



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERIA

Infraestructura Física en los Restaurantes Turísticos para la Inclusión de los
Turistas con Discapacidad Motriz en la Provincia de Trujillo año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

ALUMNA:

PISCONTE NARRO, TANIA

ASESOR ESPECIALISTA:

DR. MEYER MONSALVE, EWALD ENRIQUE

LINEA DE INVESTIGACION:

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Trujillo, Perú

2018

Página de jurado

Dr. Meyer Monsalve, Ewald

PRESIDENTE

Mg. Espinoza Rodríguez, Olenka

SECRETARIA

Mg. Rodríguez Chamorro, Shirley

VOCAL

Dedicatoria

A mi Padre Celestial por sus bendiciones y guiarme en el transcurso de mi carrera y en mi vida. A mi madre, por sus enseñanzas y sacrificio que me inspiró a ser mejor para ella, por estar siempre a mi lado y ser mi motor para yo salir adelante. A Santos Ortiz que desde los 7 años llego a mi vida e hizo el rol de Padre para conmigo, te agradezco por ser mi cómplice Papá.

También agradezco infinitamente a mis hermanos, que a pesar de las distancia me daban la motivación en que siguiera adelante y no agachar la cabeza, gracias por sus constante apoyo y comprensión.

No por último y menos importante a toda mi familia Narro; Tíos, Tías, Primos, Primas, que lograban entender cada decisión que tomaba y por el apoyo emocional que me brindaban.

Pisconte Narro, Tania

Agradecimiento

En primer lugar agradezco al Padre Celestial, por darme la oportunidad de seguir escalando con bien hasta el momento de mi carrera.

A mi madre, por ser mi soporte de cada día, por no permitir que en cada tropiezo que he dado me hunda más, sino por darme la mano y levantarme junto con ella. También porque en toda la carrera, confió en mí y darme la seguridad de quien soy ahora.

A todas las personas indirectas que de una u otra manera fueron participes en mi formación académica, Ultimo pero no menos importante agradezco a lo mejor que ha podido aparecer en mi vida universitaria; es a una amistad sincera sin cambio de nada, que se ha convertido en mi mejor amiga, hermana de otra madre y mi amiga eterna; Lourdes Paredes y a mi amigo que él sabe que es especial en mi vida Christopher Cornejo.

A mi asesor Dr. Meyer Monsalve, Ewald Enrique, por sus asesoramientos, observaciones y críticas constructivas, y principalmente por toda la paciencia manifestada durante el desarrollo de la investigación.

Declaración De Autenticidad

Yo, Pisconte Narro Tania Mayori, estudiante del X ciclo de la escuela profesional Administración en Turismo y Hotelería declaramos que la presente investigación hecha por mi persona, en su totalidad excluye la intención de copia o plagio de otras investigaciones realizadas por instituciones o personas.

También cabe corroborar que las citas utilizadas de apoyo para esta investigación de otros autores conservan su originalidad y están correctamente referenciadas y citadas al autor concerniente.

Asimismo asumo toda responsabilidad ante cualquier intento de copia o plagio en esta investigación que tiene con el único fin de obtener el grado de título profesional, sometiéndome únicamente a las normas académicas mencionada en la Universidad Cesar Vallejo.

Por último y no menos importante autorizo a la Universidad Cesar Vallejo en publicar la investigación así lo cree conveniente.

Pisconte Narro, Tania
76259806

Presentación

Señores:

Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo tengo el grato placer de presentarle ante ustedes la Tesis titulada Infraestructura Física en los Restaurantes Turísticos para la Inclusión de los Turistas con Discapacidad Motriz en la Provincia de Trujillo año 2018. Finalmente sometemos a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos aprobados para obtener el título profesional de licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

Atentamente.

La autora

Índice

Página del Jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaración de Autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Índice I	
Resumen.....	VIII
Abstract.....	IX
I. Introducción.....	10
1.1. Realidad Problemática.....	10
1.2. Trabajos Previos.....	11
1.3. Teorías Relacionadas al tema.....	12
1.4. Formulación del Problema.....	19
1.5. Justificación del Estudio.....	20
1.6. Hipótesis.....	21
1.7. Objetivos.....	21
II. Método.....	22
2.1. Diseño de investigación.....	22
2.2. Variables, Operacionalización.....	23
2.3. Población y Muestra.....	24
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección, validez y confiabilidad.....	25
2.5. Métodos de Análisis de Datos.....	25
2.6. Aspectos éticos.....	25
III. Resultados.....	26
IV. Discusión.....	52
V. Conclusiones.....	55
VI. Recomendaciones.....	56
VII. Propuesta.....	57
Referencias.....	60
Anexos	

Resumen

El objetivo de la presente investigación es hablar acerca del turismo inclusivo que lleva como título: “Infraestructura física en los restaurantes turísticos para la inclusión de los turistas en la provincia de Trujillo, año 2018”. La metodología que se utilizó para esta investigación son técnicas de observación directa, el muestro, la entrevista, la encuesta; además se aplicaron los siguientes instrumentos, como: la guía de entrevista, la libreta de campo, las fichas bibliográficas, fichas de observación y cuestionario de encuesta. Hablaremos sobre las condiciones de la infraestructura y equipamiento de los restaurantes turísticos de dicha provincia, en toda esta investigación tiene como base principalmente una observación directa que es más creíble en ver en qué estado se encuentra dichos establecimientos. Los cuáles después de haber sido evaluados y/o diagnosticados en el estado en el que se encuentran actualmente, teniendo como resultado en la falta de conciencia por parte de la mayoría de administradores de dichos establecimientos mencionados (mínimo tiene que ser más de la mitad de dichos restaurantes turísticos) contando con 4 establecimientos de dicha categoría que tiene la mayor estabilidad en cumplir por lo menos los requisitos mencionado por la norma. Al tener esta visibilidad de resultados se generaron una serie de recomendaciones para mejorar las condiciones de los mismos; con la finalidad de lograr un mejor desplazamiento y comodidad de personas con movilidad restringida. Logrando así dar un mayor alcance de lo que significa la inclusión social y la importancia que esta tiene para desarrollarse como un turismo inclusivo.

Palabras Clave: Infraestructura, inclusión y Discapacidad

Abstract

The objective of this research is to talk about inclusive tourism that has the title: "Physical infrastructure in tourist restaurants for the inclusion of tourists in the province of Trujillo, 2018". The methodology used for this research are direct observation techniques, sampling, interview, survey; In addition, the following instruments were applied, such as: the interview guide, the field booklet, the bibliographic records, the observation forms and the survey questionnaire. We will talk about the conditions of the infrastructure and equipment of tourist restaurants in that province, in all this research is based mainly on a direct observation that is more credible to see in what state these establishments are. Which have been evaluated and / or diagnosed in the state in which they are currently, resulting in lack of awareness on the part of the majority of administrators of said facilities (minimum must be more than half of said tourist restaurants) with 4 establishments of said category that have the greatest stability in meeting at least the requirements mentioned by the standard. Having this visibility of results generated a series of recommendations to improve their conditions; with the purpose of achieving a better displacement and comfort of people with restricted mobility. Thus achieving a greater scope of what social inclusion means and the importance that it has to develop as an inclusive tourism.

Keywords: Infrastructure, inclusion and Disability

I. Introducción

1.1 Realidad Problemática

En otras partes del mundo la OMT (2014) indicaron los porcentajes existentes de discapacidad en su manual de Principios, herramientas y buenas prácticas en aquel año.

Siendo parte de América Latina, tenemos no un grato compartimiento de esos 85 millones de personas con discapacidad, para tener una exactitud de población con dicho problema, estadísticamente tenemos derivaciones de la *Encuesta Nacional Especializada sobre Discapacidad (ENEDIS)*, que se estima que 1 millón 575 mil 402 personas padecen de alguna discapacidad y el 5.2% de representa a la población nacional.

Un aproximado enero a octubre de 2016, ingresaron un promedio de 3 110 020 turistas internacionales, lo que personifica un incremento de 7,8% en balance con el mismo periodo de 2015, es decir, 224 947 turistas adicionales. (Anexo 7)

A nivel mundial e incluso nacional se han determinado medidas para que la infraestructura del establecimiento (restaurante) esté apropiada para este segmento de personas

Tener “discapacidad” sea ésta: motriz, auditiva o visual, no debería ser impedimento para el pleno disfrute de un comensal, con lo cual tampoco debe ser un obstáculo el trato de personas con un hotelero, azafata, agente de viajes, chofer o cualquiera de las personas involucradas en la actividad turística. Por este motivo, presentaremos las características que tiene este segmento en particular, considerando adaptar los entornos con el único fin que permita el acceso, disfrute e uso a todos los consumidores.+-

Sabemos que si mejoramos o tenemos servicios básicos accesible en los restaurantes favorecerá a todos, no sólo a los comensales que tengan una discapacidad, sino todas las personas que no pueden desarrollar sus actividades con normalidad. Teniendo como principal meta la inclusión entre seres humanos, y dejando de lado la discriminación.

1.2 Trabajo Previos

Puelles (2013) en su tesis *“Nivel de accesibilidad para personas con discapacidad física y visual en los hoteles de la ciudad de Trujillo en el 2013”*, lleva a modo de objetivo primordial en demostrar en que tan accesible esta la planta hotelera en la ciudad de Trujillo.

Para atender a huéspedes con discapacidad física y visual mediante el análisis del equipamiento de los establecimiento y analizando el grado que toma el tema del turismo accesible para los colaboradores de dichas empresas.

Avalos (2014) en su tesis. *“Infraestructura y equipamiento de los restaurantes turísticos para personas con discapacidad física en la provincia de Trujillo”*; estudio las condiciones de infraestructura y equipamiento de los restaurantes, las cuales después de haber sido evaluadas y/o diagnosticadas el estado en la que se encuentran actualmente, se generaron una encadenamiento de recomendaciones para mejorar las condiciones de las mismas.

Con la finalidad de lograr un mejor desplazamiento y comodidad de personas como movilidad restringida, dentro de las áreas de este tipo de empresa, teniendo como mayor alcance de lo que significa la inclusión social y de la importancia que este tiene para un turismo inclusivo.

Morales (2017) en su tesis *“Estudio de la infraestructura física para las personas discapacitadas en los hoteles de la ciudad de Iquitos en el año 2015”*, tiene el objetivo estudiar el adecuado plano que se encuentra en este tipo de establecimiento para personas con discapacidad .Pudiendo llegar a determinar el tipo de infraestructura para personas con discapacidad.

Iniciando con una investigación realizada el año pasado con el único fin de dar saber en cómo se debe llevar acabado el desplazamiento y/o orden el mismo hotel para que así los huéspedes puedan satisfacer sus necesidades durante la estadía.

Huerta (2004) en su informe final de “*Discapacidad y Accesibilidad*” - Lima, presentando directamente al Congreso de la Republica el hacer saber de algunos aspectos de las condiciones de accesibilidad al entorno físico, al transporte, al turismo, etc. Teniendo un análisis de la legislación relacionada con el tema de la accesibilidad, para una mejor comprensión del tema

Rojas (2014) en su informe de investigación “*Turismo accesible y soluciones normativas en Latinoamérica*”, tiene como objetivo trascendental el mejorar la calidad de vida de millones de seres humanos que en el mundo se desplazan por diferentes vías multimodales en búsqueda de atractivos turísticos, de acuerdo a sus capacidades económicas, sociales y culturales.

1.3 Teorías Relacionadas al Tema

El desarrollo del turismo hoy en día tiene diferentes clases y están sujetos al gusto y motivación del turista, es por ello que actualmente se habla de las clases de turismo, como: Turismo Rural, Turismo de Sol y playa, Turismo gastronómico y otros tipos de turismo convencionales, pero es muy importante destacar un tipo de turismo con mira a la inclusión social, como es el siguiente:

1.3.1. Turismo accesible

La accesibilidad es el derecho de uso de lo urbano, lo rural, y de sus servicios por todos los habitantes sin restricción alguna, y sin importar su estatura, peso, edad, genero, cultura, o discapacidad. El hablar de accesibilidad es tocar un tema muy transversal a todas las áreas que se desenvuelve el ser humano: educación, salud, trabajo, etc.

En las zonas urbanas y rurales se dote de recursos y servicios, en función de su situación e tarea, discapacidad permanente o transitoria, valores y cultura. Se debería tener en cuenta el uso de espacios físicos de acuerdo a las condiciones y necesidades de las personas con el objetivo de que puedan movilizarse sin restricciones es relevante por Rojas (2014)

El turismo accesible está integrado por personas que tienen una dificultad que le impide desarrollar adecuadamente sus funciones, teniendo una única intención de brindar soluciones que consista en establecer pautas de inclusión a diferentes troncos del turismo “Turismo para personas con discapacidad: un segmento en desarrollo”. En general se llegó a determinar que existen todavía deficiencias en la equipo de infraestructura y servicios así como personal calificado en el país para atender esta demanda insatisfecha de turismo accesible. Recalcada en el documento de PromPerú publicado en 1999

En los restaurantes en general en el Perú, no pueden ser calificados como accesibles para todo tipo de discapacidad. Existe un número creciente de restaurantes que si disponían de servicios especiales, menciona Rojas (2014)

A continuación se brindará conceptos generales, teniendo como más información el tipo de discapacidad que se realizará en esta investigación que es centrarme en unas de las características que es la discapacidad motora.

a) Discapacidad

La discapacidad son deficiencias del desarrollo humano que pueden ser físicas, mentales o sensoriales que no les permite a las personas que la padecen, realizar distintas actividades; como pueden ser personas que no pueden caminar, personas con retraso mental, personas sordo-mudas, etc.

