



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción sobre saneamiento básico y desarrollo social  
de la población de San Pedro de Mosoccallpa del Distrito  
de Tambillo - Ayacucho 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:**

**MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. SOLIER DURAND, Tania  
Br. AQUINO ALVITES, Hilda**

**ASESOR:**

**Mg. Aurelio Carrasco Venegas**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Empresariales**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Planificación y Control Financiero**

**PERÚ – 2018**



---

**Mg. MARIA JULIA CABRERA SANTA CRUZ**  
**PRESIDENTE**



---

**Dr. PRÓSPERO SOTO BÁEZ**  
**SECRETARIO**



---

**Mg. AURELIO CARRASCO VENEGAS**  
**VOCAL**

## **Dedicatoria**

A Dios que es el artífice de nuestras vidas y a nuestros padres por estar siempre ahí, acompañándonos en las buenas y en las malas.

Las autoras

## **Agradecimiento**

Al Ing. Dr. César Acuña Peralta, por comprometerse con una educación de calidad a favor de los profesionales de la región y del Perú; y, contribuir al desarrollo sostenible del país.

A la plana docente del Programa de Postgrado de la Universidad César Vallejo por el profesionalismo demostrado, buen desempeño docente y compromiso con la formación de sus estudiantes en beneficio de la sociedad.

Al Dr. Aurelio Carrasco Venegas por su profesionalismo, responsabilidad y desprendimiento en el proceso de asesoramiento y acompañamiento, para materializar la presente investigación.

A la Comunidad de Mosocallpa del Distrito de Tambillo, por el apoyo brindado para materializar nuestra tesis magistral.

Las autoras

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presentamos ante ustedes la tesis titulada: “Saneamiento Básico y percepción sobre desarrollo social en la Población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo – Ayacucho 2018”, con la finalidad de dar a conocer aspectos importantes de la percepción de desarrollo social de la población a partir de los servicios brindados por el estado y su valoración para asociarlo con un tema bastante subjetivo y relativo a la vez, como es el desarrollo social, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública. Esperamos haber cumplido con los requisitos de aprobación.

Las Autoras.

## ÍNDICE

### PAGINAS PRELIMIMINARES

|                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| PÁGINA DEL JURADO.....            | ii   |
| DEDICATORIA.....                  | iii  |
| AGRADECIMIENTO.....               | iv   |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD..... | v    |
| PRESENTACION.....                 | vii  |
| INDICE .....                      | viii |
| RESUMEN.....                      | x    |
| ABSTRACT.....                     | xii  |

### I. INTRODUCCIÓN

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 1.1 Realidad Problemática.....        | 14 |
| 1.2 Trabajos previos.....             | 23 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema..... | 25 |
| 1.4 Formulación del problema.....     | 32 |
| 1.5 Justificación del estudio.....    | 34 |
| 1.6 Hipótesis.....                    | 35 |
| 1.7 Objetivos.....                    | 36 |

### II. METODO

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Diseño de investigación.....                          | 37 |
| 2.2 Variables, Operacionalizacion.....                    | 39 |
| 2.3 Población y muestra.....                              | 41 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad..... | 43 |
| 2.5 Métodos de análisis de datos.....                     | 44 |
| 2.6 Aspectos éticos.....                                  | 45 |

|                     |    |
|---------------------|----|
| III. RESULTADO..... | 47 |
|---------------------|----|

|                    |    |
|--------------------|----|
| IV. DISCUSIÓN..... | 52 |
|--------------------|----|

|       |  |    |
|-------|--|----|
| V.    | CONCLUSIONES.....  | 59 |
| VI.   | RECOMENDACIONES.....   | 60 |
| VII.  | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....                                  | 62 |
| VIII. | ANEXOS   |    |
|       | 3.1 Instrumento.....   | 66 |
|       | 3.2 Ficha de consentimiento.....                                 | 68 |
|       | 3.3 Validez por Juicio de Expertos .....                         | 70 |
|       | 3.4 Análisis de confiabilidad de Saneamiento Básico.....         | 73 |
|       | 3.5 Análisis de confiabilidad de Desarrollo Social.....          | 74 |
|       | 3.6 Matriz de consistencia.....                                  | 76 |
|       | 3.7 Base de datos de saneamiento básico y desarrollo social..... | 77 |
|       | 3.8 Prueba de normalidad.....                                    | 79 |
|       | 3.9 Evidencias fotográficas.....                                 | 80 |
|       | 3.10 Autorización para realizar las encuestas.....               | 83 |
|       | 3.11 Autorización de Publicación de tesis.....                   | 84 |

## Resumen

La investigación realizada estableció como objetivo general, el de conocer la relación de saneamiento básico y la percepción sobre desarrollo social en la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018, para cuyo fin utilizamos el enfoque cuantitativo, tipo de estudio no experimental y con diseño de investigación descriptivo correlacional. La población censal estuvo conformada por 51 jefes de familia de la Comunidad de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo – Ayacucho 2018, de quienes se obtuvo datos mediante la aplicación de una encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario, con sus mediciones de escala sobre saneamiento básico y escala sobre desarrollo social, instrumentos que previamente han sido validados por juicio de expertos.

El Coeficiente de Correlación “Rho” de Spearman fue el estadígrafo que utilizamos para contrastar las hipótesis, con la aplicación del Software IBM-SPSS.

Los resultados presentados a modo de conclusión muestran que existe relación directa, de nivel fuerte y perfecto entre las variables de saneamiento básico y desarrollo social de la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018 ( $r_s = 0,768$  y  $p\text{-valor}=0,000$ ); existe relación directa, de nivel débil entre saneamiento básico, en su dimensión agua potable con desarrollo social de la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018 ( $r_s = 0,457$  y  $p\text{-valor}=0,001$ ); existe relación directa, de nivel moderada y fuerte entre saneamiento básico, en su dimensión desagüe con desarrollo social de la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo – Ayacucho 2018 ( $r_s = 0,532$  y  $p\text{-valor}=0,000$ ).

Igualmente, existe relación directa, de nivel débil entre el desarrollo social, en su dimensión ingreso con saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho -2018 ( $r_s = 0,371$  y  $p\text{-valor}=0,007$ ); existe relación directa, de nivel débil entre desarrollo social, en su dimensión salud y nutrición con saneamiento básico de la población de San Pedro

de Mosoccallpa del distrito de Tambillo – Ayacucho 2018 ( $r_s = 0,346$  y  $p\text{-valor}=0,013$ ); existe relación directa, de nivel moderada y fuerte entre desarrollo social, en su dimensión educación con saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosoccallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018 ( $r_s = 0,531$  y  $p\text{-valor}=0,000$ ); existe relación directa, de nivel moderada o fuerte entre desarrollo social, en su dimensión participación social con el saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosoccallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018 ( $r_s = 0,605$  y  $p\text{-valor}=0,000$ ); existe relación directa, de nivel moderada o fuerte entre desarrollo social, en su dimensión seguridad ciudadana de la población de San Pedro de Mosoccallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018 ( $r_s = 0,623$  y  $p\text{-valor}=0,000$ ).

Palabras Clave: Saneamiento básico y Desarrollo social.

## Abstract

The research carried out established as a general objective, to know the relation of basic sanitation and the perception on social development in the population of San Pedro de Mosocallpa of the District of Tambillo - Ayacucho 2018, for which purpose we use the quantitative approach, type of study not experimental and with descriptive correlational research design. The census population was made up of 51 heads of family of the Community of San Pedro de Mosocallpa of the district of Tambillo - Ayacucho 2018, from whom data were obtained through the application of a survey, whose instrument was the questionnaire, with its scale measurements on basic sanitation and scale on social development, instruments that have previously been validated by expert judgment.

Spearman's "Rho" Correlation Coefficient was the test statistic of the hypothesis, with the application of the IBM-SPSS Software.

The results presented by way of conclusion show that there is a direct, strong and perfect relationship between the variables of basic sanitation and social development of the population of San Pedro de Mosocallpa in the district of Tambillo - Ayacucho 2018 ( $r_s = 0.768$  and  $p\text{-value} = 0.000$ ); there is a direct relationship, of a weak level between basic sanitation, in its dimension of drinking water with the social development of the population of San Pedro de Mosocallpa in the district of Tambillo - Ayacucho 2018 ( $r_s = 0.457$  and  $p\text{-value} = 0.001$ ); there is a direct, moderate and strong relationship between basic sanitation, in its drainage dimension, with the social development of the population of San Pedro de Mosocallpa in the district of Tambillo - Ayacucho 2018 ( $r_s = 0.532$  and  $p\text{-value} = 0.000$ ).

Equally, there is a direct, weak relationship between social development, in its income dimension, with basic sanitation of the population of San Pedro de Mosocallpa in the district of Tambillo - Ayacucho -2018 ( $r_s = 0.371$  and  $p\text{-value} = 0.007$ ); there is a direct, weak relationship between social development, in its health and nutrition dimension, with the basic sanitation of the population of San Pedro de Mosocallpa in the district of Tambillo - Ayacucho 2018 ( $r_s = 0.346$  and

p-value = 0.013); there is a direct, moderate and strong relationship between social development, in its education dimension, with the basic sanitation of the population of San Pedro de Mosocallpa in the district of Tambillo - Ayacucho 2018 ( $r_s = 0.531$  and p-value = 0.000); there is a direct, moderate or strong relationship between social development, in its social participation dimension, with basic sanitation of the population of San Pedro de Mosocallpa in the district of Tambillo - Ayacucho 2018 ( $r_s = 0.605$  and p-value = 0.000); there is a direct, moderate or strong relationship between social development, in its citizen security dimension of the population of San Pedro de Mosocallpa in the district of Tambillo - Ayacucho 2018 ( $r_s = 0,623$  and p-value = 0,000).

Keywords: Basic sanitation and social development.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática.

El desarrollo social como un tema centrado en: igualdad, inclusión social, acceso a la educación y erradicación de los niveles de pobreza; tiene como núcleo principal la dignidad humana, en la medida que, pese a los grandes avances logrados por la humanidad, en la actualidad son miles y millones de personas y familias a nivel mundial que todavía no acceden a los servicios de saneamiento básico: agua y desagüe.

**En el contexto Internacional**, según la Organización Mundial de la Salud - OMS (2018), aproximadamente 842,000 personas de países con niveles de ingreso bajo y mediano sucumben cada año debido al consumo de agua no saludable generado por un sistema de saneamiento e higiene deficientes; un 58% de estas muertes son por diarrea, pese a que en gran medida podría evitarse mejorando la calidad del agua, con lo cual podría prevenirse que cada año aproximadamente 361,000 infantes cuyas edades fluctúan entre cero a cinco años fallezcan. La evacuación al aire libre perpetúa el cuadro de las enfermedades y la pobreza, por cuanto en estos países se registran altos índices de mortalidad en niños menores de 05 años, asimismo, se registran los indicadores más elevados de desnutrición y pobreza.

La OMS (2018) como autoridad internacional en temas de salud pública, lidera los esfuerzos mundiales para prevenir la proliferación de enfermedades y orienta a los gobiernos respecto a las medidas a implementar respecto a la salud. En cuanto a saneamiento supervisa el reporte mundial de enfermedades y el acceso a los servicios de alcantarillado, analiza los medios que ayudan o perjudican el desarrollo. Asimismo, busca alianzas a fin de promover prácticas objetivas de gestión y evaluación de riesgos. Un sistema de saneamiento deficiente trae consigo la proliferación de enfermedades infecto contagiosas como la

diarrea, la disentería, la hepatitis A, el cólera, la fiebre tifoidea, la parasitosis, poliomielitis, etc.

La Asamblea General de las Naciones Unidas (2010) reconoció como derecho fundamental de las personas, el acceso a los servicios de agua potable e instalación de desagüe en sus domicilios, siendo este uno de los logros más importantes para la humanidad. Este derecho está basado en el acceso a agua segura, limpia, asequible, accesible y aceptable de entre 50 y 100 litros per cápita al día y a un costo que no tendría que superar el 3% del ingreso familiar; la accesibilidad en términos de distancia implica que la fuente debe estar aproximadamente a menos de 1.000 metros del hogar y el tiempo empleado en su acopio no debería superar los 30 minutos.

**En el contexto Nacional**, la Encuesta Nacional de Programas Presupuestales – ENAPRES (2018), establece que pese al evidente crecimiento económico y al incremento del Presupuesto Público para el 2018 en un 10.3% respecto al 2017, la prestación de bienes y servicios públicos en el Perú aún es insuficiente; entre los tres niveles de gobierno se ejecuta poco menos del 32% del presupuesto total en inversión pública. Para este año, se ha destinado el 2.7% del presupuesto nacional para saneamiento; lo que significa una cobertura de acceso de agua en el ámbito urbano del 94.8% y del 74.8% en el ámbito rural; y, una cobertura de conexiones de alcantarillado en el área urbana del 90.3% y del 35.8% en el área rural.

El “Plan Bicentenario – El Perú hacia el 2021”, aprobado mediante Decreto Supremo N° 054-2011-PCM, dentro del Eje Estratégico 2. Oportunidades y acceso a los servicios, establece categóricamente que el Perú se compromete lograr al 2021 un crecimiento con democracia que incluye acceso equitativo a los servicios más elementales de calidad, a saber: educación, salud, saneamiento básico (agua y desagüe), vivienda, electricidad, seguridad ciudadana y telecomunicaciones, concretizarlo

requiere estrategias y políticas que involucren de manera conjunta tanto al Estado como a la iniciativa privada.

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD (2006) puntualiza que, el agua limpia y saneamiento son los propulsores más eficaces para alcanzar el tan ansiado desarrollo humano, estos dos elementos básicos incrementan las oportunidades de las personas mejorando su dignidad y estableciendo un círculo favorable que permitan salvaguardar la salud y generar un crecimiento de la economía del país, su acceso directo genera beneficios en todos los niveles, fundamentalmente mejora la salud pública, mejora el nivel de vida y devuelve la dignidad a los ciudadanos.

El Plan Nacional de Saneamiento 2017 – 2021 aprobado mediante Decreto Supremo N° 018-2017-VIVIENDA, establece que, en nuestro país, los servicios de saneamiento básico se ofrecen a la ciudadanía dejando de lado las condiciones necesarias de oportunidad, equidad, calidad, inclusión y continuidad; por cuanto, existe una clara inequidad en cuanto al acceso de los servicios de saneamiento. Sin embargo, debemos resaltar, que el gobierno peruano se ha comprometido a cerrar las brechas existentes entre la cobertura urbana y rural al 2021; bajo este contexto, se calcula que al 2021 tendrán acceso a los servicios de saneamiento básico (agua potable y desagüe) un aproximado de 11,700 millones de peruanos (4,0 millones tendrán acceso a agua potable y 7,7 millones contarán con la instalación de desagüe) y se conseguirá tratar un volumen incremental de 318,7 millones de m<sup>3</sup> de aguas residuales acopiadas de las nuevas instalaciones de la red de desagüe.

Si bien es cierto que los servicios de saneamiento básico son asumidos por el Estado como política pública en un solo sector, sin embargo, cada uno de ellos es parte de una problemática específica. Esta situación cobra relativa importancia, por cuanto, en el pasado, el estado ha priorizado la dotación del servicio de agua más que de saneamiento, lo que

ha generado diferencias significativas en el acceso a servicios de alcantarillado en algunos segmentos específicos de la población, sumado a esto la evidente prioridad del sector urbano frente a lo rural. Por tanto, la cobertura de agua potable tiene un mayor desempeño que la de saneamiento generándose una brecha entre ambos servicios. Respecto a la calidad del recurso hídrico, se sabe que la insalubridad el agua es uno de los aspectos que más afecta a la población infantil, y que se relaciona estrechamente con enfermedades tales como la desnutrición crónica infantil, las enfermedades diarreicas agudas (EDAS) y la anemia. Motivo por el que, la política social carece de efectividad, en la medida de que el estado puede proveer a la población de complementos alimenticios o efectuar transferencias monetarias que a la larga genera egresos al fisco y sin embargo, los niños y la población en general continuarán consumiendo agua contaminada.

Según Bosch, Hommann, Sadoff y Travers (1999) acceder a los servicios de saneamiento básico en los sectores más deprimidos adquiere mayor relevancia al considerar su relación con otras dimensiones de pobreza, por cuanto, las enfermedades congruentes con agua y desagüe atribuyen consecuencias más complejas sobre los servicios de salud impidiendo la asistencia normal de los estudiantes a las Instituciones Educativas. En tal sentido, la contaminación de ríos, manantiales, fuentes y terrenos cultivables con desechos humanos generan un gran costo social para el estado. (Citado por María del Carmen Medina 2010, p. 7).

