



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**EVALUACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y PROPUESTA DE INSTRUMENTOS DE  
GESTIÓN PARA EL RESTAURANTE “LA ESKINITA” S.R.L CHIMBOTE- 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO**

**AUTORES:**

ALZA LOZADA JULIO ALBERTO

TUCTO GUEVARA NILTON JEINER

**ASESOR METODÓLOGICO:**

DR. MUCHA PAITÁN ÁNGEL

**ASESOR TEMÁTICO:**

MGRT. HUERTA ALCANTARA CARLOS GLOVER

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

AUDITORIA Y PERITAJE

**CHIMBOTE -PERÙ**

**2018**

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

Alza Lozada Julio Alberto Identificado con DNI N° 32886860 y Tucto Guevara  
Nilton Jeiner, Identificado con DNI N° 45579623

cuyo título es: "EVALUACION DEL CONTROL INTERNO Y PROPUESTA DE  
INSTRUMENTOS DE GESTION PARA EL RESTAURANTE LA ESKINITA  
S.R.L." CHIMBOTE – 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por  
las estudiantes, otorgándole el calificativo de: 15 (Número Quince (Letras).

Chimbote 06 de Julio Del 2018

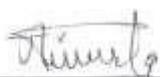
  
-----  
Mg. Judit Giovanni Inga Flores  
PRESIDENTE  
-----  
Dr. Ángel Javier Mucha Paitán  
SECRETARIO  
-----  
Mg. Carlos Grover Huerta Alcántara  
VOCAL

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros: Nilton Jeiner Tucto Guevara identificado con DNI 45579623 y Julio Alberto Alza Lozada con DNI 32886860, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis es veraz y auténtica.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, Julio del 2018



Nilton Jeiner Tucto Guevara

DNI N° 45579623



Julio Alberto Alza Lozada

DNI N° 32886860

## DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a Dios primeramente por ser quien nos acompañó y nos dio fuerzas para seguir luchando y con su infinita paciencia y sabiduría nos ayudó a lograr mis objetivos

A nuestros padres, quienes a través de sus oraciones nos fortalecieron, para así lograr la profesión que Siempre anhelamos

A nuestras esposas, hijos por el apoyo incondicional ayuda y motivación que nos hicieron seguir a la culminación de nuestra formación profesional.

## AGRADECIMIENTO

Agradecemos principalmente a Dios, por hacerme cumplir con mis objetivos, gracias a su bondad y espíritu que siempre me acompañó.

A nuestras familias, en especial a nuestras madres por estar constantemente la fé de que lograríamos esta meta, hoy le cumplimos.

A nuestros hermanos, quienes se sienten orgullosos de lo logrado por nosotros

Al Dr. Ángel Mucha Paitán, por sus asesorías y enseñanzas constantes, que me ayudaron a lograr como profesional.

Agradezco a mis asesores Mg Judith Inga Flores y Mg Huerta Alcántara Carlos, por sus sabias enseñanzas, conocimientos para lograr concluir este trabajo.

A la Universidad Cesar Vallejo, por haberme permitido ingresar a sus aulas y lograr mis objetivos.

Muchas gracias

Los autores

## **PRESENTACIÓN**

Presentamos la tesis titulada “Evaluación del Control Interno y Propuesta de Instrumentos de Gestión para el Restaurante La Eskinita “ S.R.L. Chimbote 2018

Con la finalidad de realizar una evaluación y plantear una propuesta de Instrumentos de Gestión para el Restaurante La Eskinita S.R.L. Chimbote 2018. En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación, luego de ser evaluada merezca su aprobación

