



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA

Percepción del turista sobre el manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo – La
Libertad, Año 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADOS EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

Autores:

Uceda Fernández, Geraldine Moraima Teresa
Varas Aguilar, Cesar Manuel

Asesor:

Dr. Meyer Monsalve, Ewald

Línea de investigación:

Patrimonio y recursos turísticos

TRUJILLO – PERÚ

2018

Página del jurado



.....
Dr. Ewald Meyer Monsalve
PRESIDENTE



.....
Mg. Shirley Rodríguez Chamorro
SECRETARIO



.....
Dr. Olenka Espinoza Rodríguez
VOCAL

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a mis padres quienes me han apoyado incondicional e incansablemente en cada una de mis metas de estudio.

La Autora

Este trabajo se lo dedico a mis padres quienes siempre han dado todo de sí para que yo sea una mejor persona.

El Autor

Agradecimiento

A mis padres de quienes siempre puedo esperar sabios consejos. Gracias por ser parte de mi vida y sobre todo muchas gracias por creer en mí.

A mis hermanos menores porque son mi motivo para ser un ejemplo a seguir y a mi hermano mayor por apoyar mi trabajo cada vez que busqué en él un consejo.

A mi enamorado por llenar de felicidad mis días. Este es nuestro trabajo el cual recordaremos con mucho orgullo y amor. Gracias por inspirarme cada día.

La Autora

A mis padres por no claudicar y no dejarme claudicar en esta intensa y larga lucha.

A mi enamorada por su amor y dedicación a este nuestro trabajo. Gracias por ser siempre mi inspiración y mi sonrisa.

El Autor

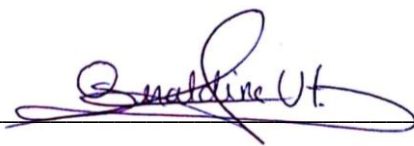
Declaración de autenticidad

Yo, Geraldine Moraima Teresa Uceda Fernández con DNI N° 72791833, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la siguiente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, noviembre del 2018.



Geraldine Moraima Teresa Uceda Fernández

DNI: 72791833

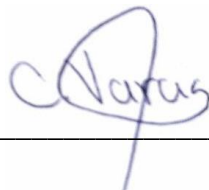
Declaración de autenticidad

Yo, Cesar Manuel Varas Aguilar con DNI N° 72614361 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la siguiente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, noviembre del 2018.



Cesar Manuel Varas Aguilar

DNI: 72614361

Presentación

Señores

Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Percepción del turista sobre el manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo – La Libertad, año 2018”, la misma que sometemos a vuestra consideración y esperamos que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciados en Administración en Turismo y Hotelería.

Atentamente,

Los Autores.

Índice

Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento.....	IV
Presentación.....	VII
Índice.....	VIII
Resumen.....	X
Abstract	XI
I. Introducción.....	12
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos	13
1.2.1. Nivel Internacional:	13
1.2.2. Nivel Nacional:	14
1.2.3. Nivel Local:	16
1.3 Teorías Relacionadas al tema.....	16
1.3.1. Turismo.....	16
1.3.2. Turista.....	18
1.3.3. Percepción.....	18
1.3.4. Paisaje.....	20
1.3.5. Residuos sólidos.....	21
1.4 Formulación del problema	24
1.5 Justificación del estudio	25
1.6 Hipótesis	25
1.7 Objetivos	25
1.7.1. General:	25
1.7.2. Específico:	26

II. Método	27
2.1. Diseño de investigación:	27
2.3. Operacionalización de las variables	28
2.4. Población y muestra.....	30
2.4.1 Población	30
2.4.2 Muestra.....	30
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31
2.6. Métodos de análisis de datos.....	31
2.7. Aspectos éticos	31
III. Resultados.....	32
IV. Discusión.....	55
V. Conclusiones	58
VI. Recomendaciones	59
VII. Propuesta.....	60
Referencias	70
Anexos.....	72

Resumen

La investigación tiene como objetivo general determinar la percepción del turista sobre el manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo en el año 2018 mediante la aplicación de los instrumentos de cuestionario a los turistas nacionales y extranjeros y fichas de observación en los lugares con mayor tránsito de turistas. Para ello se realizó una investigación no experimental, transversal de tipo descriptivo a fin de dar a conocer la situación actual de la gestión de los residuos sólidos en el distrito de Trujillo y cómo es percibido por los turistas a fin de servir como base para futuras investigaciones en favor de una adecuada gestión ambiental para repotenciar el turismo. El instrumento del cuestionario fue aplicado a 184 turistas extranjeros y 200 nacionales y como complemento se aplicaron 9 fichas de observación en los lugares de mayor tránsito turístico según los turistas encuestados, los resultados fueron representados en gráficos estadísticos descriptivos y tablas respectivamente. El análisis de los resultados de la investigación permitió concluir que la percepción en los turistas nacionales se afectó solo en un 36% mientras que para los turistas extranjeros la presencia de residuos sólidos en el lugar de visita representa una razón suficiente para que el 59% de ellos manifiesten su molestia.

Palabras claves: Residuos sólidos, Gestión, Responsabilidad ambiental, Turismo.

Abstract

The general objective of the research work is to determine the tourist's perception of solid waste management in the district of Trujillo in 2018 through the application of questionnaire instruments to national and foreign tourists and observation sheets in places with Greater transit of tourists. To this end, a non-experimental, cross-sectional, descriptive research was carried out in order to publicize the current situation of solid waste management in the district of Trujillo and how it is perceived by tourists in order to serve as a basis for future research. in favor of an adequate environmental management to boost tourism. The instrument of the questionnaire was applied to 184 foreign and 200 national tourists and as a complement 9 observation cards were applied in the places of greater tourist transit according to the surveyed tourists, the results were represented in descriptive statistical graphs and tables respectively. The analysis of the results of the investigation allowed to conclude that the perception in the national tourists was affected only in a 36% while for the foreign tourists the presence of solid residues in the place of visit represents a sufficient reason so that 59% of them express their annoyance.

Keywords: Solid waste, Management, Environmental responsibility, Tourism.

I. Introducción

1.1 Realidad problemática

Actualmente los destinos turísticos en el mundo buscan generar una buena primera impresión a sus visitantes, por eso la percepción que estos tengan acerca del lugar que visitan cobra mucha importancia. Uno de los factores que en esta investigación se consideran relevantes para la generación de la percepción del turista, es lo que denominamos manejo de residuos sólidos que actualmente en Trujillo aparece como un problema.

Los residuos sólidos son generados tras los procesos de fabricación, transformación o utilización de bienes y servicios. La manera en la que estos son manejados determina si producen o no contaminación ambiental.

En el ámbito internacional, Chile es el país a nivel latinoamericano que posee mayor producción de residuos sólidos, llegó a un promedio de 450 kilogramos per cápita anuales queda por delante de los demás países sudamericanos. Mientras Perú con 273.8 kg per cápita anuales se ubica en el sexto orden. Esto implica que el país sureño haga un esfuerzo mayor por controlar la contaminación.

Si en el mundo existe un caso del manejo inadecuado de los residuos sólidos es el dado en la ciudad de Agra en el norte de la India, donde las autoridades municipales han planeado ubicar el vertedero de basura de la ciudad en el área denominada “Zona trapecio del Taj Mahal”. La cual cubre un espacio de 10,000 metros cuadrados alrededor del monumento, denominado como una de las nueve siete maravillas del mundo. Por otro lado, cabe destacar que la ciudad de Agra tiene más de 1.6 millones de habitantes, lo trascendental es que debido a las emisiones tóxicas y la quema de la basura ocasionan que el mármol del monumento se deteriore, pierda su color y brillo característico, además de la difusión masiva de fotografías desde la perspectiva del vertedero que afectan la imagen del mencionado monumento.

En el ámbito nacional, según Ministerio del Ambiente (2016) en el Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos, en el Perú los residuos municipales son 64% Domiciliarios y un 26% No Domiciliarios, refiriéndose así a los producidos por la

industria, mas no en la zona urbana, con esta investigación intentamos determinar cuál es el que tiene más relación con el impacto en la percepción del paisaje; además se afirma que la Región Costa del Perú es la de mayor producción de este tipo de residuos.

Actualmente Juliaca caracterizada siempre por ser la ciudad de los vientos ha dejado de denominarse así para pasar a ser conocida como la ciudad de la basura, debido al problema producido por el manejo poco cuidadoso de los desechos sólidos municipales ya que van a parar en un improvisado vertedero instalado a metros del centro de la ciudad, donde además se encuentran sus recursos turísticos más conocidos como la Catedral y demás recursos arquitectónicos, estos se ven afectados por la combinación tan nociva entre los vientos huracanados y el basural, que hacen remolinos de basura que se trasladan hasta el centro y las urbanizaciones aledañas, produciendo así un perjuicio a la planta turística de Juliaca.

Mientras que en el plano local en Trujillo los últimos meses se han visto marcados por la convivencia tan cercana de los pobladores con la basura, si bien se vio agravado este problema por la paralización del Servicio de Gestión Ambiental de Trujillo, ente encargado del recojo de los residuos sólidos municipales, el problema existe desde siempre debido también a la falta de coordinación entre el ente recolector de basura y la población pues no se respetan los horarios establecidos para dejar la basura ni para recogerla, produciendo la exposición de las bolsas con residuos en las calles afectando no solo la salubridad de la población trujillana sino también la imagen de la ciudad ante los visitantes, otro punto de interés dentro de este problema es también la negligencia con la que actúan muchos de los pobladores de Trujillo que sin mediar reparos arrojan en cualquier parte los desperdicios de lo que se encuentren consumiendo en ese momento, esto es evidenciado en las unidades de transporte público donde las personas solo tiran por la ventana sus residuos, sin importar el daño que le hacen a su ciudad.

1.2 Trabajos previos

1.2.1. Nivel Internacional:

Escobar (2014) en su proyecto de investigación titulada percepción del manejo de residuos sólidos en la comunidad de la Pontificia Universidad Javeriana, Colombia. El fin de la investigación es dar a conocer las percepciones de los participantes de la comunidad

Javeriana con respecto al manejo de residuos sólidos, la metodología que utilizan en esta es exploratoria debido a que se investigó los aspectos fundamentales del problema, la población con que trabajaron fueron profesores y estudiantes de la misma Universidad. El autor llegó a la conclusión:

Este proyecto de investigación dada, pretende analizar la percepción del manejo de los desechos con la finalidad de elevar el desarrollo de su cultura y así incrementar la participación y difusión de los turistas en la conservación de sus atractivos turísticos. (pp. 9-56)

Márquez, Ramos y Mondragón (2013). En su artículo que lleva por título percepción ciudadana del manejo de residuos sólidos municipales, el caso Riviera Nayarit, México, la cual concluye:

La Riviera Nayarit es reconocida como una importante fuente económica de ingresos basada, principalmente, en actividades de servicios como el turismo. Según la opinión de los pobladores, el desorden municipal generado por los residuos sólidos municipales ocasionaría la disminución de la cantidad de visitantes porque que transmitiría una imagen negativa del corredor turístico. Por lo tanto, la comunidad rescata la importancia de gestionar de manera eficiente los residuos mediante la participación en formulación de propuestas de mejora. Para lo cual usó el instrumento del cuestionario a fin de conocer la percepción de los ciudadanos en relación al manejo de los residuos sólidos municipales (p.87)

1.2.2. Nivel Nacional:

Meléndez (2015) en su tesis para optar el grado académico de doctor en ciencias e ingeniería civil ambiental, titulada impacto ambiental producido por los residuos sólidos urbanos y su influencia en la preservación del ecosistema urbano en la ciudad de Puno. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Juliaca, Perú. El objetivo principal de la investigación fue crear y aplicar una estrategia municipal para que la gestión de los desechos municipales progrese. La cual concluye:

Un manejo sostenible de los residuos sólidos va a coadyuvar a preservar los ecosistemas de la ciudad de Puno, además de reducir notablemente los peligros que atraen la degradación del aire, suelo, agua, flora y fauna, por lo tanto, impulsar la sostenibilidad en materia turística, minería y agroindustria. Resolver los problemas sanitarios fortalecerá el desarrollo de la región y establecer lineamientos claros

legalmente sobre el manejo de desechos incrementará la imagen de los servicios en todo el país. (pp. 1-15)

Inga (2015) en su informe académico titulado caracterización de residuos sólidos municipales de la zona urbana, urbana del distrito de Llata, provincia Huamaliés, departamento de Huánuco, la finalidad del proyecto es:

Generar conciencia en la población de Llata acerca de los aspectos positivos de la caracterización de los residuos sólidos. Además, el autor da su apreciación social acerca de la manipulación de los desechos municipales como uno de sus principales objetivos, la cual manifiesta la integración de la comunidad en la investigación y brinda alcances sobre la dimensión de los afluentes sólidos. Metodológicamente la investigación basa su recolección de datos en el instrumento del cuestionario aplicada a la población en general de Llata para identificar el estado de su percepción con respecto al manejo de los residuos sólidos. Inga concluye que la comunidad de Llata, a pesar de recibir el servicio de recolección, está dispuesta a externamente colaborar con el clasificando de sus residuos sólidos, sin embargo, la falta de información genera desorden y una desafiliación por parte de la población con el propósito final. (p.62)

Cabanillas (2017) en su tesis para optar el grado académico de maestro en gestión pública titulada gestión administrativa local y manejo de residuos sólidos urbanos en la municipalidad de Carabayllo, 2016. El proyecto de investigación tiene como finalidad:

Determinar el vínculo existente entre la gestión administrativa con el manejo de desechos sólidos, para ello metodológicamente utiliza el instrumento del cuestionario en cada una de sus variables, aplicándolo tanto a los miembros de las juntas vecinales como a los trabajadores de gestión pública de la municipalidad de Carabayllo. Como resultado en la investigación se establece la relación positiva que existe en cada ámbito de la gestión administrativa de los residuos sólidos. Resalta la importancia de la derivación de esfuerzos administrativos hacia la sustentabilidad de los recursos, mediante la concientización de las familias, Mypes y entidades recolectoras de desechos. Además de la valorización de los residuos como parte de estrategias para minimizar su impacto negativo en la sociedad, y el compromiso de la municipalidad en mejorar el ornato y la limpieza pública como requisito para salvaguardar la salubridad del distrito. (pp. 96 - 98)

1.2.3. Nivel Local:

Cáceda (2016) en su tesis para optar por el título profesional de licenciado en administración en turismo y hotelería titulado percepción turística del visitante extranjero de la ciudad de Trujillo año 2016, la investigación tiene como finalidad:

Determinar si los turistas extranjeros se llevan consigo una imagen positiva o negativa de la Ciudad. Mientras que metodológicamente extrae la información a través de los instrumentos como ficha de observación y el cuestionario las cuales fueron aplicadas a los turistas foráneos llegados a la ciudad de Trujillo en 2015. La investigación facilita alcances generales acerca de la percepción del turista extranjero, incluyendo una de las variables de mayor relevancia en el presente proyecto de investigación. La autora concluye que parte de la distorsión de la percepción se debe a la contaminación por residuos sólidos, mencionando lugares afectados por los cuales el turista extranjero podría transitar. (p. 35-36)

1.3 Teorías Relacionadas al tema

A fin de lograr enmarcar claramente los conocimientos previos en la presente investigación, esta sección desarrolla la variable percepción. Se compilaron las conceptualizaciones más resaltantes de varios autores respecto a la variable de estudio.

1.3.1. Turismo

Ministerio de Economía y Finanzas (2011):

Da a entender que es toda actividad realizada por personas durante la permanencia en sitios diferentes a su entorno habitual, solo es considerado si estas actividades se realizan en un tiempo menor a un año, ya sea por la necesidad de esparcimiento o por negocios. Sin embargo, no es considerado como turismo a cualquier actividad que genere divisas obtenidas en el lugar visitado. (Ley General del Turismo, Ley N° 29408 - 2009, p. 11)

Se define al turismo como la actividad por la cual las personas se trasladan de entorno común a lugares ajenos a su vida cotidiana, por motivos de esparcimiento o negocios, dando como resultado no solo beneficios económicos, sino también culturales a los lugares visitados.

Algunas características comunes encontradas por Hall (2005) en su libro, el turismo como ciencia social de la movilidad, sobre las definiciones de turismo son:

El turismo es todo viaje realizado por personas que no viven en el lugar visitado, que dura más de 24 horas y causa efectos notables en la conformación de las rutas turísticas, de los destinos y del punto de origen de los turistas. Otra característica común en todas las definiciones de turismo es la certeza del cambio ideológico que afecta la percepción interna del turista entre un viaje y otro. Por otra parte, una característica común que casi nunca se menciona es que los turistas deciden libre y autónomamente realizar desplazamientos. Ya sea con fines de ocio y recreación como de negocios entre los más comunes. (Hall y Page, 2002, p.38).

La actividad turística para ser considerada como tal debe cumplir con ciertas características como superar las 24 horas de permanencia en el lugar visitado, además este tiempo no debe exceder el año; el lugar tiene que ser marcadamente distante al lugar de origen de los visitantes y por ultimo estos tienen que haberse trasladado voluntariamente y sin ningún tipo de obligación, a los que se trasladan por obligaciones laborales se les denominan turistas corporativos.

1.3.1.1. Turismo Extranjero

De la Torre (1997):

Expresa que se habla de turismo extranjero para designar estereotipos de viajeros que se trasladan fuera de los límites de su país a fin de internarse en otro. Como turismo masivo, su desarrollo ha sido lento, y a penas posteriormente de la segunda guerra mundial, logró su expansión. (Estos viajes son conocidos a nivel mundial como turismo internacional), ya que se refieren al tránsito de personas de un país a otro. A la par de los valores educativos, culturales y sociales del turismo extranjero, y a medida que incrementa la economía aumenta el número de visitantes en un país, pues aporta dinero que contribuye a la economía nacional del país visitado (pp. 26 - 27).

Turista extranjero, o en particular en Perú llamado turismo receptivo, se denomina al visitante que cumple con características específicas como haber cruzado los límites de las fronteras de su país de natal para visitar uno ajeno, por lo general son los que mayor aporte económico realizan a las comunidades receptoras.

