



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Implementación de un Sistema Contable Electrónico para mejorar la gestión de la empresa Tecnocomp SRL, Chiclayo, 2017”

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**Autor:**

Reyes Ayala, Carlos Paúl

**Asesor:**

Mgtr. Alcántara Suyón, Alejandro

**Línea de investigación:**

Sistema de Organización Contable

**CHICLAYO - PERÚ**

**2018**



## ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 07:30 pm. horas del día 23 de enero del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 0152-2019, de fecha 19 de enero 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE ELECTRONICO PARA MEJORAR LA GESTION DE LA EMPRESA TECNOCOMP SRL, CHICLAYO 2017", presentado por el Bachiller: REYES AYALA CARLOS PAUL con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

**PRESIDENTE** : CPC. ALCANTARA SUYON, ALEJANDRO  
**SECRETARIO (A)** : CPC. GARCIA VERA, WALDEMAR  
**VOCAL** : CPC. FARFAN AYALA, MARIO IGNACIO

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

APROBADO POR MAYORIA.

Siendo las 8:10 PM del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, \_\_\_ de \_\_\_ del 2018

CPC. ALCANTARA SUYON, ALEJANDRO  
Presidente

CPC. GARCIA VERA, WALDEMAR  
Secretario (a)

CPC. FARFAN AYALA, MARIO IGNACIO  
Vocal

### **DEDICATORIA**

A mi padre que está con Dios y que con su influencia profesional pudo transmitir en mí, el esfuerzo que he logrado para finalizar dicho proyecto que beneficiará a varias empresas en sus funciones contables.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios el permitirme culminar con una etapa más de mi vida, a mis padres porque gracias a su apoyo y comprensión cumplieron mis objetivos y los puedo hacer realidad, y por último al Colegio de Contadores que me brindó las instalaciones para brindar mis conocimientos a sus colegiados.


De igual manera agradecer en forma especial a los contadores quienes otorgaron sus ideas en la implementación del sistema contable electrónico la cual es de suma importancia en las empresas.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Carlos Paúl Reyes Ayala, con DNI N° 71951445, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 04 de Julio del 2018



CARLOS PAUL REYES AYALA  
DNI 16779254

## **PRESENTACIÓN**

### **Señores miembros del jurado:**

En cumplimiento de las disposiciones establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad “César Vallejo”, sometemos a vuestra consideración la presente tesis titulada: “Implementación de un Sistema Contable Electrónico para mejorar la gestión de la empresa Tecnocomp SRL, Chiclayo, 2017”, con el propósito de obtener el título de Contador Público.

La presente tesis ha sido elaborada tomando en consideración información de la empresa Tecnocomp SRL. En la que se realizó el estudio, las consultas necesarias, encuestas y así mismo desarrollar todos los conocimientos obtenidos de la carrera profesional.

Hacemos propicia la oportunidad para expresar nuestro sincero agradecimiento a todos los docentes de la facultad por su valioso aporte y conocimientos vertidos, los cuales han contribuido no solo en nuestra formación profesional, sino también en nuestra vida personal.

Chiclayo, julio del 2018

## **GENERALIDADES**

### **Título**

Implementación de un sistema contable electrónico para mejorar la gestión de la empresa Tecnocomp SRL, Chiclayo 2017

### **Autor**

Carlos Paul Reyes Ayala

### **Asesor**

MG. C.P.C. Alcántara Suyon, Alejandro

### **Tipo de Investigación**

- Tipo de investigación: Aplicada
- Diseño de investigación: No Experimental

### **Línea de Investigación**

Sistema de Organización Contable

### **Localidad**

Chiclayo, Perú

### **Ubicación de la Empresa**

Jr Elias Aguirre 129 – Chiclayo

### **Duración de la Investigación**

Fecha de Inicio : 03 de Abril del 2018

Fecha de culminación : 21 de Julio del 2018

## INDICE

<b>ACTA DE SUSTENTACION .....</b>	<b>II</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>III</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>IV</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....</b>	<b>V</b>
<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>VI</b>
<b>GENERALIDADES.....</b>	<b>VII</b>
<b>INDICE.....</b>	<b>VIII</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>XI</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>XII</b>
<b>CAPITULO I.....</b>	<b>13</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>14</b>
<b>1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA .....</b>	<b>14</b>
<b>1.2. TRABAJOS PREVIOS .....</b>	<b>16</b>
<b>1.2.1. A Nivel Internacional.....</b>	<b>16</b>
<b>1.2.2. A nivel Nacional .....</b>	<b>17</b>
<b>1.2.3. A nivel Local .....</b>	<b>18</b>
<b>1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....</b>	<b>19</b>
<b>1.3.1. Sistema de Contabilidad.....</b>	<b>19</b>
<b>1.3.2. La contabilidad y el sistema contable .....</b>	<b>21</b>
<b>1.3.3. Características de la Información Contable (Contable, 2014) .....</b>	<b>21</b>
<b>1.3.4. Importancia del departamento de contabilidad (Valencia, 2015).....</b>	<b>23</b>
<b>1.3.5. Propósitos del Sistema Contable (Bravo, 2008) .....</b>	<b>23</b>
<b>1.3.6. Sistematización.....</b>	<b>23</b>
<b>1.3.7. Estudio Contable.....</b>	<b>24</b>
<b>1.3.8. Contabilidad Electrónica .....</b>	<b>24</b>
<b>1.3.9. Libro Electrónico.....</b>	<b>24</b>



1.3.10.	Estados Financieros .....	24
1.3.11.	Importancia de la Contabilidad .....	25
1.4.	FORMULACIÓN AL PROBLEMA .....	25
1.5.	JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....	25
1.5.1.	Justificación teórica .....	25
1.5.2.	Justificación práctica.....	25
1.5.3.	Justificación metodológica .....	26
1.6.	HIPÓTESIS .....	26
1.7.	OBJETIVOS .....	26
1.7.1.	Objetivo General .....	26
1.7.2.	Objetivos Específicos .....	26
<b>CAPÍTULO II .....</b>		<b>27</b>
II.	<b>MÉTODOS .....</b>	<b>28</b>
2.1.	<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>28</b>
2.2.	<b>VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN.....</b>	<b>28</b>
2.2.1.	Variables .....	28
2.2.2.	Operacionalización .....	28
2.3.	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA.....</b>	<b>29</b>
2.3.1.	Población.....	29
2.3.2.	Muestra .....	29
2.4.	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....</b>	<b>30</b>
2.4.1.	Técnicas .....	30
•	Encuesta .....	30
•	Análisis de documentos .....	30
2.4.2.	Instrumentos .....	30
•	Cuestionario .....	30
•	Hoja de registros de datos .....	30
2.4.3.	Validez y Confiabilidad Juicio de Expertos .....	30
2.5.	<b>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS .....</b>	<b>31</b>

2.5.1.	Tabulación de datos.....	31
2.5.2.	Técnica Lógica .....	31
2.5.3.	Técnica Estadística .....	31
2.6.	ASPECTOS ÉTICOS .....	31
CAPÍTULO III .....		32
III.	RESULTADOS.....	33
CAPÍTULO IV.....		53
IV.	DISCUSIONDISCUSION .....	54
4.1.	APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	54
4.2.	ANÁLISIS DEL PROCESO ÁREA CONTABLE EN LA EMPRESA.....	54
4.3.	CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA CONTABLE ELECTRÓNICO.....	55
4.4.	VENTAJAS PRINCIPALES:.....	55
4.4.1.	Perfecta Adaptación.....	55
4.4.2.	Simple y con Múltiples Funciones .....	56
4.4.3.	Actualización Permanente.....	56
4.4.4.	Soporte Técnico Permanente.....	56
4.4.5.	Cuando Ocurre en Desastre .....	56
CAPÍTULO V.....		57
V.	CONCLUSIONES.....	58
VI.	RECOMENDACIONES .....	60
VII.	REFERENCIAS .....	62
ANEXOS... ..		66
ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS... ..		73
AUTORIZACION DE APROBACION DE TESIS... ..		74
REPORTE DE TURNITIN.....		75

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal demostrar que con la implementación del sistema contable electrónico mejorará de manera eficaz y significativamente la gestión de la contabilidad en la empresa Tecnocomp SRL

El sistema implementado va a permitir acelerar los procesos contables, así como la realizar la transmisión de la información hacia SUNAT, haciendo uso de programas informáticos como: PLE, PEI, Facturador SUNAT los cuales verificarán de manera digital la información contable.

Durante la realización de la tesis se utilizaron técnicas de investigación como la observación directa, encuesta, análisis documental y entrevista con el fin de tener una noción global de los lineamientos que tiene la empresa para la gestión contable y analizar sistemáticamente y estructuradamente la información necesaria concerniente a la empresa.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que el gerente de la empresa Tecnocomp SRL, debe desarrollar un plan de capacitación permanente al personal involucrado con el área contable y administrativo en temas de manejo adecuado, actualizaciones e innovaciones tecnológicos, con la finalidad de aprovechar y mejorar todas las funcionalidades del sistema de información contable que exige SUNAT.

Palabras Claves: software contable electrónico, libro electrónico, toma de decisiones, gestión empresarial.

## **ABSTRACT**

The main objective of this research is to demonstrate that, with the implementation of the electronic accounting system, TecnoComp SRL will significantly and effectively improve its accounting management.

The implemented system will allow to accelerate the accounting processes, as well as to carry out the transmission of information to SUNAT, making use of computer programs such as: PLE, PEI, SUNAT biller which will verify in a digital way the accounting information.

During the realization of the thesis research techniques such as direct observation, survey, document analysis and interview were used in order to have a global notion of the guidelines that the company has for accounting management and systematically and structurally analyze the necessary information concerning to the enterprise.

In the present investigation, it was concluded that the manager of the company TecnoComp SRL, must develop a permanent training plan for personnel involved with the accounting and administrative area on issues of proper handling, updates and technological innovations, in order to take advantage of and improve all the functions of the accounting information system that SUNAT requires.

Key words: electronic accounting software, electronic book, decision making, business management.

# CAPÍTULO I

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA

La empresa Tecnocomp SRL en el área de contabilidad, presenta la siguiente realidad problemática:

- Falta de innovación tecnológica en los procesos contables.
- Existe amplia información en Excel que hace tedioso la búsqueda de documentos contables.
- Deficiencia en la recolección de información contable para ser analizada e interpretada en los estados financieros.
- No se tiene información contable de forma: oportuna, rápida y confiable.
- La gerencia no puede tomar decisiones acertadas ya que no tiene reportes contables de forma: completa, exacta, clara y precisa.
- Es necesario comparar la información histórica contable a fin de realizar proyecciones financieras.

De acuerdo a la realidad problemática presentada anteriormente se formula que las empresas deben tener en cuenta lo siguiente a fin de solucionar algunos problemas:

Los sistemas de información contables son una necesidad hoy en día, ya que las empresas manejan grandes cantidades de datos los cuales pueden ser analizados de forma eficiente, de tal manera que se pueda encontrar información relevante para tomar diferentes cursos de acción.

En las empresas existe una necesidad urgente de incorporar un sistema de información contable electrónico, como síntomas o pruebas de ello tenemos por ejemplo la falta de estrategias de crecimiento (culpando en gran parte a la tendencia cultural de las organizaciones), una inadecuada utilización de las tecnologías y conocimientos contables, propiciando pérdidas de recursos, debilidad financiera y deficiencias en toda la organización.

Hoy en día las empresas carecen de accesibilidad a las diferentes tecnologías, ya que existen debilidades como: costos elevados, carencia de recursos, la falta

De acceso de la información a través del internet, etc.; además las empresas tienen que responder al mercado en forma rápida siendo un poco de aplicar y desde luego mantener un sistema que ayude y brinde el apoyo a la toma de decisiones para poder crecer en su ramo en un ambiente de evolución tecnológica. Por ello los sistemas contables electrónicos forman una parte importante para los procesos contables.

Los sistemas de información contable transforman las actividades económicas y cotidianas como uno de los fenómenos sociológicos más importantes del siglo. Por esta razón, los niveles de oportunidades de trabajo se incrementan de una manera acelerada en diferentes áreas del conocimiento. Indiscutiblemente, las computadoras y el internet han invadido todos y cada uno de los campos de la actividad humana: ciencia, tecnología, arte, educación, administración, economía y de acuerdo a la tendencia actual, nuestra civilización y las venideras dependerán cada vez más de estos "cerebros" electrónicos.

Se ha venido acelerando la velocidad de cambio del medio de casi todas las empresas, de allí que éstas necesiten ahora más información como soporte a la toma de decisiones. Es por eso que, el desarrollo de los sistemas de información contable electrónica viene mostrando un papel importante y cada vez más preponderante para poder competir y subsistir en el medio.

Permitiendo a la empresa que todas las áreas estén interconectadas facilitando el traslado de la información de un área a otra y del mismo modo a la SUNAT, obteniendo la información de manera oportuna, rápida y segura evitando la búsqueda de documentos, asimismo que en el traslado de documentos pueden perderse; de esta manera los sistemas contables facilitan el manejo de la información.

Un problema en las empresas es la falta de producción de reportes de manera rápida, segura y confiable para una adecuada toma de decisiones en el área contable y para la gerencia. Se observa una deficiencia a la hora de elaborar los estados financieros en el cual los datos se ingresan de manera manual por tal

Motivo la importancia de implementar un sistema de información contable electrónico para facilitar los procedimientos contables y ayuden no solo a una buena toma de decisiones para la empresa sino también para llevar una adecuada y ordenada gestión contable.

## **1.2. TRABAJOS PREVIOS**

### **1.2.1. A Nivel Internacional**

Flores (2012) en su tesis “Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa TEXDURA”, en la universidad Central del Ecuador Facultad de Ciencias Administrativas Escuela de Contabilidad y Auditoría presenta la siguiente conclusión:

- “La microempresa TEXDURA no cuenta con un Sistema Contable que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera para la correcta toma de decisiones, porque los mismos son llevados en hojas de cálculo” (2012).
- “El personal del área contable-financiera de la microempresa no cuenta con actualizaciones con respecto a reformas tributarias y laborales” (2012).