Atentamente

Los autores

## ÍNDICE

PÀGINA DEL JURADO .....	II
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS .....	III
ACTA DE APROBACIÓN DE LA ORIGINALIDAD DE LA TESIS .....	iv
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN .....	V
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	<u>Vi</u>
DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTO.....	viii
PRESENTACIÓN .....	ix
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
I.INTRODUCCIÓN .....	15
1.1. Realidad problemática .....	15
1.2. Trabajos previos.....	19
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	24
1.4. Formulación del problema.....	71
1.6 Hipótesis.....	72
1.7 Objetivos.....	73
II.MÉTODO.....	75
2.1.Diseño de Investigación .....	75
2.2 Operacionalización De Variables .....	76
2.3 Población y muestra.....	77
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ...	77
2.5 Validez y confiabilidad .....	78
2.6 Método de análisis de datos .....	78
2.7 Aspectos Éticos.....	79

III. RESULTADOS.....	81
IV. DISCUSION .....	109
V. CONCLUSIONES.....	119
VI. RECOMENDACIONES .....	122
VII. PROPUESTA .....	125
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	233
ANEXOS .....	237

## RESUMEN

La investigación titulada “Evaluación del Control Interno y Propuesta de Instrumentos de Gestión para el Restaurante La Eskinita “ S.R.L. Chimbote 2018, tuvo como objetivo principal evaluar el control interno y plantear una propuesta de elaboración de instrumentos de gestión organizacional para el Restaurant “La Eskinita” S.R.L. Chimbote, 2018 y como objetivos específicos describir y evaluar el control interno para finalmente poder plantear una propuesta de elaboración de instrumentos de gestión.

El tipo de investigación es descriptivo con variante propositiva, el diseño de la investigación es no experimental y el enfoque es cuantitativo. Tomamos como población a los trabajadores del Restaurante “La Eskinita” S.R.L. y la muestra fueron los 14 trabajadores de la empresa. Las técnicas que fueron utilizadas fueron la observación y la encuesta; el instrumento de recolección fue la ficha de observación tanto de documentos como la de procesos y el cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de experto, los cuales fueron 03 especialistas conocedores del tema.

Finalmente después de haber analizado y evaluado el control interno a través de la aplicación de cuestionarios basados en COSO III se determinó que el Restaurante “La Eskinita” S.R.L. no cuenta con un control interno realmente efectivo, ya que no se realiza un seguimiento para ver cómo está funcionando el control interno en la empresa. Asimismo no cuenta con las herramientas de gestión adecuadas que le permitirían poder detectar posibles deficiencias ocasionando así el incumplimiento de los objetivos, además de permitirle a la empresa llevar una mejor organización en cuanto a las labores que ejecutan para finalmente obtener mejores resultados beneficiando tanto a los trabajadores como a la empresa misma .

**Palabras claves:** Control Interno, Evaluación, Herramientas de Gestión Organizacional, COSO III

## ABSTRACT

The research entitled "Evaluation of Internal Control and Proposal of Management Instruments for La Eskinita Restaurant" S.R.L. Chimbote 2018, had as main objective to evaluate the internal control and propose a proposal for the elaboration of organizational management tools for the Restaurant "La Eskinita" S.R.L. Chimbote, 2018 and as specific objectives describe and evaluate the internal control to finally be able to propose a proposal for the development of management instruments.

The type of research is descriptive with a propositional variant, the design of the research is non-experimental and the approach is quantitative. We take as a population the workers of the Restaurant "La Eskinita" S.R.L. and the sample was the 14 workers of the company. The techniques that were used were the observation and the survey; the collection instrument was the observation sheet of both documents and processes and the questionnaire applied to the workers of the company. Expert judgment was used for the validity of the instruments, which were 03 knowledgeable experts on the subject.

Finally, after having analyzed and evaluated the internal control through the application of questionnaires based on COSO III, it was determined that the Restaurant "La Eskinita" S.R.L. it does not have a really effective internal control, since there is no follow-up to see how internal control is working in the company. Also, it does not have the adequate management tools that would allow it to detect possible deficiencies, thus causing non-compliance with the objectives, as well as allowing the company to carry out a better organization in terms of the tasks performed to finally obtain better results, benefiting both the workers like the company itself.

**Keywords:** Internal Control, Evaluation, Organizational Management Tools, COSO.