



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**IMPORTACIÓN DE EQUIPOS DE SEGURIDAD DE DETECCIÓN
DE ESTADOS UNIDOS Y SUS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN
LOS AEROPUERTOS PERUANOS ADMINISTRADOS POR ADP
2000-2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTOR:

KEVIN JORDAN, GONZALES FLORES

ASESOR:

MG. LUIS ENRIQUE MONCADA SALCEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES INTERNACIONALES

LIMA - PERÚ

2015

Dedicatoria

A mis padres por apoyarme durante toda mi carrera, mi familia, compañeros, amigos y sobre todo a dios por brindarme fuerzas en los momentos difíciles.

Agradecimiento

Todos mis compañeros de Universal Trading del Perú S.A., sin ellos no hubiesen sido posible la realización de este proyecto de investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Kevin Jordan Gonzales Flores con DNI N° 74130838 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 22 de junio de 2015

Kevin Jordan Gonzales Flores

Nombres y apellidos del estudiante

Presentación

La presente investigación pretende mostrar y describir la importancia de la importación de equipos de seguridad de detección por rayos "X" para la seguridad en los aeropuertos del territorio peruano. Aeropuertos del Perú S.A. (AdP), actualmente administra 11 aeropuertos a nivel nacional: Tumbes, Talara, Piura, Cajamarca, Chiclayo, Chachapoyas, Tarapoto, Huaraz, Trujillo, Pisco y Pucallpa.

Es decir, tomaremos como referencia (AdP) para nuestra investigación y la descripción de sus estándares de calidad.

Las actividades aeroportuarias que se vienen realizando para la mejora de la seguridad buscan contrarrestar el ingreso y salida de todo tipo de armas que pongan en riesgo la integridad de las personas, así como también el tráfico de drogas, objetos que pertenezcan al patrimonio cultural, etc. Consideramos a los equipos de escaneo y detección por rayos "X", como producto importado y a la misma vez como variable independiente y los estándares de calidad como variable dependiente.

Cabe mencionar que los estándares de calidad para la utilización de los equipos de rayos "X", son indispensables para su comercialización, uso y manipulación. Se debe cumplir con autorizaciones que actualmente las instituciones del estado peruano controlan para su comercialización y operaciones en territorio peruano.

Es por ello, la investigación estará compuesta de 7 capítulos, en el cual: el primer capítulo se describirá el planteamiento del problema, objetivos generales y específicos.

En el segundo capítulo, se presentará el marco metodológico. En ellas describiremos las hipótesis, variables, operacionalización de variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y por último los aspectos éticos.

En el tercer capítulo, se interpretarán los resultados de las variables, que vienen a ser: importación de equipos de seguridad y estándares de calidad.

En el cuarto capítulo, se realizará la discusión, mediante una comparación de los resultados de la investigación con los antecedentes.

En el quinto capítulo, se realizará las conclusiones mostrando si se han llegado de acuerdo a los resultados obtenidos.

En el sexto capítulo, se hace las recomendaciones respectivas, teniendo en cuenta los resultados obtenidos, discusión y conclusión.

Por último, en el séptimo capítulo, la tesis finaliza con las referencias bibliográficas, matriz de

contigencia y anexos correspondientes al proyecto de investigación.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	03
Agradecimiento	04
Declaratoria de autenticidad	05
Presentación	06
Índice	07
RESUMEN	08
ABSTRACT	09
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Problema	16
1.2 Objetivos	16
II. MARCO METODOLÓGICO	17
2.1 Hipótesis	17
2.2 Variables	17
2.3 Operacionalización de variables	17
2.4 Metodología	17
2.5 Tipos de estudio	17
2.6 Diseño	17
2.7 Población, muestra y muestreo	18
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
2.9 Métodos de análisis de datos	18
2.10 Aspectos éticos	18
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	31
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	32
ANEXOS	35

RESUMEN

En el Perú en los últimos años, consecutivamente el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez de Lima, es considerado en el prestigioso World Airport Award como el mejor aeropuerto de América del Sur y quinto lugar a nivel mundial, evento realizado en París el pasado marzo.