Calvopiña (2010) en su tesis “Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008”, en la Universidad Técnica De COTOPAXI Universidad Técnica de COTOPAXI De COTOPAXI, presenta las siguientes conclusiones:

- “Se determina establecer que la empresa no está llevando un control adecuado de inventarios, ya que no se realizan constataciones físicas de forma periódica, ocasionando un desconocimiento de las existencias reales de artículos destinados a la venta” (2010).
- “Como consecuencia de la forma manual de llevar el proceso contable en fábrica alfarera, el personal implicado dentro del área contable no está involucrado con el manejo del nuevo sistema a implementarse” (2010).



Cacoj (2008), en su tesis titulada: “Sistematización contable de una empresa dedicada al dragado de puertos”, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

- “El objetivo de esta investigación es brindar lineamientos generales para una adecuada organización y sistematización contable, el uso y la aplicación del manual y de la nomenclatura contable, además de conocer y formalizar las actividades principales de una empresas dedicadas al dragado y se llegó a la conclusión de que La sistematización contable juega un papel importante para todo tipo de empresas, permitiendo obtener información contable que sea confiable y oportuna por medio de Estados Financieros, asimismo, servir de guía para nuevos usuarios del sistema contable, para establecer controles y segregar funciones” (2008).

## **1.2.2. A nivel Nacional**

Tesis, desarrollado por Pereda (2012), define en “Diseño de un Sistema de organización contable para mejorar la estructura económica y financiera de la empresa médica Santa Lucia S.A.C.” que presenta como conclusiones:

- “Los registros contables de forma manual es una de las principales deficiencias que presenta el sistema contable actual de la Biblioteca digital. Oficina de Sistemas e Informática” (2012).
- “Con la actual gestión administrativa y contable es muy complicado corroborar la veracidad de ciertas operaciones realizadas por la empresa, existe la incertidumbre de posibles fraudes, robos, malversación de recursos y otros actos en detrimento de la empresa” (2012).

Tesis, desarrollada por: Caballero (2012) titulada “Propuesta de implementación del sistema de costos por órdenes de servicios y su incidencia en la rentabilidad y liquidez de la Clínica del riñón Santa Lucía de la Ciudad de Trujillo en el periodo 2012”, tiene la siguiente conclusión:

- “A nivel procesos administrativos se observó la falta de formalización de los procedimientos, lo cual conduce al desconocimiento, por parte

Del personal que labora en el área, de los procesos y normas que regulan las actividades de: control de materiales, elaboración de planilla, control de gastos indirectos de fabricación, control de inventarios, asignación de costos a las órdenes de servicios, lo que impide el control de los elementos del costo, las fallas en el control de los materiales es saltante, pues se realiza poco conteo físico del inventario, creando problemas de faltantes o sobrantes” (2012).

Razuri (2016), en su tesis titulada “El Sistema Contable y su efecto en la Situación Económica y Financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C en Trujillo - Año 2016”, de la Universidad Cesar Vallejo, Perú.

- “La investigación tuvo como objetivo implementar un sistema contable que incida en la situación económica y financiera de la empresa Inversiones Activas D&M S.A.C. en Trujillo-Año 2016. El estudio realizado fue de tipo pre experimental y se utilizó dos técnicas una entrevista y análisis documentario para la recolección de información. La población objeto del estudio estuvo conformada por la empresa Inversiones Activas D&M S.A.C, que se encuentra ubicada en la calle Jr. Ayacucho N°610 en Trujillo” (2016).

**1.2.3.** “Los datos recogidos fueron procesados y utilizando el programa Microsoft Excel y como conclusión general respecto la incidencia de la implementación de un sistema contable en la situación económica y financiera de la empresa, se determinó lo siguiente: La entidad posee un monto considerable de facturas vencidas que se encuentran por pagar y por cobrar ya que al no llevar un registro de proveedores y clientes, entrada de mercaderías, gastos u otros, no se puede tener conocimiento de a que proveedores se adeuda y que clientes adeudan, que montos están por pagar y por cobrar y la fecha de vencimiento de las facturas, lo que conlleva a no tener conocimiento de la situación económica y financiera de empresa”(2016).

A nivel Local

Según el autor Villegas (2014), en su tesis “¿De qué manera el Sistema Integrado de Administración Financiera – SP contribuye a mejorar la integración contable del Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo en el periodo 2000 y 2014?”

- “Se determinó que la evaluación de la integración contable, después de la implementación del SIAF–SP en el Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo, según los resultados del cuestionario en su mayoría afirman que han alcanzado una mejora significativa y al realizar la guía observamos que la información es oportuna confiable y consistente” (2014).

Regalado (2016), en su tesis titulada: “Diseño e implementación de un software contable y su influencia en la gestión de la información empresarial, caso Empresa Distribuidora Comercial Delgado SRL, octubre - 2014”, en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo.

- “El objetivo de esta investigación fue generar y automatizar las bases de datos y obtener los indicadores financieros, los cuales determinan la gestión de la información empresarial, esta es una investigación aplicada y la muestra es la empresa mencionada, concluyendo que la presentación del Software Contable en Hoja de Cálculo sí es eficiente para reducir los costos y errores que acarrea el proceso contable manual, ya que por una parte redujo considerablemente el tiempo empleado en el registros de sus Libros Auxiliares y Principales por contar con una Base de Datos del Plan Contable, Proveedores – Clientes y del tipo de Cambio dólar, automatizada con códigos; y por otro lado la obtención inmediata de Estados y Ratios Financieros que determinan poder hacer una correcta y pronta toma de decisiones” (2016).

### **1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA**

#### **1.3.1. Sistema de Contabilidad**

“El sistema contable se convierte en un medio de información para conocer la situación financiera y económica de la organización, esta información

Constituye uno de los elementos importantes para la toma de decisiones por parte de las personas responsable del buen funcionamiento de la entidad. Esta información contable va dirigida habitualmente a dos grupos de usuarios” (Wordpress, 2010):

- **Los usuarios internos:** “que se encuentran regularmente dentro de la empresa entre ellos podríamos citar la Junta Directiva, el Director General y los que él tiene a su cargo (Director Financiera, Director de Ventas, Director de Compras, etc.). Usan esta información para la toma de decisiones y para corregir las desviaciones si las hubiere, respecto de lo presupuestado” (2010).
- **Los usuarios externos:** “Estos usuarios se encuentran fuera de la organización y presentan un amplio abanico de intereses y necesidades respecto a la información contable, la cual servirá para tomar decisiones importantes respecto a las relaciones de negocios con la entidad” (2010).

“Entre estos podríamos citar: las instituciones financieras que prestan dinero a la organización (necesitan evaluar la solvencia y capacidad de pago de la entidad), los proveedores y clientes locales (analizan la información para decidir las condiciones de compra-venta-pago), La administración tributaria (información para efectos tributarios). Independientemente como se utilice la información que genera el sistema contable la empresa no puede elaborar información para cada uno de los distintos usuarios (internos y externos), si no que se configurara información contable común para todos ellos. Es por esta razón es que se justifica la normalización contable que obliga a las organizaciones a elaborar estados financieros bajo determinados criterios y normas” (2010).

“Un Sistema de información consistente en un conjunto de elementos interrelacionados cuya finalidad es transformar datos en información. La captación de datos es la primera etapa de la serie de acciones que configuran un sistema de información contable. Los datos de los

Fenómenos económicos aparecen usualmente en los documentos vinculados a las operaciones económicas (facturas, cuentas bancarias, escrituras de propiedad, etc.) de ellos habrá de extraer los hechos significativos, los cuales se registrarán o materializarán en los soportes

previstos por la contabilidad” (Serra, 2010).

### **1.3.2. La contabilidad y el sistema contable**

“La contabilidad es una rama de la contaduría pública que se encarga de cuantificar, medir y analizar la realidad económica, las operaciones de las organizaciones, con el fin de facilitar la dirección y el control presentando la información, previamente registrada, de manera sistemática y ordenada para las distintas partes interesadas. Dentro de la contabilidad se registran las transacciones, cambios internos o cualquier otro suceso que afecte económicamente a una entidad. La finalidad de la contabilidad es suministrar información en un momento dado de los resultados obtenidos durante un período de tiempo, que resulta de utilidad a sus usuarios, en la toma de decisiones, tanto para el control de la gestión pasada, como para las estimaciones de los resultados futuros, dotando tales decisiones de racionalidad y eficiencia” (Wikipedia, 2013).

### **1.3.3. Características de la Información Contable (Contable, 2014)**

- **Utilidad:** “La información contable debe ser útil, en principio, para conocer la real situación financiera de un negocio. Conocer los estados contables puede ser un valioso elemento para la toma de decisiones. Para tener utilidad, la información contable debe cumplir con los requisitos mencionados a continuación” (2014).
- **Pertinencia:** “La información contable debe estar acorde con los objetivos y las necesidades de quienes recurrirán a ella” (2014).
- **Claridad:** “La información contable debe ser fácil de comprender, debe estar redactada de manera clara y organizada, sin demasiados tecnicismos, para resultar accesible aun a personas no expertas en temas contables” (2014).
- **Comparabilidad:** “La información debe tener la posibilidad de ser comparada con la de otras empresas o con la de esa misma empresa en otros períodos de tiempo” (2014).
- **Oportunidad:** “La información debe suministrarse en tiempo y forma, así como en un lugar que resulte apropiado; a veces se hacen

reuniones especiales para dar a conocer la información contable, por ejemplo, al directorio de una empresa” (2014).

- **Objetividad:** “La información contable debe elaborarse sin ningún tipo de prejuicio o preconcepción, simplemente hay que referir los hechos tal cual son. No es ético “dibujar” un panorama diferente del real para influir en los usuarios de esa información en una dirección determinada” (2014).
- **Confiabilidad:** La información debe permitir que los usuarios puedan depender de ella al tomar sus decisiones, es decir, debe ser información confiable, para lo cual es necesario que cumpla a su vez los requisitos de verificabilidad y representatividad.
- **Verificabilidad:** “La información debe poder ser corroborada por gente diferente de quienes la suministraron.
- **Representatividad:** “La información debe ver el todo, no una parte puntual, pues eso podría llevar a una idea irreal de la situación contable. Cuanto más precisa, más representativa será” (2014).
- **Integridad:** “En la información contable no se debe “recortar” la información, no debe haber omisiones, se debe incluir todo de manera de lograr una representación fidedigna de la situación contable” (2014).
- **Certidumbre:** “(2014) Debe haber seguridad respecto de los datos que se brindan, se debe chequear absolutamente todo, nunca basarse solo en lo que otro comunica, ya que puede haber errores involuntarios” (2014).
- **Prudencia:** “Las incertidumbres y los riesgos deben estar siempre presentes cuando se elabora un informe contable, de manera que las estimaciones deben ser muy prudentes. Son fuentes de

Incertidumbres, por ejemplo, la cobrabilidad de cuentas dudosas o la vida útil de los bienes de uso de un Sistema de Información Contable” (2014).

#### **1.3.4. Importancia del departamento de contabilidad (Valencia, 2015)**

“La importancia del departamento de contabilidad radica en lo siguiente: Dentro de los principios contables, recogidos en las normas de contabilidad, el más destacable es el de ofrecer una imagen fiel de la empresa: de su patrimonio, de su situación financiera y de sus resultados. La información contable debe ser relevante, amplia, fiable, clara y comparable. Esto es vital, tanto para el empresario a nivel interno, como para la imagen exterior de la empresa: ante los accionistas, los proveedores y clientes, los trabajadores y, por supuesto, para posibles inversores. De los registros y anotaciones contables se obtienen los datos de la actividad empresarial y, al final del año, del cierre del ejercicio económico. El paso siguiente es ordenar, analizar e interpretar la información recibida. De ese modo, se pueden elaborar informes o comparativas (tablas o gráficos) para entregar a los gerentes o directivos. Estos datos bien diseñados son claves para evaluar los resultados de la empresa y determinar las estrategias futuras para la toma de decisiones” (2015).

#### **1.3.5. Propósitos del Sistema Contable (Bravo, 2008)**

- ✓ “Información interna para la gerencia que la utilizará en la planeación y control de las operaciones que se lleve a cabo” (pág. 88);
- ✓ “Información interna a los gerentes, para uso en la planeación de la estrategia, toma de decisiones y formulación de políticas generales y planes de largo alcance” (pág. 88);
- ✓ “Información externa para los accionistas, el gobierno y terceras personas” (pág. 88).

#### **1.3.6. Sistematización:**

“Conjunto de elementos que se relacionan entre sí, de una manera regular y ordenada, para la consecución de uno o más objetivos determinados” (Newton F., 2008, pág. 531).

### **1.3.7. Estudio Contable:**

“Entidad que brinda servicios sobre cuestiones Contables con el fin de resolver los problemas netamente contables de los usuarios y asesoramiento del mismo” (Newton F. A., 2008, pág. 254).

### **1.3.8. Contabilidad Electrónica**

“La Contabilidad electrónica se refiere a llevar los libros, documentos y registros contables a través de medios electrónicos; al igual que su preparación, envío y supervisión por parte de las autoridades competentes Este método no sólo ha pretendido dar respuesta a las empresas, interesadas en la automatización de sus procesos contables, sino que paulatinamente se ha convertido en una obligación tributaria para los causantes” (Wikipedia, Contabilidad Electrónica, 2015).

### **1.3.9. Libro Electrónico**

“Es un archivo de formato texto que cumple con las especificaciones (estructuras y validaciones) señaladas por la SUNAT y tiene valor legal para todo efecto, en tanto sea generado en el Sistema de Libros Electrónicos – SLE mediante el Programa de Libros Electrónicos – PLE. En el caso del Registro de Ventas e Ingresos y del Registro de Compras se pueden generar de manera electrónica desde los sistemas del contribuyente, mediante el Programa de Libros Electrónicos – PLE, o desde los sistemas de la SUNAT, denominado PORTAL. Para generar un Libro Electrónico que cuenta con varios sub libros (archivos de formato texto), es necesario contar con todos ellos. Si algún sub libro no contuviese datos deberá incluirse como un archivo sin información (vacío)” (Sunat, 2013).

