



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Cultura Tributaria y su Influencia en la Recaudación del Impuesto Predial  
en la Municipalidad Distrital de Laredo, Año 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA**

**Carbonel Santiago, Kathie Lizbeth**

**ASESORES**

**Dr. Sevilla Gamarra, Marco Antonio**

**Dra. Larrea Cano, María Elena**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Tributación**

**TRUJILLO – PERÚ**

**2018**

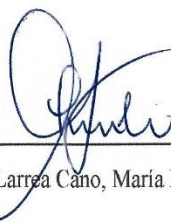
**PAGINA DEL JURADO**



---

Dr. Sevilla Gamarra, Marco Antonio

**Presidente**



---

Dra. Larrea Cano, María Elena

**Secretaria**



---

Mg. Cabanillas Ñaño, Sara

**Vocal**

## **DEDICATORIA**

En primer lugar, a Dios Por ser mi guía  
en el camino durante gran parte de mi vida  
y haberme dado amor, bondad, sabiduría  
y salud para cumplir mis objetivos.

A mis padres, mis primeros profesores, Jeiner Carbonel y Maria Santiago, por su confianza y apoyo incondicional quienes me inculcaron valores y me acompañaron en la constante lucha de afrontar retos enseñándome la importancia de la perseverancia.

A mis hermanos Billy, Pamily y Jefferson por ser mi fortaleza; que siempre me acompañan en los malos y buenos momentos; por entenderme y mostrarme su apoyo incondicional.

## AGRADECIMIENTO

A Dios por protegerme y darme  
fuerzas para superar dificultades  
y salir adelante.

A mis docentes, en particular a mi asesor de tesis, el Dr. Sevilla Gamarra, Marco Antonio, por orientarme con sus conocimientos, de igual forma a mi asesora especialista Dr. Larrea Cano, María Elena, por sus alcances y paciencia durante el desarrollo del trabajo de investigación.

A mis amistades por su apoyo incondicional y confianza brindada en todo momento para hacer posibles esta investigación.

### **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo Carbonel Santiago, Kathie Lizbeth con DNI N° 61821842, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad declaro bajo juramento que la presente investigación es elaborada únicamente por mi persona y que toda la documentación presentada es legítima y auténtica.

De tal manera dejo constancia de que las citas tomadas de diferentes autores fueron citados y referenciados correctamente en mi presente investigación de tesis.

En caso de incumplimiento de la presente declaratoria de autenticidad me someto a las normas a las que se rige la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 04 de diciembre del 2018



Carbonel Santiago, Kathie Lizbeth

DNI 61821842

v

v

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Cultura Tributaria y su Influencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad Distrital de Laredo, año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de contador público.

La Autora

## INDICE

<b>PAGINA DEL JURADO</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	iii
<b>DECLARACION DE AUTENTICIDAD</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	vi
<b>INDICE</b> .....	vii
<b>RESUMEN</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>I. INTRODUCCION</b> .....	11
<b>1.1. Realidad problemática</b> .....	11
<b>1.2. Trabajos previos</b> .....	12
<b>1.3. Teorías relacionadas al tema.</b> .....	14
<b>1.4. Formulación del problema</b> .....	20
<b>1.5. Justificación del estudio</b> .....	20
<b>1.6. Hipótesis</b> .....	21
<b>1.7. Objetivos</b> .....	22
<b>II. METODO</b> .....	24
<b>2.1. Tipo de investigación</b> .....	24
<b>2.2. Diseño de investigación</b> .....	24
<b>2.3. Variables, operacionalización.</b> .....	24
<b>2.4. Población y Muestra</b> .....	26
<b>2.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez, confiabilidad.</b> .....	27
<b>2.6. Método de análisis de datos</b> .....	28
<b>2.7. Aspectos éticos</b> .....	28
<b>III. RESULTADOS</b> .....	30
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	58
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	60
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	63
<b>VII. PROPUESTA</b> .....	65
<b>ANEXOS</b> .....	69

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia que tiene la cultura tributaria en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Laredo, año 2017, el tipo de investigación es descriptiva, el diseño de investigación es no experimental, de corte transversal, la población está compuesta por 7,000 contribuyentes del distrito de Laredo y la muestra está compuesta por los 364 contribuyentes del distrito de Laredo. La información se recopiló mediante una encuesta aplicada a los contribuyentes, y el análisis documental. Se utilizaron tablas y figuras. Se determinó que la cultura tributaria tiene influencia significativa en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Laredo. Se determinó que el nivel de cultura tributaria es baja por tal motivo se propusieron alternativas con la finalidad de incrementar la recaudación del impuesto predial según los resultados que se obtuvieron. También se determinó la recaudación del impuesto predial en la municipalidad.

Palabras claves: Cultura Tributaria, Impuesto Predial



## **ABSTRACT**

The general objective of this research was to determine the influence that the tax culture has on the collection of the property tax in the district municipality of Laredo, year 2017, the type of research is descriptive, the research design is non-experimental, of a transversal nature, the population is composed of 7,000 taxpayers from the Laredo district and the sample is composed of the 364 taxpayers of the Laredo district. The information was collected through a survey applied to the taxpayers, and the documentary analysis. Tables and figures were used. It was determined that the tax culture has a significant influence on the collection of the property tax in the District Municipality of Laredo. It was determined that the level of tax culture is low for this reason alternatives were proposed in order to increase the collection of property tax according to the results obtained. The collection of the property tax in the municipality was also determined.

Keywords: Tax Culture, Property Tax