La tabla 01 muestra la cobertura nacional de agua potable y alcantarillado, por regiones en el 2016, el que ilustra claramente lo versado líneas arriba. Según Plan Nacional de Saneamiento 2017 – 2021 aprobado mediante Decreto Supremo N° 018-2017-VIVIENDA.

Tabla N° 1

**Cobertura de Agua Potable y Alcantarillado por regiones y ámbitos - 2016**

| Región        | Agua potable |             |             | Alcantarillado |             |             |
|---------------|--------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|
|               | Urbano       | Rural       | Total       | Urbano         | Rural       | Total       |
| Amazonas      | 97.2         | 74.7        | 85.1        | 78.8           | 25.5        | 50.3        |
| Ancash        | 98.9         | 92.0        | 96.3        | 92.8           | 45.7        | 74.8        |
| Apurímac      | 98.0         | 87.8        | 92.0        | 89.7           | 27.7        | 53.2        |
| Arequipa      | 98.4         | 64.7        | 95.1        | 91.1           | 29.0        | 85.1        |
| Ayacucho      | 98.4         | 91.3        | 95.2        | 88.5           | 23.2        | 59.3        |
| Cajamarca     | 98.0         | 73.9        | 82.4        | 94.4           | 18.7        | 45.3        |
| Callao        | 95.8         | 0.0         | 95.8        | 86.8           | 0           | 86.8        |
| Cusco         | 99.6         | 83.0        | 92.4        | 96.6           | 41.2        | 72.4        |
| Huancavelica  | 97.2         | 84.3        | 87.4        | 88.1           | 27.9        | 42.3        |
| Huanuco       | 93.5         | 64.5        | 75.8        | 83.1           | 18.8        | 43.9        |
| Ica           | 92.8         | 81.6        | 92.0        | 86.6           | 34.3        | 82.7        |
| Junín         | 97.5         | 80.8        | 91.8        | 84.2           | 23.7        | 63.6        |
| La Libertad   | 94.9         | 79.6        | 91.6        | 88.5           | 30.3        | 76.2        |
| Lambayeque    | 93.7         | 73.5        | 90.2        | 91.1           | 24.0        | 79.4        |
| Lima          | 96.6         | 73.5        | 96.2        | 94.9           | 32.0        | 93.7        |
| Loreto        | 73.5         | 12.1        | 53.4        | 57.1           | 0.3         | 38.5        |
| Madre de Dios | 95.6         | 52.3        | 87.0        | 58.5           | 14.0        | 49.6        |
| Moquegua      | 99.7         | 83.8        | 96.5        | 96.7           | 51.5        | 87.7        |
| Pasco         | 90.4         | 55.2        | 78.3        | 77.0           | 24.2        | 58.8        |
| Piura         | 88.5         | 69.6        | 84.3        | 77.6           | 19.2        | 64.6        |
| Puno          | 84.4         | 46.8        | 67.7        | 84.3           | 21.8        | 56.5        |
| San Martín    | 94.5         | 74.3        | 87.7        | 63.5           | 13.4        | 46.5        |
| Tacna         | 99.4         | 72.6        | 96.0        | 97.7           | 46.5        | 91.2        |
| Tumbes        | 83.1         | 77.1        | 82.8        | 71.3           | 7.2         | 68.5        |
| Ucayali       | 76.7         | 36.0        | 68.6        | 52.0           | 4.2         | 42.5        |
| <b>Total</b>  | <b>94.5</b>  | <b>71.2</b> | <b>89.2</b> | <b>88.3</b>    | <b>24.6</b> | <b>73.7</b> |

Fuente: INEI ENAPRES2016

La utilización del agua como un recurso de uso habitual y cotidiano ha permitido desarrollar hábitos y prácticas que han mejorado la higiene, las condiciones de habitabilidad y cambios positivos en la salud de las personas. El acceso a saneamiento, en el caso de los niños y fundamentalmente en el caso de las niñas permite ahorrar tiempo que se traduce en más horas dedicadas al estudio; por lo tanto, contribuye a aumentar la asistencia escolar. Siendo así, el sólo hecho de tener acceso a los servicios de saneamiento básico (agua y desagüe) genera un impacto positivo en las condiciones de vida de las personas; por cuanto, se trata de un componente primordial para el proceso de desarrollo

regional y nacional. Almirón (2006) señala que el agua es un componente poderoso para gestionar el crecimiento de algunos indicadores de la economía y del desarrollo social de una región, que repercute de manera directa a los patrones de vida y cultura regional, favoreciendo el desarrollo de las comunidades.

**En el Contexto Local**, los indicadores de cobertura de saneamiento básico (agua y desagüe) en la región Ayacucho, es alarmante; por cuanto, el Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI (2018), concluyó que únicamente el 18.7% de la población del ámbito rural cuenta con servicios higiénicos instalados en su domicilio. Esta situación afecta fundamentalmente a las comunidades y centros poblados más deprimidos y paupérrimos de las 11 provincias que conforman la región, el cual agudiza el riesgo de que nuestros niños desarrollen las llamadas EDAs (Enfermedades Diarreicas Agudas), que indiscutiblemente perjudican y deterioran su salud y retardan su desarrollo.

Por otro lado, según un Artículo del Diario el Correo (2017), es ampliamente conocido el desinterés de las autoridades del Gobierno Regional de Ayacucho (GRA) para erradicar esta realidad, pese a haberse firmado el Convenio de cooperación Interinstitucional con el Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR), mediante el cual, prácticamente se obliga a la autoridad regional a mejorar los niveles de inversión en proyectos sociales de saneamiento (agua y desagüe) destinando al menos el 4% del presupuesto total asignado. Se debe sensibilizar y mentalizar que el gran reto como región es conseguir que los servicios de saneamiento básico provengan de proyectos de inversión pública sostenibles, para lo cual, es fundamental que se inicien e implementen acciones inmediatas de educación sanitaria, desarrollando programas de capacitación de la población y de las instituciones comisionadas de la administración de estos servicios. La poca o escasa cobertura del sistema de alcantarillado no es el único problema que

adolece la población, a ello se suma la cobertura del agua, en la que según la ENAPRES, solamente un 54.1% de la población tiene acceso al líquido elemento; esto implica que más de la mitad de la población tiene que despertar cada mañana y caminar para conseguirlo en las acequias o manantiales, con el agravante de que el 97% de las personas que habitan en la zona rural, de las más de 2 mil localidades y comunidades campesinas, no consumen agua clorada, escenario que perjudica a los niños y agudiza la desnutrición crónica infantil; ante esta realidad tan alarmante, la Dirección Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento (DRVCS) en coordinación directa con los gobiernos locales, implementó 71 sistemas de cloración de agua por goteo, pero esta atención es ínfima en relación a la gran mayoría que continúa tomando agua entubada, arriesgando su salud.

En suma, la real situación de la sociedad peruana es que impera una gran desigualdad en todos los contextos, pero fundamentalmente entre lo urbano y rural, ello trae consigo que en la zona urbana y urbano marginal se genere delincuencia galopante y un descontento social generalizado que debilita la gobernabilidad democrática del país; por cuanto, la violencia se hace cada vez más evidente en todas sus expresiones, políticas y sociales y la represión que esta genera agrava cada día más la situación. Amartya Sen (1999) considera que una población logra tener altos niveles en su calidad de vida cuando sus integrantes han logrado cimentar un contexto lleno de paz, equidad, libertad, bienestar, igualdad, justicia, democracia, inclusión, tolerancia, y solidaridad; y, sólo a partir de entonces, la persona tendrá y ejercerá su libertad para elegir respecto al tipo de vida que desea tener; Sen asegura que hay una sola forma de alcanzar el tan ansiado desarrollo sostenible en una población: articulando lo económico y lo social; y, que esto incluya también aspectos políticos y culturales, en estricta diligencia con un principio fundamental de nuestra constitución que establece que la persona humana es el fin supremo de la Sociedad y el Estado, siendo así, el tema humano y el tema social deben ser prioritarios para el Estado.

El servicio de saneamiento básico (agua y desagüe) trasciende el tema de la salud y educación como componente del desarrollo social y la mejora de los niveles de vida de las personas. Las cifras numéricas evidencian que existe inversión en proyectos sociales (salud, educación y saneamiento) y que estos a lo largo de los años han seguido una tendencia creciente; sin embargo, no se evidencia cierre de brechas, más aún el índice de desatención es cada vez mayor, la percepción de desarrollo social por parte del ciudadano es casi inexistente.

Concretamente, los indicadores macroeconómicos de nuestro país, no necesariamente reflejan cómo viven en realidad los ciudadanos; por cuanto, estos son sólo números abstractos y las cifras son bastante favorables y alentadores: crecimiento del PBI, mayor Inversión, tasa de inflación controlada, reducción de los niveles de pobreza, disminución de la tasa de mortalidad, desnutrición controlada, etc., un país de las mil maravillas y en expansión; sin embargo, este crecimiento no es percibido por el ciudadano o, simplemente, no llega por igual a todos los peruanos, siendo los menos favorecidos la población rural; una vez más, los indicadores a nivel agregado no muestran la gran inequidad que siempre ha existido entre los ámbitos rural y urbano. Por tanto, como lo menciona Popper (1982), en el Perú existe una agenda social mucho más compleja que de sólo abordar el tema de la pobreza y sus graves consecuencias; se deben emprender acciones inmediatas para cerrar esta gran brecha generada por la injusticia, la desigualdad y la exclusión social, lo que estaría permitiendo contribuir a la gobernabilidad democrática y la cohesión social, extendiendo la igualdad de oportunidades para todos sus habitantes.

Siendo así, debe emprenderse todos los mecanismos posibles para erradicar toda amenaza latente, como la pobreza y la exclusión social, de modo que podamos combatir y cortar de raíz el problema, eliminando así el peligro latente para el orden social instaurado; pues no hay duda de

que en nuestro contexto carecemos de oportunidades reales y objetivas para que los ciudadanos mejoren sus niveles de ingresos y tengan acceso a los beneficios del crecimiento y desarrollo con igualdad de oportunidades. Este esfuerzo debe sustentarse en mayor inversión social para la entrega de servicios educativos de calidad, servicios oportunos de salud, instalación, ampliación y mejoramiento de los servicios de saneamiento básico, instalación e implementación servicios públicos esenciales, integrándolos a los sistemas formales de protección social, promoviendo los valores éticos y democráticos que favorezcan al bien común.

Por tanto, el desarrollo social de nuestro país demanda la eliminación y erradicación de los principales medios de privación de la libertad: la extrema pobreza, la escasez de oportunidades laborales, escasas prestaciones sociales, el estado de abandono en la que se encuentran los servicios públicos, pero fundamentalmente en la carencia de los servicios básicos más elementales para la salud y la dignidad humana; pues, el desarrollo social es un proceso compuesto de atención primordial de los derechos fundamentales de las personas y la satisfacción de sus necesidades básicas, lo que se obtiene como consecuencia lógica de la aplicación de un conjunto de políticas públicas, planes nacionales, regionales y locales; actividades, finalidades y acciones estratégicas y operativas, ejecutadas en el marco de un contexto social, delimitado por el tiempo y un espacio físico en el que se desenvuelven, con los que se estaría evidenciando la intervención del Estado, la participación de la Sociedad Civil y la colaboración activa de la Empresa Privada.

Bajo este contexto, nuestro propósito con esta investigación es conocer la percepción sobre el desarrollo social respecto al saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo – Ayacucho 2018

## 1.2. Trabajos previos.

### Internacional:

El Saneamiento Básico y Desarrollo Social han sido objeto de múltiples investigaciones y estudios magistrales y doctorales; siendo uno de los más relevantes, en el contexto internacional el desarrollado por **Liliana Patricia Celis Zapata** en el año 2013, en lo que fue su tesis de maestría denominado “Análisis de la política pública de agua potable y saneamiento básico para el sector rural en Colombia - período de gobierno 2010 – 2014”, en cuya investigación muestra un análisis interesante de la política pública del sector de agua potable y saneamiento básico en el ámbito rural de Colombia durante el período de gobierno 2010 – 2014. Concluyendo que la dotación de los servicios de agua potabilizada en el ámbito rural de dicho país fue un verdadero reto para el estado colombiano; por cuanto, la dispersión de la población y la extrema pobreza condicionan y evidencian una gran desigualdad entre la atención de los ámbitos urbano y rural.

La investigación se orienta básicamente a evaluar los logros y las carencias que definitivamente influyen en el éxito de las políticas públicas del gobierno colombiano. Otra importante conclusión de esta investigación es que existen inconvenientes para promover políticas públicas en cuanto a saneamiento, en la medida en que no existe una visión a nivel macro respecto a la lógica de la ruralidad que ha generado una enorme diferencia entre lo urbano y rural durante el proceso de implementación de una política pública, especialmente en lo concerniente al marco institucional, y al establecimiento de los elementos de regulación, control y vigilancia.

Por otro lado, **Luz Estela Arboleda Garzón** en el año 2010 desarrolló su tesis doctoral “Estado del Sector Agua Potable y Saneamiento Básico en la zona rural de la Isla de San Andrés, en el contexto de la Reserva de la Biosfera” en Colombia; cuyo propósito fue entender la situación existente del sector saneamiento; por lo que,

argumenta y sostiene la necesidad de implementar programas, planes y proyectos en el marco de una buena gestión a fin de garantizar las funciones mínimas para preservar el desarrollo socio económico sostenible, manteniendo los valores culturales, que son necesarios para vivir en la Isla; realiza una descripción amplia y un análisis interesante de la evolución del sector saneamiento desde un contexto internacional, nacional, local hasta aterrizar en el ámbito rural; para cuyo cometido se analizó la información relevante que ha permitido sintetizar la verdadera situación del sector; asimismo se ha jerarquizado los lugares que presentan grandes privaciones y alto riesgo debido a la contaminación; habiendo llegado a conclusiones importantes de porqué el sector saneamiento en dicha Isla sigue los patrones de una gestión política institucional ineficiente, siendo esta una de las razones por las cuales el sector saneamiento en este país se sitúa en las circunstancias actuales. Puntualiza además, que el progreso en este país se ha visto restringido por la ineficiencia de sus instituciones tanto en el contexto nacional como en el local, presentando una visión de la problemática desde diferentes perspectivas y contextos. Una conclusión importante, que establece Arboleda, es que se requiere de apoyo político para solucionar los grandes problemas del sector con un enfoque integral y efectivo que favorezcan los mecanismos de conservación y el uso sostenible del recurso hídrico, el que está evidenciado en los presupuestos y en la elección e implementación de tecnologías adecuadas y económicas de dicho país. Asimismo, Arboleda plantea como alternativa de solución al problema, que se debe implementar una cultura de servicios básicos, en el que las partes (prestador – usuario – administrador – regulador – controlador) operen en las condiciones y tipologías ambientales que tiene la Isla.

#### **Nacional:**

Otra investigación importante, en el contexto nacional es el desarrollado por **María del Carmen Medina Lam** en el año 2010, con su tesis denominado “Incidencia de los perfiles de Inversión Pública de Agua

y Saneamiento en el Desarrollo Social: Mejoramiento Y Ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado en el distrito de Máncora”. El documento muestra la correlación existente entre las variables: desarrollo humano, servicios de agua potable, saneamiento y la salud. Asimismo, elabora un perfil de Inversión en base a las pautas establecidas por el Sistema Nacional de Inversión Pública para el distrito de Máncora.

Igualmente, **Oscar Andrés Pastor Paredes (2014)**, en su tesis “Evaluación de la satisfacción de los servicios de agua y saneamiento urbano en el Perú: De la imposición de la oferta a escuchar a la demanda”. En esta investigación se establece que los servicios de agua potable y alcantarillado involucran al Estado en todos sus niveles, siendo el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento -MVCS- quien dirige las políticas públicas de previsión de agua potable y servicios de alcantarillado en el Perú, comparte su responsabilidad de inversión con los diferentes niveles de gobierno. La Tesis propone y desarrolla un Modelo de Evaluación de la Satisfacción de los Clientes de las Empresas Prestadoras de Servicio (EPS), sobre las base de una parte de los estudios realizados por el Programa de Agua y Saneamiento del Banco Mundial en cinco EPS del país, dicho Modelo permitió definir los parámetros de calidad de servicio que explican la satisfacción de los usuarios. La investigación se basó en preguntas que han sido orientadoras en el análisis e interpretación de los resultados, las conclusiones y recomendaciones proponen incorporar en el modelo de gestión de las EPS, la percepción de los usuarios en las futuras decisiones de inversión y construir indicadores de gestión de satisfacción con una Propuesta Técnica que sustenta un cambio de Política Pública.

