



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Incentivos laborales y su relación con la productividad de los colaboradores
de la Empresa Tecnología Textil S.A, S.J.L, año 2017”.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR:

REVILLA YOPLAC, PABLO

ASESOR:

DR. DÍAZ SAUCEDO, SEVERINO ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERU

AÑO - 2017

Página del jurado

Dr. Dávila Arenaza Víctor

Presidente

Dr. Antonio Díaz Saucedo

Secretario

Dr. Narciso Fernández Saucedo

Vocal

Dedicatoria

Mi tesis la dedicado a Dios, por darme salud y trabajo a mis padres Domingo y Enedina porque me brindaron una buena formación y a todos aquellas personas que me dieron aliento para seguir a delante para lograr este objetivo.

Agradecimiento

Agradezco al Dr. Antonio Díaz Saucedo por compartir sus conocimientos y su paciencia que me brindo durante el desarrollo de mi tesis y a la Universidad que me dio la oportunidad de formarme como profesional.

Declaración de autenticidad

Yo Pablo Revilla Yoplac con DNI N° 40978335, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Título de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompañó es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima Julio de 2017

Revilla Yoplac Pablo

Presentación

Señores miembros del jurado

En cumplimiento del Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Incentivos laborales y su relación con la productividad de los colaboradores de la Empresa Tecnología Textil S.A, S.J.L, año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de licenciatura en Administración de Empresas.

ÍNDICE

Caratula	
Página del Jurado	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	VI
Declaración de autenticidad.....	VII
Presentación.....	VIII
Índice.....	IV
Índice de tabla.....	X
Resumen.....	XI
Abstract.....	XII
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1. 1. Realidad problemática.....	15
1. 2. Trabajo previos.....	16
1. 2. 1. Internacionales.....	16
1. 2. 1. Nacionales.....	18
1. 3. Teorías relacionadas al tema.....	20
1. 3. 1. Incentivos laborales.....	20
1. 3. 2. Productividad.....	29
1. 4. Formulación del problema.....	35
1. 4. 1. Problema general.....	35
1. 4. 2. Problema específico.....	35

1. 5. Justificación de estudio.....	35
1. 6. Hipótesis.....	36
1. 6. 1. Hipótesis general.....	36
1. 6. 2. Hipótesis específico.....	36
1. 7. Objetivos.....	37
1.7.1 Objetivo general.....	37
1.7.2 Objetivo específico.....	37
II. METODO.....	38
2. 1. Diseño de investigación.....	39
2. 1. 1. Tipo de investigación.....	39
2. 1. 2. Niveles de investigación.....	39
2. 1. 3. Método de la investigación.....	39
2. 2. Variables de Operacionalización.....	39
2. 2. 1. Incentivos.....	39
2. 2. 2. Productividad.....	41
2. 2. 3. Matriz operacional.....	43
2. 3. Población y muestra.....	44
2. 3. 1. Población.....	44
2. 3. 2. Muestreo.....	44
2. 4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez, confiabilidad....	44
2. 4. 1. Técnica.....	44
2. 4. 2. Instrumento de recolección de datos.....	44

2.4.3. Validez.....	44
2.4.4. Confiabilidad.....	45
2.5. Métodos de análisis de datos.....	46
2.6. Aspectos éticos.....	46
III. RESULTADOS.....	47
3.1. Análisis de descriptivos de los resultados estadísticos.....	48
3.2. Prueba de las hipótesis.....	50
3.2.1. Prueba de normalidad.....	50
3.2.2. Tipificación de la investigación.....	51
3.2.3. Prueba de hipótesis general.....	52
3.2.4. Prueba de hipótesis específicas.....	53
IV. DISCUSIÓN.....	56
4.1. Discusión por objetivos.....	57
4.2. Discusión por metodología.....	58
4.3. Discusión de los resultados.....	59
V. CONCLUSIONES.....	62
VI. RECOMENDACIONES.....	64
VII. REFERENCIAS.....	66
VIII. ANEXOS.....	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz operacional	44
Tabla 2. Relación de docentes que validaron el instrumento	46
Tabla 3. Resumen de procesamiento de casos	46
Tabla 4. Coeficiente de fiabilidad	46
Tabla 5. Medidas descriptivas de variables	49
Tabla 6. Dimensión de compensación laboral	49
Tabla 7. Dimensión de evaluación de desempeño	50
Tabla 8. Dimensión de control de productividad	50
Tabla 9. Dimensión de procesos de producción	51
Tabla 10. Normalidad	51
Tabla 11. Coeficientes de correlaciones por rangos de Spearman	53
Tabla 12. Correlaciones de variables	54
Tabla 13. Correlaciones de hipótesis 1	54
Tabla 14. Correlaciones de hipótesis 2	56

Resumen

Se realizó la investigación titulada “Incentivos laborales y su relación con la productividad de los colaboradores de la empresa Tecnología textil S.A, S.J.L, año 2017 cuyo objetivo es de terminar la relación entre los incentivos laborales y la productividad de los colaboradores de la empresa Tecnología textil S.A, se realizó con una población de 30 personas que es el total de colaboradores en la área de producción, con un margen de error de 5% y un nivel de confiabilidad de 95%. Los datos recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento el cuestionario, conformando por 25 preguntas en la escala de Likert. La validación del instrumento se realizó mediante juicio de expertos y la fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Una vez recolectados los datos fueron procesados mediante el SPSS V. 24. Teniendo como resultado que los incentivos laborales y la productividad tienen relación positiva moderada, en la empresa Tecnología textil S.A, S.J.L. Asimismo se deduce que unos buenos incentivos laborales, genera una motivación en los colaboradores logrando una mejor productividad.

Palabras clave: Incentivos laborales, productividad

Abstract

The research entitled “Working incentives and the relationship with the employees’ productivity of Tecnología textil S.A company, S.J.L., 2017 year” has been developed, which aim is to establish the relationship between working incentives and the employees’ productivity of Tecnología textil S.A company; it has been carried out with a population of 30 people that represents the entire number of employees in the production area, with an error range of 5% and a reliability level of 95%. The data was gathered through the survey technique using as instrument the questionnaire, conformed by 25 questions on the Likert scale. The instrument’s validation was achieved by experts judgment and the accuracy was calculated by the Cronbach Alpha coefficient. Once the data was collected, it was processed through the SPSS V. 24. The results expose that working incentives and productivity have a moderate positive relation, at Tecnología textil S.A company, S.J.L. Furthermore, it is inferred that an adequate working incentives will generate motivation on employees accomplishing better productivity.

Keywords: Working incentives, productivity.