que el docente lo dirigió a dirección. Se determinó citar a los padres del agresor y se le dio otra oportunidad para mejorar su conducta.

### Ficha de análisis de contenidos

#### Datos Generales:

**Objetivo:** Identificar los tipos de acoso escolar en los estudiantes de 3ero y 6to grado de primaria de la I. E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia.

**Unidad de Análisis:** Registro semanal de conductas.

#### 1. Tipo de acoso escolar: Acoso escolar físico.

**REGISTRO SEMANAL DE CONDUCTAS**

GRADO 3er Grado  
TIPO DE CONDUCTA Agresión Física

FECHAS	ALUMNO	OBSERVACIONES
19/06/18	Mateo	Le dio un manazo a su compañero por no prestarle su cuaderno.
19/06/18	Rodrigo	Insultó y golpeó a su compañera.
19/06/18	Martín	En taller de danza no quiso participar y insultó al amigo y a su pareja de baile.



## 2. Tipo de acoso escolar: Acoso escolar verbal

### REGISTRO SEMANAL DE CONDUCTAS

GRADO 3<sup>er</sup> Grado  
 TIPO DE CONDUCTA Agresión Verbal

FECHAS	ALUMNO	OBSERVACIONES
24/05/18	Marcos	Lanzó insultos a compañeros y profesor en clase de Ed. Física.
24/05/18	Rodrigo	Generó ruido al gítar en el oído a 2 compañeros y los insultó.



## 3. Tipo de acoso escolar: Acoso escolar verbal

### REGISTRO SEMANAL DE CONDUCTAS

GRADO 6<sup>to</sup> Grado  
 TIPO DE CONDUCTA Agresión Verbal

FECHAS	ALUMNO	OBSERVACIONES
17/10/18	Marlon	Insultó a su compañero y le dijo una mala palabra.
17/10/18	Adriana	Rayo el cuaderno a su compañera y la insultó de forma racista.



### **3.2. Resultados de las entrevistas a los estudiantes de 3ero y 6to grado de primaria**

#### **Transcripción de las entrevistas**

El total de entrevistados son 22 alumnos de las secciones de 3° y 6° Grado de Primaria.

P): Pregunta realizada por el entrevistador.

R): Respuesta dada por el entrevistado.

#### **Entrevista N° 1. James**

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Miércoles 10 de Octubre del 2018

**Texto:**

**P).** Hola James te acuerdas cuando estuvimos en clases junto a tus demás compañeros y se les explicó el fin que tiene esta entrevista. A continuación empezaré con las preguntas.

**R).** Ya.

**P).** Mi nombre es Cristian, quizá tengas alguna duda a la hora que te pregunte me avisas y te explicaré. ¿Cuántos años tienes?

**R).** 12 años

**P).** Estás en sexto ¿Cierto?

**R).** Si.

**P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?

**R).** Si

**P).** Imaginemos que eres víctima de acoso escolar aquí ¿Qué podrías hacer para dejar de ser víctima?

**R).** Decirle a la profesora y directora.

**P).** Y si observaras un acto de acoso frente a ti, a uno de tu compañeros los están insultando o pegando ¿Qué harías?

**R).** Separarlos y avisar a uno de los profesores para que haga algo.

- P).** Siguiente pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar o mejor dicho provoca que los niños sean violentos?
- R).** Si
- P).** Por cierto ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?
- R).** No hacen.
- P).** Hablemos de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan del acoso escolar?
- R).** Sí, creo que sí.
- P).** Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?
- R).** Si.
- P).** Por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?
- R).** Sí.
- P).** ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?
- R).** La verdad no, porque te insultan y dicen cosas feas.
- P).** ¿Los insultos son parte de tu convivencia escolar?
- R).** No.
- P).** Explícame que entiendes con acoso escolar psicológico.
- R).** No me acuerdo.
- P).** Entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?
- R).** La agresión es lastimarle a los compañeros.
- P).** Gracias James por tu tiempo, tus respuestas nos ayudarán para nuestra investigación.

## **Entrevista N° 2. Yoshiro**

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Miércoles 10 de Octubre del 2018

**Texto:**

- P).** Hola Yoshiro recuerdas cuando estuvimos en clases junto a tus demás compañeros y se les explicó el fin que tiene esta entrevista. A continuación empezaré con las preguntas.
- R).** Ya.
- P).** Mi nombre es Cristian, quizá tengas alguna duda a la hora que te pregunte me avisas y te explicaré. ¿Cuántos años tienes?
- R).** 12 años

- P).** Yoshiro, estás en sexto ¿Cierto?
- R).** Si.
- P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?
- R).** Si, por la manera en cómo se comporta.
- P).** Imaginemos que eres víctima de acoso escolar ¿Qué podrías hacer para dejar de ser víctima?
- R).** Hablarle a los maestros y directora.
- P).** Y si observaras un acto de acoso frente a ti, a uno de tu compañeros los están insultando o pegando ¿Qué harías?
- R).** Entraría a defenderlo y ayudarlo y luego hablaría con uno de los profesores para que hagan algo.
- P).** Siguiendo pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar o mejor dicho provoca que los niños sean violentos?
- R).** Si
- P).** Por cierto ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?
- R).** No han hecho campañas.
- P).** Hablemos de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan del acoso escolar?
- R).** Sí, creo que sí.
- P).** Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?
- R).** Si.
- P).** Por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?
- R).** Sí.
- P).** ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?
- R).** No debe darse.
- P).** ¿Por qué?
- R).** Porque bajaría el autoestima del compañero.
- P).** ¿Los insultos son parte de tu convivencia escolar?
- R).** No.
- P).** Explícame que entiendes con acoso escolar psicológico.
- R).** Es cuando amenazan algo así.
- P).** Entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?
- R).** Los juegos no son golpearse y en la agresión hay violencia.

**P).** Gracias Yoshiro por tu tiempo, tus respuestas nos ayudarán para nuestra investigación.

### **Entrevista N° 3. Antonella**

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Miércoles 10 de Octubre del 2018

**Texto:**

**P).** Hola Antonella, esta entrevista tiene como tema el acoso escolar. A continuación empezaré con las preguntas.

**R).** Ya.

**P).** Mi nombre es Cristian, si tienes alguna duda avísame y te explicaré de forma más clara. ¿Cuántos años tienes?

**R).** 11 años.

**P).** Bien, estás en sexto ¿Cierto?

**R).** Si.

**P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?

**R).** No.

**P).** Imaginemos que eres víctima de acoso escolar ¿Qué podrías hacer para dejar de ser víctima?

**R).** Decirle lo que sucedió a la profesora y directora.

**P).** Y si observaras un acto de acoso frente a ti o entres tus compañeros que se están insultando o pegando ¿Qué harías?

**R).** Hablaría con la profesora

**P).** Siguiendo pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar o mejor dicho provoca que los niños sean violentos?

**R).** Si.

**P).** Por cierto ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?

**R).** No.

**P).** Hablemos de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan del acoso escolar?

**R).** Sí.

**P).** Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?

**R).** Si.

**P).** Por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?

- R).** No.
- P).** ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?
- R).** No.
- P).** ¿Por qué?
- R).** (silencio).
- P).** ¿Los insultos son parte de tu convivencia escolar?
- R).** No.
- P).** Explícame que entiendes con acoso escolar psicológico.
- R).** No sé.
- P).** Entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?
- R).** En la agresión suelen insultarse y en el juego no.
- P).** Gracias Antonella por tu tiempo, tus respuestas nos ayudarán para nuestra investigación.

#### **Entrevista N° 4.Rocío**

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Miércoles 10 de Octubre del 2018

**Texto:**

- P).** Hola Rocío esta entrevista tiene como tema el acoso escolar. A continuación empezaré con las preguntas.
- R).** Ya.
- P).** Mi nombre es Cristian, si tienes alguna duda avísame y te explicaré de forma más clara. ¿Cuántos años tienes?
- R).** 11 años.
- P).** Bien, estás en sexto ¿Cierto?
- R).** Si.
- P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?
- R).** No.
- P).** Imaginemos que eres víctima de acoso escolar ¿Qué podrías hacer para dejar de ser víctima?
- R).** Decirle a la profesora.

**P).** Bien. Y si observaras un acto de acoso frente a ti o entres tus compañeros que se están insultando o pegando ¿Qué harías?

**R).** Hablaría con la profesora

**P).** ¿Entrarías ayudar a ese compañero o compañera?

**R).** No, es peligroso.

**P).** Siguiendo pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar o mejor dicho provoca que los niños sean violentos?

**R).** Sí.

**P).** Otra pregunta ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?

**R).** No.

**P).** Hablemos de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan del acoso escolar?

**R).** Sí.

**P).** Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?

**R).** No miro mucha televisión.

**P).** Por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?

**R).** No sé que es.

**P).** ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?

**R).** No.

**P).** ¿Por qué crees que no deben ignorarse entre compañeros?

**R).** (silencio) no sé.

**P).** ¿Los insultos son parte de tu convivencia escolar?

**R).** No.

**P).** Explícame que entiendes con acoso escolar psicológico.

**R).** No sé.

**P).** Entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?

**R).** En que uno es un juego y lo otro es una pelea.

**P).** Gracias Rocío por tu tiempo, tus respuestas nos ayudarán para nuestra investigación.

## **Entrevista N° 5. Renzo**

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Miércoles 10 de Octubre del 2018

**Texto:**

**P).** Hola Renzo, días anteriores los habíamos visitado y hablado sobre el acoso escolar. El día de hoy los estaremos entrevistando de manera individual. ¿Estás de acuerdo?

**R).** Sí.

**P).** Mi nombre es Cristian, si tienes alguna duda avísame y te explicaré de forma más clara. ¿Cuántos años tienes?

**R).** 11 años.

**P).** Bien, estás en sexto ¿Cierto?

**R).** Si.

**P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?

**R).** Si.

**P).** Imaginemos que eres víctima de acoso escolar ¿Qué podrías hacer para dejar de ser víctima?

**R).** Contarle a la profesora.

**P).** Bien. Y si observaras un acto de acoso frente a ti o entres tus compañeros que se están insultando o pegando ¿Qué harías?

**R).** Iría a separarlos algo así.

**P).** Siguiendo pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar o mejor dicho provoca que los niños sean violentos?

**R).** Si.

**P).** Otra pregunta ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?

**R).** No.

**P).** Hablemos de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan del acoso escolar?

**R).** No.

**P).** Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?

**R).** Si.

**P).** Por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?

**R).** No.

**P).** ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?

**R).** No debe darse.

- P).** ¿Los insultos son parte de tu convivencia escolar?
- R).** No.
- P).** Explícame que entiendes con acoso escolar psicológico.
- R).** No sé mucho.
- P).** Entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?
- R).** No debería darse
- P).** ¿Qué no debería darse?
- R).** La agresión
- P).** ¿Y en el juego?
- R).** Debe ser tranquilo.
- P).** Gracias Renzo por tu tiempo, tus respuestas nos ayudarán para nuestra investigación.

### **Entrevista N° 6. Ángel**

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Miércoles 10 de Octubre del 2018

**Texto:**

- P).** Hola Angel recuerdas cuando estuvimos en tu salón junto a tus demás compañeros y se les explicó el fin que tiene esta entrevista. A continuación empezaré con las preguntas.
- R).** Está bien.
- P).** Mi nombre es Cristian, quizá tengas alguna duda a la hora que te pregunte me avisas y te explicaré. ¿Cuántos años tienes?
- R).** 11 años
- P).** ¿En qué grado estás Angel?
- R).** Sexto
- P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?
- R).** Si.
- P).** Imaginemos que eres víctima de acoso escolar ¿Qué podrías hacer para dejar de serlo?
- R).** Iría con mi mamá y profesora.
- P).** Claro, si observaras un acto de acoso a uno de tu compañeros, como que lo están insultando o pegando ¿Qué harías?

