



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA
EMPRESA FERRETERÍA ROSITA E.I.R.L., CHORRILLOS, 2018”**

**TESIS PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

CUCHO QUISPE, ELIZABETH

ASESORA

Msc. MAIRENA FOX, PETRONILA LILIANA

LINEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA – PERÚ

2018

JORNADA DE INVESTIGACIÓN N° 2
ACTA DE SUSTENTACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el Trabajo de Investigación, PRESENTADO EN LA MODALIDAD DE DESARROLLO DE TESIS

Presentado por don (a) Custo Quispe Elizabeth

Cuyo Título es: Impacto en el ambiente y control de emisiones en la empresa Ferreteca Peruana S.A.S. Chorrillos 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número) Distinto (letras).

Lima, de Julio del 2018.


PRESIDENTE
L. Tantulean T.


SECRETARIO


VOCAL
Mariana Fox Pichoula Liliane

NOTA: En el caso de que haya nuevas observaciones en el informe, el estudiante debe levantar las observaciones para dar el pase a Resolución.

Dedicatoria

A mis padres por su apoyo incondicional y
su ayuda para ser mejor persona.
y aquellas personas que con esfuerzo y
perseverancia logran sus metas.

Agradecimiento

A mi querida docente Mairena Fox, Petronila Liliana y por su asesoría, ayudarme a cultivar la importancia de la investigación y por sus palabras de aliento para lograr un buen trabajo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Elizabeth Cucho Quispe con DNI N°48356601, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de julio del 2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Elizabeth Cucho Quispe', is written over a horizontal dotted line.

Elizabeth Cucho Quispe

PRESENTACIÓN

v

5

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión de almacén y control de inventarios en la empresa Ferretería Rosita E.I.R.L., Chorrillos, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

El presente trabajo de investigación es producto del esfuerzo al trabajo meticulado que tiene como objetivo determinar la relación del Gestión de almacén y control de inventarios en la empresa Ferretería Rosita E.I.R.L., Chorrillos, 2018

Elizabeth Cucho Quispe

INDICE

VI

6

Resumen	13
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos previos	21
1.3. Teorías relacionadas al tema	23
1.4. Formulación del problema	25
1.5. justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	27
1.7. Objetivos.	28
II. MÉTODO	28
2.1. Diseño de investigación	28
2.2. Variables, operacionalización	29
2.3. Población y muestra	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.5. Métodos de análisis de datos	33
2.6. Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSION	76
V. CONCLUSIONES	79
VII. PROPUESTA DE INVESTIGACION	80
REFERENCIAS	89
ANEXOS	92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3.2.1.1.	Porcentaje de las instalaciones con la organización de materiales en Ferretería Rosita.2018	34
Tabla 3.2.1.1.1.	Interpretación de los componentes de la brecha de dimensión	34
Tabla 4.1.1.3.2.1.	Elaboración de objetivos y estrategias	35
Tabla 3.2.1.2.	Porcentaje de la función logística	37
Tabla 3.2.1.1.1.	Interpretación de los componentes de la brecha de dimensión	38
Tabla 3.2.1.3.	Porcentaje de trabajadores asociados al grado de automatización	41
Tabla 3.2.1.1.1	Interpretación de los componentes de la brecha de dimensión	42
Tabla 4.1.1.3.2.1	Elaboración de objetivos y estrategias o	43
Tabla 3.2.1.4.	El porcentaje de la información percibida por los usuarios de la ferretería Rosita, 2018.	45
Tabla 3.2.1.1.1	Interpretación de los componentes de la brecha de dimensión	46
Tabla 3.2.1.5.	El porcentaje de los costos de adquisición son correctos con ferretería Rosita VIII	49

