



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Análisis de la cadena de suministro de la empresa de calzado "Ballet" E. I. R. L
del distrito El Porvenir 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

AUTOR:

Blas Olivares Gyorlin Alighieri

ASESORA METODÓLOGA

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka Ana Catherine

ASESOR ESPECIALISTA

Mg. Quiroz Veliz Luis Enrique

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

Trujillo – Perú

2018

Página del Jurado



Dra. Olenka Ana Catherine Espinoza Rodríguez

Presidenta



Mg. Luis Enrique Quiroz Veliz

Secretario



Mg. Luis Enrique Yzquierdo Pérez

Vocal

Dedicatoria

Dedico esta tesis con todo mi amor a mis padres por entregarme su amor y apoyo incondicional a lo largo de toda mi vida, a ellos que son mis mejores amigos, mi fortaleza y el mejor regalo que me ha dado Dios.

Agradecimiento

A Dios por permitir cumplir este sueño de poder estudiar una carrera profesional, a mis docentes que durante toda mi formación académica tuvieron paciencia para enseñarme, a mis amigos más cercanos que siempre me dieron aliento para seguir y a mis padres por haber confiado en mí en todo tiempo y que este logro es gracias a ellos.

Declaratoria De Autenticidad

Yo Gyorlin Alighieri Blas Olivares, con DNI 71404268 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias empresariales, Escuela de administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo. Trujillo diciembre de 2018.

Trujillo, 17 de Diciembre del 2018.



Blas Olivares Gyorlin Alighieri

Presentación

Señores miembros del Jurado: En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Análisis de la cadena de suministro de la empresa de calzado "Ballet" E. I. R. L del distrito El Porvenir 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Gyorlin Alighieri Blas Olivares

Índice

I.	Introducción.....	11
1.1.	Realidad Problemática	11
1.2	Trabajos Previos	13
1.3	Teorías.....	15
1.3.1	Cadena de Suministro	15
1.3.2	Abastecimiento	19
1.3.3	Producción.....	22
1.3.4	Transporte.....	24
1.3.5	Distribución	26
1.3.6	Cadena de Valor	27
1.3.7	Servicio al cliente.....	28
1.4	Formulación del Problema	32
1.5	Justificación.....	32
1.5.1	Conveniencia	32
1.5.2	Relevancia Social.....	32
1.5.3	Implicancias Prácticas	32
1.6	Hipótesis.....	32
1.7	Objetivos	33
1.7.1	Objetivo General.....	33
1.7.2	Objetivos Específicos.....	33
II.	Método	34
2.1	Diseño de Investigación	34
2.1.1	No Experimental.....	34
2.1.2	Transversal	34
2.1.3	Descriptivo	34

2.2. Variable, Operacionalización	34
2.2.1. Variable	34
2.2.2. Operacionalización	35
2.3. Población y muestra.....	36
2.3.1. Población y muestra.....	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
2.4.1. Técnica	36
2.4.2. Instrumento.....	36
2.4.3. Validez y confiabilidad	37
2.5. Métodos de análisis de datos	37
2.6. Aspectos Éticos.....	37
III. Resultados	38
IV. Discusión	59
V. Conclusión.....	63
VI. Recomendaciones.....	65
Referencias	70
Anexos	

Resumen

Frente a los procesos que realizan las empresas, se planteó como objetivo general para la investigación Analizar la gestión de la cadena de suministro de la empresa de Calzado Ballet E. I. R. L. en El Porvenir 2018, para ello, se aplicó un tipo de estudio descriptivo no experimental transversal. Se determinó como unidad de análisis al Administrador de la empresa Ballet, a un proveedor y un cliente localizado en Lima. La información se obtuvo mediante la técnica de la entrevista con una guía de entrevista, y análisis documental con instrumento una guía de análisis documental, los resultados son mostrados en tablas. Los resultados mostraron que los procesos de la cadena de suministros presentan problemas como retrasos en proceso de perfilado, incapacidad de los proveedores, pedidos no recibidos a tiempo, siendo así que se pudo concluir que la gestión de la cadena de suministro de la empresa de Calzado Ballet E. I. R. L. del distrito El Porvenir 2018 es deficiente

Palabras clave: Abastecimiento, Producción, Distribución, Transporte, servicio al cliente

Abstract

In front of the processes carried out by the companies, the general objective for the research was to analyze the management of the supply chain of the Ballet E. I. R. L footwear company in El Porvenir 2018, for which a type of transversal non-experimental descriptive study was applied, the Administrator of the company Ballet, a supplier and a client located in Lima was determined as the unit of analysis. The information was obtained through the interview technique with an interview guide, and documentary analysis with a documentary document guide tool, the results are shown in tables. The results showed that the processes of the supply chain present problems such as delays in the process of profiling, inability of the suppliers, orders not received on time, being that it was concluded that the management of the supply chain of the Footwear company Ballet E. I. R. L. in El Porvenir 2018 is deficient.

Key Words: Supply chain, Production, Distribution, Transportation, customer service