Entonces se puede decir que esta incapacidad, es un impedimento en la capacidad de realizar una actitud normal, bajo la medida de lo que es “lúcido” para un ser humano. Siendo una situación fuerte, hay existencia de factores causales, teniendo más adelante información en los tipos de discapacidad que hay hoy en día.

b) Clasificación de discapacitados

Según el manual para la atención del turista con discapacidad, la discapacidad se clasifica en:

- Ceguera y visión subnormal: Este tipo de discapacidad se hace referencia al impedimento claro y evidente del sentido visual, debido a variedades de causas o razones.

- Deficiencia intelectual y/o mental: A diferencia de otros tipos de discapacidades, esta característica hace que las funciones intelectuales seas mínimas o deficientes.
- Sordera: Se refiere que un individuo no cuenta parcialmente o completa el funcionamiento adecuado del escuchar, oír lo que su entorno designe o la persona se exponga.
- Movilidad física restringida: Este tipo de discapacidad, particularmente es más frustrantes para la persona, debido a que no cuenta con una actitud completa o realice su día a día de forma adecuada o por si sola. La mayoría de veces este tipo de hombres necesitan de una atención especial y principalmente la adaptación a sus necesidades de servicios.

a. Personas con discapacidad motora

La incapacidad física llega a hacer como una desventaja, resultante de una imposibilidad que no permite el desempeño motor de la persona afectada. Esto significa que las partes afectadas son los brazos y/o las piernas (Organización Mundial de la Salud).

Se compone de una variación que no permite llegar realizar todas las funciones de desplazamiento, siéndose limitada a la misma vida.

Características:

Cambios en el sistema nervioso, demostrándose en convulsiones inesperadas.

Deficiencia de un correcto manejo de los sentidos.

Muestran dificultades para pronunciar palabras, teniendo la necesidad de sistemas especiales para poder interactuar sin ningún inconveniente.

Incapacidad parcial o total para desplazarse y/o dirigirse de una manera pasando barreras.

Están limitados en su destreza para realizar sus tareas en el hogar.

Menor capacidad tanto en aprendizaje y razonamiento.

b. La accesibilidad y barreras

López, Fernández (2006) lo define a la accesibilidad como un acumulado de características de que debe disponer un entorno, producto o servicio para ser aprovechable

en circunstancias de confort, seguridad e igualdad para todas las personas y, en particular, para este tipo de segmento.

Para este grupo de individuos el tema de accesibilidad y barreras es muy notoria, debido que es un poco más complicado en realizar las funciones que uno normalmente hace, es por eso hoy en día las empresas se ponen a cargo de contar con lo básico pero elemental para este segmento de personas.

c. Rol de las instituciones públicas frente a los restaurantes turísticos respecto al segmento con discapacidad física:

Estas instituciones después mencionadas son las que se encarga de velar por el adecuado funcionamiento de los que se encargan de velar por el adecuado funcionamiento de los restaurantes turísticos de la Provincia de Trujillo, y son encargadas de cumplir las siguientes funciones:

✓ Gercetur:

Gerencia Regional de Comercio Exterior y Turismo (GERCETUR) es una organización encargado únicamente en promover la actividad exportadora y turística de la Región La Libertad. (Ver anexo 04)

El objetivo que tiene dicha identidad es lograr que la actividad turística auxilie a generar descentralización, emprendiendo las inversiones y la inclusión social.

Promoviendo el progreso de un turismo profesional y sostenible que contribuya a la consecución de los objetivos nacionales de generación de empleo y alivio a la pobreza.

✓ Sub Gerencia de Turismo de la Municipalidad Provincial de Trujillo:

Es de gobierno local, direccionado a promover el turismo en todos sus aspectos tanto en la localidad hasta lo nacional (Ver anexo 05).

Actualmente existe una escasez latente por parte de las empresas prestadoras de servicios turísticos dentro de la provincia de Trujillo hacia las personas con discapacidad, ya que el tema de la inclusión aún no se desenvuelve de la forma delicada. Esto se ve reflejado

en el estado que se encuentran los restaurantes turísticos en relación a la atención y el fácil desplazamiento de comensales con discapacidad física dentro de los comensales.

✓ Sub Gerencia de Defensa Civil:

Tiene como primordial el proteger la vida y el patrimonio de las personas de eventos adversos producidos por fenómenos naturales o por incidentes inducidos por uno mismo (Ver anexo 06).

1.3.2. Restaurantes Turísticos

El Restaurante: Categorización y Calificación

El turista al llegar a un destino, tiene tres exigencias importantes por satisfacer; alimentación y bebidas, hospedaje y transporte. Al describir sobre alimentos y bebidas, se estaría hablando de un establecimiento llamado restaurante, en el cual se expenden comidas y bebidas.

MINCETUR define al restaurante como: “Establecimiento que expende comidas y bebidas al público, preparadas en el mismo local, prestando el servicio en las condiciones que señala el presente reglamento y de acuerdo a las normas sanitarias correspondientes. (Reglamento de Establecimiento de Hospedaje DECRETO SUPREMO N° 029-2004-MINCETUR). Todos las empresas que prestan servicio de restaurante deben cumplir con las destrezas definidas por el reglamento de restaurantes, con la finalidad de ofrecer al cliente, servicios en óptimas condiciones. Para ello es importante estar inscritos en el Registro Único de Contribuyentes (R.U.C.), asimismo contar con la licencia de funcionamiento y cumplir con las demás disposiciones municipales convenientes.

Los encargados legalmente de estos restaurantes turísticos deberán innovar su empresa, ya sea en decoración del ambiente, platillos, servicios, etc., para diferenciarse de otros restaurantes, lo que origina a que requieran presentar a la categoría, entendiendo como rangos dependiendo por ende a los requisitos mínimos del establecimiento, los cuales pueden ser de cinco (5), cuatro (4), tres (3), dos (2) o uno (1) Tenedor.

Estos establecimientos dedicados a la venta de alimentos y bebidas, asimismo se clasifican según su especialidad como son: Comida Gourmet, teniendo como suministros

de mayor calidad y servidos a la mesa. También se tiene la comida internacional, restaurantes que no son partes de la gastronomía peruana, sin embargo se han ido introduciendo en nuestros hábitos alimenticios. Por otro lado está la Comida Criolla o Típica, siendo específicamente la especialidad la gastronomía peruana, representada por los platillos de las regiones. De esta manera se encuentra la singularidad de Pescados y Mariscos, restaurantes que utilizan en sus insumos para la preparación de sus platillos productos marinos con pescados, mariscos, etc. Además una de las especialidades que ha crecido en los últimos 30 años es la especialidad de comida rápida, puesto que ofrecen víveres simples y de rápida preparación, como hamburguesas, pizzas, papas fritas, pollo, etc.

Este proyecto de investigación, está enfocado en el estudio de una de las calificaciones de restauración, especialmente en los restaurantes turísticos de la provincia de Trujillo, ya que es un servicio que debe ser ofertado adecuadamente para todas las personas que visitan nuestra ciudad, permitiendo la inclusión social, sin desigualdades y desarrollando un turismo para todos.

1.3.2.1 Importancia del restaurante turístico

En el Perú, los restaurantes han mostrado una preferencia anual de crecimiento desde el año 2002 hasta el 2008, contando un registro de crecimiento del 11.1% aproximado para el 2017. Teniendo en el país un promedio de 220 mil establecimientos dedicados al expendio de alimentos y bebidas, cifra que ha sido promovida gracias al éxito de la gastronomía peruana a nivel mundial, lo que ha generado a que muchas personas y empresas compitan por invertir en el país. Dentro de las inversiones en la provincia de Trujillo se encuentra empresas que se dedican al rubro de restauración, específicamente de restaurantes turísticos.

Según la Gerencia Regional de Comercio Exterior y Turismo (GERCETUR) - 2009 se empadrono a los restaurantes por medio de un “Directorio de restaurantes categorizados” los cuales arrojó el resultado de 403 restaurantes y para el año 2012 arrojó el resultado de 383 restaurantes de los cuales menos de la mitad eran restaurantes turísticos debidamente categorizados. Es por ello la importancia de contar con un restaurante turístico bien realizado y con características que lo hagan denominarse como tal, ya que mucho de ellos

no cuentan con los requisitos mínimos para la ostentación de la calificación como Turístico. Si bien es cierto en el Perú según la normatividad, el Reglamento de Restaurantes D.S. N° 025 – 2004- MINCETUR, establece disposiciones para la categorización, calificación y supervisión del funcionamiento de los restaurantes.

En base al reglamento, los restaurantes turístico, deben cumplir las siguientes condiciones: “podrá solicitar la calificación especial de la cantidad de tenedores que cada empresa desea tener, dicha cantidad de tenedores, que cumplan con alguna de las condiciones siguientes: Principalmente que estén ubicados en inmuebles declarados Patrimonio Cultural de la Nación. Y que se dediquen esencialmente a la explotación de recursos gastronómicos de alguna o varias regiones del país o de la gastronomía Peruana. Cuenten con salas que difundan muestras culturales del Perú (pictóricas, artesanales y afines) en forma permanente. Ofrezcan espectáculos de folklore nacional. (Reglamento de Restaurantes D.S.N° 025 – 2004 – MINCETUR)

Infraestructura: Tipo de infraestructura que debe contar los restaurantes

Direcciones Exteriores

Los establecimientos de alimentos y bebidas tienen que regirse según la normatividad, el Reglamento de Restaurantes D.S. N° 025 – 2004- MINCETUR, que deben estar accesible desde el ingreso principal tanto como:

- a). La acera
- b) Rampas dictándose que el ancho mínimo debe ser de 90 cm.
- c) Puertas: Teniendo como ancho mínimo de 1.20m para las principales y de 90cm para las interiores

d) Escaleras:

Se tiene que contar con parapetos o barandas en ambos puestos.

Teniendo la medida de pasamanos de las escaleras con una de altura de 80cm.

e) Servicios Higiénicos accesibles

Lavatorios

- Los lavatorios deben estar adosados contrala pared, teniendo un espacio libre de 75 cm x 1.20 m para el comensal que está en silla de ruedas.

Inodoros

- El cubito tendrá distancia mínimas de 1.50 m por 2m y barras de soporte tubulares adecuadamente instaladas.
- La papelera deberá ubicarse en un lugar estratégico, que facilite el uso adecuado.

Urinarios

- Serán en forma de pesebre o colgados contra la pared, teniendo una plaza libre de 75cm por 120 m al frente del urinario para permitir el acercamiento de una persona en silla de ruedas.
- Deberá adecuarse barras de apoyos tubulares verticales, en ambos lados del urinario, estando contra la pared.

f) Señalización

Adecuada señalética en el establecimiento, permitiendo que este segmento de personas no tenga ningún inconveniente el poder llegar a tener una experiencia viva en el restaurante.

1.4 Formulación del Problema

¿Cuentan con infraestructura física los restaurantes turísticos de la provincia de Trujillo, para la atención de turistas con discapacidad motora?

1.5 Justificación del Estudio

Justificación Social:

La planificación estratégica contribuirá a mejorar la calidad de atenciones de las empresas operadoras turísticas de la provincia de Trujillo, de esta forma se incrementará tanto beneficio para los mismos comensales como para dichas restauraciones.

Justificación teórico:

Del punto teórico, ésta investigación genera discusión y reflexión cuando se den los resultados determinados, allí se demostraran los diversos puntos de vista e ideas para poder iniciar nuevas investigaciones.

Justificación Práctica:

De acuerdo con los objetivos de la investigación, los resultados nos permitieron encontrar soluciones concretas a problemas con relación a la infraestructura física de dicha empresa.

Justificación Metodológica:

El aporte metodológico va a ayudar a que se cumplan los objetivos, se utilizará como instrumento las fichas de observación, encuestas y también una entrevista con las cuales se podrá conocer la adaptación de dicha infraestructura para comensales con pequeñas dificultades y luego saber si se puede desarrollar adecuadamente una inclusión por parte de dichas empresas, y con esto se podrá aportar a posteriores investigaciones.

Teniendo como una realidad muy importante que hoy en día, tiene que ser como prioridad el tener un adecuado diseño y equipamiento que permita así mismo tener como consumidor y/o comensal a las personas discapacitadas, que tengan algún problema físico, que no se puede defender o sobresalir por si solas. El tener como prioridad la inclusión en nuestra vida; ya sea por parte de la empresa o como individuos en este mundo, poseyendo a simple vista en nuestro alrededor a diferentes restaurantes, ya sea conocida o no; que la mayoría no cumplen con el Manual de Buenas Prácticas o lo que Mincetur designa. Es por eso mi preocupación resulta y va a cada una de las personas que vean y/o sientan lo mismo.

1.6 Hipótesis

Los restaurantes turísticos de la provincia de Trujillo cuentan con escasa infraestructura física para atender a turistas con problemas de discapacidad motora.

1.7. Objetivos

Objetivo General

Determinar si los restaurantes turísticos de la provincia de Trujillo cuentan con infraestructura física necesarias para atender a turistas con problemas de discapacidad motora.

Objetivos Específicos

O1: Determinar qué tipo de Infraestructura física encontramos en los restaurantes turísticos para las personas con discapacidad motriz de la provincia de Trujillo, año 2018.

O2: Describir la calidad de la infraestructura física para las personas con discapacidad motriz en los restaurantes turísticos en la provincia de Trujillo.

O3: Identificar cual es la señalización de la infraestructura para personas con discapacidad en los restaurantes de la provincia de Trujillo, año 2017.

O4: Proponer una creación de diseños gráficos de establecimientos, que esté acorde a la norma, con el único fin llegar a facilitar a este segmento de personas con discapacidad motriz.

