



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Evaluación del control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa molino el Consentido SAC, Tarapoto, año 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Vanessa Del Carmen Garcia Saavedra

ASESOR:

Mg. Renán Bernalés Vásquez

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO–PERÚ

2016

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Vanessa del Carmen García Saavedra cuyo título es: "Evaluación del control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Molino el Consentido SAC, Tarapoto, año 2016".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12, DOCE.

Tarapoto, 17 de 07 de 17

M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 19-621

MBA Mg. Jhon Bautista Fasabi

Presidente

Ms. Gustavo Silva del Castillo

Ms CPC. Gustavo Silva del Castillo

Secretario

Mg. Renán Bernales Vásquez

DNI: 01122213

Mg. Renán Bernales Vásquez

Vocal



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mi amado hijo Jordán por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

Agradecimiento

A mi familia fuente de apoyo constante e incondicional en toda mi vida y en especial quiero expresar mi gran agradecimiento a mi esposo y mi hijo que sin su ayuda hubiera sido imposible culminar el presente trabajo.

A mi docente por haber brindado conocimientos para el desarrollo de tesis.

Declaración de autenticidad

Yo, **VANESSA DEL CARMEN GARCÍA SAAVEDRA**, identificado con DNI N° 46380022, estudiante del programa de **Contabilidad**, de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Evaluación del control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa molino Consentido SAC, Tarapoto, año 2017”**

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Julio 2017.



Vanessa del Carmen García Saavedra

DNI. 46380022

Presentación

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Evaluación del control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa molino Consentido SAC, Tarapoto, año 2017”, con la finalidad de optar el título de Contador Público.

La investigación está dividida en siete capítulos:

- I. INTRODUCCIÓN.** Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.
- II. MÉTODO.** Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.
- III. RESULTADOS.** En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.
- IV. DISCUSIÓN.** Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.
- V. CONCLUSIONES.** Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.
- VI. RECOMENDACIONES.** Se precisa en base a los hallazgos encontrados.
- VII. REFERENCIAS.** Se consigna todos los autores de la investigación.

Índice

Acta de Aprobación de la Tesis	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos.	15
1.3. Teorías relacionadas con el tema.	17
1.3.1.Control de inventario.....	17
1.3.2.Rentabilidad.	23
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación del estudio	25
1.6. Hipótesis	26
1.7. Objetivo	26
II. MÉTODO	27
2.1. Diseño de la Investigación	27
2.2. Variables, Operacionalización	27
2.3. Población y muestra.....	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	29
III. RESULTADOS.....	31
IV. DISCUSIONES.....	63
V. CONCLUSIONES.....	65
VII.REFERENCIAS	67

Anexos 69

Matriz de Consistencia

Instrumentos de recolección de datos.

Validación de instrumentos

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.

Acta de aprobación de originalidad

Acta de aprobación de tesis

Autorización de publicación de tesis al repositorio

Autorización final de trabajo de investigación

Índice de tablas

Tabla 1. Variedad conquista.....	41
tabla 2. Variedad colombiano.....	42
Tabla 3. Variedad esperanza.....	42
Tabla 4. Coordinación de pedidos de la empresa Molino Consentido SAC.	45
Tabla 5. Pérdida en cantidad de producción en el secado de arroz.....	47
Tabla 6. Producción diaria perdida por falta de personal	48
Tabla 7. Stock de producción de arroz	51
Tabla 8. Stock de mercaderías en el año 2016- 2015	52
Tabla 9. Arroz vendido en el mes.....	52
Tabla 10. Vencimiento de las mercaderías por S/. 2,210.00:.....	54
Tabla 11. Rentabilidad sobre las ventas	56
Tabla 12. Rentabilidad sobre los activos.....	57
Tabla 13 Rentabilidad sobre el patrimonio.....	58
Tabla 14 Ratios de Rentabilidad.....	60

Índice de figuras

Figura. 1 Rendimiento arroz cáscara en diferentes zonas del país	31
Figura 2: Zonas de cultivo de arroz.	32
Figura 3: Organización con respecto a mi variable independiente	33
Figura 4: Puntos de separación en el proceso de pilado del Molino latino S.A.C.	36
Figura 5: Procedimientos con respecto a mi primera variable independiente.	37
Figura 6: Personal con respecto a mi primera variable independiente.....	39
Figura 7: Supervisión con respecto a mi variable independiente.	40
Figura 8: Organigrama de la Empresa Molino Consentido SAC.....	44
Figura 9: Rentabilidad sobre las ventas de la empresa Molino Consentido SAC.....	56
Figura 10: Rentabilidad sobre los activos de la empresa Molino Consentido SAC.....	57
Figura 11: Rentabilidad sobre el patrimonio de la empresa Molino Consentido SAC.	58

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó a la empresa Molino el Consentido S.A.C. y tiene como título lo siguiente: “Evaluación del control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa molino el Consentido SAC, Tarapoto año 2016”. El trabajo realizado tiene como objetivo principal, evaluar como fue el control de inventario y establecer la incidencia en la rentabilidad de la empresa Molino El Consentido SAC de la ciudad de Tarapoto año 2016 y una hipótesis que es la evaluación del de inventario es deficiente e incide desfavorablemente en la rentabilidad en la rentabilidad de la empresa Molino Consentido SAC de la ciudad de Tarapoto año 2016. En la presente investigación se realizó una investigación de método no experimental, nuestra población y muestra utilizada para la presente fueron 4 trabajadores de la empresa, se tuvo un diseño de investigación descriptivo, puesto que se describen ambas variables. Para la primera variable se utilizó una lista de cotejo, guía de entrevista y para la segunda variable se realizó una guía de análisis documental utilizando los estados financieros, es por ello que se concluyó que el control de inventarios guarda relación con la rentabilidad respecto al año 2016.

Palabra clave: Control de inventario, Rentabilidad

Abstract

The present work of investigation was realized to the company Molino the Consentido S.A.C. And has as its title the following: "Evaluation of Inventory Control and Its Impact on the Profitability of the Company Mill Consented SAC of the City of Tarapoto in 2016. The work carried out has as main objective, to evaluate how was the control of inventory and to establish the incidence in the profitability of the company Molino El Consentido SAC of the city of Tarapoto year 2016 and a hypothesis that is the evaluation of the inventory is deficient and it affects Unfavorably in the profitability in the profitability of the company Molino Consentido SAC of the city of Tarapoto year 2016. In the present investigation a research of non-experimental method was carried out, our population and sample used for the present were 4 workers of the company, we had a descriptive research design, since both variables are described. For the first variable a checklist was used, interview guide and for the second variable a documentary analysis guide was used using the financial statements, which is why it was concluded that the inventory control is related to the profitability with respect to the year 2016.

Keyword: Inventory control, Cost effectiveness

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

En el mundo actual, la realidad en la que se encuentra nuestro País nos muestra muy claro que si uno desea sacar adelante una empresa tiene que hacerlo con mucho trabajo y excesiva perseverancia, además de ser un innovador por excelencia, tener ideas fabulosas, aunque suenen fantasiosas son aplicables a nuestra realidad.

Un adecuado sistema de Control Interno va a ayudar a que los registros contables y financieros sean veraces, oportunos y confiables ante las instituciones de crédito. En razón a este mundo globalizado en que hoy en día desarrollan sus operaciones las empresas, se ha creado la miseria de integrar metodologías y nociones en todos los niveles de las muchas áreas administrativas y operativas y responder a las nuevas exigencias empresariales, surge así una nueva orientación del concepto de control.

Considerando que control interno es más que un instrumento que colabora en la prevención de fraudes o el descubrimiento de errores accidentales en el proceso contable y operativo es un elemento de vital importancia para una eficiente gestión de todas las operaciones que se desarrollan dentro de su organización. El Proceso de Control Interno involucra a todas las áreas de la empresa y a su vez a todas las personas que conforman cada una de ellas, y de cómo incide la labor que cada una realice dentro de su respectiva función. Dentro de las áreas existen diversos riesgos que son evaluados por la empresa y por el Auditor. Estos riesgos son de carácter inherente, de control y de detección, los cuales se deben ser analizados.

Por último, debemos indicar que toda estructura de control se encuentra sujeta a riesgos de control; una de ellas es el factor humano como parte del elemento de control. Por ello es que encontramos en las modernas organizaciones que un control establecido en un área específica puede verse entorpecida por que un empleado no atendió las instrucciones, por descuido, cansancio, ausentismo o bien que la efectividad de un control interno se minimice por la confabulación entre empleados o con personas fuera de la entidad.

La empresa molinera **EL CONSENTIDO S.A.C** es una empresa con 8 años de trayectoria en el mercado, brindando servicios de pilado de arroz, así como la comercialización de arroz pilado la venta se realizaba a mercados locales y regionales y fue constituida el 26 de setiembre del 2008, por Quispe Cabrera Andrés Fidel como Gerente General y Acuña Torres Maribel como Sub Gerente con un capital de 58,528 como dirección Car. Marginal sur km. 4 la banda de Shilcayo se dedica al servicio de pilado y comercialización de arroz.

Se pudo detectar de la investigación preliminar algunos problemas relacionados con el control interno de almacén lo que ha traído consigo las siguientes observaciones: observado la presencia de deficiencias de las acciones de control interno del área de almacén, conforme se detalla a continuación:

Respecto de la empresa los problemas que normalmente se presentan relacionados con el control interno de inventarios son:

- No hay una buena dirección en el control de los inventarios ya que no se cuenta con un plan de trabajo, no hay un responsable directo de almacén pudiendo manipular los inventarios de arroz envasado cualquier trabajador.
- No se tenía la coordinación adecuada con los trabajadores para el ingreso y salida de arroz, atendándose a los clientes en cualquier momento, ya que no se respetaba su turno para su debida atención.
- Los trabajadores cumplen diferentes labores no pudiendo definirse su trabajo ni controlarse las horas exactas de trabajo. (Los trabajadores de secado pasaban a trabajos de pilado y estiba).
- La responsabilidad del control interno de los inventarios no recae en ninguna persona ya que el propietario hace uso de los almacenes fuera del horario de trabajo presentándose faltantes al día siguiente por falta de coordinación y responsabilidad de los trabajadores al hacer el cierre diario.

- La administración hace su reporte diario, pero este no coincide con los reportes de inventarios ya que al día siguiente se había hecho despacho fuera de los horarios de atención.
- No se cuenta con registros actualizados ni formatos modernos para el control de inventarios.
- El sistema de control inventario no está actualizado por sufrir fallas de sistema y el costo de arreglo es muy alto por eso se sigue trabajando de forma empírica.
- Los stocks de inventarios se encuentran ubicados por lotes sin embargo siempre ocurren diferencias al momento de su conteo.
- El personal vende la mercadería sin comunicar al área de administración para un mejor control de las existencias, generándose pérdidas.

1.2. Trabajos previos.

A nivel internacional

Murillo, P. (2006). En su trabajo de investigación titulado: *Análisis de Rentabilidad de una Empresa Distribuidora de Telefonía Celular Localidad Riobamba, Ecuador*. (Tesis de pregrado) Concluyó:

A lo largo del año 2006 la rentabilidad de la empresa ha mejorado. En el gráfico de serie del total de ingresos y egresos que vimos con marcadores en cada valor de datos, se observa como a comienzos del año 2006 tanto los ingresos como los egresos tratan de equilibrarse, pero que a mediados del año los ingresos se encuentran por debajo de los egresos.

Toma, J. (2008). En su trabajo de investigación titulado: *La gestión de la rentabilidad de los clientes*, presenta el análisis de rentabilidad de clientes y la asignación de todos los ingresos y elementos de costo a cada cliente individual y segmento de cliente, a partir de sus características determinar que vender, a quien venderle y a través de qué estrategia de canales, al proveer una clara compensación de las implicancias de ingresos y costos de las diferentes decisiones comerciales.

A nivel nacional

Magallanes, D. y James, P. (2006). En su trabajo de investigación titulado: *La implementación de un sistema de Control Interno en una empresa de Maquinaria Hidroeléctricas* de la Universidad de San Martín de Porres, donde se afirma que el Control Interno compone como un instrumento de apoyo para las directivas de la empresa, para modernizarse, cambiar y producir los mejores resultados con calidad y eficiencia. La persona encargada de esta función debe asegurarse de que se cumplan todas las medidas adecuadas y necesarias en la ejecución del sistema de valuación del control interno.

Tincopa, L. (2008). En su trabajo de investigación titulado: *El Desarrollo de un Control de Inventarios para mejorar la rentabilidad de la Empresa BOOK CENTER S.A.C de la ciudad de Trujillo* llegando a la conclusión:

El almacén no cuenta con la seguridad necesaria ni es de acceso restringido, lo que origina que no se pueda responsabilizar a ningún empleado de las pérdidas sufridas de algún artículo.

Cárdenas, K. y Santisteban, S. (2010). En su trabajo de investigación titulado: *Efectos del control interno de inventarios en la rentabilidad de la empresa de reparación y fabricaciones metálicas “Inversiones y Servicios Generales JORLUC S.A.C” – Trujillo* llegando a la conclusión:

La empresa JORLUC SAC no cuenta con un procedimiento eficiente para el control de sus inventarios, además de la falta de confirmaciones y revisiones de la documentación con el inventario físico, permitiendo encontrar faltantes y sobrantes de los materiales para la fabricación de los productos.

Joaquín, L. y Céspedes, A. (2013). En su trabajo de investigación titulado *Diagnóstico del sistema de control interno actual en el proceso específico de las ventas de la empresa de Transportes ITTSABUS*, concluye que:

Se determinó, a partir del estudio del proceso del área de ventas, tal como se detalla en sus 3 parámetros evaluados, la presencia de debilidades relacionadas con:

- La falta de políticas y procedimientos establecidos para el área de ventas que explique en detalle las funciones según el cargo.
- Los errores constantes en el ingreso de información al sistema de venta de pasajes (liquidaciones, correlativos, anulaciones) generando inconsistencias en la información presentada.
- La falta de capacitación a los nuevos trabajadores en el área.