1.3.1.2. Turismo Nacional

De la Torre (1997):

Es el que ejercen las personas de un país dentro de los propios límites de su área. Siendo este tipo de turismo el primero que alcanzó cierto carácter. A partir del siglo

XIX, cuando grupos de personas empezaron a viajar a pie, caballo, bicicleta, barco o ferrocarril. En el siglo XX, gracias a los vehículos rápidos, seguros y confortables como la aparición del automóvil, aumentando el número de visitantes, siendo los desplazamientos más considerables durante las vacaciones y los fines de semanas (p. 25)

Turista nacional o también llamado turista interno, es denominado así debido a que no es necesario que este se traslade al exterior de los límites de su país de origen para realizar una visita, este puede ser aprovechado para reactivar la economía nacional y particularmente en el Perú existen campañas como los feriados largos para incentivar a los habitantes a realizar viajes en el interior de su territorio.

1.3.2. Turista

De Porrata (2007):

Según indica el autor, etimológicamente, la palabra proviene de la extensión del sustantivo francés *tour*, que a su vez es la evolución moderna de “viaje a placer” o “viaje placentero”, que es usado con ese sentido hace solo 270 años, habiendo significado anteriormente “viaje circular” (p. 662)

Se brindan alcances sobre el origen etimológico del término, que nació de un vocablo francés que significa viaje de ida y retorno. Sin embargo, existen otras características en particular que se deben tener en cuenta para ser considerados turistas como por ejemplo el hecho de pernoctar en el lugar visitado.

1.3.3. Percepción

Dueñas y Rodríguez (2016)

Acerca de percepción, explica que es la manera de cómo el ser humano recibe información sobre los cambios y objetos que existen a su alrededor, estableciendo así la manera en cómo se relacionan con el entorno.

Este proceso se da en principio con los sentidos, los cuales permiten tener una referencia del entorno, para poder generar más adelante un proceso más complejo denominado percepción interna, en la cual los seres humanos son capaces de realizar juicios acerca de las escenas encontradas a su alrededor. A esta forma de interactuar con el entorno psicológico se denomina percepción externa, mientras que lo relacionado a la interiorización de las situaciones y formación de juicios sobre algo en la persona es denominado percepción interna. A través de la percepción los humanos pasan a ser parte del entorno y generan una unión llamada

identidad-nexo que es la manera en cómo se relacionan con un paisaje que les es habitual. (p. 53-54)

Percepción es la manera por la cual los seres humanos reconocen el entorno y reciben información de este, el proceso se realiza a través de los sentidos, además les ayuda a ser parte de dicho entorno y a relacionarse con otros elementos, es así que en la investigación se busca dar respuesta a cuán importante es para el turista el manejo de residuos sólidos en el lugar el cual visita, en este caso en el distrito de Trujillo de manera que internalicen adecuadamente el entorno turístico para la satisfacción plena de su necesidad de esparcimiento.

Según Chiavenato (2009)

La percepción es un proceso que permite tener conciencia del mundo exterior a través de la recepción de información del entorno y su internalización, además la percepción influye constantemente en el comportamiento; los órganos sensoriales son los que permiten a cada persona tener contacto con el mundo externo, al recibir estímulos y sensaciones del exterior estos órganos reaccionan enviando impulsos nerviosos hacia el cerebro el cual descifra la información y da como resultado la percepción. (pp. 213-214)

La percepción permite a las personas relacionarse y obtener información del entorno, además internalizar la información recibida y generar experiencia, lo cual influirá en la decisión de las personas para próximas experiencias similares, en la investigación la percepción externa o primera impresión es muy importante para los destinos turísticos pues se dedican esfuerzos para que estos se presenten de una manera imponente.

Vargas (1994) señala sobre la percepción:

La rama de principal interés por estudiar la percepción siempre ha sido la psicología, la cual la definió como proceso cognitivo de la conciencia que se fundamenta en identificación, entendimiento y trascendencia para la creación de juicios relacionados a las sensaciones recogidas del entorno físico y social, en dichos juicios participan también procesos psíquicos como el aprendizaje, la memoria y la simbolización. (p.48)

Vargas (1994)

La percepción está compuesta tanto por la internalización de complejas circunstancias como la de cada uno de los objetos cercanos. A pesar de que se cree que esto es debido a la percepción los psicólogos atribuyen también a la cognición estos procesos. Sin embargo, es claro que ambos procesos se encuentran ligados uno del otro que no es factible considerarlos aislados. (Allport, 1974, p. 48)

1.3.3.1. Percepción medioambiental

Según Routledge (2002) en su libro *Encyclopedia of tourism*:

El término “percepción medioambiental” alude al procedimiento por el cual los seres humanos se organizan e interpretan los elementos de su entorno dentro de una imagen significativa de su mundo. La percepción medioambiental resulta básica para entender la resolución de problemas en turismo y para comprender por qué los turistas optan por marcos y actividades concretos. El comportamiento turístico es discrecional y los turistas tienen la libertad para escoger experiencias en función de cómo esos turistas perciben las oportunidades, filtran los estímulos medioambientales, interpretan la información y establecen preferencias. (p. 492)

1.3.3.2. Factores que afectan la percepción

Cáceda (2016) señala que:

La percepción se ve influenciada por factores, entre ellos los externos, que generalmente son percibidos inmediatamente como formas físicas, podemos encontrar a la intensidad, contraste, movimiento y cambio, frecuencia y número; además factores internos, que son vistos desde la óptica de cada persona, quiere decir que cada uno interioriza de manera diferente su entorno, dentro de estos factores encontramos a la capacidad, experiencia, motivación y emociones. (García, 2003, p. 17)

1.3.4. Paisaje

Fernández (2013)

El autor afirma que paisaje es un grupo dinámico natural, humano o mixto en que se encuentran la relación entre los factores naturales y humanos que además de ello tiene trascendencia visual independientemente de su mayor o menor diversidad y de su calidad. (p. 105)

Según Sarmiento (2000)

El paisaje es organización reconocible pues su evolución en el tiempo y espacio es evidente o como todo lo que se puede llegar a percibir en una sola mirada, además está conformado por partes naturales y humanas que caracterizan a la extensión del planeta tierra a una escala razonable.

Paisaje humanizado: Aquel en el que la mano del hombre se ve reflejada en sus construcciones, además estas sobrepasan al espacio natural.

Paisaje Natural: Parte de la extensión terrestre donde el impacto humano es prácticamente nulo, además que cuenta con límites naturales. (p. 325)

Según Routledge (2002) en su libro *Encyclopedia of tourism*:

Se puede aprender mucho acerca de los antiguos habitantes y de los actuales pobladores de una zona a través de la observación del paisaje, que representa una crónica visual de los esfuerzos más básicos de la raza humana por conseguir refugio, alimento, ropa y entretenimiento. Allá donde la mezcla se considera especialmente atractiva, se puede describir el resultado como un “escenario natural” o un “paisaje placentero”, que puede representar un recurso importante a la hora de atraer turistas. (pp. 479 - 480)

El paisaje en este caso hace referencia a aquellos vestigios como monumentos o ruinas que nos dan a conocer el pasado como una mirada atractiva que envuelve a quien busca en otros lugares la historia y cultura de los hombres que antiguamente la habitaron. Sin embargo, el paisaje es más que herencia del ser humano, si no formaciones naturales o porciones de terreno que poseen una belleza o atributo que los caracteriza y las hace especiales.

1.3.5. Residuos sólidos

Según Instituto Nacional de Estadística e Informática (2015) nos dice de los residuos sólidos:

Se consideran como residuos sólidos a todos los productos, sustancias y derivados que se generan diariamente en la biósfera y son denominados coloquialmente como basura. Por la acción de los seres vivos o por el origen químico de algunas sustancias que les impiden descomponerse por medios naturales, estos residuos terminan por acumularse derivando así en problemas ambientales y salubres. Por tal motivo, el ser humano como principal generador de residuos está coaccionado a manejarlos de la manera en que se dispone en la normativa. (Ley General de Residuos Sólidos 27314, 2004, pp.311-312).

Las personas, actualmente, solemos ir a favor de una tendencia consumista que nos coloca como principales culpables de la generación de basura. Todo objeto o producto que resulte como materia de descarte luego de su uso es considerado un residuo o desecho, pero un uso no garantiza la inutilidad de los objetos. Al respecto, la autora Ruiz (2004) dice que:

Los residuos sólidos son los desechos derivados de las actividades diarias de los humanos, y que además son calificados como restos inútiles, indeseables o desechables, pero que para otras personas les puede resultar deseables o reusables para algún fin personal, económico u otro. (p. 5)

La materia resultante de una actividad es muchas veces la materia prima para otras y así este proceso continúa en un círculo sostenible y ambientalmente beneficioso para el cuidado del planeta y las condiciones de la calidad de vida de todos los que lo habitamos. Para la actividad turística, es importante mantener este equilibrio ambiental a fin que representa uno de los tres pilares en los que se fundamenta el turismo, a la par del económico y el social.

1.3.5.1. Valorización de los Residuos sólidos

Según el congreso de la república del Perú (2017) en su decreto legislativo N° 1278, define la valorización de los residuos sólidos como:

Los desechos generados por las distintas actividades económicas productivas significan un potencial recurso económico productor de divisas, entonces se debería valorar su segunda utilidad después de ser ya desechados. Estos pueden ser considerados útiles aun en actividades como la generación de energía, producción de compost (abono), fertilizantes en el caso de los biodegradables, tratamiento o recuperación de suelos, u otras alternativas que amilanen el desecho total de estos residuos. (p. 3)

Es importante abordar la problemática de los residuos sólidos con una visión oportunista, pues se debe disponer de los mismos de manera que puedan ser aprovechados por otras personas. Es decir, clasificarlos adecuadamente antes de llevarlos a puntos de recolección para facilitar la reutilización de parte de estos y la adecuada eliminación del resto a manos de terceros.

1.3.5.2. Manejo de residuos sólidos

Según el Ministerio del ambiente (2016):

El manejo de la materia sólida residual es un proceso técnico, secuencial y operativo que se utilizan desde que se originan los desechos hasta el último destino donde se acumularían para su descomposición. A lo largo del proceso mencionado se involucran acciones de reducción, reutilización y reciclaje de los residuos; su adecuación en puntos específicos para su posterior recolección y transporte a las estaciones de transferencia (en caso de ciudades con aglomeración poblacional). Finalmente se realiza el tratamiento y su disposición final. (Ministerio del Ambiente, 2013, p. 11)

Según Peñido y Leite (2006):

A fin de conseguir la integración entre la protección del medio ambiente y el desarrollo, en la Agenda 21 se recalca la importancia del ciclo vital que obedece el manejo de los materiales de desecho sólidos. No solo importa la simple eliminación y/o aprovechamiento de los desperdicios, sino que además se debe enfrentar el principal problema que recae en la interiorización de patrones de conducta no sustentables de las personas que producen y consumen bienes y servicios directa o indirectamente. (Agenda 21, 1992, p. 30).

Según el congreso de la república del Perú (2017) en su decreto legislativo N° 1278:

El adecuado manejo de los materiales de desecho que produce una actividad turística, comercial o cotidiana puede ser usado en retribuciones beneficiosas para la misma actividad que ocasionó en primer lugar dichos desechos. La manera más eficiente para la utilización de los materiales e insumos en la generación de un bien o servicio es, justamente, aprovechando al máximo cada parte de dichos insumos e incluso reutilizando los materiales residuales de la actividad. En el decreto legislativo 1278 menciona cómo manejar los materiales residuales urbanos desde el lente de la prevención con la adaptación de tres alternativas puntuales. El eco-diseño para minimizar los efectos en la salud que puedan ocasionar la acumulación de materia de desechos orgánicos. Otra alternativa es optimizar la mayor cantidad de procedimientos durante la producción la cual en unión con la mejora tecnológica, contribuiría a disminuir el porcentaje de materia que se descarta. (p. 5)

En contraste a la expectativa ideal de la manipulación de los desechos, Barradas (2009) explica en etapas el ciclo real de estos:

El ciclo comienza con el origen de los desechos sólidos seguido del acopio de los mismos en lugares y/o recipientes acondicionados según la necesidad y sin ninguna planificación. Estas primeras fases del ciclo traen como consecuencia problemas en la recolección a domicilio de los desperdicios, la cual se ofrece en camiones con mecanismos de compresión, pero muchas veces no tienen mecanismos de apoyo para levantar los grandes contenedores ubicados en diversos puntos de una localidad. Luego sigue la fase de transporte de la carga a puntos alejados de la ciudad llamados coloquialmente como basureros pues no entran en la calificación de rellenos sanitarios. Finalmente quedan acumulados a cielo abierto donde se descomponen paulatinamente al mismo tiempo que personas de bajos recursos hurgan en dicho montículo en busca de plásticos u otros objetos aprovechables para vender al peso. Las condiciones antihigiénicas en las que concluye el ciclo representan un grave foco infeccioso para la población. (p. 9)

1.3.6. Áreas turísticas

Según Routledge (2002):

El autor afirma en su enciclopedia que se denomina área turística, a un espacio geográfico en el que la afluencia de turistas es considerable y sobre todo que posea una existencia de recursos turísticos lo suficientemente atractivos y accesibles para la generación de beneficio económico y social hacia la comunidad por medio de la actividad turística. (p. 550)

1.3.7. Contaminación ambiental

Según el Ministerio del ambiente (2016) en su plan nacional de gestión integral de residuos sólidos, afirma que:

La contaminación ambiental es ocasionada antrópicamente. Debido a una conducta consumista las personas generan excesivas cantidades de residuos los cuales son desechados indiscriminadamente en el ambiente. Dichos residuos se acumulan de forma conjunta por todos los habitantes de un espacio determinado hasta el punto de exceder los límites de la capacidad de eliminación permitidas. (p.7)

1.4 Formulación del problema

¿Cuál es la percepción que tienen los turistas sobre el manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo, La Libertad, Año 2018?

1.5 Justificación del estudio

Por conveniencia:

La investigación pretende dar conocer la opinión actual que tienen los turistas con respecto a cómo perciben el aspecto de residuos sólidos de las zonas que recurren usualmente durante su visita y cómo eso afecta emocionalmente a su estadía en la provincia de Trujillo.

Relevancia Social:

El trabajo resulta importante socialmente debido a que un adecuado nivel de percepción de los visitantes tiene una relación directamente proporcional al flujo de turistas a la ciudad, generando de esta manera puestos de trabajo directa e indirectamente para la mejora de la calidad de vida y la trascendencia de la población receptora.

Implicancias Prácticas:

Desde el punto de vista práctico, permitirá dar a conocer los puntos de contaminación que son transitados por turistas en el distrito de Trujillo, permitiendo futuras propuestas o planes de acción para mejorar la percepción del turista.

Utilidad Metodológica

Desde el punto de vista metodológico, el proyecto de investigación dará la posibilidad de identificar los principales focos de contaminación por residuos sólidos presentes en la ciudad y también para conocer el nivel de percepción del turista y determinar si es muy bueno, bueno, regular o malo. Para el primer caso se aplicará la técnica de observación directa mediante fichas de observación y para el segundo, el cuestionario como instrumento de recabación de información correspondiente a la técnica de la encuesta.

1.6 Hipótesis

El actual manejo de residuos sólidos contribuye de manera desfavorable en la percepción del turista en el distrito de Trujillo.

1.7 Objetivos

1.7.1. General:

- Determinar la percepción del turista sobre el manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo – La Libertad.

1.7.2. Específico:

- Identificar los lugares de mayor tránsito de turistas dentro del distrito de Trujillo-La Libertad, año 2018.
- Identificar los puntos de contaminación por residuos sólidos en las zonas de mayor tránsito de turistas del distrito de Trujillo-La Libertad, año 2018.
- Identificar la percepción del turista con respecto al manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo-La Libertad, año 2018.
- Proponer un Plan de mejora para el adecuado manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo-La Libertad, año 2018.

II. Método

2.1. Diseño de investigación:

No experimental: Se realizó bajo este diseño debido a que las variables no son manipulables de forma deliberada, no hay estímulos que afectan la realidad de los objetos en observación.

Transversal: Ya que se toma como referencia un determinado tiempo para realizar la investigación, además los resultados obtenidos serán válidos solo en referido tiempo.

Descriptiva: En la investigación se detalla la situación real en la que se encuentra el objeto a investigar.

M → O_x

M: Muestra

O_x: Observación de la variable

2.3. Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Percepción del manejo de residuos sólidos	<p>Según Routledge (2002)</p> <p>El autor afirma en su enciclopedia que se denomina área turística, a un espacio geográfico en el que la afluencia de turistas es considerable y sobre todo que posea una existencia de recursos turísticos lo suficientemente atractivos y accesibles para la generación de beneficio económico y social hacia la comunidad por medio de la actividad turística. (p. 550)</p> <p>Según el Ministerio del ambiente (2016) en su plan nacional de gestión integral de residuos sólidos, afirma que:</p> <p>La contaminación ambiental es ocasionada antrópicamente. Debido a una conducta consumista las personas generan excesivas cantidades de residuos los cuales son desechados indiscriminadamente en el ambiente. Dichos residuos se</p>	<p>La técnica de la observación será utilizada para valorar el nivel de contaminación, a través de su instrumento Ficha de Observación, que se aplicará en los lugares más transitados por los turistas.</p> <p>La encuesta será la técnica usada por los investigadores cuyo instrumento, el cuestionario, será aplicado en turistas del distrito de Trujillo tanto nacional como extranjero, para conocer su nivel de percepción sobre el manejo de residuos sólidos in situ.</p>	Áreas turísticas	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de los lugares de visita. • Identificación de las vías de acceso. 	-Nominal -Nominal
			Contaminación ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de los lugares más contaminados. 	-Nominal
			Percepción Externa	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad percibida respecto al manejo de residuos sólidos. • Nivel de contaminación por residuos sólidos. 	-Ordinal -Ordinal

acumulan de forma conjunta por todos los habitantes de un espacio determinado hasta el punto de exceder los límites de la capacidad de eliminación permitidas. (p.7)

Según Chiavenato (2009)

La percepción es un proceso que nos permite tener conciencia del mundo exterior a través de la recepción de información del entorno y su internalización, además la percepción influye constantemente en nuestro comportamiento (pp. 213-214)

Percepción
Interna

- Sensaciones provocadas por el entorno. -Ordinal
- Grado de satisfacción con respecto al manejo de residuos sólidos. -Ordinal
- Grado de responsabilidad ambiental. -Ordinal
- Valoración de la imagen del destino. -Ordinal

Nota: Dimensiones e indicadores según autor (2018).