Tabla 3.2.1.1.1	Interpretación de los componentes de la brecha de dimensión	50
Tabla 3.2.1.6	El porcentaje de costo de mantener con los gastos de la empresa Ferretería Rosita	53
Tabla 3.2.1.7.a	El porcentaje de costo por faltantes Ferretería Rosita, 2018.	57
<i>Tabla 3.2.2.1.</i>	El porcentaje Gestión de almacén de la Ferretería Rosita, 2018.	61
<i>Tabla 3.2.2.1.b</i>	El porcentaje de control de inventarios en Ferretería Rosita, 2018.	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 3.2.1.1.	Porcentaje de las instalaciones con la organización de materiales en Ferretería Rosita.2018	32
Figura 3.2.1.1.1.	Interpretación de los componentes de la brecha de dimensión	34
Figura 4.1.1.3.2.1.	Elaboración de objetivos y estrategias	35
Figura 3.2.1.2.	Porcentaje de la función logística	37
Figura 3.2.1.1.1.	Interpretación de los componentes de la brecha de dimensión	38
Figura 3.2.1.3.	Porcentaje de trabajadores asociados al grado de automatización	41
Figura 3.2.1.1.1	Interpretación de los componentes de la brecha de dimensión	42
Figura 4.1.1.3.2.1	Elaboración de objetivos y estrategias	43
Figura 3.2.1.4.	El porcentaje de la información percibida por los usuarios de la ferretería Rosita, 2018.	45
Figura 3.2.1.1.1	Interpretación de los componentes de la brecha de dimensión	46
Figura 3.2.1.5.	El porcentaje de los costos de adquisición son correctos con ferretería Rosita 2018	49

Figura 3.2.1.6	El porcentaje de costo de mantener con las gastos de la empresa Ferretería Rosita	53
Figura 3.2.1.7.	El porcentaje de costo por faltantes Ferretería Rosita, 2018.	57
Figura 3.2.2.1.	El porcentaje Gestión de almacén de la Ferretería Rosita, 2018.	61
Figura 3.2.2.1.	El porcentaje de control de inventarios en Ferretería Rosita, 2018.	62

GENERALIDADES

Título

GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FERRETERÍA ROSITA E.I.R.L., CHORRILLOS, 2018

Autora

Cucho Quispe Elizabeth

Asesora

MSc. Mairena Fox Petronila Liliana

Tipo de investigación

Aplicada

Línea de investigación

Gestión de organizaciones

Localidad

Chorillos , Lima

Duración de la investigación

Del 28 de agosto del 2017 al 22 de Jul

Resumen

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo determinar las relaciones entre gestión de almacén y control de inventarios de la empresa Ferretería Rosita en Chorrillos. La metodología utilizada en el presente trabajo es un enfoque hipotético deductivo con enfoque cuantitativo con un descriptivo correlacional técnico de tipo aplicado técnico con un diseño transversal, de tipo aplicado técnico y con un diseño no experimental con corte transversal; con una población 35 personas residentes en el distrito de Chorrillos , el cual tiene como objetivo poder determinar la relación entre las dos variables del proyecto . Se concluyó que existe relación entre gestión de almacenamiento y el control de inventarios; debido a la regla de decisión donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa porque la significancia encontrada de 0,000 es menor la significancia de trabajo de 0,05. Además, se determinó mediante la prueba de Rho de Sperman un coeficiente 0.515 confirmando que existe correlación positiva considerable entre las variables.

Palabras claves: Gestión de almacenes, control de inventarios y , almacenamiento

Abstrac

The objective of this research project is to determine the relationships between inventory management and control of the Rosite Hardware Company in Chorrillos. The methodology used in the present work is a hypothetical deductive approach with a quantitative approach with a technical correlational descriptive of applied technical type with a cross-sectional design, of a technically applied type and with a non-experimental design with a cross section; with a population of 35 people in the district of Chorrillos, whose main objective is to determine the relationship between the variables of the project. It was concluded that there is a relationship between storage management and inventory control; due to the decision rule where the null hypothesis is rejected and accepts the alternative hypothesis because the found significance of 0.000 is less the work significance of 0.05. In addition, a 0.515 coefficient confirming that there is a considerable positive correlation between the variables was determined using the Sperman's Rho test.

Keys words : warehouse managment, inventory control, storage.