Asimismo, **Lidia Oblitas de Ruiz (2010)**, desarrolla el proyecto de investigación “Servicios de agua potable y saneamiento en el Perú: beneficios potenciales y determinantes de éxito”. Mediante el cual identifica los principales factores que influyen en los servicios de agua potable y saneamiento en el Perú y propone razones válidas para

identificar las políticas públicas que benefician la eficiencia, sostenibilidad y equidad en el sector Vivienda y Saneamiento. Concluyendo que, debido al déficit existente tanto en acceso como en la calidad de los servicios, el sector saneamiento necesita aún inversiones significativas, priorizando esta inversión en las poblaciones de extrema pobreza, promoviendo el auto sostenimiento de las empresas prestadoras de servicios.

### **Regional y Local:**

**Wilber Mario García Berrocal** y **Rayda Alejandra Quispe Córdova (2014)** han desarrollado la Tesis para optar el Título Profesional de Economista denominado “Inversión Pública en servicios básicos y sus efectos en las condiciones de vida de las familias en la provincia de Huamanga 2007 – 2012” , evalúan la repercusión que genera en el desarrollo socioeconómico de la población la inyección de recursos mediante la Inversión del gobierno local de la Provincia de Huamanga en proyectos sociales vinculados a saneamiento básico, salud y educación, en los distritos: Ayacucho, San Juan Bautista, Carmen Alto, Jesús Nazareno; habiendo concluido que, el incremento en la inversión ha generado un insuficiente aporte al desarrollo socioeconómico de las familias en los distritos intervenidos.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema.**

#### **1.3.1 Desarrollo Social.**

Amartya Sen (2000) precisa que el desarrollo de una nación se mide en función a las libertades que gozan sus integrantes y no sólo por el crecimiento económico. Distingue 5 tipos de libertad: política, económica, oportunidades sociales, garantías de transparencias y seguridad protectora. Asimismo, el desarrollo incluye conceptos más amplios vinculados a desarrollo humano, siendo estos: acceso a los

servicios de salud, educación, saneamiento básico. Citado por Andrés Navarro Amaya (2015).

El Lic. Arturo G. Ojeda Salazar (2010) efectúa precisiones bastante interesantes respecto a que el país crece de diversas maneras y no crece igual para todos, puesto que su impacto, por diversas razones, es variado en la población, pues no todos están en la misma condición económica, educativa, técnica para integrarse a la economía moderna.

Para el Banco Mundial (2014), desarrollo social implica en situar a la persona humana o ciudadano en el primer lugar en todos los procesos de desarrollo, en la medida de que favorece la inclusión, la capacidad de adaptación, seguridad ciudadana, cohesión y la rendición de cuentas, como principio para un proceso de desarrollo sostenible; muchas veces se entiende el desarrollo como un crecimiento económico, puesto que, es una variable fácilmente cuantificable y normalmente correlacionada con otros indicadores sociales.

El concepto más próximo que empatiza con la presente investigación es el establecido por el economista Amartya Sen (1999), citado por María Martha Formichella (2010), que resalta no solo la vivencia de las personas, sino que también destaca las posibilidades que tienen estas personas en el manejo de sus vidas; para lo cual, utiliza el concepto de libertad como sinónimo de no privación o la ausencia de carencias particulares, como por ejemplo, estar libre de enfermedades producidas por el consumo de agua no tratada, pobreza, desempleo, desigualdad de ingreso o la exclusión social.

Asimismo, Ojeda (2010) enfatiza que desarrollo social debe traer consigo un análisis de la vida de los integrantes de la sociedad por cuanto no es factible mencionar que se ha logrado éxito económico sin

antes haber tomado en cuenta la vida de los ciudadanos que integran la sociedad.

Uribe (2004) refiere que el desarrollo social es consecuencia de una mejora en los índices agrupados de bienestar tales como: la esperanza de vida, el ingreso disponible, la ingesta calórica, el acceso a servicios sociales, entre otros; es decir, todo aquello que conlleve a que las personas vivan más y mejor, con mayor goce respecto a los bienes de consumo, con menores penalidades, privaciones y sufrimientos por desastres naturales, enfermedades y otros riesgos a los que el ser humano está expuesto.

Midgley (1995) define el desarrollo social como un proceso que promueve el bienestar del individuo en el contexto de un proceso dinámico de desarrollo económico y que, a través del tiempo, conlleva a mejorar los niveles de vida del ciudadano tanto en el ámbito de la salud, educación, empleo, nutrición, vulnerabilidad, seguridad social, vivienda, salarios; asimismo, conlleva a la disparidad en los niveles de ingreso. El rol del estado como protagonista y emprendedor del proceso de desarrollo es decisivo por lo que se debe contar con la intervención participativa de los principales actores sociales (públicos y privados).

Siguiendo la misma línea, López (2010) enfatiza que tanto la sociedad como el estado deben asumir su responsabilidad para vencer todas las dificultades sociales, liberando las capacidades individuales y colectivas transformando y optimizando el uso de los recursos del país, a fin de lograr la cohesión, equidad e integración la del país, en un contexto de competitividad internacional. En el marco de la articulación de las acciones del estado y con el fin de superar las limitaciones objetivas de una sociedad, define ciertas dimensiones dentro del contexto de desarrollo social:

**Bienestar e Ingreso.-** Implica la mejora en la satisfacción de las necesidades de los individuos, por cuanto necesitan de un conjunto de medios de vida para satisfacer un conjunto de necesidades consideradas básicas; para ello es importante que el individuo tenga participación activa y directa en la actividad económica de su contexto en las condiciones adecuadas de inserción laboral, procurándole niveles de ingresos suficientes para sostenerse y sostener a su familia logrando un nivel de vida digno. Esta dimensión, es sólo una de las formas que permite alcanzar bienestar al individuo; por lo que el ingreso no puede ser considerado como fin del desarrollo sino es sólo un medio privilegiado que conlleva a ampliar las libertades, capacidades y posibilidades a las personas.

**Salud y Nutrición.-** Dimensión vinculada al disfrute de una vida sana y saludable como consecuencia de un nivel de nutrición apropiada y del acceso a redes formales de los servicios de salud y seguridad social, esto indudablemente estaría garantizando calidad de vida a la población. Una situación de pleno bienestar, plenitud física, mental y social no es solamente consecuencia directa de la falta de dolencias y enfermedades; sino que es el resultado de mejorar las condiciones de vida del contexto en el que se desenvuelve que incluye servicios de calidad, ausencia de desnutrición y anemia en las poblaciones más vulnerables (niños).

**Educación.-** Dimensión vinculada a la disponibilidad y acceso de la población a los servicios educativos de calidad así como a los programas de capacitación que favorezcan el desarrollo del capital humano en la sociedad. La educación se constituye en uno de los pilares del desarrollo económico y social y tiene un papel muy determinante para el desarrollo integral de las personas, que ha sido instaurado como prioridad en los pactos internacionales y en la Declaración Universal de Derechos Humanos y en la Constitución Política del Perú; pues a través de esta dimensión la persona se

capacita y mejora su desempeño en el trabajo fomentando la solidaridad, mediante el fortalecimiento de sus capacidades y potencialidades; es un aliado importante en la lucha frontal contra la pobreza, la exclusión social, promoviendo la construcción de una sociedad más democrática, tolerante, estable y pacífica.

**Participación Social.-** Esta dimensión se ve reflejada en la acción social del individuo, así como en el desarrollo de procesos cívicos en el contexto nacional y local, permite desplegar el sentido de pertenencia y cohesión social de la población, lo que conlleva a generar un sentimiento de participación activa y responsable en el que puede emitir su opinión en temas colectivos y de interés general con compromiso social respetando y aceptando las decisiones colectivas. Es un proceso social que genera vínculos y nexos entre los diversos actores de la sociedad; por cuanto los mecanismos de participación ciudadana se constituyen en su mayoría en órganos de información y consulta para los miembros de una comunidad.

**Seguridad Ciudadana.-** Esta dimensión está vinculada a los niveles de seguridad y orden interno que brinda la sociedad a sus pobladores y ciudadanos; permitiéndoles un libre desenvolvimiento y desarrollo de sus actividades públicas y privadas libres del temor de ser víctimas de agresión o amenaza de toda índole. Implica también orden y seguridad al interior de los hogares, libre de violencia familiar en todas sus manifestaciones; familias y hogares en el que prima el orden y respeto entre sus integrantes; y, una sociedad en el que se respete la propiedad privada, libre de pandillaje y extorsión, una sociedad en el que las reglas de juego estén claramente establecidas; todos estos aspectos en conjunto conllevarán a tener una sociedad desarrollada y en proceso de lograr la tan ansiada cohesión social.

### 1.3.2. Saneamiento Básico

Saneamiento básico implica la prestación de: servicios de agua potable, alcantarillado sanitario, tratamiento de aguas residuales para disposición final o reúso y disposición sanitaria de excretas, en los ámbitos urbano y rural. Decreto Legislativo N° 1280 (2017).

Saneamiento básico para la Organización Mundial de la Salud (2018) es la tecnología de más bajo costo que permite eliminar higiénicamente las excretas y aguas residuales y tener un medio ambiente limpio y sano tanto en la vivienda como en las proximidades de los usuarios; asimismo, enfatiza que el acceso al saneamiento básico comprende seguridad y privacidad en el uso de estos servicios. La cobertura se refiere al porcentaje de personas que utilizan mejores servicios de saneamiento, a saber: conexión a alcantarillas públicas; conexión a sistemas sépticos; letrina de sifón; letrina de pozo sencilla; letrina de pozo con ventilación mejorada.

El concepto de saneamiento básico varía de un país a otro. En los países de América Latina su uso es bastante restringido y cubre únicamente lo que es el alcantarillado sanitario y el tratamiento de aguas negras, no incluye el abastecimiento de agua potable. En el Perú el término saneamiento básico considera las acciones mínimas que deben iniciarse en el contexto urbano o rural para que los individuos vivan en un ambiente saludable. En ese sentido, en el país y tomando como referencia el Decreto Legislativo N° 1280 (2017) y los parámetros establecidos por el Instituto Nacional de Estadística INEI (2010), estos servicios de saneamiento básico estarían conformados por sistemas y procesos tales como:

**Agua potable:** Es el agua que ha sido tratada según normas de calidad aprobadas por las autoridades nacionales o internacionales y que son aptos para consumo de personas y animales sin correr el riesgo de contraer enfermedad. El agua potable para uso doméstico proviene de un suministro público, o de una fuente como los reservorios domésticos.

**Saneamiento:** Clasificado en:

**Red de Alcantarillado**, implica los procesos de recolección, impulsión y conducción de aguas residuales y pluviales hasta el punto de entrega para su tratamiento.

**Tratamiento de Aguas Residuales**, implica los procedimientos de mejora de la calidad del agua residual procedente de la red de alcantarillado mediante procesos físicos, químicos, biológicos u otros, así como, los componentes necesarios para la disposición final o reúso.

**Disposición Sanitaria de Excretas**, implica los procesos para la distribución final del agua residual y la disposición sanitaria de excretas a nivel intra domiciliario, con o sin arrastre hidráulico.

El acceso adecuado a los servicios de saneamiento básico (agua potable y desagüe) impacta positivamente en la mejora de la calidad de vida de la población, contribuyendo a mejorar su autoestima y su consecuente inclusión en la sociedad, mejora los niveles de competitividad de las personas; asimismo, reduce la ocurrencia de enfermedades de origen hídrico. La ausencia de estos servicios restringe las posibilidades del individuo para desarrollar sus actividades laborales que les genera ingresos de manera normal, iniciando así el ciclo negativo del agua: salud-pobreza. El tema de saneamiento básico tiene repercusión en la salud, por cuanto, una mala calidad de servicios de saneamiento (una inadecuada disposición sanitaria de excretas y aguas residuales) impactaran negativamente en la salud pública. En cuanto a la economía, mejores servicios de saneamiento básico traen consigo incremento en la productividad, reducción de los niveles de pobreza, promoción de sectores productivos y una mayor presión tributaria. En el tema ambiental, un adecuado sistema de saneamiento básico conlleva al uso racional y eficiente del agua, favoreciendo al desarrollo sostenible y al ahorro eficiente del recurso hídrico.

### **1.3.3. Percepción**

El hecho de tener razones para valorar estará basado en la percepción de la persona respecto al tipo de vida que anhela. Se entiende por percepción a un proceso nervioso superior que consiente al organismo, mediante los sentidos, recibir, elaborar, procesar e interpretar la información procedente de su entorno, siendo este proceso perceptivo único y diferente en cada individuo, pues el individuo escoge, organiza, procesa e interpreta los estímulos para formarse una imagen representativa y coherente del mundo. Dos personas pueden estar expuestas a estímulos semejantes y aparentemente en las mismas condiciones; sin embargo, el modo en que cada uno de ellos los reconoce, selecciona, organiza, procesa e interpreta, constituye un proceso único, basado en las necesidades, valores y expectativas propios de cada individuo. Según la Enciclopedia de Conceptos (2017) la percepción es de carácter subjetivo, es selectiva, porque las personas deciden (a veces de forma inconsciente) percibir algunas cosas y otras no, y es temporal porque no se producirá por siempre sino por un corto plazo.

### **1.4. Formulación del Problema.**

La Comunidad de San Pedro de Mosoccallpa, cuenta con 312 habitantes, según el estudio realizado en el marco del PIP “Ampliación del Servicio de Agua Potable y Creación del Servicio de Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Servidas en la Comunidad de San Pedro de Mosoccallpa, Distrito de Tambillo, Provincia de Huamanga – Ayacucho” (SNIP N° 197451). En la actualidad, el 85% de las viviendas fueron dotadas con instalaciones domiciliarias por el PIP a través de la Sub Gerencia de Desarrollo Social y Urbano de la Municipalidad Distrital de Tambillo; sin embargo, por el crecimiento demográfico de la población, el 15% de las familias no cuentan con este servicio, por lo que se ven en la necesidad de abastecerse de otras fuentes, siendo esta en su mayoría de las familias que cuentan con

este servicio. Así mismo, las viviendas no cuentan con el servicio de desagüe, por lo que cada vivienda cuenta con disposición de excretas tipo letrinas de hoyo seco, construida por las mismas familias que a la fecha en su mayoría ya se encuentran en condiciones inadecuadas para el uso del servicio de excretas. Bajo este contexto, nos planteamos la siguiente pregunta:

#### **1.4.1. Problema general.**

¿Cuál es la percepción de desarrollo social respecto a saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018?

#### **1.4.2. Problemas específicos.**

- ¿Cuál es la percepción de desarrollo social respecto a saneamiento básico en su dimensión agua potable de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018?
- ¿Cuál es la percepción de desarrollo social respecto a saneamiento básico en su dimensión desagüe de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018?
- ¿Cuál es la percepción de desarrollo social en su dimensión ingreso respecto a saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018?
- ¿Cuál es la percepción de desarrollo social en su dimensión salud y nutrición respecto a saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018?

- ¿Cuál es la percepción de desarrollo social en su dimensión educación respecto a saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018?
- ¿Cuál es la percepción de desarrollo social en su dimensión participación social respecto a saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018?
- ¿Cuál es la percepción de desarrollo social en su dimensión seguridad ciudadana respecto a saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018?

### **1.5. Justificación.**

Nuestra investigación permitirá conocer la percepción de desarrollo social respecto a Saneamiento básico en la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo, en base al análisis de la información recogida de una muestra de 51 jefes de familia. Del marco teórico desarrollado, sabemos que el agua limpia y la instalación de desagüe son factores importantes para alcanzar el desarrollo humano, puesto que incrementan las oportunidades mejoran la dignidad y crean el círculo virtuoso para mejorar la salud y favorece el crecimiento económico del país; por ello, el acceso de la población a saneamiento básico genera beneficios en todos los niveles, pero fundamentalmente mejora la salud pública, los niveles de ingreso personal y familiar; así como revalora la dignidad de las familias. En tal sentido, la presente investigación servirá para estudiar el impacto de los servicios de saneamiento básico en el bienestar del ciudadano.

Asimismo, el presente estudio beneficiará a la población de Mosocallpa y a las futuras investigaciones, en la medida en que permitirá conocer el impacto de los servicios de saneamiento básico en el desarrollo

social, indagar respecto al déficit de cobertura y la brecha existente en saneamiento básico en la comunidad de Mosocallpa del Distrito de Tambillo; información que pondremos al alcance de los futuros investigadores.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis General**

La percepción de desarrollo social respecto saneamiento básico es directa en la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

- La percepción de desarrollo social respecto saneamiento básico en su dimensión agua potable es directa en la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.
- La percepción de desarrollo social respecto saneamiento básico en su dimensión desagüe es directa en la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.
- La percepción de desarrollo social en su dimensión ingreso respecto a saneamiento básico es directa en la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.
- La percepción de desarrollo social en su dimensión salud y nutrición respecto a saneamiento básico es directa en la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.