2.4. Población y muestra

2.4.1 Población

Según PromPerú (2016), en su aplicación móvil Turismo In, la población total de turistas en el distrito de Trujillo es de 308,063 visitantes anuales al 2016. Dicha población está compuesta por 148,000 visitantes extranjero y 160,063 visitantes nacionales.

2.4.2 Muestra

Muestra para la población total de turistas.

$$n = \frac{Z^2 P(1 - P)N}{E^2(N - 1) + Z^2 P(1 - P)}$$
$$n = \frac{1.96^2 0.5(1 - 0.5)308063}{0.05^2(308063 - 1) + 1.96^2 0.5(1 - 0.5)}$$
$$n=384$$

Donde:

N = Es el tamaño de la Población.

n = Tamaño de la muestra.

Z = Nivel de confiabilidad.

p = Prevalencia esperada del parámetro a evaluar.

E^2 = Error que se prevé cometer.

Muestreo probabilístico estratificado

$$fh = \frac{nh}{Nh} = ksh$$

En donde nh y Nh son muestra y población de cada estrato, y $shes$ la desviación estándar de cada elemento en un determinado estrato. Entonces tenemos que:

$$ksh = \frac{n}{N} = \frac{384}{308063}$$
$$ksh = 0.001246$$

En conclusión, el instrumento a usar en la investigación será aplicado a 184 turistas extranjeros y 200 turistas nacionales.

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

El presente proyecto de investigación utilizara la técnica de la encuesta, para dar a conocer la percepción, del turista nacional y extranjero, sobre el manejo de residuos sólidos en Trujillo, con el instrumento del cuestionario. Mientras que para determinar los puntos de contaminación más transitados por turistas se empleará la técnica de observación directa con el instrumento de la ficha de observación.

Técnica	Instrumento
Encuesta	Cuestionario
Observación directa	Ficha de observación

El instrumento será validado a juicio de expertos los cuales fueron:

Edith Muñoz Sánchez	Guía oficial de turismo.
Alejandro Yepjen Ramos	Licenciado en arqueología.
Analy Quiroz Hernández	Licenciada en turismo.

2.6. Métodos de análisis de datos

El análisis de los datos obtenidos, será llevado a cabo a través de gráficos estadísticos descriptivos para el instrumento de cuestionario y tablas para las fichas de observación. Además, la característica de los datos corresponde a preguntas mixtas las cuales nos arrojarán resultados tanto cuantitativos como cualitativos.

2.7. Aspectos éticos

- ✓ La investigación respeta los derechos de autor al citar a cada uno de ellos, mediante la cita con normas APA.
- ✓ El proyecto de investigación está basado en el esquema propuesto por la universidad.
- ✓ El presente proyecto respeta el formato y normas APA.
- ✓ La investigación no alterara los datos obtenidos a través del instrumento aplicado.

III. Resultados

Objetivo N°1: Identificar los lugares de mayor tránsito de turistas dentro del Distrito de Trujillo-La Libertad, año 2018.

Figura 3.1. Lugares de mayor tránsito turístico de los turistas nacionales

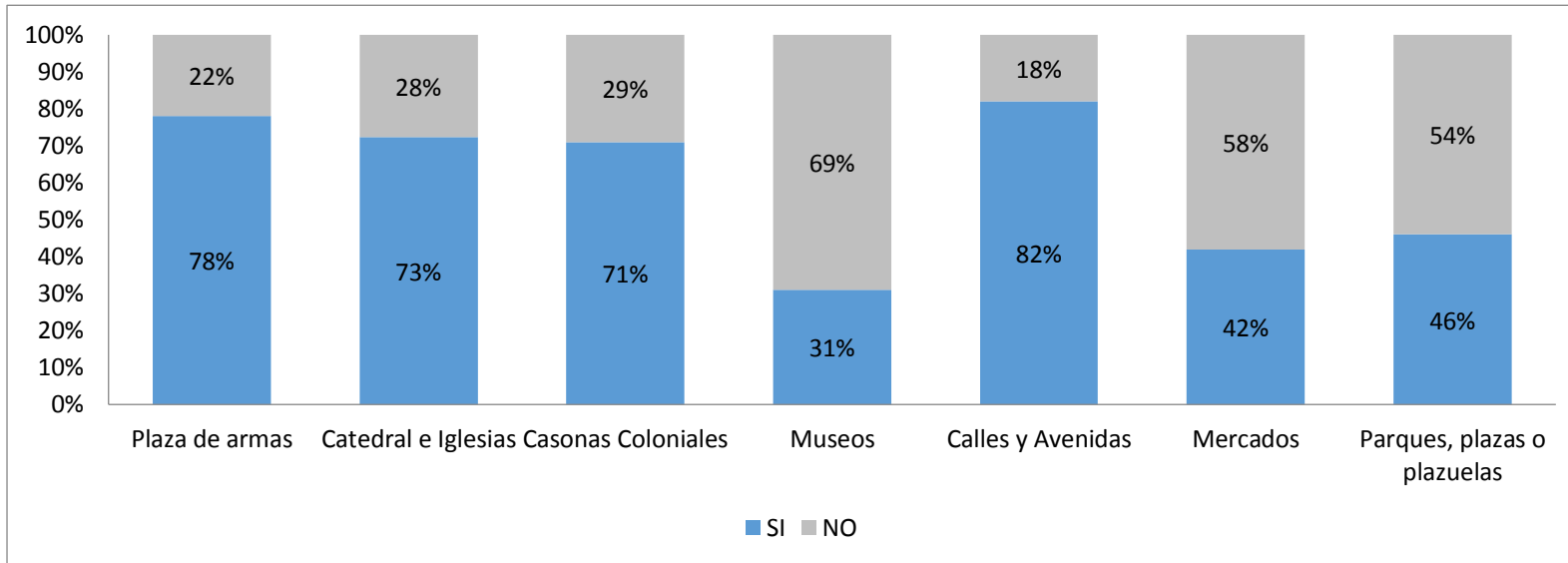


Figura 3.1. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas nacionales en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre. año 2018.

Del gráfico se puede observar que de los 200 turistas encuestados el 82% recorrió calles y avenidas principales como: Av. América, Av. España, Av. Larco, Jr. Pizarro, Jr. Orbegoso, Jr. Independencia y Jr. San Martín, debido a que en la mayoría de ellos su estadía en el distrito obedeció a motivos laborales. Seguido por visitas a la plaza de armas de Trujillo, catedral e Iglesias y casonas coloniales con porcentajes de 78%, 73% y 71% respectivamente. Estos resultados se explican debido a que los lugares antes mencionados son cercanos geográficamente y de libre tránsito. Por otro lado, del total de encuestados solo un 31% mostró interés en visitar los museos ubicados en el centro de Trujillo.

Figura 3.2. Lugares de mayor tránsito turístico de los turistas extranjeros

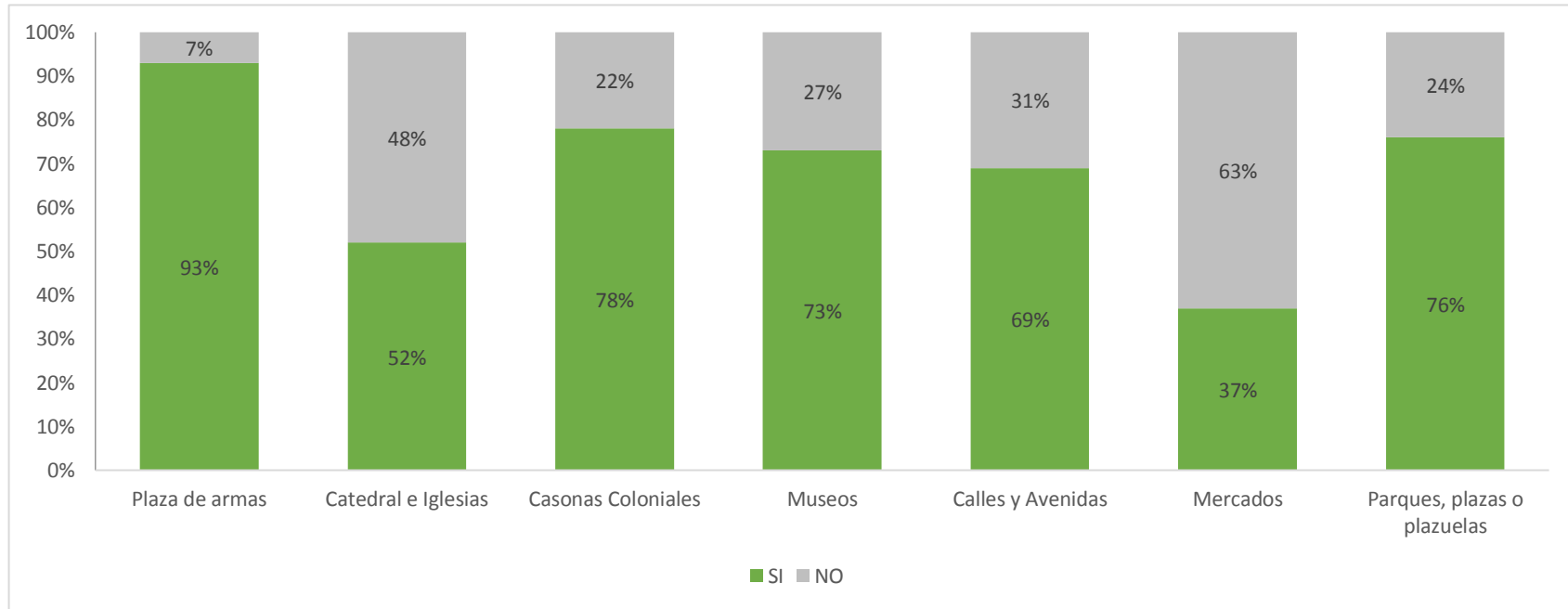


Figura 3.2. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas extranjeros en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

Del gráfico podemos encontrar que la Plaza de armas de Trujillo es el lugar más visitado dentro del distrito con un 93%, seguido de casonas, museos y parques, plazas y plazuelas, con un 78%, 73% y 76% respectivamente. Estos resultados se explican debido a que gran parte de los encuestados refirió haber adquirido un city tour. Estos resultados contrastan la visita de museos por parte de los turistas nacionales y los extranjeros.

Objetivo N°2: Identificar los puntos de contaminación por residuos sólidos en las zonas de mayor tránsito de turistas del distrito de Trujillo-La Libertad, año 2018.

Tabla 1: *Lugares transitados por los turistas*

Figura 3.3. Plaza de Armas de Trujillo

Nombre del lugar visitado	
Plaza de Armas de Trujillo	
Fecha	20 / 08 / 2018
Valoración	X Positiva Negativa
Items	Check List Análisis
Afluencia turística	X La plaza de armas de Trujillo es el lugar más visitado por los turistas extranjeros y el segundo más visitado por los nacionales. En este punto de la ciudad se puede observar que la limpieza es especialmente controlada por los entes municipales debido a la importancia que tiene como centro de la ciudad. Aunque el comercio ambulatorio está prohibido, aún persiste es por ello que hay un tipo de contaminación muy leve ocasionada por los mismos pobladores que arrojan las envolturas de comida chatarra que consumen en las bancas y áreas verdes de la plaza. Este problema resulta incoherente al existir contenedores de basura en las 4 esquinas, los cuales no se encuentran clasificados.
Contaminación por residuos sólidos	
Agentes contaminantes	X
Puntos de recolección	X
Clasificación en puntos de recolección	
Actividad de reciclaje	



Nota: Análisis realizado por los investigadores

Figura 3.3. Evidencia fotográfica tomada por los investigadores.

Tabla 2: Lugares transitados por los turistas

Nombre del lugar visitado			
Catedral de Trujillo			
Fecha		20 / 08 / 2018	
Valoración	X	Positiva	Negativa
Items	Check List	Análisis	
Afluencia turística	X	La catedral de Trujillo es otro de los lugares transitados por turistas tanto nacionales como extranjeros que se encuentran en un nivel óptimo de limpieza. Al estar ubicado en la esquina de Independencia con Orbegoso, ambos Jirones principales de la plaza de armas, se beneficia también de la tarea principal de limpieza por parte de los entes municipales en esta zona. No existen agentes contaminantes. Presenta un punto de recolección de desechos en la esquina que no se encuentra clasificado. No se observa actividad de reciclaje.	
Contaminación por residuos sólidos			
Agentes contaminantes			
Puntos de recolección	X		
Clasificación en puntos de recolección			
Actividad de reciclaje			

Nota: Análisis realizado por los investigadores

Figura 3.4. Catedral de Trujillo



Figura 3.4. Evidencia fotográfica tomada por los investigadores.

Tabla 3: Lugares transitados por los turistas

Figura 3.5. Palacio Iturregui

Nombre del lugar visitado			
Casonas: Palacio Iturregui			
Calles y avenidas principales: Jirones Junín con Pizarro			
Fecha	20 / 08 / 2018		
Valoración	Positiva	X	Negativa
Items	Check List	Análisis	
Afluencia turística	X	El palacio Iturregui es una casona ubicada en el cruce de los jirones Junín y Pizarro, el lugar posee afluencia turística sin embargo presenta contaminación por residuos sólidos como puede apreciarse en ambas imágenes. En el palacio Iturregui se está realizando una reconstrucción de vereda que llevaba mucho tiempo agrietada y en donde se acumulaba montones de basura de los transeúntes. Ahora el problema de la obra es el tiempo demasiado largo que demora en culminarse ocasionando que la arena se esparza por acción del viento contaminando la calle. Por otro lado, frente al palacio, se observan bolsas de desechos que fueron colocados por las personas y vendedores ambulantes y que además superan la capacidad de carga del mismo.	
Contaminación por residuos sólidos	X		
Agentes contaminantes	X		
Puntos de recolección	X		
Clasificación en puntos de recolección			
Actividad de reciclaje			



Nota: Análisis realizado por los investigadores

Figura 3.5. Evidencia fotográfica tomada por los investigadores.

Tabla 4: Lugares transitados por los turistas

Nombre del lugar visitado		
Calles y avenidas principales: Jirones Pizarro y Gamarra		
Fecha	20 / 08 / 2018	
Valoración	Positiva	X Negativa
Items	CheckList	Análisis
Afluencia turística	X	A lo largo del jirón Pizarro, el cual posee gran afluencia de turistas, se refleja el problema del mal uso de los puntos de recolección. En algunos casos los desechos superan la capacidad de carga de los contenedores. Sin embargo, en las fotos se observan bolsas llenas de residuos de fruta u otras materias primas, en las dos esquinas del Jr. Gamarra con Jr. Pizarro, y que fácilmente cabrían en los recipientes designados por la municipalidad para contenerlos. La imagen es un reflejo de la contaminación ocasionada por los vendedores ambulantes de las zonas aledañas al paseo peatonal Pizarro y de su falta de responsabilidad ambiental.
Contaminación por residuos sólidos	X	
Agentes contaminantes	X	
Puntos de recolección	X	
Clasificación en puntos de recolección		
Actividad de reciclaje		

Figura 3.6. Cruce de jirones Pizarro y Gamarra



Nota: Análisis realizado por los investigadores

Figura 3.6. Evidencia fotográfica tomada por los investigadores.

Tabla 5: Lugares transitados por los turistas

Nombre del lugar visitado		
Calles y avenidas principales: Avenida América norte con Pasaje Zarumilla		
Fecha	22 / 08 / 2018	
Valoración	Positiva	X Negativa
Items	CheckList	Análisis
Afluencia turística		En este punto de la ciudad se pueden encontrar desde desperdicios domiciliarios, construcción, como ladrillos, y también artefactos en desuso; si bien en el lugar no se encontraron a turistas al momento de la aplicación de la ficha de observación, es una vía que conduce hacia Huanchaco por lo tanto esta contaminación es percibida por los turistas. Pese a ser una avenida principal no se observó algún contenedor cerca de la zona. Se evidenció actividad de reciclaje informal.
Contaminación por residuos sólidos	X	
Agentes contaminantes	X	
Puntos de recolección		
Clasificación en puntos de recolección		
Actividad de reciclaje	X	

Nota: Análisis realizado por los investigadores

Figura 3.7. Avenida América norte con pasaje Zarumilla



Figura 3.7. Evidencia fotográfica tomada por los investigadores.

Tabla 6: Lugares transitados por los turistas

Nombre del lugar visitado				
Calles y avenidas principales: Av. América sur – Estadio Chan Chan				
Fecha		22 / 08 / 2018		
Valoración		Positiva	X	Negativa
Items	CheckList	Análisis		
Afluencia turística	X	Las evidencias muestran la situación en la que encontramos el tramo de la Av. América sur, cercano al estadio Chan Chan (ex complejo Chicago), el cual es escenario de eventos deportivos internacionales como el XVIII Campeonato Iberoamericano de Atletismo realizado del 24 al 26 de agosto del 2018. Dicho evento reunió cerca de 300 atletas de países como España, Brasil, Argentina, Colombia, Venezuela, entre otros. Dicho escenario se encuentra rodeado de gran cantidad de residuos sólidos domiciliarios y de construcción.		
Contaminación por residuos sólidos	X			
Agentes contaminantes	X			
Puntos de recolección	X			
Clasificación en puntos de recolección				
Actividad de reciclaje				

Nota: Análisis realizado por los investigadores

Figura 3.8. Estadio Chan Chan en avenida América sur



Figura 3.8. Evidencia fotográfica tomada por los investigadores.

Tabla 7: Lugares transitados por los turistas

Nombre del lugar visitado			
Calles y avenidas principales: Avenida América sur – Óvalo Grau			
Fecha		22 / 08 / 2018	
Valoración		Positiva	Negativa
Items	Chec kList	Análisis	
Afluencia turística	X	La imagen se ubica a una cuadra del Óvalo Grau en la Av. América sur la cual es una avenida principal pues recorre periféricamente al distrito de Trujillo. Esta avenida es un pase obligatorio para turistas tanto nacionales como extranjeros y se encuentra contaminada de norte a sur por residuos sólidos. los principales agentes contaminantes en los alrededores del óvalo Grau son los habitantes de la zona y el comercio. En cuanto a los puntos de recolección se pueden encontrar en el centro del Óvalo más no en los alrededores, sin embargo aun con los puntos de recolección designados la piletta central se pueden apreciar restos de envoltorios o papeles probablemente atraídos por el viento u ocasionado por las personas. Se evidenció actividad de reciclaje informal.	
Contaminación por residuos sólidos	X		
Agentes contaminantes	X		
Puntos de recolección	X		
Clasificación en puntos de recolección			
Actividad de reciclaje	X		

Nota: Análisis realizado por los investigadores

Figura 3.9. Óvalo Grau en avenida América sur



Figura 3.9. Evidencia fotográfica tomada por los investigadores.