II. Método

2.1 Diseño de Investigación

El diseño de la investigación es transversal descriptivo, porque analizará el estado de los establecimientos turísticos de la provincia de Trujillo.

El tipo de estudio, en la investigación es no experimental, debido a que no manipula la variable, además se observará los restaurantes turísticos, luego se generará un diagnóstico.

Se grafica de la siguiente forma:

$$G \rightarrow O$$

G: Grupo de muestra: Provincia de Trujillo

O: Observación: Situación de los restaurantes turísticos.

2.2 Variables, Operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores	Escala De Medición
Infraestructura física	Es el cómo está diseñado y equipado un establecimiento, facilitando el orden adecuado para el desplazamiento de personas que están ocupando un mismo ambiente.	Esta variable tiene información adecuada por una recolección de datos directamente como fuente principal que es de Mincetur, haciendo realizar tanto con encuestas, entrevista y observaciones directas, que permitirán constatar con 100% de fidelización en este proyecto de investigación.	Oferta Complementaria	Tipos de Infraestructura	Existencia de la estructura adecuada en cada establecimiento	Cuantitativa de razón
				Calidad de Infraestructura	Mantenimiento	Cuantitativa Nominal
				Señalización	Presencia de señalizaciones Visibilidad	Cuantitativa de razón

2.3 Población y Muestra

Debido a las insuficiencias que tienen algunos turistas con discapacidad y al nivel de gasto de dichos turistas y según la investigación elaborada por PROMPERU: los turistas con discapacidad buscan restaurante que cuenten con características accesibles y que facilite su día a día en ellos, razón por la que direcciono la investigación a los restaurantes turísticos, las cuales como la Gerencia Regional de Comercio Exterior y Turismo – GERCETUT, suman un total de 25 restaurantes turísticos.

En conclusión nuestra población es de:

Categoría	Cantidad
Restaurantes Turísticos	25

Muestra

En la presente investigación se aplicó el muestreo no probabilístico por juicio del investigador, considerando estudiar 10 *restaurantes turísticos de Trujillo*.

Los restaurantes turísticos seleccionados para la investigación, según el juicio del investigador, son los siguientes:

Unidad de análisis

En el caso de técnica de observación la unidad de análisis es el restaurante turístico.

Encuestas a los empresarios de los restaurantes turísticos.

Para dicha técnica de entrevista la unidad de análisis que es directamente para los entes gestores.

Criterios de Inclusión

Para seleccionar los restaurantes adecuados para la investigación es necesario que tenga la categoría de restaurante turístico, con el concepto adecuado al nombre turístico. Ya que son escogidos por el turista debido a características especiales del local como su tipo de restauración.

Los restaurantes turísticos deben estar ubicados en la provincia de Trujillo.

2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

El proceso que se utilizó en la indagación para llevar a cabo los datos fueron: Observación y encuesta.

La observación directa va estrictamente a una visión relevante del uso adecuado e informativo de existencia señalética.

Las encuestas van dirigida para los administradores, teniendo en cuenta más que nada su criterio para la inclusión empresarial para con turísticas con discapacidad motora.

Técnica	Instrumento
Observación	Guía de observación
Encuesta	Cuestionario
Entrevista	Entrevista Abierta

2.5 Métodos de Análisis de Datos

La investigación que se está desarrollando es cualitativa, y los datos se analizarán a través de cuadros estadísticos, primero ingresando los datos en Excel para luego, sacar las frecuencias y porcentajes de cada uno de los ítems a evaluar.

Consecutivamente se realizarán los gráficos estadísticos de cada uno de los cuadros de frecuencia para ser interpretados mediante el análisis de los resultados establecidos en tus gráficos, utilizando fuentes, antecedentes y teorías que refuerzan tales resultados.

2.6 Aspectos Éticos

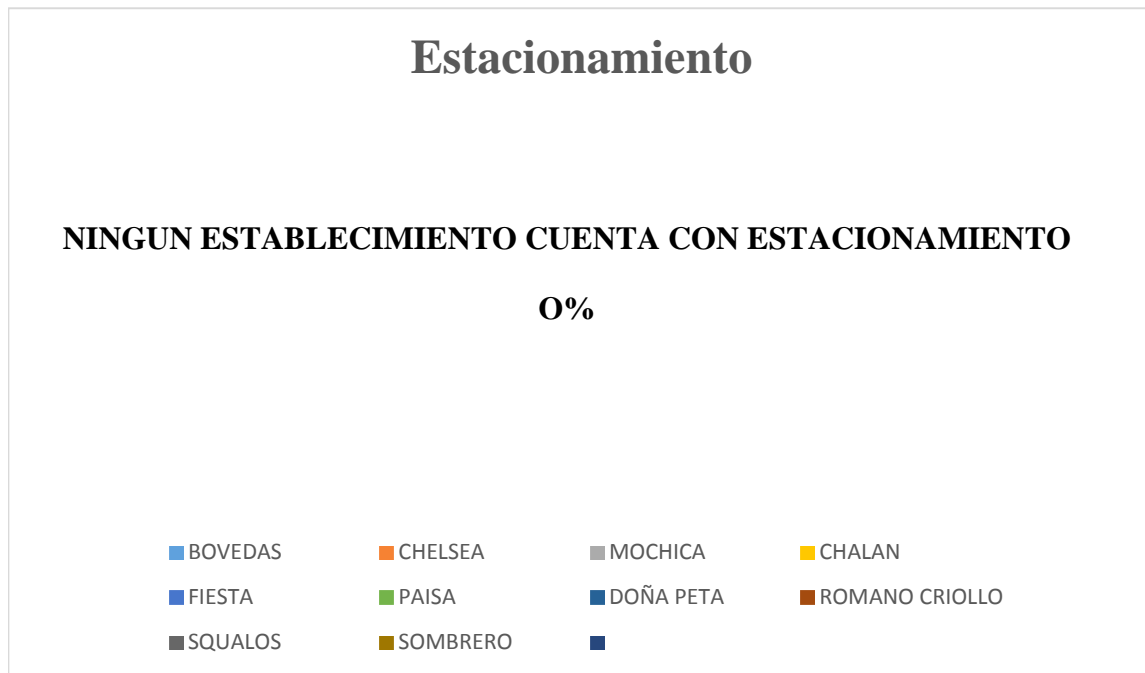
- ❖ No se altera la información
- ❖ Se respeta los derechos de autor
- ❖ La investigación no contiene plagios

III. Resultados

Objetivo 01: Determinar qué tipo de Infraestructura física encontramos en los restaurantes turísticos.

ENCUESTA A EMPRESARIOS DE LOS RESTAURANTES TURÍSTICOS

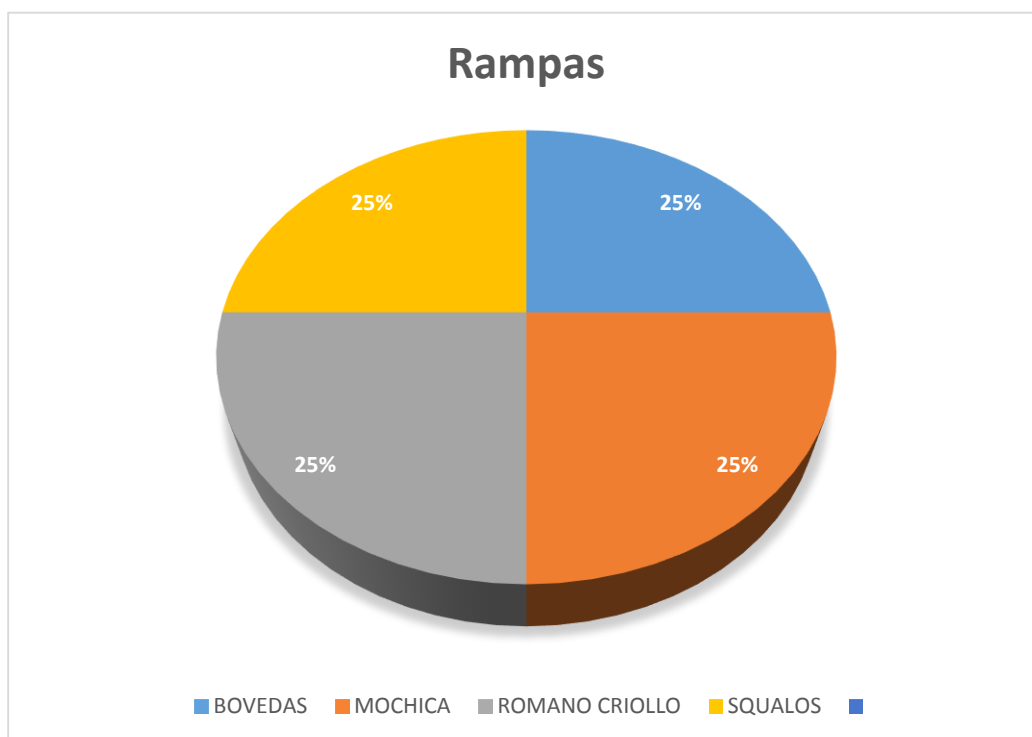
Fig. 3.1: Existencia de área de estacionamiento exclusivamente para las personas con discapacidad.



Encuesta aplicada a los empresarios de los restaurantes turísticos

Fig. 3.1: Ningún establecimiento tiene un porcentaje alto ni llegan al 100% ya que todos cuenta con un estacionamiento destinado únicamente para personas con facilidad de movimiento en su cuerpo más nó para las personas que tienen un déficit facultad en alguna parte de su cuerpo.

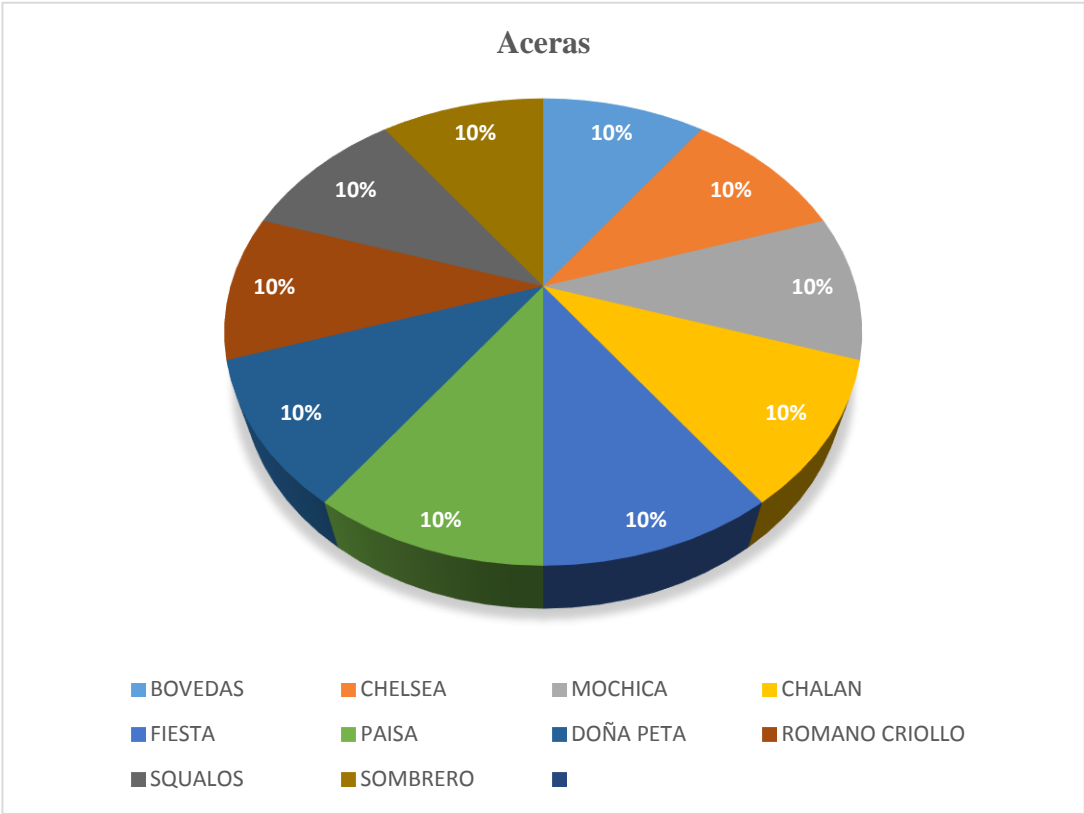
Figura 3.2: Se observa rampas antideslizantes.



Encuesta aplicada a los empresarios de los restaurantes turísticos

Fig. 3.2: De los 10 establecimientos solo 4 son los establecimientos que cuentan con rampas son Bóvedas, Mochica, Romano Criollo y Squalos, teniendo un aproximado de 25 % para cada uno, ya que tienen es visible sí, y cuentan la existencia exacta que pide el reglamento.

Figura 3.3: Se observa aceras.



Encuesta aplicada a los empresarios de los restaurantes turísticos

Fig. 3.3: Todos los establecimientos cuentan con aceras en sus locales con un porcentaje de 10% para cada uno ya que son 10 los establecimientos en análisis, diciendo y constatando que no todos están en un buen estado.

Figura 3.4: Existencia de escaleras.

