



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

Título

Impacto Económico en el Turismo generado por el Fenómeno El Niño en la Calle Comercio Distrito de Catacaos-Piura, año 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA DE ADMINISTRACION EN TURISMO Y  
HOTELERIA**

AUTORA:

Feria Madrid Cinthia Paola

ASESORA METODÓLOGA:

Dra. Espinoza Rodríguez Olenka Ana Catherine

ASESORA ESPECIALISTA:

Mg. Mirtha Armas Chang

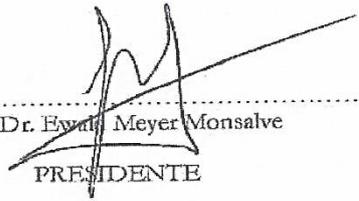
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos Turísticos

TRUJILLO – PERÚ

2018

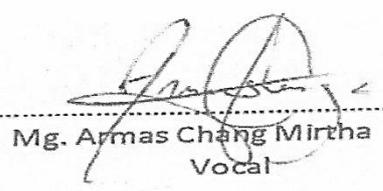
**Página del Jurado**



.....  
Dr. Elysa Meyer Monsalve  
PRESIDENTE



.....  
Mg. Shirley Rodríguez Chamorro  
SECRETARIO



.....  
Mg. Armas Chang Mirtha  
Vocal

## **Dedicatoria**

Dedico este logro especialmente a Dios por haber sido mi fortaleza en momentos que estaba a punto de caer y a mis amados padres Wilmer Feria y Gladys Madrid, las personas más importantes en mi vida, por su apoyo y sacrificio constante, por brindarme su valiosa confianza, por estar cada momento que los necesitaba, por sus buenos consejos y por tenerme presente en cada una de sus oraciones, gracias a ellos eh podido superarme y ser una persona de bien.

A mis queridos hermanos Junior, Jimmy, Kelly, Samuel, Katherine por brindarme sus consejos, por sus llamadas constantes, por su inmenso cariño y por su compañía en los momentos difíciles y a mi sobrino Alexander por llenarme de felicidad cada vez que estaba a mi lado.

A mi novio Augusto Pisco quien en ningún momento me ha dejado sola, por su apoyo y amor incondicional, por brindarme su confianza y tiempo necesario para realizarme profesionalmente, por sus valiosos consejos, por ser un amigo incondicional y por motivarme a alcanzar mis metas.

## **Agradecimiento**

Agradezco en primer lugar a Dios porque es nuestro creador ya que gracias a el estoy con vida y salud y me permite disfrutar de mi familia y culminar mi carrera profesional.

A mis padres Wilmer Feria y Gladys Madrid por su cariño y apoyo incondicional gracias a ellos por su confianza, sin ellos nada de esto se hubiera realizado y A mis hermanos y a mi novio por apoyarme cada día y por aconsejarme para ser una persona que puede alcanzar todo lo que se propone.

A las personas encargadas de la Municipalidad Distrital de Catacaos quienes fueron muy amables y me brindaron la información necesaria para poder culminar esta investigación.

A mi asesora metodóloga Olenka Ana Catherine Espinoza Rodríguez y a la asesora especialista Mirtha Armas Chang, por haberme brindado la información y atención necesaria y a el Dr, Meyer Monsalve, Ewald por haber estado desde un inicio de esta investigación apoyándome y brindándome su ayuda.

Para finalizar agradezco a todos los docentes de la Universidad cesar Vallejo que me brindaron sus enseñanzas y formación académica la cual me ha servido para culminar este proyecto.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Cinthia Paola Feria Madrid con DNI N° 48656043 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



---

Cinthia Paola Feria Madrid

DNI N° 48656043

## **Presentación**

### **Señores miembros del Jurado:**

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: Impacto Económico En El Turismo Generados por el Fenómeno El Niño En La Calle Comercio Distrito de Catacaos-Piura año 2018. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería. Agradezco por anticipado su atención y dedicación brindada al análisis del presente trabajo.

Atentamente

La Autora

# Índice

Página del jurado .....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento .....	4
Presentación.....	6
Señores miembros del Jurado:.....	6
Resumen.....	9
Abstract.....	10
<b>I. Introducción.....</b>	<b>11</b>
<b>I.1 Realidad Problemática.....</b>	<b>11</b>
<b>I.2 Trabajos Previos.....</b>	<b>13</b>
1.2.1 Nivel Internacional.....	13
1.2.2 Nivel Nacional.....	14
1.2.3 Nivel Local .....	15
<b>I.3 Teorías relacionadas al tema.....</b>	<b>16</b>
I.3.1 Economía.....	16
I.3.2 Impacto.....	16
1.3.2 Impacto económico.....	17
1.3.3 Flujo turístico.....	18
1.3.4 Actividades Económicas .....	19
1.3.5 PBI (Producto Bruto Interno).....	20
1.3.6 Desempleo .....	20
1.3.7 Fenómeno del Niño.....	21
1.3.8 Desastres Naturales .....	22
1.3.9 Infraestructura Turística.....	23
<b>I.4 Formulación del Problema.....</b>	<b>25</b>
<b>I.5 Justificación del estudio.....</b>	<b>25</b>
<b>I.6 Hipótesis.....</b>	<b>25</b>
<b>I.7 Objetivos.....</b>	<b>26</b>
I.7.1 Objetivo general .....	26
I.7.2 Objetivos específicos .....	26
<b>II. Método.....</b>	<b>26</b>
<b>2.1 Diseño de Investigación.....</b>	<b>26</b>
<b>2.2 Variables de Operacionalización .....</b>	<b>27</b>
<b>2.3 Población y muestra.....</b>	<b>28</b>
2.3.1 Población.....	28

2.3.2	Muestra .....	28
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	28
2.5	Método de análisis de datos .....	29
2.6	Aspectos éticos .....	29
III.	Resultados .....	30
IV.	Discusión .....	41
V.	Conclusiones .....	44
VI.	Recomendaciones .....	45
VII.	Propuesta .....	46
VIII.	Referencias.....	50
ANEXOS	.....	51

## **Resumen**

La presente investigación titulada “Impacto Económico en el Turismo Generado por el Fenómeno El Niño En la Calle Comercio- Piura año 2018” tiene como objetivo principal Analizar los impactos económicos en el turismo generados por el Fenómeno El Niño en la Calle Comercio Distrito de Catacaos- Región Piura.

La metodología utilizada para esta investigación fue descriptiva correspondiente a un estudio mixto tanto cualitativa como cuantitativa, de diseño no experimental de corte transversal. Se utilizaron las técnicas de ficha de observación, análisis documental, entrevista a profundidad y cuestionario, los cuales me sirvieron para poder adquirir la información necesaria y precisa que pueda cumplir con lo propuesto. tiene como primera población a los propietarios de los puestos de trabajo que han sido severamente afectados por el Fenómeno El Niño y La segunda población estará compuesta por los dirigentes de las asociaciones de artesanos.

así mismo se concluyó que el fenómeno el Niño causo impacto económico reversibles en los pobladores encargados del sector turístico, así como disminuyo el flujo turístico en el Distrito debido a que estaban las vías de acceso en muy mal estado.

*Palabras clave:* Impacto económico

## **Abstract**

The current research entitled "Economic Impact on Tourism Generated by the El Niño Phenomenon in the Calle Comercio- Piura year 2018" has as main objective Analyze the economic impacts in tourism generated by the El Niño Phenomenon in the Commerce Street District of Catacaos- Piura Region.

The methodology used for this research was descriptive corresponding to a mixed study, both qualitative and quantitative, of non-experimental cross-sectional design. The techniques of observation sheet, documentary analysis, in-depth interview and questionnaire were used, which helped me to acquire the necessary and accurate information that can meet the proposed. It has as its first population the owners of the jobs that have been severely affected by the El Niño Phenomenon and the second population will be composed of the leaders of the artisan associations.

Likewise, it was concluded that the El Niño phenomenon caused reversible economic impacts on the population responsible for the tourism sector, as well as reducing the tourist flow in the District due to the fact that the access roads were in very bad condition.

*Keywords:* Economic impact

## **I. Introducción**

### **I.1 Realidad Problemática**

El fenómeno del niño es un problema que afecta cada cierto periodo de tiempo algún territorio geográfico causando así graves daños y perjuicios en las comunidades, afectando no solo sus actividades diarias sino también sus actividades económicas y sociales. Así mismo estos desastres naturales causan una grave destrucción y deterioro en pérdidas de atractivos turísticos, siendo el turismo una de las principales actividades más sensibles y afectadas por estos sucesos.

En el ámbito internacional países como México en donde se registran una pérdida del 50% de reservas en empresas como AMAV que son agencias de viajes, registran esta pérdida debido a la disminución de llegada de turistas extranjeros y nacionales, por desastres naturales ocurridos en los meses de septiembre y octubre por dos terremotos y huracanes, esto afecta no solamente a la empresa como organización sino también al destino ya que para estas fechas recibe menos afluencia turística.

En el plano nacional, el funcionario del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR) Valencia, R. afirma que Perú ha enfrentado importantes retos debido a los efectos que ha causado el fenómeno del niño, se registraron fuertes caídas en los últimos feriados entre el 10% al 25%. Debido a este fenómeno MINCETUR está llevando a cabo distintas propuestas para incentivar las distintas formas de turismo, empezando por la rueda de negocios Perú Travel Mart 2017 y algunas otras acciones que proponen fortalecer el destino afectado. (Valencia, 2017)

Unas de las ciudades que se vio afectada por el fenómeno del niño fue la ciudad de Trujillo después de 19 años, azotada por 7 huaicos aproximadamente. A raíz de todo ello la demanda turística cuyo motivo es de un turismo de sol y playa, aventura, cultural ha disminuido sustancialmente. Debido a este suceso el turismo en dicho lugar se vio afectado por inundaciones, el cual perdió dinamismo en el funcionamiento de la actividad turística. Por otro lado, en Lambayeque se genera los primeros impactos del evento climatológico del Niño. Debido a este suceso el

turismo escolar ha disminuido ya que han sido prohibidos los viajes de promociones esto es a causa de que las vías de acceso no están en buen estado para que se llegue al destino turístico, los daños serían considerables y el mayor impacto recaería en los monumentos arqueológicos.

En el plano local en el Distrito de Catacaos-Región Piura los daños causados por los desastres naturales son de alguna manera irreversibles y siendo severamente agresivos encontrándose que el 95% de los pobladores usaban la artesanía como su principal fuente de ingresos, siendo la Calle Comercio una de las preferidas por los turistas la cual se ha visto afectada debido al desborde del río Piura que causó grandes pérdidas por esta inundación de más de 500,000 soles en los artesanos. Los artesanos damnificados fueron y sus familias fueron instaladas en albergues por autoridades. (Diario el Tiempo, 2017).

Las fuertes inundaciones que trajo consigo el fenómeno del niño llegó a perjudicar a los artesanos en un 70%, en los cuales se han visto afectados los ingresos debido a la caída de sus ventas en un 90%, destacando la variedad de productos de bisutería como joyas, pedrería, aretes. También calzados, baúles forrados en cuero, carteras, vestimentas típicas, sombreros tradicionales, etc. (PNUD Perú, 2017).

Asimismo, esta investigación busca precisar el problema que pasan los artesanos del Distrito de Catacaos para poder determinar si sus actividades económicas y turísticas se han visto afectadas y de qué manera se viene recuperando.

El presente trabajo es importante ya que revela que el Fenómeno del Niño influyó de manera significativa a la economía debido a la disminución de la demanda turística, así como también a la oferta turística, así mismo busca contribuir con el desarrollo turístico en el Distrito de Catacaos lo cual beneficiará a los pobladores afectados por el fenómeno del niño.