- R).** Iría con la profesora para que ayude a mi amigo.
- P).** Siguiente pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar o mejor dicho provoca que los niños sean violentos?
- R).** Si.
- P).** Por cierto ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?
- R).** No hay.
- P).** Hablemos de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan del acoso escolar?
- R).** Sí.
- P).** Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?
- R).** Si.
- P).** Por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?
- R).** No.
- P).** ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?
- R).** No.
- P).** ¿Por qué?
- R).** Porque es feo cuando te dejan de lado.
- P).** ¿Los insultos son parte de tu convivencia escolar?
- R).** Si.
- P).** Explícame que entiendes con acoso escolar psicológico.
- R).** No sé.
- P).** Entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?
- R).** Los juegos son divertidos y la agresión no.
- P).** Gracias Ángel por tu tiempo, tus respuestas nos ayudarán para nuestra investigación.

### **Entrevista N° 7. Adriana**

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Miércoles 10 de Octubre del 2018

**Texto:**

- P).** Hola Adriana, esta entrevista tiene como tema el acoso escolar. A continuación empezaré con las preguntas ¿Lista?
- R).** Si.

- P).** Me llamo Cristian, si tuvieras alguna duda avísame y te explicaré de forma más clara.
- ¿Cuántos años tienes?
- R).** 11 años.
- P).** Bien, estás en sexto ¿Cierto?
- R).** Si.
- P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?
- R).** No.
- P).** Imaginemos que eres víctima de acoso escolar ¿Qué podrías hacer para dejar de serlo?
- R).** Le contaría a mi profesora.
- P).** Y si observaras un acto de acoso frente a ti o entre tus compañeros que se están insultando o pegando ¿Qué harías?
- R).** Iría a separarlos e iría con la directora.
- P).** Siguiendo pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar o mejor dicho provoca que los niños sean violentos?
- R).** Si.
- P).** Por cierto ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?
- R).** No sé qué es.
- P).** Está bien, hablemos de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan del acoso escolar?
- R).** Sí.
- P).** Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?
- R).** Si.
- P).** Por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?
- R).** No, no sé qué es.
- P).** ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?
- R).** No.
- P).** ¿Los insultos son parte de tu convivencia escolar?
- R).** A veces.
- P).** Explícame que entiendes con acoso escolar psicológico.
- R).** Creo que son insultos.
- P).** Claro, crees que puedas decirme ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?
- R).** La agresión trae golpes.

**P).** Gracias Adriana por tu tiempo, tus respuestas nos ayudarán para nuestra investigación.

### **Entrevista N° 8.** Marlon

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Jueves 11 de Octubre del 2018

**Texto:**

**P).** Hola Marlon, hace unos días habíamos venido y hablamos sobre el acoso escolar. El día de hoy te haré una pequeña entrevista a continuación empezaré con las preguntas.

**R).** Está bien.

**P).** Mi nombre es Cristian, si tienes alguna duda avísame y te explicaré de forma más clara. ¿Cuántos años tienes?

**R).** 11 años.

**P).** Bien, estás en sexto ¿Cierto?

**R).** Si.

**P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?

**R).** Si.

**P).** Imaginemos que eres víctima de acoso escolar ¿Qué podrías hacer para dejar de serlo?

**R).** Iría a la profesora y le diría lo que me están haciendo.

**P).** Si observaras un acto de acoso frente a ti o entre tus compañeros que se están insultando o pegando ¿Qué harías?

**R).** No haría nada.

**P).** Siguiendo pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar o mejor dicho provoca que los niños sean violentos?

**R).** No.

**P).** Otra pregunta ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?

**R).** No, nunca.

**P).** Hablemos de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan del acoso escolar?

**R).** Sí.

**P).** Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?

**R).** Sí.

**P).** Por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?

**R).** No.

**P).** ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?

**R).** (silencio) No.

**P).** ¿Los insultos son parte de tu convivencia escolar?

**R).** No.

**P).** Explícame que entiendes con acoso escolar psicológico.

**R).** No me acuerdo.

**P).** Entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?

**R).** La agresión puede ser una pelea.

**P).** Gracias Marlon por tu tiempo, tus respuestas nos ayudarán para nuestra investigación.

### **Entrevista N° 9.** Diana

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Jueves 11 de Octubre del 2018

**Texto:**

**P).** Hola Diana te acuerdas cuando estuvimos en clases junto a tus demás compañeros y se les explicó el fin que tiene esta entrevista. A continuación empezaré con las preguntas.

**R).** Ya.

**P).** Mi nombre es Cristian, quizá tengas alguna duda a la hora que te pregunte me avisas y te explicaré. ¿Cuántos años tienes?

**R).** 8 años

**P).** Estás en tercero ¿Cierto?

**R).** Si.

**P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?

**R).** Si

**P).** Imaginemos que eres víctima de acoso escolar en tu salón ¿Qué podrías hacer para dejar de ser víctima?

**R).** Le diría a la profesora.

**P).** Y si observaras un acto de acoso frente a ti, a uno de tus compañeros que lo están insultando o pegando ¿Qué harías?

**R).** Avisaría a mi profesora.

**P).** Siguiente pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar o mejor dicho provoca que los niños sean violentos?

**R).** No.

**P).** Por cierto ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?

**R).** No hay aquí.

**P).** Hablemos de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan del acoso escolar?

**R).** Sí.

**P).** Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?

**R).** Sí.

**P).** Por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?

**R).** No.

**P).** ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?

**R).** No debe darse.

**P).** ¿Los insultos son parte de tu convivencia escolar?

**R).** Sí.

**P).** Explícame que entiendes con acoso escolar psicológico.

**R).** No sé qué es psicológico.

**P).** Entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?

**R).** Los juegos son cuidadosos y la agresión son golpes.

**P).** Gracias Diana por tu tiempo, tus respuestas nos ayudarán para nuestra investigación.

### **Entrevista N° 10.** Liz

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Jueves 11 de Octubre del 2018

**Texto:**

**P).** Hola Liz esta entrevista tiene como tema el acoso escolar. A continuación empezaré con las preguntas.

**R).** Ujum.

**P).** Mi nombre es Cristian, si tienes alguna duda avísame y te explicaré de forma más clara. ¿Cuántos años tienes?

**R).** 8 años.

- P).** ¿Qué grado estás?
- R).** Tercero
- P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?
- R).** No.
- P).** Imaginemos que eres víctima de acoso escolar ¿Qué podrías hacer para dejar de ser víctima?
- R).** Avisaría a mi mamá para que hable con la profesora.
- P).** Y si observaras un acto de acoso frente a ti o entres tus compañeros que se están insultando o pegando ¿Qué harías?
- R).** Iría a avisar a la dirección.
- P).** Siguiendo pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar o mejor dicho provoca que los niños sean violentos?
- R).** Si.
- P).** Por cierto ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?
- R).** No, no hacen eso.
- P).** Hablemos de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan del acoso escolar?
- R).** Sí.
- P).** Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?
- R).** Si, la mayoría.
- P).** Por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?
- R).** No.
- P).** ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?
- R).** No.
- P).** ¿Los insultos son parte de tu convivencia escolar?
- R).** No.
- P).** Explícame que entiendes con acoso escolar psicológico.
- R).** No sé mucho.
- P).** Entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?
- R).** En la agresión suelen insultarse y en el juego no.
- P).** Gracias Liz por tu tiempo, tus respuestas nos ayudarán para nuestra investigación.

**Entrevista N° 11.** Esthela

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Jueves 11 de Octubre del 2018

**Texto:**

- P).** Hola Esthela, días anteriores los habíamos visitado y hablado sobre el acoso escolar. El día de hoy les estaremos entrevistando de manera individual. ¿Estás de acuerdo?
- R).** Sí.
- P).** Mi nombre es Cristian, si tienes alguna duda avísame y te explicaré de forma más clara. ¿Cuántos años tienes?
- R).** 8 años.
- P).** Bien, estás en tercero ¿Cierto?
- R).** Si.
- P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?
- R).** Si.
- P).** Imaginemos que eres víctima de acoso escolar ¿Qué podrías hacer para dejar de serlo?
- R).** Podría decirle a la profesora.
- P).** Bien. Y si observaras un acto de acoso frente a ti o entre tus compañeros que se están insultando o pegando ¿Qué harías?
- R).** Le diría a la profesora.
- P).** Siguiendo pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar o mejor dicho provoca que los niños sean violentos?
- R).** Si.
- P).** Otra pregunta ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?
- R).** No.
- P).** Hablemos de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan del acoso escolar?
- R).** Si.
- P).** Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?
- R).** Si.
- P).** Por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?
- R).** No sé.

- P).** ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?
- R).** No.
- P).** ¿Los insultos son parte de tu convivencia escolar?
- R).** No.
- P).** Explícame que entiendes con acoso escolar psicológico.
- R).** No sé.
- P).** Entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?
- R).** En la agresión uno termina llorando.
- P).** Gracias Esthela por tu tiempo, tus respuestas nos ayudarán para nuestra investigación.

### **Entrevista N° 12.** Daniela

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Jueves 11 de Octubre del 2018

**Texto:**

- P).** Hola Daniela, esta entrevista tiene como tema el acoso escolar. A continuación empezaré con las preguntas.
- R).** Ya.
- P).** Mi nombre es Cristian, si tienes alguna duda avísame y te explicaré de forma más clara. ¿Cuántos años tienes?
- R).** 8 años.
- P).** Bien, estás en tercero ¿Cierto?
- R).** Si.
- P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?
- R).** Si.
- P).** Imaginemos que eres víctima de acoso escolar ¿Qué podrías hacer para dejar de serlo?
- R).** Decirle lo que sucedió a la directora.
- P).** Y si observaras un acto de acoso frente a ti o entre tus compañeros que se están insultando o pegando ¿Qué harías?
- R).** Le ayudaría a defenderse.

- P).** Siguiente pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar o mejor dicho provoca que los niños sean violentos?
- R).** Si.
- P).** Por cierto ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?
- R).** No.
- P).** Hablemos de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan del acoso escolar?
- R).** Sí.
- P).** Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?
- R).** No.
- P).** Por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?
- R).** No.
- P).** ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?
- R).** No.
- P).** ¿Los insultos son parte de tu convivencia escolar?
- R).** No lo son.
- P).** Explícame que entiendes con acoso escolar psicológico.
- R).** Puede ser la baja autoestima.
- P).** Entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?
- R).** La agresión no es divertida.
- P).** Gracias Daniela por tu tiempo, tus respuestas nos ayudarán para nuestra investigación.