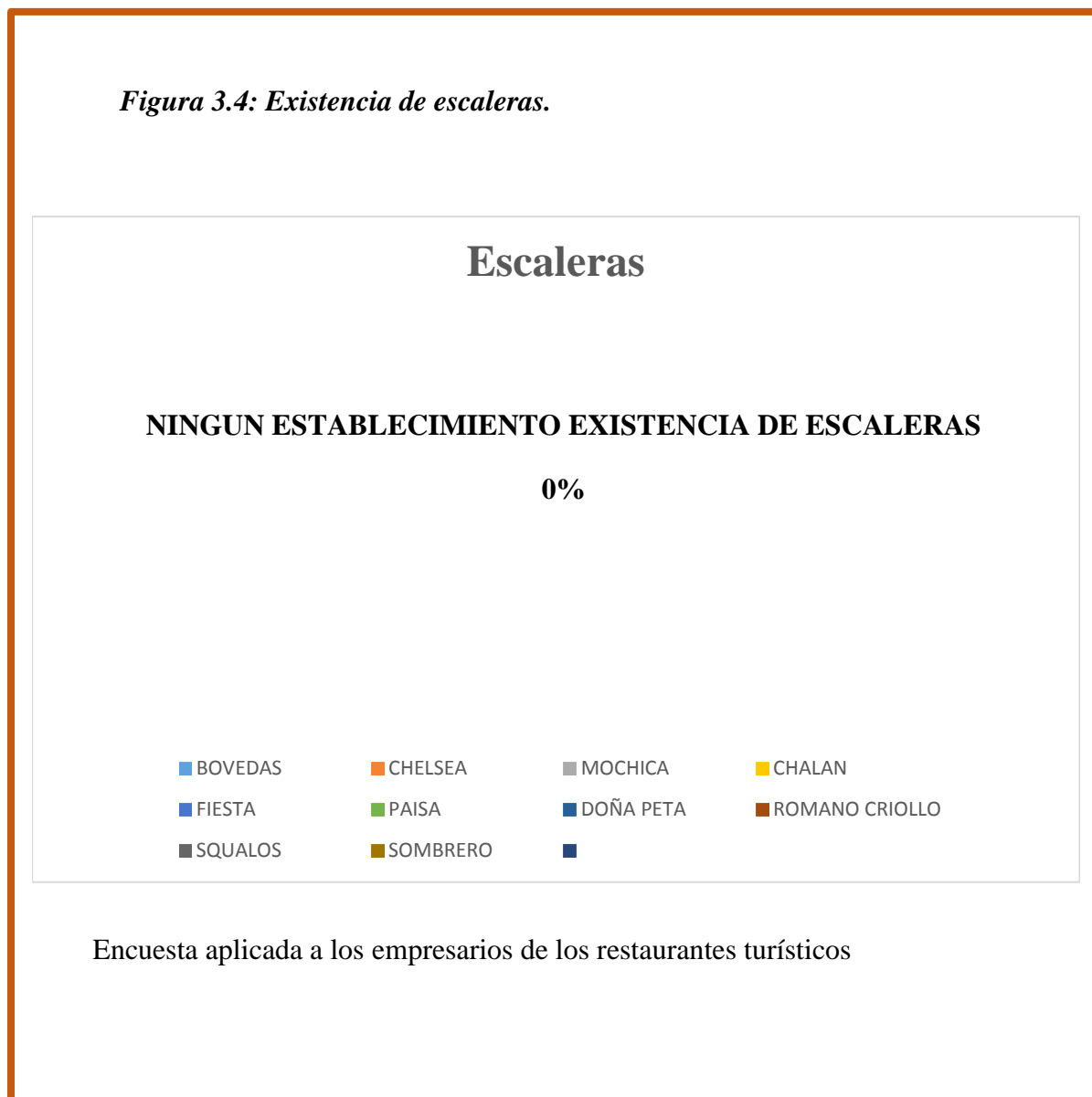
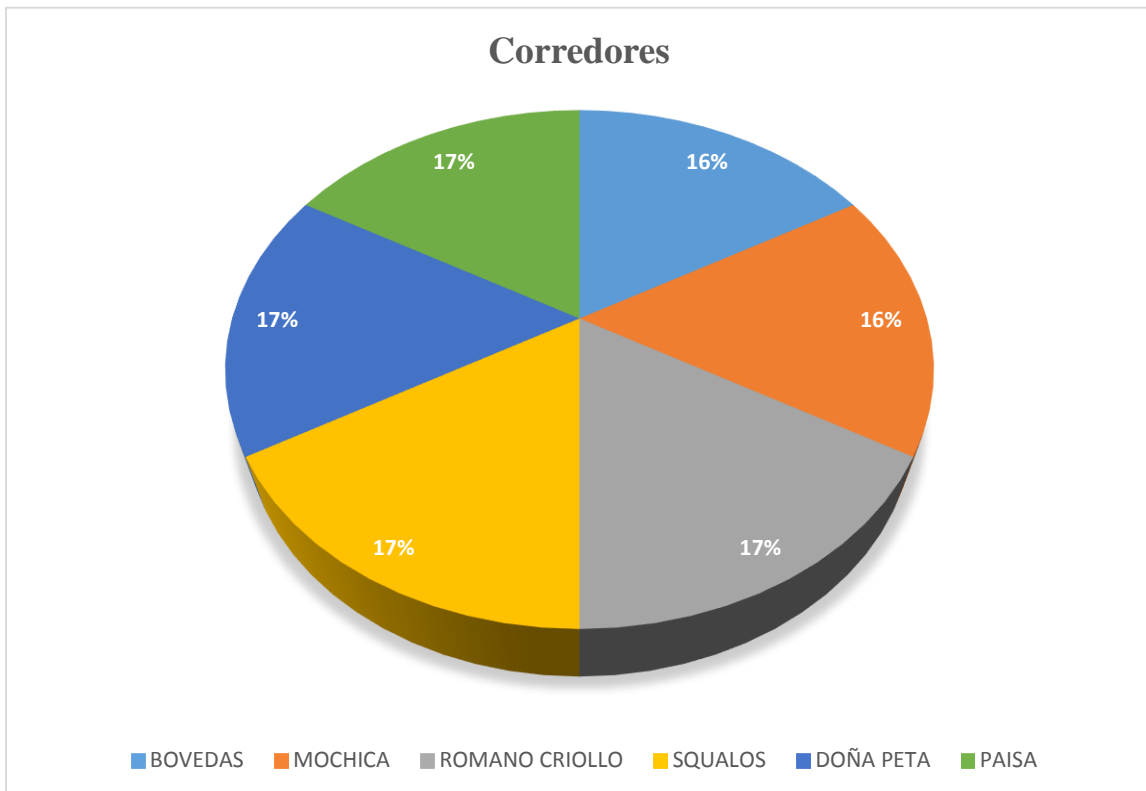


Fig. 3.4: Todos los establecimiento para el requisito de escaleras cuentan con un 0% claro y sin discusión.

Figura 3.5: Se observa el pasillo accesible.



Encuesta aplicada a los empresarios de los restaurantes turísticos

Fig. 3.5: De todos los establecimientos que se investigó, 6 de ellos cuentan con corredores accesibles para todo tipo de consumidor con un aproximado entre 16% a 17%.

Figura 3.6: Existencia de infraestructura especial en los SS.HH

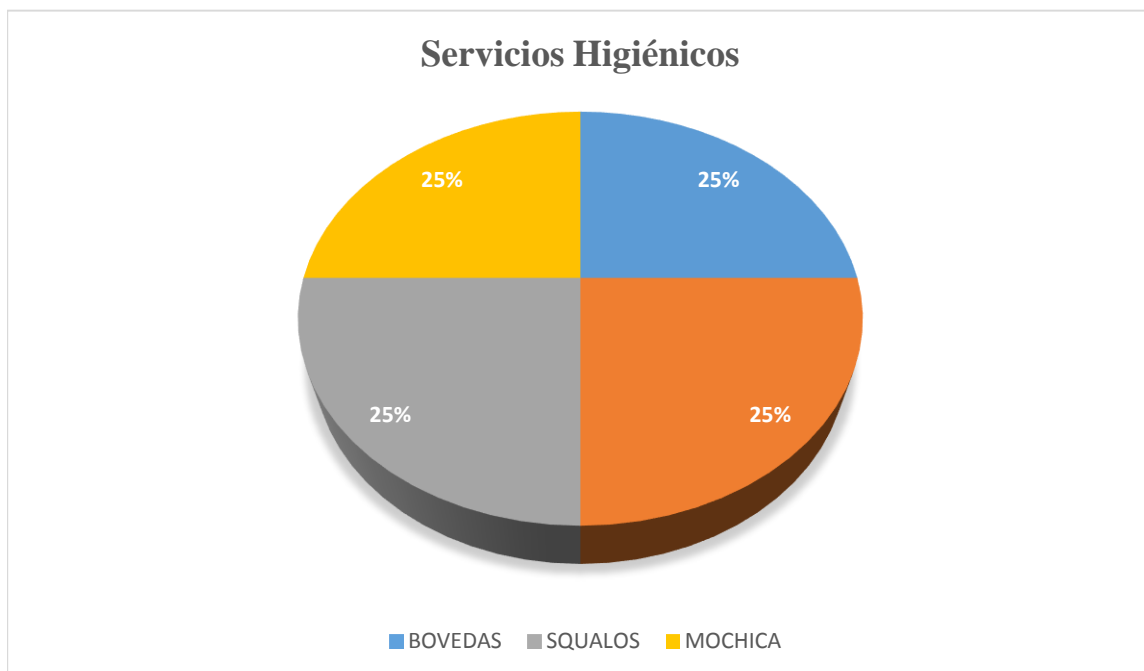
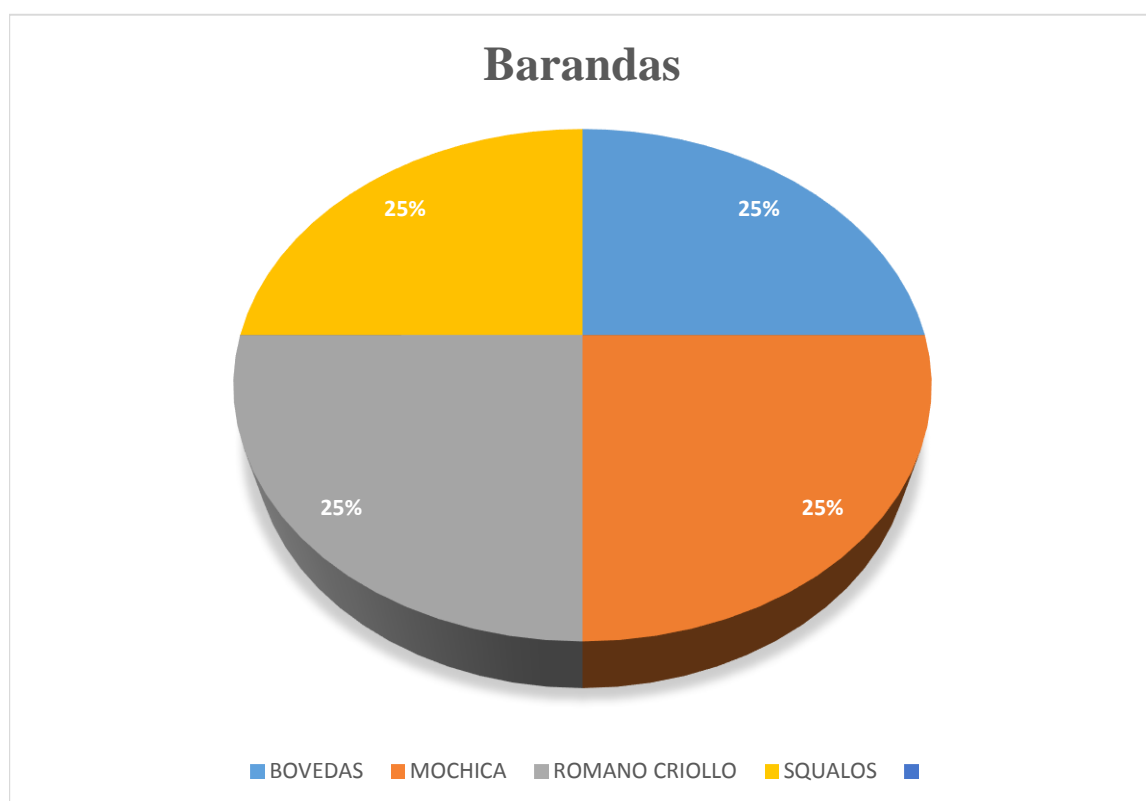


Fig. 3.6: De los 10 establecimientos solo 4 son los establecimientos que cuentan con servicios higiénicos son Bóvedas, Mochica, Romano Criollo y Squalos, teniendo un aproximado de 25 % para cada uno, ya que tienen es visible sí, y cuentan la existencia exacta que pide el reglamento.