Dicho premio obtenido por el aeropuerto peruano a consecuencia de estándares que se vienen cumpliendo de manera eficiente, desde la atención a los pasajeros y personas en general, la limpieza de las instalaciones, el control de equipajes, infraestructura, la continuidad de salida de aviones, control policial, detección de drogas, etc.

Es decir, los equipos de seguridad de detección por rayos "X", cumplen una función muy importante al momento de escanear y detectar cualquier objeto sospechoso que ponga en riesgo la integridad de las personas y el lugar que los rodea, así como también; la detección de drogas y objetos pertenecientes al patrimonio cultural peruano.

Los equipos de rayos "X" en los aeropuertos del Perú, es suma importancia para la detección de objetos en el interior de las maletas de los pasajeros que realizan el abordaje a un avión y la salida del aeropuerto. De manera que con tales procedimientos se evite principalmente: riesgos de atentado y tráfico de drogas al exterior.

Estos equipos trabajan con una fuente de radiación por lo cual deben ser supervisados sus niveles de radiación periódicamente con la finalidad de mantener los equipos con una intensidad de radiación baja. En el Perú existen instituciones que brindan la autorización para la comercialización y uso en territorio nacional de las máquinas con radiación, por ejemplo: el Instituto Peruano de Energía Nuclear (IPEN), autoriza las licencias para la importación, comercialización y mantenimiento de las máquinas con radiación y fuente ionizante. La Oficina Técnica de Autoridad Nacional (OTAN), otorga los permisos de operación y manipulación para los equipos con radiación a las personas que trabajan, brindan mantenimiento y operan estos equipos en el territorio peruano. Señalar también las certificaciones propias que cuentan los equipos y que son emitidas por las compañías fabricantes y las certificaciones ISO, son muy importantes para el uso en los aeropuertos.

Por lo tanto, el objetivo de la presente investigación: es dar a conocer la relación de las importaciones de equipos de detección de Estados Unidos y los estándares que deben cumplir en los aeropuertos del Perú administrados por (AdP) durante los años 2000 – 2014.

De esta manera se describirá si el aumento o disminución del nivel de importaciones guarda relación con los estándares de calidad para los aeropuertos del Perú administrados por AdP en el periodo de tiempo mencionado.

ABSTRACT

In Peru in recent years, consecutively the Jorge Chavez International Airport in Lima, it is considered in the prestigious World Airport Award as the best airport in South America and fifth worldwide event held in Paris in March.

Such prize won by the Peruvian airport as a result of standards are being met efficiently, from the care of passengers and people in general, cleaning facilities, baggage control, infrastructure, continuing departures of aircraft policing, drug screening, etc.

That is, security teams ray detection "X" play a very important moment to scan and detect any suspicious object that threatens the integrity of people and the place that surrounds function, as well as; drug screening and pertececientes the Peruvian cultural heritage objects.

Ray equipment "X" at airports in Peru, it is important to detect objects inside luggage of passengers traveling on the boarding a plane and the airport exit. So with such procedures is largely avoided: risk of assault and drug trafficking abroad.

These teams work with a radiation source and therefore should be monitored radiation levels periodically in order to keep computers with a low-intensity radiation. In Peru there are institutions that provide authorization for the marketing and use of the machines nationwide radiation, for example, the Instituto Peruano Nuclear Energy (IPEN) authorizes licenses for the import, sale and maintenance of machines with and ionizing radiation source. The Technical Office of National Authority (NATO), grants permits for operation and handling equipment with radiation to people who work, provide maintenance and operate this equipment in Peru. Also note that count certificaiones own equipment and that are issued by companies and manufacturers ISO certificaiones, they are very important for use at airports.

Therefore, the objective of this research: is to reveal the relationship of imports of detection equipment the United States and the standards to be met at the airports of Peru managed by (ADP) for the years 2000-2014.

In this way it will be described if the increase or decrease in the level of imports gured concerning quality standards for airports managed by ADP of Peru in the period mentioned.