1.3. Teorías relacionadas con el tema.

1.3.1. Control de inventario

Bravo (2000) manifestó lo siguiente acerca del control de inventario

Todos los procesos que sustentan el suministro, el almacenamiento y la accesibilidad de los artículos para asegurar la disponibilidad de los mismos al tiempo que se minimizan los costes de inventario. En la práctica, el control del inventario abarca diversos aspectos, incluidos la gestión del inventario, el registro tanto de cantidades como de ubicación de artículos, pero también la optimización del suministro.

Objetivos del Control de inventario

Son básicamente tres:

- a) Obtener información financiera correcta y segura
- b) Proteger los activos del negocio
- c) Promover la eficiencia de la operación

Elementos del control interno donde refiere que el control de inventario integra los siguientes elementos.

Organización

Los elementos de control interno en que interviene la organización

1. Dirección

Que asume la responsabilidad de la política general de la empresa y de las decisiones tomadas en su desarrollo.

Política

Koontz y Weihrich (2008) manifestaron que: “Por lo general no demandan acciones, ya que su intención se reduce a guiar a los administradores en su compromiso con la decisión que finalmente tomen” (p. 32).

Políticas de venta y precio.

Johnston y Marshall (2009) manifestaron que:

Si la estrategia de la empresa es transaccional, si el producto está en la primera etapa de su ciclo de vida, si es un bien duradero que se compra con poca frecuencia o si el cliente común no requiere mucho servicio después de la venta, entonces los representantes deben dedicar bastante tiempo a buscar a clientes nuevos (p. 55).

2. Coordinación

Bravo (2000) manifiesta que: “Se adopte las obligaciones y necesidades de las partes integrantes de la empresa a un todo homogéneo y armónico; que prevé los conflictos propios de invasión de funciones o interpretaciones contrarias a las asignaciones de autoridad” (P. 45).

3. División de Labores

Que defina claramente la independencia de las funciones de:

- Operación (Ventas)
- Custodia (Caja, tesorería)
- Registro (Contabilidad)

El principio de división de funciones impide que aquellos de quienes depende la realización de determinada operación puedan influir en la forma que ha de adoptar su registro o en la posesión de los bienes involucrados en la

operación. Bajo este principio, una misma transacción debe pasar por diversas manos, independientes entre sí.

4. Asignación de responsabilidades

Bravo (2000) manifiesta que: “Se establezca con claridad los nombramientos, dentro de la empresa, su jerarquía, y delegue facultades con autorización congruentes con las responsabilidades asignadas” (p. 50).

Debe, en todo caso existir constancia de esta aprobación con la posible excepción de actividades rutinarias de menor importancia en que la aprobación claramente pueda entenderse.

Procedimiento

1. Planeación y sistematización

Es deseable encontrar en uso un instructivo general o, una serie de instructivos sobre funciones de dirección y coordinación; la división de labores; el sistema de autorizaciones y fijación de responsabilidades.

Estos instructivos usualmente asumen la forma de manuales de procedimientos y tienen por objeto asegurar el cumplimiento, por parte del personal, con las prácticas que dan efecto a las políticas de la empresa; uniformar los procedimientos; reducir errores; abreviar el periodo de entrenamiento del personal y eliminar o reducir el número de órdenes verbales y decisiones apresuradas.

2. Registros y formas informes

Bravo (2000) manifiesta que: “Un buen sistema de control interno debe procurar procedimientos adecuados para el registro completo y correcto de activos, pasivos, ingresos y gastos” (p. 55).

Registro de ventas

Ortega y Pachettes (2010) manifestaron que:

La obligatoriedad del uso del Registro de ventas y señalan que Se trata de un libro integrante de la Contabilidad Completa respecto del cual se encontrarán obligados a llevarlo los contribuyentes generadores de utilidades de tercera categoría pertenecientes al régimen general y los contribuyentes productores de rentas de tercera categoría pertenecientes al Régimen Especial, así como los sujetos que tengan la calidad de contribuyentes del Impuesto General a las Ventas.

Formas

Según Prettel y Pinchi (2003) manifestaron las siguientes:

La Factura: Es un Comprobante de Pago y como tal sirve para sustentar transacciones comerciales realizadas por personas jurídicas y por personas naturales que realizan actividades comerciales de compra o venta de bienes o servicios que se encuentren en el Régimen General o Régimen Especial del Impuesto a la Renta (p. 55).

1. Nombre Comercial o Razón Social (Persona Jurídica). Apellidos y Nombres (Persona Natural)
2. Dirección del local o del establecimiento
3. Número de RUC del Comprador o Usuario
4. Bien vendido, indicando la cantidad o tipo de servicio prestado.
5. Nombre de la imprenta y número de RUC.
6. Número de autorización de la impresión.
7. Fecha de impresión de los comprobantes.
8. Fecha de vencimiento.
9. Número de RUC.
10. Nombre del comprobante de pago.
11. Número de comprobante: Serie (indica el punto de emisión) y numeración correlativa.
12. Valor de Venta del bien comprado o servicio prestado.

13. Precio unitario de bien o importe del servicio.
14. Monto discriminado de los tributos (en zona de selva estamos exonerados del IGV)
15. Importe total de la venta o servicio prestado (numérico y literario)
16. Original
17. Primera copia
18. Segunda copia SUNAT (Se entrega al adquiriente)

Nota de crédito: Las Notas de Crédito son documentos contemplados en el Reglamento de Comprobantes de Pago y son autorizados por SUNAT a fin de sustentar operaciones comerciales. Deberán contener los mismos requisitos y características de los Comprobantes de Pago en relación con los cuales se emitan.

Informes

Bravo (2000) manifiesta que:

Desde el punto de vista de la vigilancia sobre las actividades de la empresa y sobre el personal encargado de realizarlas, el elemento más importante de control es la información interna. En este Sentido, desde luego no es suficiente la preparación periódica de informes internos, sino su estudio cuidadoso (por personas con capacidad para juzgarlos y autoridad suficiente para tomar decisiones y corregir deficiencias) (p. 70).

Personal

Por sólida que sea la organización de una empresa y adecuados los procedimientos implantados, el sistema de control interno no puede cumplir su objetivo si las actividades diarias de la empresa no se encuentran a cargo de personal capacitado.

Los elementos de personal que intervienen en el control interno son:

a) Entrenamiento

Mientras mejores programas de entrenamiento se encuentran en vigencia, más apto será el personal encargado de los diversos aspectos del negocio.

El mayor grado de control interno logrado permitirá la identificación clara de las funciones y responsabilidades de cada empleado, así como la reducción de ineficiencia y desperdicio.

b) Eficiencia.

El interés del negocio por medir y alentar la eficiencia constituye un coadyuvante del control interno. Los negocios adoptan algún método para el estudio de tiempo y esfuerzo empleados por el personal que ofrecen al auditor la posibilidad de medir comparativamente las cifras representativas de los costos.

Supervisión.

No es únicamente necesario el diseño de una buena organización, sino también la vigilancia constante para que el personal desarrolle los procedimientos a su cargo de acuerdo con los planes de la organización. La supervisión se ejerce en diferentes niveles, por diferentes funcionarios y empleados y en forma directa e indirecta.

a) Procedimientos.

En seguir ciertos pasos predefinidos para desarrollar una labor de manera eficaz. Su objetivo debería ser único y de fácil identificación, aunque es posible que existan diversos procedimientos que persigan el mismo fin, cada uno con estructuras y etapas diferentes, y que ofrezcan más o menos eficiencia.

b) Registros.

Es un tipo de dato estructurado formado por la unión de varios elementos bajo una misma estructura es un reconocimiento de una determinada situación que se considera de relevancia.

1.3.2. Rentabilidad.

Flores (2010) manifiesta que:

Se entiende por rentabilidad a la capacidad que tiene una empresa para producir ganancias con los recursos, propios invertidos en una empresa. Es un elemento que se aplica en acción económica en las que se movilizan medios materiales humanos y financieros con el fin de obtener resultados.

Apaza (2007) manifiesta que:

Incrementar la rentabilidad es uno de los objetivos esenciales que buscan las compañías es la búsqueda de cómo crear valor que compense el uso de sus recursos. La globalización junto a nuevas tecnologías e innovaciones ha permitido que los capitales se muevan de un lugar a otro. La importancia de la rentabilidad viene determinada por que aun partiendo de la mezcla de objetivos a que se enfrenta una empresa basados en rentabilidad beneficio otros en el crecimiento y la estabilidad del servicio a la sociedad.

Rentabilidad bruta sobre ventas

Es una utilidad bruta que la empresa obtiene. En empresas de venta de productos de consumo masivo, este margen suele ser pequeño porcentualmente, pero en términos monetarios se potencia por el volumen de las ventas.

Razones de rentabilidad

Según Fernández (2011) manifiesta que: “Estas razones indican la eficiencia de las operaciones que realizan las empresas consideradas como las de mayor importancia para la obtención de la información financiera, mide la capacidad de desarrolladas por las empresas para producir utilidades” (p. 112).

ROA

Según Fernández (2011) manifiesta que: “La rentabilidad sobre los Activos (ROA). Conocida también con el nombre de rentabilidad económica, se calcula de la siguiente forma” (p. 115).

$$\text{Rentabilidad sobre los activos} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Total Activos}}$$

ROS

Según Fernández (2011) manifiesta que:

Campana publicitaria que se realiza sobre un sitio con el que se contrata la aparición del anuncio de forma programada a lo largo de dicho sitio. Esto permite realizar campañas a menor precio que si se contratase individualmente una sección específica de una página o una subsección del sitio (p. 117).

$$\text{Rentabilidad sobre las ventas} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas}}$$

ROE

Según Fernández (2011) manifiesta que:

Se define como el coeficiente entre: beneficio neto después de impuestos/fondos propios y tradicionalmente ha sido una ratio utilizado para medir la rentabilidad de una compañía. Esta ratio es utilizada como una medida de la rentabilidad de una compañía y permite hacer comparaciones estáticas de distintas compañías dentro de un mismo sector (p. 119).

$$\text{Rentabilidad sobre el patrimonio} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio total}}$$

1.4. Formulación del problema

¿Cómo es el control de inventarios y de qué manera incide en la rentabilidad de la empresa Molino El Consentido SAC de la ciudad de Tarapoto año 2016?

1.5. Justificación del estudio

Justificación teórica

La investigación se validará con la teoría de control interno de **Bravo (2000)**, donde refiere que el control de inventario integra los siguientes elementos: Organización, procedimientos, personal y supervisión y sobre la rentabilidad se apoyará en la teoría de **Flores (2010)**, utilizando el indicador de “margen de utilidad bruta”, con lo que se podrá demostrar la importancia y criterios que se deben tomar para el control interno en una organización en especial al área de inventarios.

Justificación práctica

La presente investigación con la aplicación de la teoría y de la práctica permitirá evaluar a la Empresa Molinera el Consentido SAC sobre el control de inventario y establecer su incidencia en la Rentabilidad siendo de mucha importancia para la empresa en sí y para otras empresas, así mismo la investigación servirá a otros investigadores para seguir auscultando en la investigación.

Justificación social

Por ser política de la Universidad César Vallejo, es imprescindible que todo estudiante que curse estudios en la Facultad de Ciencias Empresariales realice proyectos de investigación, ya que estos son un aporte importante para la formación profesional y el fortalecimiento de los conocimientos adquiridos durante todo el proceso de aprendizaje conllevando a obtener el grado de Contador Público.

Justificación metodológica

La investigación se justifica porque se aplicará el método científico cualitativo, una investigación descriptiva tomando como base el control de inventario y determinar su

incidencia en la rentabilidad de la empresa Molino el consentido S.A.C. de la ciudad de Tarapoto. Se usará técnicas de recolección de datos como: cuestionarios de entrevistas, guía de observación directa y guía de análisis documental.

1.6. Hipótesis

El control de inventario es deficiente e incide desfavorablemente en la rentabilidad de la empresa Molino El Consentido SAC de la ciudad de Tarapoto año 2016.

1.7. Objetivo

1.7.1. Objetivo General

Evaluar el control de inventario y establecer la incidencia en la rentabilidad de la empresa Molino El Consentido SAC de la ciudad de Tarapoto año 2016.

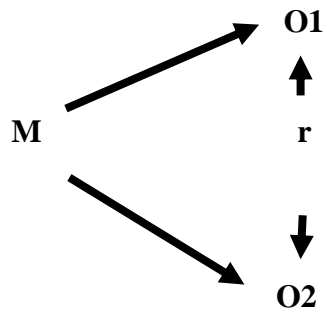
1.7.2. Objetivo Específicos

- Describir el proceso del control de inventario de la empresa.
- Identificar las deficiencias, causas y el efecto del proceso del control inventario.
- Analizar la rentabilidad de la empresa.
- Establecer la incidencia del control de inventario en la rentabilidad de la empresa Molino El Consentido, Tarapoto, año 2016.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de la Investigación

El diseño que se aplicó en la investigación es *no experimental*, de *tipo descriptivo y de corte transversal*, ya que se observó los fenómenos tal y a modo se dan en su argumento natural.