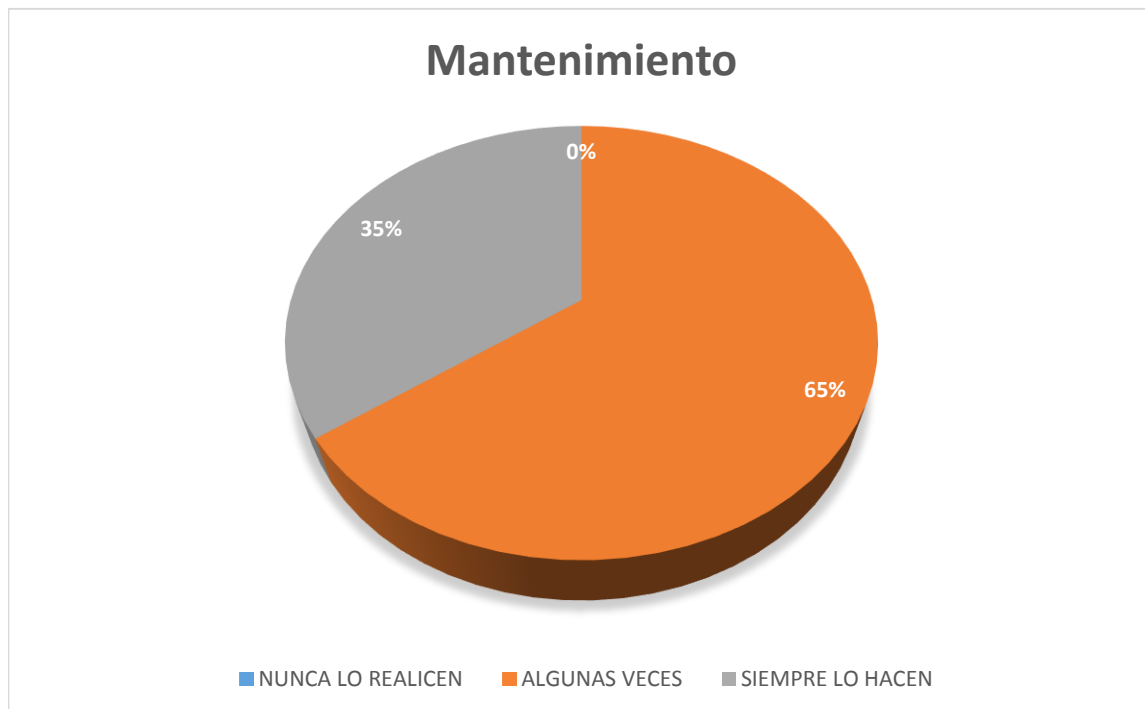
Figura 3.7: Cuentan con barandas de seguridad.



Encuesta aplicada a los empresarios de los restaurantes turísticos

Fig. 3.7: Bóvedas, Mochica, Romano Criollo y Squalos, son los únicos que cuentan con barandas para personas con discapacidad motora, teniendo un reparto de porcentaje en 25% para cada uno.

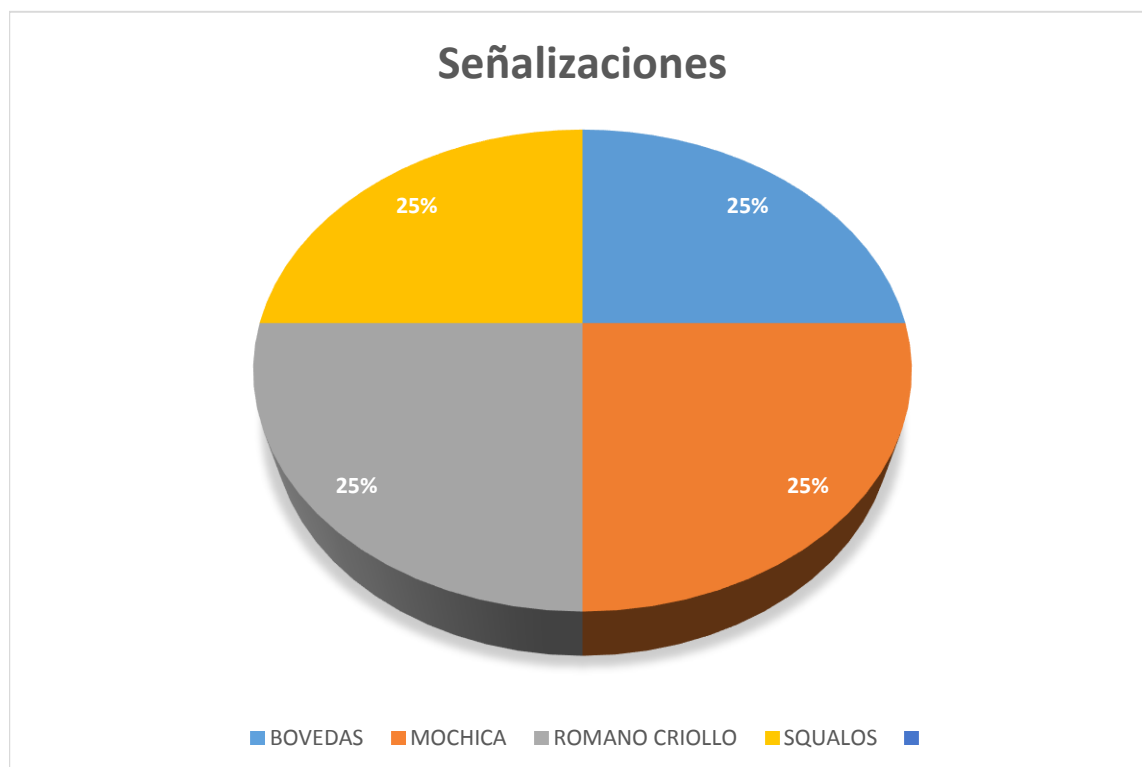
Figura 3.8: *La restauración realiza mantenimiento de su infraestructura.*



Encuesta aplicada a los empresarios de los restaurantes turísticos

Fig. 3.8: Los establecimientos tienen un 65% que algunas veces hacen mantenimiento por lo menos 1 vez al año en su local y un 35% que más de 1 vez al año lo hacen.

Figura 3.9: Existencia de señalizaciones en el restaurante.



Encuesta aplicada a los empresarios de los restaurantes turísticos

Fig. 3.9: Bóvedas, Mochica, Romano Criollo y Squalos, son los únicos que cuentan con señalizaciones para personas con discapacidad motora, teniendo un reparto de porcentaje en 25% para cada uno.

Figura 3.10: Tienen silla de ruedas

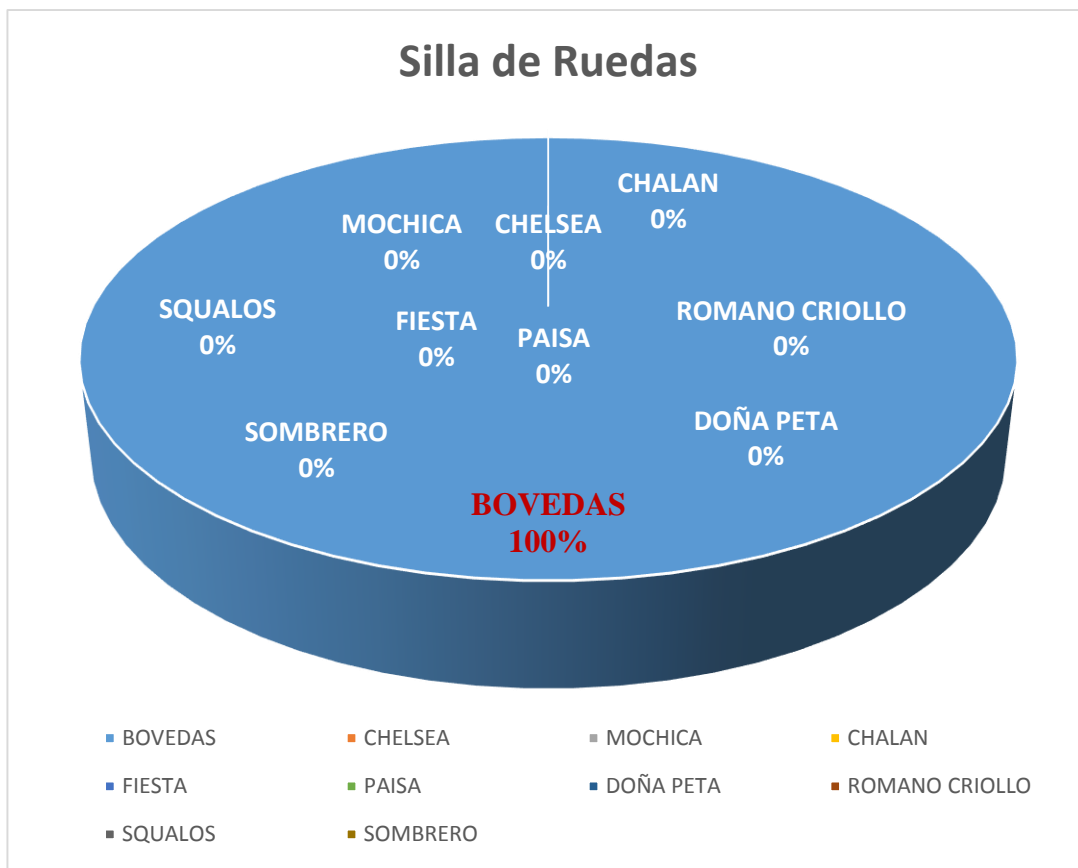


Fig., 3.10: De todos los establecimientos solo uno en específico cuenta al 100% que es la Bóvedas, ya que esta pequeña diferencia hace que tengo un respaldo positivo para dicho local.

Objetivo 02: Describir la calidad de la infraestructura física para las personas con discapacidad motriz en los restaurantes turísticos en la provincia de Trujillo.

OBSERVACION DIRECTA A LOS RESTAURANTE TURISTICOS

RESTAURANTE CHELSEA



Descripción:

Lo único que cumple este restaurante es el tener acceso a aceras, que quizás permita la facilidad por un momento a las personas, mas no complementa lo general.

Ofrece una variada carta de platos de la comida peruana e internacional.

Nota: Alumna Investigadora, Setiembre 2018

RESTAURANTE BOVEDAS



Descripción:

El administrador Cesar de la Fuente de alimentos y bebidas hizo recorrido describiendo con las condiciones que brinda el establecimiento, recalando que en todo el tiempo que tiene elaborando o sea 1 año han llegado al restaurante más de 15 turistas con discapacidad motora

Este establecimiento a comparación de los 9 siguiente, es con el que mayor requisitos cuenta: como por ejemplo: señalización, aceras, corredores, rampas, barandas, servicios higiénicos, y silla de ruedas (normal y la electrónica) y ya que lo faltante es de estacionamiento.

Recalando lo último y no menos importante es que ellos dan a presentar las 72 marcas de vinos que existen en el PERÚ.

Nota: Alumna Investigadora, Setiembre 2018

RESTAURANTE CHALAN



Descripción:

Es uno de los restaurantes turísticos más completo debido a que tiene más de 20 opciones de platos criollos

Teniendo el cumplimiento en el diseño y equipamiento lo que es en aceras, para un desarrollo factible en su establecimiento.

Nota: Alumna Investigadora, Setiembre 2018

RESTAURANTE MOCHICA



Descripción:

Al mencionar restaurantes turísticos ya sea a personas comunes, ente gestores o comensales mismo de dicho restaurante; es considerado mayormente como un R.T a nivel de la Libertad.

El Mochica a comparación de demás establecimiento, es con el que cuenta con requisitos casi cumplidas, teniendo como por ejemplo: señalización, aceras, corredores, rampas, barandas, ss.hh y ya que lo faltante es de estacionamiento, silla de ruedas y escaleras.

Nota: Alumna Investigadora, Setiembre 2018

RESTAURANTE FIESTA



Descripción:

El fiesta tiene como ideología el marcar una diferencia entre lo que había y lo que hoy constituye el Mejor Restaurant de este Departamento. Pero lo único que cuenta y realiza lo mínimo que pide el reglamento es aceras, teniendo para más digamos que solo hay existencia de eso.

Nota: Alumna Investigadora, Setiembre 2018

RESTAURANTE EL PAISA INTERNACIONAL



Descripción:

Son una cadena de restaurantes, de platos marinos y criollos, que brindan un ambiente agradable para diversos gustos, basados en una servicio, productos y equipo humano.

También es importante pero no ajeno el tema de señalización o incluso por parte de este restaurante, teniendo como aceras, corredores para la facilidad de sus comensales.

Nota: Alumna Investigadora, Setiembre 2018

RESTAURANTE DOÑA PETA



Descripción:

Este establecimiento solo cuenta con corredores y aceras, que permite el desplazamiento más asequible para el comensal.

Ofrece variedades platillos, buscando ser cada vez mejores, con la única finalidad de satisfacer a los clientes.

Nota: Alumna Investigadora, Setiembre 2018

RESTAURANTE ROMANO CRIOLLO



Nota: Alumna Investigadora, Setiembre 2018

Descripción:

La Administradora en turno hizo recorrido describiendo con las condiciones que brinda el establecimiento, teniendo una desventaja quizás en pasillos accesibles pero con rampas y corredores a segundo piso.

Al igual que El Mochica, Bóvedas es con el que cuenta con requisitos casi cumplidas, teniendo como por ejemplo: señalización, aceras, corredores, rampas, barandas, ss.hh, y ya que lo faltante es de estacionamiento, silla de ruedas y escaleras.

RESTAURANTE SQUALOS



Nota: Alumna Investigadora, Setiembre 2018

Descripción:

Squalos tiene un buen apogeo, en la cual se preocupa en sus comensales, tratando día a día de mejorar en su diseño y equipamiento es por eso que cumple con casi todos los requisitos mínimos que debería obtener un restaurante inclusivo.

RESTAURANTE EL SOMBRERO



Descripción:

El administrador Antonio Vergara hizo un recorrido describiendo con las condiciones que brinda el establecimiento, recalcando que en todo el tiempo que tiene elaborando no han llegado exactamente turistas con discapacidad motora.

Lamentablemente al igual que Chelsea solo cuenta con aceras, tanto es el descuido que a pesar tenga un buen por el tema de alimentos de bebidas, mas nó por tratar de ser un restaurante inclusivo.

Nota: Alumna Investigadora, Setiembre 2018

Objetivo 03: Identificar cual es la señalización de la infraestructura para personas con discapacidad en los restaurantes de la provincia de Trujillo, año 2017.