“Es un aplicativo desarrollado por SUNAT, que permite efectuar las validaciones necesarias de los Libros y/o registros elaborados por el Generador, y reducir los costos que representa la conservación de papel” (Palomino Hurtado, 2017).

### **1.3.10. Estados Financieros:**

“Son cuadros sistemáticos, que presentan de manera resumida, razonable, técnica y apropiada, la situación económica y financiera de la gestión de una empresa en un periodo determinado. No existe un formato estándar prescrito para los estados financieros, si bien normalmente se facilitan



Ejemplos y guías. Existen determinadas partidas que como mínimo deben figurar en la estructura de los estados financieros, así como en las notas. De los estados financieros se obtienen datos y conclusiones valiosas, mediante técnicas adecuadas y apropiadas para su análisis e interpretación, que son de gran valía, particularmente para la Toma de Decisiones, que es una herramienta empresarial de significativa, como indudable importancia” (Apaza, 2012).

#### **1.3.11. Importancia de la Contabilidad:**

“Toda empresa requiere llevar contabilidad. Sin ella no se podría conocer sus derechos, obligaciones, resultados, su situación ni su rentabilidad. No se sabría lo que tiene, quien les debe, a quienes les debe; no se sabría si está ganando o perdiendo en el negocio. La contabilidad es el gran controlador de la empresa, pues permite conocer en forma permanente su marcha. Lo que produce la contabilidad es, básicamente, información indispensable para tomar decisiones cada día” (Effio P., 2012).

### **1.4. FORMULACIÓN AL PROBLEMA**

¿De qué manera la implementación de un sistema contable electrónico permitirá mejorar la Gestión de la Empresa Tecnocomp SRL, Chiclayo, 2017?

### **1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

#### **1.5.1. Justificación teórica:**

En la actualidad SUNAT exige la información contable en tiempo real de manera eficiente y puntual, es por ello que se requiere de un software contable que pueda facilitar todo el trabajo. El valor agregado que tiene estos el sistema contable electrónico es que, toda la documentación correspondiente de los clientes como: transacciones económicas y financieras diarias, se registran y sistematizan todas estas transacciones descritas logrando una información histórica y consolidada, a fin de ser comparadas en el futuro.

#### **1.5.2. Justificación práctica:**

Se obtiene resultados que nos permitirán resolver el problema y tener en cuenta de esta manera el cumplimiento de los objetivos. Asimismo se tendrá

El producto terminado, que servirá de antecedente para futuras investigaciones.

### **1.5.3. Justificación metodológica:**

La presente investigación permite a los diferentes profesionales y gerentes de empresas a evaluar un sistema contable electrónico el cual se verificará los resultados económicos y financieros contando con los conocimientos y fuentes de información suficientes que permitirán que el trabajo investigativo sea muy productivo y provechoso.

## **1.6. HIPÓTESIS**

El sistema implementado contable electrónico sí permitirá mejorar la Gestión en la Empresas Tecnocomp SRL, Chiclayo, 2017.

## **1.7. OBJETIVOS**

### **1.7.1. Objetivo General**

Implementar un Sistema Contable Electrónico para mejorar la gestión de la empresa Tecnocomp SRL, Chiclayo, 2017.

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

- ❖ Diagnosticar la situación contable de la empresa Tecnocomp SRL
- ❖ Analizar un sistema contable electrónico con procedimientos y funciones según las normas de contabilidad vigentes.
- ❖ Aplicar el sistema de información contable en la empresa Tecnocomp SRL
- ❖ Analizar los formatos de información contable que permitan proponer el sistema contable electrónico aplicado a la empresa Tecnocomp SRL.

# CAPÍTULO II

## II.METODOS

### 2.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

Aplicada – No experimental

### 2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN:

#### 2.2.1. Variables:

- **Variable Independiente:** Sistema Contable Electrónico.
- **Variable Dependiente:** Gestión

#### 2.2.2. Operacionalización:

Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
<p><b>Sistema Contable Electrónico (Variable Independiente)</b></p> <p>“Se refiere a llevar los libros, documentos y registros contables a través de medios de medios electrónicos; al igual que su preparación, envío y supervisión por parte de las autoridades competentes la cual será útil para la toma de las decisiones” (Wikipedia, Contabilidad Electrónica, 2015).</p>	<p>Procesamiento de datos</p> <p>Actividades financieras</p> <p>Toma de decisiones</p>	<p>Tiempo de demora para implementar sistema contable electrónico.</p> <p>Formas de realizar el registro contable</p> <p>Mejorar la gestión de la empresa.</p>	<p>C U E S T I O N A R I O</p>

Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
<p><b>Gestión de la empresa (Variable Dependiente)</b></p> <p>“Se trata de una metodología que pretende sistematizar el desarrollo de</p> <p>la gestión empresarial para el logro de mejores resultados. Recordemos que la empresa es una organización productiva que pretende conseguir la asignación de los recursos de la empresa lo más eficientemente posible” (Gestión, 2016).</p>	<p>Análisis de Datos.</p> <p>Interpretación de estados financieros.</p> <p>Operaciones de una Empresa.</p>	<p>❖ Veracidad de la Información.</p> <p>❖ Capacitación personal.</p> <p>Tiempo de entrega de la información.</p> <p>❖ Numero de documentos que se registra diariamente.</p> <p>❖ Densidad de Información procesada.</p>	<p>C U E S  T I O N A R I O</p>

## 2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 2.3.1. Población:

En la presente investigación la población va estar conformada por las personas que laboran en la empresa Tecnocomp SRL, y está conformado por 07 trabajadores, distribuidos en las siguientes áreas:

- ✓ **Contabilidad:** contador, asistente contable, practicante contabilidad
- ✓ **Sistemas:** programador de sistemas, practicante de computación
- ✓ **Administración:** asistente de oficina
- ✓ **Gerencia:** que a su vez es el propietario del negocio.

### 2.3.2. Muestra:

Es un subconjunto de la población son sujetos involucrados en el estudio

es decir es la unidad contextual que colabora con la información. Por ser

Una población pequeña, la muestra es el personal de contabilidad y el gerente.

## **2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.**

### **2.4.1. Técnicas**

- **Entrevista**

Se aplicará al Gerente con la finalidad de obtener la información sobre la situación de la empresa.

- **Encuesta**

Se aplicará área de contabilidad y al gerente, mediante esta técnica se podrá tener conocimiento del sistema contable electrónico a utilizar.

- **Análisis de documentos**

Esta técnica nos permite analizar la documentación de la empresa lo cual permitirá detectar los formatos y estructuras que existe SUNAT en la emisión de comprobantes electrónicos.

### **2.4.2. Instrumentos:**

- **Guía de Entrevistas**

Es una serie de preguntas sobre los aspectos fundamentales del problema que se debe realizar en la empresa.

- **Cuestionario**

Instrumentos indispensables para recopilar aspectos importantes del manejo del sistema contable electrónico.

- **Hoja de registros de datos**

Para la información documentada obtenida de la empresa lo cual permitirá detectar las deficiencias que existe en el sistema contable de forma que se realiza de forma manual.

### **2.4.3. Validez y Confiabilidad Juicio de Expertos**

Es un método de validación útil para poder verificar la fiabilidad de una investigación que se define como una opinión informada de personas con trayectoria en el tema de la investigación que son reconocidos por otros expertos cualificados en este y que pueden dar información, evidencias,

Juicios y valoraciones.

## **2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS**

**EXCEL:** Es una aplicación utilizada en tareas financieras y contables, con fórmulas, gráficos y un lenguaje de programación. Con este software nos ha permitido graficar y tabular los datos de las encuestas en términos de cantidades y porcentuales.

### **2.5.1. Tabulación de datos.**

De acuerdo a las preguntas del cuestionario se realizará la tabulación de los datos (respuestas) de acuerdo a las diferentes respuestas.

### **2.5.2. Técnica Lógica:**

Análisis de datos de las encuestas dadas al personal del área de contabilidad y gerencia.

### **2.5.3. Técnica Estadística:**

Descriptiva, haciendo uso de cuadros y gráficos estadísticos, se ha realizado el cálculo de porcentajes.

## **2.6. ASPECTOS ÉTICOS**

El investigador se compromete a respetar la propiedad intelectual, la veracidad de los resultados y la confiabilidad de los datos suministrados por la empresa respecto a la investigación que se presenta, del mismo modo no transgredir las normas y principios establecidos por las normas internacionales de contabilidad.



# **CAPÍTULO III**

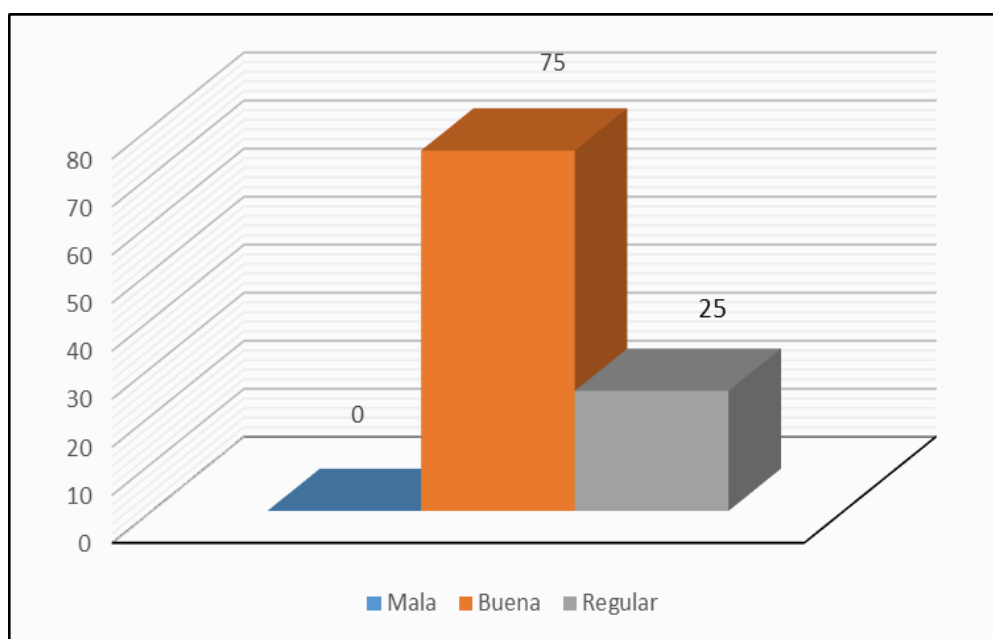
### III. RESULTADOS

TABLA N° 01

1. ¿La actual información contable que procesa, en qué nivel de veracidad está?

Nivel de veracidad	N°	%
Mala	0	0
Regular	1	25
Buena	3	75
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

GRAFICO N° 01



Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores  
Elaborado por: El autor

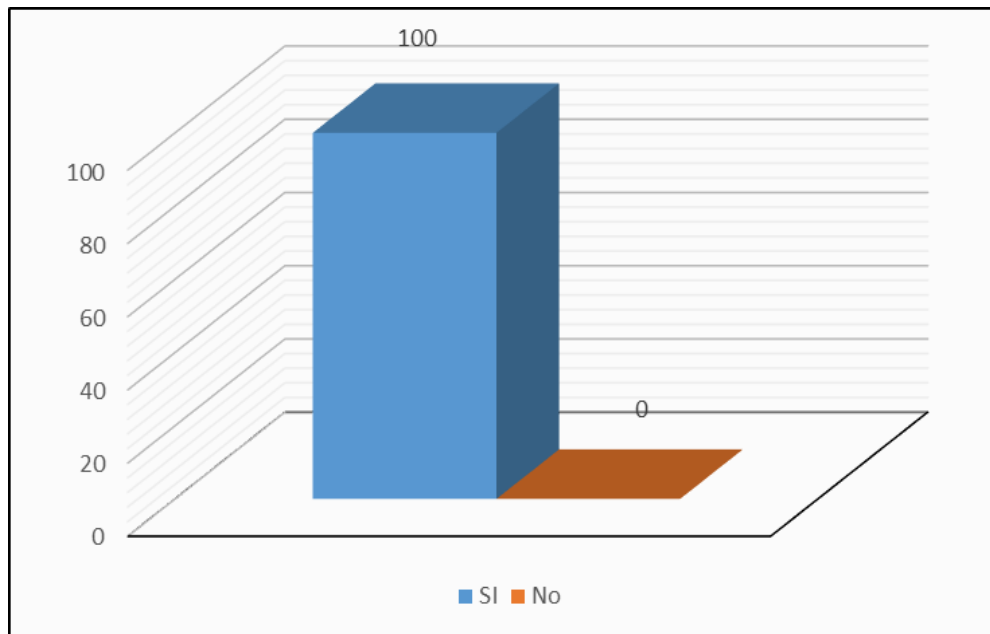
**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 75% de la empresa responden que la información que se procesa, está en un nivel de veracidad buena

**TABLA N° 02**

2. ¿Los estados financieros se entregan fuera de tiempo?