## **I.2 Trabajos Previos**

### **1.2.1 Nivel Internacional**

A nivel internacional tenemos a Vargas (2015) con su investigación titulada “El impacto del fenómeno de El Niño sobre la producción agrícola y su incidencia en el crecimiento del PIB”, en la Universidad Mayor de San Andrés-Bolivia. La finalidad de este trabajo es calcular y mostrar las pérdidas que ocasiono el Fenómeno del Niño en el Sector Agropecuario, la metodología que se utilizó en esta investigación es descriptivo-explicativo. Su muestra son las personas que se dedican a la agricultura, el investigador llego a la siguiente conclusión:

Bolivia, así como países de América latina se han visto perjudicada en reiteradas oportunidades con desastres naturales como inundaciones, sequias, en diferentes sectores de la economía en particular perjudicando el sector agropecuario, causando así bajos ingresos económicos. (p. 157)

Aguirre (2016) en su tesis titulada “análisis del impacto a la actividad turística del Balneario general Villamil en el Cantón Playas por los movimientos Telúricos” en la Universidad de Guayaquil, teniendo como objetivo analizar el impacto a la actividad turística del Balneario general Villamil por los movimientos telúricos, la presente investigación fue mixta por llevar características cualitativas y cuantitativas, además se realizó la recolección de datos numéricos reales, la muestra tomada son de 384 personas, esta investigación concluye que:

La investigación busca solucionar la baja demanda turística al desastre natural como fue el terremoto en abril del 2016, lo cual los turistas tienen temor al peligro ante una emergencia, por ello se ve la necesidad de proponer estrategias turísticas para recuperar la afluencia turística que se tenía anteriormente, las cuales serán obtenidas mediante un FODA. (p. 102)

López (2013) en su investigación titulada “cambio climático y turismo: adaptación de la población costera de Jalisco ante sus efectos” en la Universidad de Guadalajara, con el objetivo describir el impacto del cambio climático y particularmente los ciclones tropicales sobre el turismo de la población Costera de Jalisco, usando la metodología de enfoque cuantitativo, concluyo que:

Los efectos que ha dejado el cambio climático es la gran cantidad de costos económicos causados por un ciclón tropical, así mismo se han reportado menos

muerdes, lo cual se ve reflejado en las encuestas, el sector turismo en la costa de Jalisco es altamente vulnerable al cambio climático ya que las actividades realizadas en la zona dependen totalmente de las condiciones del tiempo, sin embargo tiene un gran potencial para adaptarse al cambio climático. (p 104)

### **1.2.2 Nivel Nacional**

Díaz (2015) en su tesis titulada “Efectos económicos, sociales y turísticos de la erosión costera en el Malecón de Buenos Aires” en la Universidad Cesar Vallejo-Trujillo. La finalidad de este trabajo es determinar los efectos económicos, sociales y turísticos que ha generado este evento en el Malecón de Buenos Aires, en la cual utilizo una metodología de análisis descriptivo no experimental, su muestra fue de 371 turistas nacionales y extranjeros. Esta investigación concluye que:

El efecto económico que ha causado este evento ha traído consigo disminución de empleo dejando 12 trabajadores desempleados en diferentes establecimientos turísticos. En cuanto a lo turístico se identificó a través de las encuestas realizadas que el 96% de los turistas no están informados acerca del efecto negativo que ha causado la erosión costera y los otros turistas desean conocer los efectos que ha causado este desastre natural.

Reyes (2015) en su investigación titulada “Impactos del Turismo en Las Lomas De Paraíso en el Distrito de Villa María Del Triunfo” en la Universidad Cesar Vallejo, el objetivo de esta investigación es puntualizar los efectos que tuvo el sector turístico en el Distrito de Villa María del Triunfo, se usó la metodología dentro del marco del enfoque cualitativo, el tipo de muestreo es no probabilístico, por tanto el ejemplar estuvo constituida por los población de los asentamientos humanos Paraíso y Edén del Manantial ya que estos pobladores viven cerca a estas Lomas y saben la realidad, la investigación concluye que:

Respecto a la economía, el sector turístico no está afectando los servicios, sino generando oportunidades de trabajo a los pobladores ya que esta actividad es nueva y debido a esto se requieren guías de turismo y todo relacionado con el sector turístico, así mismo ya que esta actividad es reciente no genera un buen ingreso a los pobladores ni demanda turística. En el aspecto social los pobladores mantienen viva su identidad cultural y conciencia ambiental. En el aspecto ambiental el

ecoturismo siendo este el autor de pequeños ingresos para la comunidad y así con estos ingresos se puedan seguir manteniendo los ingresos. (p.39).

Ramírez (2017), desarrollo una investigación titulada, “Impacto económico del fenómeno del niño costero percibido por las MYPES ubicadas en el Distrito de El Porvenir – Trujillo” en la Universidad Cesar Vallejo, esta investigación tiene como objetivo es especificar el impacto económico que ha causado el fenómeno del niño costero en las MYPES ubicadas en el cauce de la quebrada San Idelfonso, la metodología de esta investigación es no experimental, la comunidad se adquirió por recolección directa donde 326 MYPES que funcionan en dicha zona. Esta investigación llega a la siguiente conclusión:

Se concluye que el fenómeno del niño ha causado un grave impacto negativo en el aspecto económico, dejando así muchos departamentos del país afectados siendo uno de ellos la Ciudad de la eterna primavera La Libertad- Trujillo y en este caso el Distrito del Porvenir donde la quebrada de san Idelfonso dejó 50% de MYPES afectadas, dejando pérdidas económicas como deterioro de maquinaria para la producción que se utilizaban para la creación de diseños, contabilidad, entre otros. (p.44)

### **1.2.3 Nivel Local**

Díaz (2013) en su tesis titulada “la gestión del riesgo en la presencia de eventos socio naturales. Caso: lluvias torrenciales en Piura” en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos el cual tiene como finalidad percibir la eficiencia del componente coordinación en la gestión del riesgo de desastres socio-naturales en el SINADECI, usando el procedimiento de carácter cualitativo, interpretativo y analítico, la muestra estuvo constituida por seis encuestas (75%) de las 8 instituciones que constituían el SINADECI Piura. Concluyendo que:

El 100% de los encuestados concreto que no existió un sistema de prevención contra los desastres naturales o que no estaban informados por ningún ente. Debido a estos eventos socios naturales que causaron consecuencias tanto económicos, sociales como políticas, también causada por la deficiencia de la organización encargada de la gestión de riesgos. (p 140).

Machuca (2014) desarrollo una investigación titulada “Cálculos de daños económicos potenciales en viviendas por inundaciones durante la ocurrencia del

Fenómeno del Niño: caso Norte Peruano” en la Universidad Nacional Del Callao. Su objetivo es estimar los impactos económicos potenciales en el sector vivienda por inundaciones, la metodología utilizada fue descriptiva-casual, se seleccionó a la comunidad al total de viviendas afectadas, esta investigación concluye que:

Los efectos económicos que se pronunciaron en las temporadas de lluvia fueron demasiados, en el cual se reportaron innumerables viviendas afectadas y destruidas, las inundaciones ocurridas se dieron en Piura, La Libertad, Lambayeque y Tumbes. Las inundaciones que se dieron en Perú no solo fueron oceánicas sino también atmosféricas. Este fenómeno dejó innumerables daños en el sector vivienda. (p.79).

### **I.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **I.3.1 Economía**

Mankiw (2012) señala que la economía es el estudio de como la sociedad debe administrar bien sus recursos ya que estos son escasos, la economía se basa en la prudente administración de los ingresos que el individuo invierte o ahorra. (p.4)

Economía es la buena administración de los bienes y recursos que el individuo genera para satisfacer más adelante sus necesidades mediante inversiones, la economía estudia como los individuos toman sus decisiones y como invierten sus ahorros.

Mochón (2009) define la economía como la forma en que la sociedad en general se comporta para que los recursos escasos disponibles, puedan contribuir de la mejor forma posible a satisfacer las necesidades individuales y colectivas de la sociedad. (p.3)

La economía se ocupa de como se administran los recursos escasos, para producir bienes y servicios y poder distribuirlos entre los miembros de la sociedad.

#### **I.3.2 Impacto**

Gonzales (2006) define al impacto como: “Una consecuencia o huella que es producida por el hombre y los sistemas tanto naturales como socioeconómicos que afectan el bienestar de una población, esta consecuencia puede ser de característica benéfica como negativa, esto como resultados de origen humano o natural”. (p. 29)

El impacto se produce ya sea por las personas mismas que no toman consciencia de las consecuencias que pueden provocar sus actos como también por la naturaleza ya sea por medio de desastres naturales.

Gómez y Gómez (2013) afirman que el termino impacto se aplica a la alteración que introduce una actividad humana en su entorno, se asocia a la alteración del medio derivado a una acción humana. (p. 155)

Para el Centro de Información y servicios de asesoría en salud (CISAS, 2009) menciona que existen cuatro tipos de impacto:

Impactos económicos: Es aquella destrucción de la infraestructura y las pérdidas en la producción agrícola, así como la seguridad y la dependencia humanitaria.

Impactos sociales: se refiere al abandono de los lugares de origen, disminución de empleo como incremento de la pobreza, la comunidad afectada.

Impactos ambientales: Producidos por la actividad humana como también por la naturaleza misma.

Impactos culturales: Tal como la Amenaza de la supervivencia de pueblos indígenas de todo el mundo. (parr. 3).

El Impacto causa graves efectos mayormente en el aspecto social, económico, ambiental y cultural ya que dentro de esto lo que se perjudica es los empleos para las personas que buscan según su experiencia, las pérdidas en la producción agrícola como en la ganadería y sobre todo los productos de primera necesidad.

### **1.3.2 Impacto económico**

Gonzales (2006) afirma que el impacto económico:

“Es el deterioro de la base económica tradicional, el agrandamiento de los servicios o bienes brindados, afecta la economía, el reparto de los recursos de primera necesidad en nuestra sociedad”. (p. 40).

El impacto económico afecta los recursos de primera necesidad de las personas que han sido afectadas por algún acontecimiento natural, así mismo es la destrucción tanto en la infraestructura, perdida ya sea económica o familiar, local o nacional que influye de manera negativa.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2014) señala las variables económicas posteriores al desastre:

**Actividad económica:** Es una actividad muy importante dentro de un país y cuando ocurre un desastre es la primera que se ve afectada, tanto la oferta como la demanda. El sector turístico y la agricultura son los más afectados ya que de ello se genera las ganancias de una comunidad que realiza estas actividades.

**Finanzas públicas:** Debido a un desastre natural el sector público es quien se encarga de la restauración y reparación de los daños y deterioro tanto en la infraestructura como en los casos de emergencia, asimismo los costos que este ocasiona se ve aumentados los gastos.

**Inflación:** Causa un importante impacto ya que debido a que la tasa de inflación crece los consumidores activos no podrán adquirir los productos a su precio normal ya que se genera un aumento en este.

**Empleos e ingresos:** Cuando ocurre un fenómeno natural el ingreso se verá afectado ya que disminuirán los ingresos en las familias, en el empleo se verá afectada la productividad en el campo laboral y escasearan los puestos de trabajo.

**Impacto en las cuentas externas:** La reparación de los daños y la variación de los flujos puede incidir en la economía, así como en la disminución de los ingresos del turismo, así como pérdidas en la oferta. (p.254).

Un desastre natural causa impacto económico en el cual se ve reflejado las actividades económicas de una comunidad, por ejemplo; las actividades turísticas que son un ingreso económico para una población que vive del turismo, así mismo la tasa de inflación, el desempleo aumenta, los ingresos en las familias disminuyen, así como las finanzas públicas.

### **1.3.3 Flujo turístico**

Pérez (2014) define el flujo turístico como:

El resultado cuantificado del desplazamiento temporal de los viajeros desde el lugar de su residencia habitual hacia otros destinos que ofrecen bienes y servicios turísticos. Los flujos turísticos están compuestos por una serie de variables, que permiten segmentar los mercados de consumo, identificar las características que intervienen en los desplazamientos con el objetivo de una

mejor clasificación o diversificación de los productos y servicios que se ajuste a la demanda. (p.23)

Es el conjunto de viajeros que salen de su lugar habitual hacia un destino turístico, el cual se encuentra la circulación de cliente y turista. Se estudia las características del turista para poder ofrecer servicios de acuerdo a su perfil.

González (2016) afirma que:

El análisis del flujo turístico y de sus diferentes variables, permiten definir características comunes y grupos afines (segmentación), y de este modo orientar y generar los diferentes productos y servicios. Las variables como se sabe son el origen, el destino y la duración del viaje. (p.44)

El flujo turístico permite definir las características del conjunto de visitantes que llegan a un destino turístico y gracias a este se puede crear producto y servicios de acuerdo al gusto del turista para que puedan satisfacer sus necesidades.

#### **1.3.4 Actividades Económicas**

La organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la agricultura y la Organización Panamericana de la Salud (FAO Y OPS, 2017) afirman que:

Debido a los eventos inesperados dependiendo de su magnitud, de las características geográficas del lugar afectado, se ven afectadas en particular las actividades económicas que se realizan en la zona afectada las cuales son; la agricultura, el comercio y turismo. El impacto es amplio en áreas como, infraestructura, transporte, comunicaciones, instalaciones en agua y saneamiento. (p.92)

Las actividades económicas que se ven más perjudicadas debido a un evento inesperado de acuerdo a la zona que ha sido afectada son principalmente el comercio; el cual se perjudica de la manera en que los productos a enviar o comercializar se detienen o se pierden, el turismo con la disminución de turistas y la agricultura perdiéndose los productos agrícolas.