Donde:

M: conformada por la empresa Molino el consentido SAC

O1: observación de la variable Control de inventarios

O2: observación de la variable Rentabilidad

r: Resultado esperado

2.2. Variables, Operacionalización

Variable I: Control de Inventarios

Variable II: Rentabilidad

Operacionalización

Variables	Conceptos	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control de inventario	Comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos que en forma coordinada se adoptan en un negocio para la protección de sus activos, la obtención de información financiera correcta y segura, la promoción de eficiencia de operación y la adhesión a las políticas prescritas por la dirección. Bravo, M. (2000)	Permitirá medir el control de los inventarios mediante el uso de indicadores a través de la aplicación de instrumentos de recolección de datos.	Organización Procedimientos Personal Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección • Coordinación • División de labores • Asignación de responsabilidades • Planeación • Sistematización • Registros y formas informes • Entrenamiento • Eficiencia • Procedimientos • Registros 	Nominal
Rentabilidad	Se entiende por rentabilidad a la capacidad que tiene una empresa para producir ganancias con los recursos, propios e invertidos por los socios, a su vez es un elemento que se aplica en acción económica en las que se movilizan medios materiales humanos y financieros con el fin de obtener resultados. Flores J. (2010)	Permitirá medir la rentabilidad de la empresa mediante el uso de indicadores obtenidos a través del análisis documental.	Rentabilidad Económica Rentabilidad Financiera	<p>ROS (utilidad neta / ventas)</p> <p>ROA (Rentabilidad sobre los activos)</p> <p>ROE (utilidad neta / patrimonio total)</p>	Porcentaje

2.3. Población y muestra.

Población.

La población estará arreglada por todas las áreas de la empresa Molino el Consentido SAC, sus trabajadores y el acervo documentario relacionado con el control de inventario.

Muestra.

La muestra estará accedida por el área de almacén 4 trabajadores responsables del área, el administrador, y el acervo documentario existente, que enmarque evidencia real de la evaluación del control de inventario y la rentabilidad.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnica	Instrumentos	Alcance	Fuente /Informantes
Fichajes	Fichas textuales y resumen.	Elaboración del marco teórico para realizar nuestros objetivos	Libros, Tesis, Internet.
Entrevista	Guía de entrevista	Conocer el control de inventario	Gerente, y todo el personal de la empresa.
Observación Directa	Lista de Cotejo	Identificar las deficiencias del control de inventario	Gerente, y todo el personal de la empresa
Análisis documental	Guía de análisis documental	Determinar la rentabilidad de la empresa	EE.FF del periodo.

Validez y confiabilidad

Validez

Los instrumentos considerados para esta investigación fueron la guía de entrevista, guía de análisis documental y la lista de cotejo, formada por ITEMS de forma exacta,

los cuales fueron validados por un metodólogo y dos especialistas en la materia. Asimismo, fueron corroborados por sus respectivas firmas.

- Mg. Cesar Alfonso Diez Espinoza
- Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
- MBA. Lourdes Guevara Rabanal

Confiabilidad

Por lo tanto, los instrumentos de recolección de datos, fueron sujetos por los expertos y/o profesionales en el campo, contrastando el contenido de los instrumentos con el respectivo marco teórico.

III. RESULTADOS.

3.1. Describir el proceso del control de inventario de la empresa.

El arroz se produce en el norte del país. Dentro de esta zona, los lugares de mayor producción son el departamento de San Martín, que asume el 18% de la producción total; Piura, que desarrolla un 18%; y Lambayeque, con 14% (Ministerio de Transportes y Comunicaciones 2012).

Se debe considerar que la industria molinera en el país tiene una capacidad de pilado de 991,9 tonelada/hora, equivalente a 8 millones de toneladas al año. En cuanto a la producción anual, esta corresponde a 3 millones de toneladas.

En la costa norte, está instalada la mayor cantidad de molinos, los cuales permanecen en un proceso de modernización de infraestructura y maquinaria. Gracias a ello, la tecnología en la selección electrónica del arroz ha mejorado. Cabe anotar que la mayoría de estos molinos está agremiada en la Asociación Peruana de Molineros de Arroz.

	Piura	Lambayeque	La Libertad	Arequipa	San Martín
Rendimiento Miles Tn/ha	9,30	9,12	10,6	13,3	6,76

Figura. 1 Rendimiento arroz cáscara en diferentes zonas del país

Fuente: Ministerio de Agricultura y Riego, 2005. Dirección General de Información Agraria, 2012

Interpretación

Según la figura 1 del último Censo Nacional Agropecuario de 2012 (Instituto Nacional de Estadística e Informática 2012), el 82% de las unidades agropecuarias son pequeñas y con tamaños hasta de 5 ha, y ocupan el 4% de la superficie cultivable. El 13,3% de las unidades tienen un tamaño de más 5 a 20 ha, y ocupan el 8% de la superficie, mientras que las grandes unidades representan el 4,7% y ocupan el 88% de la superficie.

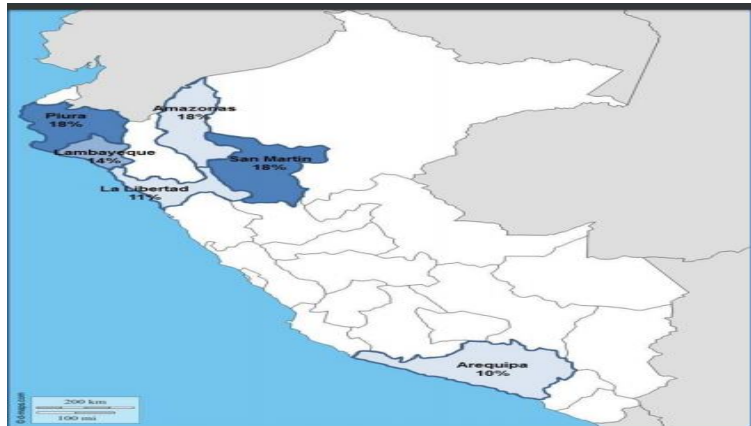


Figura 2: Zonas de cultivo de arroz.

Fuente: Internet

Interpretación

En la figura 2 se puede observar, el desarrollo tecnológico en los últimos años hoy en día los registros y controles de los inventarios se puede realizar aplicando sistemas computarizados, que son más fiables en la información que proporciona.

Los inventarios representan una cuenta de activo corriente y los podemos definir “Como todos los recursos tangibles representados por la existencia de mercaderías, materias primas, productos en proceso, productos terminados y otros, los cuales son destinados a la comercialización, a la producción de bienes y servicios o a la realización de otras operaciones de la organización.”

En el presente trabajo de investigación, se desarrolla una metodología que se basa en el uso de las herramientas de calidad para que ayuden a identificar, gestionar, controlar las mercaderías y dar solución a los problemas que acontecen día a día en la empresa Molino el Consentido SAC.

1. DIMENSIÓN



Figura 3: Organización con respecto a mi variable independiente

Fuente: Elaboración Propia

Dirección.

En la empresa se observó que no cuentan con dirección estable para el control de los inventarios ya que no cuenta con un plan de trabajo para el control interno de sus inventarios a su vez no cuenta con un responsable que se encargue solo de almacén, por lo que cualquier trabajador puede manipular los inventarios de arroz pilado que se encuentran envasados en el almacén donde esto lleva a no tener un buen control de la mercadería que entra y sale de los almacenes ya que en la empresa los trabajadores no cuentan con un manual de la organización de sus funciones que les toca hacer a cada uno y eso lleva a que nadie tiene claro de cuál es su función que realizan el trabajo del mismo dueño los trabajadores. La dirección de la empresa “MOLINO EL CONSENTIDOS S.A.C.” no conoce si los miembros encargados del control de las mercaderías están cumpliendo con sus metas y objetivos que tiene. Ya que no tiene una responsabilidad específica que indique quien es el encargado del control de los inventarios para que esa persona es el único responsable de manipular los inventarios de que tiene en

almacén y que así cada trabajador se haga responsable de su área que le toca trabajar sin estar metiendo en las otras áreas que no le corresponde.

Coordinación.

En la empresa “ MOLINO EL CONSENTIDOS S.A.C la actividad del control de los inventarios no cuenta con sus funciones específicas para las coordinaciones correspondientes en el momento de los ingresos y salidas de arroz lo que realizan en cualquier momento así mismo no respetan el horario establecido de atención por lo que realizan la atención fuera del horario de trabajo y cualquier personal que se encuentra en ese momento, no hay una coordinación y responsables para la atención, de esa manera se observó que el procedimiento para el control de inventario es deficiente.

Las actividades que realizan en la empresa son:

- **Recepción de la materia prima:**

La materia prima llega a la empresa por medio de camiones, proveniente de las chacras de los o de campos de cultivo de la misma empresa, que es descargado por los obreros. Luego es llevado al área de secado artesanal, para que el arroz cáscara presente la humedad adecuada.

- **Secado natural:**

Se realiza de forma natural utilizando carpas de polipropileno en la pampa. El secado va de acuerdo a la variedad de arroz, pero este estudio se basará en la variedad Conquista, Feron Y De Variedad Colombiana y debe estar con un 13.5% o 14% de humedad. La duración de secado es de 48 horas con la finalidad de que se enfríen los almidones y pueda cristalizar. Por tal motivo va a disminuir el quebrado a la hora de procesar.

- **Pre-limpia:**

El arroz cáscara proveniente de la etapa de secado es colocado en una tolva de 15 Toneladas de capacidad. Por intermedio de un primer elevador el arroz

paddy se hace ingresar continuamente a una zaranda vibratoria “ZACCARIA” con una capacidad de 6000 kg (75 sacos) por hora.

Para asegurar que el grano ingrese limpio al proceso de descascarado, las impurezas son retiradas por medio de un juego de dos mallas: en la primera quedan retenidas las impurezas mayores y pasa el arroz; en la segunda elimina los vanos y el arroz queda retenido en la malla. Los rechazos de las dos mallas son continuamente llenados en sacos de polipropileno que luego se disponen para su eliminación fuera del molino.

- **Selectora:**

El arroz entero y arroz $\frac{3}{4}$ proveniente del Clasificador II se somete a una selección electrónica para separar granos tizosos, manchados y otros defectos. Los granos seleccionados van a la etapa de envasado. El arroz rechazo y arroz $\frac{3}{4}$ también son envasados en sacos de 50 kg para su venta.

- **Envasado:**

Esta es la única operación donde el obrero se encarga de pesar 50 kg de arroz en cada saco para posteriormente ser cosido. La operación es manual.

- **Almacenamiento:**

Después de ser pesado y cosido el saco de arroz es trasladado hacia el almacén donde se arrumará en camas de 5 x 20 sacos de alto. Aquí el arroz puede permanecer un tiempo mínimo de 2 a 3 meses siempre y cuando el ambiente está limpio.



Figura 4: Puntos de separación en el proceso de pilado del Molino latino S.A.C.

Fuente: Molino Latino S.A.C.

División de labores.

En la empresa MOLINO EL CONSENTIDOS S.A.C se observó que no cuenta con un control del personal en el cumplimiento de sus labores de manera responsable, no se conoce si todos los trabajadores están cumpliendo con sus horarios de trabajo establecidos, también se observó que no conocen de quienes y cuantos son los trabajadores que realizan horas extras ya que no se cuenta con un control de las entradas y salidas del personal y de esa manera no tener horas hombres muertos.

Asignación de responsabilidades.

La asignación de responsabilidad implica la habilidad para responder. Una persona a quien se le asigne una responsabilidad también debe asignársele la autonomía sobre los recursos requeridos para poder tener la habilidad para responder por el trabajo.

Eso es en el mundo ideal, pero en el mundo real, no necesariamente la responsabilidad la podemos asignar a una sola persona y es ahí donde se hacen grupos de trabajo.

En la empresa se observó que no cuentan con la asignación de sus funciones de cada uno de los trabajadores de la empresa, para que haya un trabajador responsable por cada una de las áreas y así poder responder en cualquier situación de su área asignada y por los trabajadores que se encuentran bajo su responsabilidad para que controlen sus trabajos realizado. También se observó que al no contar con un trabajador responsable del área de almacén para que

realice un control de las entradas y salidas de los sacos de arroz, en varias ocasiones el dueño realiza ventas de arroz fuera del horario de trabajo y no da a conocer de esas ventas porque no hay un responsable de esa área, por lo cual al siguiente día cuando llegan los trabajadores a la empresa encuentran faltantes de sacos de arroz en los almacene

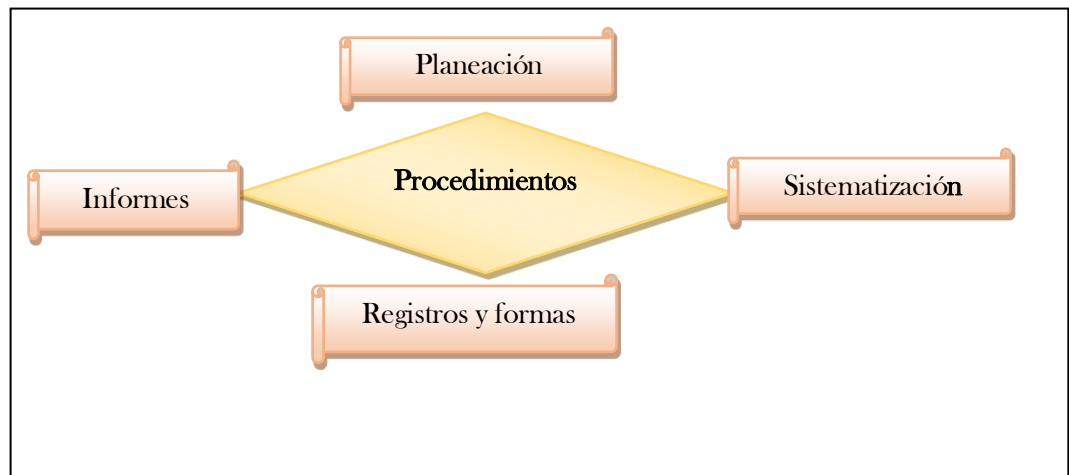


Figura 5: *Procedimientos con respecto a mi primera variable independiente.*

Fuente: Elaboración propia

❖ **Planeación**

En la empresa la planeación se hace a base de la misión y la visión de la organización y dependiendo de esta se puedan hacer una planeación a corto, mediano y largo plazo. En la planeación influyen la tecnología, los proveedores, factores políticos y competidores que son los factores que hacen el cambio en la empresa y para este propósito es utilizada la planeación.

