



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Influencia del control interno para lograr el crecimiento de la empresa Agro
Química Silva S.A.C. Los Olivos, año 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración**

AUTORA

Gisela Jaquelin Silva Cieza

ASESORA

Mg. Edih Geobana Rosales Dominguez

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Administración de Operaciones**

LIMA-PERU

2016 – II

Página del Jurado

PRESIDENTE
MG. ROSALES DOMINGUEZ EDITH

SECRETARIO
DR. DIAZ SAUCEDO ANTONIO

VOCAL
MG. RODRIGUEZ RODRIGUEZ MARIBEL

DEDICATORIA

Esta tesis se lo dedico en primer lugar a Dios, luego a mis padres, por darme la vida y por ese apoyo incondicional que me brindan. También agradezco a mi esposo por apoyarme siempre y a mi hijo por ser el motor y motivo para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

A la plana docente de la Universidad César Vallejo, por la excelente formación que nos brindan. A mis padres Cleofé y Gabriel, que son los mentores de mi vida, a mi esposo Beimer que constantemente me alienta a seguir adelante para gozar de un futuro mejor y cumplir nuestros sueños. Y a mi hijo Bruno, quien me motiva para seguir adelante y alcanzar mis sueños.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, GISELA JAQUELIN SILVA CIEZA con DNI N° 71218145, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro también que bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de Noviembre del 2016

GISELA JAQUELIN SILVA CIEZA

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento al reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: Influencia del control interno para lograr el crecimiento de la empresa Agro Química Silva S.A.C. Los Olivos, año 2016, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

GISELA JAQUELIN SILVA CIEZA

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del control interno para lograr el crecimiento de la empresa Agro Química Silva SAC, Los Olivos año 2016, la población y muestra ha estado conformada por 60 colaboradores, los datos fueron obtenidos mediante la técnica de encuesta y como instrumento se utilizó un cuestionario de tipo Likert dichos datos fueron procesados a través del SPSS versión 21 lográndose como resultado que existe la influencia del control interno para lograr el crecimiento de la empresa .

Palabras clave: control, crecimiento, organización.

ABSTRACT

The research was general objective to determine the influence of internal control to achieve growth of the company Agro Quimica Silva SAC, Los Olivos 2016, the population sample has been made up of 60 employees, data were collected using the survey technique and as an instrument Likert questionnaire that data were processed through the SPSS version 21 being achieved as a result that there is the influence of internal control to achieve growth of the company was used

Keywords: control, growth, organization.

I. Contenido

Página del Jurado	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	5
Presentación	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	7
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos previos	11
• Nacionales	14
1.3 Teorías relacionadas.	15
1.3.1 Control interno:	15
1.3.1.1 Principales conceptos:	15
1.3.1.2 Principales teorías:	18
• COSO I Y II	19
1.3.2 Crecimiento de una empresa	21
1.3.2.2 Principales teorías	22
1.4 Formulación del problema	24
1.4.1 Problema general:	24
1.4.2 Problemas específicos:	24
1.5 justificación del estudio	24
1.6 Hipótesis	25
1.6.1 Hipótesis general:	25
1.6.2 Hipótesis específica:	25
1.7 Objetivos.	25
1.7.1 Objetivo general:	25
1.7.2 Objetivos específicos:	26
II. MÉTODO	26
2.1 Diseño de investigación:	26
2.2. Variables, operacionalización	27
2.3 Población y muestra	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5 Métodos de análisis de datos	29
2.6 Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS	29
3.1 Prueba de normalidad	29

3.2. Contrastación de Hipótesis	30
3.2.1 Hipótesis General	30
3.2.2 Hipòtesis Específicas	31
3.3 Tablas y Gráficos por dimensiones	34
IV. DISCUSIÒN	39
V. CONCLUSIÒN	42
VI. RECOMENDACIONES	43
VII. REFERENCIAS	44
ANEXOS: Instrumentos	47
II. VALIDACIÒN DE LOS INSTRUMENTOS	48
III. MATRIZ DE CONSISTENCIA	54