Tabla 8: Lugares transitados por los turistas

Figura 3.10. Avenida España

Nombre del lugar visitado		
Calles y avenidas principales: Avenida España		
Fecha	20 / 08 / 2018	
Valoración	Positiva	X Negativa
Items	CheckList	Análisis
Afluencia turística	X	La Av. España es la segunda avenida principal en el distrito de Trujillo. Comprende las calles bidireccionales que rodean todo el centro histórico de Trujillo, cuya berma central se encuentra contaminada por residuos sólidos domiciliarios. Los principales agentes contaminantes en esta zona son los trabajadores de las empresas aledañas y los vendedores ambulantes. Las áreas afectadas son principalmente áreas verdes y en general en casi todas las esquinas se pudieron encontrar en mayor o menor proporción una bolsa con desechos. En el trabajo de campo se observó ausencia de un punto de acopio de residuos apropiado, falta de responsabilidad ambiental tanto de vendedores como de transeúntes y desorganización para establecer puntos de recojo en horarios establecidos apropiadamente.
Contaminación por residuos sólidos	X	
Agentes contaminantes	X	
Puntos de recolección		
Clasificación en puntos de recolección		
Actividad de reciclaje		



Nota: Análisis realizado por los investigadores

Figura 3.10. Evidencia fotográfica tomada por los investigadores.

Tabla 9: Lugares transitados por los turistas

Nombre del lugar visitado		
Mercados: Central		
Fecha	20 / 08 / 2018	
Valoración	Positiva	X Negativa
Items	Check List	Análisis
Afluencia turística	X	El mercado central por su ubicación se convierte en un sitio por el cual se suele encontrar turistas. Internamente y
Contaminación por residuos sólidos	X	en las primeras horas del día el mercado luce libre de contaminación. Sin embargo, externamente por la
Agentes contaminantes	X	puerta lateral se puede observar cómo los desechos sobre salen por la parte baja de la puerta y se percibe olores muy fuertes tal y como se ve en la
Puntos de recolección	X	primera imagen. Al abrirse el portón azul deja ver la cantidad de basura que supera el metro de altura. Esta zona es sin duda la que tiene el índice más alto
Clasificación en puntos de recolección		de contaminación en el distrito de Trujillo y que a su vez está en una zona con alto tránsito de turistas.
Actividad de reciclaje		

Nota: Análisis realizado por los investigadores

Figura 3.11. Mercado central



Figura 3.11. Evidencia fotográfica tomada por los investigadores.

Objetivo N°3: Identificar la percepción del turista con respecto al manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo-La Libertad, año 2018

Figura 3.12. Primera impresión del turista nacional con respecto al manejo de residuos sólidos en el Distrito de Trujillo

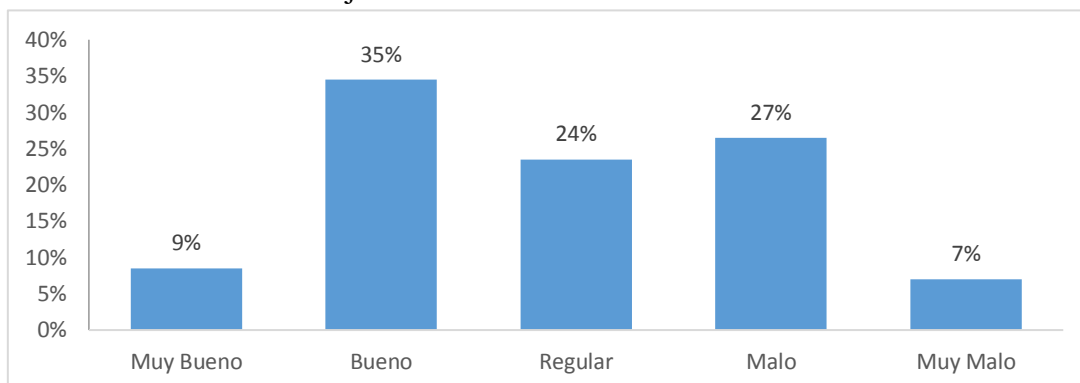


Figura 3.12. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas nacionales en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

En la figura encontramos que la mayoría de los turistas nacionales, con un 35%, tienen una buena primera impresión de Trujillo, sin embargo, con un porcentaje también de elevado vemos que la primera impresión puede ser regular y mala que con un 24% y 27% respectivamente del total de encuestados, demostrando la aceptación por parte del turista nacional hacia Trujillo.

Figura 3.13. Primera impresión del turista extranjero con respecto al manejo de residuos sólidos en el Distrito de Trujillo

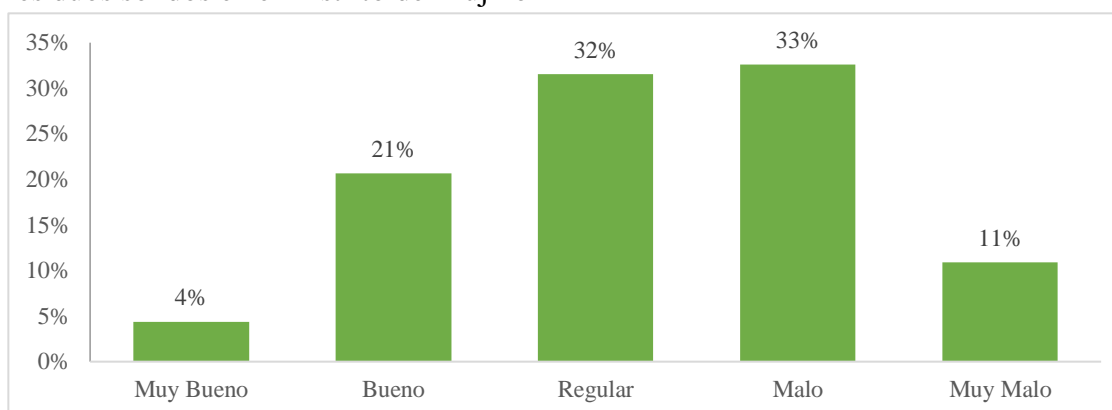


Figura 3.13. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas extranjeros en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

De los 184 turistas extranjeros encuestados encontramos que con un 33% tienen una mala primera impresión de Trujillo, sin embargo, encontramos que la primera impresión regular posee un 32% y buena un 21% del total de encuestados.

Figura 3.14. Percepción de la limpieza en el distrito de Trujillo – Turista nacional.

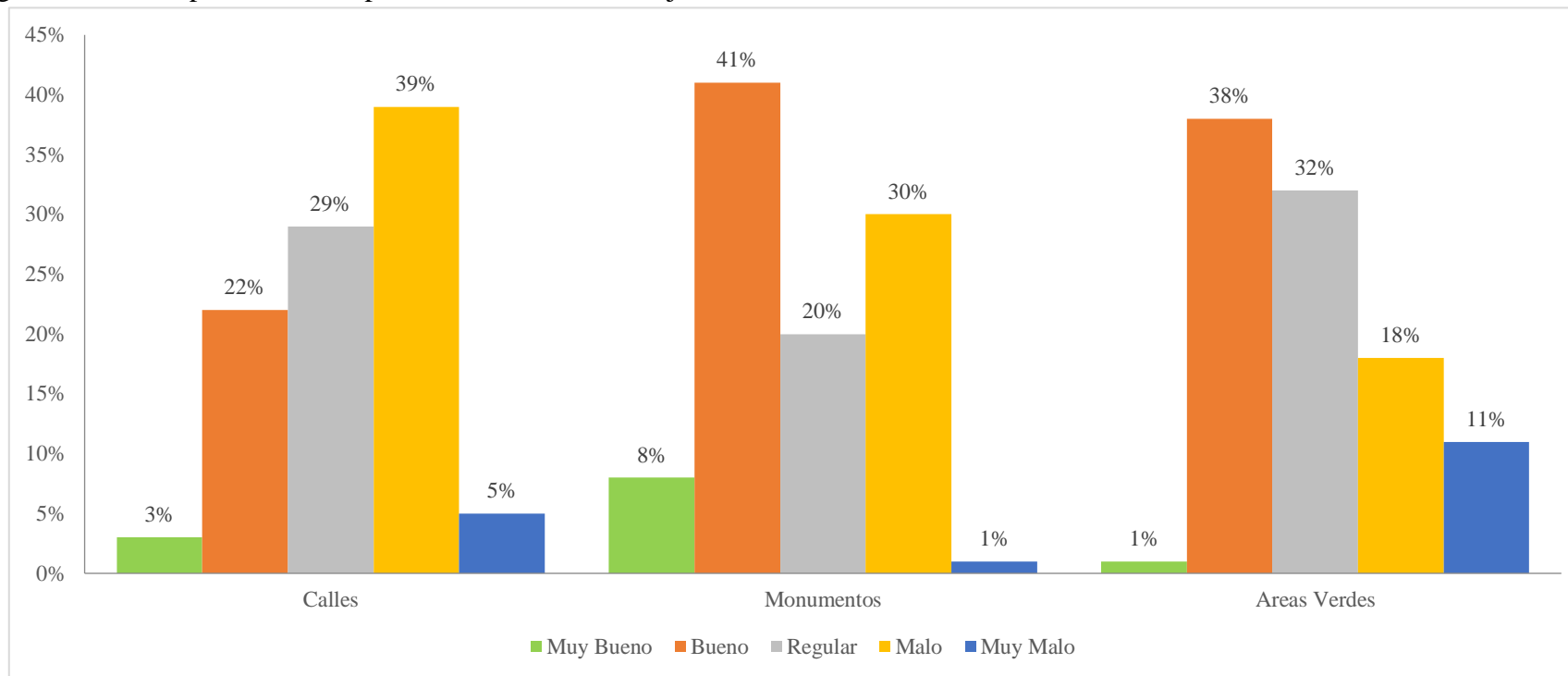


Figura 3.14. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas nacionales en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

En la figura podemos observar que la gran mayoría de los turistas nacionales califica a los monumentos y áreas verdes del distrito de Trujillo como limpias con un 41% y 38% de percepción buena con respecto a la limpieza, esto se produce según nuestro criterio a que los lugares mencionados son permanentemente cuidados por autoridades del municipio en el caso del centro histórico, mientras que a las calles son calificadas con un 39% de mala percepción con respecto a la limpieza.

Figura 3.15. Percepción de la limpieza en el distrito de Trujillo – Turista extranjero.

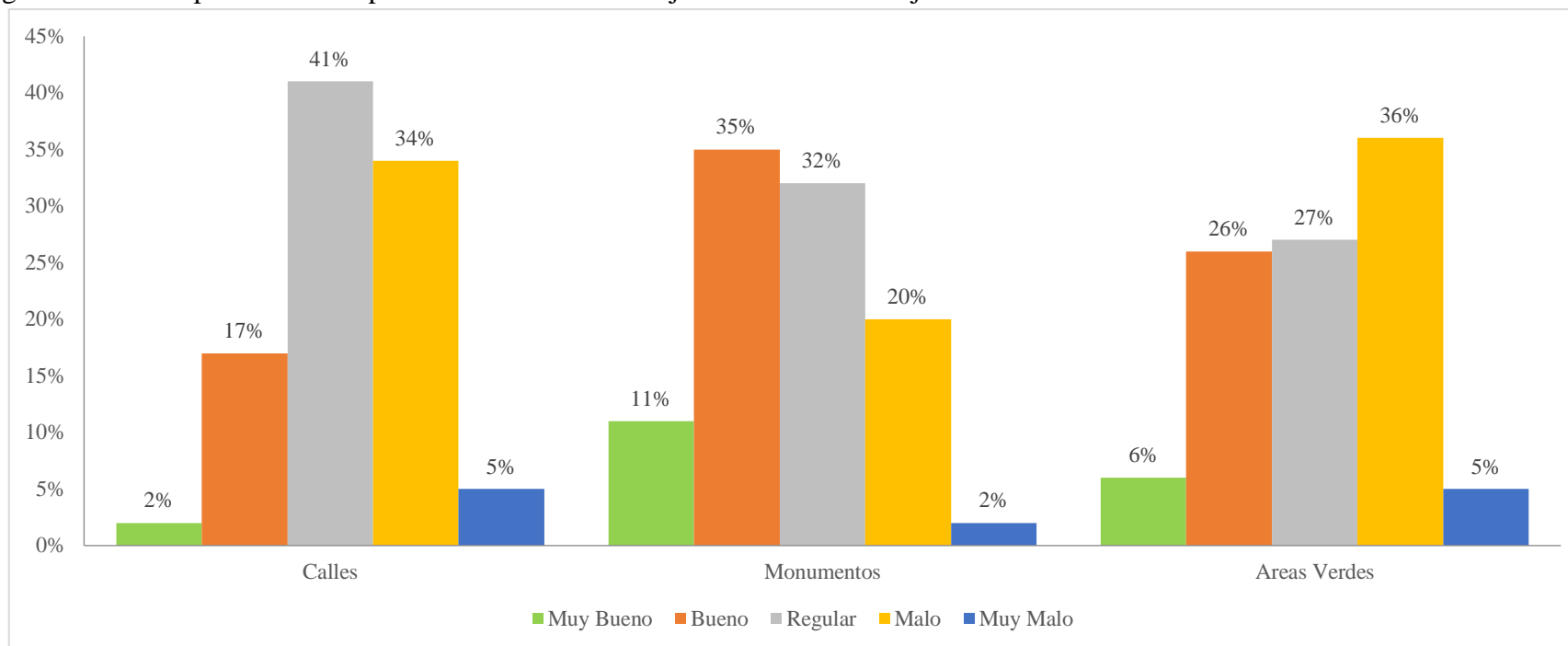


Figura 3.15. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas extranjeros en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

Del total de los turistas extranjeros encuestados gran parte demuestra su percepción negativa hacia la limpieza en los lugares del distrito de Trujillo como calles, monumentos y áreas verdes con un gran porcentaje de mala y regular percepción de la limpieza siendo el índice malo de 34%, 20% y 36% en los lugares respectivamente.

Figura 3.16. Percepción de la responsabilidad ambiental en el distrito de Trujillo – Turista nacional.

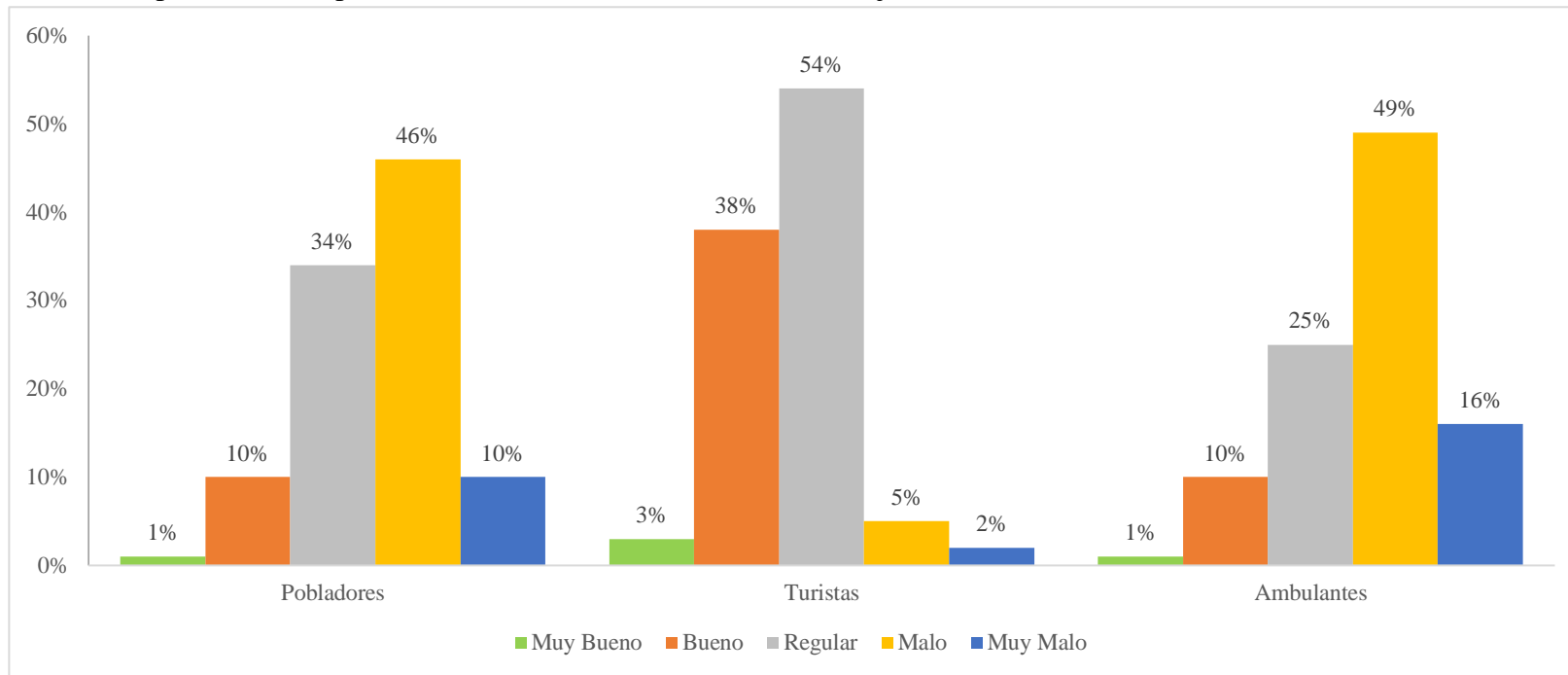


Figura 3.16. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas nacionales en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

De los turistas nacionales encuestados la mayoría afirmó que la responsabilidad ambiental por parte de los pobladores y los vendedores ambulantes es mala con grandes porcentajes como 46% y 49% respectivamente, mientras que al consultar sobre la responsabilidad de los turistas respondieron que esta era regular con un 54%.

Figura 3.17. Percepción de la responsabilidad ambiental en el distrito de Trujillo – Turista extranjero.