En la empresa “MOLINO EL CONSENTIDOS S.A.C” se pudo notar que no cuentan con una planeación para el control del almacén para prevenir cualquier problema que se presenta, por lo que se observó que el dueño de la empresa no tiene su misión y visión muy bien establecidas a las necesidades que la empresa presenta, y es por ello que la planeación que se está presentado no es satisfactoria para poder logara los metas plateadas por la empresa ya que en la planeación no se cuenta con los equipos de trabajo y

quiénes serán sus principales proveedores como clientes y cuál es la mejor tecnología que se debe de utilizar para poder tener un mejor control de las mercaderías que maneja la empresa y de esa manera la empresa tenga una mejor rentabilidad.

❖ **Sistematización**

La sistematización no es otra cosa que la conformación de un sistema, de una organización específica de ciertos elementos o partes de algo que ayude a la empresa para mejorar el control de sus inventarios

En la empresa “MOLINO EL CONSENTIDOS S.A.C” se observó que el sistema que manejan para realizar los procesos del control de los inventarios en la empresa no es el adecuado ya que no les permite verificar por cada sesión si lo que se encuentra ahí sí fueron registrados correctamente con sus respectivos documentos que sustenten el ingresos de esa mercadería y en qué forma fue ingresado, si el proveedor les cedió la venta o solo solícito el servicio de pilado que conlleva a la empresa a no tener bien en claro los inventarios que se está manejando.

❖ **Registros y formas**

En la empresa “MOLINO EL CONSENTIDOS S.A.C” se pudo observar que los registros que están manejando sobre la importación de los inventarios no se encuentran al día por la cual ellos no pueden contar con la información en el momento que lo requiera ya que los registros de los inventarios no les tienen actualizados y esos no les permite tener un mejor control con toda la mercadería que tienen para verificar si es realmente la cantidad que debería de existen en los almacenes.

❖ **Informes**

En la empresa “Molino El Consentidos S.A.C” se observó que la persona encargada de realizar la verificación de los inventarios si registra e informa

los hechos sobre los inventarios, pero en algunos casos los trabajadores juntamente con el dueño al final del trabajo no realizan ningún informe sobre las ventas realizadas ya que indican que el dueño estuvo presente y que dio la autorización para la respectiva venta fuera de horario y que el propietario solo comunica de forma verbal a la persona encargada del inventario, el dueño tampoco solicita a sus trabajadores para que tenga archivado las documentaciones de las ventas realizadas fuera de horario para que así conste que realmente la cantidad encontrada más la cantidad vendida coincida con las documentaciones registradas por cada lote. En la empresa “Molino El Consentidos S.A.C” se observó que la persona encargada de realizar la verificación de los inventarios si están correctamente con los documentos que tienen lo hace algunos de los trabajadores con el dueño al final del trabajo no realizan ningún informe ya que dicen que el dueño estuvo presente y sabe muy bien de cómo se encuentra los inventarios en la empresa y el dueño tampoco solicita a sus trabajadores para que tenga archivado y así tenga un documento que coste que realmente si fue esa la cantidad que encontraron en los inventarios si coincide con la información que esta pasmada en los documentos re registros

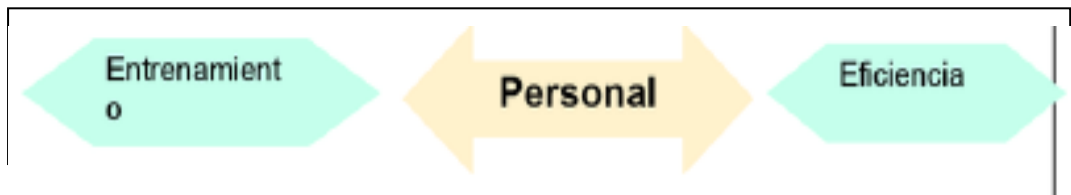


Figura 6: Personal con respecto a mi primera variable independiente.

Fuente: Elaboración propia.

➤ **Entrenamiento.**

En la empresa “Molino El Consentidos S.A.C” se observó que la empresa no cuenta con personal que se encuentra eficientemente entrenados para el control de los inventarios, por lo que se observó el dueño de la empresa siempre está presente durante todo el día para que sea el quien se encargue del control de los inventarios.

➤ **Eficiencia**

En la empresa el “Molino El Consentidos S.A.C” se observó que el personal que cuenta la empresa no son eficientes para el control de los inventarios ya que ellos específicamente están contratados para la venta, descargar el arroz y cargar el producto a los camiones a los camiones cuando llegan los clientes o proveedores a la empresa y de otras actividades como el secado donde se observó que tienen dominio por lo que se observó que no cuenta con un personal eficiente para el control eficiente de los inventarios.

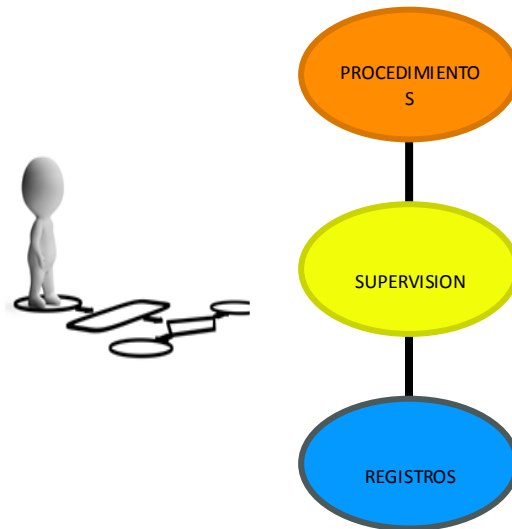


Figura 7: Supervisión con respecto a mi variable independiente.

Fuente: Elaboración propia.

Procedimientos

En la empresa el “Molino El Consentidos S.A.C” se puede observar que no cuenta como procedimiento de supervisión de los inventarios para mantener un orden en las entradas y salidas del arroz a los almacenes de la empresa, y esto sucede al no contar con una persona eficiente y capaz para realizar los trabajos asignados, también se observó en la empresa un mal

manejo en el control de los inventarios ya que el dueño realiza ventas fuera del horario de trabajo ocasionando así faltantes de productos.

Registros

En la empresa el “Molino el Consentidos S.A.C” se puede observar que los trabajadores que se encargan de atender a los clientes y proveedores en los momentos que el dueño no se encuentra en los establecimientos de la empresa y el personal decide atender a dichas proveedores como clientes y no saben manejar muy bien los registros para mantener un orden de todas las entradas y salidas de arroz que tienen la empresa durante todo el día y de esa manera tener un orden y un mejor control de los inventarios de la empresa por lo cual eso le generaría una mejor rentabilidad a la empresa

3.2. Identificar las deficiencias, causas y efectos del control de inventarios de la empresa Molino el Consentido SAC de la ciudad de Tarapoto año 2016.

Dentro del control de inventario se tuvo que conocer en primer lugar cada uno de los productos que son comercializados por la misma, tanto para el servicio de pilado y la comercialización del mismo. Los productos y subproductos con los que trabaja la empresa son los siguientes:

Tabla 1.

Variedad conquista

Materia Prima	Producto principal	Envase (sacos)	Valor Comercial	Sub Productos	Envase (saco)	Valor Comercial	Desperdicio	Valor Comercial
				Arrocillo ¾	50kg	S/. 60.00		
Arroz cascara	Arroz conquista	50 kg	S/.108.00	Arrocillo 1/2	50 kg	S/. 48.00	pajilla	Sin valor
				Ñelen	50 kg	S/. 40.00		
				Polvillo	20 kg	S/. 20.00		

Fuente: Información de la empresa Molino El Consentido.

Tabla 2.
Variedad colombiano

Materia Prima	Producto principal	Envase (sacos)	Valor Comercial	Sub Productos	Envase (saco)	Valor Comercial	Desperdicio	Valor Comercial
Arroz cascara	Arroz Colombiano	50 kg	S/.105.00	Arrocillo ¾	50kg	S/. 60.00	pajilla	Sin valor
				Arrocillo 1/2	50 kg	S/. 51.00		
				Ñelen	50 kg	S/. 45.00		
				Polvillo	20 kg	S/. 20.00		

Fuente: Información de la empresa Molino El Consentido

Tabla 3.
Variedad Esperanza

Materia Prima	Producto principal	Envase (sacos)	Valor Comercial	Sub Productos	Envase (saco)	Valor Comercial	Desperdicio	Valor Comercial
Arroz cascara	Arroz Esperanza	50 kg	S/.90.00	Arrocillo ¾	50kg	S/. 50.00	pajilla	Sin valor
				Arrocillo 1/2	50 kg	S/. 42.00		
				Ñelen	50 kg	S/. .34.00		
				Polvillo	20 kg	S/. 20.00		

Fuente: Información de la empresa Molino El Consentido.

Interpretación

La tabla 2, 3 y 4 muestran los productos y subproductos que se originan de la producción conjunta del proceso de pilado de arroz, las cantidades en que son ensacados, los valores de venta unitarios de cada uno de ellos, observando como primer punto, que dichos valores de venta entre ellos no tienen una gran diferencia, son casi secuenciales, así mismo como segundo análisis se aprecia que la pajilla es considerada un desperdicio, puesto que esta tiene como valor de mercado cero, a diferencia del resto, esta información sustentada por la misma empresa quienes

regalar la pajilla a terceros sin recibir ningún valor, por lo que con esto deja de ser un subproducto y pasa a tomarse como un desperdicio, para efectos del caso de la empresa.

DIMENSIÓN 1: Organización

Indicador:

1. Dirección

Molino el Consentido SAC es una empresa dedicada al servicio del pilado y a la comercialización de arroz, ofreciendo al mercado variedades de productos como el conquista, fueron, colombiano, esperanza y entre otras. Si bien es cierto la empresa, no cuenta con una dirección estable y un buen control de los inventarios ya que se observó que carece de un manual de organización de sus funciones donde indique las tareas a cumplir de cada trabajador que labora dentro del establecimiento.

No hay un responsable que verifique la aplicación de las políticas de control de inventarios dentro del almacén

Un grave factor que perjudica directamente a la empresa es que no cuenta con un responsable fijo que se encargue directamente de almacén, por lo que la entrega o recepción de los productos lo realizan varios trabajadores tales como el dueño, el operario, los trabajadores que se encarga del secado de arroz o por la administradora que tiene varias funciones tales como cajera, vendedora, y entre otras funciones.

Dentro de la empresa no existe planteamiento, organización, dirección y control de las operaciones, ya que cada trabajador realiza sus tareas de acuerdo con sus experiencias obtenidas, por lo tanto, los objetivos que persigue la empresa no los pueden alcanzar ya que no existe una dirección eficiente por lo tanto le será imposible alcanzar sus metas.

Esquema de producción y valor de mercado unitario de las variedades que tienen más demanda en el molino consentido SAC.

Deficiencias

No se tiene una buena organización para el control de inventario de los productos pilados y envasados para la comercialización.

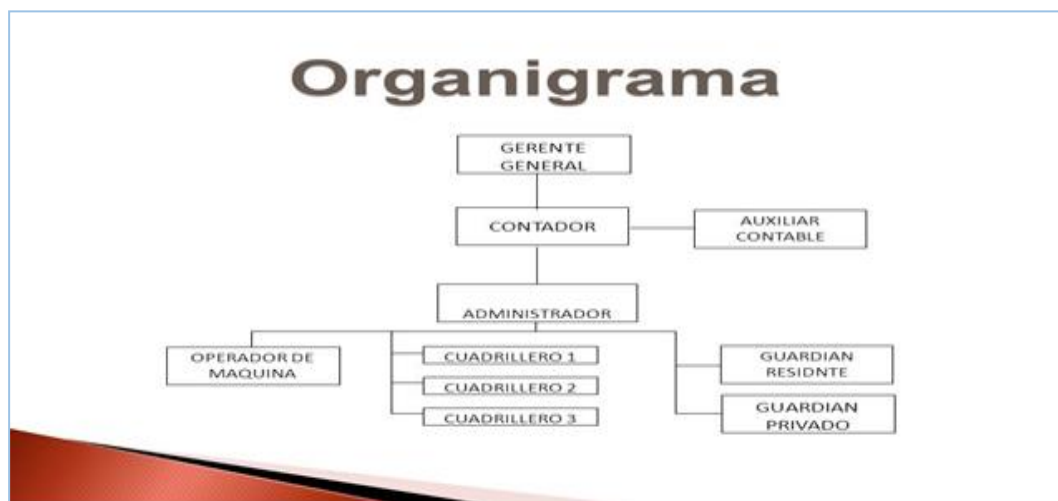


Figura 8: Organigrama de la Empresa Molino Consentido SAC.

Fuente: Información de la Empresa Molino Consentido SAC

Causas.

Se pudo conocer que existe un manual de organización de funciones donde se indica las tareas a cumplir de cada trabajador que labora dentro del establecimiento, pero no se cumple con las funciones establecidas para cada uno del cargo o las responsabilidades por lo que se observó que los trabajadores cumplen doble función y en ocasiones hasta tres funciones.

Nombre	Función
Sr. Puelle Dávila Lozano	Operario y almacenero
Sr. Pedro Rojas	Secado y estiba
Sr. Antonio Shapiama	Secado y en la tolva

La presencia de compras innecesarias y sobre stock de mercaderías por S/ 178,200.00, tal como se obtuvo de la muestra selectiva:

Tabla 4.

Coordinación de pedidos de la empresa Molino Consentido SAC.