**Entrevista N° 13.**      Martin

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Jueves 11 de Octubre del 2018

**Texto:**

- P).** Buenos días Martín como ya les habíamos explicado en el aula de clases esta entrevista es para saber cuánto conoces de acoso escolar.
- R).** Si, si me acuerdo.
- P).** Bueno mi nombre es Cristian y comenzaré con esta entrevista...
- ¿Cuántos años tienes?
- R).** 9 años

- P).** ¿En qué grado estás?
- R).** Tercero de primaria.
- P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?
- R).** Si
- P).** Si fueras víctima de acoso en tu colegio ¿Qué acciones crees que podrías realizar para dejar de ser víctima?
- R).** Ah! ¿Que son acciones?
- P).** Bueno la palabra más fácil sería que actos puedes hacer.
- R).** Aya, les diría a mis papás para que me puedan ayudar y así ellos hablen con los profes.
- P).** Siguiendo pregunta, si a la hora de recreo comienzas a ver un acto de acoso frente a ti ¿Qué harías?
- R).** ¿Acto de acoso se refiere a insultar y patear?
- P).** Si
- R).** Iría a separarlos para que no se sigan peleando y luego iría con mi profesora a contarle lo que pasó.
- P).** Claro, es una buena forma de ayudar a tu compañero. Siguiendo pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar?
- R).** Si
- P).** Pasando a otro tema ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?
- R).** No, nunca.
- P).** ¿Cuál es la razón por la cual no participas?
- R).** Ahh es que el colegio no hace esas cosas y los profes no hablan mucho de esos temas.
- P).** Hablando de profesores ¿Sientes que ellos te cuidan del acoso escolar?
- R).** Si, una vez Marcos estuvo molestándome y le avisé al profesor.
- P).** Entonces, ¿La profesora habló con Marcos?
- R).** Creo que sí, yo nos los vi pero Marcos ya no me molestaba.
- P).** Entiendo, cuándo estás en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?
- R).** Si, (riéndose) los que juegan en esto es guerra se pelean a cada rato, hasta se tiran las cosas en la cara.
- P).** Ya veo, por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?
- R).** No

- P).** Ok. ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?
- R).** No
- P).** ¿Por qué piensas que no?
- R).** Umhh es feo cuando te dejan a un lado y no quieren jugar contigo.
- P).** Y ¿Qué opinas de los insultos entre compañeros?
- R).** Mis amigos dicen que sólo es un juego y ya.
- P).** Explícame que entiendes con la frase de acoso escolar psicológico.
- R).** No sé.
- P).** Entiendo, entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?
- R).** Creo que la agresión tiene enojo y el juego no.
- P).** Gracias Martin por tu tiempo, tus respuestas nos ayudarán para nuestra investigación.

**Entrevista N° 14.** Luis

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Jueves 11 de Octubre del 2018

**Texto:**

- P).** Buenos días Luis como ya habíamos explicado en el aula de clases junto a tus demás compañeros, esta entrevista tiene como fin saber cuánto saben de acoso escolar. Mi nombre es Cristian y comenzaré con esta entrevista, quizás tengas alguna duda a la hora que te pregunte me avisas y te explicaré. ¿Cuántos años tienes?
- R).** 9 años
- P).** ¿En qué grado estás?
- R).** Tercero.
- P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?
- R).** Si
- P).** Imaginemos que eres víctima de acoso en tu colegio ¿Qué acciones crees que podrías realizar para dejar de ser víctima?
- R).** Le avisaría a mis profesores para que me puedan ayudar.
- P).** Ok y si a la hora de recreo comienzas a ver un acto de acoso frente a ti ¿Qué harías?
- R).** Le aviso al profesor.

- P).** Bien. Siguiente pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar?
- R).** Si
- P).** Pasando a otro tema ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?
- R).** No, no hay eso aquí.
- P).** Hablemos de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan del acoso escolar?
- R).** Sí.
- P).** Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?
- R).** Si, las novelas que mira mi mamá mayormente hay golpes.
- P).** Ya veo, por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?
- R).** No
- P).** ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?
- R).** No sé.
- P).** ¿Qué opinas de los insultos entre compañeros?
- R).** No es bueno insultar porque eso hace que el otro niño este triste.
- P).** Explícame que entiendes con acoso escolar psicológico.
- R).** Creo que es bajar la autoestima.
- P).** Entiendo, entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?
- R).** La agresión es la brutalidad y en el juego no.
- P).** Claro, gracias Luis por tu tiempo, tus respuestas nos ayudarán para nuestra investigación.

**Entrevista N° 15.** Héctor

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Jueves 11 de Octubre del 2018

**Texto:**

- P).** Buen día Héctor en el aula de clases junto a tus demás compañeros les explicamos el fin que tiene esta entrevista. A continuación empezare con la entrevista.
- R).** Ya.

- P).** Mi nombre es Cristian, quizá tengas alguna duda a la hora que te pregunte me avisas y te explicaré. ¿Cuántos años tienes?
- R).** 9 años
- P).** Estás en Tercero ¿Cierto?
- R).** Si.
- P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?
- R).** Si
- P).** Imaginemos que eres víctima de acoso escolar ¿Qué acciones crees que podrías realizar para dejar de ser víctima?
- R).** Avisaría a mi mamá para que hable con la directora.
- P).** Pongamos el caso que un día estás en la hora de recreo y comienzas a ver un acto de acoso frente a ti ¿Qué harías?
- R).** Le aviso a uno de los profesores para que haga algo.
- P).** Siguiendo pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar?
- R).** Si
- P).** Por cierto ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?
- R).** No.
- P).** Hablemos de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan del acoso escolar?
- R).** Sí, creo que sí.
- P).** Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?
- R).** Si.
- P).** Por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?
- R).** No
- P).** ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?
- R).** La verdad no, porque te insultan y dicen cosas feas.
- P).** ¿Los insultos son parte de tu convivencia escolar?
- R).** Si, aquí dicen cosas fuertes.
- P).** Explícame que entiendes con acoso escolar psicológico.
- R).** No sé.
- P).** Entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?
- R).** una agresión es darle de puñetes a tu compañero.

**P).** Gracias Héctor por tu tiempo, tus respuestas nos ayudarán para nuestra investigación.

**Entrevista N° 16.** David

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Jueves 11 de Octubre del 2018

**Texto:**

**P).** Hola David en el aula de clases junto a tus demás compañeros les explicamos sobre esta entrevista. Soy Cristian, quizá tengas alguna duda a la hora que te pregunte me avisas y te explicaré; empecemos con las preguntas ¿Cuántos años tienes?

**R).** 8 años

**P).** ¿En qué grado estás?

**R).** Tercero.

**P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador escolar?

**R).** Si, algo.

**P).** Imaginemos que eres víctima de acoso en tu colegio ¿Qué acciones crees que podrías realizar para dejar de ser víctima?

**R).** ¿Cómo así acciones?

**P).** Se refiere a que actos puedes hacer.

**R).** Está bien. Avisaría a mis papas para que me digan que puedo hacer.

**P).** Pongamos el caso que un día estás en la hora de salida y ves un acto de acoso frente a ti ¿Qué harías?

**R).** Ayudo a ese niño a que se defienda.

**P).** Siguiente pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar?

**R).** No sé.

**P).** Por cierto ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?

**R).** No.

**P).** Hablemos de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan de acoso escolar?

**R).** Sí, ellos me escuchan.

**P).** Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?

**R).** Si, en combate juegan a empujarse.

**P).** Por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?

**R).** No, no sé qué pueda ser.

- P).** ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?
- R).** No, pero si veo que a unos niños los dejan a un lado.
- P).** ¿Qué opinas de los insultos entre compañeros?
- R).** No está bien.
- P).** Explícame que entiendes con acoso escolar psicológico.
- R).** No sé muy bien que es psicológico.
- P).** Entiendo, entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?
- R).** La agresión creo que es cuando te dan de puñetazos y el juego no.
- P).** Gracias David por tu tiempo, tus respuestas nos ayudarán para nuestra investigación.

### **Entrevista N° 17.** Mateo

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Jueves 11 de Octubre del 2018

**Texto:**

- P).** Hola Mateo, mi nombre es Cristian ahora vamos a empezar con la entrevista sobre el acoso escolar. Empecemos con la primera pregunta
- ¿Cuántos años tienes?
- R).** 9 años
- P).** ¿Qué grado cursas?
- R).** Tercero de primaria.
- P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu colegio?
- R).** Si, si sé.
- P).** Imaginemos que eres víctima de acoso escolar en tu salón ¿Qué acciones crees que podrías realizar para dejar de ser víctima?
- R).** No le diría nada a los profes pero si a mis papas para que me puedan ayudar.
- P).** Siguiente pregunta, si a la hora de recreo comienzas a ver un acto de acoso frente a ti
- ¿Qué harías?
- R).** Le aviso a los profes para que puedan ir ayudar.
- P).** Está bien ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar?
- R).** Si

- P).** Pasando a otro tema ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?
- R).** No, no hay.
- P).** Pasemos al tema de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan del acoso escolar?
- R).** Sí.
- P).** Entiendo, cuándo estás en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?
- R).** Más o menos.
- P).** Ya veo, siguiente pregunta ¿Sabes identificar un acoso sexual?
- R).** No.
- P).** Ok. ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos ¿Por qué?
- R).** No debería pero a veces mis compañeros se olvidan, pero después volvemos hablar todos.
- P).** Y ¿Qué opinas de los insultos entre compañeros?
- R).** Los insultos hacen sentir mal.
- P).** Explícame que entiendes con la frase de acoso escolar psicológico.
- R).** No sé qué es.
- P).** Entiendo, entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?
- R).** La diferencia puede ser la fuerza con la que tiran los puñetes.
- P).** Gracias Mateo por tu tiempo, tus respuestas nos ayudarán para nuestra investigación.

**Entrevista N° 18.** Rodrigo

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Jueves 11 de Octubre del 2018

**Texto:**

- P).** Hola Rodrigo, como recordarás anteriormente se les explicó en el aula el fin que tiene esta entrevista. A continuación empezaré con las siguientes preguntas.
- R).** Está bien.
- P).** Mi nombre es Cristian, quizá tengas alguna duda a la hora que te pregunte me avisas y te explicaré. ¿Cuántos años tienes?
- R).** 9 años
- P).** Estás en Tercero ¿Cierto?

- R).** Si.
- P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador escolar?
- R).** Si
- P).** Bueno imaginemos que eres víctima de acoso escolar en el aula ¿Qué acciones crees que podrías realizar para dejar de ser víctima?
- R).** Avisaría a mi mamá para que ella le diga a la mamá del niño.
- P).** Pongamos el caso que estás en la hora de recreo y comienzas a ver un acto de acoso escolar frente a ti ¿Qué harías?
- R).** No haría nada, no me gusta pelear.
- P).** Siguiendo pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar?
- R).** No.
- P).** ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?
- R).** No, nunca.
- P).** ¿Por qué no participas?
- R).** No hay tiempo, dejan muchas tareas.
- P).** Entiendo, hablemos de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan del acoso escolar?
- R).** Sí, creo que sí.
- P).** Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?
- R).** Sí.
- P).** Por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?
- R).** No
- P).** ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?
- R).** No debe darse.
- P).** ¿Qué opinas de los insultos entre compañeros?
- R).** Es algo malo.
- P).** Explícame que entiendes con acoso escolar psicológico.
- R).** No entiendo mucho ¿Qué es?
- P).** No te preocupes más adelante te explicaremos bien de que se trata, pasemos a otra pregunta.
- R).** Bueno.
- P).** Me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?

- R).** Juego es divertirse y la agresión no porque siempre son empujones.
- P).** Gracias Rodrigo por tu tiempo, tus respuestas nos ayudaran para nuestra investigación.

**Entrevista N° 19.** Jaime

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Jueves 11 de Octubre del 2018

**Texto:**

- P).** Buenos días Jaime como ya habíamos explicado en el aula de clases junto a tus demás compañeros, esta entrevista tiene como fin saber cuánto saben de acoso escolar.
- R).** ¿Cuánto demora la entrevista?
- P).** Son preguntas cortas no te preocupes, en unos minutos ya regresas a tu aula. Empecemos, mi nombre es Cristian ¿Cuántos años tienes?
- R).** 9 años
- P).** ¿En qué grado estás?
- R).** Tercer grado.
- P).** Muy bien ¿Sabes cómo identificar a un acosador escolar?
- R).** Si
- P).** Imaginemos que eres víctima de acoso escolar en el aula ¿Qué acciones crees que podrías realizar para dejar de ser víctima?
- R).** Le diría a la profesora de aula y si no a la directora.
- P).** Interesante y si a la hora de recreo comienzas a ver un acto de acoso frente a ti ¿Qué harías?
- R).** Bueno miraría primero si se están peleando o quizá jugando, ya luego avisaría a los profesores.
- P).** Bien. Siguiendo pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar?
- R).** Sí.
- P).** Pasando a otro tema ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?
- R).** Creo que eso de campañas no hay en colegio.
- P).** Hablemos de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan de acoso escolar?
- R).** Sí.