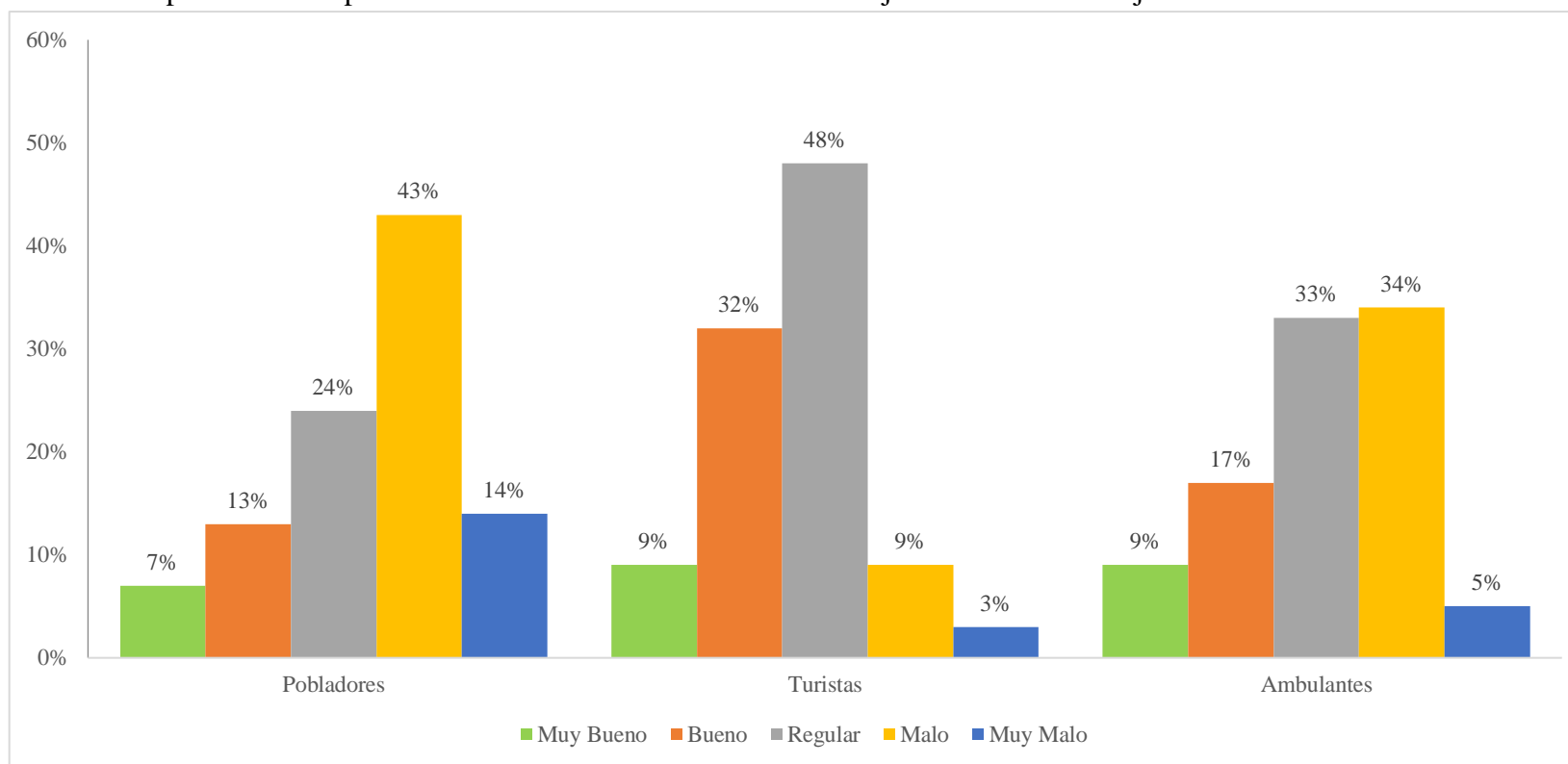


Figura 3.17. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas extranjeros en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

De los turistas extranjeros encuestados se encontró que la responsabilidad ambiental por parte de los pobladores fue percibida en su mayoría como mala con 43%, la responsabilidad de los turistas fue valorada como regular en su mayoría con un 48% mientras que las de los vendedores ambulantes es mala con 34% pero seguida por regular con un 33%.

Figura 3.18. Valoración de la imagen del distrito de Trujillo – Turista nacional.

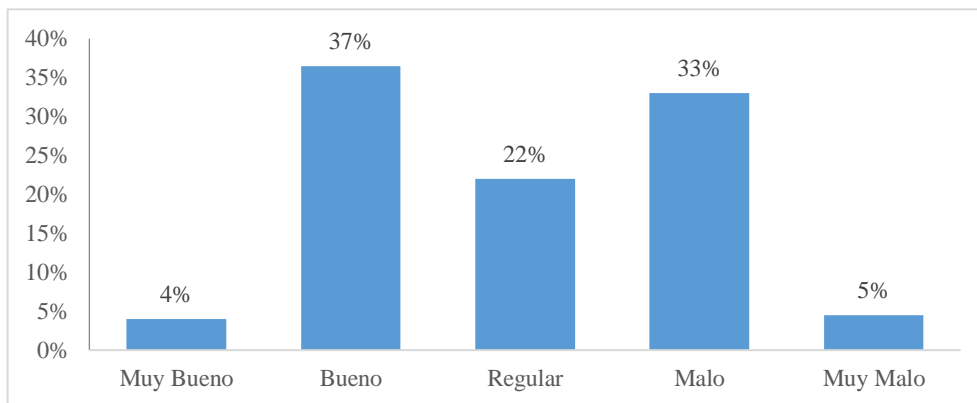


Figura 3.18. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas nacionales en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

De los turistas nacionales en relación a la valoración de la imagen en general del distrito de Trujillo encontramos que, si bien una buena imagen tiene una pequeña superioridad, con un 37%, una mala imagen posee 33% del total de turistas nacionales encuestados.

Figura 3.19. Valoración de la imagen del distrito de Trujillo – Turista extranjero.

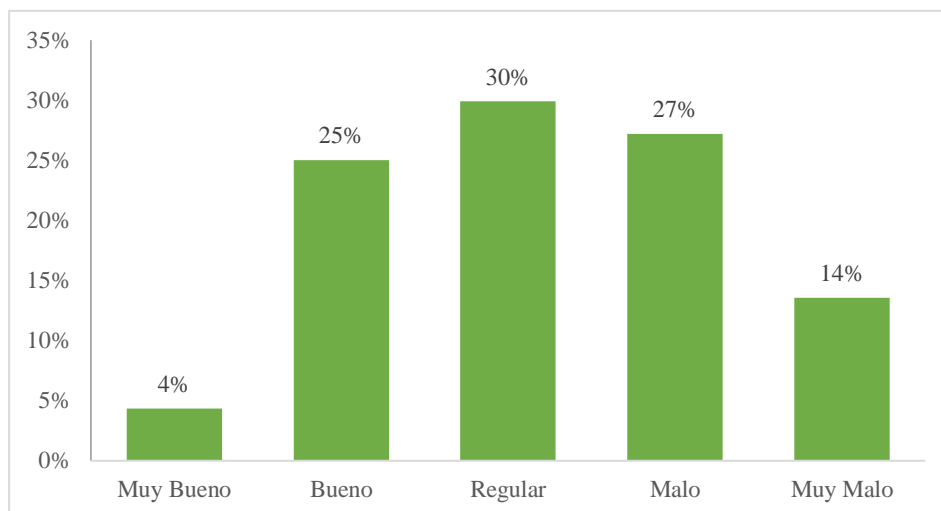


Figura 3.19. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas extranjeros en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

De los turistas extranjeros encuestados un 30% señalan que su valoración de la imagen de Trujillo es regular, mientras que con un 27% afirman que la imagen es mala y 25% afirman que es buena.

Figura 3.20. Cantidad de contenedores percibida – Turista nacional.

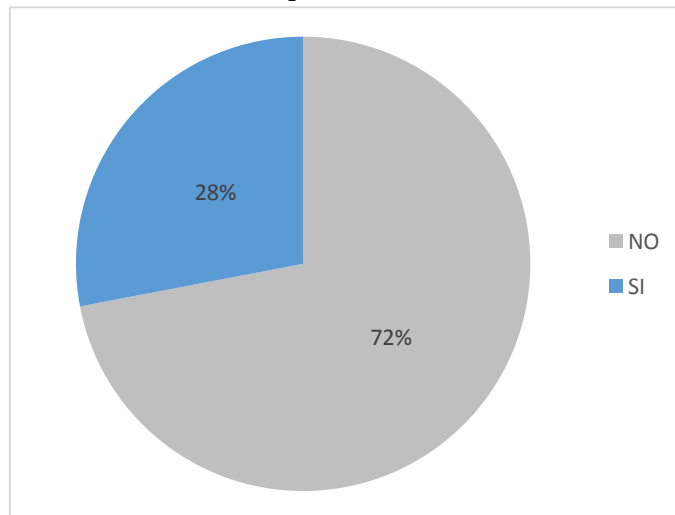


Figura 3.20. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas nacionales en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

Gran parte del total de los turistas nacionales percibieron que la cantidad de contenedores en el distrito de Trujillo es insuficiente, pues al responder a la pregunta opinaron que no son suficientes un 72%.

Figura 3.21. Cantidad de contenedores percibida – Turista extranjero.

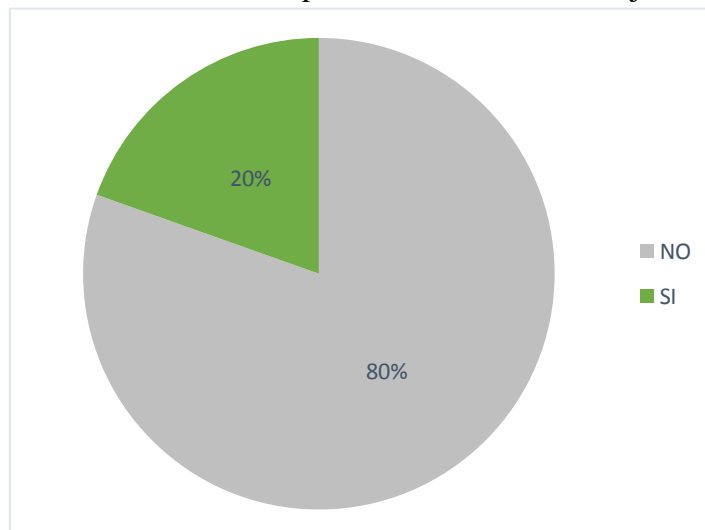


Figura 3.21. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas extranjeros en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

A diferencia de los turistas nacionales los turistas extranjeros percibieron con mayor énfasis la ausencia de contenedores en el distrito de Trujillo, pues al responder a la pregunta opinaron que no son suficientes un 80%.

Figura 3.22. Clasificación de los contenedores – Turista nacional.

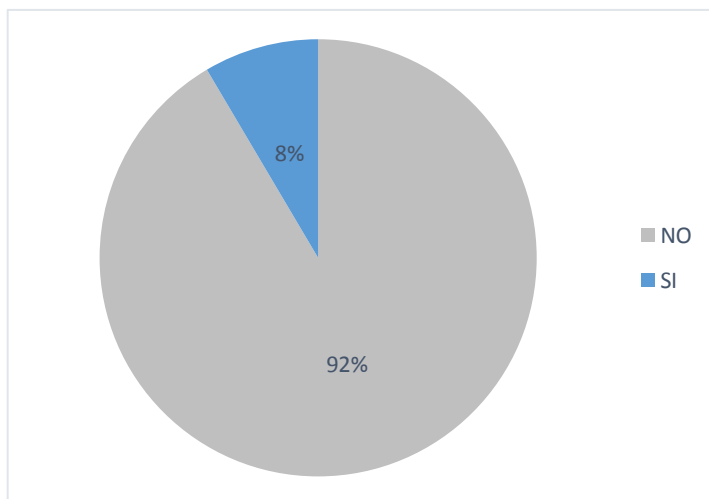


Figura 3.22. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas nacionales en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

Del total de encuestados encontramos que la mayoría, con 92%, de los turistas nacionales percibió que los contenedores existentes en el distrito de Trujillo no se encuentran clasificados para la realización del reciclaje.

Figura 3.23. Clasificación de los contenedores – Turista extranjero.

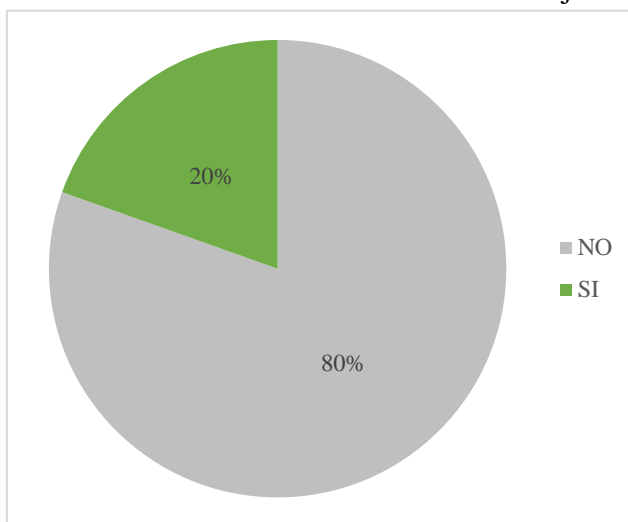


Figura 3.23. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas extranjeros en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

Del total de encuestados encontramos que la mayoría de los turistas extranjeros percibió que los contenedores no están clasificados en el distrito de Trujillo, la diferencia con la opinión de los turistas nacionales, puede notarse debido a que los turistas extranjeros visitan lugares como museos, casonas y plazas las cuales están puestas en valor y por ende cabe la posibilidad de que hayan encontrado los contenedores clasificados.

Figura 3.24. Percepción de olores desagradables – Turista nacional.

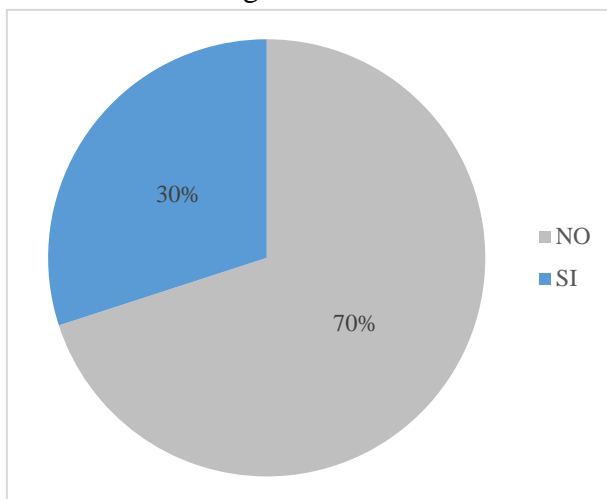


Figura 3.24. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas nacionales en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

Del total de turistas nacionales encuestados encontramos que cierta parte con un 30%, llegaron a percibir olores desagradables en su paso por Trujillo, siendo este un problema que puede afectar la estancia en el distrito.

Figura 3.25. Percepción de olores desagradables – Turista extranjero.

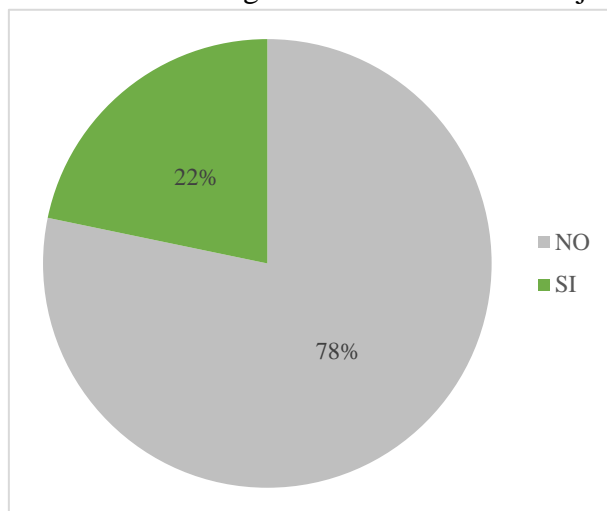


Figura 3.25. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas extranjeros en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

De los turistas extranjeros encuestados un 22% afirma haber percibido olores desagradables en el distrito de Trujillo, a comparación de los nacionales este porcentaje se ve mermado debido a que el turista nacional transita por zonas menos turísticas que el extranjero como lo son los mercados.

Figura 3.26. Percepción de residuos sólidos acumulados – Turista nacional.

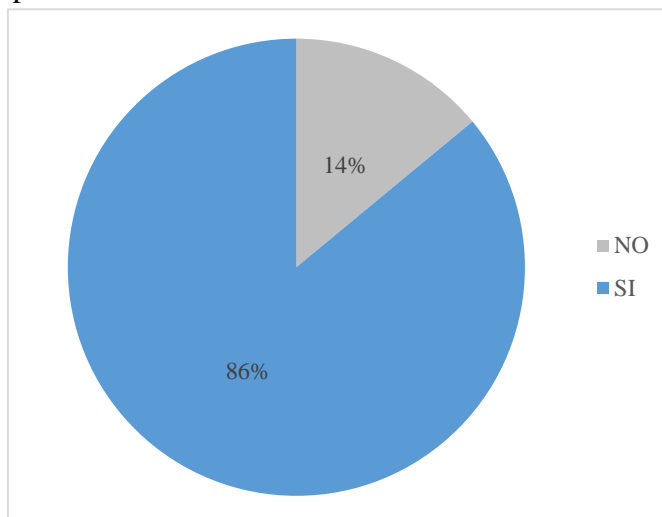


Figura 3.26. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas nacionales en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

En la presente figura podemos observar que un 86% de los turistas nacionales percibieron que existen residuos sólidos acumulados en las calles del distrito de Trujillo.

Figura 3.27. Percepción de residuos sólidos acumulados – Turista extranjero.