Banco Interamericano de desarrollo (2000) señala que:

Las actividades económicas más vulneradas que son afectadas seriamente por un fenómeno son la infraestructura productiva y vivienda, la salud pública y los servicios básicos como el saneamiento y la educación. (p.73)

Los Fenómeno naturales afectan a las actividades económicas más vulnerables como son la salud pública y los servicios básicos que serían la infraestructura de un destino que recibe visitantes, el cual se ve afectado tu desarrollo económico.

### **1.3.5 PBI (Producto Bruto Interno)**

Morales (2005) afirma que el producto Bruto Interno (PBI):

“Es el indicador principal de la economía, es el valor de todo lo que ha producido, gastado o está avanzando un país y por el cual se pueden tomar decisiones para mejorar o por cual rumbo va la economía (p. 53).

El PBI es el valor monetario más importante de la economía, el Cual Estima la producción de bienes y servicios que tiene un país, se encarga de indicar todo lo que va avanzando o gastado.

Mientras que para el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2018) lo define como el valor monetario que refleja la eficacia de las empresas, en un periodo determinado.

El Producto Bruto Interno (PBI), es el indicador que refleja la producción en que va avanzando una empresa ya sea en su eficiencia o eficacia.

### **1.3.6 Desempleo**

Fernández (2005) señala que:

“El desempleo es aquella situación en el que una persona con aptitud y disposición para trabajar es incapaz de encontrar una ocupación profesional retribuida a pleno rendimiento, sea porque no encuentra ningún trabajo, sea porque solo encuentra una por jornada inferior a la que desea y puede llevar a cabo”. (p.26).

El desempleo se define como la circunstancia en la que una persona no encuentra trabajo o no este en situación capaz de realizar una acción que le beneficie para su ingreso familiar, así mismo no encuentre trabajo de acuerdo a su carrera profesional.

Mientras Krugman, Wells y Olney (2008) mencionan que la tasa de desempleo:

“Es un indicador de las necesidades presentes del campo laboral es decir la medida del porcentaje real de personas que están buscando trabajo y no lo encuentra, así mismo el desempleo provoca una menor producción y un bienestar social menor, en ciertos casos este puede causar inestabilidad política”. (p.382).

El desempleo causa una disminución de producción en una empresa e inestabilidad laboral, además mide el porcentaje de personas que se encuentran sin empleo alguno.

Ávila (2004) señala que existen cinco tipos de desempleo:

Desempleo friccional: Es el conjunto de personal que pasan de un trabajo a otro o que pasan de empleados al grupo de desempleados.

Desempleo Cíclico: se refiere a que el desempleo está relacionado con los cambios en las condiciones comerciales.

Desempleo estacional: Es aquel que tiene un desbalance debido a las estaciones del año

Desempleo estructural: Es cuando las personas no encuentran trabajo según la experiencia que tienen en el campo laboral.

Desempleo tecnológico: Es aquel resultante del uso incrementado de maquinaria automatizada (actividades obsoletas). (p.242).

En el desempleo existen las personas que pasan de un trabajo a otro (inestabilidad laboral), las personas que no encuentran trabajo según su experiencia laboral y las personas que no encuentran trabajo en las diferentes estaciones del año.

### **1.3.7 Fenómeno del Niño**

Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG, 1997) señala que:

“El fenómeno del niño se presenta recurrente a intervalos irregulares que oscilan entre 2 y 7 años, su duración se estima entre 12 y 24 meses, el cual provoca anomalías climáticas que suelen conducir a desastres naturales de origen hídrico asimismo provoca pérdidas humanas como también daños en la infraestructura. (p.2).

El Fenómeno del Niño causa graves perjuicios en la sociedad, ya sea por largo tiempo o por un tiempo determinado. Así mismo este provoca pérdidas tanto humanas como daños materiales e inmateriales.

Mientras para el Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2014) afirma que:

“El ENOS es un fenómeno de naturaleza oceánica, es el sobrecalentamiento en la superficie del océano pacifico tanto central como oriental. Comúnmente esta parte ecuatorial en más fría de lo normal. Este frio se debe a la corriente oceánica que surge hacia el norte a lo largo de la costa de Chile”. (p.16).

El ENOS se da debido a causas mismas de la naturaleza ya que se sobrecalienta la superficie oceánica, la cual trae consigo fuertes daños en una población entera siendo estos irreversibles.

### **1.3.8 Desastres Naturales**

Blaikie, Cannon, Davis y Wisner (1996): aseguran que:

Un desastre es un evento ocasionado por fuerzas opuestas tanto por procesos que generan debilidad de un lado y por el otro la exhibición física siendo una amenaza por el otro. Un desastre puede ocurrir cuando una comunidad está presente cuando ocurre una desgracia y las consecuencias la sufren estos mismos. Por lo cual la recuperación es difícil sin que haya ayuda del otro lado. (p. 46).

Un desastre natural se define como un golpe o huella que deja un acontecimiento por fuerzas opuestas, trae consigo consecuencias generalmente agresivas e irreversibles para la comunidad que es testigo de este desastre.

Para Aysan y Oliver (1987) citado en Macías (1999) define como un desastre natural “a un fenómeno que causa pérdidas tanto humanas como económicas, daños o destrucciones en la infraestructura y disminución en la capacidad de empleo. (p. 27).

Un desastre puede ocurrir en cualquier momento, por tal razón este fenómeno causa innumerable perdida tanto humanas, económicas, sociales y culturales.

Larrain y Sachs (2002) mencionan que “Las catástrofes naturales, tales como, inundaciones, sequias y huracanes, no solo destruyen vidas sino también las

propiedades tanto materiales como inmateriales, pueden intensificar los problemas macroeconómicos incluso durante varios años después de que ocurren. Los efectos secundarios que tienen estos desastres son una desaceleración del crecimiento económico y un recrudecimiento de la inflación, así mismo el clima afecta, trayendo consigo los patrones de enfermedad” (p. 58).

Estas catástrofes siendo tales las inundaciones, huracanes entre otros, causan pérdidas en la economía tanto de un hogar como de una empresa, perjudicando el sustento de una familia. Así mismo intensifica los problemas macroeconómicos y la desaceleración del crecimiento económico.

Federación Internacional de la Cruz Roja (IFRC, 1993 citado en García et al. (2007), asegura que los desastres se clasifican en:

Desastres naturales de ocurrencia súbita e inesperada: Estos son los desastres que dejan fuertes repercusiones y difíciles de superar como son las inundaciones, terremotos, avalanchas entre otros.

Desastres naturales de larga duración: se agrupan en las enfermedades que duran mucho más tiempo de lo habitual como las epidemias.

Desastres ocurridos por el hombre de ocurrencia súbita e inesperada: Se trata de la contaminación que produce el hombre que no toma conciencia sobre lo que causa en el planeta como las contaminaciones químicas, la tala de árboles, los incendios, derrames de petróleo en los ríos o mares, entre otros.

Desastres producidos por el hombre de larga duración: Son los desastres que no tienen un periodo determinado por ejemplos las guerras. (p.49).

Los desastres naturales se pueden causar por la mano del hombre que pueden ser; la deforestación, guerras, accidentes, las contaminaciones químicas entre otros, como también por la naturaleza misma que pueden ser por huracanes, inundaciones y terremotos.

### **1.3.9 Infraestructura Turística**

Díaz, Crecente y Álvarez (2004) citado en Leiva (1997), aseguran que la infraestructura turística es:

Las comodidades que tiene el turista al visitar un destino turístico como son los equipamientos e instalaciones la cual hacen su permanencia del turista más placentero en la localidad receptora, por ello se clasifican en:

**Alojamiento:** en el cual se distinguen los alojamientos de tipo público como los hoteles, hostales y apartamentos, de tipo privado como habitaciones alquiladas, alojamiento por familiares o amigos, etc.

**Alimentación:** Se refiere a las casas de comidas, degustaciones y restaurantes.

**Esparcimiento:** incluye las discotecas, cines, teatros, etc.

**Otros servicios:** son las oficinas de turismos, oficinas de información para el turista, agencias de viaje, etc. (p.88)

Para Quezada (2000) define los componentes de la infraestructura turística como:

La operación y sostenimiento de disfrutar el turismo, estos son fundamentales para que se pueda desarrollar el turismo de un destino en buenas condiciones, pues al no estar en buen funcionamiento esto impide la óptima operación de la oferta de los servicios turísticos por ello la infraestructura cuenta con los siguientes componentes:

**Accesibilidad:** Para llegar a un destino turístico este debe ser fácilmente accesible, pues de otro modo impediría el paso al visitante. Así mismo cuando mejor estén en buenas condiciones las vías de acceso mejor será el desarrollo turístico.

**Acueductos:** Esto se refiere al agua, ya que si no se cuenta con su disponibilidad no habría un buen desarrollo de la oferta turística.

**Electricidad:** Este componente es de gran importancia en la planta turística ya que sin ella no funcionaría esta. La energía eléctrica es la que hace posible los servicios producidos por el equipamiento y las instalaciones turísticas.

**Comunicaciones:** Es de suma importancia tanto para los prestadores de servicios turísticos como para los turistas, ya que sin ello no se alcanzaría un desarrollo en el destino turístico receptor y las empresas turísticas.

**Otras obras:** Se refiere a la recolección de residuos sólidos, así mismo con drenajes de agua. Es de suma importancia ya que tiene que ver con la salud

y de la comunidad como la de los turistas y la limpieza de los núcleos receptores el cual se debe evitar la contaminación ambiental. (p.191-192)

La infraestructura turística es la base principal de la planta turística ya que sin ella esta no estaría en buenas condiciones y no tendría un buen desarrollo turístico la comunidad receptora.

#### **I.4 Formulación del Problema**

¿Cuál es el impacto económico en el turismo generado por el Fenómeno El Niño en la Calle Comercio Distrito de Catacaos-Piura en el año 2018?

#### **I.5 Justificación del estudio**

- **Conveniencia:** Esta investigación es de gran importancia para los pobladores de la Calle Comercio del Distrito de Catacaos que se ha visto afectada, ya que a través de la información obtenida su finalidad es calcular los daños y desarrollar un plan de contingencia para así contribuir con las personas encargadas de llevar a cabo la recuperación de Catacaos durante el Fenómeno El Niño y mediante ese transcurso los pobladores fortalezcan su capacidad productiva.
- **Relevancia Social:** Esta presente investigación busca cuantificar el impacto económico en turístico que ha tenido el Distrito de Catacaos- Piura, el cual beneficiará a los pobladores de la Calle Comercio que se han visto afectados por Fenómeno El Niño, Para así conocer se les puede ayudar y proponer alternativas de solución en los daños ocasionados por este desastre natural y se pueda reconstruir o recuperar la capacidad productiva de estos puestos de trabajos perdidos buscando así que se pueda renovar sus estilos de vida.
- **Implicancias Practicas:** La investigación es importante porque mediante la información recolectada se va a poder tomar acciones de prevención y fortalecer el flujo turístico y no se minimice, para que así los artesanos se fortalezcan en la capacidad productiva, así como sus actividades diarias.

#### **I.6 Hipótesis**

El impacto económico en el turismo generados por el Fenómeno El Niño en la Calle Comercio Distrito de Catacaos está reflejado en la disminución del flujo turístico por el desastre natural, en las actividades económicas las cuales han sido

afectadas y daños en la infraestructura turística en el Distrito de Catacaos –Piura año 2018.

## **I.7 Objetivos**

### **I.7.1 Objetivo general**

- ✓ Analizar los impactos económicos en el turismo generados por el Fenómeno El Niño en la Calle Comercio Distrito de Catacaos- Región Piura en el año 2018.

### **I.7.2 Objetivos específicos**

1. Identificar el flujo de turistas antes y después del fenómeno El Niño en el Distrito de Catacaos- Piura año 2018.
2. Identificar las actividades económicas afectadas por el Fenómeno El Niño en la Calle Comercio Distrito de Catacaos-Piura año 2018.
3. Identificar los daños materiales en infraestructura en el Distrito de Catacaos.
4. Proponer un Plan de acción para la prevención de riesgos de desastres que permita minimizar el Impacto Económico en el Turismo generado por el Fenómeno El Niño en la Calle Comercio Distrito de Catacaos-Piura, año 2018.

## **II. Método**

### **2.1 Diseño de Investigación**

La presente investigación es no experimental porque no se han manipulado ni controlado las variables de estudio, además de la observación de este fenómeno ya existente para así posteriormente poder interpretar este mismo. Siendo el tipo de estudio descriptivo porque describe el comportamiento de los acontecimientos sin manipulación alguna.

