



Taller comunicándonos en las competencias comunicativas y competencias interculturales en docentes de una universidad privada

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Mg. Carlos Enrique Ayala Asencio

ASESORA:

Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2019

Dictamen de la sustentación de tesis

Dedicatoria

A mi esposa Patricia Leonor, a mi madre Rosa Amelia y a mi tía Elizabeth Gloria quienes contribuyeron en la realización de esta investigación, proporcionando sin medida la atención, el interés y el respaldo permanente.

Agradecimiento

A mi asesora Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto y a los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo – Los Olivos, por su apoyo y respaldo en la elaboración de esta investigación.

Declaración de autoría

Yo, Carlos Enrique Ayala Asencio, estudiante de la Escuela de Posgrado, Doctorado en Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Los Olivos; declaro el trabajo académico titulado “Taller comunicándonos en las competencias comunicativas y competencias interculturales en docentes de una universidad privada”, presentado, en 243 folios para la obtención del grado académico de Doctor en Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Los Olivos, 15 de enero 2019

Carlos Enrique Ayala Asencio
DNI: 07179981

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, para elaborar la tesis de Doctorado en Educación, presento el trabajo de investigación titulado: Taller comunicándonos en las competencias comunicativas y competencias interculturales en docentes de una universidad privada. La investigación tuvo por objetivo general, determinar el efecto del Taller Comunicándonos en las competencias comunicativas y en las competencias interculturales en docentes universitarios de un Área académico profesional de una universidad privada de Lima.

El documento consta de ocho capítulos, estructurados de la siguiente forma: Capítulo I: Introducción: Se presentan de forma general la tesis, los antecedentes, justificación, hipótesis, y los objetivos de estudio. Capítulo II: Método: Se da a conocer el diseño de investigación, las variables y su operacionalización, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos. Capítulo III: Resultados: se presenta la descripción de los resultados y la prueba de hipótesis. Capítulo IV: Discusión. Capítulo V: Conclusiones. Capítulo VI: Recomendaciones. Capítulo VII: Propuesta. Capítulo VIII: Referencias y Anexos, así como tablas y figuras.

Los resultados generales de la investigación fueron que el Taller Comunicándonos contribuyó al fortalecimiento de las competencias interculturales de los docentes universitarios de un Área académico profesional de una universidad privada de Lima.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor.

Índice de contenido

	Página
Dictamen de la sustentación de tesis	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
I. Introducción	14
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	19
1.3 Teorías relacionadas al tema	26
1.4 Formulación del problema	55
1.5 Justificación del estudio	56
1.6 Hipótesis	60
1.7 Objetivos	61
II. Método	63
2.1 Diseño de investigación	64
2.2 Variables, Operacionalización	66
2.3 Población y muestra	73
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	74
2.5 Métodos de análisis de datos	82
2.6 Aspectos éticos	83
III. Resultados	84
3.1 Resultados descriptivos	85
3.2 Resultados inferenciales	102
IV. Discusión	113
V. Conclusiones	117
VI. Recomendaciones	120

VII. Propuesta	123
VIII. Referencias	125
Anexos	137
Anexo 1 Artículo científico	138
Anexo 2 Matriz de consistencia	148
Anexo 3 Cuestionario – Variable Competencias comunicativas	149
Anexo 4 Cuestionario – Variable Competencias interculturales	151
Anexo 5 Matriz de Operacionalización de Variables	153
Anexo 6 Certificados de Validez de Contenido de los instrumentos	162
Anexo 7 Prueba Piloto – Cuestionario - Variable Competencias comunicativas	182
Anexo 8 Prueba Piloto – Cuestionario - Variable Competencias interculturales	183
Anexo 9 Prueba Piloto - Análisis de fiabilidad	184
Anexo 10 Resultados – Pre test - Grupo de control – Variables	194
Anexo 11 Resultados – Pos test - Grupo de control – Variables	196
Anexo 12 Resultados – Pre test - Grupo experimental – Variables	198
Anexo 13 Taller Comunicándonos - Contenido	200
Anexo 14 Taller Comunicándonos – Sesiones de Aprendizaje	223
Anexo 15 Resultados – Post Test – Grupo experimental - Variables	229
Anexo 16 Propuesta de mejoramiento	231