- La percepción de desarrollo social en su dimensión educación respecto a saneamiento básico es directa en la población de San Pedro de Mosoccallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.
- La percepción de desarrollo social en su dimensión participación social respecto a saneamiento básico es directa en la población de San Pedro de Mosoccallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.
- La percepción de desarrollo social en su dimensión seguridad ciudadana respecto a saneamiento básico es directa en la población de San Pedro de Mosoccallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.

## **1.7. Objetivos.**

### **1.7.1. General:**

Determinar la percepción de desarrollo social respecto a saneamiento básico de población de San Pedro de Mosoccallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.

### **1.7.2. Específicos:**

- Determinar la correlación entre la percepción de desarrollo social respecto a saneamiento básico en su dimensión de agua potable de la población de San Pedro de Mosoccallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.
- Determinar la correlación entre la percepción de desarrollo social respecto a saneamiento básico en su dimensión desagüe de la población de San Pedro de Mosoccallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.

- Determinar la correlación entre la percepción de desarrollo social en su dimensión ingreso respecto a saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosoccallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.
- Determinar la relación que existe entre el desarrollo social en su dimensión salud y nutrición con el saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosoccallpa del Distrito de Tambillo -Ayacucho 2018.
- Determinar la relación que existe entre el desarrollo social en su dimensión educación con el saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosoccallpa del Distrito de Tambillo- Ayacucho 2018.
- Determinar la relación que existe entre el desarrollo social en su dimensión participación social con el saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosoccallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.
- Determinar la relación que existe entre el desarrollo social en su dimensión seguridad ciudadana con el saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosoccallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.

## **II. METODO**

### **2.1. Metodología**

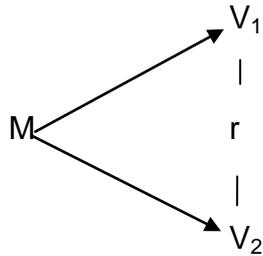
Se aplicó el método científico, a través de la observación de la realidad problemática, habiendo consolidado en el proyecto de investigación científica que contiene el título, problema, hipótesis, objetivos, diseño metodológico, delimitación de las variables, indagación teórica y los instrumentos respectivos. Seguidamente se aplicó los instrumentos a la población censal, tomando en cuenta los criterios de selección, habiendo recolectado la información, para luego efectuar el proceso de análisis e interpretación de los resultados obtenidos, los que se sometieron a discusión. Finalmente, se presentan las conclusiones, de las que se deriva algunas recomendaciones a las partes interesadas.

### **2.2. Tipo de Estudio**

La investigación es no experimental.

### 2.2.1. Diseño de la investigación

El diseño de la presente investigación es descriptivo - correlacional. Para Hernández (2006) el objetivo de los diseños correlacionales es describir relaciones entre dos o más variables en un momento dado. La representación gráfica es como sigue:



Donde:

M : Muestra

V<sub>1</sub>: Saneamiento básico

V<sub>2</sub>: Desarrollo social

R : Relación entre variables

### 2.2.2. Variables.

**V1: Saneamiento básico.** Saneamiento básico implica la prestación de: servicios de agua potable, alcantarillado sanitario, tratamiento de aguas residuales para disposición final o reúso y disposición sanitaria de deposiciones, en los ámbitos urbano y rural. Decreto Legislativo N° 1280 (2017).

**V2: Desarrollo social.** Uribe (2004) refiere que el desarrollo social es consecuencia de una mejora en los índices colectivos de bienestar tales como: esperanza de vida, ingreso disponible, ingesta calórica, mortalidad infantil o acceso a servicios sociales; todo aquello que implique que las personas vivan más con mayor goce respecto a los bienes de consumo con menores penalidades por desastres naturales, enfermedades y diversos riesgos a los que estamos expuestos.



### 2.2.2.1. Operacionalización de variables

Título: Saneamiento básico y percepción sobre desarrollo social de la población de San Pedro de Mosoccallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.

| VARIABLE             | DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | DEFINICIÓN OPERACIONAL  | DIMENSIONES          | INDICADORES   | ESCALA DE MEDICIÓN | VALOR DE MEDICIÓN   |
|----------------------|---|---|----------------------|---|--------------------|---|
| SANEAMIENTO O BÁSICO | Saneamiento básico comprende la prestación regular de: servicios de agua potable, alcantarillado sanitario, tratamiento de aguas residuales para disposición final o reúso y disposición sanitaria de excretas, en los ámbitos urbano y rural. (Decreto Legislativo N° 1280 – Ley Marco de la gestión y prestación de servicios de saneamiento, 2017)   | Saneamiento Básico está conformado por sistemas de agua potable y desagüe, la falta de estos servicios repercuten de manera directa en la salud y bienestar de las personas.  | AGUA POTABLE         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- cobertura</li> <li>- Cuotas de pago</li> <li>- Capacitación</li> <li>- Infraestructura de la distribución de agua</li> <li>- Tratamiento del agua</li> <li>- Participación de la municipalidad</li> <li>- Participación del puesto de salud</li> </ul> | Ordinal            | Muy de acuerdo<br>De acuerdo<br>Indiferente<br>En desacuerdo<br>Muy en desacuerdo |
|                      |   |   | DESAGUE              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alcantarillado sanitario</li> <li>- tratamiento de aguas residuales</li> <li>- disposición sanitaria de excretas</li> </ul>  |                    |   |
| DESARROLLO SOCIAL    | Desarrollo social es el resultado de la mejora de los índices colectivos de bienestar como esperanza de vida, mortalidad infantil, ingreso disponible, ingesta calórica o acceso a servicios sociales; es decir, todo lo que significa que los grupos humanos vivan más, tengan mayor goce de bienes de consumo y sufran menos las penalidades impuestas por los embates de la naturaleza, la enfermedad y los riesgos a los cuales estamos expuestos. (Uribe, 2004). | El desarrollo social es un proceso gradual y permanente para conseguir el bienestar de las personas, el cual conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la sociedad, para lo cual se establecen diferentes ámbitos de intervención, tales como salud, educación, nutrición, Seguridad, participación social, seguridad d ciudadana entre otros. | INGRESO              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingresos para cubrir la canasta familiar</li> <li>- Empleo</li> <li>- Actividades comerciales y de servicio</li> <li>- Servicio de transporte publico</li> <li>- Ingresos obtenidos de los programas sociales</li> </ul>                               | Ordinal            | Muy de acuerdo<br>De acuerdo<br>Indiferente<br>En desacuerdo<br>Muy en desacuerdo |
|                      |   |   | SALUD Y NUTRICION    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Índice de desnutrición</li> <li>- Acceso a los servicios de salud</li> <li>- Tasa de enfermedades respiratorias</li> <li>- Atención médica oportuna</li> </ul>   |                    |   |
|                      |   |   | EDUCACIÓN            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel primario</li> <li>- Índice de analfabetismo</li> <li>- Infraestructura</li> <li>- Alumnos por docente en las instituciones educativas.</li> <li>- Profesores en la I.E</li> </ul>  |                    |   |
|                      |   |   | PARTICIPACIÓN SOCIAL | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Juntas vecinales</li> <li>- Democracia</li> <li>- Participación de la mujer</li> <li>- Respeto</li> </ul>  |                    |   |
|                      |   |   | SEGURIDAD CIDADANA   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación de la población</li> <li>- Serenazgo</li> <li>- Iluminación de las calles</li> <li>- Violencia familiar</li> <li>- Sensaciones de inseguridad</li> </ul>   |                    |   |

### **2.3. Población y muestra**

**Población censal:** La población de estudio está integrada por 51 jefes de familia de la comunidad de Mosoccallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

**Técnica:** Se aplicó una encuesta para el acopio de datos.

**Instrumento:** Para aplicar las **encuestas** y realizar la medición de las variables se utilizó la escala de Likert sobre saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosoccallpa del distrito de Tambillo- Ayacucho 2018 y la escala sobre percepción de desarrollo social de la población de San Pedro de Mosoccallpa del distrito de Tambillo- Ayacucho 2018, con cinco alternativas de respuesta según la escala Likerts. Se diseñó para crear los datos requeridos y lograr los objetivos de la investigación.

#### **2.4.1. Escala sobre saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosoccallpa del distrito de Tambillo – Ayacucho 2018.**

En el análisis de la variable saneamiento básico, utilizamos como instrumento la escala de opiniones, que se basa en la escala tipo Likert y tiene 10 ítems (afirmaciones) conglomerados en dos dimensiones: (i) agua potable, con siete ítems; (ii) desagüe, con tres ítems; cuyo fin es conocer las condiciones actuales de los servicios de saneamiento. Los ítems se presentaron como un conjunto de juicios ante los cuales la población respondió en base a cinco categorías de respuestas:

- Muy en desacuerdo (1)
- En desacuerdo (2)
- Indiferente (3)
- De acuerdo (4)
- Muy de acuerdo (5)

**Tabla 2.** Ítems y escala de Likert del instrumento de saneamiento básico.

| <b>Dimensiones</b> | <b>Ítems</b> |
|--------------------|--------------|
| Agua potable       | 1 al 7       |
| Desagüe            | 8 al 10      |

Para la variable saneamiento básico, fue necesario definir el puntaje promedio que corresponde a un nivel inadecuado, medianamente adecuado y adecuado, para ello se estableció niveles de acuerdo a la siguiente tabla.

**Tabla 3.** Puntaje de evaluación de saneamiento básico y sus dimensiones

| VARIABLE Y SUS DIMENSIONES | PUNTAJES   |                       |          |
|----------------------------|------------|-----------------------|----------|
|                            | Inadecuado | Medianamente adecuado | Adecuado |
| V1 Saneamiento básico      | 10 a 23    | 24 a 37               | 38 a 50  |
| D1 Agua potable            | 7 a 16     | 17 a 26               | 27 a 35  |
| D2 Desagüe                 | 3 a 7      | 8 a 12                | 13 a 15  |

#### **2.4.2. Escala sobre percepción de Desarrollo Social de la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo – Ayacucho 2018.**

En el análisis de la variable percepción de desarrollo social, utilizamos el instrumento de escala de opiniones, que se base en la escala tipo Likert y tiene 23 ítems (afirmativos) agrupados en cinco dimensiones: (i) Ingreso, con 5 ítems; (ii) Salud y nutrición, con 4 ítems; (iii) educación, con 5 ítems; (iv) participación social, con 4 ítems; (v) seguridad ciudadana, con 5 ítems; cuyo fin es conocer la percepción de desarrollo social de la población de San Pedro de Mosocallpa - Tambillo 2018 Ayacucho. Los ítems se presentaron como un conjunto de juicios ante los cuales respondieron en base a cinco categorías de respuestas:

- muy en desacuerdo (1)
- En desacuerdo (2)

- Indiferente (3)
- De acuerdo (4)
- Muy de acuerdo (5)

**Tabla 4.** Ítems y escala de Likert del instrumento desarrollo social

| <b>Dimensiones</b>   | <b>Ítems</b> |
|----------------------|--------------|
| Ingreso              | 1 al 5       |
| Salud y nutrición    | 6 a 9        |
| Educación            | 10 a 14      |
| Participación social | 15 a 18      |
| Seguridad ciudadana  | 19 a 23      |

Para determinar la percepción sobre desarrollo social, es necesario definir el puntaje promedio que corresponde a un nivel desfavorable, medianamente favorable y favorable, para ello se estableció los niveles de percepción de acuerdo a la siguiente tabla.

**Tabla 5.** Puntaje de evaluación por dimensión de desarrollo social

| VARIABLE Y SUS DIMENSIONES | PUNTAJES     |                        |           |
|----------------------------|--------------|------------------------|-----------|
|                            | Desfavorable | Medianamente favorable | Favorable |
| V2 Desarrollo social       | 23 a 53      | 54 a 84                | 85 a 115  |
| D1 Ingreso                 | 5 a 11       | 12 a 18                | 19 a 25   |
| D2 Salud y nutrición       | 4 a 9        | 10 a 15                | 16 a 20   |
| D3 Educación               | 5 a 11       | 12 a 18                | 19 a 25   |
| D4 Participación social    | 4 a 9        | 10 a 15                | 16 a 20   |
| D5 Seguridad ciudadana     | 5 a 11       | 12 a 18                | 19 a 25   |

## 2.5. Validación y confiabilidad de instrumentos

### Validación

El proceso de validación de los instrumentos se realizó a través de evaluación del contenido por jueces. Los resultados obtenidos de esta

validación se analizaron mediante 10 indicadores y criterios, habiéndose obtenido los siguientes valores de cálculo:

- a. Juez 01: 87.5%
- b. Juez 02: 83.9%
- c. Juez 03: 83%

Obteniéndose un promedio de 84.8% por lo tanto el instrumento es válido. (Anexo 3).

### **Confiabilidad**

Se utilizó un piloto de 30 encuestados, para la variable saneamiento básico del que resulta, según el alfa de Cronbach, una confiabilidad de 0,909. Asimismo, respecto a la variable desarrollo social se obtuvo una confiabilidad de 0,928; por lo tanto, son altamente confiables (Anexos 4 y 5).

### **2.6. Métodos de análisis e interpretación de datos**

A efectos de realizar el procesamiento de datos y obtención de resultados utilizamos el Software Estadístico IBM-SPSS versión 24,0 que nos permitió elaborar las tablas de distribución numérica y porcentual y el estadígrafo coeficiente de Correlación "Rho" de Spearman.

#### **Escala: Rango – relación**

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| Escasa o nula           | 0 – 0,25   |
| Débil                   | 0,26-0,50  |
| Entre moderada y fuerte | 0,51- 0,75 |
| Entre fuerte y perfecta | 0,76- 1,00 |

## Prueba de normalidad

**Tabla 5.** Prueba de normalidad de las variables y dimensiones

| VARIABLES Y DIMENSIONES       | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |      |
|-------------------------------|---------------------------------|----|------|
|                               | Estadístico                     | gl | Sig. |
| V1 SANEAMIENTO BASICO         | ,373                            | 51 | ,000 |
| D1 Agua potable               | ,251                            | 51 | ,000 |
| D2 Desagüe                    | ,327                            | 51 | ,000 |
| V2 APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL | ,382                            | 51 | ,000 |
| D1 Ingreso                    | ,352                            | 51 | ,000 |
| D2 Salud y nutrición          | ,288                            | 51 | ,000 |
| D3 Educación                  | ,207                            | 51 | ,000 |
| D4 Participación social       | ,306                            | 51 | ,000 |
| D5 Seguridad ciudadana        | ,238                            | 51 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

La prueba de normalidad nos indica que para todos los casos el valor es la  $\text{sig}(\alpha) = 0.000$  esto significa que los datos no se tipifican como una distribución normal, debido al cual asumimos utilizar un estadígrafo no paramétrico y al ser las variables del tipo ordinal correspondió calcular Rho de Spearman como estadígrafo para evaluar las correlaciones entre las variables y sus dimensiones.

### 2.7. Consideraciones éticas.

La presente investigación toma en cuenta los principios de autorización por parte de la comunidad de Mosoccallpa – Tambillo, representado por su Presidente Comunal y Presidente de la Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS); así mismo, se toma en cuenta la confidencialidad de la información proporcionada el consentimiento informado en la administración de los instrumentos y para el tratamiento de la información mencionada.

Se han registrado las referencias bibliográficas utilizadas para el desarrollo de la presente investigación, garantizando la propiedad intelectual

de los autores citados. Asimismo, para garantizar la originalidad de la investigación se ha utilizado la Plataforma Turniting, que evalúa la similitud, habiéndose superado el porcentaje establecido.

### III. RESULTADOS

**Tabla 6.** Relación entre saneamiento básico y la percepción de desarrollo social de la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.

| SANEAMIENTO<br>BASICO | DESARROLLO SOCIAL |     |                        |     |           |     | Total |     |
|-----------------------|-------------------|-----|------------------------|-----|-----------|-----|-------|-----|
|                       | Desfavorable      |     | Medianamente favorable |     | Favorable |     |       |     |
|                       | fi                | fi% | Fi                     | fi% | fi        | fi% | fi    | fi% |
| Inadecuado            | 6                 | 100 | 0                      | 0   | 0         | 0   | 6     | 100 |
| Medianamente adecuado | 0                 | 0   | 35                     | 95  | 2         | 5   | 37    | 100 |
| Adecuado              | 0                 | 0   | 4                      | 50  | 4         | 50  | 8     | 100 |
| Total                 | 6                 | 12  | 39                     | 76  | 6         | 12  | 51    | 100 |

Rho sp= 0,768                      p-valor= 0,000

**Interpretación.** Según el estadígrafo Rho de Spearman, es evidencia estadística suficiente para aseverar la existencia de una relación directa, de nivel fuerte y perfecto entre las variables de saneamiento básico y la percepción de desarrollo social de la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018 ( $r_s = 0,768$  y  $p\text{-valor}=0,000$ ).