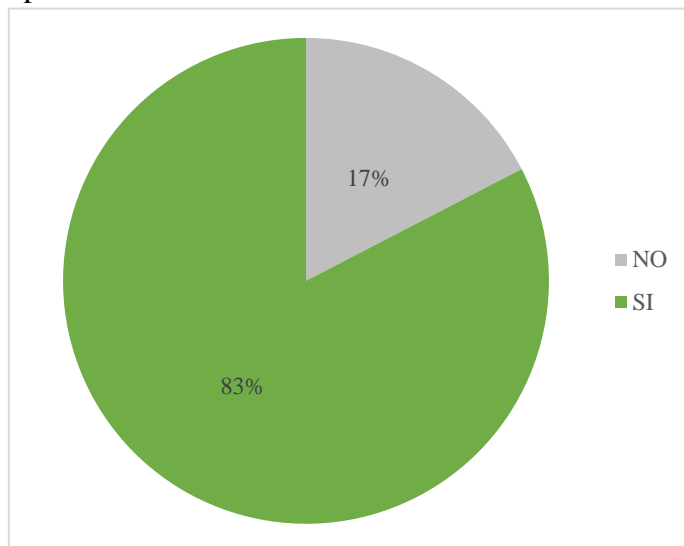


Figura 3.27. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas extranjeros en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

De los turistas extranjeros encuestados un 83% percibieron que hay residuos sólidos acumulados en las calles del distrito de Trujillo, siendo un punto en el cual tanto turistas extranjeros como nacionales coinciden.

Figura 3.28. Experiencia general de viaje - Turista nacional.

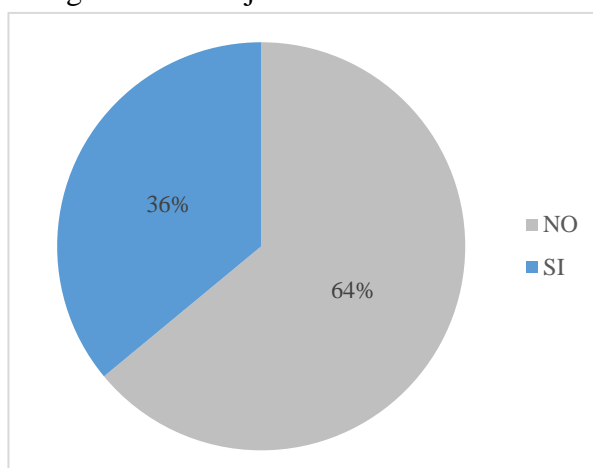


Figura 3.28. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas nacionales en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

En el caso de los turistas nacionales los resultados sobre cómo valora la experiencia general que tuvieron durante su estadía en Trujillo y pese a percibir los residuos sólidos, fueron notablemente positiva pues el 64% respondió que su experiencia no resultó afectada por la contaminación que observó u olió.

Figura 3.29. Experiencia general de viaje - Turista extranjero.

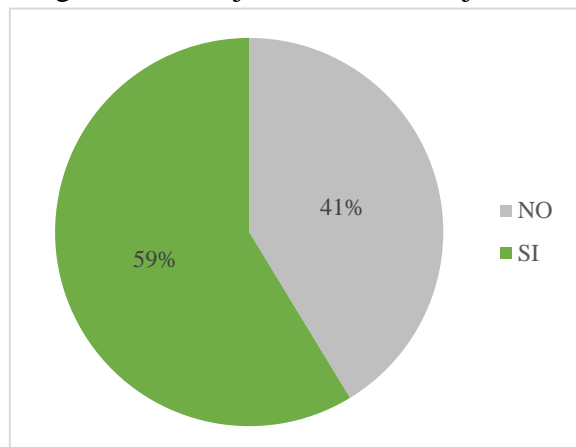


Figura 3.29. Datos obtenidos del cuestionario aplicado por los investigadores a turistas extranjeros en el distrito de Trujillo en los meses de julio – setiembre, año 2018.

Para los turistas extranjeros la valoración es diferente, más de la mitad de los encuestados (59%) refiere sentir que su viaje se vio afectado de alguna manera al encontrar el distrito con residuos sólidos acumulados u olores desagradables.

Contrastación de hipótesis

En la investigación se encontró que el 36% de los turistas nacionales y el 59% de los turistas extranjeros consideraron que el actual manejo de los residuos sólidos en el distrito de Trujillo al no ser eficiente ha afectado su percepción durante su estadía ocasionando, en los porcentajes mencionados, que su experiencia se viaje no les sea completamente agradable.

IV. Discusión

En la investigación se plantea como objetivo general determinar la percepción del turista sobre el manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo – La Libertad, año 2018 teniendo como antecedentes a Routledge (2002) quien aporta a nuestra investigación con la dimensión áreas turísticas, según ministerio del ambiente (2016) en su plan nacional de gestión integral de residuos sólidos se identificó la dimensión contaminación ambiental, así mismo según Chiavenato (2009) en su libro sobre el comportamiento organizacional se identificaron dos dimensiones las cuales son: percepción externa y percepción interna. En el marco de estas cuatro dimensiones es que se presentan, explican y discuten los resultados de la investigación según los objetivos planteados, siendo los siguientes:

El autor Routledge (2002) afirma que el paisaje es como una pintura o cuadro formado por los esfuerzos más básicos de la raza humana por conseguir refugio, alimento, ropa y entretenimiento. Allá donde la mezcla se considera especialmente atractiva, se puede describir el resultado como un “escenario natural” o un “paisaje placentero”, que puede representar un recurso importante a la hora de atraer turistas. Lo cual se corrobora con los datos obtenidos de la figura 3.1. donde el paisaje hace referencia a aquellos vestigios como monumentos o ruinas, ubicados en el centro histórico de Trujillo, que nos dan a conocer el pasado como un atractivo turístico ideal para las personas interesadas por conocer la historia y cultura de los hombres que antiguamente habitaron este mismo espacio geográfico.

Así mismo, para Fernández (2013) paisaje es un grupo dinámico (natural, humano o ambos) que tiene trascendencia visual independientemente de su mayor o menor diversidad y sobre todo de su calidad. Lo cual se revalida con los datos de las figuras 3.1 y la figura 3.2 donde se señala la importancia de la trascendencia visual que poseen los paisajes concediéndoseles la connotación de “lugares de mayor tránsito turístico” solo a algunos lugares siendo para los turistas nacionales: Las calles y avenidas principales, plaza de armas, catedral e iglesias, y casonas coloniales los preferidos; mientras que para los turistas extranjeros fueron plaza de armas, casonas coloniales, parques - plazas - plazuelas y museos. En consecuencia, el primer objetivo se centró en identificar cuáles son aquellos lugares atractivos al turista para luego identificar cómo son percibidos en cuanto a la presencia o no de elementos de desecho que debieran estar bajo un adecuado mecanismo de eliminación para no afectar la belleza paisajística del distrito.

Según el ministerio del ambiente (2016) La contaminación ambiental es ocasionada antrópicamente. Debido a una conducta consumista, las personas generan excesivas cantidades de residuos los cuales son desechados indiscriminadamente en el ambiente. Dichos residuos se acumulan de forma conjunta por todos los habitantes de un espacio determinado hasta el punto de exceder los límites de la capacidad de carga el destino. Lo cual se ratifica con los datos obtenidos de las tablas 3, 6 y 9 de la investigación cuyas evidencias fotográficas se corroboran en las figuras 3.5 palacio Iturregui, figura 3.8 estadio Chan Chan y la figura 3.11 mercado central respectivamente, donde se describe y presenta la misma problemática que recae en mayor medida en la falta de conciencia ambiental de los pobladores y vendedores ambulantes tanto en el caso de turistas nacionales como de extranjeros. Lo cual se corrobora con los datos obtenidos en la figura 3.16 sobre percepción de los responsables de la contaminación ambiental según turistas nacionales y en la figura 3.17, según turistas extranjeros a ello se suma la falta de infraestructura adecuada para el procesamiento de los desechos sólidos puesto que Trujillo posee uno de los botaderos considerado por los especialistas como el de estado más crítico en todo el Perú, pues lleva ya dos años de haberse cumplido su ciclo de vida el cual era estimado a terminar en el año 2016, habiéndose cumplido así sus 25 años de vida útil, sin embargo siguen vertiéndose en él, alrededor de mil toneladas de desechos sólidos generados diariamente en todos los distritos de Trujillo.

Según Ruiz (2004) Los residuos sólidos son los desechos derivados de las actividades diarias de los humanos, y que además son calificados como restos inútiles, indeseables o desechables, pero que para otras personas les puede resultar deseables o reusables para algún fin personal, económico u otro. Lo cual se ratifica con los datos obtenidos en las tablas 5 y 7 donde se evidenció actividad de reciclaje informal en condiciones insalubres por esa razón se busca generar un proyecto de gestión integral de residuos sólidos para generar nuevos puestos de trabajo para las personas que se dedican al reciclaje informal tanto en las calles y avenidas del distrito de Trujillo como en el botadero del centro poblado El Milagro el cual se justifica por ser económicamente productivo, medioambientalmente sostenible y socialmente justo. Para ello es necesario crear una adecuada infraestructura para el tratamiento de los residuos seguido de la planificación del adecuado recojo de los residuos, concientización ambiental de la población, creación de puestos de trabajo mas salubres, etc.

Según los autores Dueñas y Rodríguez (2016) El proceso de percepción se da en principio con los sentidos, los cuales permiten tener una referencia del entorno, para poder generar más adelante un proceso más complejo denominado percepción interna, en la cual los seres humanos son capaces de realizar juicios acerca de las escenas encontradas a nuestro alrededor. A esta forma de interactuar con el entorno psicológico se denomina percepción externa, mientras que lo relacionado a la interiorización de las situaciones y formación de juicios sobre algo en la persona es denominado percepción interna. A través de la percepción los humanos pasan a ser parte del entorno y generan una unión llamada identidad-nexo que es la manera en cómo se relacionan con un paisaje que les es habitual. Lo cual se revalida con los datos de la figura 3.12 acerca de la primera impresión del turista nacional con respecto al manejo de los desecho sólidos, y también con los datos de la figura 3.13 según los turistas extranjeros donde ambas poblaciones usan únicamente sus sentidos para calificar su nivel de percepción inicial de la siguiente manera: para turistas nacionales un total de 44% de los encuestados calificó como buena y muy buena su primera impresión de la limpieza en Trujillo mientras que para los turistas extranjero la tendencia es más a calificar como malo (33%) y muy malo (11%) debido a ello se analizó la diferencia en la contrastación de la hipótesis en ambos estratos encuestados obteniéndose que según su cultura, estilos de vida, humor, experiencias previas, situaciones fortuitas u otras características del entorno psicológico de los 384 encuestados, fueron factores determinantes para la percepción general de la experiencia de viaje en Trujillo, de cada uno de ellos, en relación a los residuos sólidos existentes en ciertos puntos del distrito.

V. Conclusiones

5.1. En el distrito de Trujillo se identificó que los turistas nacionales tienen como lugares de mayor tránsito las calles y avenidas principales, plaza de Armas de Trujillo, la catedral, esto debido a que su motivación son los negocios motivo por el que viajan a Trujillo, además en su mayoría recorren lugares de libre acceso como se puede evidenciar la Plaza de armas, catedral, calles y avenidas principales, con respecto a los turistas extranjeros estos tienen como lugares de tránsito la Plaza de armas de Trujillo, casonas coloniales, museos estos resultados se explican ya que la mayoría de los extranjeros adquiere un city tour.(Figura 3.1-3.2)

5.2. De igual manera se identificó, a través de la ficha de observación aplicada los puntos de mayor tránsito de turistas, que existen puntos críticos de contaminación por residuos sólidos dentro del distrito siendo estos las calles y avenidas principales, como Av. España, Av. América, Jr. Pizarro; lugares de alto tránsito turístico, además de estas también se encontró que otro punto de contaminación son los mercados siendo el mercado Central el de mayor cercanía con los turistas tanto extranjeros como nacionales problemas suscitados debido al manejo inadecuado y descoordinación por parte del Segat y la población, además se suma la falta de cultura ambiental por parte del poblador del distrito de Trujillo.(Tabla 3-4-5-6-7 / Figura 3.5-3.6-3.7-3.8-3.9).

5.3. Para finalizar se identificó que en el caso de los turistas nacionales los resultados sobre cómo valora la experiencia general que tuvieron durante su estadía en Trujillo y pese a percibir los residuos sólidos, fueron notablemente positiva pues el 64% respondió que su experiencia no resultó afectada por la contaminación que observó u olió, mientras que para los turistas extranjeros la valoración es diferente, más de la mitad de los encuestados 59% refiere sentir que su viaje se vio afectado de alguna manera al encontrar el distrito con residuos sólidos acumulados u olores desagradables.(Figura 3.28-3.29)

VI. Recomendaciones

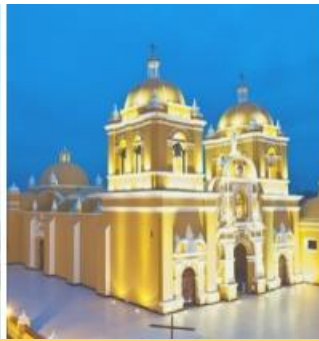
6.1. Al servicio de Segat de la municipalidad de Trujillo, se recomienda tener presencia en el control de la limpieza de las calles y avenidas aledañas a los monumentos como la Plaza de Armas y al centro histórico porque son la primera demostración de civilización que tenemos para con los visitantes al distrito de Trujillo, esto permitirá optimizar la percepción paisajística que estos se llevan del distrito.

6.2. A las autoridades municipales tomar medidas correctivas dirigidas hacia las personas que atenten contra el ornato y la limpieza del Distrito de Trujillo, siendo así un modelo replicable en otras ciudades.

6.3. Al gerente del consorcio Trujillo Limpio se recomienda, adoptar proyectos de manejo de residuos sólidos exitosos que permitan darle una alternativa de solución al problema presente en Trujillo. Adoptando un proyecto se abre un abanico de posibilidades, como el brindar nuevos puestos de trabajo y sobretodo mejorar la calidad de vida de los pobladores y finalmente impulsar el turismo, sabiéndose poseedores de una ciudad limpia y ordenada.

6.4. A futuros investigadores se recomienda, realizar trabajos de investigación de tipo pre-experimental donde se aplique un plan integral de gestión de residuos sólidos basados en el proyecto de la ciudad de Loja, Ecuador considerada pionera en cuanto al cuidado del medio ambiente para mejorar las condiciones sanitarias de la ciudad, generar nuevas formas de trabajo con el reciclaje de basura e incluso los trabajadores impulsarían la creación de pequeñas empresas para descontaminar el medio ambiente pero principalmente se logrará crear conciencia ambiental en la ciudadanía.

VII. Propuesta



**PROYECTO DE GESTION
INTEGRAL DE RESIDUOS
SOLIDOS PARA
OPTIMIZAR EL TURISMO
EN EL DISTRITO DE
TRUJILLO**



FUNDAMENTACIÓN

El presente tiene como finalidad el proponer una idea de proyecto que permita mejorar de manera integral los problemas con el manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo, partiendo desde los resultados obtenidos en la tesis denominada Percepción del turista sobre el manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo, entre ellos destacan elementos contaminantes como los residuos sólidos domiciliarios, para ello es necesario mencionar que todo trabajo de investigación debe poseer una propuesta por parte del investigador, la cual brindara mayor credibilidad a dicho trabajo.

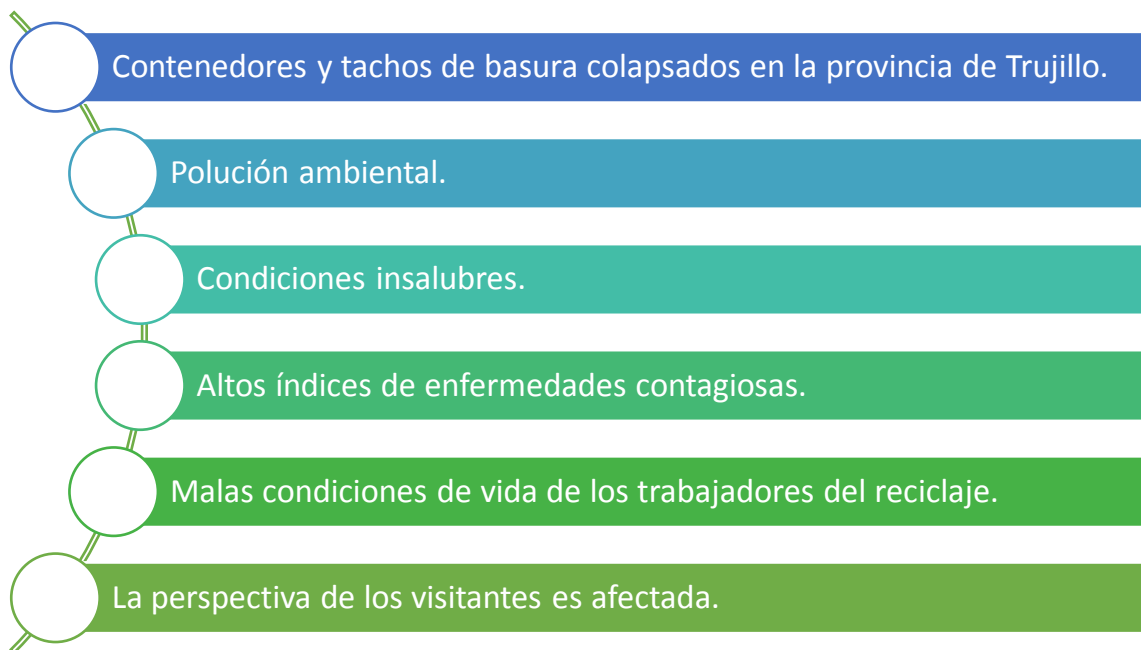
Asimismo, la investigación en la que se fundamenta la presente propuesta, tiene como título: Percepción del turista sobre el manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo – La Libertad, Año 2018, arrojó resultados que indican que la percepción turística en los visitantes extranjeros y nacionales no es la adecuada con respecto al manejo de residuos sólidos, lo que significa que la percepción del turista se ha visto debilitada debido a los elementos contaminantes ya antes mencionados.

Por otro lado el plan de mejora permitirá revisar las acciones estratégicas que se implementan, investigando a profundidad su efectividad y, por lo tanto, verificando si han alcanzado los objetivos para los cuales fueron diseñadas, de igual manera se podrá encontrar los puntos preliminares, identificando las áreas de mejora y las causas del problema, y se dará solución a la problemática encontrada a través de la planificación.



SITUACION ACTUAL

Si bien en Trujillo el consorcio Trujillo limpio, recientemente fue designado como el encargado del recojo y traslado de la basura, la actual situación es bastante preocupante y esta se refleja en los siguientes puntos.