Así mismo con un enfoque mixto porque recolecta tanto datos cuantitativos como cualitativos obtener un mejor entendimiento de lo que está pasando en realidad. Siendo de corte transversal ya que se realizará la investigación en un tiempo establecido.

## 2.2 Variables de Operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Impacto económico En el turismo.</b>	Efecto que deja algún acontecimiento (Catástrofe, noticia o suceso) impidiendo continuar con las actividades diarias de los pobladores de un destino turístico, así mismo ocasionando daños y pérdidas en sus centros laborales.	Los instrumentos que se utilizaran para medir la variable impactos económicos y turísticos son cuatro; la ficha de observación que será aplicada a la calle comercio para poder observar de qué manera fue afectada por el Fenómeno El Niño y su estado actual en comparación con años atrás, el análisis documental para hacer un registro del número de turistas que llegan según la información que brinde la municipalidad, las entrevistas a profundidad que permitirán contrastar esta información con las personas encargadas de llevar a cabo la recuperación de Catacaos durante el fenómeno del niño y el cuestionario que se aplicara a los propietarios afectados para saber las pérdidas que han tenido y las acciones que han tomado las autoridades para mitigar este impacto.	Económico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipo de actividades económicas afectadas.</li> <li>- % de pérdidas económicas materiales.</li> <li>- Pérdidas registradas en infraestructura.</li> <li>- N° de turistas que ingresaron por turismo durante los meses del afectados en el año 2017.</li> <li>- N° de turistas de ingresaron por turismo en el año 2016.</li> <li>- N° aproximado de bajas en flujo turístico.</li> </ul>	Razón

## 2.3 Población y muestra

### 2.3.1 Población

La primera población está compuesta por los propietarios de los puestos de trabajo que han sido severamente afectados por el Fenómeno El Niño en la Calle Comercio Distrito de Catacaos, que será un total de 96 propietarios, datos obtenidos por la Municipalidad de Catacaos.

La segunda población estará compuesta por los dirigentes de las asociaciones de artesanos, siendo un total de 3, según datos dados por la Municipalidad del Distrito de Catacaos.

### 2.3.2 Muestra

La primera población al ser pequeña se tomará como muestra a los 96 propietarios afectados por el Fenómeno El Niño.

La segunda población al ser pequeña, se tomará como población muestral a los 3 dirigentes encargados de las asociaciones de los artesanos afectados.

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica	Instrumento
Observación directa	Fichas de observación
Análisis documental	Análisis de contenido
Entrevista a profundidad	Guía de entrevista
Encuesta	Cuestionario de encuesta

### Recolección de datos

Se aplicará la ficha de observación, la cual permitirá obtener la información de la Calle Comercio Distrito de Catacaos, para poder observar de qué manera es que el Fenómeno El Niño ha causado un deterioro en la infraestructura turística, además se aplicarán fichas de análisis documental para hacer un registro del número de turistas que llegan según la información que brinde la municipalidad u otra Ente encargada, la entrevista a profundidad que permitirá contrastar esta información con las personas encargadas de llevar a cabo la recuperación de Catacaos durante el Fenómeno El Niño y el cuestionario que las preguntas se tratarán sobre la percepción del artesano respecto a las pérdidas que han tenido debido a este desastre

natural.

### **Validación del instrumento**

Los elementos que se emplearán serán certificados por tres expertos en la materia lo cual permite emplear instrumentos confiables para proceder a la recolección de datos siendo:

Mg. Barinotto Roncal, Patricia

Mg. Quiroz Hernández, Analy

Mg. Yepjen Ramos, Alejandro

### **2.5 Método de análisis de datos**

Se realizará empleando la técnica de observación directa en la cual se analizará la infraestructura turística, la cual permitirá saber cómo está actualmente y como afectado el Fenómeno El Niño a la Calle Comercio del Distrito de Catacaos, la misma que será evidenciada a través de fotografías. También se hará el uso del análisis documental donde se sabrá la cantidad de los turistas que han visitado el destino en el año 2016 y 2017 que será brindado por la Municipalidad de Catacaos u otro ente encargado del registro de turistas , el cuestionario que las preguntas se tratarán sobre la percepción del artesano respecto a las pérdidas que han tenido debido a este desastre natural y finalmente estas fichas se emplearan para conocer el número aproximado de turistas que llegaron a Catacaos y ver la realidad de la infraestructura de la Calle Comercio de Catacaos.

### **2.6 Aspectos éticos**

El proyecto de investigación respeta los siguientes puntos:

- La investigación es auténtica y no contiene falsificación alguna.
- Se respeta la autoría de los contenidos utilizados en la investigación, los mismos que han sido citados correctamente.
- Los documentos presentados en la presente investigación solo se presentarán con fin de estudio, lo cual se respetará su reservación.
- La presente investigación respeta la legitimidad de los autores sin alteración alguna.

### III. Resultados

**Objetivo 1:** Identificar el flujo de turistas antes del fenómeno El Niño en el Distrito de Catacaos- Piura año 2018.

Tabla 3.1

*Registro del flujo turístico en los meses de los años 2016 y 2017 en el Distrito de Catacaos - Piura*

MESES	AÑO 2016 N° de turistas	AÑO 2017 N° de turistas
ENERO	1170	1074
FEBRERO	933	891
MARZO	1054	797
ABRIL	1444	854
JUNIO	1374	941
JULIO	1347	1099
AGOSTO	1344	1139
<b>TOTAL</b>	<b>8666</b>	<b>6795</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <math>8666 + 6795 = 15461</math> (100%)</li><li>▪ <math>8666 - 6795 = 1871 = 12\%</math></li></ul>		

Los datos se obtuvieron del registro de GERCETUR, mediante las pernотaciones de los turistas en el Distrito de Catacaos afectado por el Fenómeno El Niño.

*Nota:* Esta tabla presenta los años en los que se evalúa el flujo turístico del Distrito de Catacaos, se visualiza que hubo una baja de 1871 turistas representando el 12% en relación del año anterior con respecto al año 2017, específicamente en los meses de enero, febrero, marzo, abril, junio, Julio y agosto. Debido al Fenómeno El Niño que ocurrió en el año 2017 hubo una disminución de turistas a comparación del año 2016 que hubo un promedio de 14,277 turistas., Se tomaron estos meses para comparar ya que fueron en donde se prolongó este desastre y en el que podemos visualizar la baja de turistas

**Ficha N° 1:** Análisis documentario: flujo turístico antes del Fenómeno del Niño En el Distrito de Catacaos.

**Nombre de Documento:** Indicadores Mensuales de flujo turístico

**Nombre del Facilitador:** Gercetur

**Lugar:** Calle Comercio-Distrito de Catacaos

**Descripción del documento**

**Flujo turístico del Año 2016 y 2017**

En el año 2016 el flujo turístico en Catacaos estaba con una buena cantidad de turistas ya que no se veía venir ningún desastre natural, en los meses desde enero hasta agosto sumados sería 8666 turistas que visitaron Catacaos o que estaban pernoctando en él, generando ingresos al Distrito y a las personas que se dedican a la artesanía como a otras actividades. Durante el verano del 2017, el Perú se vio altamente afectado debido al fenómeno del niño, el cual empezó con lluvias torrenciales en la cuarta semana de diciembre del 2016, trayendo consigo impactos negativos como la disminución del flujo turístico que fue uno de los que más perjudicó al distrito, con una baja de hasta el 12% de turistas específicamente en los meses de enero, febrero, marzo, abril, junio, julio y agosto, así mismo daños en la infraestructura, ya que como se sabe si no se tiene la infraestructura turística en buenas condiciones no se puede brindar un buen servicio al turista, para ello se han realizado diferentes actividades para incrementar el flujo turístico.

**Imagen**

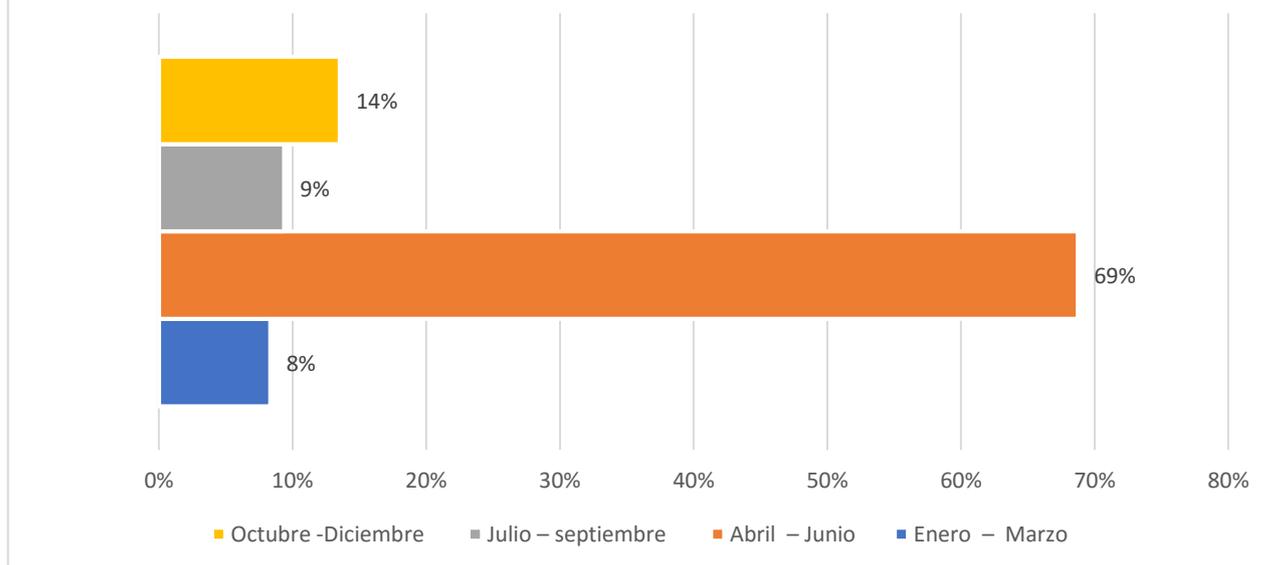


---

Observaciones: se están realizando diferentes actividades fuera del Distrito de Catacaos para poder incrementar el Flujo turístico.

---

Figura 3.1. Meses en los que ha disminuido el flujo turístico en el año 2017



*Figura 3.1. Datos obtenidos por la autora en la encuesta aplicada a los propietarios afectados por el Fenómeno El Niño en la Calle Comercio, Distrito de Catacaos*

En la figura 3.1: El 69% de encuestados dicen que en junio han tenido disminución de turistas que es donde se celebra el Aniversario del Distrito de Catacaos, EL 14% dicen que entre noviembre y diciembre habido baja de turistas, el 9% de encuestados respondió que en Julio y septiembre hubo menos turistas que es en donde se celebra las fiestas patrias y el 8% entre enero y marzo.

**Objetivo 2:** Identificar las actividades económicas afectadas por el fenómeno El Niño -en la Calle Comercio Distrito de Catacaos-Piura año 2018

Tabla 3.2

*Actividades económicas afectadas por el Fenómeno El Niño en la calle Comercio Distrito de Catacaos*

Actividad Económica	Descripción	Imagen
<b>Comercio</b>	<p>En El Distrito de Catacaos la población que está involucrada a esta actividad alcanza el 12% del total. La cual comercializa lo que es orfebrería en oro y plata, artesanía en paja, Zapote y caña de Guayaquil, Sin embargo, en los últimos años se ha podido notar cierto retroceso, debido al desastre natural ocurrido el 27 de marzo en el que los envíos de artesanía disminuyeron durante los seis meses siguientes en un 50%, se tenían pedidos para enviar al evento de Perú Moda 2017 ya que el local de Serpost de Piura que es el intermediario se encontraba inundado y fue difícil negociar con los clientes extranjeros, lo cual generó una pérdida muy grande. Para ello el programa de Naciones Unidas hizo un pedido de 600 sombreros, ellos lo que hacían era entregar la materia prima, de esta manera ellos empezaron a reactivar la economía y luego pasaron con las demás líneas artesanales como es en plata y oro.</p>	

---

## Turismo

La actividad turística en Catacaos se ha visto afectada debido al desastre natural recientemente ocurrido, especialmente con la disminución de turistas en el año 2017 con aproximadamente 6795 turistas la cual el 90% de reducción de turistas fueron de Ecuador y en turistas nacionales con un 70% a comparación del año 2016 que tuvo 8666 turistas durante los meses de enero donde empezaron las lluvias torrenciales, febrero, marzo, abril, junio, Julio y agosto donde fue azotado por la inundación del río Piura. La disminución de turistas se recuperó después de 3 meses del desastre.