**Tabla 7.** Relación entre saneamiento básico, en su dimensión agua potable con la percepción de desarrollo social de la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.

| AGUA POTABLE          | DESARROLLO SOCIAL |     |                        |     |           |     | Total |     |
|-----------------------|-------------------|-----|------------------------|-----|-----------|-----|-------|-----|
|                       | Desfavorable      |     | Medianamente favorable |     | Favorable |     |       |     |
|                       | fi                | fi% | Fi                     | fi% | Fi        | fi% | Fi    | fi% |
| Inadecuado            | 6                 | 55  | 4                      | 40  | 0         | 0   | 10    | 100 |
| Medianamente adecuado | 0                 | 0   | 18                     | 86  | 3         | 10  | 21    | 100 |
| Adecuado              | 0                 | 0   | 17                     | 85  | 3         | 15  | 20    | 100 |
| Total                 | 6                 | 12  | 39                     | 77  | 6         | 12  | 51    | 100 |

Rho Sp = 0,457                      p-valor = 0,001

**Interpretación.** Según el estadígrafo Rho de Spearman, es evidencia estadística suficiente para afirmar que existe relación directa, de nivel débil entre saneamiento básico, en su dimensión agua potable con la percepción de desarrollo social de la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018 ( $r_s = 0,457$  y  $p\text{-valor}=0,001$ ).

**Tabla 8.** Relación entre saneamiento básico, en su dimensión desagüe con la percepción de desarrollo social de la población de San Pedro de Mosocalla del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.

| DESAGUE               | DESARROLLO SOCIAL |     |                        |     |           |     | Total |     |
|-----------------------|-------------------|-----|------------------------|-----|-----------|-----|-------|-----|
|                       | Desfavorable      |     | Medianamente favorable |     | Favorable |     | Fi    | fi% |
|                       | fi                | fi% | Fi                     | fi% | Fi        | fi% |       |     |
| Inadecuado            | 5                 | 33  | 9                      | 64  | 0         | 0   | 14    | 100 |
| Medianamente adecuado | 1                 | 3   | 27                     | 87  | 3         | 10  | 31    | 100 |
| Adecuado              | 0                 | 0   | 3                      | 50  | 3         | 50  | 6     | 100 |
| Total                 | 6                 | 12  | 39                     | 77  | 6         | 12  | 51    | 100 |

Rho Sp = 0,532                      p-valor = 0,000

**Interpretación.** Según el estadígrafo Rho de Spearman, es evidencia estadística suficiente para afirmar que existe relación directa, de nivel moderada y fuerte entre el saneamiento básico, en su dimensión desagüe con la percepción desarrollo social de la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo – Ayacucho 2018 ( $r_s = 0,532$  y  $p\text{-valor}=0,000$ ).

**Tabla 9.** Relación entre la percepción de desarrollo social, en su dimensión ingreso con saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.

| INGRESO | SANEAMIENTO BASICO | Total |
|---------|--------------------|-------|
|---------|--------------------|-------|

|                        | Inadecuado   |     | Medianamente adecuado |     | Adecuado |     | Fi | fi% |
|------------------------|--------------|-----|-----------------------|-----|----------|-----|----|-----|
|                        | fi           | fi% | Fi                    | fi% | Fi       | fi% |    |     |
|                        | Desfavorable | 3   | 50                    | 3   | 50       | 0   |    |     |
| Medianamente favorable | 3            | 9   | 26                    | 77  | 5        | 15  | 34 | 100 |
| Favorable              | 0            | 0   | 8                     | 72  | 3        | 27  | 11 | 100 |
| Total                  | 6            | 12  | 37                    | 73  | 8        | 16  | 51 | 100 |

Rho Sp = 0,371                      p-valor = 0,007

**Interpretación.** Según el estadígrafo Rho de Spearman, es evidencia estadística suficiente para afirmar que existe relación directa, de nivel débil entre la percepción de desarrollo social, en su dimensión ingreso con saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018 ( $r_s = 0,371$  y  $p\text{-valor}=0,007$ ).

**Tabla 10.** Relación entre la percepción de desarrollo social, en su dimensión salud y nutrición con saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo – Ayacucho 2018.

| SALUD Y NUTRICION      | SANEAMIENTO BASICO |     |                       |     |          |     | Total |     |
|------------------------|--------------------|-----|-----------------------|-----|----------|-----|-------|-----|
|                        | Inadecuado         |     | Medianamente adecuado |     | Adecuado |     | Fi    | fi% |
|                        | fi                 | fi% | Fi                    | fi% | Fi       | fi% |       |     |
| Desfavorable           | 4                  | 33  | 7                     | 58  | 1        | 8   | 12    | 100 |
| Medianamente favorable | 2                  | 7   | 23                    | 79  | 4        | 14  | 29    | 100 |
| Favorable              | 0                  | 0   | 7                     | 70  | 3        | 30  | 10    | 100 |
| Total                  | 6                  | 12  | 37                    | 73  | 8        | 16  | 51    | 100 |

Rho Sp = 0,346                      p-valor = 0,013

**Interpretación.** Según el estadígrafo Rho de Spearman, es evidencia estadística suficiente para afirmar que existe relación directa, de nivel débil entre la percepción de desarrollo social, en su dimensión salud y nutrición con saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018 ( $r_s = 0,346$  y  $p\text{-valor}=0,013$ ).

**Tabla 11.** Relación entre la percepción desarrollo social, en su dimensión educación con saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosoccallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.

| EDUCACION              | SANEAMIENTO BASICO |     |                       |     |          |     | Total |     |
|------------------------|--------------------|-----|-----------------------|-----|----------|-----|-------|-----|
|                        | Inadecuado         |     | Medianamente adecuado |     | Adecuado |     | Fi    | fi% |
|                        | fi                 | fi% | Fi                    | fi% | Fi       | fi% |       |     |
| Desfavorable           | 6                  | 38  | 10                    | 63  | 0        | 0   | 16    | 100 |
| Medianamente favorable | 0                  | 0   | 17                    | 85  | 3        | 15  | 20    | 100 |
| Favorable              | 0                  | 0   | 10                    | 67  | 5        | 33  | 15    | 100 |
| Total                  | 6                  | 12  | 37                    | 73  | 8        | 16  | 51    | 100 |

Rho Sp = 0,531                      p-valor = 0,000

**Interpretación.** Según el estadígrafo Rho de Spearman, es evidencia estadística suficiente para afirmar que existe relación directa, de nivel moderada y fuerte entre la percepción de desarrollo social, en su dimensión educación con saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosoccallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018 ( $r_s = 0,531$  y p-valor=0,000).

**Tabla 12.** Relación entre la percepción de desarrollo social, en su dimensión participación social con saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosoccallpa del distrito de Tambillo – Ayacucho 2018.

| PARTICIPACION SOCIAL | SANEAMIENTO BASICO |                       |          | Total |
|----------------------|--------------------|-----------------------|----------|-------|
|                      | Inadecuado         | Medianamente adecuado | Adecuado |       |

|                        | fi | fi% | Fi | fi% | Fi | fi% | Fi | fi% |
|------------------------|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|
| Desfavorable           | 6  | 46  | 7  | 54  | 0  | 0   | 13 | 100 |
| Medianamente favorable | 0  | 0   | 26 | 87  | 4  | 13  | 30 | 100 |
| Favorable              | 0  | 0   | 4  | 50  | 4  | 50  | 8  | 100 |
| Total                  | 6  | 12  | 37 | 73  | 8  | 16  | 51 | 100 |

Rho Sp = 0,605                      p-valor = 0,000

**Interpretación.** Según el estadígrafo Rho de Spearman, es evidencia estadística suficiente para afirmar que existe relación directa, de nivel moderada o fuerte entre la percepción de desarrollo social, en su dimensión participación social con saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo -Ayacucho 2018 ( $r_s = 0,605$  y p-valor=0,000).

**Tabla 13.** Relación entre la percepción de desarrollo social, en su dimensión seguridad ciudadana con saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.

| SEGURIDAD CIUDADANA    | SANEAMIENTO BASICO |     |                       |     |          |     | Total |     |
|------------------------|--------------------|-----|-----------------------|-----|----------|-----|-------|-----|
|                        | Inadecuado         |     | Medianamente adecuado |     | Adecuado |     |       |     |
|                        | fi                 | fi% | Fi                    | fi% | Fi       | fi% | Fi    | fi% |
| Desfavorable           | 6                  | 40  | 8                     | 53  | 1        | 8   | 15    | 100 |
| Medianamente favorable | 0                  | 0   | 24                    | 100 | 0        | 0   | 24    | 100 |
| Favorable              | 0                  | 0   | 5                     | 42  | 7        | 58  | 12    | 100 |
| Total                  | 6                  | 12  | 37                    | 73  | 8        | 16  | 51    | 100 |

Rho Sp = 0,623                      p-valor = 0,000

**Interpretación.** Según el estadígrafo Rho de Spearman, es evidencia estadística suficiente para afirmar que existe relación directa, de nivel moderada o fuerte entre la percepción de desarrollo social, en su dimensión seguridad ciudadana de la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018 ( $r_s = 0,623$  y p-valor=0,000).

#### IV. DISCUSIÓN

**La tabla 6**, muestra que 38/51 encuestados opinan que el saneamiento básico es medianamente adecuado; así mismo, 8/51 encuestados consideran que los servicios de saneamiento son adecuados; y, 6/51 consideran que los servicios de saneamiento básico son inadecuados. Por otro lado, respecto a la percepción de desarrollo social, 39/51 encuestados perciben que el desarrollo social es medianamente favorable; asimismo, 6/51 encuestados perciben que el desarrollo social es favorable y los otros 6/51 encuestados perciben que es desfavorable.

De los resultados presentados se concluye que la variable saneamiento básico repercute directamente en la percepción de desarrollo social de la población de Mosocallpa; lo que estaría corroborando las teorías existentes respecto a desarrollo social; es decir que agua potable y saneamiento son los propulsores más eficaces para alcanzar el tan ansiado desarrollo social, por cuanto, estos dos elementos básicos incrementan las oportunidades de las personas mejorando su dignidad y estableciendo un círculo favorable que permitan salvaguardar la salud y generar un crecimiento de la economía del país, su acceso directo genera beneficios en todos los niveles, fundamentalmente mejora la salud pública, mejora el nivel de vida y devuelve la dignidad a los ciudadanos.

Al respecto, Almirón (2006) señala que el agua es un componente poderoso para gestionar el crecimiento de algunos indicadores de la economía y del desarrollo social de una región, que repercute de manera directa a los patrones de vida y cultura regional, favoreciendo el desarrollo de las comunidades. Asimismo, Medina (2010) concluye que existe una alta correlación entre las variables: desarrollo humano, servicios de agua potable, saneamiento y la salud.

**La tabla 7**, muestra que 21/51 encuestados opinan que el agua potable es medianamente adecuada, 20/11 encuestados considera que el agua potable es

adecuada; y, 10/51 encuestados consideran que el agua potable es inadecuada. Por otro lado, respecto a la percepción de desarrollo social, 39/51 encuestados perciben que el desarrollo social es medianamente favorable; asimismo, 6/51 encuestados perciben que el desarrollo social es favorable y los otros 6/51 encuestados perciben que es desfavorable.

Estos resultados, explican por qué la percepción de desarrollo social respecto a agua potable no es tan contundente, por cuanto a la fecha la población de Mosocallpa en un 85% cuenta con la instalación de agua potable a domicilio, motivo por el que, para la mayoría de la población ya ha dejado de ser una necesidad insatisfecha; sin embargo, esta dimensión continúa siendo de vital importancia para el desarrollo social.

Los resultados obtenidos compatibilizan con Arboleta (2010) que establece que se requiere de apoyo político para solucionar los grandes problemas del sector con un enfoque integral y efectivo que favorezcan los mecanismos de conservación y el uso sostenible del recurso hídrico, el que se evidenciara en los presupuestos y en la elección e implementación de tecnologías adecuadas y económicas.

**La tabla 8** muestra que 31/51 encuestados opinan que el desagüe es medianamente adecuado, 14/51 encuestados consideran que el desagüe es adecuado; y, 6/51 encuestados consideran que el desagüe es inadecuado. Por otro lado, respecto a la percepción de desarrollo social, 39/51 encuestados perciben que el desarrollo social es medianamente favorable; asimismo, 6/51 encuestados perciben que el desarrollo social es favorable y los otros 6/51 encuestados perciben que es desfavorable.

Si bien estos resultados no reflejan la real situación de la instalación de desagüe en la población de Mosocallpa; por cuanto, toda la población sólo cuenta con letrinas precarias y a punto de colapsar y la mayoría vincula un adecuado servicio de desagüe a la infraestructura de las letrinas, puesto la

mayoría de las familias desconoce las bondades de un adecuado servicio de desagüe.

Estos resultados, refutan en alguna medida, lo establecido por Bosch, Hommann, Sadoff y Travers (1999) quienes manifiestan que el servicio de saneamiento básico en los sectores más deprimidos adquiere mayor relevancia al considerar su relación con otras dimensiones de pobreza, puesto que, la contaminación de ríos, manantiales, fuentes y terrenos cultivables con desechos humanos generan un gran costo social para el estado.

**La tabla 9**, muestra que 34/51 encuestados perciben que el nivel de ingreso es medianamente favorable; 11/51 encuestados consideran que el nivel de ingreso es favorable; y, 6/51 encuestados consideran que el nivel de ingreso es desfavorable. Por otro lado, respecto a saneamiento básico, 37/51 encuestados consideran que estos servicios son medianamente adecuados; asimismo, 8/51 encuestados consideran que los servicios de saneamiento básico son adecuados y los otros 6/51 encuestados consideran que estos servicios son inadecuados.

El agua es un recursos básico, cuyo consumo es de todos los días, es un bien que no tiene sustitutos; su ausencia repercute negativamente sobre el bienestar de las personas, especialmente de los pobres. Cuando este recurso es caro, ya sea en términos de dinero o del tiempo y energía necesarios para obtenerla, los pobres a menudo reducen su consumo por debajo de los niveles mínimos establecidos por la autoridad sanitaria, descuidando básicamente su aseo personal.

El nivel de ingreso implica la mejora en la satisfacción de las necesidades de los individuos, puesto que, se necesita de un conjunto de medios de vida para satisfacer un conjunto de necesidades consideradas básicas; esta dimensión, es sólo una de las formas que permite alcanzar bienestar al individuo; por lo que el ingreso no puede ser considerado como fin del desarrollo sino es sólo un medio privilegiado que conlleva a ampliar las libertades, capacidades y posibilidades a las personas. Siendo así, la población de Mosocallpa percibe, en su mayoría,

que su nivel de ingreso es medianamente favorable, por lo que su percepción de desarrollo social seguiría esa misma línea.

**La tabla 10**, muestra que 29/51 encuestados perciben que la salud y nutrición son medianamente favorables; 12/51 encuestados perciben que la salud y nutrición es desfavorable; y, 10/51 encuestados perciben que favorable. Por otro lado, respecto a saneamiento básico, 37/51 encuestados consideran que estos servicios son medianamente adecuados; asimismo, 8/51 encuestados consideran que los servicios de saneamiento básico son adecuados y los otros 6/51 encuestados consideran que estos servicios son inadecuados.

La subsistencia de las familias depende de la salud de sus integrantes, en la medida de que la productividad de los adultos se reducirá si es que están enfermos o deben cuidar a niños enfermos. Asimismo, estos pobladores que deben pagar un precio más alto por el agua potable deben también incurrir en altos costos en cuidados de salud, por la mala calidad de este recurso.

Salud y nutrición implica disfrute de una vida sana y saludable como consecuencia de un nivel de nutrición apropiada y del acceso a redes formales de los servicios de salud y seguridad social, lo que estaría garantizando calidad de vida a la población, esto sería resultado de mejorar las condiciones de vida del contexto en el que se desenvuelve que incluye servicios de calidad, ausencia de desnutrición y anemia en las poblaciones más vulnerables que son los niños. Siendo así, la mayoría de la población de Mosocallpa percibe que tanto salud como nutrición son medianamente favorables, y su percepción de desarrollo social respecto a esta dimensión va por la misma línea.

**La tabla 11**, muestra que 20/51 encuestados perciben que la educación es medianamente favorable; 16/51 encuestados perciben que la educación es desfavorable; y, 15/51 encuestados perciben que es favorable. Por otro lado, respecto a saneamiento básico, 37/51 encuestados consideran que estos servicios son medianamente adecuados; asimismo, 8/51 encuestados consideran

que los servicios de saneamiento básico son adecuados y los otros 6/51 encuestados consideran que estos servicios son inadecuados.