Proveedor	Productos	Stock	Pedidos	Exceso	Costo Unitario	Total S/.
Aurelio Abad Flores	colombiano	90 ton (1800 sacos de arroz)	150 ton (3000 sacos de arroz)	60 toneladas (1200 sacos de arroz)	S/.105	126,000.00.
Jorge Ruiz Gonzales	conquista	60 ton (1200 sacos de arroz)	80 ton (1600 sacos de arroz)	20 toneladas (400 sacos de arroz)	S/.108.00	S/.43,200.00
Leticia Paredes del Águila	esperanza	60 ton (1200 sacos de arroz)	65 ton (1300 sacos de arroz)	5 toneladas (100 sacos de arroz)	S/90.00	S/.9,000.00
TOTAL						178,200.00

Fuente: Sistema de inventario de la empresa Molino Consentido SAC

La descoordinación se debe a que no se cuenta con información actualizada del stock tanto en cantidades sobrantes como faltantes de los productos ya que se pudo conocer que en el sistema figuran mercaderías que en el almacén ya se han dado por perdidas sin embargo figuran en el stock valorizado de la empresa.

Causas:

El equipo de trabajo al no estar sincronizado, o en coordinación, no permite conocer exactamente cuánto queda en stock o que mercadería no tiene mayor rotación, en este caso se observó que el arroz de variedad esperanza tenia mayor

de 7 meses por lo que tenía gorgojo, y el precio tuvieron que disminuir y eso genera perdida para la empresa.

Indicador:

2. División laborables

Deficiencia

Se observó que los trabajadores realizan sus labores de manera empírica ya que no cuenta con una determinada función de labores, por lo que los encargados de sacar el arroz al campo bajo sol , también cumple la función dentro del almacén, es decir en el proceso de pilado de arroz, tales como el estiba, envasar, cocer, el peso exacto del arroz y por último en el traslado del arroz al lote que se designó, por lo que al realizar el trabajo dentro del almacén se vio que, el recojo del arroz en cascara lo realiza al día siguiente por lo que no alcanzaron a tiempo, y esto perjudica a la empresa ya que el secado tiene un porcentaje límite de estar bajo sol, y al sobrepasarse, la producción será bajo y su costo será elevado por el mismo hecho que se obtendrá mayor porcentaje de chancado y esto aumentaran los sub productos que es el arrocillo, ñelen.

No se han definido las funciones para el control de las mercaderías, es por ello que los trabajadores realizan sus actividades de acuerdo a la información de tareas que fueron asignados verbalmente.

Causas:

No se aplica el manual de funciones de la empresa y no se cuenta con personal capacitado y trabajan de forma empírica.

Efecto:

Genera costo elevado, es decir mayor pago para los trabajadores, trabajos incompletos, producción baja en lo que refiere al producto principal que es el arroz blanco.

Tabla 5.

Perdida en cantidad de producción en el secado de arroz.

Actividad	Producción normal	Producción en la empresa	Perdida	Pago diario
Secado	20 sacos	15 sacos	5 sacos	S/. 25

Fuente: Elaboración propia

La producción normal que cualquier peón tiene en el secado de arroz es de 20 sacos diarios, pero en la empresa como lo trabajadores cumplen otras funciones esta producción por parte de cada trabajador disminuye lo que hace que se pierda de secar en promedio 5 sacos diarios lo que en soles equivale a S/ 25.00 diario. Y normalmente el cliente al ver que su arroz no ha ingreso al proceso de secado lo llevan a otros molinos lo que hace que perdamos tanto el secado como el pilado del arroz.

Indicador:**3. Asignación de responsabilidades****Deficiencia**

Cabe recalcar que la empresa no cuenta con más personal, para cada función, por lo que se observó que los trabajadores cumplen más de 3 tareas y esto genera perdida para la empresa, ya que lo clientes al observar este problema que a menudo ocurre, pasan a retirarse o informar a los demás de que el proceso de pilada demora más de lo debido, por el simple hecho de que no cuenta con más personal.

En la empresa se observó que no cuentan con la asignación de una persona encargada del control de cada área que hay en la empresa, para que esa persona sea el responsable de responder en cualquier situación de su área y por los trabajadores que está en su cargo

No se asigna responsabilidades para el cumplimiento de los procedimientos establecidos para el control de inventario.

Al no contar con un responsable netamente en el área de almacén, el propietario es quien ingresa a los almacenes en cualquier momento y fuera de horario de trabajo por lo que se presentan faltantes de mercadería al día siguiente eso incurre por falta de coordinación y responsabilidad tanto del dueño como de los trabajadores.

Se observó que los trabajadores recibieron información sobre sus funciones de manera verbal.

No hay una persona fija que se encargue de los movimientos de salida y entrada de mercaderías, por lo que nadie se responsabiliza de las pérdidas y deterioro del producto.

Causas

Por la falta de personal, asignación de responsabilidades y funciones

Efecto

Ocasiona pérdidas para la empresa.

Tabla 6.

Producción diaria perdida por falta de personal

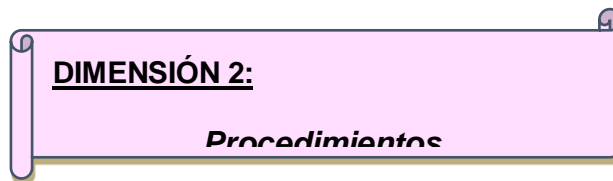
Personal	Producción diaria pilado Solicitado	Producción pilado atendidos	Producción diaria perdida.	Precio de pilado.	Perdida.
Judith paredes	100	60	40	5	200.00

Gonzales					
Estrella Amasifuen López	300	250	50	5	250.00
Luciano Upiachihua Sandoval	150	100	50	5	250.00
Jorge navarro Pérez	350	200	150	5	750.00

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El cuadro muestra que normalmente se está perdiendo un promedio de S/. 1,450 debido a que no se atiende a todos los clientes al momento que solicitan el pilado de arroz debido a que no se cuenta con más personal, para cada función, y los clientes al observar este problema que a menudo ocurre, pasan a retirarse o informar a los demás de que el proceso de pilada demora más de lo debido, por el simple hecho de que no cuenta con más personal generándose la pérdida de los clientes. Y también se debe tomar en cuenta que la empresa no quiere contactar más personal porque en ocasiones de no hay pedido por parte de los clientes a para la atención con el servicio de pilado de arroz.



Indicador:

4. Planeación

Para la empresa molino el consentido SAC, tiene conocimiento de cuán importante es la planeación ya que nos indicó que es una acción efectiva que resulta de la buena administración y cuan preparados se tiene que estar para los cambios que podrían darse en un periodo de tiempo, como también indico que es la base para integrar las funciones administrativas y así pueda ver un buen control de las mercaderías de la empresa, pero no se está ejecutando por lo que hay deficiencia en

el manejo de los procedimientos del pilado, como también en el manejo de control de las mercaderías.

Deficiencias

La empresa no cuenta con un plan de actividades establecidas para el control de inventarios, por lo que no se podrá comparar las actividades acordadas con las actividades establecidas en la empresa, al no contar con ello no pueden prevenir los problemas que día a día les presentan esto ocurre ya que el dueño de la empresa no tiene su misión y visión bien establecidas de la empresa.

Causas

No se planifica los procedimientos de cómo llevar un buen control de los inventarios.

Efecto

Hay desorganización, ya que el personal cumple otras funciones, por lo tanto, no se lograrán las metas esperadas.

Indicador

5. Sistematización

Deficiencias

En la empresa “MOLINO EL CONSENTIDOS S.A.C” no cuenta con un sistema adecuado para el proceso del control de inventario, por lo que se notó que lleva un control manual de las entradas y salidas de las mercaderías, identificando así que los reportes lo realizan una sola persona que tiene varias funciones como de recepcionista, vendedor y control de inventario de los productos, indicando así una deficiencia en lo que trata del control de inventarios, dando como resultados faltantes de productos, ya que las ventas lo realizan fuera de hora de trabajo y cualquier personal que habitan en el molino y que a su vez es autorizados por el dueño.

Causa

No se cuenta con sistema adecuado y personal adecuado para el control de inventario.

Efecto

No se puede verificar si lo que se encuentra en stock fue registrado correctamente y con sus respectivos documentos que sustenten el ingreso de esa mercadería y de qué forma fue ingresada.

Tabla 7.

Stock de producción de arroz

Lote	Producto registrado	Producto vendido
Colombiano	5 sacos de arroz 3/4	2 sacos de arrocillo
Colombiano	6 sacos de arrocillo	3 ñelen
Conquista	4 sacos arrocillo	2 ñelen
Esperanza	3 arroz 3/4	1 arrocillo

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: en el grafico nos muestra que no hay un control adecuado al momento de registrar la producción, lo que existe una confusión al momento de la venta, es decir arroz $\frac{3}{4}$ por arrocillo o como también arrocillo por ñelen, esto se produce por desconocimiento al momento de identificar los lotes de los productos lo que ocasiona perdida para la empresa al entregar el producto de mejor calidad por producto de menor calidad, generando conflictos con los trabajadores al no querer asumir el error cometidos.

Indicador

6. Registro y formas

Deficiencias

En la empresa “MOLINO EL CONSENTIDOS S.A.C.” no cuenta con los procedimientos para los registros adecuados de las mercaderías, tiene registrada su información en Excel, pero esta desactualizado.

Tabla 8.

Stock de mercaderías en el año 2016- 2015

Meses	Stock 2016	2016%	Stock 2015	2015%
Enero	3612	9%	3014	10%
Febrero	4322	11%	1236	4%
Marzo	2238	6%	1468	5%
Abril	3228	8%	2139	7%
Mayo	5214	13%	2257	7%
Junio	1140	3%	3352	11%
Julio	1866	5%	2473	8%
Agosto	5429	13%	3412	11%
Septiembre	2042	5%	4527	15%
Octubre	5458	14%	3056	10%
Noviembre	3523	9%	2653	9%
Diciembre	2242	6%	1236	4%
Total	40316		30824	

Fuente: Inventario de Mercaderías del Molino el Consentido SAC

Tabla 9.

Arroz vendido en el mes

Variedad	Mes	Precio	Cantidad	Soles	Mes	Cantidad	Soles	Mes	Cantidad	Soles
Colombiano		105	2300	241500		2289	240345		2500	262500
Conquista	Mayo	108	1114	120312	Agosto	1140	123120	Octubre	1114	120312
Esperanza		90	1800	162000		2000	180000		1844	165960
TOTAL			5214	523812		5429	543465		5458	548772

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

La tabla muestra el stock de mercaderías de la empresa el Molino Consentido SAC resultando en el año 2016 con stock total de 40316 sacos de arroz pilado; tomando los meses más relevantes que se pudo obtener tal es el caso del mes de Mayo con 5214 que viene hacer un monto en dinero S/.523,812, Agosto con 5429 sacos de arroz pilado valorizado de S/.543,465.00 igualmente el mes de Octubre con 5458 sacos de arroz pilado en soles S/.548,772.00, Mientras en el Stock de arroz pilado en el año 2015 se obtuvo un total de 30824, siendo los meses más relevantes setiembre 4527 sacos de arroz pilado

Causas

Falta de compromiso y organización por parte de los trabajadores. El encargado de recepción de arroz cascara para el proceso de pilado no mantiene un orden de llegada de los productos de los clientes.

Efecto

- Pérdida de cliente
- Perdida de ventas e ingresos.

Indicador

7. Informes

Deficiencias

Se observó que la persona encargada de realizar la verificación de los inventarios, cuenta con su reporte de los productos que están en el almacén, el trabajo lo realiza con el dueño , al final no realiza ningún informe ya que dicen que el dueño estuvo presente y sabe muy bien de cómo se encuentra los inventarios en la empresa y el dueño tampoco solicita a sus trabajadores para que tenga archivado y así tenga un documento que coste que realmente si fue esa la cantidad que encontraron en los inventarios si coincide con la información que esta pasmada en los documentos re registros.

El hecho de no haberse definido stocks físicos para cada bien ha permitido la presencia de sobre stock de productos que tienen baja rotación, por S/. 2,980.00 tal como se revela de la muestra selectiva que se obtuvo.

Tabla 10.

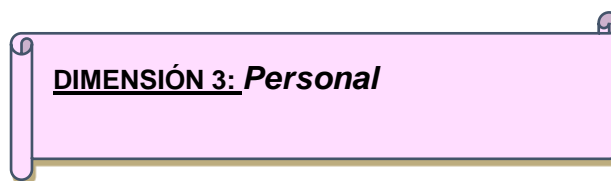
Vencimiento de las mercaderías por S/. 2,210.00:

Mes	Productos	Cant Física	Cant deteriorada	Sacos	Costo Unitario	Total	Fecha última salida	Prom. de días sin salida
13/04/16	Colombia	3450	40	50kg	S/.	S/.	30/04/16	17 días
17/04/16	Conquista	25	8	50kg	S/.	S/.	26/04/16	9 días
Total						S/.		

Fuente: Reporte de inventario físico de la empresa

Causas

Al no tener un personal que se encargue del control de las mercaderías a diario, es imposible de saber que variedad tiene mayor rotación o a cogida por los clientes de la empresa.



Indicador

8. Entrenamiento

Deficiencias

Es deficiente el trabajo que el personal está realizando en el control de los inventarios.

Causas

El personal no se encuentra capacitado para que realice un control de los inventarios de la empresa.

Indicador

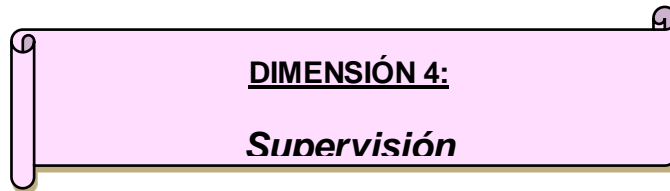
9. Eficiencia

Deficiencias

No son eficientes para que se encarguen del control de los inventarios ya que ellos específicamente están contratados para descargar el arroz y cargar a los camiones

Causas

El personal no se encuentra capacitado y no tiene la experiencia para cumplir con esas funciones en la empresa.



Indicador

10. Procedimientos

Deficiencias

No cuenta como un procedimiento de supervisión de los inventarios para a mantener un orden en las entradas y salidas del arroz a los almacenes de la empresa.

Causas

No hay un personal capacitado para cumplir con esas funciones ya que el personal con lo que la empresa cuenta son personas que se encargan más a otras funciones que no tiene nada que ver con el control de los inventarios.

