



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo y compromiso organizacional de los docentes
de la Institución Educativa N° 32149, Ambo – 2018.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE

Maestra en Gestión Pública

AUTORA

Br. Pajuelo Aniceto, Ledy Reyda

ASESOR

Dr. Mendoza Balarezo, Javier.

SECCIÓN

Ciencias empresariales

LINEA DE INVESTIGACION

Administración de talento humano

PERÚ-2018

Dedicatoria

A Dios, por ser la fortaleza inquebrantable de mi vida; a mis padres, por encaminarme por el sendero del bien; a mis hermanos por apoyarme permanentemente; a toda mi familia, por soportar mis debilidades y enorgullecerse de mis logros.

.Ledy

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, alma máter de formación profesional, que día a día dota de un acervo de aprendizajes novedosos a sus estudiantes, brindándoles la posibilidad de disponer de variados conocimientos en sus estudios de maestrías y doctorados.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo con sede en la ciudad de Huánuco, por su atildado compromiso por lograr una formación de excelencia académica, humanística y científica en sus alumnos en todos sus niveles de estudio, especialmente en la maestría con mención en Gestión Pública.

Con mayor consideración y estima personal, al Dr. Mendoza Balarezo Javier, por brindarme de manera permanente su gratificante y honesto apoyo para el desarrollo de la presente investigación.

A los directivos, docentes y alumnos de la Institución Educativa N° 32149 Ñauza, Ambo, por su colaboración desinteresada y entusiasta durante la aplicación de los instrumentos de recojo de información, los cuales permitieron ver cristalizada la culminación del presente trabajo de investigación.

La Autora.

Presentación

Señores miembros del jurado, presentamos ante ustedes la Tesis titulado “Liderazgo y compromiso organizacional de los docentes de la Institución Educativa N° 32149, Ambo – 2018”.

Con la finalidad de determinar la relación que existe entre liderazgo y compromiso organizacional de los docentes de la Institución Educativa N° 32149, Ambo – 2018; en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE

	Página
Página de jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración jurada.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática.....	14
1.2. Trabajos Previos.....	18
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	22
1.4. Formulación del problema.....	33
1.5. Justificación del estudio.....	34
1.6. Hipótesis.....	36
1.7. Objetivos.....	37

II. MÉTODO

2.1. Diseño de Investigación.....	38
2.2. Variables, operacionalización.....	39
2.3. Población y muestra.....	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad...	42
2.5. Método de análisis de datos.....	44
2.6. Aspectos éticos.....	44

III. RESULTADOS	45
IV. DISCUSIÓN	66
V. CONCLUSIONES	69
VI. RECOMENDACIONES	70
VII. REFERENCIAS	72

ANEXOS

✓ Instrumentos.....	75
✓ Matriz de consistencia.....	77
✓ Matriz de validación de instrumentos.....	78
✓ Constancia de aplicación.....	80
✓ Evidencias fotográficas.....	87

ÍNDICE DE TABLAS

		Página
Tabla N° 01	Resultado general sobre la aplicación del cuestionario de liderazgo directivo en la Institución educativa N° 32149 Ñauza, Ambo – 2018.	46
Tabla N° 02	Resultado general sobre la aplicación del cuestionario de Compromiso organizacional en la Institución educativa N° 32149 Ñauza, Ambo – 2018.	47
Tabla N°03	Nivel de liderazgo directivo en la Institución educativa N° 32149 Ñauza, 2018.	48
Tabla N°04	Nivel de la dimensión “Capacidad organizativa” en la I.E. de Ñauza.	49
Tabla N°05	Nivel de la dimensión “Paradigma personal” en la I.E. de Ñauza.	50
Tabla N°06	Nivel de la dimensión “Capacidad de motivación” en la I.E. de Ñauza.	51
Tabla N°07	Nivel de la dimensión “Manejo del potencial humano” en la I.E. de Ñauza.	52
Tabla N°08	Resultados del liderazgo directivo según los niveles alcanzados por dimensiones	53
Tabla N° 09	Nivel de compromiso organizacional en la Institución educativa N° 32149 Ñauza, 2018.	54
Tabla N° 10	Nivel de compromiso afectivo en la Institución educativa N° 32149 Ñauza, 2018	55
Tabla N°11	Nivel de compromiso de continuación en la Institución educativa N° 32149 Ñauza, 2018.	56
Tabla N°12	Nivel de compromiso normativo en la Institución educativa N° 32149 Ñauza, 2018.	57
Tabla N°13	Resultados del compromiso organizacional según los niveles alcanzados por dimensiones.	58