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Especificaciones del Taller Comunicándonos	69
Tabla 2 Operacionalización de la variable Competencias comunicativas	71
Tabla 3 Operacionalización de la variable Competencias interculturales	72
Tabla 4 Expertos que evaluaron los instrumentos de recolección de datos	78
Tabla 5 Confiabilidad de la variable Competencias comunicativas	79
Tabla 6 Confiabilidad de la variable Competencias interculturales	79
Tabla 7 Baremación de la variable Competencias comunicativas	81
Tabla 8 Baremación de la variable Competencias interculturales	82
Tabla 9 Nivel de Competencias comunicativas-GC y GE	86
Tabla 10 Nivel de Competencias comunicativas-Dimensión cognitiva-GC y GE	88
Tabla 11 Nivel de Competencias comunicativas-Dimensión comunicativa-GC y GE	90
Tabla 12 Nivel de Competencias comunicativas-Dimensión socio cultural-GC y GE	92
Tabla 13 Nivel de Competencias interculturales-GC y GE	94
Tabla 14 Nivel de Competencias interculturales-Dimensión conciencia-GC y GE	96
Tabla 15 Nivel de Competencias interculturales-Dimensión habilidad-GC y GE	98
Tabla 16 Nivel de Competencias interculturales-Dimensión sensibilidad-GC y GE	100
Tabla 17 Prueba U de Mann-Whitney para la hipótesis general	103
Tabla 18 Prueba U de Mann-Whitney para la hipótesis específica 1	105
Tabla 19 Prueba U de Mann-Whitney para la hipótesis específica 2	108
Tabla 20 Prueba U de Mann-Whitney para la hipótesis específica 3	110

Índice de figuras

	Página
<i>Figura 1.</i> Modelo de comunicación para la comunicación intercultural	36
<i>Figura 2.</i> Teorías de competencia intercultural	44
<i>Figura 3.</i> Modelo de Comunicación Intercultural	46
<i>Figura 4.</i> Esquema de Diseño Cuasi Experimental	65
<i>Figura 5.</i> Nivel de Competencias comunicativas-GC y GE	86
<i>Figura 6.</i> Nivel de Competencias comunicativas-Dimensión cognitiva-GC y GE	88
<i>Figura 7.</i> Nivel de Competencias comunicativas-Dimensión comunicativa-GC y GE	90
<i>Figura 8.</i> Nivel de Competencias comunicativas-Dimensión socio cultural-GC y GE	92
<i>Figura 9.</i> Nivel de Competencias interculturales-GC y GE	94
<i>Figura 10.</i> Nivel de Competencias interculturales-Dimensión conciencia-GC y GE	96
<i>Figura 11.</i> Nivel de Competencias interculturales-Dimensión habilidad-GC y GE	98
<i>Figura 12.</i> Nivel de Competencias interculturales-Dimensión sensibilidad-GC y GE	100

Resumen

La investigación tuvo como objetivo aplicar un taller denominado Comunicándonos para el fortalecimiento de las competencias comunicativas y competencias interculturales de los docentes universitarios del Área académico profesional de una universidad privada de Lima – 2018.

La metodología de investigación empleada fue; de método hipotético deductivo, de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de diseño experimental, de sub-diseño cuasi experimental. Se utilizó como variable independiente al Taller *Comunicándonos*, y como variables dependientes: (a) Competencias comunicativas (dimensiones cognitiva, comunicativa y sociocultural) y (b) Competencias interculturales (dimensiones conciencia, habilidad y sensibilidad). La población seleccionada para realizar esta investigación la conformaron 45 docentes universitarios de la referida universidad. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento de recolección de datos el cuestionario. Para la validez del instrumento se aplicó los niveles de contenido, constructo y de criterio. Para la confiabilidad del instrumento se utilizó el Coeficiente de Alfa de Cronbach. Para el análisis de datos se usó el estadístico descriptivo de la comparación de frecuencia y porcentajes, y para el estadístico inferencial fue por contrastación de hipótesis.