La disponibilidad de agua potable y baños privados representan una condición fundamental para la educación escolar. El acceso adecuado a los servicios de agua y desagüe favorecen, en gran medida, la mejora de la calidad de vida y favorece la asistencia escolar, sobretodo de las niñas.

La educación se constituye en uno de los pilares del desarrollo económico y social y tiene un papel muy determinante para el desarrollo integral de las personas, que ha sido instaurado como prioridad en los pactos internacionales y en la Declaración Universal de Derechos Humanos y en la Constitución Política del Perú; es un aliado importante en la lucha frontal contra la pobreza, la exclusión social, promoviendo la construcción de una sociedad más democrática, tolerante, estable y pacífica. Siendo así, la percepción de desarrollo social de la mayoría de la población de Mosocallpa respecto a esta variable es medianamente favorable y otra proporción considerable percibe como desfavorable, por cuanto esta población sólo tiene acceso a los servicios educativos en los niveles inicial y primaria parcialmente (sólo hasta segundo grado) y no son de calidad, por cuanto se trata de instituciones Educativas unidocentes (un solo docente), lo cual obviamente no garantiza un nivel adecuado de enseñanza.

**La tabla 12**, muestra que 30/51 encuestados perciben que participación social es medianamente favorable; 13/51 encuestados perciben que participación social es desfavorable; y, 8/51 encuestados perciben que es favorable. Por otro lado, respecto a saneamiento básico, 37/51 encuestados consideran que estos servicios son medianamente adecuados; asimismo, 8/51 encuestados consideran que los servicios de saneamiento básico son adecuados y los otros 6/51 encuestados consideran que estos servicios son inadecuados.

López (2010), establece que la participación social como una dimensión del desarrollo social es un proceso social que genera vínculos y nexos entre los

diversos actores de la sociedad; por cuanto los mecanismos de participación ciudadana se constituyen en su mayoría en órganos de información y consulta para los miembros de una comunidad; se ve reflejada en la acción social del individuo, así como en el desarrollo de procesos cívicos en el contexto nacional y local, permite desplegar el sentido de pertenencia y cohesión social de la población, lo que conlleva a generar un sentimiento de participación activa y responsable en el que puede emitir su opinión en temas colectivos y de interés general con compromiso social respetando y aceptando las decisiones colectivas. Siendo así, la población de Mosocallpa percibe el desarrollo social desde la dimensión de participación social como medianamente favorable, en la medida, de que por ser una comunidad relativamente pequeña existe, en alguna medida, cohesión entre sus integrantes con el fin de lograr algunas acciones conjuntas para su población como la limpieza del ojo de agua desde donde se abastece el agua para el riego de sus cultivos, que es la principal actividad de esta población.

**La tabla 13**, muestra que 24/51 encuestados perciben que la seguridad ciudadana es medianamente favorable; 15/51 encuestados perciben que seguridad ciudadana es desfavorable; y, 12/51 encuestados perciben que es favorable. Por otro lado, respecto a saneamiento básico, 37/51 encuestados consideran que estos servicios son medianamente adecuados; asimismo, 8/51 encuestados consideran que los servicios de saneamiento básico son adecuados y los otros 6/51 encuestados consideran que estos servicios son inadecuados.

López (2010), precisa que seguridad ciudadana vinculada a los niveles de seguridad y orden interno que brinda la sociedad a sus pobladores y ciudadanos; permitiéndoles un libre desenvolvimiento y desarrollo de sus actividades públicas y privadas libres del temor de ser víctimas de agresión o amenaza de toda índole. Implica también orden y seguridad al interior de los hogares, libre de violencia familiar en todas sus manifestaciones; familias y hogares en el que prima el orden y respeto entre sus integrantes; y, una sociedad en el que se respete la propiedad privada, libre de pandillaje y extorsión, una sociedad en el que las reglas de juego estén claramente establecidas; todos estos aspectos en conjunto conllevarán a tener una sociedad desarrollada y en proceso de lograr la tan ansiada cohesión

social. Siendo así, un 47% de la población de Mosoccallpa percibe que desarrollo social desde su dimensión seguridad ciudadana es medianamente favorable; por cuanto, en dicha comunidad la principal fuente de inseguridad es básicamente los asaltos en las carreteras de acceso y no en la misma comunidad, y existen casos aislados de violencia familiar, motivo por el cual el 29% de la población percibe la seguridad ciudadana como desfavorable.

## V. CONCLUSIONES

1. La percepción de desarrollo social respecto a saneamiento básico en la población de San Pedro de Mosoccallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018, describe una relación directa, de nivel fuerte y perfecta ( $r_s = 0,768$  y  $p\text{-valor}=0,000$ ); por cuanto estos resultados establecen que la instalación de los servicios de saneamiento básico, traducidos en agua potable y desagüe, determinan considerablemente en la percepción de desarrollo social. En consecuencia, se acepta la Hipótesis propuesta.
2. La percepción de desarrollo social respecto a saneamiento básico, en su dimensión agua potable, en la población de San Pedro de Mosoccallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018, describe una relación directa, de nivel débil ( $r_s = 0,457$  y  $p\text{-valor}=0,001$ ). Es débil, en la medida que a la fecha esta población en un 85% cuenta con instalación de agua potable en sus domicilios y ya no es una necesidad latente, por lo que determina sutilmente en la percepción de desarrollo social. En consecuencia, se acepta la Hipótesis propuesta.
3. La percepción de desarrollo social respecto a saneamiento básico, en su dimensión desagüe, en la población de San Pedro de Mosoccallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018, describe una relación directa, de nivel moderada y fuerte ( $r_s = 0,532$  y  $p\text{-valor}=0,000$ ). Es Moderada y Fuerte, en la medida que a la fecha esta población no cuenta con instalación de desagüe en sus domicilios sólo cuenta con letrinas y es una necesidad latente, por lo que determina fuertemente en la percepción de desarrollo social. En consecuencia, se acepta la Hipótesis propuesta.
4. La percepción de desarrollo social en su dimensión ingreso respecto a saneamiento básico, en la población de San Pedro de Mosoccallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018, describe una relación directa, de nivel débil ( $r_s = 0,371$  y  $p\text{-valor}=0,007$ ). Es débil, en la medida que a la fecha esta población tiene como principal actividad la agricultura que le genera una economía de subsistencia, además de que el nivel de ingreso es sólo un medio para

alcanzar desarrollo social y no un fin. En consecuencia, se acepta la Hipótesis propuesta.

5. La percepción de desarrollo social en su dimensión salud y nutrición respecto a saneamiento básico, en la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018, describe una relación directa, de nivel débil ( $r_s = 0,346$  y  $p\text{-valor}=0,013$ ). Es débil, en la medida que, aparentemente, no se tiene una mayor incidencia de enfermedades. En consecuencia, se acepta la Hipótesis propuesta.
6. La percepción de desarrollo social en su dimensión educación respecto a saneamiento básico, en la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018, describe una relación directa, de nivel moderada y fuerte ( $r_s = 0,531$  y  $p\text{-valor}=0,000$ ). Es moderada y fuerte porque no tienen acceso a todos los servicios educativos de calidad y buscan mejores oportunidades en servicios educativos en ciudades aledañas. En consecuencia, se acepta la Hipótesis propuesta.
7. La percepción de desarrollo social en su dimensión participación social y respecto a saneamiento básico, en la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018, describe una relación directa, de nivel moderada y fuerte ( $r_s = 0,605$  y  $p\text{-valor}=0,000$ ). Es moderada y fuerte en la medida de que la población participa de manera activa en las actividades sociales de la comunidad y son bastante solidarios. En consecuencia, se acepta la Hipótesis propuesta.
8. La percepción de desarrollo social en su dimensión seguridad ciudadana respecto a saneamiento básico, en la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo - Ayacucho 2018, describe una relación directa, de nivel moderada y fuerte ( $r_s = 0,623$  y  $p\text{-valor}=0,000$ ). Es moderada y fuerte en la medida de que la población participa organizadamente en actividades de seguridad. En consecuencia, se acepta la Hipótesis propuesta.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Al Gobierno Nacional, en el marco del cumplimiento del Segundo Pilar de la Política de Modernización del Estado: Presupuesto Para Resultados, debe priorizar la gestión de Programas y Proyectos enfocado en la producción de bienes y servicios para los ciudadanos, a fin de generar valor público fundamentalmente para los sectores más pobres y excluidos del país, quienes aún no cuentan con los servicios básicos más elementales para toda persona humana: saneamiento básico.
2. Al Gobierno Regional de Ayacucho, en el marco de sus objetivos estratégicos, debe focalizar las comunidades más pobres y deprimidas del área rural, priorizando aquellas ubicadas en las zonas más alejadas, agrestes y dispersas geográficamente como parte de la política de inversión pública a fin de generar crecimiento económico y desarrollo regional y de esta manera se estaría acercando a las comunidades más pobres y excluidas de la región, con el que se estaría reduciendo, en alguna medida, la brecha existente y generando las condiciones para el acceso a los servicios de saneamiento básico: agua y desagüe.
3. A los Gobiernos Locales de la región, conocedores de la realidad de sus provincias y distritos por su cercanía a las comunidades del ámbito rural, deben gestionar y promover la inversión pública como un mecanismo para generar crecimiento y desarrollo económico en su ámbito jurisdiccional, lo que permitirá mejorar la dignidad y las condiciones de vida de sus ciudadanos y consecuentemente favorecerá a la gobernabilidad en su contexto.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

**Abanto, V. (2015).** *Resumen Normas APA.* (Sexta Edición). Perú.

**Almirón, E. (2006).** *El agua como elemento vital en el desarrollo del hombre. Plataforma Interamericana de Derechos Humanos, Democracia y Desarrollo. Observatorio de políticas públicas de derechos humanos en MERCOSUR.* Recuperado de:  
[http://www.observatoriomercosur.org.uy/libro/el\\_agua\\_como\\_elemento\\_vital\\_en\\_el\\_desarrollo\\_del\\_hombre\\_17.php](http://www.observatoriomercosur.org.uy/libro/el_agua_como_elemento_vital_en_el_desarrollo_del_hombre_17.php)

**Arboleda, L. (2010)** *Estado del Sector Agua Potable y Saneamiento Básico en la zona rural de la Isla de San Andrés, en el contexto de la Reserva de la Biosfera.* Tesis de Maestría. Universidad Nacional de Colombia – Sede Bogotá.

**Banco Mundial (2014)** *Desarrollo social.* Recuperado de  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo\\_social](https://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_social).

**Bosch, C., Hommann, K., Sadoff, C. y Travers, L. (1999).** *Agua, saneamiento y la pobreza.* Recuperado de:  
<http://cidbimena.desastres.hn/filemgmt/files/Aguaypobreza.pdf>.

**Celis, L. (2013).** *Análisis de la política pública de agua potable y saneamiento básico para el sector rural en Colombia - período de gobierno 2010 – 2014.* Tesis de Maestría. Pontificia Universidad Javeriana - Bogotá.

**Diario el Correo,** Diciembre (2017). Recuperado de:  
<https://diariocorreo.pe/>

**Decreto Legislativo N° 1280** *Ley Marco de la gestión y prestación de los servicios de saneamiento* (2017).

**Decreto Supremo Nº 018-2017-VIVIENDA** *Aprueba el Plan Nacional de Saneamiento 2017 – 2021.*

**Enciclopedia de Conceptos (2017).** "Percepción". Recuperado de:

<https://concepto.de/percepcion/>

**Formichella, M. (2010).** *Educación y desarrollo: análisis desde la perspectiva de la equidad educativa interna y el mercado laboral.* Tesis Doctoral. Universidad Nacional del Sur.

**García, W. y Quispe, R. (2014).** *Inversión Pública en servicios básicos y sus efectos en las condiciones de vida de las familias en la provincia de Huamanga 2007 – 2012.* Tesis Grado. Universidad Nacional de San Cristóbal de Humanga.

**Guadamuz, M. (2011).** *El impacto de los proyectos sociales en la percepción de los habitantes del vertedero municipal La Chureca.* Tesis para Licenciatura. Universidad Thomas More – Nicaragua.

**Instituto Nacional de Estadística (2018)** *Formas de acceso al agua y saneamiento básico.*

**Instituto Nacional de Estadística (2007)** *Perú: Mapa del Déficit de Agua y Saneamiento Básico a Nivel Distrital.*

**London, S., & Formichella, M. (2006).** *El concepto de desarrollo de Sen y su vinculación con la Educación. Economía y Sociedad, XI (17), 17-32.*

**López, E. (2010)** *“Índice de Desarrollo Social” IDS. Propuesta de Cálculo del Índice de Desarrollo Social a nivel Nacional y Departamental. Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social – Dirección General de Políticas de Desarrollo Social.*

- Medina, MC. (2010).** *Incidencia de los perfiles de Inversión Pública de Agua y Saneamiento en el Desarrollo Social: Mejoramiento y Ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado en el distrito de Máncora.* Universidad de Piura.
- Mendoza, E. (2010)** *Índice de Desarrollo Humano.*
- Midgley, J. (1995)** *The Developmental Perspective in Social Welfare,* Londres, Sage, 1995, 8. Recuperado de:  
[http://archivos.diputados.gob.mx/Centros\\_Estudio/Cesop/Comisiones/dsocial.htm#\[Citar%20como\]](http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Comisiones/dsocial.htm#[Citar%20como]).
- Navarro, A. (2015)** *Oportunidades sociales para el desarrollo: La política de agua potable en Colombia.* Tesis de Maestría. Universidad Católica de Colombia. Bogotá Colombia.
- Navarro, C. (2014)** *Desarrollo social y bienestar.* Tesis de Maestría. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá Colombia.
- Oblitas, L. (2010).** *Servicios de agua potable y saneamiento en el Perú: beneficios potenciales y determinantes de éxito.* Consultora de CEPAL – Colección Documentos de Proyectos. Recuperado de:  
<https://repositorio.cepal.org>
- Ojeda, A, (2010)** *Enfoque del Desarrollo Social – MIMDES.*
- Pastor, A. (2014).** *Evaluación de la satisfacción de los servicios de agua y saneamiento urbano en el Perú: De la imposición de la oferta a escuchar a la demanda.* Tesis de Maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú - PUCP.
- Popper, K. (1982)** *“La Sociedad abierta y sus enemigos”* Barcelona.

**Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD (2006)**, en *Informe sobre Desarrollo Humano 2006*, “Más allá de la escasez: Poder, pobreza y la crisis mundial del agua”.

**Sen, A. (1999)** “*Desarrollo y Libertad*”.

**Sen, A. (2000)** “*Desarrollo y Libertad*”.

**Universidad César Vallejo. (2014)**. *Diseño y desarrollo del proyecto de investigación. Guía de Aprendizaje*. Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Postgrado, Trujillo-2014.

**Uribe, C. (2004)**. *Desarrollo social y bienestar*. Recuperado de:  
[http://www.academia.edu/27614195/Desarrollo\\_social\\_y\\_bienestar](http://www.academia.edu/27614195/Desarrollo_social_y_bienestar)

**Yáñez, V. (2013)**. *Manual de saneamiento básico para personal comunitario*.

## **ANEXO**

**Anexo 1.** Cuestionario para evaluar saneamiento básico y percepción de desarrollo social de la población de san Pedro de Mosoccallpa del distrito de Tambillo – Ayacucho 2018.

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: Masculino ( ) Femenino ( ) Fecha: \_\_\_\_\_ Encuesta N° \_\_\_\_\_

Buen día, mi nombre es Tania Solier y soy entrevistador, y vengo realizando un estudio sobre las condiciones de los servicios de saneamiento básico y percepción de desarrollo social; para lo cual solicito a usted ser objetivo, honesto y sincero en sus respuestas. Se le agradece por anticipado su valiosa participación y colaboración, su opinión es muy valiosa y la información que me brinde será tratada confidencial y anónimamente.

**INSTRUCCIONES:**

El cuestionario consta de 10 ítems, sobre saneamiento básico y 23 ítems sobre desarrollo social Cada ítem incluye cinco alternativas de respuestas. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con “X” en la letra que considere que se aproxime más a su realidad.