Indicador

11. Registros

Deficiencias

Los manejos de los registros son deficientes en la empresa, estos no se encuentran actualizados y en algunas ocasiones no se tiene los correlativos de los registros elaborados por el área administrativa

Causas

Desconocimiento de los movimientos de las mercaderías y del saldo existente.

Efectos

Desabastecimientos y stockeamiento de mercaderías, por lo que no cuenta con información real de los inventarios.

3.3. Analizar la rentabilidad de la empresa

Tabla 11.
Rentabilidad sobre las ventas

Empresa: Molino EL CONSENTIDO SAC		Periodo 2015		Periodo 2016		Variación
Rentabilidad sobre las ventas	Utilidad neta	178,522	14.73%	138,718	12.34%	-2.39%
	Ventas	1,212,300		1,124,121		

Fuente: Elaboración propia

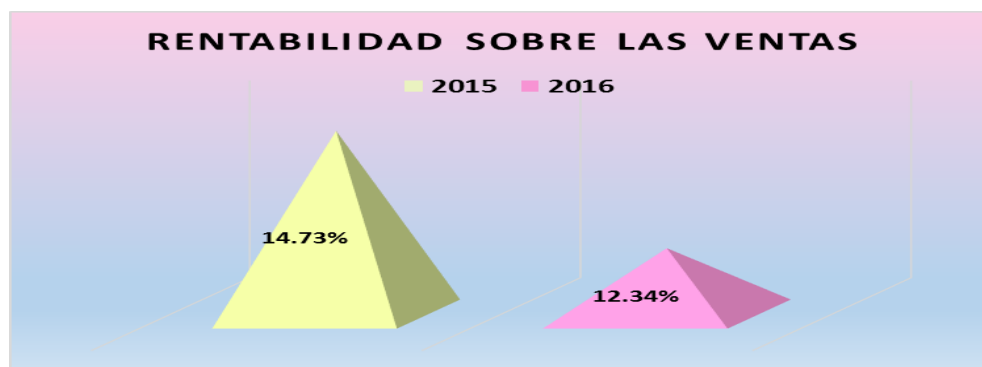


Figura 9: Rentabilidad sobre las ventas de la empresa Molino Consentido SAC.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación

Como se aprecia en la tabla sobre ratios sobre las ventas de la empresa MOLINO EL CONSENTIDO SAC. Obteniendo la información de los estados financieros, se determinó que la rentabilidad sobre las ventas en el año 2015 fue de 14.73% sin embargo para el año 2016 este margen rentabilidad sufrió una disminución del 12.34% lo que implica que ello esta que pasa por el incremento de los gastos, costos y la disminución de las ventas, situación que se presentan por los motivos descritos en la presente investigación. La disminución de la utilidad es debido a las pérdidas de las ventas reflejadas por las deficiencias en el control de inventarios al no mantener un buen control de los inventarios tanto en las entradas y salidas del arroz, es por ello que la rentabilidad en el último año ha disminuido.

Tabla 12.

Rentabilidad sobre los activos

Empresa: Molino EL CONSENTIDO SAC		Periodo 2015	Periodo 2016	Variación
Rentabilidad	Utilidad neta	178522	138,718	
sobre los	%	15.57%	12.51%	-3.05%
activos	Total de activos	1,146,806	1,108,672	

Fuente: Elaboración propia



Figura 10: *Rentabilidad sobre los activos de la empresa Molino Consentido SAC*

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación

En el grafico nos muestra que la rentabilidad generada por la empresa **MOLINO EL CONSENTIDO SAC** en el año 2015 la rentabilidad de los activos fue de 15.57% a comparación del año 2016 que fue el 12.51% sufriendo una disminución del 0.76% esto nos muestra que la rentabilidad de los activos no fue la adecuada porque hubo una mala utilización de los activos en especial en los inventarios, ya que la rotación de las mercaderías no fue como lo planificado, ya que la rentabilidad que está generando la empresa no es la esperada, por lo cual se puede concluir que por el mal control de los inventarios no es eficiente ya que esta que disminuye la rentabilidad de la empresa.

Tabla 13

Rentabilidad sobre el patrimonio

Empresa: MOLINO EL CONSENTIDO SAC		Periodo 2015	Periodo 2016	Variación
Rentabilidad	Utilidad neta	178,522	138,718	
sobre el	Patrimonio total	376,904	361,010	
patrimonio	%	47.37%	38.42%	-8.94%

Fuente: Elaboración propia

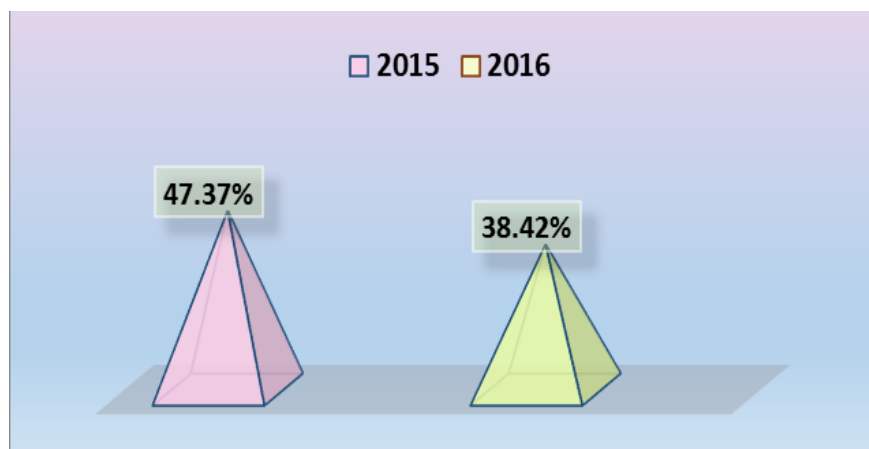


Figura 11: *Rentabilidad sobre el patrimonio de la empresa Molino Consentido SAC.*

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.

De acuerdo al análisis de la rentabilidad sobre el patrimonio realizando de acuerdo a los estados financieros de la empresa **MOLINO EL CONSENTIDO SAC** en el año 2015 la rentabilidad fue del 47.37% y para el año 2016 fue 38.42% donde este margen porcentual sufrió una disminución del 8.94% esto nos quiere decir que por cada s/ 1.00 que la empresa está invirtiendo está obteniendo una pérdida del 8.94% dando como resultado que las inversiones que se realizan no son las adecuadas, por lo que no está generando una rentabilidad favorable para la empresa.

El resultado obtenido refleja que el control de los inventarios afectan a los ingresos e incrementan los gastos disminuyendo la utilidad de la empresa muy como consecuencia, el rendimiento del patrimonio también se ve disminuido ya que al disminuir la utilidad el patrimonio también disminuye, esto asido afectado por la disminución de las ventas en el año 2016 y el incremento de los gastos debido a que no hay un buen control de los inventarios habido a que no hay una buena organización y control de los productos para atender a todos los clientes con sus perdidos.

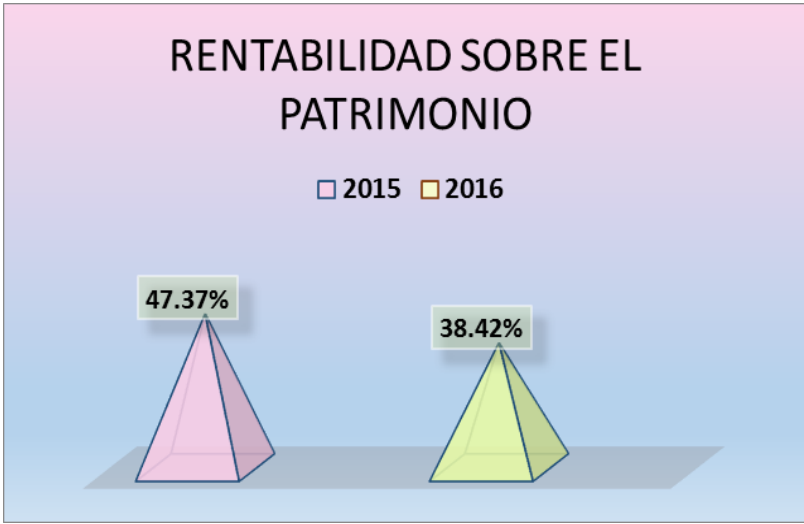
3.4. Establecer la incidencia del control de inventario en la rentabilidad de la empresa

Molino El Consentido, Tarapoto año 2016.

Tabla 14
Ratios de Rentabilidad

Ratios de Rentabilidad				Gestión de Inventarios
Rentabilidad Sobre las ventas	Periodo 2015	Periodo 2016	Resultado (variación)	<p>Organización Dirección: no cuentan con dirección estable para el control de los inventarios ya que no cuenta con un plan de trabajo para el control interno de sus inventarios</p> <p>Coordinación: no cuenta con sus funciones específicas para las coordinaciones correspondientes en el momento de los ingresos y salidas de arroz lo que se observó que realizan en cualquier momento, así mismo no respetan el horario establecido de atención por lo que realizan la atención fuera del horario de trabajo Insuficiente de Stock, por falta de control y verificación del Stock físico.</p> <p>División de labores: se observó que no cuenta con un control del personal en el cumplimiento de sus labores de manera responsable. No se conoce si todos los trabajadores están cumpliendo con sus horarios de trabajo establecidos</p> <p>Asignación de responsabilidades: que no cuentan con la asignación de sus funciones de cada uno de los trabajadores de la empresa, para que haya un trabajador responsable por cada una de las áreas y así poder responder en cualquier situación de su área asignada y por los trabajadores que se encuentran bajo su responsabilidad para que controlen sus trabajos realizado.</p>
Utilidad neta ventas	$\frac{178522}{1212300} = 14.73\%$	$\frac{138718}{1124121} = 12.34\%$	-2.39%	
Rentabilidad sobre los activos	Periodo 2015	Periodo 2016		

	$\frac{178,522}{1146806} = 15.57\%$	$\frac{138,718}{1108672} = 12.51\%$		Procedimientos
<u>Utilidad Neta</u> Total de activos	<p style="text-align: center;">RENTABILIDAD SOBRE LOS ACTIVOS</p> <p style="text-align: center;">■ 2015 ■ 2016</p> <p style="text-align: center;">15.57% 12.51%</p>		-3.05%	<p>Planeación: se pudo notar que no cuentan con una planeación para el control del almacén para prevenir cualquier problema que se presenta, por lo que se observó que el dueño de la empresa no tiene su misión y visión muy bien establecidas a las necesidades que la empresa presenta.</p> <p>Sistematización: se observó que el sistema que manejan para realizar los procesos del control de los inventarios en la empresa no es el adecuado ya que no les permite verificar por cada sesión si lo que se encuentra ahí sí fueron registrados correctamente con sus respectivos documentos que sustenten el ingresos de esa mercadería y en qué forma fue ingresado, si el proveedor les cedió la venta o solo solícito el servicio de pilado que conlleva a la empresa a no tener bien en claro los inventarios que se está manejando.</p> <p>Registros y formas: se pudo observar que los registros que están manejando sobre la importación de los inventarios no se encuentran al día por la cual ellos no pueden contar con la información en el momento que lo requiera ya que los registros de los inventarios no les tienen actualizados y esos no les permite tener un mejor control con toda la mercadería que tienen.</p> <p>Informes: se observó que la persona encargada de realizar la verificación de los inventarios si registra e informa los hechos sobre los inventarios, pero en algunos casos los trabajadores juntamente con el dueño al final del trabajo no realizan ningún informe sobre las ventas realizadas ya que indican que el dueño estuvo presente y que dio la autorización para la respectiva venta fuera de horario y que el propietario solo comunica de forma verbal a la persona encargada del inventario, el dueño tampoco solicita a sus trabajadores para que tenga archivado las documentaciones de las ventas realizadas fuera de horario para que así</p>
Rentabilidad sobre el patrimonio	Periodo 2015	Periodo 2015		
<u>Utilidad neta</u> Patrimonio total	$\frac{178,522}{376904} = 47.37\%$	$\frac{138,718}{361,010} = 38.42\%$	-8.94%	

	<p style="text-align: center;">RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO</p> <p style="text-align: center;">□ 2015 □ 2016</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Rentabilidad sobre el Patrimonio (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>47.37%</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>38.42%</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Rentabilidad sobre el Patrimonio (%)	2015	47.37%	2016	38.42%	<p>conste que realmente la cantidad encontrada más la cantidad vendida coincida con las documentaciones registradas por cada lote.</p> <p>Personal</p> <p>Entrenamiento: se observó que la empresa no cuenta con personal que se encuentra eficientemente entrenados para el control de los inventarios, por lo que se observó el dueño de la empresa siempre está presente durante todo el día para que sea el quien se encargue del control de los inventarios</p> <p>Eficiencia: se observó que el personal que cuenta la empresa no es eficiente para que se encarguen del control de los inventarios ya que ellos específicamente están contratados para otros trabajos.</p> <p>supervisión</p> <p>Procedimientos no cuenta con procedimiento de supervisión de los inventarios para a mantener un orden en las entradas y salidas del arroz.</p>
Año	Rentabilidad sobre el Patrimonio (%)							
2015	47.37%							
2016	38.42%							

Fuente: Elaboración propia

IV. DISCUSIONES

1. Para describir el proceso del control de inventario de la empresa se orientó el trabajo utilizando la teoría de Bravo, M. (2000), esta teoría nos permito también dimensionar e identificar los indicadores que permitirán medir la variable control de inventario. Así mismo se corrobora la teoría con el autor **JOANNÈS, V. (2013)** quien menciona que en la práctica, el control del inventario abarca diversos aspectos, incluidos la gestión del inventario, el registro tanto de cantidades como de ubicación de artículos, pero también la optimización del suministro.