ENTREVISTAS A LOS ENTES GESTORES

¿Existe ncia de rt, cómo cuáles?	¿Exis tencia de comes ales con disca pacid ad motri z?	¿Por parte de las autoridades existe una adecuada orientación, que permita incursionar adecuadame nte en la restauración ?	¿Usted cree que los restauran tes turísticos, está apropiada mente equipada y acondicio nada para tener a personas con discapaci dad motriz?	¿Existe n normas y/o leyes que regulen el funcion amiento de restaur antes turístic os?	¿Dicho restauran te turístico efectúan y desempeñ an las normas de diseño?	¿Existe una adecuada su supervisión e inspección que conste el cumplimient o con las exigencias que requiere este sector?	¿Cada cuánto tiempo realizan las autoridade s competente s, las supervision es y control de los restaurante s turísticos?	¿Qué tipo de sanción reciben, las restauracion es que no llega a cumplir lo básico?
--	--	---	--	---	---	--	---	--

G E R C E T U R	Si contam os con restaura ntes turístic os, como por ejemplo Mochic a, Chelsea , Sombre ro, Doña Peta Il	Claro que sí, su dificul tad no le impid e ser una perso na norma l como cada nosotr os.	Existen normativas como por ejemplo el reglamento 025 que es de restaurante y 029 que es de hoteles. La mayoría de los inversionistas van a fuente que permite brindarle la información necesaria.	Por supuesto que sí, por ejemplo El Mochica tiene el ingreso adecuado, e incluso los de 2 tenedores como Escualo; se prestan para dicho segmento de personas.	Tenem os el Decreto Suprem o 025- 2004- Mincet ur que está vigente	Claro que sí; debido a que si no cumplen no se le entrega el certificado de restaurante turístico, ya que tiene unos principales requisitos para que se logre desempeñ ar en ese rubro.	Si se está llevando a cabo las inspecciones tanto en hoteles como en restaurantes; enfocándonos principalment e en la Higiene de los insumos del local. También nos encargamos de supervisar el municipio Indeci.	Todos los días salimos a inspecciona r restaurantes .	Al llegar al tema de sanción. Primero tiene que llegar tener una inspección, para luego ser categorizado, por dichas característica s.
S U B	Ese tipo de informa ción no la tenemo s. Solo		Existe una adecuada orientación para la categoría que desea obtener. Más	Existe en que hay restaurante s turístico que están en un monument	Por lo general dictada por la normati va mencio	Clarament e está que no todos, cuando viene los expediente s técnicos	Como le digo, aquí hay una subgerencia encargada de velar específicame nte por el	Ahora se realiza cada 15 días, antes cada 1 mes. Pero ahora tratamos de	Si hemos hecho clausuras a establecimien tos públicos, dándoles cierres

**G
E
R
E
N
C
I
A

D
E

D
E
F
E
N
S
A

C
I
V
I**

nos mencio
nan en
general
a donde
ir a
inspecc
ionar;
ya sea
de alta
categorí
a o no.

que lo cumpla
es otro
extremo.
Entonces el
hablar de
seguridad, de
concientizaci
ón por parte
de los
empresarios,
es un tema
muy latente
en que la
mayoría de
establecimien
to no lo están
implementan
do. Digamos
que esa
normativa
aquí en
Trujillo falta
implementarl
a.

o histórico
en el
centro y
por normal
establecid
a no se
permiten
hacer un
remodelac
ión.
También
pero no
menos
importante
falta
concientiz
ar a
empresari
os sobre el
tema.

na que
todo
establec
imiento
público
garantic
e la
accesibi
lidad
para las
persona
s con
discapa
cidad.

aquí a
Defensa
Civil y van
los
ingenieros
a realizar
la
inspeccion
es en un
80%
encontram
os varias
deficiencia
s, varias
observacio
nes que
inicia
desde el
tema
eléctrico
hasta el
tema
estructural
. Ya
cuando
sucede la
segunda

tema de las
personas con
discapacidad
que es la
subgerencia
de turismo,
pero nosotros
como
Defensa Civil
siempre
realizamos
operativos,
siempre
realizamos
visitas
inesperadas,
de prevención
como visitas,
para verificar
las
condiciones
de seguridad
en todo el
establecimien
to público.

contar con
más
personal
capacitado
para
realizarlas
en quince
días.

temporales
por 1 mes.
Teniendo
como
enfoque
importante
las
condiciones
de seguridad
para todas las
personas en
general.

L					inspección se podría decir que están cumpliendo.				
SUBGRUPO GENERAL DE INCIA	Sabemos que para tener esa categoría, debería cumplir mínimo las normas que da Mincetur. Con los restaurantes Turísticos	El tener una discapacidad en algún a parte de su cuerpo o no le limita visitar algún establecimiento.	Eso se puede encontrar en internet o en las mismas oficinas de GERCETUR	Digamos que ningún establecimiento te va a realizar todo junto lo que menciona la norma, hay establecimiento que tienen algunas cosas para este tipo de segmento, y poco a poco va mejorando	La normativa está dada por el MINCE TUR, el restaurante turístico que guiarse y cumplir con el reglamento, que aquí está representado	Claramente dentro de la norma, NO CREO que indique el tener específica mente acondicionado para personas con discapacidad. Teniendo hincapié que no es impedimento para	A nosotros nos competen algunas normativas que indiquen el buen funcionamiento y operatividad del establecimiento.	No necesariamente la primera es para sancionar sino también damos visitar para sensibilizar, supervisar y verificar que todo pueda estar en regla. Ya después sino logran poner en	Las sanciones que existen es iniciar una acta de constatación y verificación en donde se le hace presente al administrado s la infracción. Luego él tiene 72 horas para subsanarlo.

**T
U
R
I
S
M
O**

existent
e son
porque
difunde
la
cultura
a través
de las
present
aciones
en
dicho
establec
imiento
.

el local
para un
servicio
completo.

ntado
por
GERC
ETUR

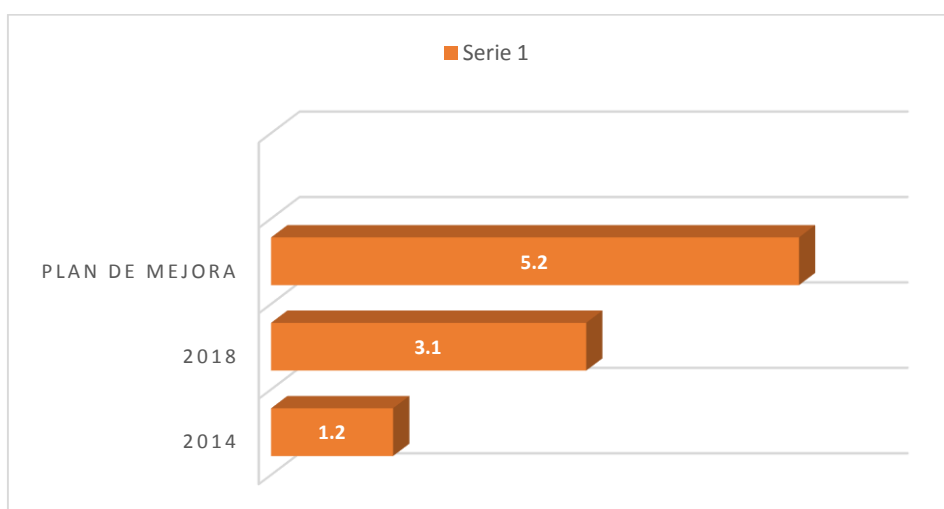
que no sea
categoriza
do con
turístico.

práctica las
sugerencias
se hace
como un
levantamien
to de
denuncia
junto a la
policía de
turismo.

Contrastación de Hipótesis

En la provincia de Trujillo cuenta con 25 restaurantes turístico que por conveniencia y elección se eligió a 10 restaurantes con dicha categoría (las elecciones en la que ayudo directamente a escoger a estos restaurantes fueron 2; el primero una investigación realizada en el 2014 y que dichos establecimientos son los 10 primeros en páginas sociales que recomiendan a un extranjero llegar a dichos establecimientos, como TripAdvisor), permitiendo realizarse una investigación un poco más profunda, es por eso que como Hipótesis se enfocó en saber Si los restaurantes turísticos de la provincia de Trujillo cuentan con escasa infraestructura física para atender a turistas con problemas de discapacidad motora.

En todo este ciclo de investigación se hizo el desarrollo muy profundamente para que describamos una adecuada información que nos dirá que efectivamente hay escasa infraestructura física para atender a turistas con problema de discapacidad motora; y es por eso que se modificó a una propuesta más a hechos/elaborado que permitan el desarrollo adecuado en infraestructura para dicha categoría, teniendo como propósito el/la bienestar y facilidad únicamente de los comensales próximos.



Nota: La Autora.

IV. Discusión

El poderoso atractivo no solo se conforma por el lugar turístico. Sino también sus complementarios o diría que son los pilares más acoplados que debe existir como por ejemplo: Hospedajes, Restauración, Recreación y ocio tiende a diversificar para todo tipo de comensal y vida social de cada ser humano.

Esta exploración no solo es un ejemplo en el tema investigación en establecimientos; años atrás se ha visto una preocupación en la experiencia y disfrute completa que debe tener un visitante a la zona: como por ejemplo tenemos a **Puelles (2013) y Morales (2017)** en diferentes años que nos recalca en marcar específicamente la accesibilidad de las plantas hoteleras tanto en Trujillo, como en Iquitos; sabiendo si es que está apto o no para personas con discapacidad física.

Esta es la principal tesis en la cual es la guía y que mayormente se da una controversia y comparación para con su tesis que se realizó hace 4 años de ésta presente investigación (2018) tanto que en esta averiguación tiene un estudio a las condiciones de infraestructura y equipamiento de los restaurantes para la comodidad de personas con movilidad restringida, haciendo un encadenamiento de recomendaciones para tratar de mejorar el desplazamiento y comodidad; pero para con este estudio hay varias razones y diferencia, básicamente esta tesis tiene la principal población a turistas con discapacidad y similitud de los mismos restaurantes turísticos mencionados hace 4 años .

De los 10 restaurantes turísticos seleccionados e investigado por; **Avalos (2014)** tiende a demostrar con lo que cuenta los restaurantes turísticos para con la normas establecidas, se puede decir que estos 4 años tenían al inicio 1 de 4 cumplimientos establecidos mas no estrictamente concretados tal como menciona la norma. Entonces a sus inicios de esta investigación digamos que sumando de los 10 establecimientos solo tiene existencia de un 40%, permitiendo a tener lo básico de lo que exige la norma. A comparación de los resultados de investigación básicamente han logrado mantener y algunos a mejorar dicho porcentaje de 40% con aún 60% a 70%, teniendo más cuidado, como por ejemplo en

Bóvedas ha tenido que hacer una restauración externa, ya que en este último año logro recibir más de 20 personas con problemas motora; teniendo claro que se tiene que tener en cuenta que algunos restaurantes turísticos cumplían de 1 a 3 normas básicas, que después de 4 años ha logrado aumentar de 5 a 6 normas; literalmente en otros cumplían la mayoría de aspectos, más en este tiempo, solo han tratado de mantenerlo con un buen mantenimiento.

Como se ha logrado mencionar al inicio que Avalos es el principal investigador para discutir debido que esa exploración se hizo hace más de 4 años en lo cual quería básicamente lograr a saber si esas recomendaciones de dicha tesis ha logrado desarrollarse o se ha quedado en la nada, para ver que método diferente debo utilizar, y proponer algo distinto para que logre tener un éxito completo esta tesis.

A nivel Latinoamérica **Rojas (2014)** nos menciona que es muy trascendental contar con un turismo accesible es directamente mejorar la calidad de vida de millones de seres humanos, ya sea cualquiera la dificultad, permitiendo un amplio disfrute en la zona visita; también su objetivo principal es la creación de soluciones normativas para que cada atractivo turístico sea completo; entonces el mencionar normativas, aquí en el Perú hay existencia o se ha creado muchos entes gestores a nivel nacional, regional, y local diría yo; ya que cada uno cumple con su rol, mas no pone una perspectiva más allá de lo que se menciona, simplemente se dictan o se rigen a lo que está al mandato; entonces específicamente menciono que por lo menos como seres humanos que somos, deberíamos tener como principal valor; la inclusión empresarial, para que el Perú pueda desarrollarse con una adecuada educación pos futura.

En la cual uno de los instrumentos utilizados en esta investigación fue el tener una adecuada entrevista con los entes gestores a nivel de la Libertad entonces, nos recalca que cada área cumple y cumplen bien, mas solo se preocupa de sus funciones, mas no hay una mezcla ni dan información que no sea de su área, por ejemplo GERCETUR da información básica a un futuro empresarios respecto a que cumplimientos debe tener para que pueda acceder a tener un restaurante de acuerdo a la categoría, si mencionamos RT,

relatan que deben explotar y demostrar vivencias culturales de la zona, mas no se van al diseño ni equipamiento del lugar. Entonces se comprueba que efectivamente lo hacen pero no profundamente. Más adelante en las recomendaciones se dará con más detalle en que se deben unir tanto defensa civil como gercetur y dar una lección tanto empresarial, para que el futuro empresario más los entes gestores puedan hacer una labor agradable y tengan todos las facilidades tanto laborales, empresariales y/o disfrute de una nueva experiencia.