## Artesanía

La actividad que más resalta en Catacaos y genera muchos ingresos es la artesanía la cual se vio afectada por el Fenómeno El Niño, los afectados fueron 425 artesanos, pero de los más afectados fue en paja toquilla 41 artesanas y en joyería 55 artesanos con un total de 96 en la Calle Comercio, la pérdida fue de S/. 1,000,000, el estado apoyo con S/. 650,000 en herramientas y materiales para ayuda de los mismos. MINCETUR ingreso hacer entrega de lo que necesitaban que es su materia prima, ya que los más afectados fueron los joyeros y las tejedoras.



---

Los Datos fueron obtenidos mediante la ficha de observación y la entrevista aplicada a la encargada de la asociación de paja Toquilla y a los encargados del Área de Turismo y Defensa Civil en la Municipalidad Distrital de Catacaos.

**Nota:** Las actividades afectadas por el turismo fueron la artesanía que es la actividad que más se realiza en el Distrito de Catacaos, seguida por el Turismo que tuvo una baja importante de turistas, disminuyendo las ventas de los artesanos así mismo como la actividad del Comercio que se estancó y bajo en un 50% de los pedidos que ya estaban listos para ser enviados.

Tabla 3.3

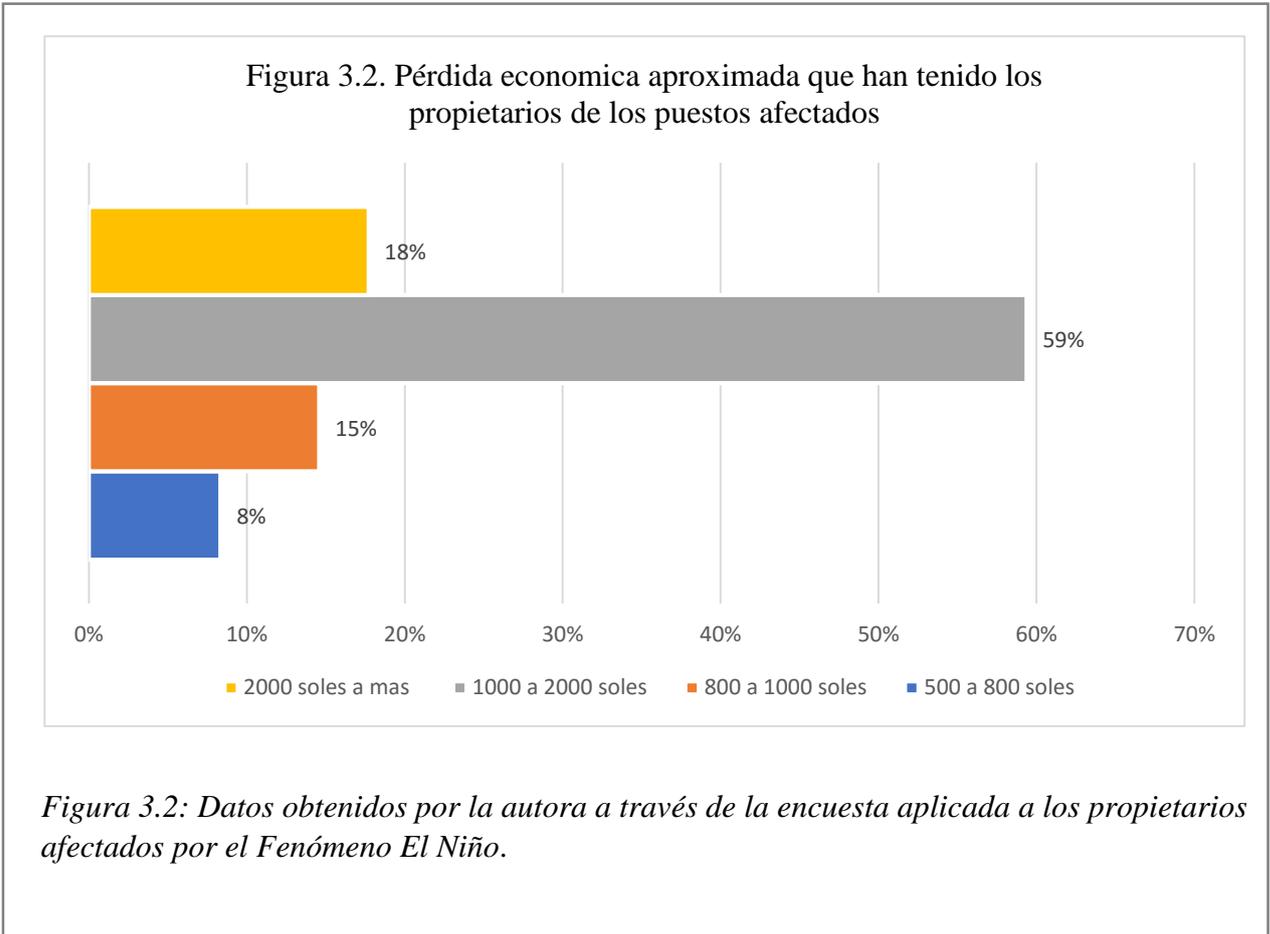
*Resumen de entrevista*

<b>Preguntas</b>	<b>Entrevistado 1: Sub gerente de Asuntos Económicos en La Municipalidad Distrital de Catacaos</b>	<b>Entrevistado 2: Encargado de la Asociación de Artesanos</b>	<b>Análisis</b>
<b>¿Cómo afectado el fenómeno del niño al turismo?</b>	<p>Un pueblo turístico para ser visitado necesita tener la accesibilidad en buenas condiciones, después del fenómeno el niño las carreteras se vieron bloqueadas en algunas partes destruidas, no había acceso de comunicación, se perdieron las materias primas de los artesanos y al no haber carreteras no hay turismo, el Fenómeno El Niño afecto considerablemente Catacaos, se vieron reducidos totalmente sus ingresos ya que al no llegar turistas no generaban ingresos. La Calle Comercio estuvo cerrada promedio de 3 meses.</p>	<p>Durante el Fenómeno del Niño la afluencias de turistas del Ecuador bajaron en un 90% y turistas nacionales en un 70% esto se mantuvo durante 4 meses, los envíos disminuyeron durante los seis meses siguientes en un 50%, nos vimos afectados también en las participaciones que se iban a realizar en el extranjero, no se pudo enviar pedidos por Serpost (exporta fácil) ante la inundación del local de Serpost en Piura</p>	<p>El Fenómeno del Niño perjudicó la economía de Catacaos la cual se basa en sus actividades diarias las cuales son el Comercio, la artesanía y el turismo, Catacaos es una ciudad turística que sufrió las consecuencias de este desastre, la cual demoró en recuperarse en un promedio de 4 meses aproximadamente, se realizaron actividades como ferias gastronómicas fuera y dentro del pueblo.</p>
<b>¿Qué acciones están realizando para mitigar estos impactos negativos?</b>	<p>Se empezó hacer ferias a nivel nacional, comenzaron a participar más artesanos cataquenses en una feria nacional que se llama en nuestras manos, en ferias que se desarrollaron en el palacio de gobierno en MINCETUR, se firmaron convenios con la mancomunidad de alcaldía de Lima Norte para que artesanos cataquenses participen en sus ferias gastronómicas, se empezó hacer la limpieza inmediata de carreteras.</p>	<p>El estado apoyo con 650 mil soles en herramientas y materiales para ayuda de los mismos, ya que la pérdida fue en efecto 1 millón y medio de soles. Nosotros estamos saliendo a diferentes provincias en conjunto con los artesanos Cataquenses para participar en las ferias gastronómicas y dar a conocer que Catacaos ya está atendiendo a todo público.</p>	<p>Los comerciantes artesanos no están capacitados para estar preparados ante un desastre natural ni cómo reaccionar ante un suceso eventual. El apoyo que tuvieron los artesanos por parte del estado fue para materia prima, los cuales fueron aprovechados para la reparación de los daños económicos que tuvieron.</p>

<b>¿Existe actualmente un plan que permita el incremento o la promoción del destino después del desastre natural?</b>	Directamente no se hizo un plan, se tomaron medidas, las más rápidas fueron dar a conocer en los medios de prensa a regional y nacional que Catacaos ya estaba activo, se bombardeó de publicidad Catacaos en todos los eventos nacionales y volver a participar, y se tiene un gran público que son los amigos del Sur de Ecuador, que los servicios como venta de artesanía, gastronomía ya estaban disponibles.	Lamentablemente no contamos con un plan, lo único que se hizo fue salir a participar a toda feria que se nos hacía saber para poder dar a conocer que estábamos atendiendo.	La Municipalidad cuenta con un plan de contingencia pero no se ejecuta hasta el día de hoy.
<b>¿De qué manera se está ayudando a los propietarios afectados para recuperar sus puestos? ¿Qué acciones está realizando la Municipalidad?</b>	Llegaron instituciones internacionales como el programa de Naciones Unidas haciendo una reactivación económica a todas las madres tejedoras; al no tener pedidos y ventas, el programa de Naciones Unidas hizo un pedido de 600 sombreros, ellos lo que hacían era entregar la materia prima, de esta manera ellos empezaron a reactivar la economía. También ingreso MINCETUR hacer entrega de lo que necesiten que es su materia prima.	La ayuda vino de afuera ya que todos fuimos perjudicados de alguna otra manera, los que nos brindaron su ayuda fue MINCETUR que hizo la entrega de materia prima para los artesanos más afectados y el estado que apoyo a las artesanas y a las madres tejedoras de paja toquilla. La municipalidad no ayudado en ninguna manera a los artesanos, solo en la reconstrucción de las calles, alcantarillado, etc.	
<b>¿Qué actividades están realizando para incrementar el flujo turístico y quienes son los encargados de llevar a cabo estas actividades?</b>	Se tiene un calendario de festividades y de acuerdo con los meses en que se realizan estas actividades los encargados son los jefes del área de turismo y los presidentes de cada asociación, los cuales han hecho lo posible por difundir que Catacaos está activo para atender a todo público.	Se están realizando las ferias gastronómicas en otros distritos, los encargados son el jefe de turismo, MINCETUR y los mismos artesanos.	

*Nota:* Datos obtenidos de las entrevistas realizadas a los encargados de la Municipalidad Distrital de Catacaos y al encargado de la asociación de artesanos.

*Fuente:* Elaboración propia



En la figura 3.2: Conforme a lo que refleja el siguiente grafico se puede decir que de la totalidad de encuestados el 59% tuvo una pérdida de 1000 a 2000 soles, el 18% tuvo una pérdida de 2000 soles a mas, el 15% tuvo una pérdida de 800 a 1000 soles y el 8% de los encuestados perdió 500 entre 800 soles.

**Objetivo 3:** Identificar los daños materiales en infraestructura en el Distrito de Catacaos-Piura

Tabla 3.4

*Daños a la infraestructura de transporte (Vías de Comunicación destruidas)*

Tipo	Descripción	Costo S/ (Aproximado)	Imagen
<b>Caminos rurales</b>	<p>Los caminos rurales que se han visto afectados empiezan Desde la Ruta 36 que son; San Jacinto, Palo Parado, La Piedra, Paredones, Mocara Hasta Puente Independencia Del Distrito De Catacaos. Asimismo continua con la ruta 37 que son los pueblos que dan inicio a Catacaos como Monte Castillo, Buenos Aires de Cumbibira, Cumbibira Norte, Centro y Sur, Del Distrito De Catacaos.</p>	S/. 20,936,045	

---

**Autopistas**

En las autopistas tenemos a la Carretera que esta entre Piura-Castilla-Catacaos:

El punto de inicio es desde las Cadenas limite distrital con Castilla y Progresiva: (cruce carretera Piura-Chiclayo) y el cantarito que es el ingreso a Catacaos.

S/. 1,652,500



---

**Total:**

**S/. 22,586,045**

La información se obtuvo a través de la ficha de observación y la entrevista aplicada al jefe de Defensa Civil de la Municipalidad Distrital de Catacaos.

**Nota:** Los daños ocasionados en infraestructura corresponden a las vías de acceso en el Distrito de Catacaos ya que si no se tiene en buen estado es imposible que los turistas lleguen a su destino que sería Catacaos, para la restauración de las vías de comunicación destruidas que serían los caminos rurales para llegar a Catacaos el aproximado de S/. 20, 936,045 soles y en las autopistas S/. 1, 652,500 soles aproximados en el que el total del gasto seria S/. 22, 586,045.

