



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control interno del área de almacén y su efecto en la rentabilidad de la empresa textil

Leliru SAC, Trujillo – 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

Arteaga Araujo, Omar Jair

ASESOR METODÓLOGO

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

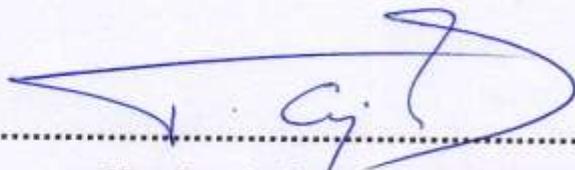
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría

TRUJILLO – PERÚ

2018

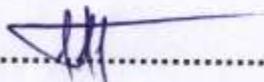
PÁGINA DE JURADO



Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto
Presidente



Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo
Secretario (a)



Mg. Arias Pereyra, Guillermo Paris
Vocal

DEDICATORIA

A Dios:

Por inspirarme los ideales más altos y darme la vocación que ahora se concreta en alcanzar mí objetivo de ser un profesional, para servir a mi familia, a mi comunidad y al país cada momento de mi vida.

A mi familia:

A mi padre, Omar Arteaga Acosta, mi madre, Martha Araujo Altamirano y a mis hermanos, por su incondicional apoyo moral y material, que ha sido el motor para perseverar en la vida, el ejemplo para *seguir superándome como persona y como estudiante, hasta lograr culminar esta etapa de mi formación profesional en la Universidad.*

A mis profesores:

Por compartir conmigo sus conocimientos y experiencia profesional en las aulas, inculcándome la disciplina y el rigor científico necesario para llegar a ser un profesional bien formado y comprometido con el desarrollo integral de nuestro país.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por guiar cada paso de mi vida, inspirando en mí los ideales y valores más altos. Gracias a Dios por concederme la vocación que hoy se concreta alcanzando uno de mis mayores sueños, ser un profesional preparado para dar lo mejor de mí en servicio a los demás.

Agradezco profundamente a mis queridos padres, Omar Arteaga y Martha Araujo, por todo su incondicional apoyo moral y material; por inculcarme los valores y principios que siempre sostendrán mi vida. Gracias por su ejemplo de superación constante, que hoy me permiten llegar a la meta de mi formación profesional.

Gracias a mis hermanos por su compañía, cariño y consejos en todo tiempo, acompañando y motivando mi esfuerzo de cada día por ser mejor persona y ahora un profesional que mira el futuro con seguridad y optimismo.

Finalmente, mi profundo agradecimiento a mis maestros y compañeros de estudios en la universidad, por formarme académicamente con lo mejor de sus conocimientos y experiencia, y compartir conmigo todas las vivencias de la hermosa y fructífera vida universitaria. Los recordaré siempre.

El Autor

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Arteaga Araujo Omar Jair, identificado con DNI N°. 72250940, según el Reglamento de Grados y Títulos de nuestra prestigiosa Universidad César Vallejo, Escuela Profesional de Contabilidad, hago juramento y declaro que toda la documentación e información consignada en esta tesis es veraz y auténtica

Igualmente declaro bajo juramento que toda la información desarrollada que se presenta en esta tesis no es plagiada ni copiada, mostrando que los autores tomados en la investigación fueron citados correctamente.

En caso corresponda, ante cualquier falsedad u omisión de documentos aportados, asumo la responsabilidad según las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, diciembre de 2018



Omar Jair, Arteaga Araujo

DNI N°. 72250940

PRESENTACIÓN

Señores:

Miembros del Jurado:

Tengo el honor de presentar ante ustedes mi tesis titulada “**Control interno del área de almacén y su efecto en la rentabilidad de la Empresa Textil Leliru SAC, Trujillo – 2017**”, que tiene por finalidad analizar el efecto del control interno de almacén en la rentabilidad de la Empresa Textil Leliru SAC, ubicada en la ciudad de Trujillo.

Someto a vuestro ilustrado criterio de análisis y consideración esta tesis, cumpliendo así los requisitos que nuestra alma mater señala para optar el título profesional de Contador Público.

Atentamente,

El Autor

ÍNDICE

	Pág.
PAGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema	21
1.5. Justificación del estudio	21
1.6. Hipótesis	22
1.7. Objetivos	22
II. METODO	24
2.1. Diseño de Investigación	24
2.2. Variables, operacionalización	24
2.3. Población y muestra	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
2.5. Validez y confiabilidad del instrumento	26
2.6. Método de análisis de datos	27
2.7. Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS.....	23
IV. DISCUSIÓN.....	48
V. CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES.....	48
VI. RECOMENDACIONES.....	55
VII. PROPUESTA	57
VII. Propuesta	58
VIII. REFERENCIA	66
IX. ANEXOS	69

RESUMEN

Esta tesis es un trabajo de investigación que tiene como objetivo determinar el efecto del control interno del área de almacén en la rentabilidad de la empresa textil Leliru SAC, Trujillo – 2017. Para tal efecto se desarrolló un diseño no experimental, de corte transversal, tomándose como población y muestra a la empresa textil Leliru SAC; se realizó un análisis de documentos, y se aplicó una entrevista al jefe de almacén. Así se identificó la inestabilidad en las actividades en el área de almacén, encontrándose que sus políticas se establecieron verbalmente, no contando con un manual de organización y funciones (MOF). Se encontró también una mala elaboración de los inventarios, por no tener un kárdex; los inventarios físicos no cuentan con tiempos de elaboración y no se da capacitación al personal. Todo esto ocasiona una mala gestión en el almacén, la que se refleja en una disminución de la rentabilidad de la empresa para el año 2017.

Al concluir la investigación se demuestra el resultado del efecto positivo de la elaboración del control interno del área de almacén en la empresa textil Leliru SAC, ya que los indicadores nos muestran una mayor rentabilidad, generando un incremento en el año 2017 con variación: su rentabilidad patrimonial es S/. 0.07, la rentabilidad de capital es S/. 0.14, su utilidad neta es S/. 0.06, la rentabilidad del activo es S/. 0.06. Esto demuestra que, una mejora en el control interno del área de almacén, tiene como efecto un aumento en la rentabilidad de la empresa investigada.

Palabras clave: Almacén, control interno, inestabilidad, rentabilidad.

ABSTRACT

This thesis is a research work that aims to determine the effect of internal control of the warehouse area on the profitability of the textile company Leliru SAC, Trujillo - 2017. For this purpose a non-experimental, cross-sectional design was developed, taking as a population and shows the textile company Leliru SAC; an analysis of documents was made, and an interview was applied to the warehouse manager. This identified the instability in the activities in the warehouse area, finding that their policies were established verbally, not counting on an organization and functions manual (MOF). There was also a bad elaboration of inventories, due to not having a transcript; physical inventories do not have elaboration times and staff training is not provided. All this causes bad management in the warehouse, which is reflected in a decrease in the profitability of the company for the year 2017.

At the conclusion of the investigation, the result of the positive effect of the elaboration of the internal control of the warehouse area in the textile company Leliru SAC is demonstrated, since the indicators show us a greater profitability, generating an increase in the year 2017 with variation: its profitability equity is S /. 0.07, the capital return is S /. 0.14, its net profit is S /. 0.06, the profitability of the asset is S /. 0.06. This shows that an improvement in the internal control of the warehouse area has the effect of increasing the profitability of the company under investigation.

Keywords: Warehouse, internal control, instability, profitability