



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

**Control interno de almacén y su efecto en la rentabilidad
de la empresa Inversiones calza.sha.pe eirl, año 2017.**

AUTORA

Reyes Villajulca Fany Fiorela

ASESOR

MG. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

ESPECIALISTA

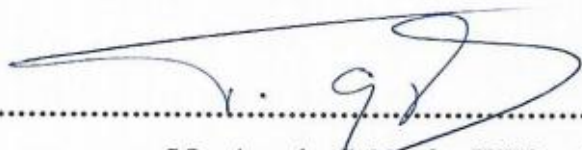
MG. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoria

TRUJILLO-PERÚ 2018

PAGINA DE JURADO



.....
Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto
Presidente



.....
Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo
Secretario (a)



.....
Mg. Arias Pereyra, Guillermo
Vocal

DEDICATORIA

A Dios:

Se la dedico al forjador de mi camino,
a mi padre celestial, el que me
acompaña y siempre me levanta de mi
continuo tropiezo al creador, de mis
padres y de las personas que más amo,
con mi más sincero amor.

A mi familia:

A mi madre Emilsen Villajulca Espínola, a mis
hermanos por su apoyo constante e incondicional,
a mis tíos por sus consejos educadores y ejemplo
de profesionalismo y perseverancia que les
caracteriza, que me ha servido como ejemplo para
no decaer y seguir adelante incansablemente para
poder lograr mis sueños tan anhelados, uno de
ellos la elaboración y culminación de mi tesis.

A mis profesores:

Por sus enseñanzas y motivación
permanente, por su apoyo brindado en la
elaboración de mi tesis, por su tiempo
compartido y por siempre impulsar el
desarrollo de mi profesión desde el inicio
hasta el final de mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

En este presente trabajo de tesis primeramente agradecerte Dios por acompañarme en cada momento de mi vida y por permitir hacerse realidad este sueño que tanto anhelado por mí y mi madre.

A mi madre querida porque es el motivo para salir adelante y los autores de este logro reflejado en esta investigación, que gracias a su paciencia, comprensión y dedicación pudieron apoyarme incondicionalmente.

A mis hermanos gracias por sus consejos, su tiempo dedicado hacia mi persona para poder seguir adelante y su constante apoyo y pues gracias a ellos por estar siempre conmigo para ahora estar a puertas del título profesional que tanto anhelado.

A mi centro de estudios “Universidad Privada Cesar Vallejo” por darme la oportunidad de estudiar y culminar mi tan anhela carrera profesional.

A mis profesores, asesores de tesis, gracias por su constante y dedicación, quienes, con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación han logrado en mí que pueda terminar mis estudios con mucha satisfacción.

La Autora

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Reyes Villajulca, Fany Fiorela con DNI N°. 48305588, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica

Así mismo, declaro bajo juramento que toda la información que se presenta en la tesis es real y veraz.

Igualmente se muestra que los autores tomados para esta investigación han sido citados y referenciados correctamente en la tesis.

En tal sentido con la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la universidad Cesar Vallejo publicar la siguiente investigación, si así lo cree conveniente.

Trujillo, diciembre del 2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Fany Reyes Villajulca', is written over a horizontal line.

Fany, Reyes Villajulca

DNI N°. 48305588

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Es muy grato para mí, presentar mi tesis titulada “**control interno de almacén y su efecto en la rentabilidad de la empresa Inversiones Calza.Sha. Pe EIRL, año 2017**”, con la finalidad de establecer su relación. La cual someto a vuestra consideración, criterio y análisis, ante un trabajo realizado a base de los años estudiados en la universidad, pues espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

La Autora

INDICE

PAGINAS DE JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACION.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCION.....	10
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos Previos.....	13
1.3. Teorías Relacionadas al tema.....	16
1.4. Formulación del Problema.....	19
1.5. Justificación del Estudio.....	19
1.6. Hipótesis.....	21
1.7. Objetivos.....	21
II. METODO.....	22
2.1. Diseño de Investigación.....	23
2.2. Variables.....	24
2.3. Población y Muestra.....	26
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recoleccion de Datos.....	26
2.5. Validez y Confiabilidad.....	26
2.6. Método de Análisis de Datos.....	27
2.7. Aspectos Éticos.....	27
III. RESULTADOS.....	28
IV. DISCUSION DE RESULTADOS.....	45
V. CONCLUSIONES.....	50
VI. RECOMENDACIONES.....	52
VII. PROPUESTA.....	54
VIII. REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS.....	58
IX. ANEXOS.....	61

RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo Determinar el efecto de control interno de almacén en la rentabilidad de la empresa inversiones calza.sha.pe eirl, periodo 2017. Teniendo por población y muestra a la empresa dedicada l rubro de calzado inversiones calza.sha.pe eirl, se identificó para ello las deficiencias existentes en las actividades realizadas en el área de almacén, después se ejecutó y determinó la rentabilidad de la empresa industrial de calzado inversiones calza.sha.pe eirl. Cabe mencionar que la información obtenida como resultado al aplicar la entrevista, mediante análisis documental y observación directa, las herramientas útiles utilizadas en la recolección de información y ordenamiento de las. Aplicando un control interno de inventarios en la empresa Inversiones Calza.Sha.Pe EIRL, su rentabilidad disminuyo en 2%, en rentabilidad de activos disminuyó 3%, en rentabilidad de ventas netas disminuyo 2%, Estos resultados obtenidos son debido no tener un buen control inventarios en el área de almacén y a diversas herramientas de Gestión, como son: manual de políticas y manual de organización y funciones. Se identificó que la empresa Inversiones Calza.Sha.Pe EIRL, cuenta con un MOF, que carece de lineamientos detallados de la toma de inventario, inexistencia de capacitaciones para tal área, y en cuanto a los paquetes de suscripciones de sus 04 revistas, ya que genera la incorrecta entrega de productos a los clientes, ineficiencia en comparar el inventario físico con el stock del sistema, existencia de productos en mal estado.

Palabras Clave: Control, Interno, almacen y Rentabilidad

ABSTRACT

The objective of this thesis is to determine the effect of internal warehouse control on the profitability of the company investments calza.sha.pe eirl, period 2017. Taking into account the population and showing the gastronomic company investments calza.sha.pe eirl, it was identified for it the deficiencies existing in the activities carried out in the area of warehouse, later it was executed and it determined the profitability of the industrial company of footwear investments calza.sha.pe eirl. It is worth mentioning that the information obtained as a result of applying the interview, through documentary analysis and direct observation, the useful tools used in the collection of information and ordering of the. Applying an internal control of inventories in the company Inversiones Calza.Sha.Pe EIRL, its profitability decreased by 2%, in profitability of assets decreased by 3%, in profitability of net sales decreased by 2%, These results are due to not having a good inventory control in the warehouse area and various management tools, such as: policy manual and organization and functions manual. It was identified that the company Involves Calza.Sha.Pe EIRL, has a MOF, which lacks detailed guidelines for taking inventory, no training for such area, and in terms of the subscription packages of its 04 journals , because it generates the incorrect delivery of products to customers, inefficiency in comparing the physical inventory with the stock of the system, existence of products in poor condition.

Keywords: Control, Internal, Warehouse and Profitability