



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ANÁLISIS DE LOS INVENTARIOS Y PROPUESTA DE UN SISTEMA
DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA LIBRERÍA “MAYCKOL”

CHIMBOTE, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTORES:

FLORES PÉREZ FIORELLA KATHERINE

MEJIA REYES YAJAIRA ARACELY

ASESOR METODOLÓGICO:

DR. MUCHA PAITAN ANGEL

ASESORA TEMÁTICO:

MG. MARIA YSABEL ANGULO ARGOMEDA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN Y CONTROL FINANCIERO

CHIMBOTE – PERÚ

2018

ACTA DE APROBACION DE LA TESIS

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) FLORES PÉREZ FIORELLA KATHERINE y MEJIA REYES YAJAIRA ARACELY cuyo título es:

“ANÁLISIS DE LOS INVENTARIOS Y PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA LIBRERÍA MAYCKOL”. CHIMBOTE, 2018”

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: *14* (Número).....
..... *Catorce* (Letras).

Nuevo Chimbote, 05 de julio del 2018



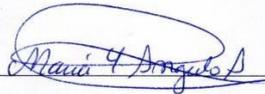
MG. JAIME RAMÍREZ GARCÍA

PRESIDENTE



DR. ANGEL MUCHA PAITÁN

SECRETARIO



MG. MARÍA ANGULO ARGOMEDO

VOCAL

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Fiorella Katherine Flores Pérez**, identificado con DNI N° 71105091 y **Yajaira Aracely Mejía Reyes**, identificada con DNI N° 70216591, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

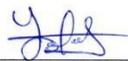
En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, Julio del 2018



Fiorella Katherine Flores Pérez

DNI: 71105091



Yajaira Aracely Mejía Reyes

DNI: 70216591

AGRADECIMIENTO

A Dios, por brindarme la oportunidad de compartir buenas experiencias durante mi etapa universitaria, gracias a ello, pude hacer amigos que conservare toda mi vida.

A mi padre y hermanas, por haberme apoyado incondicionalmente desde el inicio hasta el término de mi ciclo universitario, por sus palabras de aliento y ánimos.

A mis maestros, por sus enseñanzas compartidas dentro del salón de clases, en especial al profesor Ángel Mucha Paitan por su orientación en el tema de metodología y la profesora María Angulo Argomeda, por su apoyo temático durante la elaboración de nuestra tesis.

FIGURELLA KATHERINE FLORES PÉREZ

A Dios, por el apoyo espiritual para superar los problemas y darme la oportunidad de terminar este ciclo universitario.

A mis padres, por haberme dado la oportunidad de iniciar y culminar esta etapa de mi vida; a mis hermanos, por haber estado conmigo apoyándome; a mis abuelitos, por haberme inculcado valores y aprender de ellos; y por último a mis tíos que me apoyaron y confían en mí a todos ellos les doy las gracias por estar a mi lado pese a cualquier obstáculo que se pueda presentar

Al Dr. Mucha Paitan Ángel por su orientación en el tema de Metodología y la Mg. María Ysabel Angulo Argomeda, por su apoyo temático.

A mi compañera de Equipo Fiorella Katherine Flores Pérez, gracias por la paciencia y el apoyo brindado.

YAJAIRA ARACELY MEJIA REYES

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi fortaleza en todo momento de dificultad, por iluminarme siempre y guiar mis pasos en todo momento.

A mis padres, por su apoyo, comprensión, amor y cariño durante esta mi vida universitaria.

A mis hermanas Natalia y Valeria, por ser motor principal en mi vida, que sin su apoyo incondicional y palabras de aliento me motivaron siempre a seguir adelante.

Y por último, a mis abuelos: Isabel, Faustina y Santos, por brindarme palabras de ánimos y comprensión incondicional durante esta etapa universitaria.

IORELLA KATHERINE FLORES PÉREZ

A Dios, por permitirme tener vida y salud para completar mis metas y proyectos de vida.

A mis familiares, por haberme apoyado en los buenos y malos momentos, con su amor, apoyo y consejos han sabido guiarme por un buen camino.

A los docentes del Colegio y Universidad, por habernos transmitido sus conocimientos, brindarnos su apoyo y habernos tenido paciencia.