Alternativas	N°	%
SI	4	100
No	0	0
Total	4	100

**GRAFICO N° 02**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores  
Elaborado por: El autor**

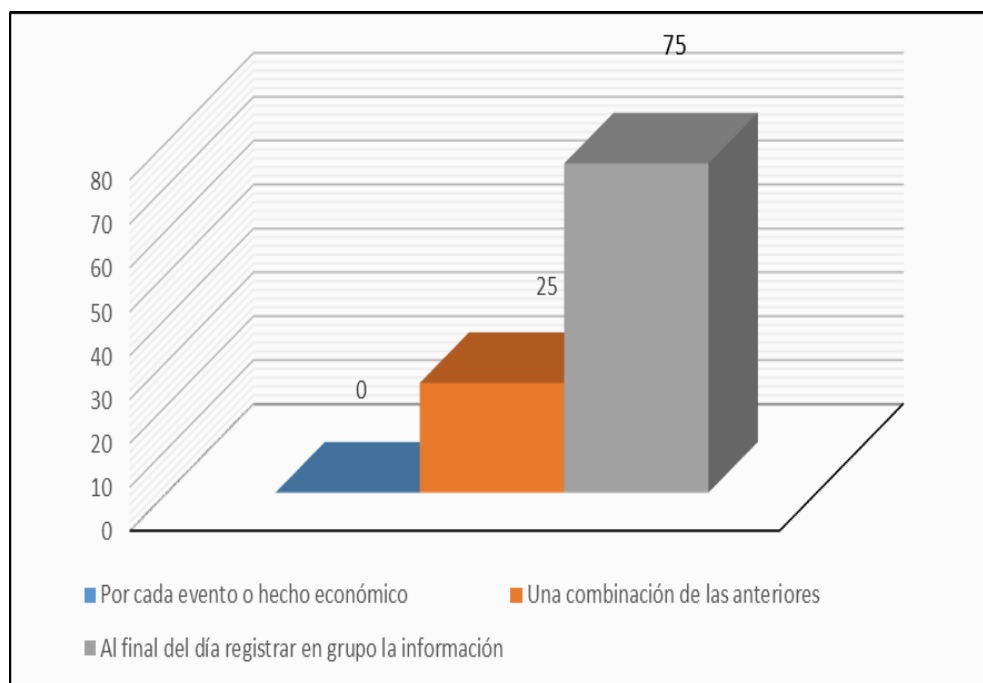
**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 100% de la empresa responden que los estados financieros se entregan fuera de tiempo.

**TABLA N° 03**

3. ¿Cómo se realiza el registro contable?

Alternativas	N°	%
Por cada evento o hecho económico	0	0
Al final del día registrar en grupo la información	3	75
Una combinación de las anteriores	1	25
Total	4	100

**GRAFICO N° 03**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores**

**Elaborado por: El autor**

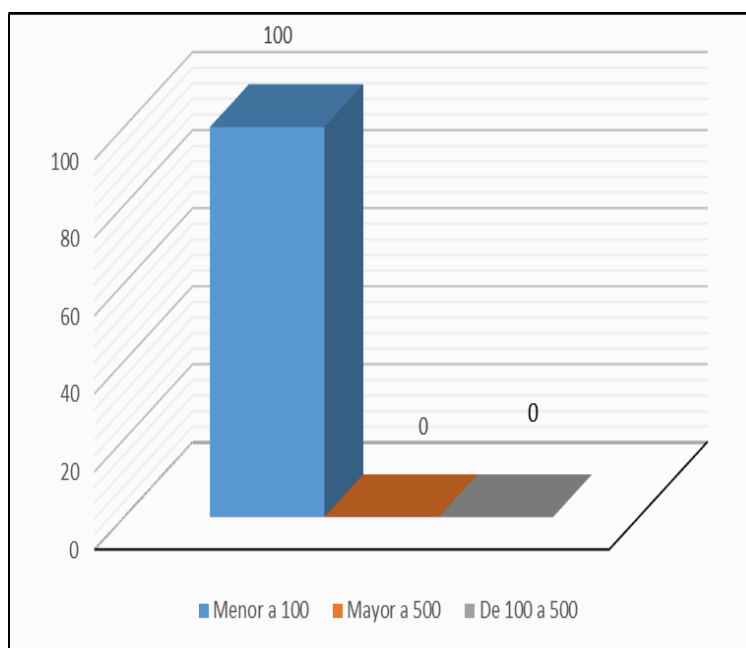
**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 75% de la empresa responden que el registro contable se realiza al final del día registrar en grupo la información.

**TABLA N° 04**

4. ¿Cuántos documentos se procesa diariamente?

<b>N° documentos procesados</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Menor a 100	4	100
De 100 a 500	0	0
Mayor a 500	0	0
Total	4	100

**GRAFICO N° 04**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores**  
**Elaborado por: El autor**

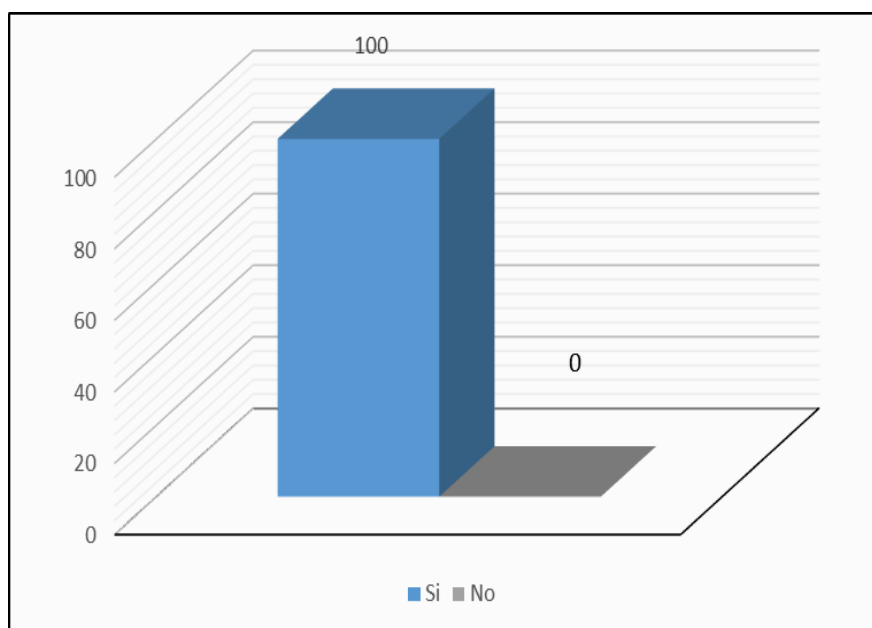
**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 100% de la empresa responden que se procesan diariamente menos de 100 documentos.

**TABLA N° 05**

5. ¿Cuentan con un plan de cuentas específico de acuerdo al giro de negocio de la empresa?

<b>Alternativas</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Si	4	100
No	0	0
Total	4	100

**GRAFICO N° 05**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores  
Elaborado por: El autor**

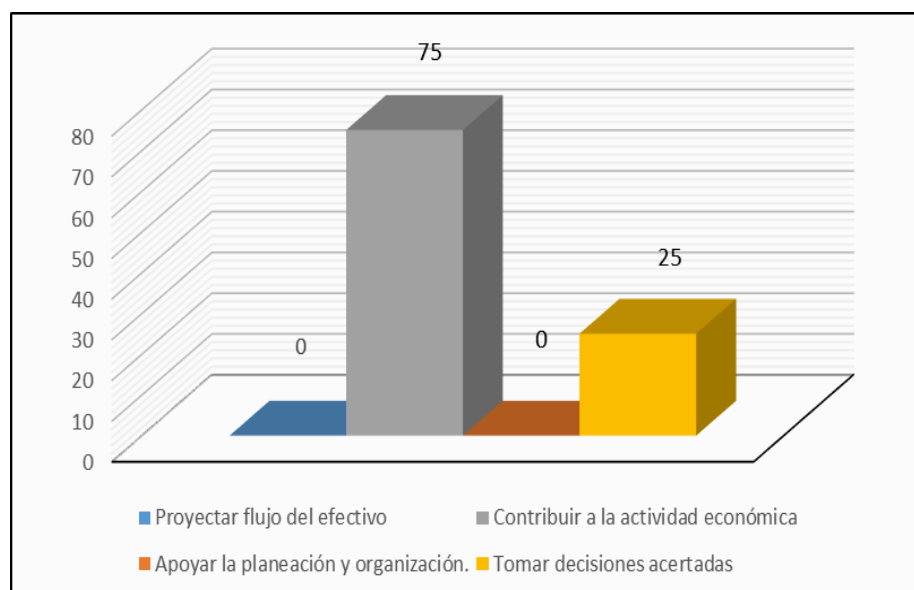
**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 100% de la empresa responden que si cuentan con un plan de cuentas específico de acuerdo al giro de negocio de la empresa.

**TABLA N° 06**

6. El objetivo principal de la empresa en la gestión contable permite:

<b>Alternativas</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Proyectar flujo del efectivo	0	0
Apoyar la planeación y Organización.	0	0
Tomar decisiones acertadas	1	25
Contribuir a la actividad económica	3	75
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

**GRAFICO N° 06**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores**  
**Elaborado por: El autor**

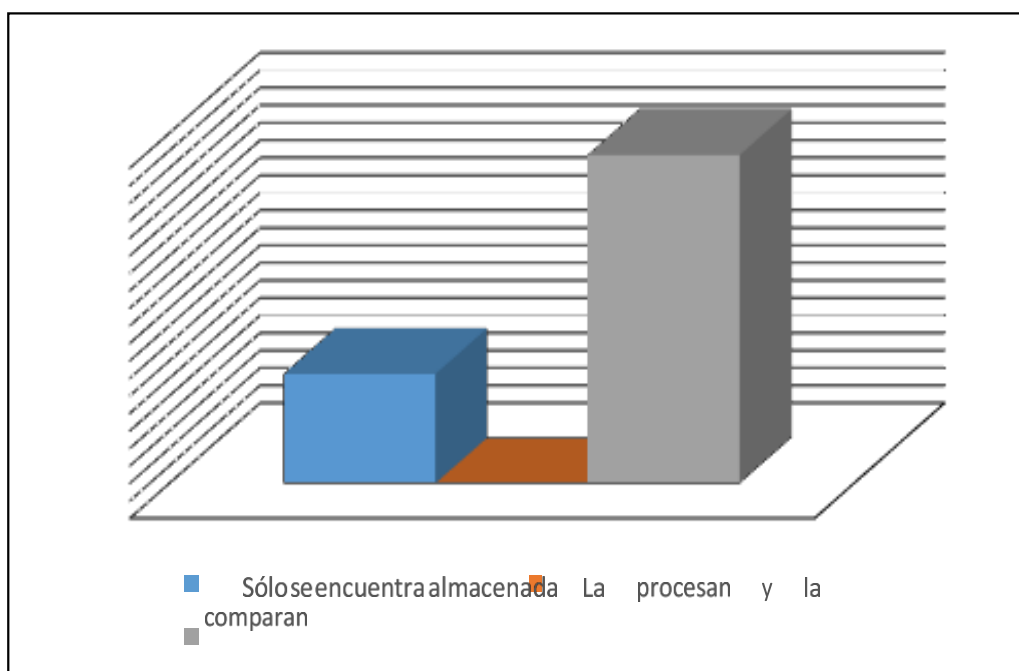
**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 75% de la empresa responden que su objetivo principal de la empresa permite contribuir a la actividad económica.

**TABLA N° 07**

7. La información histórica que posee la empresa:

<b>Alternativas</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Sólo se encuentra almacenada	1	25
La procesan y la comparan	0	0
No tienen información histórica	3	75
Total	4	100

**GRAFICO N° 07**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores**  
**Elaborado por: El autor**

**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 75% de la empresa responden que la empresa no tiene información histórica

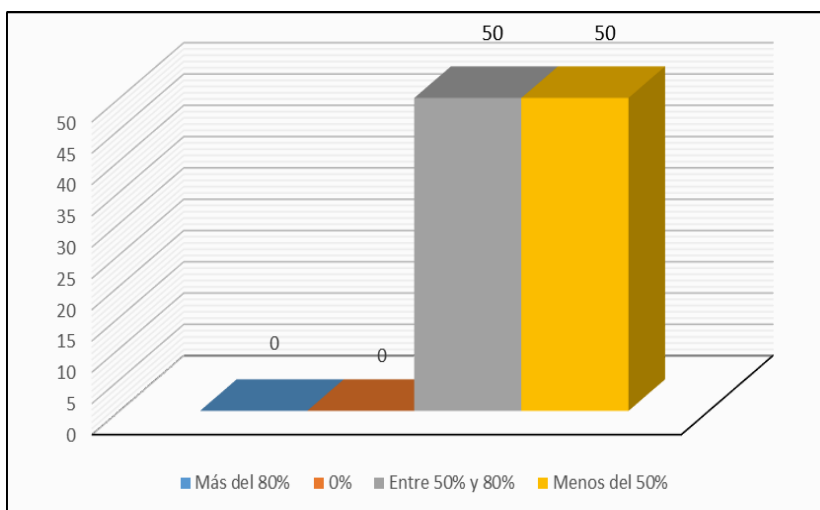


**TABLA N° 08**

8. ¿Qué porcentaje de la información de la empresa la tiene almacenada de forma electrónica?

<b>% de información almacenada</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Más del 80%	0	0
Entre 50% y 80%	2	50
Menos del 50%	2	50
0%	0	0
Total	4	100

**GRAFICO N° 08**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores**  
**Elaborado por: El autor**

**INTERPRETACION:**

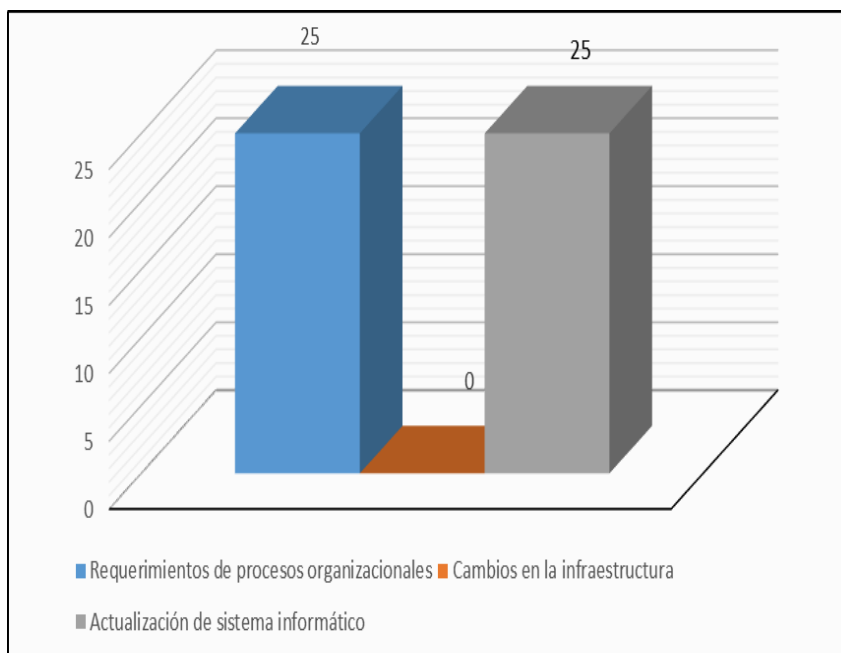
De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 50% de la empresa responden que el existe el 50% hasta 80% de la información esta almacenada de forma electrónica.