Según el Diario El Comercio Trujillo posee uno de los botaderos considerado por los especialistas como el de estado más crítico en todo el Perú, pues lleva ya dos años de haberse cumplido su ciclo de vida el cual era estimado a terminar en el año 2016, habiéndose cumplido así sus 25 años de vida útil, sin embargo se siguen vertiéndose en el alrededor de mil toneladas de desechos sólidos generados diariamente en todos los distritos de Trujillo.

Además para hacer aún más tensa la situación el comportamiento de los pobladores del distrito no es el adecuado y a la gente poco o nada se interesa en la salubridad y la perspectiva que los visitantes tengan de Trujillo.



OBJETIVO

El presente proyecto tiene como finalidad proponer una solución socialmente justa, medioambientalmente sostenible y económicamente productiva, promover criterios ambientales, contribuir al cambio del comportamiento de los ciudadanos hacia la recuperación de los espacios públicos y áreas verdes, además dar a conocer el problema existente en el manejo de residuos sólidos actual y los sectores que se afectan como salud y turismo.



CONCEPTOS PREVIOS

En los años 90 Trujillo alcanzaba una población de 500 mil habitantes y cada persona generaba 600 gramos de residuos al día. En la actualidad, tiene una población de 928 mil habitantes, casi el doble de la población y cada uno genera, por lo menos, 1 kg de basura diariamente, dando así un total estimado de 928,000 kg de desechos sólidos producidos en todos los distritos de Trujillo.

Se sabe también que el botadero lleva ya 2 años de haber cumplido su vida útil y recibe en promedio mil toneladas de desechos sólidos a diario lo cual genera que cerca de mil trabajadores del reciclaje trabajen aquí en condiciones inadecuadas, problema que se ve contemplado en el actual proyecto.

Además según informa el diario El Comercio en El Milagro, principal acogedor de toda la basura generada en Trujillo, de los desperdicios vertidos en el botadero son un 64% materia orgánica, es decir biodegradable, el 22% materia inorgánica o no biodegradables y el 14% restante es de materiales diversos entre los que se encuentran desperdicios hospitalarios y materiales de construcción.

Para finalizar para se consideró dividir a los residuos sólidos según su origen, los cuales quedan distribuidos de la siguiente manera:

➤ Residuos tipo A

Son básicamente residuos biodegradables, residuos generados por el manejo, almacenamiento, venta, preparación, cocinado y servido de comidas, residuos compuestos por corte de pasto, hojas, ramas y otros residuos de jardines

➤ Residuos tipo B

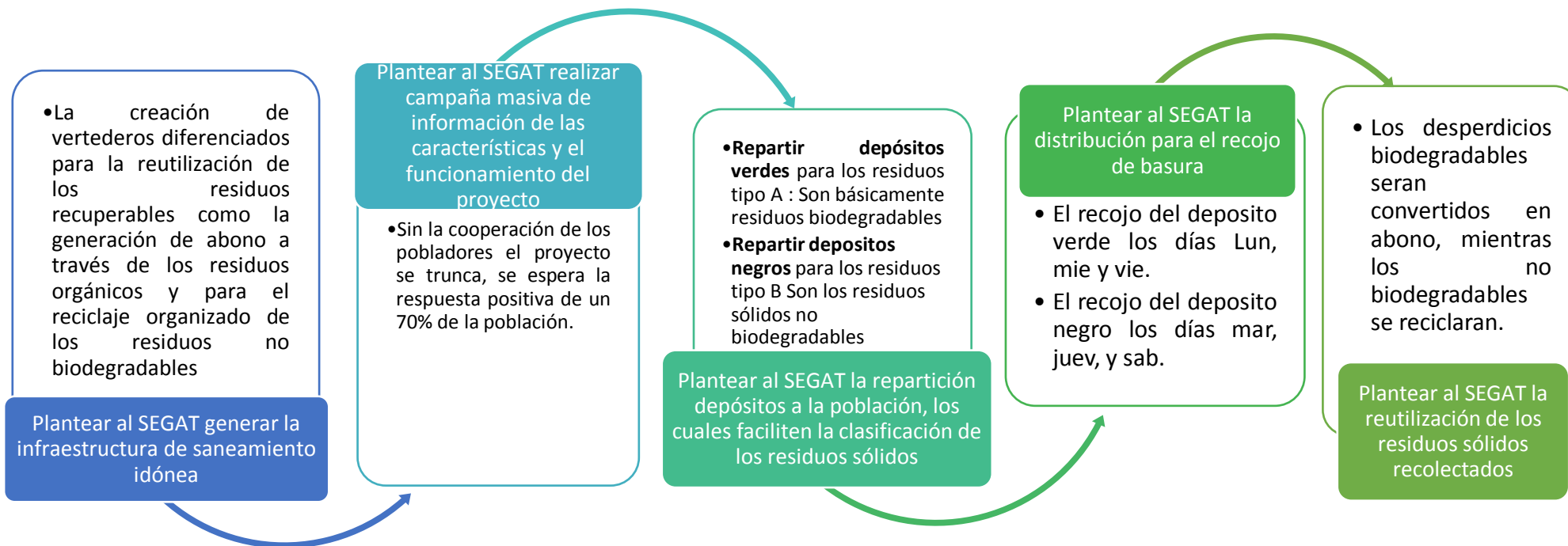
Son los residuos sólidos no biodegradables entre ellos se pueden encontrar el papel y cartón de cualquier tipo, madera, textiles, caucho, pilas, pañales desechables, latas y plástico y vidrio.



➤ Residuos Hospitalarios y químicos

Son generados en hospitales y en fábricas, son los más peligrosos y los que deberían ser separados dentro de cada centro de salud y fabrica, para su traslado aislado de los demás residuos sólidos.

ACCIONES A REALIZAR





Acciones a realizar.

5.4. Plantear al Servicio de gestión ambiental de Trujillo generar la infraestructura de saneamiento idónea.

La creación de vertederos diferenciados para la reutilización de los residuos recuperables como la generación de abono a través de los residuos orgánicos y para el reciclaje organizado de los residuos no biodegradables, siendo así una salida alterna al problema que presenta el botadero de El Milagro, colapsado y ya habiendo cumplido su ciclo de vida hace dos años, brindando solución para este problema y poniéndolo en cartera para que se debata.

5.5. Plantear al Servicio de gestión ambiental de Trujillo realizar campaña masiva de información de las características y el funcionamiento del proyecto

Lo que se intenta es lograr un consenso entre la población y la municipalidad, problema muy importante por resolver pues sin la cooperación de los pobladores el proyecto se trunca, se espera la respuesta positiva de un 70% de la población.

5.6. Plantear al Servicio de gestión ambiental de Trujillo la repartición de depósitos a la población, los cuales faciliten la clasificación de los residuos sólidos.

Repartir depósitos **verdes** para los residuos tipo A:

Las familias empezarán a almacenar todos los residuos biodegradables en estos depósitos, los cuales serán recogidos los días específicos.



Repartir depósitos **negros** para residuos tipo B

Las familias empezarán a almacenar los residuos no biodegradables como los vidrios, plásticos, cartones etc. En los depósitos negros para su posterior recojo los días programados.

5.7.Plantear al área pertinente de la municipalidad de Trujillo la distribución específica para el recojo de basura.

La disposición de todos los carros recolectores seria de la siguiente manera, los días lunes, miércoles y viernes se recogerían los depósitos de color verde, mientras que los depósitos negros se recogen los días martes, jueves y sábado.

5.8.Plantear al área pertinente de la municipalidad de Trujillo un plan para la reutilización de los residuos sólidos recolectados.

El proceso final de reciclaje tiene dos fases importantes: los residuos biodegradables, que mantienen el cultivo de lombrices que producen el abono; y los residuos no biodegradables, que son tratados en la infraestructura de saneamiento seleccionándose y clasificándose los materiales recuperables como cartón, vidrio, plástico, etc. que posteriormente se empaquetan por separado y se venden. La basura no recuperable se deposita en células técnicamente construidas; un proceso similar se sigue para los residuos peligrosos.

Referencias

- Barradas, A. (2009). *Gestión integral de Residuos Sólidos Municipales. Estado del Arte*. Veracruz, Minatitlán.
- Cabanillas, J. L. (2017). *Gestión administrativa local y manejo de residuos sólidos urbanos en la Municipalidad de Carabayllo, 2016*. Maestría, Lima.
- Cáceda, D. (2016). *Percepción turística del visitante extranjero de la ciudad de Trujillo Año 2016*. La Libertad, Trujillo.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones*. (2ª ed). Mexico: Mc Graw Hill.
- Congreso de la República del Perú. (24 de Abril de 2017). D.L. N° 1278. Decreto legislativo que aprueba la ley de gestión integral de residuos sólidos. *Diario El Peruano* .
- De la Torre, O. (1997). *El turismo fenómeno social* (2ª ed). México
- De Porrata, E. (2007). *Turismo, Hotelería y Restaurantes*. (E. Fonseca, Ed.) Barcelona, España: Lexus.
- Dueñas, P., y Rodriguez, G. (2016). *Estudio y evaluación del paisaje como recurso para la valorización del sector de Sogay*. Tesis de Grado, Universidad Católica de Santa María, Arequipa.
- Escobar, B. (2014). *Percepción del manejo de residuos sólidos en la comunidad de la Pontificia Universidad Javeriana - 2014*. Tesis de grado, Bogotá.
- Fernández, R. (2013). Metodología para la caracterización y diferenciación de las unidades de paisaje de un espacio de montaña: Las Sierras de Béjar y Candelario. *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles N° 62-2013* , 105.
- Hall. (2005). *Tourism. Rethinking the Social Science of Mobility*. (M. Hall, Ed., y V. Piña, Trad.) Madrid, España: Síntesis S.A.

- Inga, Y. (2015). *Caracterización de residuos sólidos municipales de la zona urbana del distrito de Llata, provincia de Huamaling, departamento de Huánuco*. Informe final de prácticas Pre Profesionales, Universidad Nacional Agraria de la Selva, Huánuco.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2015). *Perú: Anuario de estadísticas ambientales 2014*. Instituto Nacional de Estadística e Informática, Lima. Lima: Oficina de Impresiones del Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- Márquez, A., Ramos, M., y Mondragón, V. (2013). Percepción ciudadana del manejo de residuos sólidos municipales. El caso Riviera Nayarit. *Región y Sociedad*, 25.
- Melendez, A. (2015). *Impacto ambiental producido por los residuos sólidos urbanos y su influencia en la preservación del ecosistema urbano en la ciudad de Puno - 2014*. Tesis de grado, Puno, Juliaca.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2011). *Guía metodológica para la identificación, formulación y evaluación social de proyectos de inversión pública del sector turismo, a nivel de perfil*. (M. Sifuentes, Ed.) Lima, Lima, Perú: Arkabas.
- Ministerio del Ambiente. (2016). *Aprende a prevenir los efectos del mercurio - Módulo 2: Residuos y áreas verdes*. (M. d. Ambiente, Ed.) Lima, Lima, Perú: Gráfica 39 SAC.
- Ministerio del Ambiente. (2016). *Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos*.
Obtenido de
https://drive.google.com/drive/folders/1Qq_TKDOIgBvi5xeNf6vdNdbiEdg_gj4T
- Peñido, J., y Leite, G. (2006). *Manual de gestión integrada de residuos sólidos municipales en ciudades de América Latina y el Caribe*. (H. Baeza, Trad.) Río de Janeiro, Brasil.
- Promperú. (2016). Turismo In (versión 1.1) [aplicación móvil]. Descargado de:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=pe.promperu.android.turismoin>
- Routledge. (2002). *Encyclopedia of Tourism*. (J. Jafari, Ed., y V. Piña, Trad.) Madrid, España: Síntesis S.A.

Ruiz, A. (2004). *Guía para la implementación del programa piloto de reaprovechamiento de residuos sólidos en Huamanga, Pucallpa y Tingo María*. Lima, Perú: Gama Gráfica.

Sarmiento, F. (2000). *Diccionario de Ecología: Conservación y desarrollo sustentable para Latinoamérica*. Atenas: Fernando Vera y Jose Juncosa.

Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades* , 48.

ANEXOS



ENCUESTA PARA EVALUAR LA PERCEPCIÓN DEL TURISTA SOBRE EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL DISTRITO DE TRUJILLO

Edad _____ Sexo _____ Procedencia _____

- 1) ¿Cuál fue su medio de transporte para llegar al distrito de Trujillo?
a) Aéreo
b) Marítimo
c) Terrestre
- 2) ¿Considera usted que el trayecto por el cual llegó al distrito de Trujillo está contaminado?
a) Sí
b) No
- 3) De los sitios turísticos mencionados a continuación. Marque con una X los lugares que visitó.

ITEMS	SI	NO
Plaza de Armas de Trujillo		
Catedral e Iglesias		
Casonas coloniales		
Museos		
Calles y avenidas principales		
Mercados		
Parques, Plazas o plazuelas		

4) Responda a cada una de las interrogantes acerca del distrito de Trujillo, según la escala establecida.

MB= Muy bueno / B= Bueno / R= Regular / M= Malo / MM= Muy malo

ITEMS	MB	B	R	M	MM
¿Cómo fue la primera impresión que tuvo del distrito de Trujillo, con respecto a la limpieza?					
¿Cómo percibió las calles de Trujillo, con respecto a la limpieza?					
¿Cómo percibió los monumentos de Trujillo, con respecto a la limpieza?					
¿Cómo percibió las áreas verdes de Trujillo, con respecto a la limpieza?					
¿Cómo valoraría la responsabilidad ambiental por parte de los pobladores en el distrito de Trujillo?					
¿Cómo valoraría la responsabilidad ambiental por parte de los demás turistas en el distrito de Trujillo?					
¿Cómo valoraría la responsabilidad ambiental por parte de los vendedores ambulantes en el distrito de Trujillo?					
¿En general cómo valoraría la imagen de Trujillo?					

5) ¿Considera usted que en Trujillo la cantidad de contenedores de basura es suficiente?

- a) Sí ¿Estaban clasificados? _____
b) No

6) ¿Durante su recorrido ha detectado olores desagradables?

- a) Sí ¿Cuáles y dónde? _____
b) No

7) ¿Durante su recorrido ha observado residuos acumulados?

- a) Sí ¿Este hecho afectó de alguna manera su experiencia de viaje? _____
b) No _____

Muchas gracias por su colaboración.



Ficha de Observación para determinar el nivel de contaminación de los lugares mas transitados por turistas en el distrito de Trujillo

La ficha de observación será realizada por los investigadores y será aplicada a los lugares de mayor tránsito turístico dentro del distrito de Trujillo.

Nombre del lugar visitado	
Fecha	___ / ___ / ___
Valoración	<input type="checkbox"/> Positiva <input type="checkbox"/> Negativa
Items	CheckList Observaciones
Afluencia turística	
Contaminación por residuos sólidos	
Agentes contaminantes	
Puntos de recolección	
Clasificación en puntos de recolección	
Actividad de reciclaje	

Evidencia fotográfica

Matriz de Consistencia

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Percepción del turista sobre el manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo-La Libertad, Año 2018	¿Cuál es la percepción que tienen los turistas sobre el manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo, La Libertad, Año 2018?	General:	El actual manejo de residuos sólidos contribuye de manera desfavorable en la percepción del turista en el distrito de Trujillo.	Percepción del manejo de residuos sólidos	Áreas turísticas	Identificación de los lugares de visita.	Ítem 3 (Cuestionario)
		- Determinar la percepción del turista sobre el manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo – La Libertad.				Identificación de las vías de acceso.	Ítem 2 (Cuestionario)
		Específicos:			Contaminación ambiental	Identificación de los lugares más contaminados.	Ficha de Observación
		- Identificar los lugares de mayor tránsito de turistas dentro del Distrito de Trujillo-La Libertad, año 2018.					
		- Identificar los puntos de contaminación por residuos sólidos en las zonas de mayor tránsito de turistas del distrito de Trujillo-La Libertad, año 2018.		Percepción Externa		Calidad percibida respecto al manejo de residuos sólidos.	Ítem 5 (Cuestionario)
		- Identificar la percepción del turista con respecto al manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo-La Libertad, año 2018.				Nivel de contaminación por residuos sólidos.	Ítem 6 (Cuestionario)
		- Proponer un Plan de mejora para el adecuado manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo-La Libertad, año 2018.		Percepción Interna		Sensaciones provocadas por el entorno.	Ítem 4 (Cuestionario)
						Grado de satisfacción con respecto al manejo de residuos sólidos.	
						Grado de responsabilidad ambiental.	
						Valoración de la imagen del destino.	

Generalidades de los turistas que visitan el distrito de Trujillo.

