



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“LA GESTIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON EL RIESGO
CREDITICIO DE LA COOPERATIVA ALICORP LTDA, EN SAN
MARTIN DE PORRES, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

RAMOS PEREZ ESTEFANY NAYDA

ASESORA:

MSC. MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN

LIMA – PERÚ

2016 - II

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. Lessner Augusto León Espinoza
PRESIDENTE

.....
Mg. Maribel Rodriguez Rodriguez
SECRETARIO

.....
MSc. Petronila Liliana Mairena Fox
VOCAL

DEDICATORIA

A dios por darme un día más de vida para seguir adelante, por mostrarme día a día que con humildad, paciencia y sabiduría todo es posible.

A mi padre Jesús Ramos López y mi madre Martha Pérez Aguirre, quienes con su amor, apoyo y comprensión incondicional estuvieron siempre a lo largo de mi vida estudiantil, a ellos que siempre tuvieron una palabra de aliento en los momentos difíciles y que han sido incentivos de mi vida.

Estefany Nayda

AGRADECIMIENTO

A Dios quien me dio la vida y la ha llenado de bendiciones en todo este tiempo, a él que con su infinito amor me ha dado la sabiduría suficiente para culminar mi carrera universitaria.

A mis padres por todo el esfuerzo que hicieron para darme una profesión y hacer de mí una persona de bien, gracias por los sacrificios y la paciencia que demostraron todos estos años; gracias a ustedes he llegado a donde estoy.

A mi asesora de tesis de manera especial Mairena Fox Petronila Liliana, quien con sus conocimientos, sus orientaciones, su manera de trabajar, su persistencia, su paciencia y su motivación han sido fundamentales para mi formación como investigador.

A mi centro laboral por facilitarme información y apoyarme en el desarrollo de la investigación y ser parte del esfuerzo y trabajo que significa para mi crecimiento profesional y personal.

La universidad Cesar Vallejo por ser parte de nuestra formación profesional y gracias por todos sus servicios brindando que enriquecen nuestros conocimientos, del cual me siento muy orgullosa de pertenecer a esta casa de estudios, en la que considero nuestra alma mater.

Estefany Nayda

DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD

Yo, Estefany Nayda Ramos Perez con DNI N° 46437240, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “LA GESTIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON EL RIESGO CREDITICIO DE LA COOPERATIVA ALICORP LTDA., EN SAN MARTIN DE PORRES, 2016” y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016

Estefany Nayda Ramos Perez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “LA GESTIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON EL RIESGO CREDITICIO DE LA COOPERATIVA ALICORP LTDA., EN SAN MARTIN DE PORRES, 2016” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Estefany Nayda Ramos Perez

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión estratégica y el riesgo crediticio de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Trabajadores Alicorp Ltda., Lima 2016, se tomó una población de 30 personas a los trabajadores de todos los consejo de administración entre jefes y personal del área administrativa, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta. Como instrumento el cuestionario compuesto de 22 preguntas en medición de escala de Likert, luego de ello se procesaron los datos para medir el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el uso del alfa de Cronbach, asimismo para medir el nivel de correlación de las variables se usó la prueba de correlación de Pearson y por último se analizaron e interpretaron de forma individual los gráficos estadísticos obtenidos por cada pregunta. Finalmente se obtuvo resultados significativos de 0.726, determinando una correlación positiva considerable, por lo tanto influye en la medida de riesgo crediticio.

Palabras claves: gestión estratégica, riesgo crediticio, morosidad,

ABSTRAC

The research aimed to determine the relationship between strategic management and credit risk of the Cooperative Savings and Credit Workers Alicorp Ltda., Lima 2016, a census population of 30 people was taken from the workers of all boards of directors And personnel from the administrative area, data collection was done using the survey technique. As an instrument, the questionnaire was composed of 22 questions in Likert scale measurement, after which data were processed to measure the reliability level of the questions using the Cronbach's alpha, as well as to measure the level of correlation of variables Used the Pearson correlation test and finally the statistical graphs obtained by each question were analyzed and interpreted individually. Finally, we obtained significant results of 0.726, determining a significant positive correlation, therefore influencing the credit risk measure.

Keywords: strategic management, credit risk, delinquency,

INDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
RESUMEN-ABSTRACT	vii
Índice	ix
I. INTRODUCCIÓN	01
1.1. Realidad problemática	01
1.1.1. En el contexto internacional	02
1.1.2. En el contexto nacional	03
1.1.3. En el contexto local	05
1.2. Trabajos previos	06
1.2.1. En el contexto internacional	06
1.2.2. En el contexto nacional	07
1.3. Teorías relacionadas al tema	08
1.4. Formulación del problema	19
1.5. Justificación del estudio	19
1.5.1. Justificación teórica	19
1.5.2. Justificación metodológica	19
1.5.3. Justificación práctica	20
1.6. Hipótesis	20
1.6.1. Hipótesis general	20
1.6.2. Hipótesis específicas	20
1.7. Objetivos	21
1.7.1. Objetivo general	21
1.7.2. Objetivos específicos	21
II. MÉTODO	21
2.1. Diseño de investigación	21
2.2. Variables, operacionalización	22
2.3. Población y muestra	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.5. Métodos de análisis de datos	26
2.6. Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIÓN	41
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. REFERENCIAS	43

ANEXOS

A.	Instrumentos	46
B.	Validación de los instrumentos	47
C.	Matriz de consistencia	53