**TABLA N° 09**

9. ¿Cuál es el requerimiento principal que la empresa aspira actualmente?

<b>Alternativas</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Requerimientos de procesos organizacionales	1	25
Actualización de sistema informático	1	25
Adquisición de equipos y/o software	2	50
Cambios en la infraestructura	0	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

**GRAFICO N° 09**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores**  
**Elaborado por: El autor**

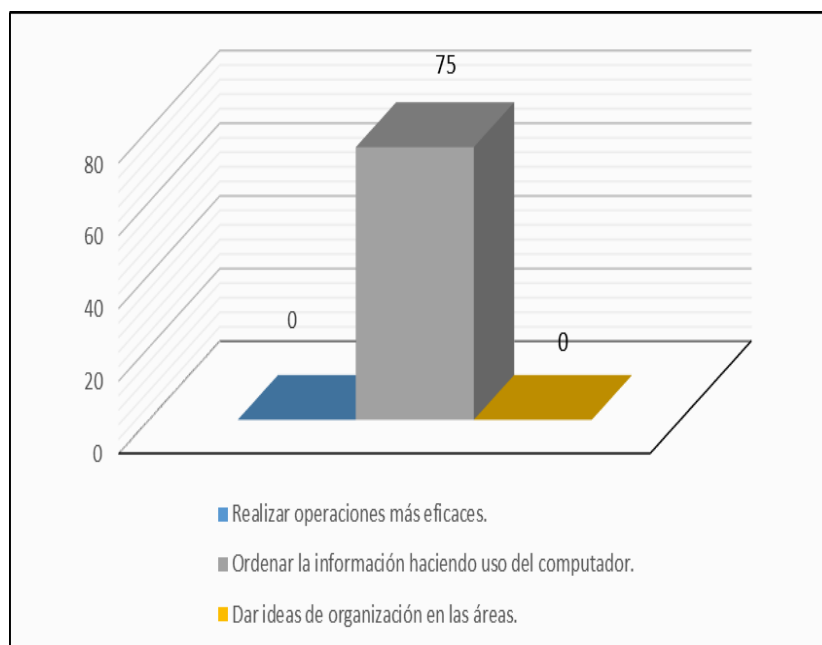
**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 50% de la empresa responden que el requerimiento principal de la empresa es adquisición de equipos y/o software.

**TABLA N° 10**

10. El personal de la empresa requiere:

Alternativas	N°	%
Realizar operaciones más eficaces.	0	0
Dar ideas de organización en las áreas.	1	25
Ordenar la información haciendo uso del Computador.	3	75
Total	4	100

**GRAFICO N° 10**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores**  
**Elaborado por: El autor**

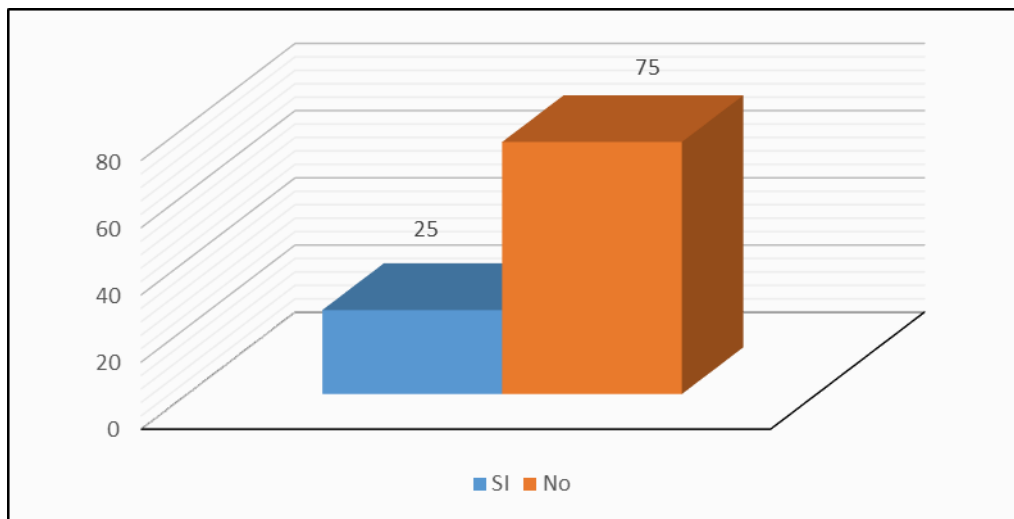
**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 75% de la empresa responden que es necesario ordenar la información haciendo uso del computador.

**TABLA N° 11**

**11. ¿Conoce qué es un sistema contable electrónico?**

<b>Alternativas</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
SI	1	25
No	3	75
Total	4	100

**GRAFICO N° 11**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores  
Elaborado por: El autor**

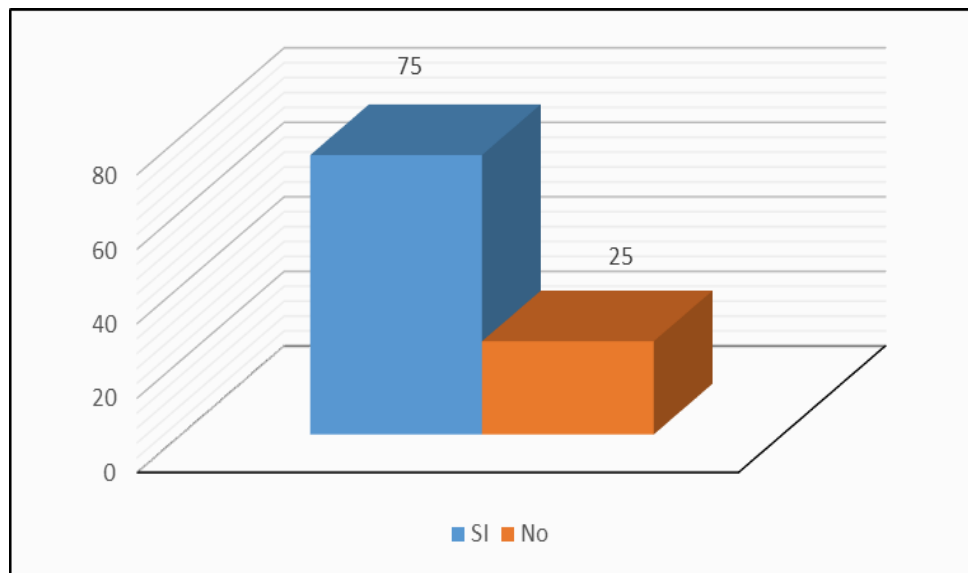
**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 75% de la empresa responden que no conocen un sistema contable electrónico

**TABLA N° 12**

12. ¿Piensa que usando un sistema contable electrónico se mejorará la gestión De la empresa?

Alternativas	N°	%
SI	3	75
No	1	25
Total	4	100

**GRAFICO N° 12**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores  
Elaborado por: El autor**

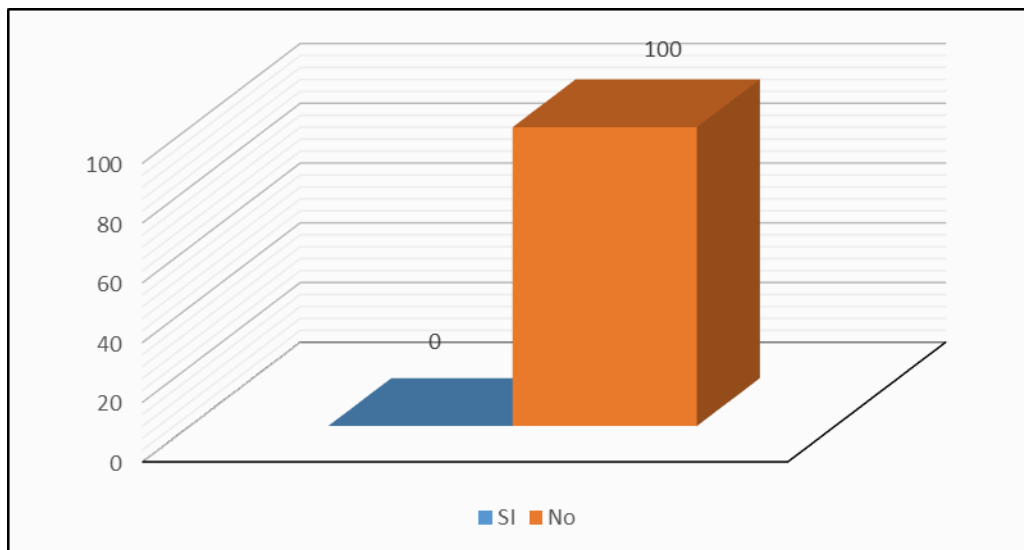
**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 75% de la empresa responden que si se va a mejorar la empresa haciendo uso de un sistema contable electrónico.

**TABLA N° 13**

13. ¿A operado anteriormente algún sistema contable electrónico?

Alternativas	N°	%
SI	0	0
No	4	100
Total	4	100

**GRAFICO N° 13**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores  
Elaborado por: El autor**

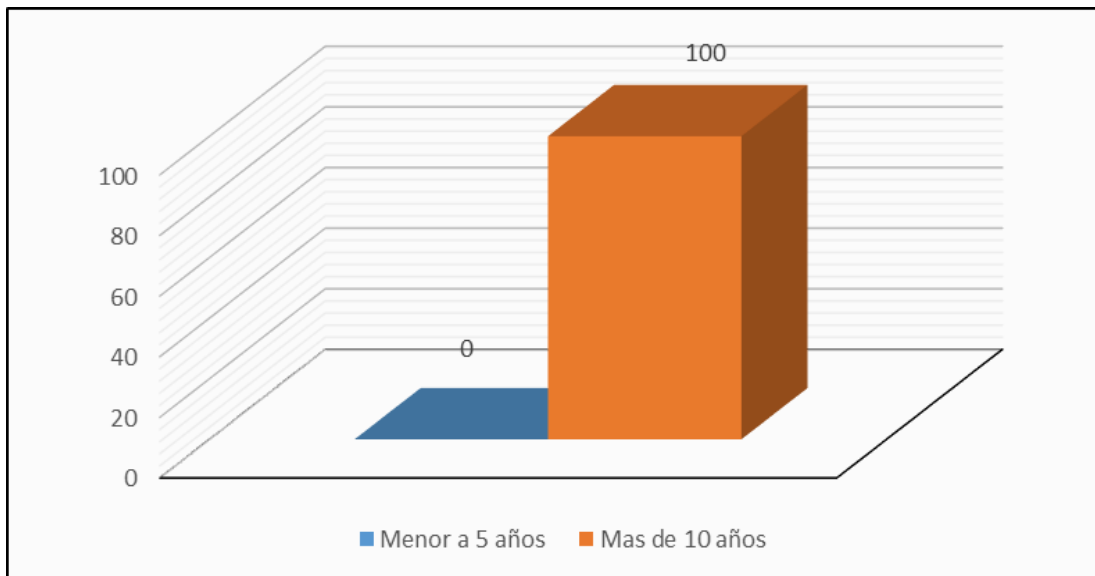
**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 100% de la empresa responden que no ha operado un sistema de contabilidad electrónica

**TABLA N° 14**

14. ¿Qué tiempo que no se implementa un sistema contable electrónico?

<b>Alternativas</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Menor a 5 años	0	0
Entre 5 a 10 años	0	0
Más de 10 años	4	100
Total	4	100

**GRAFICO N° 14**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores**  
**Elaborado por: El autor**

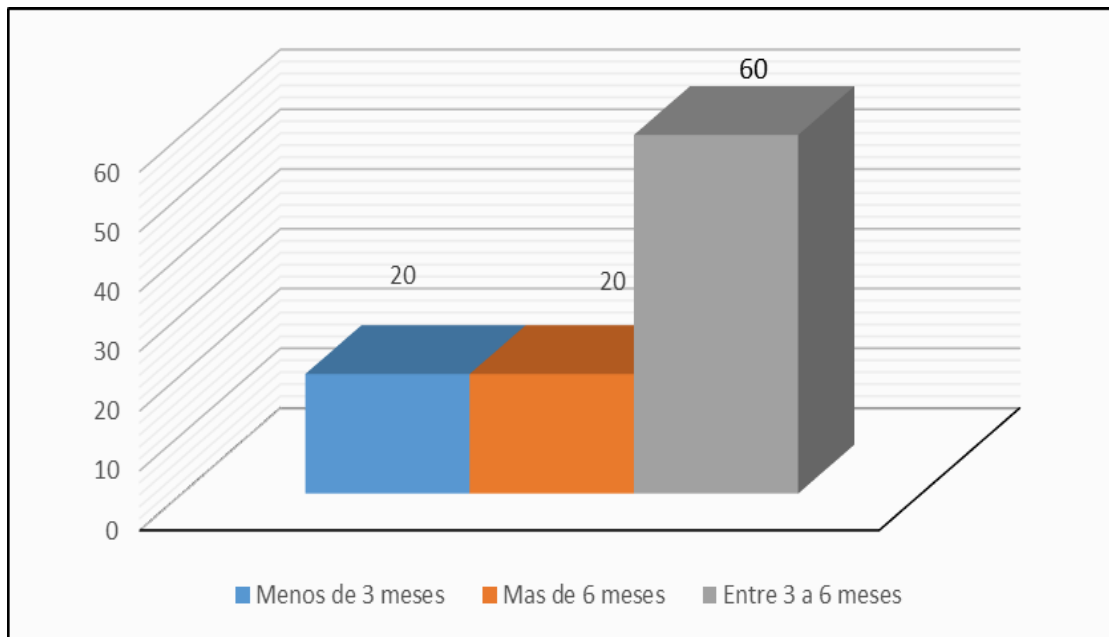
**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 100% de la empresa responden que hace más de 10 años que no se implementa un sistema de contabilidad electrónica.