- P).** Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?
- R).** La mayoría de veces sí.
- P).** Ya veo, por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?
- R).** Sí.
- P).** ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?
- R).** No porque en el aula todos somos una familia.
- P).** ¿Qué opinas de los insultos entre compañeros?
- R).** Los insultos es algo normal y más en dónde estamos, pero a veces la profesora nos llama la atención porque dice que así no se trata a la gente.
- P).** Explícame que entiendes con acoso escolar psicológico.
- R).** Creo que es abuso sexual.
- P).** Me podrías decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?
- R).** La agresión es cuando sobre pasa el límite de los juegos y comienzan a pelearse.
- P).** Bien Jaime, gracias por tu tiempo, tus respuestas nos ayudaran para nuestra investigación.

**Entrevista N° 20.** Marcos

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Jueves 11 de Octubre del 2018

**Texto:**

- P).** Hola Marcos como ya les habíamos explicado en el aula de clases esta entrevista es para saber cuánto conocen de acoso escolar. Mi nombre es Cristian y comenzaré con esta entrevista...
- ¿Cuántos años tienes?
- R).** 8 años
- P).** ¿En qué grado estás?
- R).** Tercer grado.
- P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?
- R).** Si
- P).** Si fueras víctima de acoso en tu colegio ¿Qué acciones crees que podrías realizar para dejar de ser víctima?
- R).** Le avisaría a la profesora lo que está pasando para que me pueda ayudar.

- P).** Siguiente pregunta, imaginemos que estás en recreo y comienzas a ver un acto de acoso frente a ti ¿Qué harías?
- R).** ¿Acto de acoso?
- P).** Si
- R).** Bueno le ayudo a defenderse.
- P).** Siguiente pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar?
- R).** Si, esas cosas pasan.
- P).** Pasando a otro tema ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?
- R).** No, no se puede.
- P).** ¿Cuál es la razón por la cual no participas?
- R).** A veces por falta de tiempo.
- P).** Hablando de profesores ¿Sientes que ellos te cuidan de acoso escolar?
- R).** Si, a veces nos hablan de que no tenemos que pelear.
- P).** Entiendo, cuándo estás en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?
- R).** Sí, pero mayormente miro películas.
- P).** Ya veo, por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?
- R).** No
- P).** Ok ¿crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?
- R).** No debería darse.
- P).** Y ¿Qué opinas de los insultos entre compañeros?
- R).** Es algo normal.
- P).** Explícame que entiendes con la frase de acoso escolar psicológico.
- R).** No sé muy bien que es.
- P).** Entiendo, entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?
- R).** En la agresión siempre habrá gritos y golpes.
- P).** Gracias Marcos por tu tiempo, tus respuestas nos ayudaran para nuestra investigación.

**Entrevista N° 21.** Leo

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Jueves 11 de Octubre del 2018

**Texto:**

**P).** Hola Leo como te habrán dicho tus compañeros estamos haciendo una breve entrevista sobre el tema de acoso escolar, ¿comenzamos?

**R).** Claro.

**P).** Empecemos con la siguiente pregunta...

¿Cuántos años tienes?

**R).** 8 años

**P).** ¿Qué grado cursas?

**R).** Tercero.

**P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?

**R).** Sí.

**P).** Imaginemos que eres víctima de acoso escolar en tu salón ¿Qué acciones crees que podrías realizar para dejar de ser víctima?

**R).** Lo de acciones no entiendo mucho.

**P).** No te preocupes, te explico acciones vienen hacer cosas que puedes hacer.

**R).** Ahh, creo que le diría a la profesora y si no me hace caso le digo a mi mamá.

**P).** Siguiendo pregunta, si a la hora de recreo comienzas a ver un acto de acoso escolar frente a ti ¿Qué harías?

**R).** Intento ayudarlo y si no puedo le voy y le digo a la directora.

**P).** Bien ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar?

**R).** Si

**P).** Pasando a otro tema ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?

**R).** No, sólo a veces la profe nos habla del bulliing.

**P).** Pasemos al tema de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan de acoso escolar?

**R).** Sí.

**P).** Entiendo, cuándo estás en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?

**R).** Si, casi en varios canales se ve que hablan feo o se pegan.

**P).** Ya veo, por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?

**R).** No

- P).** Ok. ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?
- R).** No porque si no te quedas sin amigos.
- P).** Y ¿Qué opinas de los insultos entre compañeros?
- R).** A veces se me sale una palabra, pero luego con mis amigos nos olvidamos.
- P).** Explícame que entiendes con la frase de acoso escolar psicológico.
- R).** No entiendo que puede ser esa palabra de psicológico.
- P).** Entiendo, entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?
- R).** No sé muy bien su diferencia.
- P).** Gracias Leo por tu tiempo, tus respuestas nos ayudaran para nuestra investigación.

## **Entrevista N° 22.** Bryan

**Forma:** Grabación en celular (audio).

**Fecha:** Jueves 11 de Octubre del 2018

**Texto:**

- P).** Hola Bryan ya habíamos explicado en el aula de clases junto a tus demás compañeros el fin que tiene esta entrevista que es conocer cuánto saben de acoso escolar.
- R).** Ya.
- P).** Mi nombre es Cristian y comenzaré con esta entrevista, quizás tengas alguna duda a la hora que te pregunte me avisas y te explicaré.
- ¿Cuántos años tienes?
- R).** 8 años
- P).** ¿En qué grado estás?
- R).** Tercero.
- P).** ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu colegio?
- R).** Si
- P).** Imaginemos que eres víctima de acoso escolar ¿Qué acciones crees que podrías realizar para dejar de ser víctima?
- R).** Lo más cercano es que mi madre hable con la profesora de lo que está pasando y ella pueda ayudarme.
- P).** Cierto, si a la hora de recreo comienzas a ver un acto de acoso frente a ti ¿Qué harías?
- R).** Lo más rápido sería avisarle a la directora y ella sabrá que hacer.

- P).** Bien. Siguiente pregunta ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar?
- R).** Si, muchas veces sí.
- P).** Pasando a otro tema ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?
- R).** No.
- P).** Hablemos de tus profesores ¿Sientes que ellos te cuidan de acoso escolar?
- R).** Sí.
- P).** Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?
- R).** No miro mucha tele, pero a veces los programas que dan hay violencia.
- P).** Ya veo, por otro lado ¿Sabes identificar un acoso sexual?
- R).** No
- P).** ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?
- R).** Sería bueno que no se dé porque es feo que te excluyan.
- P).** ¿Qué opinas de los insultos entre compañeros?
- R).** A veces se toma a broma.
- P).** Explícame que entiendes con acoso escolar psicológico.
- R).** Es insultar y estar moleste y moleste.
- P).** Entiendo, entonces me podrás decir ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?
- R).** La agresión es estar con cólera y enojo y el juego es sólo diversión.
- P).** Claro, gracias por tu tiempo Bryan, tus respuestas nos ayudaran para nuestra investigación.

### **3.3. Resultados del focus group a los estudiantes de 3ero y 6to grado de primaria:**

#### **FOCUS GROUP:**

**FECHA:** Jueves 29 de noviembre del 2018

**LUGAR:** Salón de 6to grado de la I.E.P Nuestra Señora de la Alta Gracia – El Porvenir.

**HORA:** 10:30 am

**OBJETIVO:** Evaluar los resultados del plan de comunicación visual en los estudiantes de 3ero y 6to de primaria de la I.E.P Nuestra Señora de la Alta Gracia.

**NÚMERO DE PARTICIPANTES:** 22

**MODERADOR:** Gonzáles Calderón, Cristian

**ASISTENTE DE MODERADOR:** Quispe Carbajal, Emilio

**a) MATERIALES:**

- Agenda
- Cámara filmadora
- Cámara fotográfica
- Celular (cronómetro)
- Hojas bond A4
- Lapiceros
- Material gráfico

**b) PARTICIPANTES:**

- 22 alumnos de tercero y sexto grado de primaria de la I.E.P. Nuestra Señora del Alta Gracia – El Porvenir.
- 8 alumnos de sexto, 5 hombres y 3 mujeres.
- 14 alumnos de tercero, 10 hombres y 4 mujeres.

**c) PERFIL:**

- Estudiantes de primaria que están en medio de la realidad problemática y participan voluntariamente de la investigación.

**d) PROCESO:** El presente focus group se desarrollará en 7 parte que son:

- Saludo.
- Presentación.

- Explicación.
- Actividad #1, Actividad #2, etc.
- Conclusiones.
- Preguntas.
- Despedida.

**e) PAUTAS DE CHEQUEO**

Verificar que los elementos estén presentes en el grupo focal.	✓
Lugar adecuado para realizar el focus group.	✓
Participantes respectivamente ubicados.	✓
El moderador respeta el tiempo para que los participantes desarrollen cada tema.	✓
El moderador escucha y utiliza la información que está siendo entregada.	✓
Se cumplen los objetivos planteados para esta reunión.	✓
Explica desde el inicio los objetivos y metodología de la reunión a los participantes.	✓
El moderador fomenta la participación de todo el grupo.	✓
El focus group dura entre 20 y 40 minutos.	✓
Registro de la información (grabadora o filmadora)	✓
Los refrigerios se entregan después de haber culminado la actividad.	✓

**f) DATOS DE LOS PARTICIPANTES**

<b>NOMBRES</b>	<b>EDAD</b>	<b>SEXO</b>	<b>GRADO Y SECCIÓN</b>	<b>DISTRITO DÓNDE VIVE</b>
Diana	8	FEMENINO	3° "A"	El Porvenir
Liz	8	FEMENINO	3° "A"	El Porvenir
Esthela	8	FEMENINO	3° "A"	El Porvenir
Daniela	8	FEMENINO	3° "A"	El Porvenir
Martin	9	MASCULINO	3° "A"	El Porvenir
Luis	9	MASCULINO	3° "A"	El Porvenir
Héctor	9	MASCULINO	3° "A"	El Porvenir
David	8	MASCULINO	3° "A"	El Porvenir
Mateo	9	MASCULINO	3° "A"	El Porvenir
Rodrigo	9	MASCULINO	3° "A"	El Porvenir
Jaime	9	MASCULINO	3° "A"	El Porvenir
Marcos	8	MASCULINO	3° "A"	El Porvenir
Leo	8	MASCULINO	3° "A"	El Porvenir
Bryan	8	MASCULINO	3° "A"	El Porvenir
Antonella	11	FEMENINO	6° "A"	El Porvenir
Rocio	11	FEMENINO	6° "A"	El Porvenir
Adriana	11	FEMENINO	6° "A"	El Porvenir
James	12	MASCULINO	6° "A"	El Porvenir
Yoshiro	12	MASCULINO	6° "A"	El Porvenir
Renzo	11	MASCULINO	6° "A"	El Porvenir
Ángel	11	MASCULINO	6° "A"	El Porvenir
Marlon	11	MASCULINO	6° "A"	El Porvenir

## **PREGUNTAS DEL FOCUS GROUP:**

**Moderador:** Buen día a todos hoy hablaremos sobre el plan de comunicación que se realizó para prevenir el acoso escolar y que entiendan sobre que el acoso actualmente se está dando de manera más continua. Ustedes que opinan, ¿se da el acoso escolar dentro de su colegio? Seamos honestos.