2. De otro para Identificar las deficiencias, causas y el efecto del proceso del control inventario se pudo hacer mediante la teoría del autor principal **Bravo, M. (2000)** y **corroborando los resultados obtenidos con el trabajo de BRAVO, L. (2010), en su tesis titulada “El control Interno en el inventario de repuestos automotrices es fuente de utilidades líquidas en la ciudad de Manta 2007. Caso CEDEPA S.A.** llegando a la conclusión que:

- Para conocer la rentabilidad de la empresa se aplicaron indicadores de rentabilidad tanto económica y financiera basados en la teoría de **Flores, J. (2010)** quien entiende por rentabilidad a la capacidad que tiene una empresa para producir ganancias con los recursos, propios e invertidos por los socios, a su vez es un elemento que se aplica en acción económica en las que se movilizan medios materiales humanos y financieros con el fin de obtener resultados los resultados obtenidos coincidieron con los de **TINCOPA, L. (2008)** en su tesis titulada **“El desarrollo de un control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa book center SAC de la ciudad de Trujillo”**, llegando a la conclusión que :

El presente trabajo tiene como objetivo principal comprobar si la aplicación de un buen Sistema de Control de Inventarios constituye un elemento eficaz para mejorar la Rentabilidad de una empresa comercial, cuya actividad económica principal es la

venta por mayor y menor de útiles de escritorio, papelería, revistas, libros, regalos y suministros de impresoras.

3. Establecer la incidencia del control de inventario en la rentabilidad de la empresa Molino El Consentido, Tarapoto, año 2016 se pudo tomar como referencia los objetivos 1, 2 y 3 se demostró que las deficiencias de control de inventario influyen negativamente en la rentabilidad coincidiendo con el trabajo de **CÁRDENAS, K., SANTISTEBAN, S. (2010), en su tesis titulada “Efectos del control interno de inventarios en la rentabilidad de la empresa de reparación y fabricaciones metálicas “Inversiones y Servicios Generales JORLUC S.A.C” – Trujillo 2010** llegando a la conclusión:

1. La empresa JORLUC SAC no cuenta con un procedimiento eficiente para el control de sus inventarios, además de la falta de confirmaciones y revisiones de la documentación con el inventario físico, permitiendo encontrar faltantes y sobrantes de los materiales para la fabricación de los productos.
2. La empresa no cuenta con un manual de organización y funciones para la compra y recepción de materiales, originando incumplimiento de actividades de supervisión que se refleja en los inventarios de los materiales, suministros y productos terminados.
3. La empresa no dispone de procedimiento documentados ni de las respectivas autorizaciones, para la compra de algunos suministros o la salida de los materiales en el proceso de producción respectivo.

V. CONCLUSIONES

- 5.1.** Se ha podido demostrar que el control de inventarios incide desfavorablemente en la rentabilidad del Molino El Consentido SAC. Ya que la empresa maneja un proceso de control de inventarios deficiente y esto afecta a la rentabilidad de la empresa.
- 5.2.** Se ha descrito cada uno de los indicadores del proceso de control de inventarios de la empresa, lo que ha permitido conocer que esta se hace de forma empírica sin cumplir procedimientos establecidos ni técnicos, los mismos que se realizan según la necesidad de la empresa.
- 5.3.** Las deficiencias encontradas han sido en cada de los procesos de control de inventarios de la empresa los mismos que tienen que ver con la planificación, organización, control de los inventarios las mismas que tiene que ver que el personal de la empresa cumpla diferentes funciones sin conocer los procedimientos, lo que conlleva que se pierdan ventas en la empresa.
- 5.4.** La rentabilidad de la empresa está por debajo de los niveles esperados como se puede notar en el desarrollo del objetivo 3.4 donde se puede notar que no se cuenta con un buen rendimiento de los activos, patrimonio y ventas de la empresa, la empresa tiene metas establecidas de rendimiento de un 25% lo cual no se viene alcanzando y por el contrario en el último periodo ha disminuido.
- 5.5.** Se ha demostrado que el control de inventarios es deficiente e incide desfavorablemente en la rentabilidad de la empresa lo cual ha hecho que la empresa no cumpla con sus metas financieras y los socios no estén satisfechos con los resultados obtenidos generando descontento por la gestión.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1.** Mejorar el control de inventarios para optimar la rentabilidad de la empresa y así mismo desempeñar con los objetivos y metas trazadas por la empresa y se pueda generar mayores beneficios para los propietarios de la empresa.
- 6.2.** Se recomienda tomar medidas y políticas de control de los inventarios para eliminar las deficiencias encontradas en cada de los procesos de control de inventarios de la empresa los mismos que tienen que ver con la planificación, organización, control de los inventarios.
- 6.3.** Contar con personal calificado y capacitado para poder realizar buenos procesos de control de inventarios y lograr la satisfacción del cliente.
- 6.4.** Se recomienda evaluar la rentabilidad de la empresa para poder incrementar los niveles esperados para mejorar el rendimiento de los activos, patrimonio y ventas de la empresa, y se pueda alcanzar las metas establecidas de rendimiento de un 25%.
- 6.5.** Se recomienda un análisis permanente del efecto que tiene el control de inventarios en la rentabilidad de tal forma que se eviten las perdidas y se generen mayor valor agregado para la empresa en beneficio de los socios.
- 6.6.** Es necesario la implementación de un sistema de control de inventario acorde con la actividad que la empresa realiza que se ajuste a su realidad y capacidad operativa.

VII. REFERENCIAS

- Apaza, M. (2007). Estados Financieros. Formulación- análisis – Interpretación conforme NIIF PCGE, Editorial Universidad del Pacifico 1 era Edición, Lima – Perú.
- Bravo, M. – Control Interno, Primera Edición, Editorial San Marcos, Lima – Perú – 2000.
- Camarena, F. (2009), en su trabajo de investigación” El control interno en el área de ventas dentro de una micro -empresa”.
- Fernández, I. (2011); Análisis empresarial. Revista galega de economía y ciencias sociales.
- Flores Soria, Jaime. Contabilidad Gerencial. Centro de Especialización en Contabilidad y Finanzas. Lima. 2010.
- Herrera Martínez, Yadira (2007), en su trabajo de investigación” Auditoría del control interno de los procesos de ventas y distribución de The Tesalia Springs Company S.A”
- Incopa, Luis. (2008) con la tesis titulada “El desarrollo de un control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa book center SAC de la ciudad de Trujillo”.
- Joaquín, I. y céspedes, A. (2013), en su trabajo de investigación” Diagnóstico del sistema de control interno actual en el proceso específico de las ventas de la empresa de Transportes ITTSABUS”.
- Johnston, M y Marshall, G. (2009). Administración de ventas (novena ed.). Mexico D.F. México. McGraw Hill.
- Koontz, H.; Wehrich, H. y Cannice M. (2008). Administración una perspectiva global y empresarial, 8ª ed., México, McGraw-Hill.
- Magallanes, P. J. (2,006), en su tesis sobre “La implementación de un sistema de Control Interno en una empresa de Maquinaria Hidroeléctricas” de la Universidad de San Martín de Porres.
- Murillo, P. (2006), Ecuador, en su tesis “Análisis de Rentabilidad de una Empresa Distribuidora de Telefonía Celular Localidad Riobamba”
- Ortega, R. y Pacherras, A. - Libros y registros: formatos adecuados al PCGE estados financieros- Ediciones Caballero Bustamante, Lima, 2010.

Paz, M. L. (2009), en su tesis sobre “El control interno y gestión de las clínicas privadas de Lima Metropolitana” de la Universidad de San Martín de Porres.

Pretell P. Víctor, PINCHI V., Aníbal: Documentación Empresarial, Edición e Impresión: Revista “El Tarapotino”, 2003, Tarapoto-PERÚ.

Toma, J. (2008), en el trabajo de investigación “La gestión de la rentabilidad de los clientes” Chile.

Whittington O. Ray y Pany Kurt, (Principios de Auditoría), Décima Edición, (2005) Páginas 377-386.

Anexos

Matriz de consistencia

Problema	Hipótesis	Objetivos	Aspectos teóricos
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo es el control de inventarios y de qué manera incide en la rentabilidad de la empresa Molino El Consentido SAC de la ciudad de Tarapoto año 2016?</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>El control de inventario es deficiente e incide desfavorablemente en la rentabilidad de la empresa Molino El Consentido SAC de la ciudad de Tarapoto año 2016</p>	<p>General</p> <p>Evaluar el control de inventario y establecer la incidencia en la rentabilidad de la empresa Molino El Consentido SAC de la ciudad de Tarapoto año 2016.</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir el proceso del control de inventario de la empresa. • Identificar las deficiencias, causas y el efecto del proceso del control inventario. • Analizar la rentabilidad de la empresa. • Establecer la incidencia del control de inventario en la rentabilidad de la empresa Molino El Consentido, Tarapoto, año 2016 	<p>Control de inventario</p> <p>Todos los procesos que sustentan el suministro, el almacenamiento y la accesibilidad de los artículos para asegurar la disponibilidad de los mismos al tiempo que se minimizan los costes de inventario. En la práctica, el control del inventario abarca diversos aspectos, incluidos la gestión del inventario, el registro tanto de cantidades como de ubicación de artículos, pero también la optimización del suministro.</p> <p>Rentabilidad</p> <p>La capacidad que tiene una empresa para producir ganancias con los recursos, propios invertidos en una empresa. Es un elemento que se aplica en acción económica en las que se movilizan medios materiales humanos y financieros con el fin de obtener resultados</p>

Instrumentos de recolección de datos

Lista de cotejo

N°	Actividades	Verificación	
		Si	No
Control de inventarios			
ORGANIZACIÓN			
Dirección			
P1	La empresa asume la responsabilidad de la política general y de las decisiones tomadas en su desarrollo.		
P2	Su propósito de los administradores es asegurar que las decisiones no rebasen ciertos límites.		
P3	La empresa cumple con las políticas de ventas y precio.		
P4	Las políticas de precios de una empresa también influyen en la composición de sus mezclas de promociones.		
Coordinación			
P1	Creer que la empresa adopte las obligaciones y necesidades de las partes integrales ya sea homogéneo y armónico.		
P2	La empresa prevé los conflictos propios de invención		
P3	Creer que exista interrelaciones entre distintas funciones		
P4	Es importante la función comerciales dentro la empresa		
División de labores			
P1	La empresa tienen claramente la independencia de las funciones de operación, custodia y registros.		
P2	Es importante el principio de división de funciones		
P3	El control interno que fortalece dividiendo las funciones		
P4	creer que la oportunidad de fraude disminuye al mínimo haciendo la subdivisión de funciones		
Asignación de responsabilidades			
P1	La empresa señala que establece con claridad los nombramientos.		

P2	Se considera que el principio fundamental en este aspecto con autorización		
P3	La empresa tiene su jerarquía y delegue facultades con autorización congruente.		
P4	Se considera que debe existir constancia de esta aprobación de actividades rutinarias.		
PROCEDIMIENTOS			
Planeación y Sistematización			
P1	Se considera que el control interno no se demuestra solo con una adecuada organización.		
P2	Se tiene en cuenta que sus principios se apliquen en la práctica mediante procedimientos.		
P3	Se tiene en cuenta que un grado más elevado de planeación requiere control presupuestal.		
P4	La empresa tiene las practicas que dan efecto a las políticas reducir errores, uniformar los procedimientos.		
Registro y Formas			
P1	Se considera que un buen sistema de control interno debe procurar procedimientos adecuados.		
P2	Creer que importante llevar un registro de ventas.		
P3	Se considera que las facturas es un comprobante de pago y como tal sirve para sustentar transacciones comerciales.		
P4	Se considera que las notas de crédito son autorizadas por SUNAT.		
Informes			
P1	El elemento más importante del control es la información interna		
P2	Se considera que la preparación periódica del informe interno es suficiente.		
P3	Se considera que los informes contables contribuyen en este aspecto un elemento muy importante del control interno		
P4	Se dice que un control interno de tipo más elevado probamente incluir informes periódicos sobre el capital de trabajo		

PERSONAL			
Entrenamiento y Eficiencia			
P1	Se dicen que los elementos que intervienen en el control interno son importantes		
P2	Se tienen mejores programas de entrenamiento		
P3	Se dice que los mejores programas de entrenamiento se encuentran en vigencia		
P4	Se dice que la eficiencia dependerá del juicio personal		
SUPERVISIÓN			
Procedimientos y Registros			
P1	Es únicamente necesario el diseño de una buena organización		
P2	Se considera la supervisión que se ejerce en diferentes niveles		
P3	Se considera una buena planeación y sistematización de procedimientos		
P4	La supervisión casi automática de los diversos aspectos del control interno es muy importantes.		

Entrevista

Instrucciones:

La presente técnica de entrevista, tiene por finalidad recoger información importante sobre el trabajo de investigación titulado: “Evaluación del control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Molino El Consentido SAC, Tarapoto, año 2016”, al respecto se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, responda en forma clara, toda vez que dichos contenidos y/o aportes, serán de trascendencia para este trabajo. También se le recuerda que los datos que nos está proporcionando, únicamente tiene validez con fines académicos. La técnica empleada es anónima, se le agradece su participación.