**TABLA N° 15**

15. ¿Cuánto cree usted que dure implementar un sistema contable electrónico?

<b>Alternativas</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Menos de 3 meses	1	20
Entre 3 a 6 meses	3	60
Más de 6 meses	1	20
Total	5	100

**GRAFICO N° 15**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores**  
**Elaborado por: El autor**

**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 60% de la empresa responden que la implementación del sistema dure entre 3 a 6 meses.

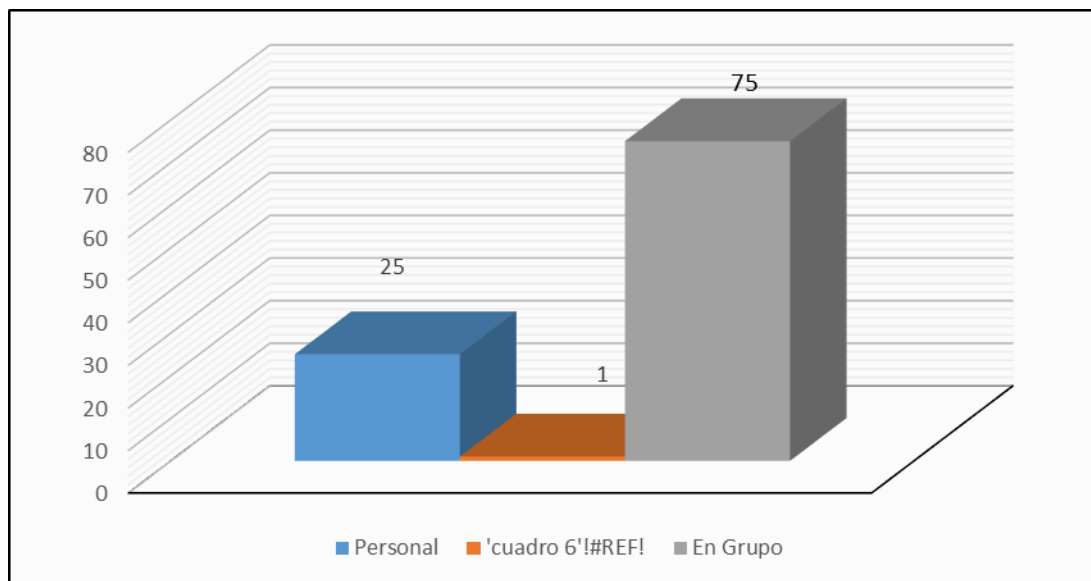


**TABLA N° 16**

16. Desea que la capacitación al sistema contable electrónico sea:

<b>Alternativas</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Personal	1	25
En Grupo	3	75
Total	4	100

**GRAFICO N° 16**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores  
Elaborado por: El autor**

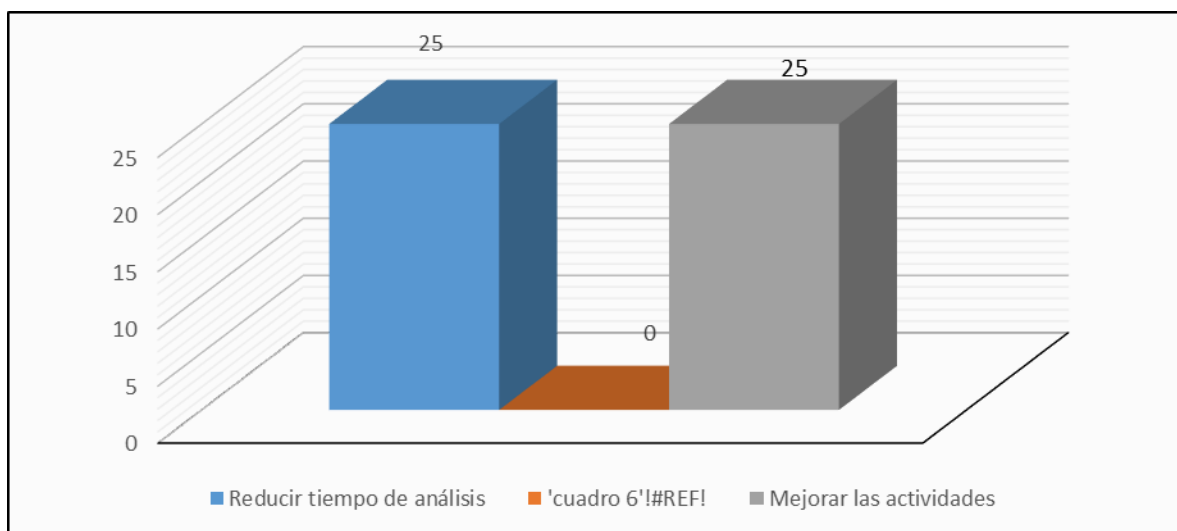
**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 75% de la empresa responden que desea la capacitación sea en grupo.

**TABLA N° 17**

17. Un sistema contable electrónico permite:

<b>Alternativas</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Reducir tiempo de análisis	1	25
Maximizar procesamiento de datos	0	0
Exactitud en los resultados	2	50
Mejorar las actividades	1	25
Total	4	100

**GRAFICO N° 17**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores**  
**Elaborado por: El autor**

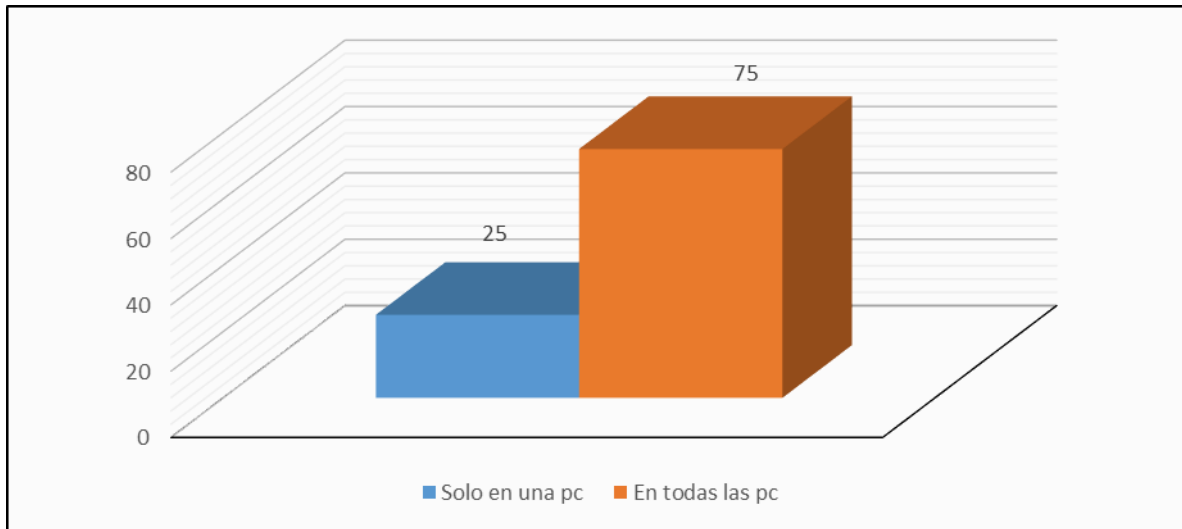
**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 50% de la empresa responden que un sistema electrónico permite exactitud en los resultados

**TABLA N° 18**

18. El sistema contable electrónico debe funcionar en:

<b>Alternativas</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Solo en una pc	1	25
En todas las pc	3	75
Total	4	100

**GRAFICO N° 18**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores**  
**Elaborado por: El autor**

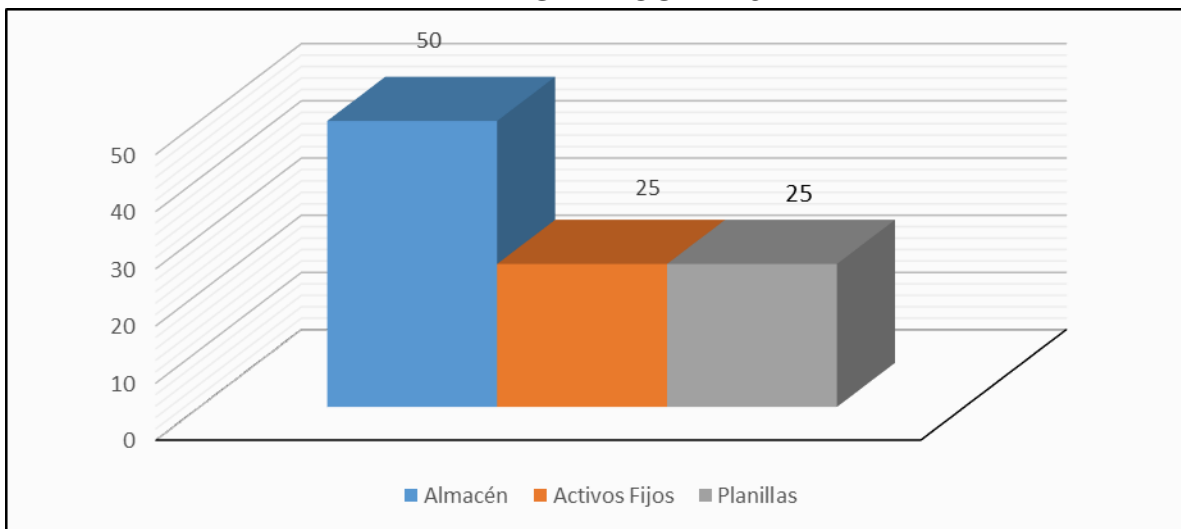
**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 75% de la empresa responden que el sistema contabilidad electrónica debe ser instalado en todas las pcs.

**TABLA N° 19**

19. En un futuro desea que el sistema contable electrónico se encuentre Enlazado con el módulo de:

Detalle	N°	%
Almacén	2	50
Planillas	1	25
Activos Fijos	1	25
Total	4	100

**GRAFICO N° 19**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores**  
**Elaborado por: El autor**

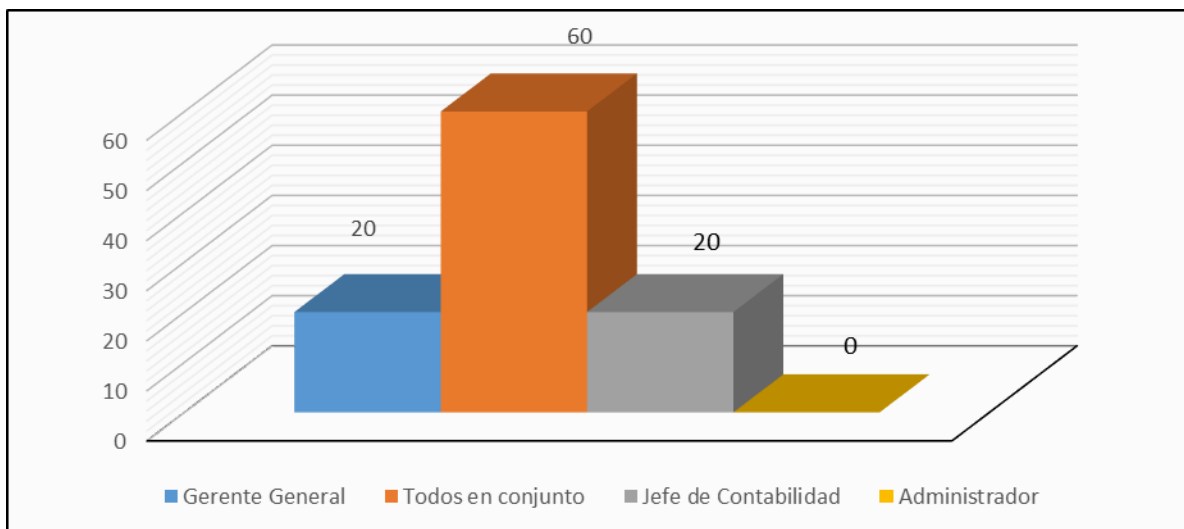
**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 50% de la empresa responden que el sistema contabilidad electrónico debe ser enlazado al módulo de almacén.

**TABLA N° 20**

20. ¿Quién debe monitorear la implementación de un sistema contable electrónico?

<b>Alternativas</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Gerente General	1	20
Administrador	0	0
Jefe de Contabilidad	1	20
Todos en conjunto	3	60
Total	5	100

**GRAFICO N° 20**



**Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores**  
**Elaborado por: El autor**

**INTERPRETACION:** De acuerdo a las encuestas realizadas nos indica que el 60% de la empresa responden que el sistema contabilidad electrónico debe ser monitoreo por todos en conjunto.

# **CAPÍTULO IV**

## IV. DISCUSIONDISCUSION

### 4.1. APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Según la información obtenida a través de los cuestionarios que se realizaron al gerente y al área de contabilidad de la empresa manifestó lo siguiente:

- Inicialmente la contabilidad de la empresa se realizaba en forma manual haciendo uso del programa Excel.
- El incremento de sus operaciones se dan la necesidad de obtener un sistema contable electrónico.
- Existe retraso en el llenado de algunos los libros contables con excepción del registro de compras y ventas que se registran de forma inmediata.
- Los demás libros es producto de su retraso en el llenado y registros contables, los estados financieros no muestran los datos reales de la empresa.
- El tiempo de demora en el registro de las operaciones debido a la información distribuida de los archivos de Excel.
- El personal debido a la amplitud de operaciones y a la duplicidad de algunas actividades comete algunos errores.
- Los equipos de cómputo y el uso tecnologías de información con que contamos es necesario la implementación de un sistema actualizado.

Por la falta de un sistema contable electrónico en la empresa, se presentaba las deficiencias haciendo uso de archivos de Excel:

- a) Deficiencias para manejar cantidades grandes de información.
- b) El Excel no trabaja on line para verificación de dnis y rucs.
- c) Demora para el diseño y la generación de reportes.
- d) Falta de integración de los libros de contabilidad, falta enlaces o referencias.