**Alumno 1:** Si.

**Alumno 2:** Si, en los salones o también en el patio.

**Moderador:** ¿Qué opinas, te ha pasado algo a ti referente al tema del acoso escolar?

**Alumno 3:** No a mí ni me ha pasado nada.

**Moderador:** Quizá han sido testigos de una situación que le haya pasado a uno de sus compañeros. Pasa que hoy en día en algunos colegios de manera muy seguida los estudiantes son acosados por sus propios compañeros de aula y como somos jóvenes no le damos la importancia que se merece, pero pasa que algunos chicos o chicas son tímidos y están siendo molestados de forma continua dando a notar que no les afecta pero muy en el fondo se sienten tristes y solos.

Por ejemplo, actualmente estoy en la universidad y cuándo salimos al frente a un auditorio que es como un teatro grande donde todos salen a hablar de un tema, algunos se ponen muy nerviosos y más aún cuando hay un jurado en frente, algunos de ellos me contaban que cuando estaban en el colegio salían a exponer y gran parte de su salón terminaban molestándolo al punto de burlarse y fueron creciendo con ese miedo, hoy en día poco a poco lo van superando. ¿Cómo se llevan entre ustedes? Respóndeme tú (indicándole a una alumna)

**Alumna 2:** (Nerviosa no sabe que contestar).

**Alumna 4:** Yo me llevo bien.

**Alumno 5:** Yo no me llevo mucho con la mayoría

**Moderador:** Ese tipo de situaciones dónde no siempre nos llevamos bien ¿Qué piensan ustedes? ¿Es correcto?

Por ejemplo ¿han visto los partidos dónde Perú fue al mundial? ¿Ustedes creen que ellos juegan con enojo cada uno por su lado? No, ellos tienen que llevarse bien para que puedan lograr grandes resultados. Es cierto que en algunos partidos algunos no se pasan la pelota, quizá están un poco molestos, pero eso no ayuda a que Perú juegue bien si no todo lo contrario le resta puntos y hasta pueden llegar a perder.

Por eso el tema de las relaciones, llevarse bien entre todos es muy bueno ya que permite que me ayude y también yo le ayudo a la otra persona. ¿Por qué piensan que no podemos o pueden llevarse bien entre compañeros?

**Alumno 6:** Por falta de tolerancia.

**Alumno 7:** No todos hablan igual.

**Moderador:** Miren chicos en la universidad les puede pasar de todo dónde para hacer un trabajo tienen que formar un grupo y dentro de él no siempre todos son personas responsables o extrovertidas, pero eso es normal no es malo, cada uno es de acuerdo a la formación que se les da en casa, pero como dijo uno de sus compañeros uno tiene que ser tolerante para poder sobre llevar ese tipo de situaciones.

Seamos honestos, ¿Si uno de sus compañeros está mal o le llegara a pasar algo, ustedes lo ayudarían? Imaginemos que viene un niño de otro salón a molestarlo o amenazarlo ¿Lo defenderían?

**Alumno 1:** Si lo ayudaría o mejor le contaría a la profesora para que ella haga algo.

**Alumno 9:** Depende lo que le está pasando.

**Alumna 10:** En ese momento llamaría a la directora para que vea la situación.

**Moderador:** Umhh ya, siguiente pregunta ¿Cómo son las relaciones en sus casas? Tienen que entender que a veces en la casa pueden suceder cosas que nos incomodan de pronto algunas discusiones o actitudes violentas pero lo importante es que nosotros o mejor dicho ustedes no lo repitan dentro de sus hogares o el colegio.

¿Alguno de ustedes puede ser sincero y decirme yo he sido víctima de acoso o me molestan llegando al punto de sentirse mal o incómodos?

Ante este tipo de situaciones no se queden callados, hablen con sus profesores y cuenten a sus padres lo que pasa en el colegio, aunque tengan vergüenza o se sientan incómodos de cierto tema es muy importante que hablen con alguien mayor para que los pueda ayudar.

Bien chicos es hora de las conclusiones, ¿qué piensan ustedes de la primera entrevista que les hice, las visitas seguidas y las imágenes que fueron pegadas en los pasillos del colegio y el salón?

**Alumna 7:** Si, si hemos leído también lo que nos repartieron.

**Moderador:** Cuéntenme que decía.

**Alumna 4:** Humillar a alguien no te da orgullo ni te da fuerza.

**Moderador:** Muy bien. ¿Qué piensan acerca de eso?

**Alumno 6:** Es cierto porque si haces sentir mal a alguien o eres violento eso no te hace el más fuerte.

**Moderador:** Bien chicos. ¿Qué podemos concluir sobre lo que hemos conversando?

**Alumno 3:** Este tipo de campaña estuvo bien porque me llevó a la reflexión del tema de acoso y ayudó a que mis compañeros se informen más.

**Alumno 5:** Si, también ayudó a que la profesora nos explique más y nos diga que ellos están para ayudarnos.

**Moderador:** Muy bien chicos agradezco por su participación y transparencia durante todo este proceso de preguntas, veo que han entendido y aprendido el tema del acoso, también han reflexionado y sé que ha quedado claro que no deben ser víctimas ni practicar acciones de acoso escolar, no dejemos que incremente el acoso y aprendamos aceptarnos los unos con los otros. Gracias.

#### IV. DISCUSIÓN

La presente discusión se genera después de la aplicación del plan de comunicación y consiguiente un focus group a los alumnos del tercero y sexto grado de primaria de la I. E. P. Nuestra Señora del Alta Gracia, los cuales fueron un total de 22 niños, divididos por grupos de género están compuestos por “7” personas femeninas y “15” masculinas. A continuación, se redacta la discusión de resultados de este presente estudio en base a los objetivos específicos de la investigación.

**Del objetivo específico, identificar los tipos de acoso escolar en los estudiantes de 3ero y 6to grado de primaria de la I. E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018**, se observó mediante las fichas de comportamientos y conductas los casos de escolar que sucedieron en la I.E.P. Nuestra Señora del Alta Gracia evidenciando los tipos de acoso que se dan en los estudiantes de 3ero y 6to grado de primaria. Además, en las entrevistas que se llevaron a cabo los alumnos informaron que conocen de alguna forma el tema de acoso escolar y según sus opiniones se pudo conocer mejor la realidad problemática.

Así mismo, se relaciona con la investigación de Castro (2016), Acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del Distrito de Florencia de mora, según género y nivel académico, dónde se concluye que, en cuanto al cuarto nivel académico, se halló un nivel medio en los indicadores coacción, restricción comunitaria, intimidación amenazas, excusión- bloqueo social, robos y hostigamiento.

**Del objetivo específico, diseñar un plan de comunicación visual para prevenir el incremento del acoso escolar en los estudiantes de 3ero y 6to grado de primaria de la I. E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018**, se diseñó un plan de comunicación visual, dentro de ello se prepararon tres estrategias visuales que son: informar a los estudiantes sobre el acoso escolar, sensibilizar el acoso

escolar en los estudiantes y fortalecer el compromiso de los profesores con el tema de investigación.

Dentro del marco teórico Gobierno de Navarra (2011), formula que en el plan de comunicación se deben utilizar estrategias de comunicación gráfica y visual, las cuales llamen más la atención del espectador, por los colores y formas que muestran una imagen ayudando así que los resultados sean más claros y precisos durante el estudio.

**Del objetivo específico, validar el diseño del plan de comunicación visual para prevenir el incremento del acoso escolar en los estudiantes de 3ero y 6to grado de primaria de la I. E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018**, se realizó la validación de un experto basadas en las nueve etapas que todo plan de comunicación visual debe tener. Durante el periodo de validación se realizaron observaciones de mejora las cuales fueron hechas concluyendo así la revisión del plan de comunicación visual.

En relación al plan, El Gobierno de Navarra (2011), habla de las nueve etapas que son importantes para un plan de comunicación visual. Análisis del entorno, objetivos, público objetivo, mensaje, estrategias de comunicación, acciones de comunicación, cronograma, presupuesto y evaluación.

**Del objetivo específico, aplicar el plan de comunicación visual para prevenir el incremento del acoso escolar en los estudiantes de 3ero y 6to grado de primaria de la I. E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018**, se aplicó de forma correcta el plan de comunicación visual para prevenir el incremento del acoso escolar, pero no se logró la prevención del acoso escolar.

Referente a ello, Blázquez (2017) menciona que en un plan de comunicación visual es importante el uso de elementos visuales por lo cual ayudará a la audiencia a recordar la información de manera más efectiva y clara.

Sin embargo, nuestra investigación nos demuestra que el plan de comunicación visual no es el más efectivo con estudiantes de primaria.

**Del objetivo específico, evaluar los resultados finales del plan de comunicación para prevenir el incremento del acoso escolar en los estudiantes de 3ero y 6to grado de primaria de la I. E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018,** se comprobó mediante el focus group que el plan de comunicación visual ayudó a informar sobre el tema de acoso escolar, sin embargo, no se logró educar ni sensibilizar sobre las acciones que se deben tomar frente a un acto de acoso.

En la investigación realizada por Figueroa, Jamanca, Mattos (2016), explica que los resultados en su estudio arrojaron que no existía en gran cantidad acoso escolar, pero si violencia, además recalca que la violencia es un paso al acoso, pero una vez detectados se pueden dar soluciones inmediatas para no llegar a tener consecuencias graves en los niños.

## **V. CONCLUSIONES**

- El plan de comunicación visual no generó el impacto necesario en los estudiantes para sensibilizarlos y no alcanzó completamente el objetivo de prevenir el incremento del acoso escolar en los estudiantes de la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia.
- De la aplicación del plan de comunicación visual no se logró que la mayoría de alumnos tuvieran una actitud de reflexión sobre el acoso escolar, por ello se determinó que el plan de comunicación visual no es el más efectivo para utilizarlo como guía de prevención del acoso escolar.
- La comunicación visual podría llegar a ser efectiva cuando está acompañado de otras técnicas de comunicación: contenidos audiovisuales, charlas personalizadas y comunicación alternativa.

## VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia realizar actividades con los estudiantes como: charlas, dinámicas, talleres, debates, entre otras, para mejorar su conocimiento sobre el acoso escolar.
- Recomendamos a la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia realizar capacitaciones a sus docentes para que puedan manejar situaciones de acoso escolar en la Institución.
- Se recomienda a las Instituciones educativas particulares y públicas realizar capacitaciones y talleres de prevención del acoso escolar, involucrando a estudiantes, padres de familias y docentes.
- Recomendamos a otros investigadores como: comunicadores, psicólogos, educadores o investigadores que buscan prevenir el acoso escolar que utilicen otros contenidos comunicacionales diferentes a la comunicación visual ya que nuestra investigación arrojó que un plan de comunicación visual no llega a ser tan efectivo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aviles, J & Elices. J (2005). Estudio de incidencia para la evaluación del bullying. España: CEPE, S.N de Madrid.
- Bertocchi y Rivera (2006). Estrategia comunicacional contra el maltrato a la mujer. Tesis para obtener el grado de Licenciada en Comunicación Social, Universidad Católica Andrés Bello de Venezuela. Recuperado de: <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ6796.pdf>
- Carvalho, C. (2016). *¿Qué es la percepción visual?* Recuperado de: <http://www.hablemosdeneurociencia.com/que-es-la-percepcion-visual/>
- Castro (2016). Acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del Distrito de Florencia de mora, según género y nivel académico. Tesis para obtener el grado de Licenciado en Comunicación Social, Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1973>
- Cepeda-Cuervo, E.; Pacheco-Durán, P. N.; García-Barco, L.; Piraquive-Peña, C. J. (septiembre, 2008). Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media. Revista de Salud Pública. Vol. 10, Núm. 4. p 517-528. Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=42210402>
- Figueroa, Jamanca, Mattos (2016). Influencia del plan de comunicación para la prevención del acoso escolar en niños de 5 años del jardín de la infancia N° 122 Huarupampa- Huaraz. Tesis para obtener el grado de licenciados en Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional "Santiago Antúnez de Mayolo, Recuperado de: <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/1305>

- Flores, J. (2014). *Psicología de la tipografía*. Recuperado de: <http://www.websa100.com/blog/psicologia-de-la-tipografia/>
- Gobierno de Navarra (2011). *¿Cómo planificar la comunicación desde una institución pública? Metodología para el diseño de planes de comunicación*. Recuperado de: [http://www.navarra.es/nr/rdonlyres/5fbd54a1-d7cf-4eaf-9ec343ad2fcd3a9e/0/guiaparaelaborarunplandecomunicacion2012x.pdfopen\\_in\\_new](http://www.navarra.es/nr/rdonlyres/5fbd54a1-d7cf-4eaf-9ec343ad2fcd3a9e/0/guiaparaelaborarunplandecomunicacion2012x.pdfopen_in_new)
- Merodio, I. (2000). *Expresión Plástica en Secundaria*. Recuperado de: [https://books.google.com.mx/books?id=AFvg423a9BkC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=AFvg423a9BkC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Munari, B. (s.f). *Diseño y comunicación visual. Contribución a una metodología didáctica*. Recuperado de: <https://docs.google.com/file/d/0B4bX17MpSfTgUW8yNjZkaUthUEk/view>
- Psicología del color. (s.f). *Johann Wolfgang Von Goethe y la teoría del color*. Recuperado de: <http://www.psicologiadelcolor.es/johann-wolfgang-von-goethe-y-la-teoria-del-color/>
- Rincón, A. (s.f). *Unidad 2: La significación*. Recuperado de: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/boa/contenidos.php/cb10887d80142488399661377b684b60/511/1/contenido/capitulos/Unidad2LaSignificacion.PDF>
- Rosal, P. (2015). *Campaña de comunicación social para prevenir la violencia intrafamiliar*. Tesis para obtener el grado de Licenciado en Comunicación Social, Universidad Rafael Landívar de Asunción. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/01/Rosal-Andrea.pdf>

**PLAN DE  
COMUNICACIÓN VISUAL  
“TRATÉMONOS BIEN”  
PARA PREVENIR  
EL INCREMENTO  
DEL ACOSO ESCOLAR EN  
LOS ESTUDIANTES  
DE LA I.E.P. NUESTRA  
SEÑORA DE LA  
ALTA GRACIA**

**TRATÉMONOS BIEN**  
comunicación visual

**TRATÉMONOS BIEN**  
comunicación visual

# 1. ANÁLISIS DEL ENTORNO:

En la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia, el 3ero y 6to grado de primaria son los que mayormente presentan actos o acciones de acoso escolar provocado por estudiantes. Esta información lo recolectamos de un de una entrevista personal a la Directora de la escuela y a los profesores de 3ro y 6to grado. También pudimos analizar mejor el entorno global y local a través de los análisis de contenidos que realizamos sobre el acoso escolar en distintos medios digitales.

Las acciones principalmente fueron comportamientos agresivos de los niños y donde las víctimas sufrieron acoso por pasividad y falta de información sobre el acoso escolar. Esta situación se pudo diagnosticar debido a que se realizó entrevistas a cada estudiante. También notamos que algunas víctimas han perdido confianza en sí mismos debido a que en las entrevistas se veían ciertos estudiantes tímidos y temerosos sobre todo en el momento de confesarnos que algunos de sus compañeros los molestaban y los hacían sentir inferiores.

Finalmente vimos que los profesores son conscientes del problema, pero tienen poca intervención y poco compromiso ya que ellos solamente suelen llamar la atención en voz alta a los agresores y en otras ocasiones envían un reporte a la directora, quién a su vez solamente avisa a los padres.

## 2. OBJETIVOS:

### **General:**

Plan de comunicación visual para prevenir el incremento del acoso escolar en los estudiantes de la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia en el distrito del Porvenir-Trujillo.

### **Específicos:**

- Informar a los estudiantes sobre el acoso escolar.
- Sensibilizar en los estudiantes el problema del acoso.
- Despertar el compromiso en los profesores respecto al problema del acoso.

### 3. PÚBLICO OBJETIVO:

Los estudiantes de 3ro y 6to grado de primaria de la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia en el distrito del Porvenir-Trujillo.

#### **Secundarios:**

Profesores de los estudiantes de 3ro y 6to grado de primaria de la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia en el distrito del Porvenir-Trujillo.

## 4. EL MENSAJE:

El mensaje está elaborado en base a: Informar, educar y motivar.

### **Informar:**

- El significado del acoso escolar.
- En el acoso escolar participan tres principales actores: el acosador, la víctima, los testigos.
- Las causas que generan el acoso escolar.
- Los tipos de acoso escolar.

### **Educar:**

- Los chicos y chicas que son maltratados no son personas “débiles” que no se saben defender.
- Ser testigo de un maltrato y decirlo a un adulto es defender los derechos de una persona que necesita ayuda.
- Cuando alguien se pelea mejor no meterse, pero debemos buscar la manera de detener la pelea y se puede hacer buscando la ayuda de un adulto.

## 4. EL MENSAJE:

### **Motivar:**

#### **Nuestros derechos:**

Todas las personas tenemos DERECHO a ser bien tratadas.  
En esta escuela y en todas partes tengo DERECHO a ser bien tratado/tratada. Esto significa que...

- NADIE debe pegarme, ni darme empujones, ni hacerme daño físicamente.
- NADIE debe amenazarme, ni atemorizarme.
- NADIE debe quitarme ni estropear mis cosas.
- NADIE debe insultarme, burlarse ni reírse de mí
- NADIE debe difundir rumores sobre mí.
- NADIE debe excluirme del grupo, ni impedirme que juegue con mis compañeros/as.

Todos estos DERECHOS deben ser respetados SIEMPRE

## 4. EL MENSAJE:

### **Nuestras responsabilidades**

Todas las personas tenemos el DEBER de tratar bien a los demás. En esta escuela y en todas partes tengo el DEBER de tratar bien a todas las personas. Esto significa que...

- YO no debo pegar, ni dar empujones, ni hacer daño físicamente a nadie.
- YO no debo amenazar, ni atemorizar a nadie.
- YO no debo quitar, ni estropear las cosas de los demás.
- YO no debo insultar, burlarme ni reírme de nadie.
- YO no debo difundir rumores sobre las demás personas.
- YO no debo excluir a nadie del grupo, ni impedir a nadie que juegue con los compañeros/as.

Todos estos DEBERES deben cumplirse SIEMPRE

Jordi Collell y Carme Escudé (2004). "Tratémonos bien". Guía para niños y niñas de Primaria.

## 5. ESTRATEGIAS:

La estrategia de comunicación del plan estará basada en elaborar contenidos visuales: imágenes, infografías, afiches, flyers, etc.

**5.1. Estrategia 1:** Información a los estudiantes.

**5.1.1. Objetivo:**

Informar a los estudiantes sobre el acoso escolar.

**5.1.2. Acciones de comunicación:**

**Afiche informativo:**

- Soporte: Afiche
- Contenido: ¿Qué es el acoso escolar? y ¿Qué tipos de acoso escolar existen?
- Distribución: Se colocarán dos afiches uno al exterior del salón de 3er grado y otro al exterior del salón de 6to grado de primaria.
- Fecha de distribución: 1era semana de noviembre



### Infografía sobre los tipos de acoso escolar:

- Soporte: Infografía
- Contenido: ¿Cuáles son los tipos de acoso escolar
- Distribución: Se entregarán las infografías a los alumnos de 3ro y 6to grado de primaria.
- Fecha de distribución: 1era semana de noviembre.



### **Flyer sobre los actores del acoso en la escuela:**

- Soporte: Flyer
- Contenido: Los actores del acoso escolar
- Distribución: Se entregarán los flyers a los alumnos de 3ro y 6to grado de primaria.
- Fecha de distribución: 1era semana de noviembre.



## 5. ESTRATEGIAS:

5.2. Estrategia 2: Sensibilización del acoso escolar en los estudiantes

**5.2.1. Objetivo:**

Sensibilizar a los estudiantes sobre el acoso escolar.

**5.2.2. Acciones de comunicación:**

### Historieta sobre una víctima de acoso en la escuela:

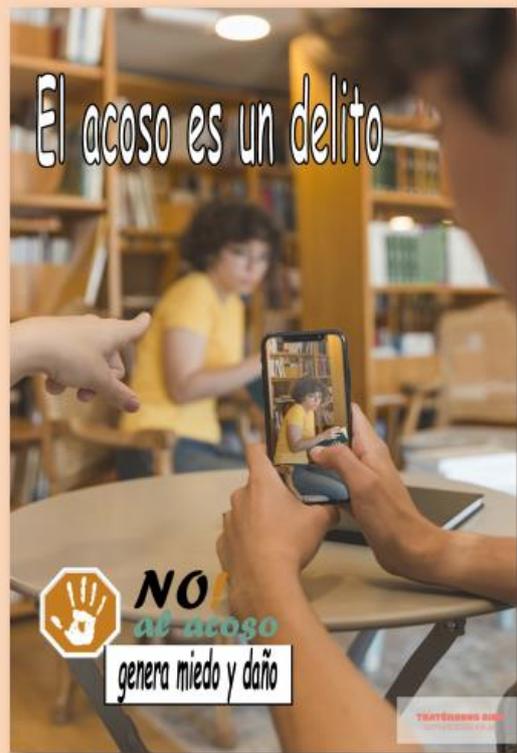
- Soporte: Historieta
- Contenido: La historia de una víctima de acoso escolar, acciones que le permitieron dejar de ser víctima.
- Distribución: Se entregarán las historietas a los alumnos de 3ro y 6to grado de primaria.
- Fecha de distribución: 2da semana de noviembre.



### **Imágenes de sensibilización:**

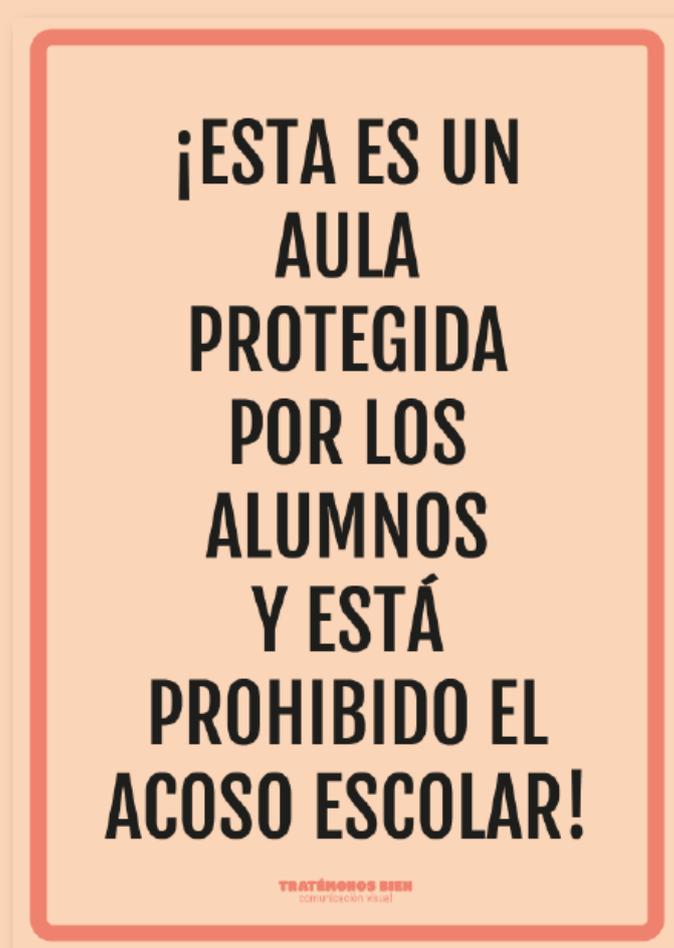
- Soporte: Imágenes
- Contenido: Imágenes de actos de acoso escolar.
- Distribución: Se colocará las imágenes dentro del salón de 3ro y 6to grado de primaria.
- Fecha de distribución: 2da semana de noviembre.





