



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**LA ROTACIÓN DE PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN LA
PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LA EMPRESA TURISMO HUARAL
S.A, EL RÍMAC, 2016.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

KATHERIN ISABEL ROSALES INOCENTE

ASESOR:

DR. ANTONIO DÍAZ SAUCEDO

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

AÑO 2016

PÁGINA DE JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Dedicatoria

La presente tesis se la dedico a mis padres Miguel Rosales y Amanda Inocente también a mis abuelos que son como mis padres Juan Inocente y Amanda Anaya.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme las fuerzas de nunca rendirme ante las adversidades, por darme una familia, docentes comprometidos con el logro de mi objetivo, compañeros que siempre se mostraron dispuestos a apoyarme y a la empresa Turismo Huaral S.A por la paciencia.

DECLARACION DE AUNTETICIDAD

Yo Katherin Isabel Rosales Inocente con DNI N° 74145738, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 2 de octubre del 2016

Katherin Isabel Rosales Inocente

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “LA ROTACIÓN DE PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LA EMPRESA TURISMO HUARAL S.A, EL RÍMAC, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas.

Rosales Inocente, Katherin

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii

RESUMEN

ix

ABSTRACT

ix

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática	2
1.2 Trabajos previos	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	6
1.4 Formulación del problema	13
1.5 Justificación del estudio	14
1.6 Hipótesis	14
1.7 Objetivos	15

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación	16
2.2 Variables, operacionalización	17
2.3 Población y muestra	19
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.5 Métodos de análisis de datos	21
2.6 Aspectos éticos	22

III. RESULTADOS	23 - 38
IV. DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIÓN	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. REFERENCIAS	45
Anexos	
• Instrumentos	48

RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo general "Determinar la Influencia de la Rotación de Personal en la Productividad Laboral de la empresa Turismo Huaral S.A, Rímac, 2016.", se tuvo como población a 51 trabajadores de la empresa Turismo Huaral S.A y se tomó como muestra a 45 trabajadores los cuales fueron resultado de una fórmula, a los 45 trabajadores se les aplicó una encuesta de Tipo Likert. La confiabilidad del instrumento se determinará empleando el estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach) mediante los resultados de la prueba de cuestionario. Por consiguiente, se aplicó esta prueba estadística a la muestra que estaba conformada por 45 colaboradores, dándonos como resultado lo siguiente: El instrumento aplicado es confiable ya que resultó con un valor de 0,812 que es considerado como altamente confiable. El instrumento aplicado es confiable ya que resultó con un valor de 0,762 que es considerado como altamente confiable.

Palabras Claves: Salidas, capacitación, recursos y calidad.

ABSTRACT

This thesis had as general objective "to determine the influence of the turnover in the labor productivity of the company Tourism Huaral SA, Rimac, 2016", he had the population to 51 company employees Tourism Huaral SA and taken as 45 shows workers which were the result of a formula, the 45 workers were given a survey of Likert type. The reliability of the instrument is determined using the statistical reliability (Cronbach's alpha) by the test results of the questionnaire. Therefore, this statistical test is applied to the sampling was made up of 45 partners, giving us the following result: The instrument applied is reliable because it turned with a value of 0.812 which is considered highly reliable. The instrument applied is reliable because it turned with a value of 0.762 which is considered highly reliable.

Key Words: Outputs, training, resources and quality