**TOME EN CUENTA LAS SIGUIENTES ALTERNATIVAS DE RESPUESTA**

|                   |               |             |            |                |
|-------------------|---------------|-------------|------------|----------------|
| Muy en desacuerdo | En desacuerdo | indiferente | De acuerdo | Muy de acuerdo |
| 1                 | 2             | 3           | 4          | 5              |

**ESCALA DE OPINION SOBRE SANEAMIENTO BASICO DE LA POBLACION DE SAN PEDRO DE MOSOCCALLPA**

| N°                  | ITEMS  | VALORACION |   |   |   |   |
|---------------------|--|------------|---|---|---|---|
|                     |  | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>AGUA POTABLE</b> |  |            |   |   |   |   |
| 1                   | La población cuenta con servicio de agua con conexión domiciliaria   |            |   |   |   |   |
| 2                   | Las familias pagan una cuota familiar por consumo de agua.   |            |   |   |   |   |
| 3                   | Con la capacitación se mejora en el uso adecuado del agua  |            |   |   |   |   |
| 4                   | La infraestructura de servicio básico mejora la calidad del agua   |            |   |   |   |   |
| 5                   | El agua que consumen las familias tienen un nivel de cloro adecuado  |            |   |   |   |   |
| 6                   | El área técnica municipal de agua y saneamiento participa en la capacitación de la JASS en el tratamiento de agua. |            |   |   |   |   |
| 7                   | El puesto de salud participa en la vigilancia de la calidad de agua  |            |   |   |   |   |
| <b>DESAGUE</b>      |  |            |   |   |   |   |
| 8                   | Mejora el transporte de aguas residuales para su debido tratamiento.   |            |   |   |   |   |
| 9                   | La comunidad cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales provenientes del servicio de alcantarillado. |            |   |   |   |   |
| 10                  | El servicio higiénico que dispone la vivienda es adecuado que permite eliminar adecuadamente los residuos humanos. |            |   |   |   |   |

**ESCALA DE OPINION SOBRE DESARROLLO SOCIAL DE LA POBLACION DE SAN PEDRO DE MOSOCCALLPA**

| N°                          | ITEMS  | VALORACION |   |   |   |   |
|-----------------------------|--|------------|---|---|---|---|
|                             |  | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>BIENESTAR E INGRESO</b>  |  |            |   |   |   |   |
| 1                           | El ingreso familiar promedio cubre la canasta básica familiar  |            |   |   |   |   |
| 2                           | La familia tiene un trabajo permanente dentro del distrito   |            |   |   |   |   |
| 3                           | Las actividades comerciales y de servicio incrementan los ingresos de la familia   |            |   |   |   |   |
| 4                           | El servicio de transporte público es adecuado para el viaje dentro de la comunidad   |            |   |   |   |   |
| 5                           | El apoyo que brinda el estado en la comunidad mediante los programas sociales contribuye a mejorar la calidad de vida de la población. |            |   |   |   |   |
| <b>SALUD Y NUTRICION</b>    |  |            |   |   |   |   |
| 6                           | La desnutrición sigue siendo una causa principal para la muerte de los niños menores de 5 años de edad.                                |            |   |   |   |   |
| 7                           | El centro de salud del distrito da servicios de salud a toda la familia.   |            |   |   |   |   |
| 8                           | La tasa de enfermedades respiratorias ha disminuido paulatinamente en la familia.  |            |   |   |   |   |
| 9                           | Los pobladores reciben una atención médica oportuna y de calidad   |            |   |   |   |   |
| <b>EDUCACIÓN</b>            |  |            |   |   |   |   |
| 10                          | Las instituciones educativas dentro de su comunidad brindan los conocimientos de calidad a los estudiantes.                            |            |   |   |   |   |
| 11                          | Mejora el índice de analfabetismo de las personas adultas  |            |   |   |   |   |
| 12                          | Incrementa la calidad educativa de los niños y niñas de la comunidad   |            |   |   |   |   |
| 13                          | La cantidad de profesores presentes en la institución educativa está completo  |            |   |   |   |   |
| 14                          | Los conocimientos y enseñanzas que imparten los profesores es de calidad   |            |   |   |   |   |
| <b>PARTICIPACION SOCIAL</b> |  |            |   |   |   |   |
| 15                          | La población participa de manera organizada en la vida social de la comunidad.   |            |   |   |   |   |
| 16                          | Mejoran las reglas y normas democráticas para la convivencia en la comunidad.  |            |   |   |   |   |
| 17                          | Se respeta la participación de la mujer en la vida social, económica y política dentro de la comunidad.                                |            |   |   |   |   |
| 18                          | En la comunidad viven todos dentro del orden y respeto.  |            |   |   |   |   |
| <b>SEGURIDAD CIUDADANA</b>  |  |            |   |   |   |   |
| 19                          | La sociedad civil organizada participa en la seguridad ciudadana   |            |   |   |   |   |
| 20                          | Al reportar un acontecimiento delincencial los serenos acuden oportunamente al lugar de los hechos.                                    |            |   |   |   |   |
| 21                          | Mejora la iluminación de las calles  |            |   |   |   |   |
| 22                          | En la comunidad se presentan situaciones de violencia o abusos   |            |   |   |   |   |
| 23                          | La inseguridad por robos y asaltos incrementa el temor de los pobladores.  |            |   |   |   |   |

**GRACIAS POR SU APOYO.**

## **ANEXO 2: Ficha de Consentimiento.**

**Título:** saneamiento básico y percepción sobre desarrollo social de la población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo – Ayacucho 2018.

### **Descripción**

Esta investigación es realizada por el Br. Tania Solier Durand e Hilda Aquino Alvites, el propósito de esta investigación es analizar las condiciones de los servicios de saneamiento básico en el desarrollo social de la comunidad de Mosocallpa - Tambillo. Usted fue seleccionado para participar en esta investigación de manera voluntaria. Si acepta participar en esta investigación, se le solicitará que nos brinde información fidedigna sobre saneamiento básico y desarrollo social, para lo cual se elaboró el instrumento respectivo. El participar en este estudio le tomará aproximadamente entre 10 a 15 minutos.

### **Riesgos y beneficios**

No existen riesgos asociados con este estudio ya que sólo se trata de obtener información que será confidencial y utilizado sólo para la presente investigación.

Los beneficios de la presente investigación son para conocer su opinión sobre el impacto de los servicios de saneamiento básico en el desarrollo social, se puedan plantear planes de mejora concernientes a la cobertura y la brecha existente en saneamiento básico en beneficio de la población.

### **Confidencialidad**

La información que usted nos brinde será manejada solo por nuestra persona, estos datos serán almacenados en nuestros archivos personales por un período determinado y una vez concluido este estudio y realizado el informe final 2018, las fichas serán incineradas, bajo nuestra responsabilidad. Asimismo, recordarle que no está obligada a participar en la presente investigación por lo que su participación es completamente voluntaria y libre.

Si tiene alguna pregunta o cualquier otra consulta sobre esta investigación, por favor comuníquese con la economista Hilda, Aquino Alvites, al celular N° 966129329 o con la Antropóloga Tania, Solier Durand, al celular N° 966029674.

Nombre y Apellidos .....

Fecha:...../...../..... Firma.....

Nombre y Apellido del Encuestador:.....

Fecha: ...../...../..... Firma del Responsable:.....

### Anexo 3. Validez por juicio de expertos



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO  
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**I. DATOS INFORMATIVOS**

|   |                                  |   |  |
|---|----------------------------------|---|--|
| Apellido y Nombre del informante  | Cargo o institución donde Labora | Nombre del Instrumento de Evaluación          | Autor del Instrumento                          |
| Dino Flores Mendoza   | Independiente                    | Escala saneamiento básico y desarrollo social | Tania Solier D - 2018<br>Hilda Aquino A - 2018 |
| Percepción sobre saneamiento básico y desarrollo social en la población de San Pedro de Musocallpa del Distrito Tambillo-Ayacucho, 2018 |                                  |   |  |

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

| INDICADORES        | CRITERIOS   | Deficiente<br>0- 20% | Regular<br>21-40% | Buena<br>41-60% | Muy buena<br>61-80% | Excelente<br>81-100% |
|--------------------|---|----------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| 1. CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje apropiado                                 |                      |                   |                 | 75                  |                      |
| 2. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables                               |                      |                   |                 |                     | 95                   |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología                      |                      |                   |                 | 80                  |                      |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica.                                       |                      |                   |                 |                     | 90                   |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad                          |                      |                   |                 |                     | 95                   |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de la variable de interés              |                      |                   |                 | 80                  |                      |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teórico- científicos de la variable de interés.    |                      |                   |                 |                     | 95                   |
| 8. COHERENCIA      | Entre los índices, indicadores y las dimensiones                      |                      |                   |                 | 80                  |                      |
| 9. METODOLOGIA     | La estrategia responde al propósito del diagnóstico                   |                      |                   |                 |                     | 95                   |
| 10. OPORTUNIDAD    | El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado |                      |                   |                 |                     | 90                   |

**III. OPINION DE APLICACIÓN:**

Se encuentra entre muy buena y excelente

**IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN:**

El promedio de total de validación es 87.5%

|                         |          |  |                  |
|-------------------------|----------|--|------------------|
| Ayae. 09 Junio<br>2018. | 28289181 | <br> | 966929225        |
| Lugar y fecha           | DNI      | Firma del Experto  | Teléfono/celular |



## ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### ESCUELA DE POST GRADO FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### I. DATOS INFORMATIVOS

|   |                                  |   |  |
|---|----------------------------------|---|--|
| Apellido y Nombre del informante  | Cargo o institución donde Labora | Nombre del Instrumento de Evaluación          | Autor del Instrumento                          |
| W. BEINGOLEA C.   | PECS                             | Escala saneamiento básico y desarrollo social | Tania Solier D - 2018<br>Hilda Aquino A - 2018 |
| Percepción sobre saneamiento básico y desarrollo social en la población de San Pedro de Musocallpa del Distrito Tambillo-Ayacucho, 2018 |                                  |   |  |

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

| INDICADORES        | CRITERIOS   | Deficiente<br>0- 20% | Regular<br>21-40% | Buena<br>41-60% | Muy buena<br>61-80% | Excelente<br>81-100% |
|--------------------|---|----------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| 1. CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje apropiado                                 |                      |                   | 60              |                     |                      |
| 2. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables                               |                      |                   |                 | 78                  |                      |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología                      |                      |                   |                 | 80                  |                      |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica.                                       |                      |                   |                 |                     | 98                   |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad                          |                      |                   |                 |                     | 95                   |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de la variable de interés              |                      |                   |                 | 75                  |                      |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teórico- científicos de la variable de interés.    |                      |                   |                 | 80                  |                      |
| 8. COHERENCIA      | Entre los índices, indicadores y las dimensiones                      |                      |                   |                 | 80                  |                      |
| 9. METODOLOGIA     | La estrategia responde al propósito del diagnóstico                   |                      |                   |                 |                     | 98                   |
| 10. OPORTUNIDAD    | El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado |                      |                   |                 |                     | 95                   |

#### III. OPINION DE APLICACIÓN:

El % de validación según sus indicadores se encuentra entre buena, muy buena y excelente

#### IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN:

El promedio de total de validación es 83.9%

|                         |          |  |                  |
|-------------------------|----------|--|------------------|
| Ayacucho, 09 junio 2018 | 09816117 | <br>WALTER OSCAR BEINGOLEA CRUZ<br>INGENIERO AGRÓNOMO<br>Reg. CIP. N° 167246 | 966803030        |
| Lugar y fecha           | DNI      | Firma del Experto  | Teléfono/celular |



# ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POST GRADO FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. DATOS INFORMATIVOS

| Apellido y Nombre del informante   | Cargo o institución donde Labora | Nombre del Instrumento de Evaluación          | Autor del Instrumento                      |
|--|----------------------------------|---|--|
| W. HUAMAN  | FONCODES                         | Escala saneamiento básico y desarrollo social | Tania Solier - 2018<br>Hilda Aquino - 2018 |
| Percepción sobre saneamiento básico y desarrollo social en la población de San Pedro de Musoccallpa del Distrito Tambillo-Ayacucho, 2018 |                                  |   |  |

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

| INDICADORES        | CRITERIOS   | Deficiente<br>0- 20% | Regular<br>21-40% | Buena<br>41-60% | Muy buena<br>61-80% | Excelente<br>81-100% |
|--------------------|---|----------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| 1. CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje apropiado                                 |                      |                   |                 | 70                  |                      |
| 2. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables                               |                      |                   |                 | 75                  |                      |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología                      |                      |                   |                 | 80                  |                      |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica.                                       |                      |                   |                 |                     | 90                   |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad                          |                      |                   |                 |                     | 95                   |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de la variable de interés              |                      |                   |                 | 75                  |                      |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teórico- científicos de la variable de interés.    |                      |                   |                 | 80                  |                      |
| 8. COHERENCIA      | Entre los índices, indicadores y las dimensiones                      |                      |                   |                 | 80                  |                      |
| 9. METODOLOGIA     | La estrategia responde al propósito del diagnóstico                   |                      |                   |                 |                     | 90                   |
| 10. OPORTUNIDAD    | El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado |                      |                   |                 |                     | 95                   |

III. OPINION DE APLICACIÓN:  
Se encuentra entre muy buena y excelente

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN:  
El promedio de total de validación es 83%

|                         |          |  |                  |
|-------------------------|----------|--|------------------|
| Ayacucho, 09 junio 2018 | 28275829 |  | 922005116        |
| Lugar y fecha           | DNI      | Firma del Experto  | Teléfono/celular |

**Anexo 4.** Análisis de confiabilidad de saneamiento básico.

**Estadísticas de fiabilidad**

|                  |                |
|------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,909             | 10             |

**Estadísticas de total de elemento**

|        | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|--------|--|---|--|---|
| Item1  | 25.5000  | 62.879  | 0.646                                    | 0.902   |
| Item2  | 25.4667  | 60.602  | 0.615                                    | 0.904   |
| Item3  | 25.9333  | 62.754  | 0.615                                    | 0.903   |
| Item4  | 25.5000  | 57.914  | 0.756                                    | 0.894   |
| Item5  | 25.8000  | 56.441  | 0.818                                    | 0.890   |
| Item6  | 25.6000  | 62.731  | 0.763                                    | 0.897   |
| Item7  | 26.1667  | 61.523  | 0.678                                    | 0.900   |
| Item8  | 25.2333  | 65.771  | 0.463                                    | 0.911   |
| Item9  | 25.8000  | 56.441  | 0.818                                    | 0.890   |
| Item10 | 25.5000  | 64.466  | 0.566                                    | 0.906   |

## Anexo 5. Análisis de confiabilidad de desarrollo social.

### Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,928             | 23             |

### Estadísticas de total de elemento

|        | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|--------|--|---|--|---|
| Item1  | 64,9000  | 325,403   | ,266                                     | ,931  |
| Item2  | 64,6000  | 319,352   | ,361                                     | ,930  |
| Item3  | 64,0000  | 336,897   | ,116                                     | ,931  |
| Item4  | 64,7000  | 334,976   | ,113                                     | ,933  |
| Item5  | 65,3333  | 301,747   | ,832                                     | ,920  |
| Item6  | 65,1333  | 322,326   | ,255                                     | ,933  |
| Item7  | 64,6667  | 316,230   | ,399                                     | ,929  |
| Item8  | 65,3333  | 301,747   | ,832                                     | ,920  |
| Item9  | 65,3333  | 301,747   | ,832                                     | ,920  |
| Item10 | 65,3333  | 301,747   | ,832                                     | ,920  |
| Item11 | 65,0333  | 314,309   | ,724                                     | ,923  |
| Item12 | 65,0000  | 309,448   | ,683                                     | ,923  |
| Item13 | 65,5000  | 315,638   | ,670                                     | ,924  |
| Item14 | 65,0333  | 307,275   | ,725                                     | ,922  |
| Item15 | 65,3333  | 301,747   | ,832                                     | ,920  |
| Item16 | 65,1333  | 317,430   | ,733                                     | ,923  |
| Item17 | 65,7000  | 314,838   | ,658                                     | ,924  |
| Item18 | 64,7667  | 323,978   | ,458                                     | ,927  |
| Item19 | 65,3333  | 301,747   | ,832                                     | ,920  |
| Item20 | 65,0333  | 320,447   | ,574                                     | ,925  |
| Item21 | 65,0333  | 314,309   | ,724                                     | ,923  |
| Item22 | 65,0000  | 309,448   | ,683                                     | ,923  |
| Item23 | 65,5000  | 315,638   | ,670                                     | ,924  |