**Pegatina de protección:**

- Soporte: Pegatina
- Contenido: Esta es un aula protegida por los alumnos y está prohibido el acoso escolar.
- Distribución: Se colocará la pegatina dentro del salón de 3ro y 6to grado de primaria.
- Fecha de distribución: 2da semana de noviembre.



## 5. ESTRATEGIAS:

### **5.3. Estrategia 3:** Compromiso en los profesores

#### **5.3.1. Objetivo:**

Generar compromiso en los profesores respecto al acoso escolar.

#### **5.3.2. Acciones de comunicación:**

## Brochure informativo:

- Soporte: Brochure
- Contenido: Presentación del acoso escolar, la realidad del problema, los actores del acoso escolar, las causas del acoso escolar, responsabilidad escolar, vocación de maestro, mi admirable papel de guía.
- Distribución: Se entregará un brochure a los profesores de 3ro y 6to grado de primaria.
- Fecha de distribución: 3era semana de noviembre

<p><b>EL ACOSO ESCOLAR Y SU LA RELACIÓN CON LA DOCENCIA</b></p>  <p><b>¡MÁSTRONOS CON COMUNIDAD</b></p>	<p>Los efectos en la conducta de un niño que sufre acoso escolar son: ansiedad, bajo rendimiento escolar, temor, baja autoestima, aislamiento y depresión, en algunos casos extremos un efecto es el suicidio (Cepeda, 2008).</p>
<p><b>La realidad del problema</b></p> <p>El acoso escolar suele provocarse por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa. Este problema se sigue dando debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente. La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo, en los demás y disminución del rendimiento escolar, disminuyendo la capacidad de comprensión moral.</p> 	<p><b>Las causas que generan el acoso</b></p> <p><b>La familia</b> La ausencia de un padre o la presencia de un padre violento puede generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarlos a la violencia cuando sean adolescentes. Así mismo, las tensiones matrimoniales, la situación socioeconómica o la mala organización en el hogar, también pueden contribuir a que los niños tengan una conducta agresiva.</p> <p><b>El colegio</b> Se genera por la ausencia de vigilancia en los ambientes del colegio, ya que no existe en ocasiones un cuidador para visualizar al comportamiento de los menores. Por ello es necesario que un docente también funcione como educador en los comportamientos sociales.</p> <p><b>Medios de comunicación</b> Hoy día los medios de comunicación, muestran contenidos de violencia, por ello se les considera como iniciador de violencia en los niños y jóvenes.</p>

## Responsabilidad escolar

Educar no sólo implica impartir conocimientos abstractos sino también fomentar la solidaridad, el respeto, la no discriminación, la caridad y el bienestar entre los que concurren a la escuela, se debe inculcar la perseverancia, la disciplina dentro y fuera del colegio, el deber de cada habitante y los derechos de los hombres en sociedad. La docencia es un arte, y quien ejerce tal profesión debe hacer de ella una actitud de vida, pues educando se forja a los hombres que constituirán el futuro...



## Vocación de maestro

Transmitir conocimientos, desarrollar habilidades, compartir experiencias; es parte de la vida diaria de un profesor. Lo anterior es de gran valor, pero una verdadera vocación es cuando el maestro va más allá de eso y logra ser ejemplo para sus alumnos no sólo siendo un profesor que enseña, sino un maestro del cual se aprende. Una guía, una persona que escucha, que entiende, que sabe detectar alguna problemática y que otorga un buen consejo a tiempo, que fomenta y practica valores universales que promuevan una sociedad justa, unida y pacífica.



## Mi admirable papel de guiador

Para ello debo conocer mis derechos y enseñarlos.

### Nuestros derechos:

Todas las personas tenemos DERECHO a ser bien tratadas. En esta escuela y en todas partes tengo DERECHO a ser bien tratado/tratada. Esto significa que...

- NADIE debe pegarme, ni darme empujones, ni hacerme daño físicamente.
- NADIE debe amenazarme, ni atemorizarme.
- NADIE debe quitarme ni estropear mis cosas.
- NADIE debe insultarme, burlarse ni reírse de mí.
- NADIE debe difundir rumores sobre mí.
- NADIE debe excluirme del grupo, ni impedirme que juegue con mis compañeros/as.

Todos estos DERECHOS deben ser respetados SIEMPRE

## Mi admirable papel de guiador

Para ello debo conocer mis deberes, practicarlos y enseñarlos.

### Nuestros deberes:

Todas las personas tenemos el DEBER de tratar bien a los demás. En esta escuela y en todas partes tengo el DEBER de tratar bien a todas las personas. Esto significa que...

- YO no debo pegar, ni dar empujones, ni hacer daño físicamente a nadie.
- YO no debo amenazar, ni atemorizar a nadie.
- YO no debo quitar, ni estropear las cosas de los demás.
- YO no debo insultar, burlarme ni reírme de nadie.
- YO no debo difundir rumores sobre las demás personas.
- YO no debo excluir a nadie del grupo, ni impedir a nadie que juegue con los compañeros/as.

Todos estos DEBERES deben cumplirse SIEMPRE

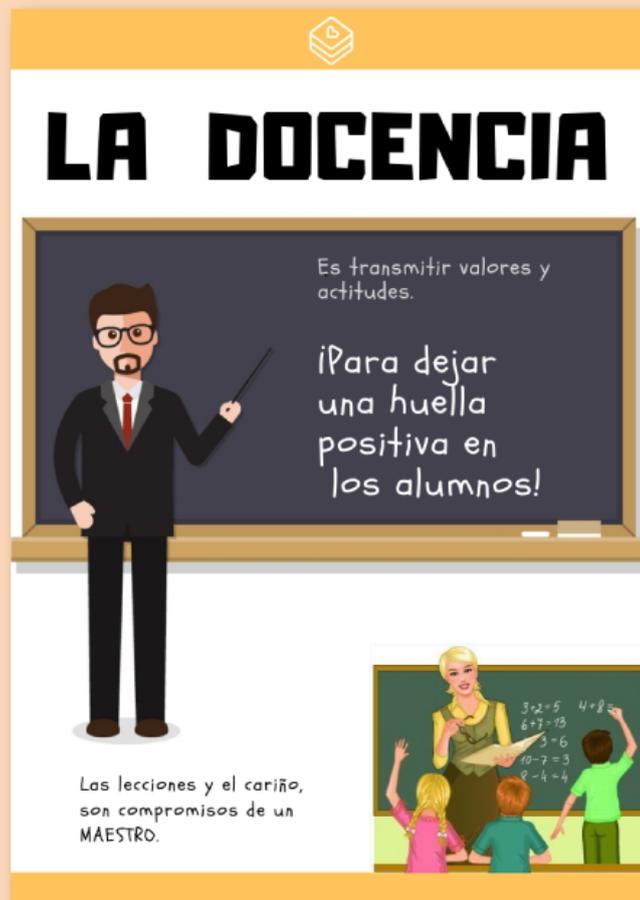
Jordi Collar y Carme Escudé (2004)  
"Hablemos bien". Guía para niños y niñas de Primaria.



¡Somos una  
comunidad!

### Flyer sobre mi compromiso como maestro:

- Soporte: Flyer
- Contenido: Mi compromiso como maestro guiador.
- Distribución: Se entregará un flyer a los profesores de 3ro y 6to grado de primaria.
- Fecha de distribución: 3era semana de noviembre.



### **Diploma de reconocimiento al profesor:**

- Soporte: Diploma
- Contenido: Reconocimiento por su compromiso como maestro guidor.
- Distribución: Se entregará un diploma de reconocimiento a los profesores de 3ro y 6to grado de primaria que firmaron su compromiso como maestro guidor.
- Fecha de distribución: 3era semana de noviembre.



## 6. CRONOGRAMA:

### ESTRATEGIA:

#### 1. Información a los estudiantes

### ACTIVIDADES:

- Pegar dos afiches uno al exterior del salón de 3er grado y otro al exterior del salón de 6to grado de primaria.
- Entregar infografías a los alumnos de 3ro y 6to grado de primaria.
- Entregar flyers a los alumnos de 3ro y 6to grado de primaria.

### FECHA:

SEMANA 1 DE  
NOVIEMBRE

## 6. CRONOGRAMA:

### ESTRATEGIA

**2. Sensibilización del acoso escolar en los estudiantes**

### ACTIVIDADES

- Entregar historietas a los alumnos de 3ro y 6to grado de primaria
- Pegar las fotografías dentro del salón de 3ro y 6to grado de primaria
- Pegar la pegatina dentro del salón de 3ro y 6to grado de primaria.

### FECHA

SEMANA 2 DE  
NOVIEMBRE

## 6. CRONOGRAMA:

### ESTRATEGIA:

#### **3. Compromiso en los profesores**

### ACTIVIDADES:

- Entregar brochure a los profesores de 3ro y 6to grado de primaria.
- Entregar flyers a los profesores de 3ro y 6to grado de primaria.
- Entregar diploma de reconocimiento a los profesores de 3ro y 6to grado de primaria.

### FECHA:

SEMANA 3 DE  
NOVIEMBRE

## 7. PRESUPUESTO:

### MATERIALES:

**2 Afiches A3**  
**22 infografías A5**  
**22 flyers A5**  
**22 historietas**  
**3 imágenes A2**  
**2 pegatinas**  
**2 brochure A5**  
**2 flyers**  
**2 diplomas**  
**2 cintas adhesivas**

### COSTO:

s/ 16.00  
s/ 30.00  
s/ 30.00  
s/ 90.00  
s/ 20.00  
s/ 10.00  
s/ 40.00  
s/ 5.00  
s/ 5.00  
s/ 3.00

### GASTO TOTAL

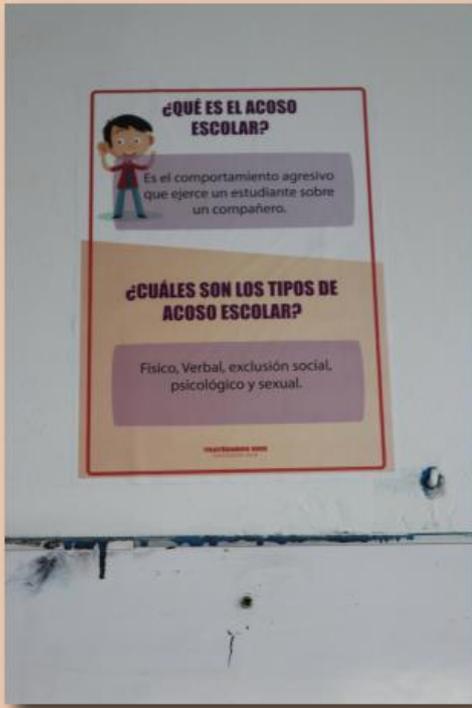
s/ 249.00

## 8. EVALUACIÓN:

El plan de comunicación visual “Tratémonos bien” se evaluó a través de un focus group que se aplicó a los estudiantes de 3ro y 6to grado de primaria de la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia.