Tabla N°14	Prueba de normalidad- Shapiro Wilk	59
Tabla N°15	Tabla de niveles de Rho de Spearman	60
Tabla N°16	Coeficiente de Correlación de Spearman entre el liderazgo directivo y el compromiso organizacional.	61
Tabla N°17	Coeficiente de Correlación de Spearman entre la dimensión capacidad organizativa y el compromiso organizacional.	62
Tabla N°18	Coeficiente de Correlación de Spearman entre la dimensión Paradigma personal y la variable Compromiso organizacional.	63
Tabla N°19	Coeficiente de Correlación de Spearman entre la dimensión Capacidad de motivación y la variable Compromiso organizacional.	64
Tabla N°20	Coeficiente de Correlación de Spearman entre la dimensión Manejo del potencial humano y la variable Compromiso organizacional.	65

ÍNDICE DE GRÁFICOS

		Página
Figura N°01	Nivel de liderazgo directivo en la Institución educativa N° 32149 Ñauza, 2018.	48
Figura N°02	Nivel de la dimensión “Capacidad organizativa” en la I.E. de Ñauza.	49
Figura N°03	Nivel de la dimensión “Paradigma personal” en la I.E. de Ñauza.	50
Figura N°04	Nivel de la dimensión “Capacidad de motivación” en la I.E. de Ñauza.	51
Figura N°05	Nivel de la dimensión “Manejo del potencial humano” en la I.E. de Ñauza.	52
Figura N°06	Resultados del liderazgo directivo según los niveles alcanzados por dimensiones.	53
Figura N°07	Nivel de compromiso organizacional en la Institución educativa N° 32149 Ñauza, 2018.	54
Figura N°08	Nivel de compromiso afectivo en la Institución educativa N° 32149 Ñauza, 2018	55
Figura N°09	Nivel de compromiso de continuación en la Institución educativa N° 32149 Ñauza, 2018.	56
Figura N°10	Nivel de compromiso normativo en la Institución educativa N° 32149 Ñauza, 2018.	57
Figura N°11	Resultados del compromiso organizacional según los niveles alcanzados por dimensiones.	58
Figura N°12	Dispersión entre las variables Liderazgo y compromiso organizacional	51

RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre liderazgo y compromiso organizacional de los docentes de la Institución Educativa N° 32149, Ambo – 2018.

El tipo de estudio fue no experimental con diseño descriptiva-correlacional transversal, siendo conformada la población de 24 docentes y como muestra censal la misma cantidad por ser pequeña. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento fueron los cuestionarios siendo elaborados por cada variable con su respectiva dimensión o ítems asimismo fueron validados por tres docentes de investigación de la universidad y para obtener la confiabilidad se utilizó la estadística de Alfa de Cronbach siendo 0.787 y 0.932 respectivamente. Se usó la estadística descriptiva e inferencial mediante el programa SPSS, y luego fueron presentados en tablas y gráficos.

El resultado de la prueba de Rho de Spearman indica la relación entre la variable liderazgo directivo y compromiso organizacional es igual a 0, 779, siendo la una correlación positiva, directa y fuerte. Además, el valor $p = 0,000$ que fue menor a $\alpha = 0,05$; por lo que se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

Palabras claves: Liderazgo directivo y compromiso organizacional.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between organizational communication and job satisfaction in the Criminal Module of Huánuco, 2018.

The type of study was non-experimental with cross-sectional descriptive-correlational design, the population being 26 workers and the same amount as a census sample because it is small. The survey technique was used and as an instrument were the questionnaires being elaborated by each variable with their respective dimension or items were also validated by three university research faculty and to obtain reliability the Cronbach's Alpha statistic was used, being 0.856 and 0.842 respectively. Descriptive and inferential statistics were used through the SPSS program, and then presented in tables and graphs.

As a final result, it was concluded that there is a relationship between organizational communication and job satisfaction, with a significant and significant relationship of 0.763 according to Spearman's statistical test. Also, in the hypothesis test, the results indicated that the bilateral sign $p = 0.000 < \alpha = 0.01$; allowing to reject the null hypothesis H_0 and accept the alternative hypothesis (H_1) with level of significance of 1%.

KEY WORDS:

Organizational communication and job satisfaction.