Si hablamos con respecto a seres humanos, podemos decir que tenemos muchas obligaciones y derechos en la cual son cualidades que responsablemente uno tiene y lo desarrolla diariamente; entonces el hablar a lo diferente a la rutina es tener un derecho de recreación y ocio, que nos permite gozar de lo que tenemos hasta que nos alcance en disfrutar. Más claro está por ejemplo si quiero viajar al norte del país y disfrutar de las ricas playas de Perú, lo puedo ser y nada me puede limitar. El tener una dificultad no te dificultad pero si te restringe el tiempo y en como lo haces, entonces es por eso que cada persona tiene una vida muy diferente a la de otra. Rojas en su investigación “Turismo accesible y soluciones normativas en Latinoamérica” creó normativas con el único fin de mejorar la calidad de vida de seres humanos que tienen pequeñas dificultades, desarrollando facilidades en diferentes atractivos turísticos, de acuerdo a sus capacidades sociales, económicas y culturales. Esto es lo que quiere dar entender está tesis quizás no se cree de manera dictado unas normas (como lo hace Rojas); exclusivamente para este segmento de personas, sino más bien algo más visible en un CD o Memoria, puesta junto con este empastado, en dar un correcto adecuado contenido y medidas exacta a empresarios y/o futuros empresarios para que sepan cómo debería estar puesto correctamente tanto en infraestructura y equipamiento el establecimiento.

Entonces se ha logrado desarrollar esta discusión de manera en que tenga correlación entre otros autores, esta investigación y dichos resultados investigados. Mostrando la claridad y precisión de indagación. Para posteriormente lograr unas conclusiones y recomendaciones en beneficio para este segmento de personas y empresarios.

V. Conclusiones

- 5.1. De la investigación realizada, en resultados nos da a saber que cuatro restaurantes turísticos estudiados en la provincia de Trujillo, (restaurante turístico Mochica de Trujillo, restaurante turístico Squalos, Restaurante turístico Romano Criollo y restaurantes turísticos Bóvedas) tiene un acondicionamiento en infraestructura y equipamiento para la atención a personas con discapacidad, sin embargo existen restaurantes categorizados como turísticos, que no cuentan con las exigencias a este segmento de personas.
- 5.2. Existe bajo interés por partes de las autoridades responsables en el sector turístico, ya que no brindan una adecuada orientación, a empresarios, inversionistas y personas interesadas en iniciar en el rubro de restauración, para lograr implementar o contar con rigurosidad de las exigencias que requiere el área de restaurante en cuanto a diseño y equipamiento para lograr un extra y/o plus para la atención del segmento de personas con discapacidad motora.
- 5.3. Lograr por parte de las instituciones públicas tener una rigurosidad en aplicar sanciones, establecida por la Ley General de Turismo y la Ley General de la persona con Discapacidad; y a la misma vez lograr una información apta para los empresarios para que logren implementar adecuadamente su establecimiento como el reglamento lo menciona.
- 5.4. La baja influencia de turistas con discapacidad motora a los restaurantes turísticos de la provincia de Trujillo, se debe a la falta de promoción y transparencia que tiene la empresa y/o administradores de los restaurantes para con sus comensales. Ya que si no se brinda información de lo que vende (secundariamente), no sabrán que para ellos puede ser su comodidad que buscaba. Deberían de mover más su claridad en lo que tiene y ofrece para que este segmento de personas cambie su percepción errónea de hace 4 a más años atrás.

VI. Recomendaciones

- 6.1. Lo primero y principal que recomendaré es que exclusivamente utilicen, observen y analicen el CD de información de AutoCAD que tiene esta tesis como propuesta, para más que nada logren y se ayuden en saber exclusivamente las medidas y requisitos que debe tener o contar un restaurante turístico.
- 6.2. Los entes encargados de supervisar a los restaurantes turísticos de la provincia de Trujillo, deberían visitar constantemente, fomentar e incentivar a los encargados de los restaurantes, categorizados como turísticos, que aún no cuenten con todas las condiciones de infraestructura y equipamiento para la atención de personas con discapacidad, mejorar sus instalaciones dentro y fuera del local que permita la entrada y desplazamiento de personas con discapacidad física.
- 6.3. Las instituciones encargadas de supervisar, normar, sancionar y fiscalizar a los restaurantes de la provincia de Trujillo, deberían implementar programas de orientación, capacitación, y sensibilización a empresarios, inversionista y personas involucradas en el tema turístico, que permitan mejorar la implementación de restaurantes turísticos con la infraestructura y equipamiento necesarias para recibir a personas con discapacidad física, permitiendo la inclusión social y el turismo para todos.
- 6.4. Se deben sancionar rigurosamente, haciendo efectivo la aplicación de las leyes que regulan la actividad turística, de los restaurantes que no cumplan con la Ley General de la Persona con Discapacidad, ya que en los artículos nos habla sobre las condiciones mínimas de infraestructura y equipamiento, que tienen que tener los espacios públicos y privados, al que puedan acceder todas las personas por igual.

VII. Plan de Mejora

a) Justificación de la Propuesta

El poderoso atractivos ya sea el mar, patrimonio turísticos o lugares turísticos; da una motivación de viaje de primer orden; para que llegue ser una completa experiencia viva, se tiene que reconocer que atractivo no solo se conforma por el lugar turístico. Sino también sus complementarios o diría que son los pilares más acoplados que debe existir como por ejemplo: Hospedajes, Restauración, Recreación y ocio tiende a diversificar para todo tipo de comensal y vida social de cada ser humano.

Es por eso que esta investigación tiene como propuesta; formular una creación de diseños gráficos de establecimientos, que esté acorde a la norma, con el único fin de llegar a dar ideas a empresarios que desean invertir y poder así facilitar a este segmento de personas con discapacidad motriz.

Para ello un factor clave para lograr el éxito de esta tesis es tener a un especialista del área de ingeniería y estudiar detenidamente con medidas exactas lo que dicta la norma, para realizar y diseñar estructuras participativas de los turistas con discapacidad motora.

b) Marco Lógico

Tabla --: Tabla de Objetivos Generales y Específicos para la realización del diseño.

Objetivo General:			
Creación de diseños gráficos de establecimientos, que esté acorde a la norma para personas con discapacidad motora en la Provincia de Trujillo.			
Finalidad:			
<ul style="list-style-type: none"> • Futuros empresarios tengan un desarrollo, en poner en práctica esta tesis de investigación 			
Objetivo Específico 1: Lograr plasmar las ideas correctas que debe tener un equipamiento de restauración a los futuros encargados de restaurantes turísticos en la Provincia de Trujillo.			
Propósito: Inducir a los futuros encargados de restaurantes turísticos en la Provincia de Trujillo, a trabajar de manera correcta y en equipo.			
Actividades	Indicadores	Medios de Verificación	Supuesto
1) Se logrará buscar un diseñador en la cual pueda plasmar en HD, los establecimientos de acuerdo a la norma.	○ Creación de nuevos diseños en AutoCAD y/o 3D	○ Mostrar semanalmente en asesoría como va queda los diseños	○ Se espera crear más de 1 con diferentes estructuras y diseños
2) Ponerlo en exposición esta tesis, para que logren obtener más información cara a cara, en lo que consiste este plan de mejora.	○ Copiarlo en una memoria, Cd y exponerlo, ya sea a los entes gestores o en conferencias	○ Cuando esté listo el diseño hacerle presente de la entrega del producto.	○ Se espera que lo hagan útil está información.

Nota: Tanto es objetivo general y los objetivos específicos se desarrollaron para tener un plan de mejora en la mente de futuros inversionista y/o administradores del rubro de restaurantes.

c) Marco Lógico

Este plan de mejora permitirá que las turísticas con discapacidad motora que están en busca de nuevos establecimientos por visitar lo obtenga la comodidad al llegar y sentirse feliz con respecto a la comodidad, por medio de estas ideas ofreceremos a nuestros comensales una diversidad de establecimientos.

El plan esta ofertado en primer lugar para los futuros empresarios que tienen como principios en sus valores la responsabilidad social o llamada inclusión para con las demás personas. Y tengan en mente quizás culminar con hechos este plan de mejora.

Como en segundo y no lo menos importante; el resultado o el único fin que sea ha creado este plan de mejora es para que comensales con este tipo de segmento en especial es pasar y tener experiencia en cualquier momento de su vida (lo más pronto en disfrutar) de su ganas de vivir y conocer experiencias fuera de lo rutinario.

El muestreo del diseño se presente en el CD que estará expuesto a partir de la sustentación final de esta tesis.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFIA:

- BARBARA GEORGETTE DE LOS ANGELES PUELLES ZAPATA EN SU TESIS: Nivel de accesibilidad para vidas con discapacidad física y visual en los hoteles de la ciudad de Trujillo año 2013.
 - ELIZABETH YANIRA, ALVAREZ USQUIANO EN SU TESIS: Aptitud y actitudes del personal que labora en los atractivos del destino Trujillo para la atención del segmento de turismo accesible.
 - MORALES Y OTROS (2017) en su tesis “Estudio de la infraestructura y equipamiento para personas discapacitadas en hoteles de la ciudad de Iquitos en el año 2015”
 - JESUS RIVAS (2004): en su libro de Gestión de empresas turísticas.
 - STEPHANY, CASTRO ROLDAN (2017) en su tesis “Análisis de la planificación estratégica del Servicio de alojamiento del Hostal Alameda- Nuevo Chimbote en el periodo 2016- 2017”
 - MONIK YULIANA, LLAQUE VERA (2017) con su tesis “Características de los servicios de empresas de transporte y requerimientos urbano-arquitectónicos para un terminal intermodal en Cajamarca, 2016”
-
- **FERNANDO ALONSO, LOPEZ (2006)** con su colección de *“Guía para su diseño, organización y gestión”*
 - **IVAN PALOMINO ROJAS (2014)** con su informe de investigación de Turismo accesible y soluciones normativas en Latinoamérica.

REFERENCIA LINKOGRAFIA:

- INEI <https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/economia/>
- INEI <https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/poblacion-y-vivienda/>
- <https://viajeslm.com/turismo-en-trujillo/>
- **Reglamento de Establecimiento de Hospedaje DECRETO SUPREMO N° 029-2004-MINCETUR**
- **LEY N° 28529, LEY DEL GUIA DE TURISMO**
https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/funciones_y_normatividad/normatividad/prestadores_servicios_turisticos/reglamento_ley_del_guia_de_turismo.pdf
- **El Decreto Supremo N° '019-2010-MINCETUR (22.10.2010)**

ANEXOS



**ENCUESTA A EMPRESARIOS
DE LOS RESTAURANTES
TURÍSTICOS**

1. Se observa un área de estacionamiento exclusivamente para las personas con discapacidad.
 - a. No hay
 - b. Si, algunas
 - c. Existencia completa
2. Se observa rampas antideslizantes.
 - a. Si hay
 - b. No hay
3. Se observa aceras.
 - a. Si hay
 - b. No hay
4. Existencia de escaleras
 - a. Si hay
 - b. No hay
5. Se observa el pasillo accesible
 - a. Si hay
 - b. No hay
6. Existencia de infraestructura especial en los SS.HH
 - a. Si hay
 - b. No hay
7. Cuentan con barandas de seguridad.
 - a. Si hay
 - b. No hay
8. La restauración realiza mantenimiento de su infraestructura
 - a. Nunca lo realizan
 - b. Algunas veces
 - c. Siempre lo hacen
9. Existencia de señalizaciones en el restaurante.
 - a. No se observa
 - b. Si se observa
 - c. Algunas
 - d. Todas
10. Tienen silla de ruedas.
 - a. Si hay
 - b. No hay

**OBSERVACION DIRECTA A LAS CONDICIONES MINIMAS DE DISEÑO Y
EQUIPAMIENTO DE LOS RESTAURANTE TURISTICOS QUE
PERTENECEN A LA PROVINCIA DE TRUJILLO**

ESTABLECIMIENTO

IMAGEN

**DESCRIPCIÓN DEL
ESTABLECIMIENTO:**

FUENTE:



ENTREVISTA A AUTORIDADES ENCARGADAS – GERCETUR

1. Sabemos que el Perú a nivel nacional cuenta con un prestigio gastronómico, en la cual Trujillo no es la excepción ¿Sabe si aquí en Trujillo cuenta con restaurantes turísticos? ¿Cuáles?
2. ¿Sabe si hay existencia como comensales de este tipo de segmento (personas con discapacidad motriz) que visiten los restaurantes turísticos de la provincia de Trujillo?
3. ¿Por parte de las autoridades existe una adecuada orientación, que permita incursionar adecuadamente en la restauración?
4. ¿Usted cree que los restaurantes turísticos, está apropiadamente equipada y acondicionada para tener a personas con discapacidad motriz?
5. ¿Existen normas y/o leyes que regulen el funcionamiento de restaurantes turísticos?
6. ¿Dichos restaurantes turísticos efectúan y desempeñan las normas de diseño y equipamiento para llegar a tener comensales con discapacidad?
7. ¿Existe una adecuada supervisión e inspección que conste el cumplimiento con las exigencias que requiere este sector?
8. ¿Cada cuánto tiempo realizan las autoridades competentes, las supervisiones y control de los restaurantes turísticos?
9. ¿Qué tipo de sanción reciben, las restauraciones que no llega a cumplir lo básico de infraestructura para recibir a personas con discapacidad motora?



ENTREVISTA A AUTORIDADES ENCARGADAS – SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL

1. Sabemos que el Perú a nivel nacional cuenta con un prestigio gastronómico, en la cual Trujillo no es la excepción ¿Sabe si aquí en Trujillo cuenta con restaurantes turísticos? ¿Cuáles?
2. ¿Sabe si hay existencia como comensales de este tipo de segmento (personas con discapacidad motriz) que visiten los restaurantes turísticos de la provincia de Trujillo?
3. ¿Por parte de las autoridades existe una adecuada orientación, que permita incursionar adecuadamente en la restauración?
4. ¿Usted cree que los restaurantes turísticos, está apropiadamente equipada y acondicionada para tener a personas con discapacidad motriz?
5. ¿Existen normas y/o leyes que regulen el funcionamiento de restaurantes turísticos?
6. ¿Dichos restaurantes turísticos efectúan y desempeñan las normas de diseño y equipamiento para llegar a tener comensales con discapacidad?
7. ¿Existe una adecuada supervisión e inspección que conste el cumplimiento con las exigencias que requiere este sector?
8. ¿Cada cuánto tiempo realizan las autoridades competentes, las supervisiones y control de los restaurantes turísticos?
9. ¿Qué tipo de sanción reciben, las restauraciones que no llega a cumplir lo básico de infraestructura para recibir a personas con discapacidad motora?