### Fotografías:









**TRATÉMONOS BIEN**  
comunicación visual

AUTORES:

Gonzales Calderón, Cristian  
Quispe Carbajal, Emilio

## ANEXO 2

### ANÁLISIS DE CONTENIDO

#### Registro de comportamiento

REGISTRO DE COMPORTAMIENTO	
Fecha _____	
Alumno/a _____	
Profesor/a _____	
<b>HECHOS</b>	
<div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>	
<b>VALORACIÓN</b>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"><ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Realizada por _____</li><li><input type="radio"/> Incidente _____</li><li><input type="radio"/> Derivado el caso a _____</li></ul></div>	

**SEGUIMIENTO DEL PROCESO**

Fechas	Valoraciones

**REPORTE FINAL**

- Fecha \_\_\_\_\_
- Valoración final del caso \_\_\_\_\_
- Sugerencias \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Informe remitido a \_\_\_\_\_

**ANEXO 3**

**REGISTRO SEMANAL DE CONDUCTAS**

GRADO \_\_\_\_\_

TIPO DE CONDUCTA \_\_\_\_\_

FECHAS	ALUMNO	OBSERVACIONES

## **ENTREVISTA**

Se entrevistaron a 22 alumnos de la I.E.P. Nuestra Señora de Alta Gracia, por lo cual se escogieron 14 alumnos de tercero y 8 alumnos de sexto grado de primaria. Para ello consideramos lo siguiente:

### **PERSONA “NÚMERO 1”**

**NOMBRE:** X

**GRADO Y SECCIÓN:** X

**EDAD:** X

**PERFIL:** “Ejemplo: Alumno que se caracteriza por ser inquieto en el salón y no cumple con trabajos”.

1. ¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?
2. Si fueras víctima de acoso en tu colegio ¿Qué acciones crees que podrías realizar para dejar de ser víctima?
3. Si a la hora de recreo comienzas a ver un acto de acoso frente a ti ¿Qué harías?
4. ¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar?
5. ¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?
6. ¿Sientes que en tu escuela tus profesores te cuidan del acoso escolar?
7. Cuando te encuentras en casa y miras televisión ¿Has visto escenas de violencia?
8. ¿Sabes identificar un acoso sexual?
9. ¿Crees que el ser excluido o ignorado por tus compañeros es algo que deba darse en los centros educativos?
10. ¿Qué opinas de los insultos entre compañeros?
11. Explica a qué se refiere el acoso escolar psicológico.
12. ¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?

## ANEXO 4

### FOCUS GROUP

#### Guión para Focus Group

La muestra de estudiantes quedó conformada por 22 participantes de 3ero y 6to grado de primaria, y se distribuye de la siguiente manera:

- De 3er grado: 4 mujeres y 10 varones y de 6to grado: 3 mujeres y 5 varones, fueron los que participaron en la única sesión que se realizó.

Para la elaboración del guión del grupo focal se utilizaron cinco categorías de preguntas:

**Apertura:** presentación y objetivos propuestos.

**Primera parte:** Introducción y preparación de la discusión del tema a abordar tomando como ejemplo el tema de las relaciones y el trato amical.

¿Cómo creen que es la relación entre ustedes?

¿Se da el acoso escolar dentro de su colegio?

**Segunda parte:** se caracteriza por ser una transición hacia el foco de la investigación. Lleva a los participantes a involucrarse en el tema central. En esta parte focalizamos en las posibles situaciones de acoso a través de algunas preguntas abiertas:

¿Conocen con claridad el tema del acoso escolar?

¿Cuál podría ser la causa del acoso escolar?

¿Creen que este problema al no ser mío, debería importarme? ¿O se le debe prestar atención sólo cuando hay muertes?

¿Qué hacen cuando algo no les cae bien, cuando una actitud no les gustó?

¿Qué sienten/hacen cuando ven a alguien que no les cae o con quien no se hablan mucho?

¿Sienten que a veces algunos chicos o chicas de la edad de Uds. los presionan para hacer cosas que Uds. no quieren hacer?

¿Los problemas familiares inducen este tipo de comportamiento en los niños?

¿Cómo se llevan con sus padres?

¿Conversan, les cuentan lo que pasa en el colegio o ellos hacen la tarea con ustedes?

¿Qué te gustaría que haga tu institución para concientizar sobre el bullying?

¿Te gustaría participar en algún evento de prevención de bullying?

**Tercera parte:** Se aborda el tema de estudio a través de un sondeo indirecto apelando a un estímulo visual (técnica de láminas) en donde a través de las imágenes que se elaboraron en el plan de comunicación visual se trató de promover asociaciones sobre el tema. Estas asociaciones incluirían pensamientos, sistemas de valores y reflexiones.

¿Qué observan a través de las imágenes?

¿Han pasado por situaciones parecidas en el colegio?

**Cierre:** Permite que los investigadores puedan realizar, una síntesis y una reflexión final acerca de lo trabajado y cerrar así la discusión.

¿Qué cosas quisieran agregar a lo que estuvimos hablando hoy?

¿Qué conclusiones podemos armar entre todos sobre lo que trabajamos hoy?

¿Cómo les resultó esta conversación que tuvimos?

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**TÍTULO:** Plan de comunicación visual para prevenir el incremento del acoso escolar en los estudiantes de la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018

<b>NOMBRE DEL INSTRUMENTO</b>	<b>CUESTIONARIO</b>			
<b>OBJETIVO</b>	Prevenir el incremento del acoso escolar a través de un plan de comunicación visual en los estudiantes de la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018.			
<b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR</b>	<i>BENE L CAMPOS SONIA HAYDEE</i>			
<b>GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR</b>	<i>Licenciada en Ciencias de la Comunicación</i>			
<b>VALORACIÓN</b>				
MUY ALTO	<del>ALTO</del>	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
				

*DNI: 78091620*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIO DE EVALUACION						OBSERVACIÓN Y/O
				RELACIÓN		RELACIÓN		RELACIÓN		
				ENTRE LA		ENTRE LA		ENTRE EL		
				VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		INDICADOR Y EL ITEMS		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Acoso escolar	Los actores	El acosador	¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?	X		X		X		
		La víctima	¿Qué acciones podrías realizar para dejar de ser víctima de acoso escolar?			X		X		
		Los testigos	Si fueras testigo de un acto de acoso ¿Qué acciones tomarías?	X		X		X		

Causas	La familia	¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar?	X		X		X		
	El colegio	¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?	X	X	X		X		
	Medios de comunicación	Menciona ejemplos en que los medios de comunicación pueden ser causa de acoso escolar.	X		X		X		
Tipos	Sexual	¿Sabes identificar un acoso sexual?	X		X		X		
	Exclusión social	¿El ser excluido o ignorado por los compañeros es algo que suele pasar y es normal en los centros educativos?	X		X		X		

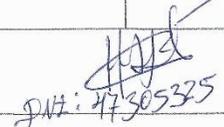
	Verbal	¿Los insultos son parte de la convivencia escolar?	X		X		X		
	Psicológico	Explica a qué se refiere el acoso escolar psicológico.	X		X		X		
	Físico	¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?	X		X		X		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO				
TÍTULO: Plan de comunicación visual para prevenir el incremento del acoso escolar en los estudiantes de la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018				
NOMBRE DEL INSTRUMENTO	CUESTIONARIO			
OBJETIVO	Prevenir el incremento del acoso escolar a través de un plan de comunicación visual en los estudiantes de la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018.			
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR	Tapia Mantilla Carmen Rosemary			
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR	Magíster			
VALORACIÓN				
<del>MUY ALTO</del>	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
FIRMA DEL EVALUADOR			 Carmen E. Tapia Mantilla PSICÓLOGA C. P. N. 20184	

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIO DE EVALUACION						OBSERVACIÓN Y/O
				RELACIÓN		RELACIÓN		RELACIÓN		
				ENTRE LA		ENTRE LA		ENTRE EL		
				VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		INDICADOR Y EL ITEMS		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Acoso escolar	Los actores	El acosador	¿Sabes cómo identificar a un acosador en tu escuela?	X		X		X		
		La víctima	¿Qué acciones podrías realizar para dejar de ser víctima de acoso escolar?	X		X		X		
		Los testigos	Si fueras testigo de un acto de acoso ¿Qué acciones tomarías?	X		X		X		Cambiar la pregunta a ¿Qué acciones podrías tomar? Así dará mayor libertad de respuesta

Causas	La familia	¿Consideras que la violencia en la familia es causante de acoso escolar?	X		X		X		
	El colegio	¿Has participado en tu colegio de campañas para prevenir el acoso escolar?	X		X		X		
	Medios de comunicación	Menciona ejemplos en que los medios de comunicación pueden ser causa de acoso escolar.	X		X		X		
Tipos	Sexual	¿Sabes identificar un acoso sexual?	X		X		X		
	Exclusión social	¿El ser excluido o ignorado por los compañeros es algo que suele pasar y es normal en los centros educativos?	X		X		X		Propuesta: ¿El... pasar y debe ser tomado como algo normal en los centros educativos?

	Verbal	¿Los insultos son parte de la convivencia escolar?	X		X		X		
	Psicológico	Explica a qué se refiere el acoso escolar psicológico.	X		X		X		
	Físico	¿En qué se diferencia un juego a una agresión física?	X		X		X		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO				
<b>TÍTULO:</b> Plan de comunicación visual para prevenir el incremento del acoso escolar en los estudiantes de la I.E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018				
<b>NOMBRE DEL INSTRUMENTO</b>	Plan de Comunicación Visual			
<b>OBJETIVO</b>	Validar el diseño del plan de comunicación visual para prevenir el incremento del acoso escolar en los estudiantes de 3ero y 6to grado de primaria de la I. E.P. Nuestra Señora de la Alta Gracia – Trujillo 2018			
<b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR</b>	Huanca Sanchez Luis Junior			
<b>GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR</b>	Licenciado en Ciencias de la Comunicación			
VALORACIÓN				
MUY ALTO	<del>ALTO</del>	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
FIRMA DEL EVALUADOR  DNI: 47305325				

VARIABLE	DIMENSIÓN	CRITERIO DE EVALUACIÓN		OBSERVACIÓN Y/O
		RELACIÓN		
		ENTRE LA		
		VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		
		SI	NO	
PLAN DE COMUNICACIÓN VISUAL	Análisis de entorno	/		
	Objetivo General	/		
	Objetivos Específicos	/		
		/		
		/		
Público objetivo	/			

PLAN DE COMUNICACIÓN VISUAL			
Presupuesto	Cronograma	Estrategias	Mensajes

## ANEXO 5

### FOTOGRAFÍAS

#### ENTREVISTA A LOS ESTUDIANTES



## APLICACIÓN DEL PLAN DE COMUNICACIÓN VISUAL



## APLICACIÓN DEL FOCUS GROUP



Yo Raúl Víctor Rivero Ayllon

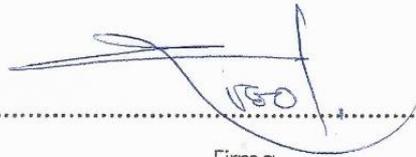
....., docente de la Facultad Ciencias de la Comunicación  
Escuela Profesional CCCC ..... de la Universidad César Vallejo de Trujillo  
(precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

"Plan de comunicación visual "Tratémonos bien" para  
prevenir el incremento del acoso escolar  
en los estudiantes de la F.E.P. Nuestra Señora  
de la Alta Gracia - Trujillo 2018."

del (de la) estudiantes Cristian Gonzales Calderón y Emilio Aispe  
Carbajal ..... constato que la investigación tiene un índice de  
similitud de .17.% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las  
coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la  
tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas  
por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Trujillo, 20 de diciembre 2018



Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 9774715



Elaboró [Firma]  
Dirección de  
Investigación

Revisó



Responsable del SGC



Vicerrectorado de  
Investigación