### 4.2. ANÁLISIS DEL PROCESO ÁREA CONTABLE EN LA EMPRESA

Luego de haber analizado la situación actual de la empresa, consideramos que el área de contabilidad presentaba un mayor grado de deficiencias que podrían generar riesgo operativo en la empresa; logrando concluir en lo siguiente:

- Siendo el área de contabilidad de vital importancia y trascendencia en toda empresa; necesita un mayor cuidado en la reingeniería de sus procesos y definición de sus funciones organizacionales; porque contribuye al trabajo para que sea más eficiente.

#### **4.3. CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA CONTABLE ELECTRÓNICO:**

- El software está diseñado como una herramienta innovadora, ágil rápida de fácil manejo para el usuario apoyando a la gestión empresarial simplificando el trabajo.
- El software utiliza el sistema de gestión de Base de Datos Sql Server bajo un modelo cliente/servidor y el uso de multiprocesos que garantiza la estabilidad del sistema, el cual le permite manejar gran cantidad de datos y una alta concurrencia de usuarios accediendo a la vez al sistema. Ideal para empresas medianas o grandes que gestionan información para tomar decisiones y controlar operaciones, desarrollado con tecnología de avanzada y conocimiento de la organización y necesidades de nuestros clientes
- Registre todas sus transacciones con aplicación de la Normativa Contable (Plan Contable General Empresarial – PCGE, Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF). Genera reportes de gestión orientados a una mayor inteligencia de negocios y Estados Financieros bajo NIIF.
- Registre todas sus transacciones con aplicación de la Normativa Tributaria vigente en el país; generación de archivos planos (.TXT) para importación al PLE Vigente (Programa de Libros Electrónicos); validación online del RUC desde la página SUNAT y libros y registros de carácter tributario que exige SUNAT.

#### **4.4. VENTAJAS PRINCIPALES:**

##### **4.4.1. Perfecta Adaptación:**

Concedores de que los sistemas de gestión incrementan la rentabilidad y competitividad de cualquier empresa. El sistema fue creado con las necesidades actuales de SUNAT y a las características propias de los libros de contabilidad, respetando las estructuras de libros electrónicos.



#### **4.4.2. Simple y con Múltiples Funciones:**

El sistema combina las múltiples posibilidades y ofrece una trazabilidad integral en la totalidad de sus aplicaciones y posibilita que todos los usuarios compartan información actualizada de manera instantánea ONLINE.

#### **4.4.3. Actualización Permanente:**

La Tecnología está en constante cambio, nuevas aplicaciones y funcionalidades aparecen día a día, es por ello que el sistema mantiene el compromiso de mejorar constantemente de acuerdo con el avance de la tecnología y sobre todo a lo que respecta a los constantes cambios de la normativa contable tributarias del país según SUNAT.

#### **4.4.4. Soporte Técnico Permanente**

Trabajando con un modelo de negocio en el que valoramos las relaciones a largo plazo, ya que son beneficiosos tanto para nuestros clientes como para nosotros, luego del proceso de implementación, los consultores realizarán una visita mensual, manteniéndonos en permanente contacto, revisando cómo está el funcionamiento del sistema y como se puede mejorar. Se ofrece un servicio para que la empresa pueda realizar algunas dudas que tenga.

#### **4.4.5. Cuando Ocurre en Desastre**

No Suele pasar con frecuencia, pero cuando ocurre esto el mismo sistema tiene una opción de realizar copias de seguridad (backup).

# **CAPÍTULO V**

## **V. CONCLUSIONES**

- En la empresa se ha logrado implementar un Sistema Contable Electrónico, esto permite evolucionar en el uso de las tendencias tecnológicas.
- Se ha verificado la situación contable de la empresa en la cual se ha verificado archivos contables elaborados en formato Excel.
- El sistema contable electrónico cuenta con procedimientos y funciones que permiten hacer uso de las normas de contabilidad vigentes.
- El gerente y el área contable fueron capacitados a fin de aplicar el sistema contable electrónico y de esta manera lograr una buena gestión contable.
- La información contable procesada en la empresa se envía a SUNAT haciendo uso de formatos y estructuras definidas en libroselectrónicos.

# **CAPÍTULO VI**

## **VI. RECOMENDACIONES**

- La gerencia debe realizar un plan permanente de mejora del sistema de información contable recientemente implementado ligado a las diferentes normas que SUNAT vaya aplicando, a fin de no ser un sistema obsoleto.
- Elaborar un manual de procedimiento de contingencia en caso de pérdidas de información definiendo los responsables y funciones a realizar en las copias de seguridad de las bases de datos.
- Desarrollar un plan de capacitación permanente al personal involucrado con el área contable y administrativa en temas relacionados con la contabilidad electrónica,

# **CAPÍTULO VII**

## VII. REFERENCIAS

- Apaza, M. (2012). *Contabilidad de Sociedades – Conforme a las NIIF y PCGE*. Perú: Entrelíneas SRL.
- Bravo, M. (2008). *Contabilidad General*. Ecuador: Nuevo Día.
- Caballero Velásquez, K. (2012). *Propuesta de implementación del sistema de costos por órdenes de servicios y su incidencia en la rentabilidad y liquidez de la clínica del riñón Santa Lucía de la ciudad de Trujillo en el periodo 2012*. Perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- Cacoj, E. (2008). *Sistematización contable de una empresa dedicada al dragado de puertos*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Calvopiña Ñuñez, L. (2010). *Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008 en la Universidad Técnica de COTOPAXI*. Ecuador: Universidad Técnica de COTOPAXI de COTOPAXI.
- Contable, I. (2014). *Características de la Información Contable*. Obtenido de <https://www.caracteristicas.co/informacion-contable/>
- Effio P., F. / (2012). *Plan Contable General Empresarial - – Análisis Contable-Tributario y Casos Prácticos*. Perú: Entrelíneas SRL.
- Flores Castillo, C. (2012). *Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa TEXDURA*. Ecuador: Universidad Central del Ecuador Facultad de Ciencias Administrativas Escuela de Contabilidad y Auditoría.
- Gestion. (2016). *Gestión de la empresa*. Obtenido de <https://www.gestion.org>
- Newton, F. (2008). *Diccionario de contabilidad y auditoría*. Argentina: La Ley.
- Newton, F. A. (2008). *"Diccionario de Contabilidad y Auditoría"*. Argentina: La Ley.
- Palomino Hurtado, C. (2017). *Contabilidad Intermedia Electronica*. Perú: Calpa SAC.
- Pereda Obeso, D. (2012). *Diseño de un Sistema de organización contable para mejorar la estructura económica y financiera de la empresa médica Santa Lucía S.A.C*. Perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- Razuri, S. (2016). *El Sistema Contable y su efecto en la Situación Económica y Financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C en Trujillo*. Perú: Universidad Cesar Vallejo.

- Regalado, J. (2016). *Diseño e implementación de un software contable y su influencia en la gestión de la información empresarial, caso: empresa distribuidora comercial Delgado S.R.L., Chiclayo 2016*. Chiclayo, Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Serra, V. (2010). *Sistemas Contables de Información Financiera*. Perú: Tirant to Blanch.
- Sunat. (2013). *Libro Electrónico*. Obtenido de <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/libros-y-registros-vinculados-asuntos-tributarios-empresas/preguntas-frecuentes-libros-y-registros>
- Valencia, U. I. (2015). *¿Por qué es tan importante el departamento de Contabilidad?* Obtenido de <http://www.viu.es/por-que-es-tan-importante-el-departamento-de-contabilidad/>
- Villegas, J. (2014). *¿De qué manera el Sistema Integrado de Administración Financiera – SP contribuye a mejorar la integración contable del Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo en el periodo 2000 y 2014?* Perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- Wikipedia. (2013). *La Contabilidad y el concepto contable*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Contabilidad>
- Wikipedia. (2015). *Contabilidad Electrónica*. Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Contabilidad\\_electr%C3%B3nica](https://es.wikipedia.org/wiki/Contabilidad_electr%C3%B3nica)
- Wordpress. (2010). *Importancia de los sistemas de contabilidad*. Obtenido de <https://mejorsistemacontable.wordpress.com/2010/12/23/el-sistema-contable-y-la-importancia-de-la-informacion-para-los-distintos-usuarios>



# **ANEXOS**

## **CUESTIONARIO - Sistema Contable Electrónico**

1. **¿Conoce qué es un sistema contable electrónico?**
  - a) Si
  - b) No
  
2. **¿Piensa que usando un sistema contable electrónico se mejorará la gestión de la empresa?**
  - a) Si
  - b) No
  
3. **¿A operado anteriormente algún sistema contable electrónico?**
  - a) Si
  - b) No
  
4. **¿Qué tiempo que no se implementa un sistema contable electrónico?**
  - a) Menor de 5 años
  - b) Entre 5 a 10 años
  - c) Más de 10 años.
  
5. **¿Cuánto cree usted que dure implementar un sistema contable electrónico?**
  - a) Menos de 3 meses
  - b) Entre 3 a 6 meses
  - c) Más de 6 meses
  
6. **Desea que la capacitación al sistema contable electrónico sea:**
  - a) Personal
  - b) En grupo
  
7. **Un sistema contable electrónico permite:**
  - a) Reducir tiempo de análisis.
  - b) Maximizar procesamiento de datos.
  - c) Exactitud en los resultados
  - d) Mejorar las actividades
  
8. **El sistema contable electrónico debe funcionar en:**
  - a) Solo en una pc
  - b) En todas las pc
  
9. **En un futuro desea que el sistema contable electrónico se encuentre enlazado con el módulo de:**
  - a) Almacén
  - b) Planillas
  - c) Activos Fijos
  
10. **¿Quién debe monitorear la implementación de un sistema contable electrónico?**
  - a) Gerente General
  - b) Administrador
  - c) Jefe de Contabilidad
  - d) Todos en conjunto

## CUESTIONARIO - Gestión de la Empresa

1. **¿La actual información contable que procesa, en qué nivel de veracidad está?**
  - a) mala
  - b) regular
  - c) buena
  
2. **¿Los estados financieros se entregan fuera de tiempo?**
  - a) Si
  - b) No
  
3. **¿Cómo se realiza el registro contable?**
  - a) Por cada evento o hecho económico
  - b) Al final del día registrar en grupo la información
  - c) Una combinación de las anteriores
  
4. **¿Cuántos documentos se procesa diariamente?**
  - a) Menor a 100
  - b) De 100 a 500
  - c) Mayor a 500
  
5. **¿Cuentan con un plan de cuentas específico de acuerdo al giro de negocio de la empresa?**
  - a) Si
  - b) No
  
6. **El objetivo principal de la empresa en la gestión contable permite:**
  - a) Proyectar flujo del efectivo
  - b) Apoyar la planeación y organización.
  - c) Tomar decisiones acertadas
  - d) Contribuir a la actividad económica
  
7. **La información histórica que posee la empresa:**
  - a) Sólo se encuentra almacenada
  - b) La procesan y la comparan
  - c) No tienen información histórica
  
8. **¿Qué porcentaje de la información de la empresa la tiene almacenada de forma electrónica?**
  - a) Más del 80%
  - b) Entre 50% y 80%
  - c) Menos del 50%
  - d) 0%
  
9. **¿Cuál es el requerimiento principal que la empresa aspira actualmente?**
  - a) Requerimientos de procesos organizacionales
  - b) Actualización de sistema informático
  - c) Adquisición de equipos y/o software
  - d) Cambios en la infraestructura
  
10. **El personal de la empresa requiere:**
  - a) Realizar operaciones más eficaces.
  - b) Dar ideas de organización en las áreas.
  - c) Ordenar la información haciendo uso del computador.

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivos	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
¿De qué manera la implementación de un sistema contable electrónico permitirá mejorar la Gestión de la Empresa Tecnocomp SRL, Chiclayo, 2017?	<p><b>Objetivo General</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar un Sistema Contable Electrónico para mejorar la gestión de la empresa Tecnocomp SRL, Chiclayo, 2017.</li> </ul> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnosticar la situación contable de la empresa Tecnocomp SRL</li> <li>Analizar un sistema contable electrónico con procedimientos y funciones según las normas de contabilidad vigentes.</li> <li>Aplicar el sistema de información contable en la empresa Tecnocomp SRL</li> <li>Analizar los formatos de información contable que permitan proponer el sistema contable electrónico aplicado a la empresa Tecnocomp SRL.</li> </ul>	<p><b>V.I. Sistema contable electrónico</b></p> <p>Se refiere a llevar los libros, documentos y registros contables a través de medios electrónicos; al igual que su preparación, envío y supervisión por parte de las autoridades competentes la cual será útil para la toma de las decisiones. (<a href="https://es.wikipedia.org">https://es.wikipedia.org</a>)</p>	<p>Procesamiento de datos.</p> <p>Actividades financieras</p> <p>Toma de decisiones.</p>	<p>Tiempo de demora para implementar sistema contable electrónico</p> <p>Formas de realizar el registro contable</p> <p>Mejorar la gestión de la empresa.</p>	Cuestionario
		<p><b>V.D. Gestión de la empresa</b></p> <p>Se trata de una metodología que pretende sistematizar el desarrollo de la gestión empresarial para el logro de mejores resultados. Recordemos que la empresa es una organización productiva que pretende conseguir la asignación de los recursos de la empresa lo más eficientemente posible (<a href="https://www.gestion.org">https://www.gestion.org</a>)</p>	<p>Análisis de datos</p> <p>Interpretación de estados financieros</p> <p>Operaciones de una empresa</p>	<p>Veracidad de la Información</p> <p>Capacitación al personal Tiempo de entrega de la información.</p> <p>Numero de documentos que se registra diariamente.</p> <p>Densidad de Información procesada</p>	Cuestionario