Los resultados de la investigación demostraron que la aplicación del Taller Comunicándonos causó efectos positivos en las competencias interculturales en los docentes universitarios del Área académico profesional de una Universidad privada de Lima – 2018, ya que los resultados estadísticos muestran que las diferencias de puntajes entre pre y posttest son significativos.

Palabras claves: Taller, Competencia comunicativa y Competencia intercultural.

Abstract

The objective of the research was to apply a workshop called Communicating for the strengthening of communicative competences and intercultural competences of university professors in the professional academic area of a private university of Lima - 2018.

The research methodology used was; hypothetical deductive method, quantitative approach, applied type, experimental design, quasi-experimental sub-design. The Taller Comunicándonos was used as an independent variable, and as dependent variables: (a) Communicative competences (cognitive, communicative and sociocultural dimensions) and (b) Intercultural competences (dimensions of consciousness, ability and sensitivity). The population selected to carry out this research was made up of 45 university professors from the aforementioned university. The survey technique was used and the questionnaire was used as a data collection instrument. For the validity of the instrument, the content, construct and criterion levels were applied. For the reliability of the instrument the Cronbach's Alpha Coefficient was used. For the data analysis, the descriptive statistic of the comparison of frequency and percentages was used, and for the inferential statistic, it was by contrasting hypotheses.

The results of the investigation showed that the application of Taller Comunicándonos caused positive effects in the intercultural competences in the university professors of the professional academic area of a private University of Lima - 2018, since the statistical results show that the differences of scores between pre and Posttest are significant.

Keywords: Workshop, communicative competence and intercultural competence.

Resumo

O objetivo da pesquisa foi aplicar uma oficina denominada Comunicação para o fortalecimento das competências comunicativas e competências interculturais de professores universitários da área acadêmica profissional de uma universidade privada em Lima - 2018.

A metodologia de pesquisa utilizada foi; método dedutivo hipotético, abordagem quantitativa, tipo aplicado, desenho experimental, sub-design quase experimental. Foi utilizado como uma variável independente para Comunicándonos Oficina e variáveis dependentes: (a) capacidade de comunicação (cognitivo, dimensões comunicativa e socio-culturais) e (b) Powers interculturais (dimensões consciência, habilidade e sensibilidade). A população selecionada para realizar esta pesquisa foi composta por 45 professores universitários da referida universidade. A técnica de pesquisa foi utilizada e o questionário foi utilizado como instrumento de coleta de dados. Para a validade do instrumento, foram aplicados os níveis de conteúdo, construto e critério. Para a confiabilidade do instrumento, foi utilizado o Coeficiente Alfa de Cronbach. Para a análise dos dados, utilizou-se a estatística descritiva da comparação de frequência e percentuais, e para a estatística inferencial, foi por meio de hipóteses contrastantes.

Os resultados da pesquisa mostraram que a aplicação de Comunicándonos Oficina causou efeitos positivos sobre as competências interculturais no ensino universitário profissional área acadêmica de uma universidade privada em Lima - 2018, já que os resultados estatísticos mostram que as diferenças de pontuação entre pré e Posttest são significativas.

Palavras-chave: oficina, competência comunicativa e competência intercultural.



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Luzmila Lourdes Garro Aburto, asesora del curso de Desarrollo de proyecto de investigación y revisora de la tesis del estudiante Mg. Carlos Enrique Ayala Asencio titulada: **Taller comunicándonos en las competencias comunicativas y competencias interculturales en docentes de una universidad privada**, constato que la misma tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa *turnitin*.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 4 de agosto del 2018



Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto

DNI: 09469026