Tabla 3.5

*Daños a la infraestructura de transporte (Vías de Comunicación afectadas)*

<b>Tipo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Costo S/.</b> <b>(aproximado)</b>	<b>Imagen</b>
<b>Pistas y veredas</b>	<p>Se aprecia las siguientes calles afectadas: Calle Comercio, el Carmen, transversal Los Sánchez, del centro Poblado de Pedregal Grande.</p> <p>El Jr. Comercio comprende las siguientes calles afectadas: Independencia, Jr. San Sebastián, Jr. Tambogrande, Jr. Piura, Jr. Trujillo, Jr. Mariano Díaz, Jr. San Juan, Pasaje los Ángeles, Jr. los Ángeles, Jr. Narihuala, Jr. Comercio en el C.P Monte Sullón</p>	S/. 4,166,540	
<b>Carreteras</b>	<p>Se han visto afectadas la carretera de Cura Morí que une con Catacaos y km 0+050 Berma izquierda</p>	S/. 50,000	
<b>Total:</b>		<b>S/. 4,216,540</b>	

Los Datos fueron obtenidos mediante la ficha de observación y la entrevista aplicada al encargado de Defensa Civil de la Municipalidad Distrital de Catacaos.

**Nota:** Los daños ocasionados en las vías de acceso afectadas que se dirigen al Distrito de Catacaos se encuentran en mal estado y es imposible que los turistas lleguen a su destino que sería Catacaos, para la restauración de las vías de comunicación afectadas que son las pistas y veredas sería el aproximado de S/. 4, 166,540 soles y en las carreteras S/. 50,000 soles aproximados en el que el total del gasto sería S/. 4, 216,540 aproximado.

#### IV. Discusión

El día 02 de febrero se iniciaron las intensas lluvias que se registraron en la región Piura, dando lugar al incremento del caudal del río Piura, en el cual Piura ha sido uno de los departamentos más golpeados por el Fenómeno El Niño ocasionando graves daños materiales y económicos en la población y así mismo daños en la Infraestructura y/o servicios en los Sectores Transporte (vías nacionales), Desarrollo Urbano (espacios Públicos y vías urbanas), saneamiento, Comercio, Turismo, Comunicaciones entre otros.

Las fuertes lluvias han producido múltiples erosiones en la carretera Piura - Catacaos con presencia de huecos y desprendimiento de polvo, esta vía ha sido afectada en una y constituye la principal vía de acceso que comunica la ciudad de Piura y Castilla con la capital distrital donde realizan actividades comerciales y turísticas los pobladores Cataquenses.

Por lo que se llegó a realizar el estudio con el propósito de investigar y analizar de manera cuantitativa y cualitativa el analizar el impacto económico en el turismo generados por el Fenómeno El Niño en la Calle Comercio Distrito de Catacaos, con la finalidad de dar una solución factible al problema encontrado para este tipo de fenómeno si en caso ocurriese nuevamente y afectara la económica generada por las actividades que se realizan en el Distrito de Catacaos como también afectara la infraestructura de dicho lugar.

De acuerdo a los resultados obtenidos el Fenómeno El Niño ha causado impacto económico negativo en el turismo en la tabla 3.1 se puede visualizar que hubo una baja de 1871 turistas representando el 12% en relación del año anterior con respecto al año 2017, específicamente en los meses de enero, febrero, marzo, abril, junio, Julio y agosto, se tomaron estos meses para comparar ya que fueron en donde se prolongó este desastre y en el que podemos visualizar la baja de turistas, en la cual se corrobora con lo señalado por Pérez (2014) en su investigación el cual resalta que el flujo turístico es el resultado cuantificado del desplazamiento temporal de los viajeros desde el lugar de su residencia habitual hacia otros destinos que ofrecen bienes y servicios turísticos en el cual el destino turístico debe ofrecer las comodidades que el turista requiere para que sea más placentera su estadía. Así mismo de acuerdo los instrumentos aplicados como la encuesta en la figura 3.1 el 69% de encuestados afirman que el mes donde se ha podido sentir la ausencia de turistas en el mes de junio que es donde se celebra el aniversario del Distrito de Catacaos.

Por otro lado, en la tabla 3.2 que es identificar las actividades económicas afectadas por el fenómeno El Niño en la Calle Comercio Distrito de Catacaos en las cuales las actividades más vulnerables que se han visto afectadas han sido la actividad económica el comercio en el que los envíos se han visto perjudicados, es decir disminuyo en un 50% ya que se perdieron estos productos que estaban listos para enviar, lo cual revalida La organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la agricultura y la Organización Panamericana de la Salud (FAO Y OPS, 2017) mencionan que debido a los eventos inesperados dependiendo de su dimensión, se ven perjudicadas en particular las actividades económicas que se realizan en la zona afectada las cuales son; la agricultura, el comercio y turismo.

De igual manera Quezada (2000) menciona que los componentes de la infraestructura turística es la operación y sostenimiento de disfrutar el turismo, estos son fundamentales para que se pueda desarrollar el turismo de un destino en buenas condiciones, pues al no estar en buen funcionamiento esto impide la óptima operación de la oferta de los servicios turísticos por ello la infraestructura turística se refiere a la accesibilidad para llegar al destino sin ninguna dificultad, esto se puede corroborar en los resultados de la entrevista realizada al encargado de defensa civil de la Municipalidad de Catacaos, esto puede verificarse en la tabla 3.4 y la tabla 3.5 se puede ver el costo aproximado que se utilizara para la reconstrucción de las vías de acceso destruida y afectadas en las zonas que el desastre fue más fuerte. Cabe manifestar que los resultados obtenidos coinciden ya que se llega a identificar el impacto económico en el turismo el cual fue generado por el Fenómeno el Niño.

De igual modo se puede constatar la hipótesis planteada donde se puede analizar el impacto económico en el turismo generado por el Fenómeno el Niño en la Calle Comercio Distrito de Catacaos, Piura, es preocupante por el impacto que ha tenido en la disminución de turistas durando esto 6 meses aproximadamente para que se pueda recuperar, así mismo las actividades económicas que se vieron seriamente afectadas con pérdidas económicas muy altas, el Comercio, el turismo y la artesanía que es una de las actividades en donde los propietarios de los puestos afectados se han visto perjudicados siendo la disminución de turistas otro impacto económico que tuvo el Distrito de Catacaos, los cuales fueron cuantificados en términos económicos.

Esta investigación es de gran relevancia ya que el Fenómeno El Niño no solo ha afectado a la Región Piura sino a La Libertad, Tumbes, Ancash y Lima entre otros, por lo cual esto sirve para que las autoridades encargadas de velar en caso sucedan algún tipo de desastre natural y puedan tomar buenas decisiones para prevenir una catástrofe ya que se puede prevenir mas no evitar, así mismo prevenir riesgos de posibles fenómenos para que así el país se siga desarrollando y mejorando en todo.

## V. Conclusiones

1. En el presente estudio se identificó que el impacto económico en el turismo que fue generado por el Fenómeno del Niño en la Calle Comercio se vio reflejado en lo que es en la baja de turistas, perjudicando a los propietarios de la Calle Comercio, así como se vieron afectadas las actividades económicas que se realizan día a día en esta arteria tales como el turismo, la artesanía y el comercio, y así mismo se vio perjudicada la infraestructura turística en lo que respecta a las vías de acceso.
2. Se identificó que debido al Fenómeno del Niño las consecuencias que trajo consigo este desastre fue el impacto económico en el turismo, el cual se vio reflejado en la disminución de turistas en los meses de febrero, marzo, abril, junio, Julio y agosto donde fue azotado por inundaciones y lluvias torrenciales y la cual se recuperó después de 4 meses del desastre.
3. En el estudio también se identificó que las actividades económicas que se realizan en la Calle Comercio, Distrito de Catacaos, se han visto afectadas tales como el Comercio, el Turismo y la artesanía, las cuales se han ido recuperando lentamente por la falta de apoyo y coordinación por los entes encargadas.
4. La infraestructura turística en Catacaos se ha visto afectada debido a que este fenómeno golpeo fuertemente la Región Piura y con ello sus Distrito como Catacaos, las vías de acceso de han destruido y algunas afectadas con Huecos y grietas, dificultando y prolongando el tiempo de llegada a los turistas hacia el Destino de Catacaos.
5. Se Propuso un Plan de acción para la prevención de riesgos de desastres que permita minimizar el Impacto Económico en el Turismo generado por el Fenómeno El Niño en la Calle Comercio Distrito de Catacaos-Piura, año 2018.

## **VI. Recomendaciones**

- 1.** Buscar la integración de la Municipalidad Distrital de Catacaos como del Gobierno Regional de Piura para promocionar las riquezas turísticas que posee el Distrito de Catacaos ya sea mediante actividades gastronómicas o ferias dentro o fuera del Distrito, así mismo incluir nuevas actividades para atraer al turista como la realización de manualidades en las que el turista pueda elaborar ya sea bisutería, vasijas u otro producto de artesanía que se elabora en la Calle Comercio, para que así se pueda incrementar la llegada de turistas, así como estudiar el perfil del turista para poder brindarle nuevos servicios o bienes que satisfagan sus expectativas.
- 2.** La Municipalidad Distrital de Catacaos en conjunto con los encargados de las asociaciones de artesanos deben promover a las actividades económicas que se han visto afectadas por el Fenómeno El Niño, mediante capacitaciones a los artesanos y promociones de sus productos.
- 3.** El Gobierno Regional como el Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento deben ejecutar el plan integral de reconstrucción con cambios para que las vías de acceso hacia Catacaos estén en buen estado y el turista pueda disfrutar de lo que el Distrito le brinda.
- 4.** La Municipalidad de Catacaos debe crear un plan de Prevención y ponerlo en ejecución para que en caso de que suceda algún fenómeno natural en el cual la población esté alerta y sepa actuar en momentos de desesperación, así como evitar las pérdidas económicas y la disminución en flujo turístico.

## **VII. Propuesta**

### **Plan de acción para la prevención de riesgos de desastres que permita minimizar el Impacto Económico en el Turismo generado por el Fenómeno El Niño en la Calle Comercio Distrito de Catacaos-Piura, año 2018**

#### **Introducción**

Durante el año 2017 el Perú se vio gravemente afectado debido al Fenómeno el Niño que es el sobrecalentamiento en la superficie del océano pacifico tanto central como oriental.

Cuando el turismo se ve impactado negativamente por las amenazas naturales, se genera un efecto que provoca un declive en el transporte, los servicios financieros y una serie de servicios económicos que están intrínsecamente ligados al turismo. Por ende, el sector turístico equivale a la sustentabilidad del Distrito Catacaos, Región Piura y garantiza lo económico, social, cultural.

Este Plan de acción pretende articularse con el plan de contingencia ante el fenómeno el niño con el que cuenta la Municipalidad Distrital de Catacaos, realizado por el área de defensa civil el cual permitirá generar acciones para enfrentar cualquier tipo de desastre y así mismo se pueda minimizar este impacto negativo.

Es por ello que el propósito de esta propuesta es minimizar el impacto económico que genera el Fenómeno del Niño en la Calle Comercio y así poder prevenir este Fenómeno y no sufrir sus consecuencias ya que se puede prevenir mas no evitar.

#### **Objetivo**

Plantear acciones para minimizar el impacto económico generado por el Fenómeno El Niño en La Calle Comercio, Distrito de Catacaos.

#### **Objetivos Específicos**

1. Proponer la realización de actividades turísticas para incrementar el turismo.
2. Proponer charlas de sensibilización para los comerciantes afectados por el Fenómeno el Niño de la Calle Comercio para estar prevenidos ante un Fenómeno natural.
3. Proponer la construcción de almacenes en la Calle Comercio, Distrito de Catacaos
4. Fomentar la organización de los comerciantes para prever, responder y recuperarse de forma efectiva ante un desastre.

**Responsable:**

- Feria Madrid, Cinthia Paola

**Público objetivo:**

- Comerciantes de la Calle Comercio

**Financiamiento:**

Este plan de acción será financiado por La Municipalidad de Catacaos, por el jefe del área de turismo el Lic. William Casós, el Jefe del área de defensa civil del Lic. Nilton Palacios y por el Gobierno Regional de Piura y la asociación de artesanos.

**Calle Comercio**

Catacaos presenta a los turistas, visitantes nacionales y extranjeros a la Calle Comercio como arteria principal la cual tiene aproximadamente dos siglos de antigüedad atendiendo a miles de mercaderes, mostrando el talento artesanal de la población Cataquense como son las joyas de oro, plata, cuero repujado, paja toquilla y artículos de carrizo. En esta Calle se comercializan lo que son los productos en orfebrería y filigrana.

La Calle Comercio se vio afectada debido al Fenómeno el Niño trayendo consigo consecuencias como la disminución de turistas, en la infraestructura turística y sus actividades como el comercio y el turismo que son sus actividades económicas principales que día a día las realizan los artesanos de la Calle Comercio.