# GUÍA DE ENTREVISTA

## DIRIGIDA AL GERENTE

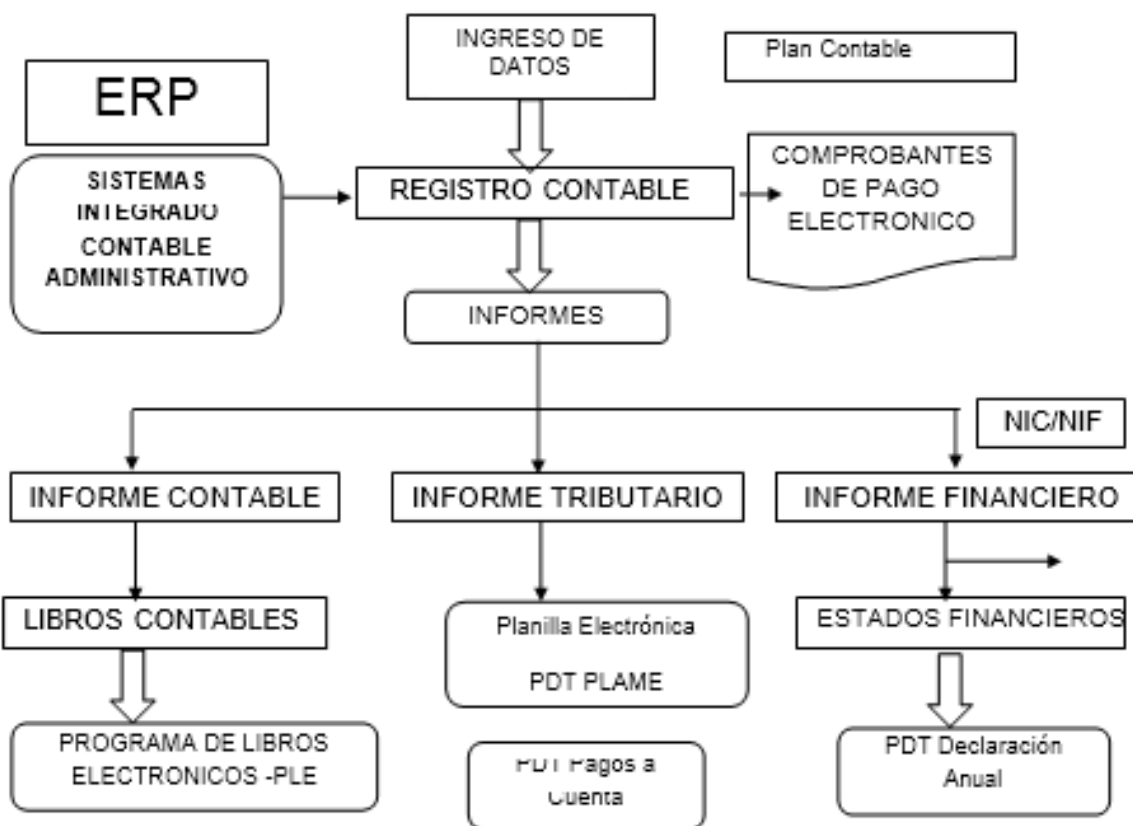
**Objetivo:** Conocer los criterios del gerente, relacionados con la implementación de un sistema contable electrónico en la empresa.

1. ¿Presenta errores en sus reportes financieros y/o en sus operaciones contables?
2. ¿Qué errores ha encontrado usted en las funciones contables?
3. ¿Cómo califica al personal que actualmente labora en su empresa?
4. ¿Considera Usted que la gestión económica y financiera actual de la empresa es el apropiado?
5. ¿Qué cambios espera usted recibir en la implementación de un nuevo sistema contable electrónico en las operaciones contables de la empresa?
6. ¿Considera Usted que este sistema contable electrónico le permita controlar en detalle todas las operaciones de la empresa?
7. ¿Considera usted que las operaciones que realiza actualmente son suficientes para el manejo contable y administrativo de su empresa?
8. ¿Qué reportes de información realiza el area contable?
9. ¿Se obtiene información al día de cada operación o hecho económico, siendo este reconocido en la reducción considerable de riesgo a la hora de tomar decisiones?
10. ¿La información contable se registra en tiempo real?

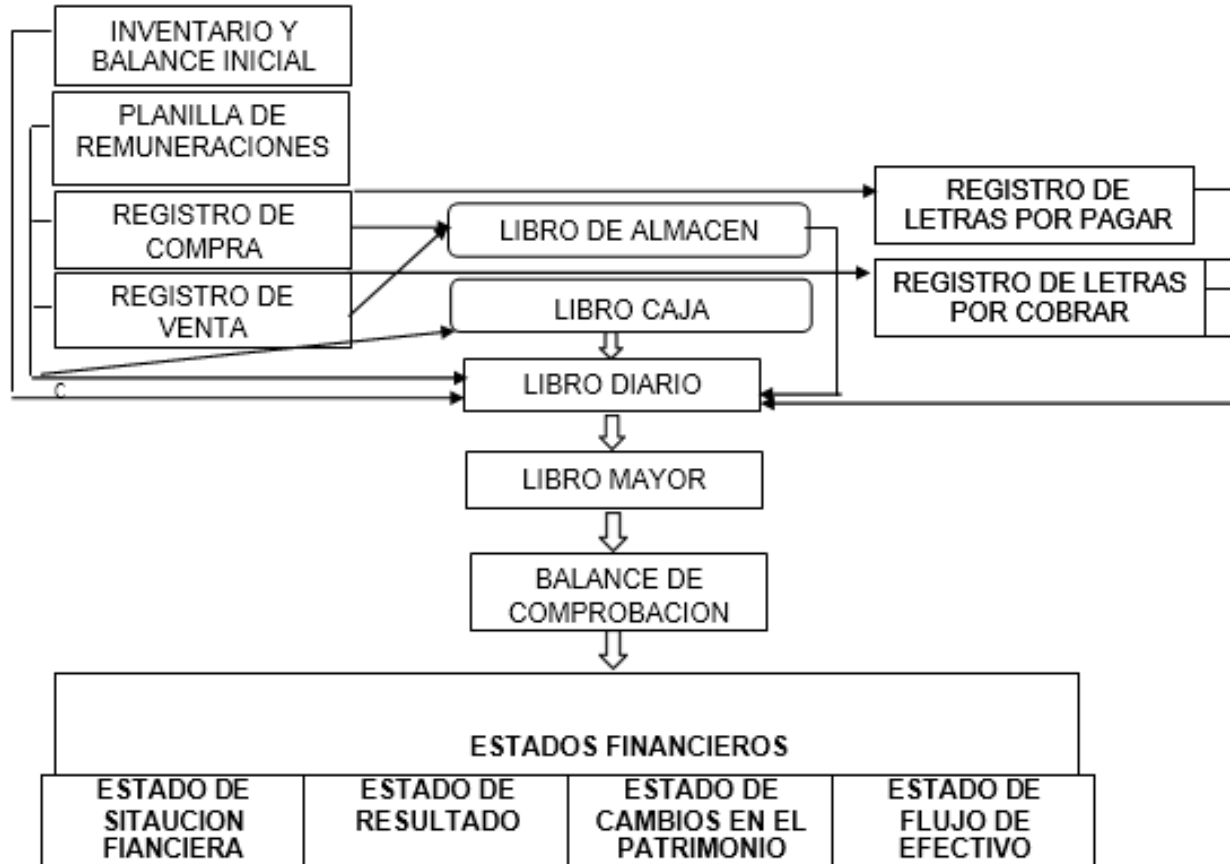
## FORMA DE LLEVAR LA CONTABILIDAD

<b>MANUAL</b>	<b>COMPUTARIZADA</b>	<b>ELECTRONICA</b>
Es una forma que se registra mediante el factor humano como base, los sistemas manuales son lentos cuando se procesa volumen de información, en cuyo caso es necesario la concurrencia de	Se utiliza las computadoras para llevar a cabo el registro contable de las cuentas, hasta producir las informaciones finales. En los sistemas contabilidad computarizada la labor del	El registro se procesa a través del sistema electrónico utilizando los formatos digitales, teniendo como base las operaciones en línea mediante internet, que contiene mecanismo de
Art 43 Código Comercia	ART 6 Res 234-2006/SUNAT	ART 8 Res 286-2009/SUNAT

# SISTEMA DE INFORMACION ELECTRONICA

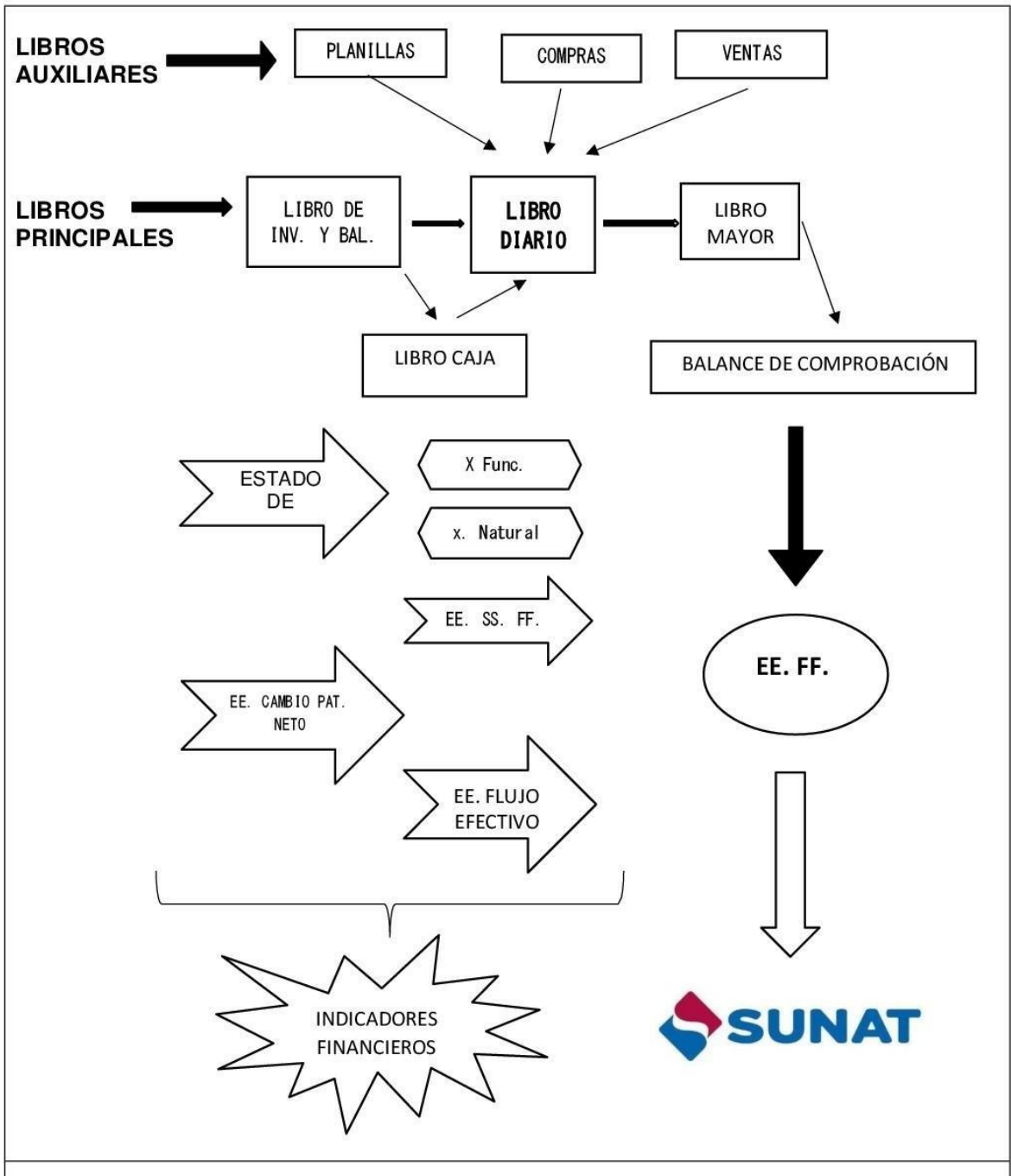


## PROCESO CONTABLE MANUAL





**Implementación del sistema contable electrónico:**



## ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Alejandro Alcántara Suyón, Docente del curso de Desarrollo del Proyecto de Investigación, y revisor del trabajo académico ( Tesis ) titulado:

**IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE ELECTRONICO PARA MEJORAR LA GESTION DE LA EMPRESA TECNOCOMP SRL, CHICLAYO 2017.**

Del Bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad:

**REYES AYALA CARLOS PAUL**

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud 26 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencias irrelevantes que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 03 de Agosto del 2018



DNI 16779854



Mg. CPC. Alejandro Alcántara Suyón  
Docente



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)
REYES AYALA CARLOS PAUL
D.N.I. : 16779254
Domicilio : Av. Chinchayuyo 618. Urb. Federico Villanreal
Teléfono : Fijo : 225902 Móvil : 97944240
E-mail : paul.chiclayo@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:
[X] Tesis de Pregrado
Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela : CONTABILIDAD
Carrera : CONTABILIDAD
Título : CONTABILIDAD
[ ] Tesis de Post Grado
[ ] Maestría [ ] Doctorado
Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:
REYES AYALA, CARLOS PAUL
Título de la tesis: Implementación de un Sistema Contable
Electrónico para mejorar la gestión de la empresa Tecrocomp S.R.L.
Chiclayo, 2017
Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,
Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis. [X]
No autorizo a publicar en texto completo mi tesis. [ ]

Firma : [Signature]
Fecha: 28/01/19

# Implementación de un Sistema Contable Electrónico para mejorar la gestión de la empresa Tecnocomp SRL, Chiclayo, 2017

## INFORME DE ORIGINALIDAD

**26%**

INDICE DE SIMILITUD

**23%**

FUENTES DE INTERNET

**0%**


PUBLICACIONES

**19%**

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	7%
2	www.contasis.net Fuente de Internet	3%
3	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to UNILIBRE Trabajo del estudiante	2%
5	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	2%
7	www.eumed.net Fuente de Internet	2%
8	repositorio.ucv.edu.pe	

  
Alejandro Alcantara Suyón  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MATRÍCULA N° 04-1880



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

EP DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

REYES AYALA CARLOS PAÚL

INFORME TÍTULADO:

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE ELECTRÓNICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LA EMPRESA TECNOCOMP SRL, CHICLAYO.2017

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

---

SUSTENTADO EN FECHA: 19/01/2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN