



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura organizacional y desempeño laboral en la sede
administrativa de la Red de Salud Centro Ayacucho,
2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTORES:

Br. Yaneth Atiquipa Nieto

Br. Luis Alberto Cáceres Rojas

ASESOR:

Dr. Oséas Arístides Obregón Villantoy

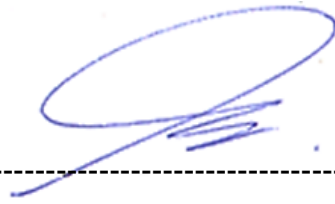
SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PERÚ-2018



Dra. Sandra Cecilia Ramírez Lau
PRESIDENTE



Dr. Rolando Alfredo Quispe Morales
SECRETARIO



Dr. Oséas Arístides Obregón Villantoy
VOCAL

Dedicatoria

A nuestros amigos y familiares que con su apoyo hicieron posible la culminación del presente trabajo de investigación en Gestión Pública.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por brindarnos la oportunidad de desarrollar una educación de calidad y continuar estudios de maestría a través de la Escuela de Posgrado en Gestión Pública.

A las autoridades, docentes, y personal administrativo de la Universidad César Vallejo de Trujillo, Sede Ayacucho, Programa de Posgrado, Sector de Ciencias Empresariales; por permitir la formación en nuestra vida profesional.

A nuestro apreciado asesor metodólogo Dr. Oseas Arístides Obregón Villantoy, por su orientación en el desarrollo de esta investigación.

A los directivos de la Unidad Ejecutora N° 403 - Red de Salud Centro Ayacucho, por darnos las facilidades para el recojo de información en la realización del presente trabajo de investigación.

A los trabajadores de la sede administrativa de la Unidad Ejecutora N° 403 - Red de Salud Centro Ayacucho, por colaborar en el recojo de los datos importantes para este estudio.

Los autores.

Declaratoria de autenticidad

Nosotros, Yaneth Atiquipa Nieto identificada con DNI N° 41349685; Luis Alberto Cáceres Rojas, con DNI N° 42388454, estudiantes del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Cultura organizacional y desempeño laboral en la sede administrativa de la Red de Salud Centro Ayacucho, 2018”**.

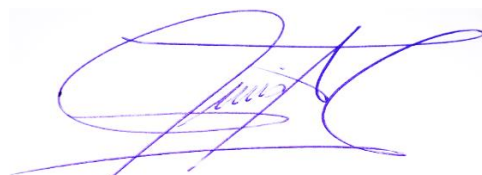
Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis es de nuestra autoría.
2. Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas; por tanto, la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que deriven de nuestra acción, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.



Br. Yaneth Atiquipa Nieto
DNI N° 41349685



Br. Luis Alberto Cáceres Rojas
DNI N° 42388454

Presentación

Señores miembros del jurado.

Presentamos ante ustedes la tesis titulada: **Cultura organizacional y desempeño laboral en la sede administrativa de la Red de Salud Centro Ayacucho, 2018**; con la finalidad de corresponder el nexo que existe entre las variables de estudio de la unidad ejecutora del sector salud, perteneciente al Gobierno Regional de Ayacucho, y de esta manera cumplir con la obtención del grado académico de maestro en Gestión Pública de conformidad a lo estipulado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo.

La presente tesis está organizada en ocho partes; siendo la primera, la Introducción, que contiene el desarrollo de los antecedentes, la realidad problemática, el problema, su justificación, las hipótesis y los objetivos propuestos; asimismo como segunda parte se tiene la el marco metodológico, en el cual se ha desarrollado el diseño de la investigación, las variables y la operacionalización de variables, población, muestra y muestreo, así como los criterios de selección para luego concluir con las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad y los métodos de análisis de datos; posteriormente se desarrolló el tercera parte con relación a los resultados a nivel descriptivo e inferencial, determinando la prueba de hipótesis; y finalmente la cuarta, quinta, sexta, séptima y octava parte; lo referente a la discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos respectivamente.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Los autores.

Índice

	Pág.
Página de jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	12
1.2.1. Internacional.....	12
1.2.2. Nacional	13
1.2.3. Regional.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.3.1. Primera variable “cultura organizacional”	16
1.3.2. Segunda variable “desempeño laboral”	18
1.4. Formulación del Problema	20
1.4.1. Problema principal.....	20
1.4.2. Problema específico.....	20
1.5. Justificación del estudio.....	20
1.6. Hipótesis	21
1.6.1. Hipótesis principal	21
1.6.2. Hipótesis específica	21
1.7. Objetivos	22
1.7.1. Objetivo principal	22
1.7.2. Objetivo específico	22
II. MÉTODO	22
2.1. Diseño de investigación.....	22
2.2. Variables, operacionalización.....	23
2.2.1. Variables	23
Variable 1: Cultura organizacional.....	23
Variable 2: Desempeño laboral	24

2.2.2.	Operacionalización de variables	24
2.3.	Población y muestra.....	24
2.3.1.	Población	24
2.3.2.	Muestra	26
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	26
2.4.1.	Técnica.....	26
2.4.2.	Instrumento.....	26
2.4.3.	Ficha técnica	27
2.4.4.	Validez.....	28
2.4.5.	Confiabilidad.....	29
2.5.	Métodos de análisis de datos	29
2.6.	Aspectos éticos.....	29
III.	RESULTADOS.....	29
3.1.	A nivel descriptivo.....	29
3.2.	A nivel inferencial.....	32
3.3.	Prueba de hipótesis.....	33
3.3.1.	Hipótesis general	33
3.3.2.	Hipótesis específica 1	34
3.3.3.	Hipótesis específica 2	35
3.3.4.	Hipótesis específica 3	36
IV.	DISCUSIÓN.....	38
V.	CONCLUSIONES.....	41
VI.	RECOMENDACIONES.....	42
VII.	REFERENCIAS	43
ANEXOS		46
Anexo N° 01. Instrumentos		47
Cuestionario sobre cultura organizacional		47
Cuestionario sobre desempeño laboral		48
Anexo N° 02. Validación de instrumentos		49
Anexo N° 03. Matriz de consistencia.....		50
Anexo N° 04. Constancia de acreditación de la realización del estudio.....		51
Anexo N° 05. Base de datos.....		52
Anexo N° 06. Resultados de confiabilidad: cultura organizacional		56
Anexo N° 07. Resultados de confiabilidad: desempeño laboral		57
Anexo N° 08. Otras evidencias		58

Resumen

La finalidad y el propósito del presente trabajo, titulado “Cultura organizacional y desempeño Laboral en la sede administrativa de la Red de Salud Centro Ayacucho, 2018”, es establecer el nexo que existe entre las dos variables de estudio, en la sede administrativa de la Unidad Ejecutora N° 403, perteneciente al Gobierno Regional de Ayacucho, en el periodo fiscal 2018.

La población considerada en la presente investigación, estuvo conformada por 81 trabajadores de la Sede Administrativa de la Red de Salud Centro Ayacucho, en el presente periodo; y los datos obtenidos del instrumento aplicado fueron procesados mediante el software de paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS versión 22.0).

El diseño de estudio fue descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo, utilizando el cuestionario como instrumento para el recojo de datos; realizándose el análisis y discusión de los resultados; haciendo uso del estadígrafo Tau_b de Kendall, el cual se realizó en forma cuantitativa.

En cuanto a los resultados obtenidos, nos permitieron comprobar la hipótesis general, concluyendo la existencia de vínculo entre las dos variable de investigación, confirmándose el resultado mediante el estadígrafo Tau_b de Kendall, mostrando el valor del coeficiente de correlación en un 0,464 el cual refleja un nivel de correlación moderada, y el valor de nivel de significancia es de $0,000 < 0.05$. ($t_k = 0,468$; $p = 0,000 < 0.05$)

Palabras clave: Cultura organizacional / desempeño laboral.

Abstract

The purpose and purpose of this work, entitled "Organizational Culture and Labor Performance in the administrative headquarters of the Ayacucho Health Center Network, 2018", is to establish the link between the two study variables, which exists in the administrative headquarters of Executing Unit N° 403, belonging to the regional government of Ayacucho, in fiscal year 2018.

The population considered in the present investigation was comprised of 81 workers from the Administrative Headquarters of the Health Network Centro Ayacucho - 2018; and the data obtained from the applied instrument were processed using the statistical software SPSS version 22.0.

The study design was descriptive correlational with a quantitative approach, using the questionnaire as an instrument for data collection; performing the analysis and discussion of the results; using Kendall's Tau_b statistician, which was done quantitatively.

As for the results obtained, they allowed us to verify the general hypothesis, concluding the existence of a link between the two research variables, confirming the result using the Tau_b statistic of Kendall, showing the value of the correlation coefficient in a 0.464 which reflects a moderate level of correlation, and the significance level value is $0.000 < 0.05$. ($t_k = 0.468$, $p = 0.000 < 0.05$)

Keywords: Organizational culture / job performance.