**Desarrollo de la propuesta**

La disminución de los impactos adversos de las amenazas y los desastres afines, a menudo no se pueden prevenir en su totalidad todos los impactos adversos de las amenazas, pero se pueden disminuir considerablemente mediante diversas estrategias y acciones.

**Objetivo 1:** Proponer la realización de actividades turísticas para incrementar el turismo.

- El propósito de la realización de actividades turísticas es para que aumente el flujo de turistas en la Calle Comercio, Distrito de Catacaos, las cuales se realizaran por el Jefe de área de turismo el Lic. William Casós y el presidente de la asociación de artesanos.

Actividades	Responsables	Recursos a Usar
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ferias realizadas por los comerciantes</li> <li>- Talleres de aprendizaje sobre artesanía para el Turista pueda elaborar ya sea bisutería, vasijas u otro producto de artesanía que se elabora en la Calle Comercio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Municipalidad Distrital de Catacaos. (encargado del área de turismo)</li> <li>- Asociación de artesanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Artesanías</li> <li>- Materia prima</li> <li>- Mandiles</li> <li>- Instrumentos para realizar la artesanía.</li> </ul>

**Objetivo 2:** Proponer campañas de sensibilización para los comerciantes afectados por el Fenómeno el Niño de la Calle Comercio para estar prevenidos ante un desastre natural.

- Esta campaña de sensibilización busca informar, sensibilizar y concientizar a los comerciantes sobre la importancia de que comprendan, prevengan, se preparen y respondan oportuna y adecuadamente ante un posible Fenómeno del Niño. Las siguientes actividades se realizarán dos veces por mes.

Actividades	Responsables	Recursos a Usar
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar simulacros para comprobar la funcionalidad y eficacia de las charlas para estar prevenidos en caso de que suceda algún desastre natural.</li> <li>- Desarrollar una guía y modelos de planes de respuesta a emergencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Municipalidad Distrital de Catacaos. (encargado del área de defensa civil)</li> <li>- Director del Centro de Innovación Tecnológica (CITE)</li> <li>- Especialista en seguridad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Folletos</li> <li>- Retroproyector</li> <li>- Computadora</li> <li>- Videos, etc.</li> </ul>

**Objetivo 3:** Proponer la construcción de almacenes en la Calle Comercio, Distrito de Catacaos.

- Se propone la construcción de almacenes para los comerciantes de la Calle Comercio, con el propósito de que guarden o almacenen la materia prima de los productos que fabrican y que se comercializan para no perder esos pedidos que se posterguen, pero no

que se pierda esa venta. Los productos o materia prima se irán almacenando un mes antes de que empiecen las lluvias torrenciales, el almacén tendrá una división para cada tipo de artesanía que se realice y se construiría en un tercer piso.

Actividades	Responsables	Recursos a Usar
- Considerar el área o edificación que por sus características resulte apropiada para la construcción del almacén	- Arquitectos - Obreros - Gobierno Regional de Piura	- Metro - Materiales de construcción - Mano de obra
- Realizar el plano del almacén	- Municipalidad	
- Construcción del almacén	Distrital de Catacaos.	
- Se realizará un registro de los bienes que se almacenaran.		

**Objetivo 4:** Fomentar la organización de los comerciantes para prever, responder y recuperarse de forma efectiva ante un desastre.

- La organización es una acción que se lleva a cabo en el contexto de la gestión del riesgo de desastres. El objetivo principal es desarrollar las capacidades de los comerciantes para responder y gestionar de manera efectiva la recuperación ante un desastre mediante ferias (artesanales, gastronómicas, etc.), entre otros.

Actividades	Responsables	Recursos a usar
- Organizar a los comerciantes en un comité ante la prevención de riegos.	- Encargado de defensa civil - Encargado del área de turismo - Capacitadores	- Ambiente o espacio adecuado para realizar las actividades
- Otorgar funciones a cada encargado de cada cierto número de personas	- Municipalidad Regional de Piura.	turísticas y para las reuniones de los comerciantes con los encargados.
- Realización de actividades turísticas para recuperarse del desastre por ejemplo ferias gastronómicas, etc.		

## VIII. Referencias

- Ávila, J (2004). *Introducción a la economía*. México. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=vqe1mvHmluAC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=vqe1mvHmluAC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Aguirre, J, (2016). *Análisis del impacto de la actividad turística del Balneario general Villamil en el Cantón Playas por los movimientos telúricos en el 2016 para proponer estrategias de actividad turística* (Tesis de Licenciatura). Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/reduq/14215/1/TESIS%20DE%20PLAN.pdf>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2000). *Protección Social para la Equidad y el Crecimiento*. Estados Unidos. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=Gn0Tp4CPQIkC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=Gn0Tp4CPQIkC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Blaikie, P. Cannon, T. Davis, I. & Wisner, B. (1996). *Vulnerabilidad: el entorno social, político y económico de los desastres*. Colombia. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=L0sk1-2d5AC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=L0sk1-2d5AC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Ballesteros, C. (2017). *El terremoto golpea el sector turístico mexicano*. El país. Recuperado de [https://elpais.com/internacional/2017/09/27/mexico/1506483655\\_938716.html](https://elpais.com/internacional/2017/09/27/mexico/1506483655_938716.html)
- CEPAL, (2014). *manual para la evaluación de desastres naturales*. Santiago de Chile. {PDF}. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35894/S2013806\\_es.pdf?sequence=1](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35894/S2013806_es.pdf?sequence=1)
- Díaz, L. (2015). *Efectos económicos, sociales y turísticos de la erosión costera en el Malecón de Buenos Aires*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Díaz, E. Crecente, R. & Álvarez, C. (2004). *Turismo y ordenación del territorio en el Municipio de Ribadeo*. Santiago de Compostela. Recuperado de

[https://books.google.com.pe/books?id=8uOMsAgeRyMC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=8uOMsAgeRyMC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

FAO & APS. (2017). *Panorama de la seguridad alimentaria y nutricional en America Latina y el Caribe*. Santiago de Chile. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=nupVDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=nupVDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Fernández, O (2005). *La situación legal de desempleo*. España. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=VYBfqde\\_ovgC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=VYBfqde_ovgC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

García, M. Gil, J. Valero, M. (2007). *Psicología y desastres: aspectos psicosociales*. España. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=gshR3w0Q64gC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=gshR3w0Q64gC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Gomez, D. & Gomez, T. (2013). *Evaluación de impacto ambiental*. (3ra Ed). España: Mundi-prensa.

Gonzales, M. (2006). *Gestión ambiental de los impactos turísticos en espacios geográficos sensibles*. Ecuador. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=uUXdp2ze63AC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=uUXdp2ze63AC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

González, P. (2016). *Diseño de productos y servicios turísticos locales*. La Rioja. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=ZRL-CwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=ZRL-CwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México. [PDF] Recuperado de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)

Krugman, P. Wells, R. & Olney, M. (2008). *Fundamentos de economía*. México. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=MF8sETKKD7EC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=MF8sETKKD7EC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Larraín, F. & Sachs, J. (2002). *Macroeconomía en la economía global*. Argentina. Recuperado de

[https://books.google.com.pe/books?id=DbBQpl7W0ssC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=DbBQpl7W0ssC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

López, C. (2013). *Cambio Climático y Turístico: Adaptación de la población costera de Jalisco ante sus efectos*. (Tesis de Maestro). Universidad de Guadalajara. Zapopan, Jalisco. Recuperado de [http://biblioteca.cucba.udg.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/5826/Lopez\\_Fletes\\_Carlos\\_Antonio.pdf?sequence=1](http://biblioteca.cucba.udg.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/5826/Lopez_Fletes_Carlos_Antonio.pdf?sequence=1)

Machuca, R. (2014). *Daños de cálculos económicos potenciales en viviendas por inundaciones durante la ocurrencia del Fenómeno el niño: Caso Norte Peruano*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional del callao, Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/505/RicardoOswaldo\\_Tesis\\_tituloprofesional\\_2014.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/505/RicardoOswaldo_Tesis_tituloprofesional_2014.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Macías, J (1999). *Desastres y protección civil. México*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=0E5tHN1vxyqC&pg=PA87&dq=efectos+de+un+desastre+natural&hl=es-#v=onepage&q=efectos%20de%20un%20desastre%20natural&f=false>

Mankiw, G (2012). *Principios de economía. México*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=tPA3ssFg3RcC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=tPA3ssFg3RcC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

MAG, (1997). *Plan para mitigar los efectos del Fenómeno del Niño en el sector agropecuario*. Costa Rica. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=BmcqAAAAYAAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=BmcqAAAAYAAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Meek, E., & Aldana, H. (1998). *Fenómeno climático del niño*. Colombia: Le' print club Express. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=34VxYiBEEfMC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=34VxYiBEEfMC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

MEF, (1821). *Política económica y social*. Perú. Recuperado de <https://www.mef.gob.pe/es/politica-economica-y-social-sp-2822/23-conceptos-basicos/61-conoce-los-conceptos-basicos-para-comprender-la-economia-del-pais>

- Mochón, F (2008). *Economía y Turismo*. (2da Ed). España: Mc Graw – Hill/ Interamericana de España, S.A.U.
- Morales, R (2005). *Estadísticas de la última década, precios, producción y pobreza en el Perú*. Perú. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=muQ4dcY03fcC&pg=PA53&dq=pr#v=onepage&q=pr&f=false>
- Pérez, R (2014). *Diseño de productos y servicios turísticos locales*. España. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=b7RWDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=b7RWDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Quezada, R (2000). *Elementos del turismo*. Costa Rica. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=z8SgCXUlsGUC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=z8SgCXUlsGUC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Ramírez, D(2017). *Impacto económico del Fenómeno del niño costero percibido por las MYPES ubicadas en el Distrito de El Porvenir* (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11521/ramirez\\_fd.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11521/ramirez_fd.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Reyes, F.(2015). *Impactos del turismo en las Lomas del Paraíso en el Distrito de Villa María del Triunfo*.(Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/88/reyes\\_rf.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/88/reyes_rf.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vargas, A. (2015). *El impacto del Fenómeno del Niño sobre la producción agrícola y su incidencia en el crecimiento del PBI*. (Tesis de Grado). Universidad Mayor De San Andrés, La Paz, Bolivia. Recuperado de <http://bibliotecadigital.umsa.bo:8080/rddu/bitstream/123456789/6287/1/T-2132.pdf>
- Zapata, R. (2017). *Piura: estimaran que flujo turístico caerá 50% en semana santa*. *El Comercio*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/peru/piura/piura-estiman-flujo-turistico-caera-50-semana-santa-414168>

**ANEXOS**

*Anexo N° 1: Ficha de Observación para ver el estado actual de la Calle Comercio Distrito de Catacaos*

<b>Distrito/Provincia:</b>	<b>Categoría:</b>	<b>Lugar específico:</b>	<b>Fecha:</b>	
<b>Ítems</b>			<b>SI</b>	<b>NO</b>
La Calle Comercio se encuentra en buen estado después del fenómeno del niño				
Observa si ha disminuido el flujo turístico a causa de este fenómeno				
Existen daños en la zona provocados por el desastre natural que azotó el norte del país				
Observa si existen daños en la infraestructura				
Observa si el acceso a la Calle Comercio está en buen estado				
Observa si existe disminución de puestos de trabajo comparado con años anteriores				
<b>Observaciones:</b>				
Foto: Antes		Foto: Después		

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Zoula Analy Quiroz Hernández, titular del DNI. N° 45514562, de profesión Licenciada en Turismo, ejerciendo actualmente como docente a Tiempo Completo, en la Institución Universidad Nacional de Trujillo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (Ficha de Observación), a los efectos de su aplicación al personal que labora en

\_\_\_\_\_.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 13 días del mes de Junio del 2018

\_\_\_\_\_  
Firma

CED: 50834

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Alejandro Eljoo Yepjen Romas, titular del DNI. N° 40064653, de profesión Profesor Arqueólogo, ejerciendo actualmente como docente de la Escuela de Arqueología, en la Institución Universidad Nacional de Trujillo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (Ficha de Observación), a los efectos de su aplicación al personal que labora en

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 13 días del mes de Junio del 2018

  
Firma Código UNT: 5590

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

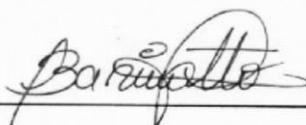
Yo, Patricia Barriotto Roncal, titular del DNI. N° 47097971, de profesión Mg. Biodiversidad Paisajes y Gestión, ejerciendo actualmente como docente de la Escuela de Adm. en Turismo y Hotel en la Institución Universidad Cesar Vallejo Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (Ficha de Observación), a los efectos de su aplicación al personal que labora en

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 13 días del mes de Junio del 2018