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

**ENTREVISTA A AUTORIDADES ENCARGADAS – SUBGERENCIA DE
TURISMO**

1. Sabemos que el Perú a nivel nacional cuenta con un prestigio gastronómico, en la cual Trujillo no es la excepción ¿Sabe si aquí en Trujillo cuenta con restaurantes turísticos? ¿Cuáles?
2. ¿Sabe si hay existencia como comensales de este tipo de segmento (personas con discapacidad motriz) que visiten los restaurantes turísticos de la provincia de Trujillo?
3. ¿Por parte de las autoridades existe una adecuada orientación, que permita incursionar adecuadamente en la restauración?
4. ¿Usted cree que los restaurantes turísticos, está apropiadamente equipada y acondicionada para tener a personas con discapacidad motriz?
5. ¿Existen normas y/o leyes que regulen el funcionamiento de restaurantes turísticos?
6. ¿Dichos restaurantes turísticos efectúan y desempeñan las normas de diseño y equipamiento para llegar a tener comensales con discapacidad?
7. ¿Existe una adecuada supervisión e inspección que conste el cumplimiento con las exigencias que requiere este sector?
8. ¿Cada cuánto tiempo realizan las autoridades competentes, las supervisiones y control de los restaurantes turísticos?
9. ¿Qué tipo de sanción reciben, las restauraciones que no llega a cumplir lo básico de infraestructura para recibir a personas con discapacidad motora?

ANEXO 01:

**MAPA DE LA
PROVINCIA
DE TRUJILLO**



ANEXO 02:

**DATOS ECONOMICOS DE INEI –
LA LIBERTAD**

A1		Cuadro Nº 1										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
2	La Libertad: Valor Agregado Bruto											
3	por Años, según Actividades Económicas											
4	Valores a Precios Constantes de 2007											
5	(Miles de soles)											
6												
7	Actividades	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013P/	2014P/	2015E/	2016E/	
9	Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	2,157,076	2,271,551	2,346,322	2,463,598	2,639,154	2,681,068	2,761,143	2,799,839	2,872,620	2,913,461	
10	Pesca y Acuicultura	187,612	165,542	114,206	103,997	119,077	136,383	172,742	63,194	61,374	100,114	
11	Extracción de Petróleo, Gas y Minerales	2,626,063	2,845,928	2,625,509	2,412,045	2,382,262	2,708,014	2,535,696	2,425,129	2,466,791	2,256,433	
12	Manufactura	2,484,339	2,645,350	2,569,183	2,835,861	2,967,724	3,187,986	3,377,849	3,312,337	3,233,810	3,200,774	
13	Electricidad, Gas y Agua	111,622	116,890	127,045	150,703	167,770	150,647	149,784	187,850	226,151	243,608	
14	Construcción	735,838	792,963	805,272	992,283	1,000,757	1,107,887	1,299,186	1,387,848	1,343,518	1,280,623	
15	Comercio	1,408,019	1,550,836	1,544,631	1,713,476	1,824,646	2,002,791	2,116,307	2,145,787	2,200,796	2,263,325	
16	Transporte, Almacén, Correo y Mensajería	840,358	899,859	871,203	997,677	1,058,466	1,145,100	1,204,141	1,227,730	1,273,786	1,299,025	
17	Alojamiento y Restaurantes	296,942	324,349	326,229	350,246	381,659	420,966	454,165	481,449	494,899	508,881	
18	Telecom. y Otros Serv. de Información	384,959	455,833	491,937	547,178	620,764	716,716	775,459	835,551	905,737	994,168	
19	Administración Pública y Defensa	553,194	577,798	705,395	730,419	758,819	813,624	843,327	916,411	944,544	993,610	
20	Otros Servicios	2,829,590	3,006,902	3,189,239	3,327,372	3,457,316	3,641,610	3,842,284	4,036,170	4,239,497	4,387,496	
21												
22	Valor Agregado Bruto	14,615,612	15,653,801	15,716,171	16,624,855	17,378,414	18,712,792	19,532,083	19,819,295	20,263,523	20,441,518	
23												
24												
25	Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática											
26	Con información disponible a Lelio de 2017											
		cuadro1	cuadro2	cuadro3	cuadro4	cuadro5	cuadro6					
LISTO												

ANEXO 03:

POBLACIÓN Y VIVIENDA CENSADA

INEI – LA LIBERTAD 2007

3.3 POBLACIÓN CENSADA, SEGÚN DEPARTAMENTO, 1940, 1961, 1972, 1981, 1993 Y 2007

Departamento	Población Censada					
	1940	1961	1972	1981	1993	2007 a/
Total	6 207 967	9 906 746	13 538 208	17 005 210	22 048 356	25 147 471
Amazonas	65 137	118 439	194 472	254 560	336 665	375 993
Áncash 1/	428 467	586 214	732 092	826 399	955 023	1 063 459
Apurímac	258 094	288 223	308 613	323 346	381 997	404 190
Arequipa	263 077	388 881	529 566	706 580	916 806	1 152 303
Ayacucho	358 991	410 772	457 441	503 392	492 507	612 489
Cusco	486 592	611 972	715 237	832 504	1 028 763	1 171 403
Huancavelica	244 595	302 817	331 629	346 797	385 162	454 797
Huánuco 1/	229 268	323 246	409 514	477 877	654 489	762 223
Ica	140 898	255 930	357 247	433 897	565 686	711 932
Junín 1/	338 502	521 210	696 641	852 238	1 035 841	1 225 474
La Libertad 1/	395 233	597 925	799 977	982 074	1 270 261	1 617 050
Lambayeque	192 890	342 446	514 602	674 442	920 795	1 112 868

ANEXO 04:

GERCETUR

Inicio > Etiquetas > GERCETUR La Libertad

Etiqueta: GERCETUR La Libertad



Ganadores del Concurso Maestro Regional y Souvenir de Artesanía de La...

Webmaster - 22 septiembre, 2015 0

Tras efectuarse la evaluación del Concurso Maestro Regional y Souvenir de Artesanía de La Libertad 2015, realizado en la Gerencia Regional de Comercio Exterior,...



GERCETUR invita a participar de los concursos artesanales 2015

detrujillo.com - 26 mayo, 2015 0

El gerente de Comercio de Comercio Exterior, Turismo y Artesanía (GERCETUR La Libertad), Eduardo Azabache Alvarado, y la Subgerente de Artesanía, Leli Velásquez Viloché,...

ANEXO 05:

SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL -

TRUJILLO



“ Trujillo, ciudad señorial con identidad cultural. Considerada Capital de la marinera y de la primavera, donde sus habitantes afectuosos, sinceros y solidarios reciben con el calor trujillano a los turistas que llegan a nuestra ciudad. Estamos trabajando dentro de nuestra gestión municipal, con nuestros regidores, funcionarios, empleados, obreros y colaboradores para llegar a ser un ciudad moderna y pacífica, donde prime la tranquilidad y tengamos espacios para la cultura, la recreación y el deporte. Donde todos vivan con respeto. Estamos camino a ser considerados como una ciudad que camina de la mano con la modernidad, por eso es que tenemos el gran reto de seguir juntos y lograr lo que hemos prometido. Convertir a Trujillo en la Segunda ciudad del país. ”

Elidio Espinoza Quispe
Alcalde Provincial

ANEXO 06:

SUB GERENCIA DE

DEFENSA CIVIL

NetComer System © x Sub Gerencia de Defensa x Municipalidad Provincial x MPT - Defensa Civil x

www.munitrujillo.gob.pe/portal/DefensaCivil

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

INICIO NORMAS MUNICIPALES TRIBUTOS MUNICIPALES TUPA PORTALES TRANSPARENCIA Q f t

INICIO > SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL

SubGerencia de Defensa Civil

TRAMITE SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL

¿Qué es una Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones?

Es una acción transversal a la Gestión del Riesgo de Desastres, a solicitud de parte, que comprende el conjunto de procedimientos y acciones efectuadas por los Órganos Ejecutantes, con la intervención de los Inspectores Técnicos de Seguridad en Edificaciones autorizados por el CENEPRED, conducentes a verificar y evaluar el cumplimiento o incumplimiento de la normativa en materia de seguridad en edificaciones aplicables en los objetos de inspección, con la finalidad de prevenir y/o reducir el riesgo debido a un peligro originado por fenómeno natural o inducido por la acción humana, con la finalidad de proteger la vida de la población y el patrimonio de las personas y del Estado.

En la ITSE se verifica de manera integral el cumplimiento de la normativa en materia de seguridad en edificaciones, así como las condiciones de seguridad estructurales, no estructurales y funcionales, y del entorno inmediato que ofrecen los objetos de inspección; Identificándose los peligros que puedan presentar, analizándose la vulnerabilidad y el equipamiento de seguridad con el que cuentan dichos objetos para hacer frente a posibles situaciones de emergencia, formulándose observaciones de subsanación obligatoria, en caso corresponda.

Tramites Servicios

- Convocatorias
- Lic.de Funcionamiento
- Desarrollo Urbano
- Registros Civiles
- Transporte
- Defensa Civil
- Subgerencia de Salud

Comunicados: Ver

12:09 p.m. 10/05/2018

ANEXO 07:

**INGRESO DE TURISTAS
INTERNACIONALES**

PERÚ: LLEGADA DE TURISTAS INTERNACIONALES, SEGÚN PAÍS DE RESIDENCIA**ENERO-OCTUBRE 2016 vs 2015**

(ORDENADO POR MAYOR FLUJO ADICIONAL)

País de Residencia	Enero-Octubre		Flujo Adicional 2016 - 2015	Var. % 2016 / 2015	Participación Porcentual 2016
	2015	2016 P/			
Total Turistas Internacionales 1/	2 885 073	3 110 020	224 947	7,8	100,0
1 Chile	831 591	895 899	64 308	7,7	28,8
2 EE.UU.	453 084	489 398	36 314	8,0	15,7
3 Ecuador	211 535	240 781	29 246	13,8	7,7
4 Colombia	134 600	149 391	14 791	11,0	4,8
5 Venezuela	33 500	44 209	10 709	32,0	1,4
6 México	61 716	70 946	9 230	15,0	2,3
7 Bolivia	103 425	111 336	7 911	7,6	3,6
8 Italia	49 843	55 840	5 997	12,0	1,8
9 Reino Unido	54 911	60 520	5 609	10,2	1,9
10 España	115 134	120 261	5 127	4,5	3,9
11 Países Bajos (Holanda)	23 941	28 907	4 966	20,7	0,9
12 Costa Rica	22 064	26 768	4 704	21,3	0,9
13 Argentina	142 936	147 198	4 262	3,0	4,7
14 China (R.P.)	15 465	19 459	3 994	25,8	0,6
15 Uruguay	12 650	16 286	3 636	28,7	0,5
16 Francia	77 221	80 427	3 206	4,2	2,6
17 Panamá	14 409	16 438	2 029	14,1	0,5
18 Australia	34 433	36 301	1 868	5,4	1,2
19 Guatemala	3 543	5 187	1 644	46,4	0,2
20 Canadá	57 726	59 267	1 541	2,7	1,9
Resto del Mundo	431 346	435 201	3 855	0,9	14,0

Fuente: Superintendencia Nacional de Migraciones
Elaboración: MINCETUR/VMT/DGIETA-DEPTA

ANEXO 08: R.T VISITADOS



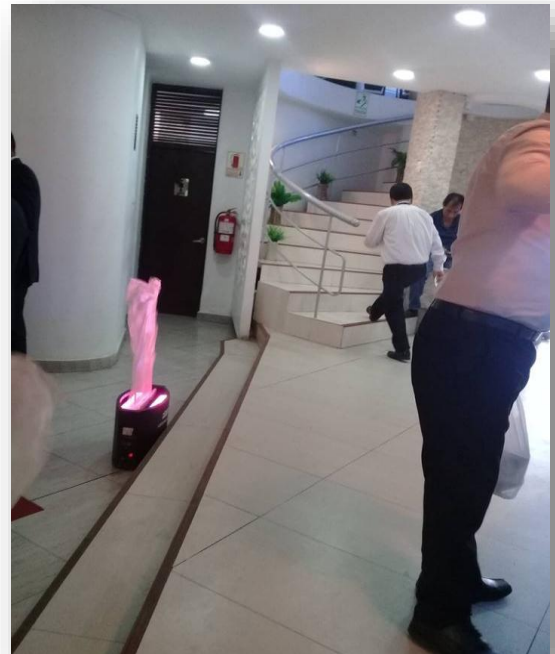


GRÁFICO 01:

DISCAPACITADOS AL HORIZONTE MUNDIAL

Cuadro N° 1: Cantidad de discapacitados en el universo, 2014.

Ámbito Geográfico	Persona con discapacidad
Unión Europea	80 millones
Estados Unidos de A.	54 millones
Asia - Pacífico	400 millones
América Latina	85 millones

Fuente: OMT, Manual sobre Turismo Accesible para Todos, (2014).

GRÁFICO 02:

DISCAPACIDAD EN TRUJILLO

Cuadro N° 2: Población con alguna discapacidad, al 2012

Ámbito Geográfico	Discapacitado absoluto	Participación respecto al total de la población
Nivel nacional	1 575 402	5.2%
Región Trujillo	1 423 104	4.0%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática, 20