



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN LA PRODUCTIVIDAD DE  
LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA WESTERN UNIÓN PERÚ  
S.A, DISTRITO SAN ISIDRO, AÑO 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**RAMÍREZ MATA, LISBETH ROCÍO**

**ASESOR:**

**DR. DÁVILA ARENAZA, VÍCTOR**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA-PERÚ**

**2016**

## **Página del Jurado**

---

Dr. Dávila Arenaza, Víctor  
PRESIDENTE

---

Dr. León Espinoza, Lessner Augusto  
SECRETARIO

---

Mg. Rosales Domínguez, Edith  
VOCAL

## Dedicatoria

El presente trabajo, se lo dedico a mi madre,  
por darme su apoyo incondicional, sin ello  
esto no hubiese sido posible.

## Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por permitirme haber llegado con bien hasta donde hoy me encuentro.

En segundo lugar, a todo el equipo profesional de la Universidad Cesar Vallejo, que gracias a sus conocimientos y experiencia durante todo el proceso de mi vida universitaria, hicieron que sea posible el presente trabajo de investigación.

En tercer lugar, agradecer a mi madre que gracias a su apoyo, Moral y económico, me permitió alcanzar los logros que conseguí y seguiré buscando conseguirlos.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo Lisbeth Rocio Ramirez Mata con DNI N°77215098, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administracion declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2016

.....  
Lisbeth Rocio Ramirez Mata

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia de la motivación en la productividad de los trabajadores de la empresa Western Unión Perú S.A, Distrito San Isidro, año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciatura en Administración.

Lisbeth Rocío, Ramírez Mata

## INDICE

Página de Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Realidad Problemática.....	10
1.2 Trabajos Previos.....	12
1.3 Teorías relacionadas .....	17
1.4 Formulación del problema.....	20
1.5 Justificación del Estudio .....	21
1.6 Hipótesis.....	21
1.7 Objetivos.....	22
II. MÉTODO.....	24
2.1 Diseño de Investigación.....	24
2.2 Variables, Operacionalización.....	26
2.3 Población y Muestra.....	34
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad...35	
2.5 Métodos de Análisis de datos.....	36
2.6 Aspectos Éticos .....	37
III. RESULTADOS.....	38
IV. Discusión.....	46
V. Conclusión.....	50

VI. Recomendaciones.....	51
VII. Referencias.....	52
ANEXOS.....	56
Instrumentos	
Validación	
Matriz de Consistencia	



## **RESUMEN**

La Investigación tuvo como objetivo general, Determinar la influencia de la motivación en la productividad de los trabajadores de la empresa Western Unión Perú S.A., en el Distrito de San Isidro, año 2016. La población y muestra a estado conformada por 75 colaboradores. Los datos fueron obtenidos mediante la técnica de la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario de tipo Likert. Dichos datos fueron procesados a través del programa SPSS Versión 22. Lográndose como resultado, que existe influencia significativa del ,000 siendo menor a la significancia asumida para el presente estudio, que es 0,05 ( $0,00 < 0,05$ ) de la motivación en la productividad de los trabajadores de la empresa Western Unión Perú S.A.

Palabras Calve: Motivación y Productividad

## **ABSTRACT**

The Investigation had as its overall objective, determine the influence of motivation in worker productivity Western Union Company S.A. Peru, in the district of San Isidro, 2016. The sample population was composed of 75 employees. The data were obtained using the survey technique and an instrument Likert questionnaire was used. These data were processed through the SPSS version 22 program. As a result, there is a significant influence of the 000 being less than the significance assumed for the present study, which is 0.05 ( $0.00 < 0.05$ ) of the productivity motivation of Western Unión Perú S.A.

Calves word: Motivation and productivity