Firma

DNI: 47097971

**Anexo N° 2:**

*Ficha de Análisis Documentario para comparar la afluencia de turistas del año 2016 y 2017*

<b>Nombre de documento:</b>	<b>Nombre del Facilitador:</b>	<b>Lugar:</b>
-----------------------------	--------------------------------	---------------

**Descripción del documento**

**Imagen**

---

Observaciones:

---

Fuente: Elaboración propia

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Zoila Analy Quiroz Hernández, titular del DNI. N° 45514562, de profesión licenciada en Turismo, ejerciendo actualmente como docente a Tiempo Completo, en la Institución Universidad Nacional de Trujillo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (Análisis documental), a los efectos de su aplicación al personal que labora en

\_\_\_\_\_.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 13 días del mes de Junio del 2018

\_\_\_\_\_  
Firma

CED: 50034

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Alejandro Eljov Yepjen Romas, titular del DNI. N° 40064653, de profesión Profesor Arqueólogo, ejerciendo actualmente como C docente de la Escuela de Arqueología, en la Institución Universidad Nacional de Trujillo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (Análisis documental), a los efectos de su aplicación al personal que labora en

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Trujillo, a los 13 días del mes de Junio del 2018

  
Firma Código UNT: 5590

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Patricia Barinotto Roncal, titular del DNI. N° 47097971, de profesión Mg. Biodiversidad Paisajes y Gestión, ejerciendo actualmente como docente de la Escuela de Adm. en Turismo y Hotelería en la Institución Universidad Cesar Vallejo de Piura

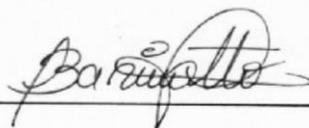
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (Análisis documental), a los efectos de su aplicación al personal que labora en

\_\_\_\_\_.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 13 días del mes de Junio del 2018



Firma

DNI: 47097971



## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Zoila Analy Quiroz Hernandez, titular del DNI. N° 45514562, de profesión licenciada en Turismo, ejerciendo actualmente como Docente a Tiempo Completo, en la Institución Universidad Nacional de Trujillo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (Entrevista a profundidad), a los efectos de su aplicación al personal que labora en La Municipalidad Distrital de Catacaos.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 13 días del mes de Junio del 2018

\_\_\_\_\_  
Firma

CED: 50834

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Alejandro Eljou Yepjen Ramos, titular del DNI. N° 40064653, de profesión Profesor Arqueólogo, ejerciendo actualmente como docente de la Escuela de Arqueología, en la Institución Universidad Nacional de Trujillo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (Entrevista a profundidad), a los efectos de su aplicación al personal que labora en La Municipalidad Distrital de Catacaos.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Trujillo, a los 13 días del mes de Junio del 2018

  
Firma Código UNT: 5590

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Patricia Borinotto Roncal, titular del DNI. N° 47 097 971, de profesión Mg. Biodiversidad Paisajes y Gestión, ejerciendo actualmente como docente de la Escuela de Adm. Turismo y Hotelería en la Institución Universidad Cesar Vallejo Piura

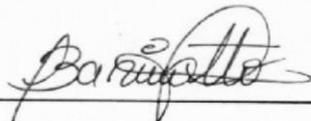
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (Entrevista a profundidad), a los efectos de su aplicación al personal que labora en

\_\_\_\_\_.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 13 días del mes de Junio del 2018



Firma

DNI: 47097971

## Anexo 4

## ENCUESTA

Encuesta dirigida a los propietarios afectados por el Fenómeno El Niño en la Calle Comercio  
Del Distrito de Catacaos, Piura año 2018

Nombre:

edad:

1. **¿El Fenómeno El Niño, ha afectado a su negocio, en qué medida?**
  - a) Si ha afectado
  - b) No ha afectado
  - c) Si afectado con gran repercusión económica
  - d) Afectado, pero ha podido ser recuperable
2. **¿Qué tipo de pérdidas económicas es la que más se ha registrado?**
  - a) Artesanía
  - b) Infraestructura
  - c) proveedores
  - d) material de trabajo
  - e) otros
3. **¿Cuánto de Pérdida Económica tuvo?**
  - a) 500 a 800 soles
  - b) 800 a 1000 soles
  - c) 1000 a 2000 soles
  - d) 2000 soles a mas
4. **¿Cuánto tiempo se demoró en la recuperación de su negocio?**
  - a) 1 mes
  - b) 2 a 4 meses
  - c) 5 a 7 meses
  - d) 8 meses a más
5. **¿En qué meses ha disminuido la llegada de turistas en el año 2017 ha comparación del año 2016?**
  - a) Enero – Marzo
  - b) Abril – Junio
  - c) Julio – septiembre
  - d) Octubre -Diciembre
6. **¿Qué está haciendo la asociación de artesanos para la recuperación de sus negocios?**
  - a) Auspicios
  - b) Campeonatos
  - c) Actividades gastronómicas
  - d) Otro
7. **¿Qué tipo de acciones está realizando la municipalidad para la recuperación de la Calle Comercio?**
  - a) Capacitaciones a los artesanos sobre prevención de desastres naturales
  - b) Reconstrucción de la calle
  - c) Planes de mejora económica
8. **¿Qué medidas han tomado para recuperar sus ventas?**
  - a) Subir el precio de los productos
  - b) Realizar actividades
  - c) Disminución de personal
  - d) Otros

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Zoila Analy Quiroz Hernández, titular del DNI. N° 45514562, de profesión licenciada en Turismo, ejerciendo actualmente como docente a Tiempo Completo, en la Institución Universidad Nacional de Trujillo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en la Calle Comercio - Distrito de Catacaos.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 13 días del mes de Junio del 2018

\_\_\_\_\_  
Firma

CE0: 50834

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Alejandro Eljou Yepjen Romos, titular del DNI. N° 40064653, de profesión Profesor Arqueólogo, ejerciendo actualmente como docente de la Escuela de Arqueología, en la Institución Universidad Nacional de Trujillo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en La Colle Comercio - Distrito de Cotacambos

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

  
Firma Código UNT: 5590

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

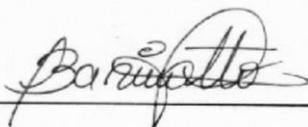
Yo, Patricia Bannotto Roncal, titular del DNI. N° 47097971, de profesión Mg. Biodiversidad Paisajes y Gestión, ejerciendo actualmente como docente de la Escuela de Adm. en Turismo y Hoteles en la Institución Universidad Cesar Vallejo de Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en La Colle Comercio - Distrito de Cotacambos.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 13 días del mes de Junio del 2018



Firma

DNI: 47097971

**Anexo 5:** tablas de resultados de las encuestas aplicadas a los propietarios afectados por el Fenómeno El niño.

Tabla 1

¿El Fenómeno El Niño, ha afectado a su negocio, en qué medida?

<b>RESPUESTA</b>	<b>PERSONAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>
Si ha afectado	15	16%
No ha afectado	0	0%
Si afectado con gran repercusión económica	58	60%
Afectado, pero ha podido ser recuperable	23	24%
Total	96	100%

*Nota:* De acuerdo al grafico se interpreta que de los 100% encuestados en la Calle Comercio, el 60% fue afectado por el Fenómeno El Niño con gran repercusión económica, el 24% si fue afectado y el 16% fue afectado, pero ha podido ser recuperable.

Tabla 2

¿Qué tipo de pérdidas económicas es la que más se ha registrado?

<b>RESPUESTA</b>	<b>PERSONAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>
Artesanía	38	40%
Infraestructura	10	10%
proveedores	18	19%
material de trabajo	30	31%
otros	0	0%
Total	96	100%

*Nota:* según los datos obtenidos la mayor pérdida que tuvieron los propietarios de la Calle Comercio fue en artesanía con 40%, seguido por el material de trabajo con 31%, así mismo con la perdida en proveedores con 19% y en la infraestructura con 10%.

Tabla 3

¿Cuánto de Pérdida Económica tuvo?

<b>RESPUESTA</b>	<b>PERSONAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>
500 a 800 soles	8	8%
800 a 1000 soles	14	15%
1000 a 2000 soles	57	59%
2000 soles a mas	17	18%
Total	96	100%

*Nota:* Conforme a lo que refleja el siguiente grafico se puede decir que de la totalidad de encuestados el 59% tuvo una pérdida de 1000 a 2000 soles, el 18% tuvo una pérdida de 2000 soles a mas, el 15% tuvo una pérdida de 800 a 1000 soles y el 8% de los encuestados perdió 500 entre 800 soles.

Tabla 4

¿Cuánto tiempo se demoró en la recuperación de su negocio?

<b>RESPUESTA</b>	<b>PERSONAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>
1 mes	14	15%
2 a 4 meses	53	55%
5 a 7 meses	18	19%
8 meses a más	11	11%
Total	96	100%

*Nota:* como se puede apreciar en el grafico el 55% de encuestados recupero su negocio entre 2 a 4 meses, el 19% demoro entre 5 a 7 meses, el 15% demoró solo 1 mes en recuperar su negocio y el 11% duro 8 meses a más.

Tabla 5

¿En qué meses ha disminuido la llegada de turistas en el año 2017 ha comparación del año 2016?

<b>RESPUESTA</b>	<b>PERSONAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>
Enero – Marzo	8	8%
Abril – Junio	66	69%
Julio – septiembre	9	9%
Octubre -Diciembre	13	14%
Total	96	100%

*Nota:* el 69% de encuestados dicen que en junio han tenido disminución de turistas que es donde se celebra el Aniversario del Distrito de Catacaos, EL 14% dice que entre noviembre y diciembre habido baja de turistas, el 9% de encuestados respondió que en Julio y septiembre hubo menos turistas que es en donde se celebra las fiestas patrias y el 8% entre enero y marzo.

Tabla 6:

¿Qué está haciendo la asociación de artesanos para la recuperación de sus negocios?

<b>RESPUESTA</b>	<b>PERSONAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>
Auspicios	5	5%
Campeonatos	2	2%
Actividades gastronómicas	73	76%
Otro(Ferias)	16	17%
Total	96	100%

*Nota:* el 76% de los propietarios respondieron que se están realizando actividades gastronómicas, el 17% que se están realizando ferias fuera del Distrito, el 5% de artesanos respondieron que se están realizando auspicios y el 2% que se están realizando campeonatos.

Tabla 7:

¿Qué tipo de acciones está realizando la municipalidad para la recuperación de la Calle Comercio?

RESPUESTA	PERSONAS	FRECUENCIA
Capacitaciones a los artesanos sobre prevención de desastres naturales	17	18%
Reconstrucción de la calle	58	60%
Planes de mejora económica	21	22%
Total	96	100%

*Nota:* como se puede apreciar en el grafico el 60% de los propietarios responden que la Municipalidad está realizando reconstrucción en la Calle como es el alcantarillado, el 22% que se está realizando capacitaciones a los artesanos sobre la prevención de que suceda algún otro desastre natural y el 18% respondieron que se están realizando planes de mejora económica.

Tabla 8:

¿Qué medidas han tomado para recuperar sus ventas?

RESPUESTA	PERSONAS	FRECUENCIA
Subir el precio de los productos	63	66%
Realizar actividades	22	23%
Disminución de personal	11	11%
Otros	0	0%
Total	96	100%

*Nota:* El 66% de los propietarios encuestados consideraron subir el precio de los productos como es el oro y la plata, el 23% respondió que se realizaron actividades y el 11% disminuyo personal para recuperar sus ventas.

**Anexo 6: Evidencias Fotográficas**

**Imagen 1:** Lluvias torrenciales en el Distrito de Catacaos.



**Imagen 3:** Encuesta a comerciantes de la Calle Comercio (fabricantes de sombreros en paja toquilla)



**Imagen 5:** Inundaciones a la entrada de Catacaos.



**Imagen 2:** Encuesta a comerciante de la Calle Comercio.



**Imagen 4:** Calle Comercio, disminución de turistas en un fin de semana.



**Imagen 6:** Fachada deteriorada de la Casa de la Cultura ubicada en la Calle Comercio.



**Imagen 7:** fabricante en filigrana.



**Imagen 8:** Calle Comercio.



**Imagen 9:** Encuesta a Pintor de la Calle comercio.



**Imagen 10:** Entrevista al Jefe del área de turismo de la Municipalidad de Catacaos.



**Imagen 11:** Encuesta a vendedora de la paja toquilla.



**Imagen 12:** Encuesta a comerciante de la Calle Comercio.



**Imagen 13:** Carretera a Catacaos destruida.



**Imagen 14:** Carretera de Catacaos inundada.



**Imagen 15:** vías urbanas afectadas.



**Imagen 16:** Carretera de Catacaos que une con Castilla destruida.