1. ¿Se tiene una buena organización respecto a: dirección, coordinación, división de labores y asignación de responsabilidades en el manejo de los inventarios?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. ¿Cómo son los procedimientos de planeación, sistematización, registros y formas e informes en el manejo de inventarios?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

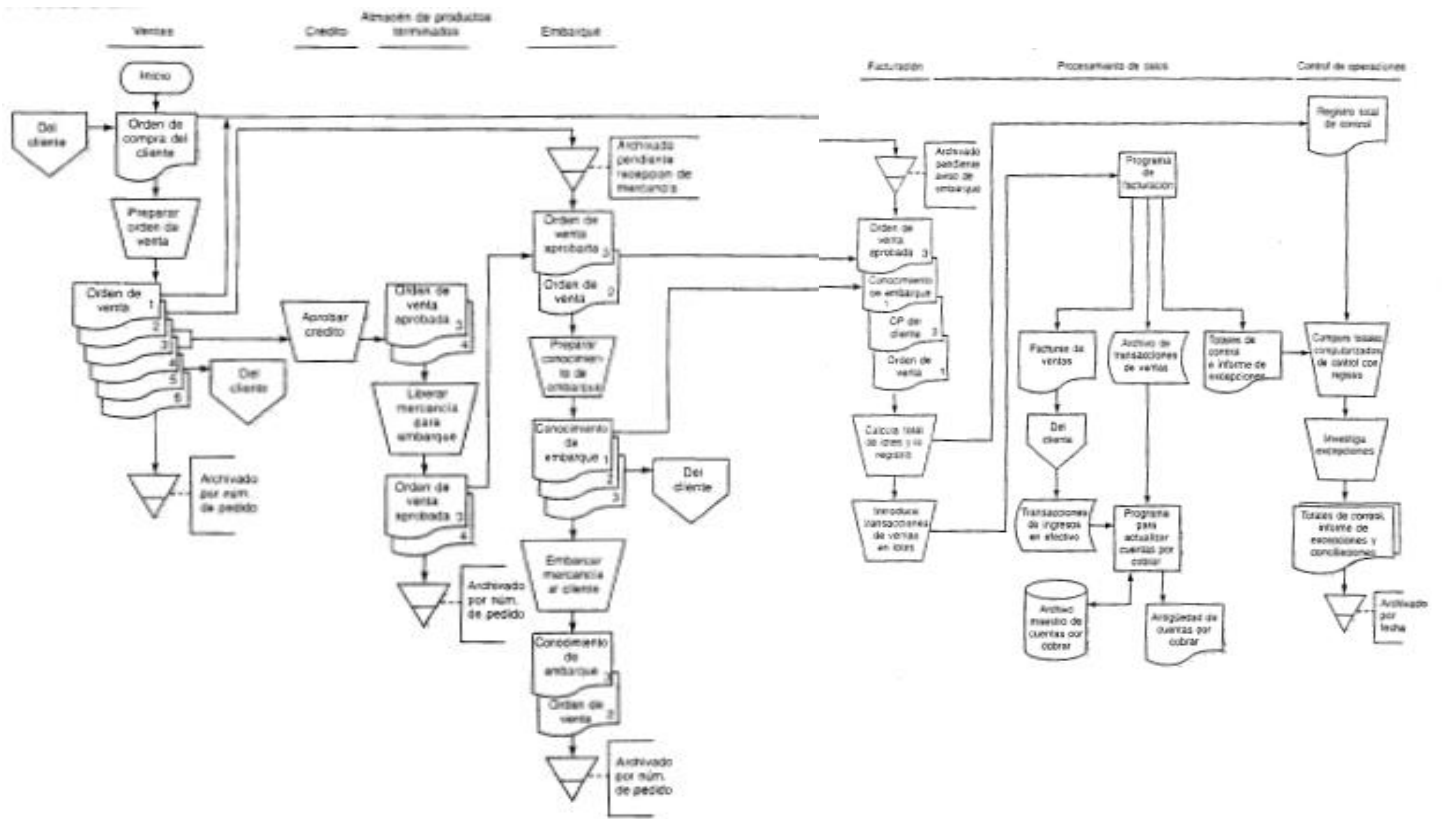
3. ¿El personal recibe entrenamiento y responde con eficiencia en el manejo de los inventarios?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. ¿se realizan la supervisión de los procedimientos y registros de los inventarios en la empresa?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Diagrama de flujo de los sistemas de venta al crédito



Nota de crédito

ELECTRÓNICA SAN JOSÉ Del Fernando Miró Cieza Jr. Pucallanga 1500 - Lima Av. Abancay 302 - Callao		RUC N° 10100459683 NOTA DE CREDITO 082-0092301		
Señor (a): <u>Mariano Prado Lozano</u> RUC: <u>10002576885</u> Fecha de emisión: <u>14/06/2005</u>	Documento que modifica Denominación: <u>Factura</u> N°: <u>031-0181003</u> Fecha de emisión de computación de pago que modifica: <u>16 de febrero del 2002</u>			
Por lo consiguiente				
CANTIDAD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTA O SERVICIO PRESTADO
2	H451	Lámparas halógenas	S/. 10.00	S/. 20.00
				I.S.V.
				S/. 5.60
				OTRO
				TOTAL
				S/. 25.60
MOTIVOS DE LA EMISIÓN DE LA NOTA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> Anulación <input type="checkbox"/> Descuentos <input type="checkbox"/> Otros (especificar) _____ <input type="checkbox"/> Sustituciones <input checked="" type="checkbox"/> Devoluciones				
Recepción de la Nota de Crédito: Apellidos y nombres de quien recibe la nota de crédito: <u>Felipe Salgado, Liza Antonieta</u> dni <u>06099315</u> Fecha de recepción: <u>15/06/2005</u>				
IMPRENTA T.Y.E. S.A. GRÁFICA EL MELADRO RUC 2043210209 N° de autorización de impresión (05)10728 15-01-2003		 ----- FIRMA Y SELLO		
ADQUIRENTE O USUARIO				

Balance general del Molino El Consentido SAC.

MOLINO EL CONSENTIDO SAC					
BALANCE GENERAL					
Al 31 de Diciembre del 2015 y 2016					
(Expresado en Nuevos Soles)					
ACTIVO	Totales	Totales	PASIVO Y PATRIMONIO	Totales	Totales
	2015	2016		2015	2016
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Caja/Bancos	170,001	165,324	Sobregiros Bancarios	-	-
Inversiones Financieras	36,541	29,270	Proveedores (Ctas x Pagar Comercial)	22,073	40,326
Clientes (Cuentas por Cobrar Comerciales)	8,747	7,415	Cuentas por Pagar a partes relacionadas	2,154	2,197
Cuentas por Cobrar a partes relacionadas	2,000	1,800	Tributos por Pagar	1,425	1,453
Existencias (Mercaderías)(Productos Terminados)	880,243	874,959	Ctas. por pagar diversas	-	-
Gastos Diferidos	-	-	Otras Cuentas por Pagar	-	-
TOT ACTIVO CORRIENTE	1,097,532	1,078,768	TOTAL PASIVO CORRIENTE	25,652	43,976
ACTIVO NO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE		
Otras Cuentas por Cobrar	1,745	1,160	Deudas a Largo Plazo	578,650	569,846
Inmuebles Maquinaria y Equipos (neto)	88,670	88,670	Beneficios Sociales	-	-
(-) Depreciacion y Amort. Acumul	(41,141)	(59,926)	Ganancias Diferidas	-	-
TOT ACTIVO NO CORRIENTE	49,274	29,904	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	578,650	569,846
			PATRIMONIO		
			Capital Social	245,632	245,632
			Capital adicional	118,350	110,500
			Resultados Acumulados	178,522	138,718
			TOTAL PATRIMONIO	542,504	494,850
TOTAL ACTIVO	1,146,806	1,108,672	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1,146,806	1,108,672

Estado de Ganancias y Pérdidas de la Empresa Molino El Consentido SAC.

MOLINO EL CONSENTIDO SAC		
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS		
Al 31 de Diciembre del 2015 y 2016		
(Expresado en Nuevos Soles)		
	Totales	Totales
	2015	2016
VENTAS NETAS	1,212,300	1,124,121
Otros Ingresos Operacionales		
(-) Descuentos, rebajas y Bonificaciones concedidas		
(+) TOTAL INGRESOS	1,212,300	1,124,121
(-) COMPRAS (ó COSTO DE PRODUCCIÓN)	-	-
(-) COSTO DE VENTAS (Operacionales)	(754,752)	(699,256)
UTILIDAD BRUTA	457,548	424,865
(-) GASTOS ADMINISTRATIVOS	(128,145)	(158,323)
(-) GASTOS DE VENTAS	(81,456)	(73,878)
	-	-
UTILIDAD OPERATIVA	247,947	192,664
	-	-
	-	-
	-	-
Utilidad (o Perdida) Neta Antes de IR	247,947	192,664
IMPUESTO A LA RENTA	(69,425)	(53,946)
UTILIDAD (o perdida) NETA	178,522	138,718

Validación de instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Diez Espinoza Cesar A.
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Auditoria
 Instrumento de evaluación : Guía de Entrevista
 Autor (s) del instrumento (s) : Vanessa del Carmen García Saavedra

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre las variables: Control de inventarios y Rentabilidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a las variables: Control de inventarios y Rentabilidad .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a las variables: Control de inventarios y Rentabilidad de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables: Control de inventarios y Rentabilidad .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto, 29 de Enero de 2014

Mg. Cesar A. Diez Espinoza

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Diez Espinoza, Cesar A.
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Auditoria
 Instrumento de evaluación : Lista de Cotejo
 Autor (s) del instrumento (s) : Vanessa del Carmen García Saavedra

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre las variables: Control de inventarios y Rentabilidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a las variables: Control de inventarios y Rentabilidad .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a las variables: Control de inventarios y Rentabilidad de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables: Control de inventarios y Rentabilidad .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto, 29 de Enero de 2019



Mg. Cesar A. Diez Espinoza

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Urtecho Cueva Omar I.
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Finanzas
 Instrumento de evaluación : Guía de Entrevista
 Autor (s) del instrumento (s) : Vanessa del Carmen García Saavedra

ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre las variables: Control de inventarios y Rentabilidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a las variables: Control de inventarios y Rentabilidad .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a las variables: Control de inventarios y Rentabilidad de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables: Control de inventarios y Rentabilidad .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

 Tarapoto, 28 de Enero de 2019


Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
 CPC. N° 02 - 003427

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : *Urtecho Cueva Omar I.*
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : *Finanzas*
 Instrumento de evaluación : Lista de Cotejo
 Autor (s) del instrumento (s) : Vanessa del Carmen García Saavedra

ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre las variables: Control de inventarios y Rentabilidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a las variables: Control de inventarios y Rentabilidad .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a las variables: Control de inventarios y Rentabilidad de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables: Control de inventarios y Rentabilidad .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).


OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Tarapoto, *28* de *Enero* de 201*9*


Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
 CPC. N° 02-003427

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Guevara Rabanal Lourdes
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : MBA
 Instrumento de evaluación : Lista de Cotejo
 Autor (s) del instrumento (s) : Vanessa del Carmen García Saavedra

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre las variables: Control de inventarios y Rentabilidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a las variables: Control de inventarios y Rentabilidad .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a las variables: Control de inventarios y Rentabilidad de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables: Control de inventarios y Rentabilidad .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

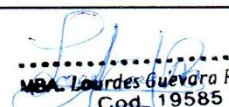
OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto, 29 de Enero de 2019



 MBA Lourdes Guevara Rabanal
 Cod. 19585

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Guevaro Rabanal Lourdes
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : MBA
 Instrumento de evaluación : Guía de Entrevista
 Autor (s) del instrumento (s) : Vanessa del Carmen García Saavedra

ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre las variables: Control de inventarios y Rentabilidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a las variables: Control de inventarios y Rentabilidad .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a las variables: Control de inventarios y Rentabilidad de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables: Control de inventarios y Rentabilidad .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto, 29 de Enero de 2019

.....
 MBA. Lourdes Guevara Rabanal
 Cod: 19585

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

CARTA DE AUTORIZACION

TARAPOTO 3 DE ENERO DE 2019

Señor(a):

Vanessa del Carmen García Saavedra

Tesista.

Escuela profesional de Contabilidad UCV.

Yo, Andrés Fidel Cabrera Quispe, en mi calidad de gerente general de la empresa molinera EL CONSENTIDO SAC, TARAPOTO. Con RUC N° 20450367401, Autorizo a usted, Estudiante de la escuela profesional de Contabilidad de la universidad Cesar Vallejo, a utilizar el nombre y la información confidencial de la empresa para el desarrollo del proyecto de investigación denominada "Evaluación del control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa molino el Consentido SAC, Tarapoto, año 2016".



ANDRÉS F. QUISPE CABRERA
GERENTE GENERAL

Andrés Fidel Cabrera Quispe

Gerente General

Acta de aprobación de originalidad

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 2
--	--	---

Yo, Renan Bernalés Vásquez, docente de la Facultad Ciencias empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto, revisor (a) de la tesis titulada "Evaluación del control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa molino Consentido SAC, Tarapoto, año 2017", del (de la) estudiante, Vanessa del Carmen García Saavedra, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha : Tarapoto 29 de enero 2019



MG. RENAN BERNALÉS VÁSQUEZ

Firma

Renan Bernalés Vasquez

DNI:01122213

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"Evaluación del control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa molino el Consentido SAC, Tarapoto, año 2016"

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTOR:

Vanessa Del Carmen García Saavedra

ASESOR:

Mg. Renán Bernal Vásquez

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Resumen de coincidencias X

20 %

< >

1	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	2 % >
2	docplayer.es Fuente de Internet	2 % >
3	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1 % >
4	pt.scnhd.com Fuente de Internet	1 % >
5	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1 % >
6	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1 % >
7	Entregado a Universidad Trabajo del estudiante	1 % >
8	repositorio.up.edu.pe Fuente de Internet	1 % >
9	studylib.es Fuente de Internet	1 % >
10	sharo.pdfonline.com	1 % >

Autorización de publicación de tesis al repositorio

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo Vanessa del Carmen García Saavedra , identificado con DNI N.º 46380022, egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo (x) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Gestión de comercialización y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Agroservicios Malón S.A.C, provincia de Bellavista, año 2016"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



FIRMA

DNI: 46380022

FECHA: 28 de enero del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL
ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara
Directora de Investigación

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Vanessa Del Carmen García Saavedra

INFORME TÍTULADO:

“Evaluación del control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de
la empresa molino el Consentido SAC, Tarapoto, año 2016”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contadora Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 17 de julio de 2017

NOTA O MENCIÓN: 12

Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN
UCV - TARAPOTO