Figura 3.30. Género de los turistas nacionales

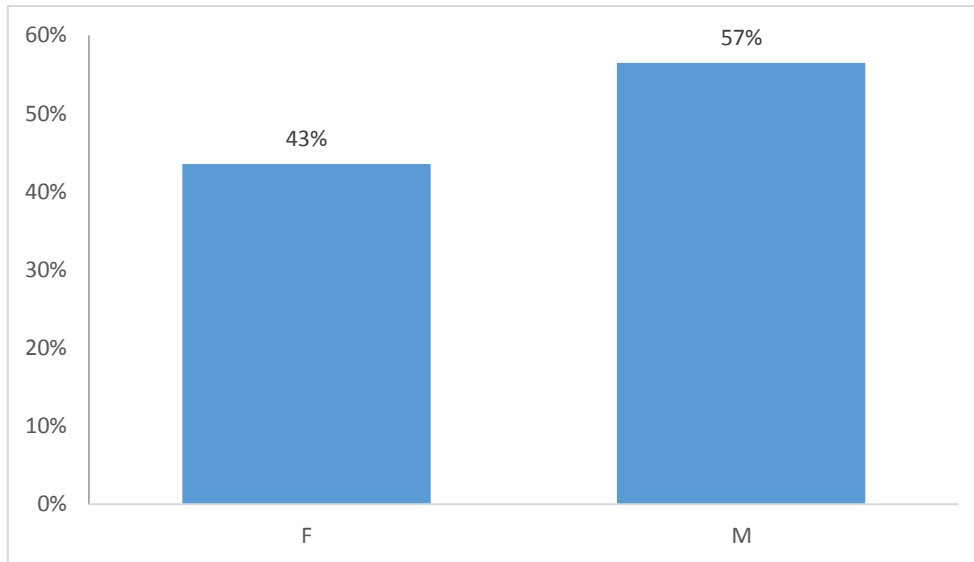


Figura 3.30. Del total de encuestados encontramos que la mayoría de los turistas nacionales son de género masculino con el 56%, mientras que el 44% son de género femenino, viéndose reflejado en estos resultados

Figura 3.31. Género de los turistas extranjeros

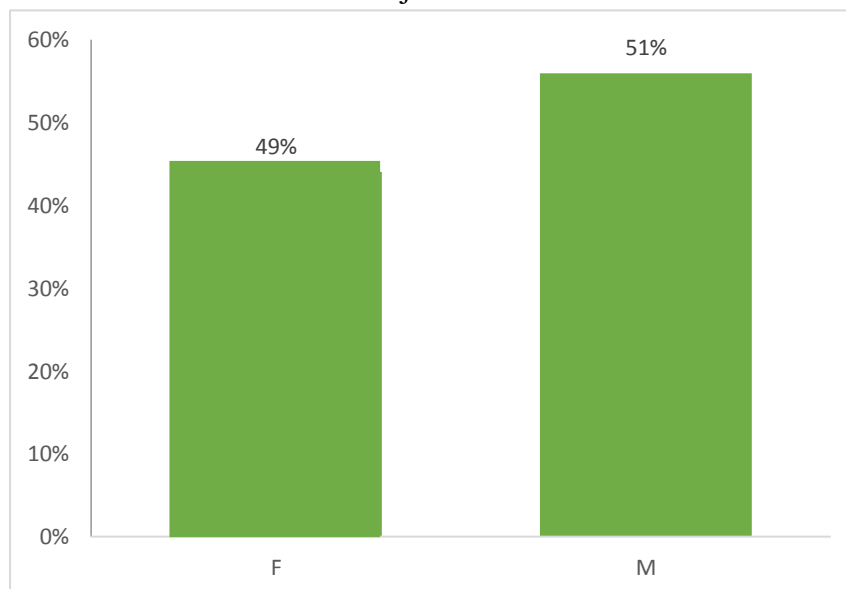


Figura 3.31. El 51% de los turistas extranjeros encuestados corresponden al género masculino. Los resultados en ambas poblaciones marcan una tendencia de turistas hombres sobre la población femenina.

Figura 3.32. Rangos de edad de los turistas nacionales

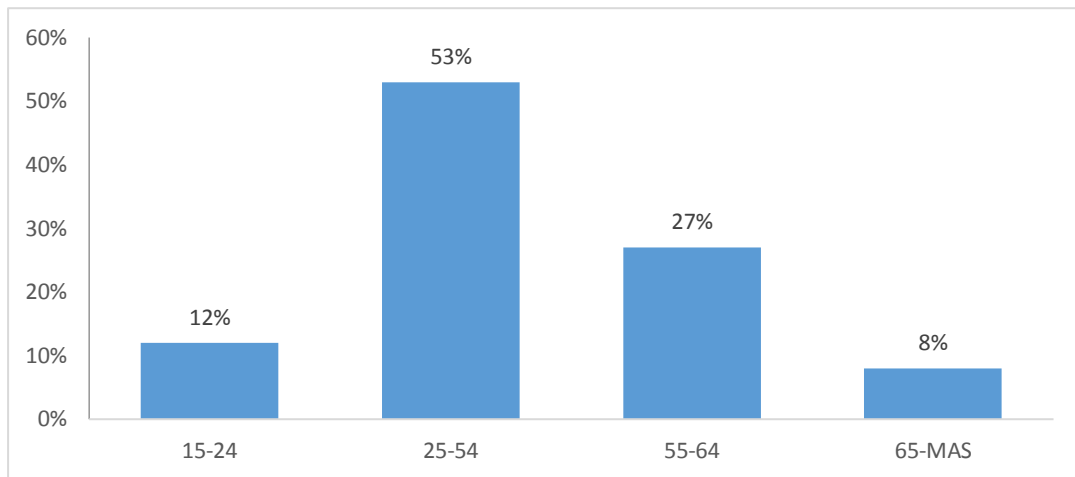


Figura 3.32. Tras la aplicación del instrumento se puede evidenciar que en su mayoría los visitantes al distrito de Trujillo son de 25 a 54 años, considerándose estos como los de mayor solvencia económica. Seguidos por el rango de 55 a 64 años, considerados adultos mayores, con una diferencia muy marcada de 23%. Mientras que el menor porcentaje de turistas nacionales que visitaron Trujillo es el equivalente al 8% el cual corresponde el rango de edad avanzada.

Figura 3.33. Rangos de edad de los turistas extranjeros

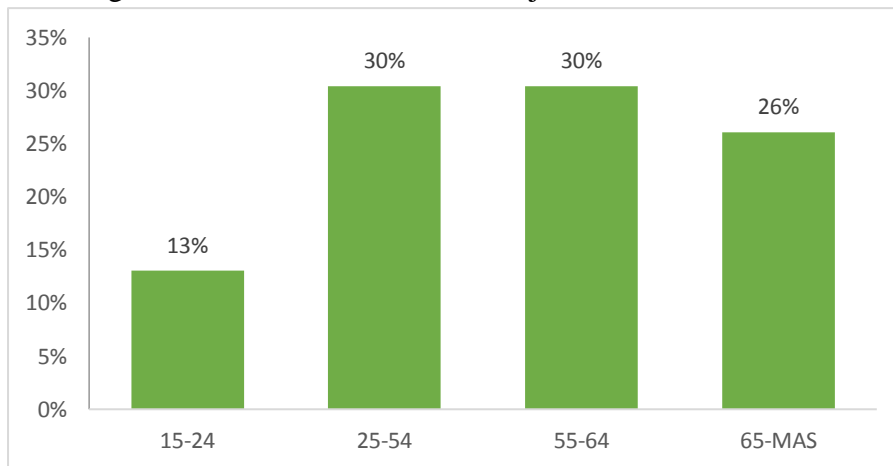


Figura 3.33. Figura 4. A diferencia de los turistas nacionales, los rangos de edad de los turistas extranjeros que visitan Trujillo van de los 25 a 54 años, correspondiente a adultos, y de los 55 a 64 años, correspondiente a adultos mayores; con un porcentaje de 30% cada uno. Seguidos por el rango de 65 a más correspondiente a personas de edad avanzada con una diferencia de apenas 4%. Esto se debe a que los grupos etarios de adultos mayores y de edad avanzada en el extranjero gozan de beneficios económicos por parte del estado de procedencia que les permite viajar luego de su jubilación.

Figura 3.34. Procedencia de los turistas nacionales

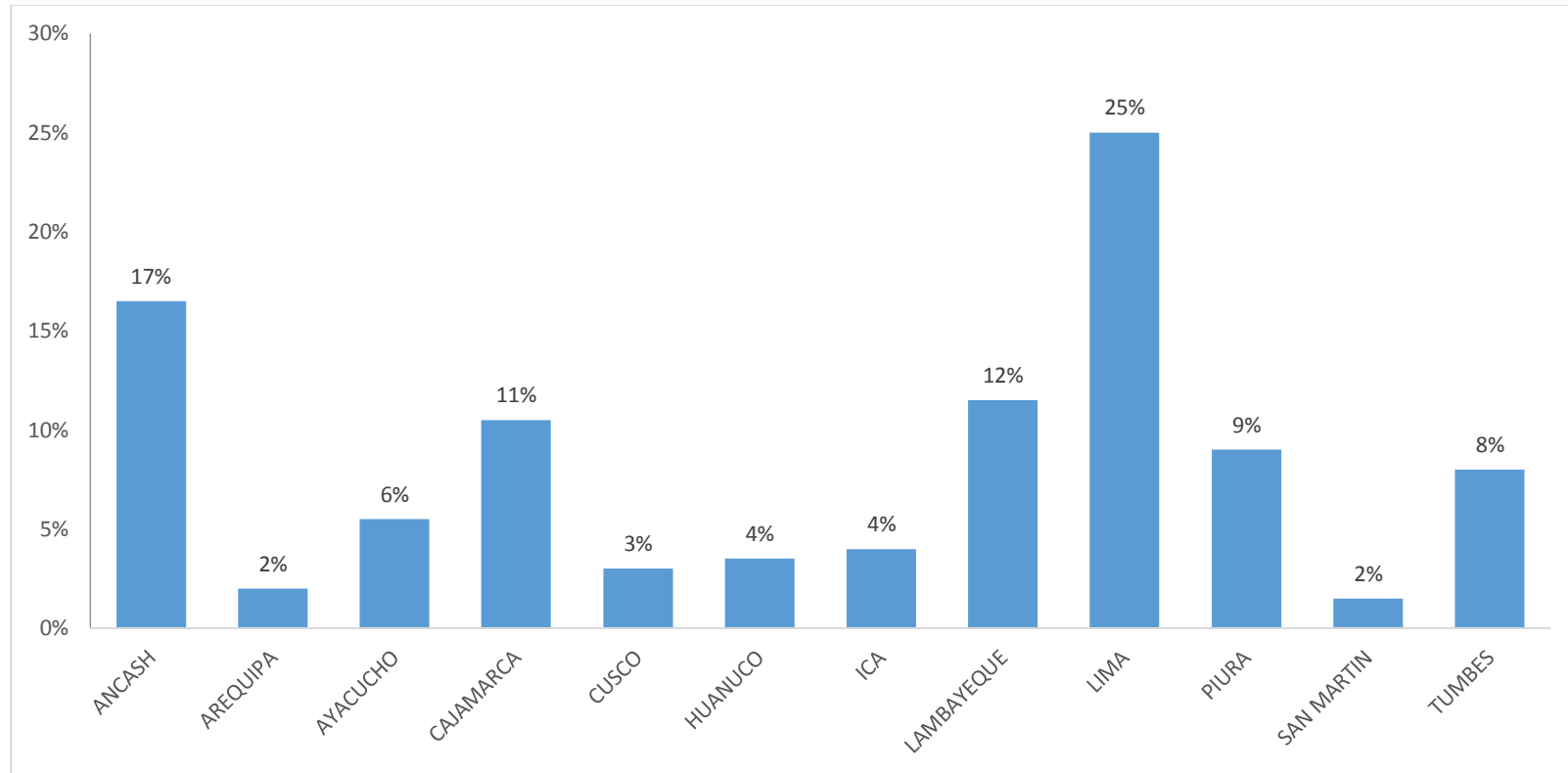


Figura 3.34. Del total de turistas nacionales que visitan el distrito de Trujillo, según la investigación podemos observar que en su mayoría provienen Lima alcanzando un cuarto del total de encuestados, mientras que otro gran porcentaje son originarios de los departamentos limítrofes con La Libertad como los son Lambayeque, Cajamarca, Ancash.

Figura 3.35. Procedencia de los turistas extranjeros

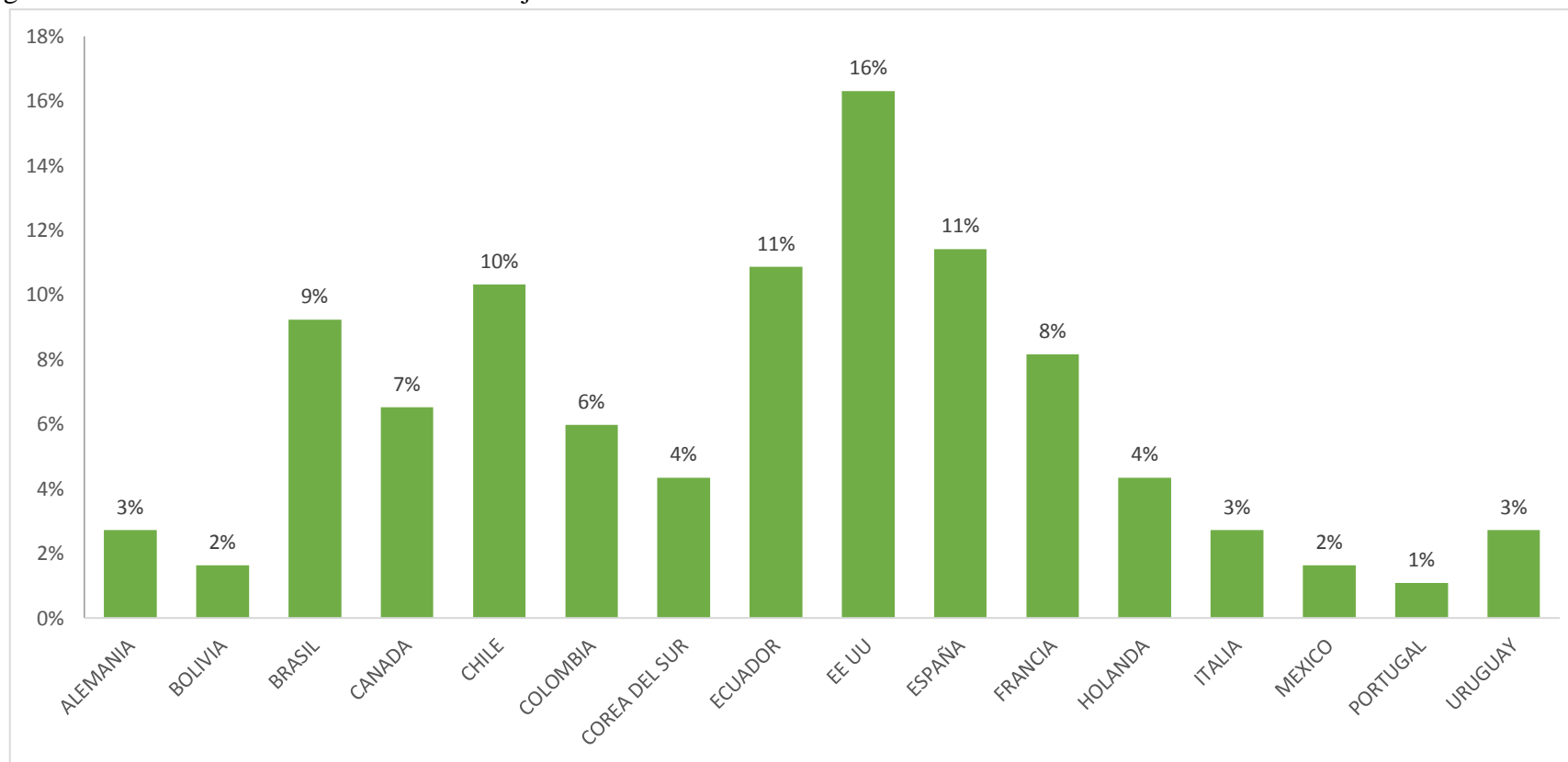


Figura 3.35. De los 184 turistas extranjeros encuestados encabeza la línea de procedencia los estadounidenses con el 16%. Seguidos por procedentes de países hispanohablantes como ecuatorianos, españoles (con el 11% cada uno) y chilenos (con el 10%).

Figura 3.36. Medio de transporte de los turistas nacionales

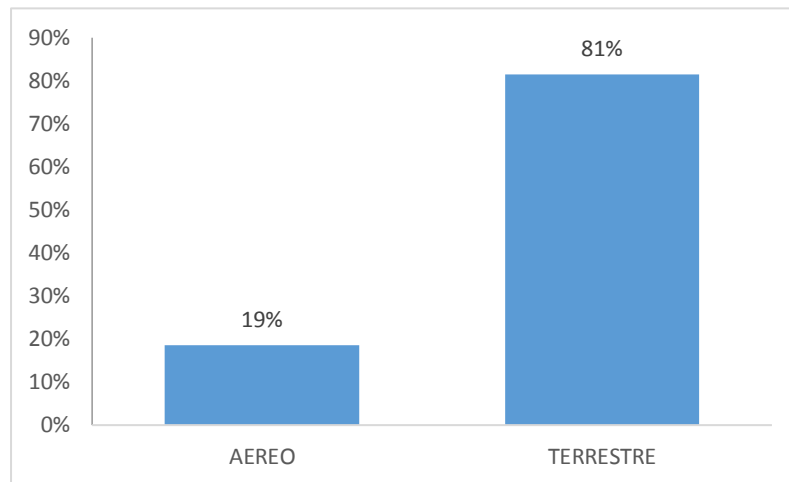


Figura 3.36. En la figura podemos observar que la gran mayoría de los turistas nacionales utilizan medios de transporte terrestre para trasladarse a Trujillo, con un 81%, mientras que medios aéreos solo son utilizados por un 19% de los turistas nacionales.

Con lo cual se puede señalar que las vías de acceso más utilizadas son las cercanas a los terminales terrestres y a la entrada por la parte norte y sur del distrito de Trujillo, siendo

Figura 3.37. Medio de transporte de los turistas extranjeros

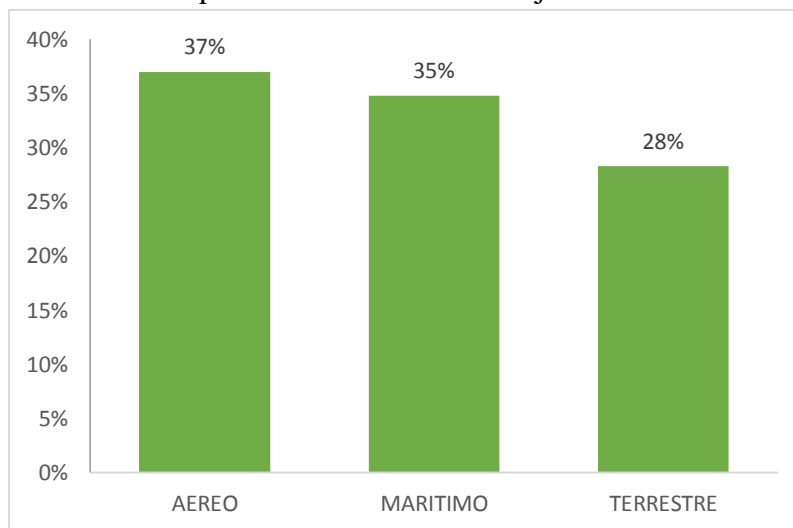


Figura 3.37 En la figura podemos observar que el 37% de turistas extranjeros prefieren llegar a Trujillo por medio aéreo de transporte. Sin embargo, los resultados arrojan solo una diferencia de 2% en relación al medio de transporte marítimo. Estos resultados se explican por la época del año en que fue realizada la encuesta que coincidió en temporada de cruceros que van de setiembre a abril.