## Anexo 6. Matriz de consistencia

**Título:** Saneamiento básico y percepción sobre Desarrollo Social de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018

| PROBLEMA  | OBJETIVOS   | HIPÓTESIS  | VARIABLES   | METODOLOGÍA   |
|---|---|--|---|---|
| <b>General</b>  | <b>General</b>  | <b>General</b>   | <b>Variable 1: saneamiento básico</b>   | <b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo  |
| ¿Cuál es la percepción de desarrollo social respecto a saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018?  | Determinar la percepción de desarrollo social respecto a saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.  | La percepción de desarrollo social respecto saneamiento básico es directa de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.   | <b>Dimensiones:</b><br>a. Agua potable<br>b. Saneamiento  | <b>TIPO DE ESTUDIO:</b> No experimental.<br><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b> Descriptivo - correlacional.  |
| <b>Específicos</b>  | <b>Específicos</b>  | <b>Específicos</b>   | <b>Variable 2: Desarrollo social</b>  | <b>POBLACIÓN:</b> 51 jefes de familia de la comunidad de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambillo. Ayacucho-2018  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es la percepción de desarrollo social respecto a saneamiento básico en su dimensión agua potable de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018?</li> <li>¿Cuál es la percepción de desarrollo social respecto a saneamiento básico en su dimensión desagüe de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018?</li> <li>¿Cuál es la percepción de desarrollo social en su dimensión ingreso respecto a saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar la correlación entre la percepción de desarrollo social respecto a saneamiento básico en su dimensión de agua potable de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.</li> <li>Determinar la correlación entre la percepción de desarrollo social respecto a saneamiento básico de su dimensión desagüe en la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.</li> <li>Determinar la correlación entre la percepción de desarrollo social en su dimensión ingreso respecto a saneamiento básico de la población de</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La percepción de desarrollo social respecto saneamiento básico en su dimensión agua potable es directa de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.</li> <li>La percepción de desarrollo social respecto saneamiento básico en su dimensión desagüe es directa de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.</li> <li>La percepción de desarrollo social en su dimensión ingreso respecto a saneamiento básico es directa de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.</li> <li>La percepción de desarrollo social en su dimensión salud y nutrición respecto a</li> </ul> | <b>Dimensiones</b><br>a. Ingreso<br>b. Salud y nutrición<br>c. Educación<br>d. Participación social<br>e. Seguridad ciudadana | <b>TÉCNICA:</b><br>• Encuesta.<br><b>INSTRUMENTO:</b><br>• Escala de saneamiento básico<br>• Escala sobre percepción de desarrollo social<br><b>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS:</b> |

|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la percepción de desarrollo social en su dimensión salud y nutrición respecto a saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018?</li> <li>• ¿Cuál es la percepción de desarrollo social en su dimensión educación respecto a saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018?</li> <li>• ¿Cuál es la percepción de desarrollo social en su participación social respecto a saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018?</li> <li>• ¿Cuál es la percepción de desarrollo social en su dimensión seguridad ciudadana respecto a saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018?</li> </ul> | <p>San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la relación que existe entre el desarrollo social en su dimensión salud y nutrición con el saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.</li> <li>• Determinar la relación que existe entre el desarrollo social en su dimensión educación con el saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.</li> <li>• Determinar la relación que existe entre el desarrollo social en su dimensión participación social con el saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.</li> <li>• Determinar la relación que existe entre el desarrollo social en su dimensión seguridad ciudadana con el saneamiento básico de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.</li> </ul> | <p>saneamiento básico es directa de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La percepción de desarrollo social en su dimensión educación respecto a saneamiento básico es directa de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.</li> <li>• La percepción de desarrollo social en su dimensión participación social respecto a saneamiento básico es directa de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.</li> <li>• La percepción de desarrollo social en su dimensión seguridad ciudadana respecto a saneamiento básico es directa de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018.</li> </ul> |  | <p>Los datos fueron procesados empleando el Paquete Estadístico SPSS versión 25.0.</p> |
|---|--|---|--|--|

### Anexo 7. Base de datos de Saneamiento básico y percepción sobre Desarrollo Social

| N° | SANEAMIENTO BASICO |    |    |    |    |    |    |         |    |     | DESARROLLO SOCIAL |    |    |    |    |                   |    |    |    |           |     |     |     |     |                      |     |     |     |                     |     |     |     |     |
|----|--------------------|----|----|----|----|----|----|---------|----|-----|-------------------|----|----|----|----|-------------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|-----|----------------------|-----|-----|-----|---------------------|-----|-----|-----|-----|
|    | AGUA POTABLE       |    |    |    |    |    |    | DESAGUE |    |     | INGRESO           |    |    |    |    | SALUD Y NUTRICION |    |    |    | EDUCACION |     |     |     |     | PARTICIPACION SOCIAL |     |     |     | SEGURIDAD CIUDADANA |     |     |     |     |
|    | P1                 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8      | P9 | P10 | P1                | P2 | P3 | P4 | P5 | P6                | P7 | P8 | P9 | P10       | P11 | P12 | P13 | P14 | P15                  | P16 | P17 | P18 | P19                 | P20 | P21 | P22 | P23 |
| 1  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5       | 4  | 3   | 1                 | 5  | 5  | 3  | 4  | 3                 | 5  | 4  | 4  | 4         | 4   | 4   | 4   | 4   | 4                    | 4   | 5   | 5   | 4                   | 3   | 4   | 4   | 4   |
| 2  | 3                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5       | 4  | 2   | 3                 | 4  | 2  | 4  | 4  | 5                 | 5  | 4  | 4  | 4         | 3   | 4   | 4   | 4   | 4                    | 4   | 3   | 5   | 4                   | 2   | 3   | 4   | 4   |
| 3  | 4                  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 3  | 3       | 5  | 4   | 4                 | 3  | 4  | 4  | 5  | 5                 | 5  | 5  | 5  | 5         | 4   | 4   | 4   | 5   | 5                    | 4   | 3   | 3   | 5                   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 4  | 3                  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3       | 4  | 3   | 3                 | 4  | 4  | 3  | 4  | 5                 | 1  | 4  | 4  | 4         | 3   | 3   | 3   | 4   | 4                    | 3   | 3   | 3   | 4                   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 5  | 2                  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2       | 1  | 2   | 1                 | 1  | 5  | 4  | 1  | 5                 | 5  | 1  | 1  | 1         | 2   | 2   | 2   | 1   | 1                    | 2   | 1   | 2   | 1                   | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 6  | 4                  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3       | 2  | 2   | 1                 | 5  | 5  | 4  | 2  | 5                 | 5  | 2  | 2  | 2         | 4   | 2   | 2   | 2   | 2                    | 2   | 3   | 3   | 2                   | 2   | 4   | 2   | 2   |
| 7  | 1                  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 4       | 1  | 2   | 4                 | 1  | 2  | 3  | 1  | 1                 | 1  | 1  | 1  | 1         | 1   | 1   | 1   | 1   | 2                    | 1   | 4   | 1   | 2                   | 1   | 1   | 1   |     |
| 8  | 4                  | 1  | 1  | 2  | 2  | 4  | 2  | 5       | 2  | 3   | 3                 | 5  | 4  | 4  | 2  | 5                 | 5  | 2  | 2  | 2         | 4   | 1   | 1   | 2   | 2                    | 4   | 2   | 5   | 2                   | 3   | 4   | 1   | 1   |
| 9  | 3                  | 4  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3       | 2  | 3   | 4                 | 1  | 5  | 3  | 2  | 5                 | 1  | 2  | 2  | 2         | 3   | 4   | 2   | 2   | 2                    | 3   | 2   | 3   | 2                   | 3   | 3   | 4   | 2   |
| 10 | 3                  | 3  | 2  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3       | 4  | 4   | 1                 | 1  | 4  | 1  | 4  | 3                 | 5  | 4  | 4  | 4         | 3   | 3   | 2   | 4   | 4                    | 3   | 4   | 3   | 4                   | 4   | 3   | 3   | 2   |
| 11 | 4                  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3       | 4  | 4   | 5                 | 5  | 4  | 5  | 4  | 5                 | 4  | 4  | 4  | 4         | 4   | 5   | 4   | 4   | 4                    | 3   | 2   | 3   | 4                   | 4   | 4   | 5   | 4   |
| 12 | 1                  | 1  | 4  | 3  | 1  | 1  | 1  | 2       | 1  | 2   | 1                 | 1  | 1  | 4  | 1  | 1                 | 1  | 1  | 1  | 1         | 1   | 3   | 3   | 1   | 1                    | 1   | 2   | 1   | 2                   | 1   | 1   | 3   |     |
| 13 | 4                  | 5  | 2  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3       | 4  | 4   | 4                 | 5  | 4  | 4  | 4  | 3                 | 5  | 4  | 4  | 4         | 4   | 5   | 2   | 4   | 4                    | 3   | 2   | 3   | 4                   | 4   | 4   | 5   | 2   |
| 14 | 1                  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1       | 1  | 1   | 1                 | 1  | 5  | 2  | 1  | 1                 | 1  | 1  | 1  | 1         | 2   | 2   | 2   | 1   | 1                    | 1   | 1   | 1   | 1                   | 1   | 1   | 2   | 2   |
| 15 | 3                  | 3  | 2  | 1  | 3  | 3  | 1  | 3       | 3  | 4   | 5                 | 1  | 4  | 4  | 3  | 1                 | 4  | 3  | 3  | 3         | 3   | 3   | 2   | 1   | 3                    | 3   | 1   | 3   | 3                   | 4   | 3   | 3   | 2   |
| 16 | 1                  | 2  | 1  | 2  | 1  | 1  | 2  | 1       | 1  | 1   | 1                 | 5  | 4  | 4  | 1  | 5                 | 3  | 1  | 1  | 1         | 1   | 2   | 1   | 2   | 1                    | 1   | 2   | 1   | 1                   | 1   | 1   | 2   | 1   |
| 17 | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5       | 4  | 3   | 4                 | 5  | 4  | 1  | 4  | 1                 | 1  | 4  | 4  | 4         | 4   | 4   | 4   | 4   | 4                    | 4   | 5   | 5   | 4                   | 3   | 4   | 4   | 4   |
| 18 | 3                  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4       | 3  | 2   | 5                 | 4  | 5  | 5  | 3  | 1                 | 3  | 3  | 3  | 3         | 3   | 4   | 4   | 4   | 3                    | 4   | 3   | 4   | 3                   | 2   | 3   | 4   | 4   |
| 19 | 3                  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 3       | 4  | 4   | 1                 | 4  | 4  | 1  | 4  | 1                 | 3  | 4  | 4  | 4         | 3   | 4   | 4   | 5   | 4                    | 4   | 3   | 3   | 4                   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| 20 | 3                  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3       | 4  | 3   | 5                 | 3  | 4  | 4  | 4  | 5                 | 5  | 4  | 4  | 4         | 3   | 3   | 3   | 4   | 4                    | 3   | 3   | 3   | 4                   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 21 | 4                  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3       | 2  | 2   | 5                 | 5  | 2  | 4  | 2  | 1                 | 5  | 2  | 2  | 2         | 4   | 2   | 2   | 2   | 2                    | 3   | 3   | 2   | 2                   | 4   | 2   | 2   | 2   |
| 22 | 1                  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  | 4       | 2  | 2   | 4                 | 4  | 4  | 1  | 2  | 1                 | 4  | 2  | 2  | 2         | 1   | 1   | 1   | 1   | 2                    | 2   | 1   | 4   | 2                   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 23 | 4                  | 1  | 1  | 2  | 2  | 4  | 2  | 4       | 2  | 3   | 1                 | 4  | 5  | 5  | 2  | 1                 | 3  | 2  | 2  | 2         | 4   | 1   | 1   | 2   | 2                    | 4   | 2   | 4   | 2                   | 3   | 4   | 1   | 1   |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 24 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 |   |
| 25 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 |   |
| 26 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 |   |
| 27 | 4 | 5 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 2 |   |
| 28 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 |   |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |   |
| 31 | 5 | 1 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 1 | 1 | 5 | 3 | 4 | 1 | 5 | 2 | 4 | 4 | 1 | 5 |   |   |
| 32 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |   |
| 33 | 5 | 5 | 2 | 5 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 4 | 1 | 1 |   |
| 34 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 |
| 35 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |   |
| 36 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |   |
| 37 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 |   |
| 38 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 |   |
| 39 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 1 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 |   |
| 40 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |   |
| 41 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 |   |
| 42 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 5 |   |
| 43 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 |   |
| 44 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 3 | 5 | 1 | 1 | 5 |   |
| 45 | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 1 |   |
| 46 | 1 | 3 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |   |
| 47 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 |   |
| 48 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 |   |
| 49 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 3 | 2 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 |   |
| 50 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 |   |
| 51 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 3 | 2 | 1 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |   |

## Anexo 8. Prueba de normalidad

### Resumen de prueba de hipótesis

|   | Hipótesis nula  | Prueba  | Sig.              | Decisión                    |
|---|---|---|-------------------|-----------------------------|
| 1 | La distribución de saneamiento básico es normal con la media 2,04 y la desviación estándar 0,528.   | Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra | ,000 <sup>1</sup> | Rechazar la hipótesis nula. |
| 2 | La distribución de Agua potable es normal con la media 2,20 y la desviación estándar 0,749.         | Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra | ,000 <sup>1</sup> | Rechazar la hipótesis nula. |
| 3 | La distribución de Desague es normal con la media 1,84 y la desviación estándar 0,612.              | Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra | ,000 <sup>1</sup> | Rechazar la hipótesis nula. |
| 4 | La distribución de Desarrollo social es normal con la media 2,00 y la desviación estándar 0,490.    | Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra | ,000 <sup>1</sup> | Rechazar la hipótesis nula. |
| 5 | La distribución de ingreso es normal con la media 2,10 y la desviación estándar 0,575.              | Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra | ,000 <sup>1</sup> | Rechazar la hipótesis nula. |
| 6 | La distribución de Salud y nutrición es normal con la media 1,96 y la desviación estándar 0,662.    | Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra | ,000 <sup>1</sup> | Rechazar la hipótesis nula. |
| 7 | La distribución de Educación es normal con la media 1,98 y la desviación estándar 0,787.            | Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra | ,000 <sup>1</sup> | Rechazar la hipótesis nula. |
| 8 | La distribución de Participación social es normal con la media 1,90 y la desviación estándar 0,640. | Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra | ,000 <sup>1</sup> | Rechazar la hipótesis nula. |
| 9 | La distribución de Seguridad ciudadana es normal con la media 1,94 y la desviación estándar 0,732.  | Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra | ,000 <sup>1</sup> | Rechazar la hipótesis nula. |

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05

<sup>1</sup>Lilliefors corregida

## Anexo 10. Evidencias fotográficas

IMAGEN N° 01



En la fotografía se observa la comunidad de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo – zona eminentemente agrícola y que depende bastante del abastecimiento de agua.

IMAGEN N°02



La imagen muestra la característica principal de las viviendas de la comunidad de San Pedro de Mosocallpa

**IMAGEN N° 03**



En la imagen se observa la I.E.I. de la comunidad de Mosocallpa que cuenta con agua potable pero no con desagüe.

**IMAGEN N° 04**



En la fotografía se muestra una red pública existente actualmente dentro de la vivienda de uso privado familiar.

**IMAGEN 05**



En la imagen se observa que las aguas contaminadas son difundidas hacia la sequía por falta de desagüe, estos focos infecciosos perjudican a la población con la proliferación de malos olores y enfermedades. Asimismo se observa que las letrinas utilizadas por los pobladores se encuentra en un estado deplorable por falta de mantenimiento.

**IMAGEN N° 06**



Realizando la encuesta a una jefa de familia de la comunidad de San Pedro de Mosocallpa

**Anexo 11.** Constancia emitida por el presidente comunal y presidente de la Junta Administradora del Servicios de Saneamiento (JASS) de la comunidad de San Pedro de Mosoccallpa del distrito de Tambillo – Ayacucho.

## CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

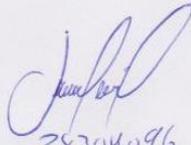
El que suscribe el presidente de la comunidad de San Pedro de Mosoccallpa-Tambillo, otorga la presente constancia de autorización de recolección de datos a:

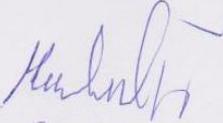
**Tania Solier Durand - DNI N°45430926**  
**Hilda Aquino Alvites - DNI N°28274862**

Estudiantes de la Maestría en Gestión Pública de la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo –Trujillo; quienes han realizado sus encuestas, para la elaboración de su investigación en el tema de “Percepción sobre saneamiento básico y desarrollo social de la población de San Pedro de Mosoccallpa- Tambillo. Ayacucho 2018”

Se entrega la presente constancia, para los fines que el interesado considere conveniente.

Tambillo, 16 de junio del 2018.

  
28304096  
Presidente JASS  
Sabino Yupanqui Collahucho

  
28253731  
presidente comunal  
Hipolito Miranda

ANEXO 12: Autorización de publicación de Tesis



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
UCV**

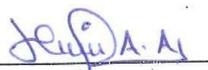
Yo Tania Solier Durand, identificado con DNI N° 45430926 y Yo Hilda Aquino Alvites, identificado con DNI N° 28274862, egresados del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizamos (X), no autorizamos ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Percepción Sobre Saneamiento Básico y Desarrollo Social en la Población de San Pedro de Mosocallpa del distrito de Tambo-Ayacucho 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33  
Fundamentación en caso de no autorización:



FIRMA

DNI: 45430926





FIRMA

DNI: 28274862



Trujillo \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20 \_\_\_\_\_

