



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Competencias digitales de los docentes en las I.E. UGEL
02-Lima, 2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÈMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Elsa Doris Quiroz Herrera

ASESORA:

Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda

SECCIÒN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad educativa

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios que con su inmenso bondad y amor me ha dado fuerzas, y permitió para llegar a este momento singular de mi vida. A mis familias y todos los docentes que me han apoyado.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por haberme brindado conocimientos en sus aulas para poder desarrollar este trabajo de investigación.

A los profesores en especial a Dra. Estrella Esquiagola Aranda, quién en su calidad de asesora me brindó su sabiduría y conocimientos apoyándome a concretar el desarrollo de este estudio.

A todas las personas y amigos quienes me apoyaron con sus sugerencias que de una manera u otra ha sido de mucha ayuda para la realización del presente trabajo y compartir conocimientos y experiencias únicas.

Presentación

Respetando las exigencias formales de la Universidad César Vallejo, presento a la escuela de Posgrado el trabajo de investigación titulado “Competencias digitales de los docentes en las I.E. UGEL 02-Lima, 2018. Tiene como objetivo determinar el nivel de competencias digitales de los docentes en dichas instituciones lo que permitirá brindar conclusiones y sugerencias en aras de mejorar las competencias digitales de los docentes.

La estructura del trabajo de investigación está de acuerdo al esquema propuesto por la universidad, el cual consta de ocho capítulos. En el primer capítulo, se ha considerado la introducción, la realidad problemática, trabajos previos (nacionales e internacionales), teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación. En el segundo capítulo contiene la metodología, el enfoque, el tipo y el diseño de investigación. Así mismo la variable, operacionalización de la variable, la población y muestra. También la técnica e instrumento de medición de datos, validez, la confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

En el tercer capítulo se presentan los resultados descriptivos y comparativos de la variable y la prueba de hipótesis. En el cuarto capítulo se considera la discusión de los resultados. En el quinto capítulo se encuentran las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el capítulo séptimo las referencias y finalmente los anexos.

Señores integrantes del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	xiv
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	17
1.2.1 Trabajos previos internacionales	17
1.2.2 Trabajos previos nacionales	19
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.3.1 Teorías y modelos relacionados a competencias digitales	22
1.3.2 Definición de competencias digitales	28
1.3.3 Dimensión de competencias digitales	31
1.4. Formulación del problema	33
1.4.1 Problema general	33
1.4.2 Problema específico	33
1.5. Justificación del estudio	34
1.5.1 Justificación teórica	34
1.5.2 Justificación metodológica	34
1.5.3 Justificación práctica	35
1.6. Hipótesis	36
1.6.1 Hipótesis general	36
1.6.2 Hipótesis específico	36
1.7. Objetivos	37

1.7.1 Objetivo general	37
1.7.2 Objetivos específicos	37
II. Método	38
2.1. Diseño de investigación	39
2.2. Variables, operacionalización	40
2.3. Población, muestra	43
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.4.1 Técnica	44
2.4.2 Instrumentos	44
2.4.3 Validez y confiabilidad del instrumento	46
2.5 Métodos de análisis de datos	48
2.6. Aspectos éticos	49
III. Resultados	50
3.1 Resultados descriptivos	51
3.1.1 Resultados descriptivos de la variable	51
3.1.2 Resultados descriptivos-comparativos por dimensión	55
3.2 Prueba de hipótesis	76
IV. Discusión	84
V. Conclusiones	89
VI. Recomendaciones	92
VII. Referencias	95
Anexos	102
Anexo 1. Artículo científico	103
Anexo 2. Matriz de consistencia	112
Anexo 3. Cuestionario	115
Anexo 4. Certificado de validez del instrumento	118
Anexo 5. Base de datos	127
Anexo 6. Autorizaciones	129
Anexo 7: Otros	132

Índice de tablas

		pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable competencias digitales	42
Tabla 2	Distribución de la población	43
Tabla 3	La muestra seleccionada	44
Tabla 4	Baremo de las dimensiones de las competencias digitales	46
Tabla 5	Lista de expertos de la validación de los instrumentos	47
Tabla 6	Resumen de procesamiento de casos	48
Tabla 7	Estadísticas de fiabilidad	48
Tabla 8	Nivel de competencias digitales de los docentes por institución educativa UGEL 02-Lima, 2018	51
Tabla 9	Nivel de competencias digitales de los docentes por sexo UGEL 02-Lima, 2018	52
Tabla 10	Nivel de competencias digitales por tiempo de servicio, UGEL 02-Lima, 2018	54
Tabla 11	Nivel de la dimensión instrumental de los docentes por institución educativa, UGEL 02-Lima, 2018	55
Tabla 12	Nivel de la dimensión instrumental por sexo, UGEL 02-Lima, 2018	56
Tabla 13	Nivel de la dimensión instrumental por tiempo de servicio, UGEL 02-Lima, 2018	58
Tabla 14	Nivel de la dimensión cognitivo intelectual por institución educativa, UGEL 02-Lima, 2018	59
Tabla 15	Nivel de la dimensión cognitivo intelectual de los docentes por sexo, UGEL 02-Lima, 2018	61
Tabla 16	Nivel de la dimensión cognitivo intelectual de los docentes por tiempo de servicio, UGEL 02-Lima, 2018	62
Tabla 17	Nivel de la dimensión socio comunicacional de los docentes por institución educativa, UGEL 02-Lima, 2018	64
Tabla 18	Nivel de la dimensión socio comunicacional de los docentes por sexo, UGEL 02-Lima, 2018	65
Tabla 19	Nivel de la dimensión socio comunicacional de los docentes por tiempo de servicio, UGEL 02-Lima,2018	67

Tabla 20	Nivel de la dimensión axiológica de los docentes por institución educativa, UGEL 02-Lima,2018	68
Tabla 21	Nivel de la dimensión axiológica de los docentes, UGEL 02-Lima, 2018	70
Tabla 22	Nivel de la dimensión axiológica de los docentes, UGEL 02-Lima, 2018	71
Tabla 23	Nivel de la dimensión emocional de los docentes por institución educativa, UGEL 02-Lima, 2018	72
Tabla 24	Nivel de la dimensión emocional de los docentes por sexo, UGEL 02-Lima, 2018	74
Tabla 25	Nivel de la dimensión emocional de los docentes por tiempo de servicio, UGEL 02-Lima, 2018	75
Tabla 26	Comparación de las competencias digitales entre las instituciones educativas por la prueba de Kruskal Wallis	77
Tabla 27	Comparación de la dimensión instrumental entre las instituciones educativas por la prueba de Kruskal Wallis	78
Tabla 28	Comparación de la dimensión cognitivo intelectual entre las instituciones educativas por la prueba de Kruskal Wallis	79
Tabla 29	Comparación de la dimensión socio comunicacional entre las instituciones educativas por la prueba de Kruskal Wallis	80
Tabla 30	Comparación de la dimensión axiológica entre las instituciones educativas por la prueba de Kruskal Wallis	81
Tabla 31	Comparación de la dimensión emocional entre las instituciones por prueba de Kruskal Wall	82

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Nivel de competencias digitales por institución educativa	51
Figura 2 Nivel de competencias digitales por sexo	53
Figura 3 Nivel de competencias digitales por tiempo de servicio	54
Figura 4 Nivel de dimensión instrumental por institución educativa	56
Figura 5 Nivel de la dimensión instrumental por sexo	57
Figura 6 Nivel de la dimensión instrumental por tiempo de servicio	58
Figura 7 Nivel de la dimensión cognitivo intelectual por institución educativa	60
Figura 8 Nivel de la dimensión cognitivo intelectual por sexo	61
Figura 9 Nivel de la dimensión cognitivo intelectual por tiempo de servicio	63
Figura 10 Nivel de la dimensión socio comunicacional por institución educativa	64
Figura 11 Nivel de la dimensión socio comunicacional por sexo	66
Figura 12 Nivel de la dimensión socio comunicacional por tiempo de servicio	67
Figura 13 Nivel de la dimensión axiológica por institución educativa	69
Figura 14 Nivel de la dimensión axiológica por sexo	70
Figura 15 Nivel de la dimensión axiológica por tiempo de servicio	71
Figura 16 Nivel de la dimensión emocional por institución educativa	73
Figura 17 Nivel de la dimensión emocional por sexo	74
Figura 18 Nivel de la dimensión emocional por tiempo de servicio	78

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado *Competencias digitales de los docentes en las I.E. UGEL 02-Lima, 2018*. El objetivo general del estudio fue determinar el nivel de las competencias digitales de los docentes en las instituciones educativas en mención, y entrega los resultados obtenidos de la investigación.

Primero, se desarrolló un estudio y análisis del marco teórico. Posteriormente, se enuncia la parte metodológica del estudio presentando los hallazgos y evidencias relacionados al cuestionario sobre las competencias digitales de los docentes, con respaldos técnicos de confiabilidad y validez comprobada. La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo y comparativo, diseño no experimental. Es un muestreo no probabilístico, la muestra se compone de 107 docentes de la educación primaria y secundaria de las I.E. de la UGEL 02 que han sido seleccionados por la accesibilidad brindada por parte de los directores a cargo.

Finalmente, los resultados muestran que, del 100% de los encuestados, el 80.4% manifiesta que el nivel es intermedio, 15.9% manifiesta el nivel es básico y un 3,7% el nivel es avanzado. Se procedió al análisis estadístico no paramétrico de Kruskal Wallis, con la prueba de asociación de Chi-cuadrado con valor de ,009 con 2 grados de libertad, teniendo un valor de significación estadística p_valor igual a .996 frente al nivel de significación $\alpha = 0.05$. En síntesis, el nivel de las competencias digitales de los docentes en dichas instituciones es intermedio.

Palabras claves: Competencia digital, TIC, ciencia de información.

Abstract

The present research entitled Teachers' digital competences of the schools of UGEL 02-Lima, 2018. The general objective of the study is to determine the level of the teachers' digital competences in the schools mentioned above and presents the results in a study carried out on the teachers' digital competences.

First, it presents a study and analysis of the theoretical framework then, the methodological part of the study, the findings and evidences related to the questionnaire on the digital competences of the teachers, with technical backups of reliability and proven validity. The research's approach is quantitative, type basic, level descriptive and comparative, and non-experimental design, it is an intentional no probabilistic sampling. The sample consists of 107 teachers of primary and secondary of UGEL 02-Lima, 2018 who have been selected due to the accessibility provided by the principals of the Schools:

Finally, the results show that, from 100% of the contestants 80.4% state that the level is intermediate, 15.9% state that the level is basic and 3.7% the level is advanced. It was proceeded Kruskal's non-parametric test, with Chisquare test, with the value of .009 and 2 degrees of freedom. Thus, getting a value of statistical significance $p=.996$ against the level of significance $\alpha= 0.05$. In conclusion, the level of the digital skills in teachers in these schools is intermediate.

Key words: Digital competence, ICT, information science.

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Estrella A. Esquiagola Aranda, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Competencias digitales de los docentes en las I.E. UGEL 02-Lima, 2018" del estudiante **Elsa Doris Quiroz Herrera**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de enero del 2019



Estrella A. Esquiagola Aranda
DNI:09975909