A mis compañeros y amigos presentes y pasados, quienes sin esperar nada a cambio me compartieron sus conocimientos, me brindaron su amistad y brindaron su apoyo.

YAJARA ARACELY MEJIA REYES

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: “ANÁLISIS DE LOS INVENTARIOS Y PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA LIBRERÍA “MAYCKOL” CHIMBOTE, 2018”, con la finalidad de analizar cómo se encuentra el almacén que posee y así poder proponer una propuesta de un sistema de control de inventarios para la Librería “Mayckol”, de la ciudad de Chimbote en el periodo 2018; en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de contador público.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Atenta y respetuosamente,

Fiorella Katherine Flores Pérez

Yajaira Aracely Mejía Reyes

INDICE

ACTA DE APROBACION DE LA TESIS	ii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	12
1.2. TRABAJOS PREVIOS	14
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	17
1.3.1. ALMACÉN	17
1.3.2. INVENTARIOS	22
1.3.3. CONTROL DE INVENTARIOS	28
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	30
1.5. JUSTIFICACIÓN	30
1.6. HIPÓTESIS	30
1.7. OBJETIVOS	31
II. MÉTODO	33
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	33
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN	34
2.3. POBLACIÓN, MUESTRA	35
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	35
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	37
2.6. ASPECTOS ÉTICOS	37
III. RESULTADOS	39
3.1. GENERALIDADES DE LA EMPRESA	39
3.2. RESEÑA HISTÓRICA	39
3.3. LISTA DE PRODUCTOS	40
3.4. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA	40
3.5. FLUJOGRAMA	41
IV. DISCUSIÓN	55
V. CONCLUSIÓN	59

VI. RECOMENDACIÓN	61
VII. PROPUESTA	63
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	85
ANEXOS.....	88

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal, Desarrollar un análisis de la situación de los inventarios y plantear una propuesta de un sistema de control para la librería “Mayckol”, de la ciudad de Chimbote, año 2018. Con el fin de cumplir el objetivo general se planteó los siguientes objetivos específicos: Analizar los inventarios de la librería. Identificar la situación de control de inventarios. Elaborar una propuesta de un sistema de control de inventarios, para la librería Mayckol”.

Para la recolección de datos se utilizó las técnicas de observación y la entrevista, con las cuales se recopiló la información que necesitábamos y se pudo encontrar que existen muchas inconsistencias en cuanto al manejo de las existencias, como es la adquisición de los productos, la falta de los registro de los ingresos y salidas de los productos dentro y fuera del almacén, la falta de conocimiento de los productos existentes, etc.

La investigación fue de tipo Descriptiva con propuesta, donde la Población (P): está conformada por toda la documentación de control de inventarios de la librería tomando como referencia el inicio de sus operaciones hasta el año 2018, y la Muestra (M): está conformada por todo los documentos de control de las mercaderías (útiles de oficina) de la librería “Mayckol” del periodo 2018.

Llegando así a la conclusión que la falta de un control de inventarios puede causar muchos problemas a la empresa ocasionando el desconocimiento de los productos que posee la librería dentro y fuera de su almacén.

Palabras clave: Inventarios, Control de inventarios, Sistema de control de inventarios, Almacén

ABSTRACT

The present work of investigation had as principal aim, Develop an analysis of the situation of the inventories and raise an offer of a system of control for the bookshop "Mayckol", of Chimbote's city, year 2018. In order to fulfill the general aim one raised the following specific aims: To analyze the inventories of the bookshop. To identify the situation of inventor control. To elaborate an offer of a system of inventor control, for the bookshop Mayckol ".

For the compilation of information one used the technologies of observation and the interview, with which there was compiled the information that we needed and it was possible to think that many inconsistencies exist as for the managing of the stock, since it is the acquisition of the products, the lack of I them register of the income and exits of the products inside and out of the store, the lack of knowledge of the existing products, etc.

The investigation was of type Descriptive with offer, where the Population (P): it is shaped by the whole documentation of inventor control of the bookshop taking as reference the beginning of his operations until the year 2018, and the Sample (M): it is shaped by everything the documents of control of the goods (useful of office) of the bookshop "Mayckol" of the period 2018.

Coming this way to the conclusion that the lack of an inventor control can cause many problems to the company causing the ignorance of the products that possesses the bookshop inside and out of his store.

Key words: Inventories, Control of inventories, System of inventor control, Store