



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Comunicación asertiva y relaciones interpersonales de
los docentes en la Institución Educativa “Túpac Amaru”,
Villa María del Triunfo, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa**

AUTORA:

Br. Belinda Fabiola Trillo Hurtado

ASESOR:

Mg. Pedro Félix Novoa Castillo

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones Pedagógicas

LIMA – PERÚ

2018



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **TRILLO HURTADO, BELINDA FABIOLA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÚPAC AMARU", VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, 2018

Fecha: 24 de octubre de 2018

Hora: 10:15 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Edwin Martínez López

Firma:

SECRETARIO: Dra. Francis Esmeralda Ibarguen Cueva

Firma:

VOCAL: Mg. Pedro Félix Novoa Castillo

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Estilo APA*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

Agradezco a Dios , a encaminarme en mi labor de enseñanza y continuar aprendiendo cada día.

Dedico el presente trabajo de investigación al ser que más quiero y adoro a mi hijo kenyito Carlos Trillo, que en vida fue mi fortaleza a realizar este trabajo de investigación y desde el cielo eres mi guía para continuar luchando ante las adversidades de la vida.

Gracias hijo mío.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, que me favoreció a forjarme como profesional. A los maestros por sus conocimientos y orientaciones en el desarrollo de la investigación .

Declaración de autoría

Yo, Belinda Fabiola Trillo Hurtado, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría Docencia y Gestión Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales de los docentes en la Institución educativa Túpac Amaru”, Villa María del Triunfo, 2018”. Presentada, en 102 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Docencia y Gestión Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, setiembre 2018

Firma
Belinda Fabiola Trillo Hurtado
DNI: 08835454

Presentación

Señores miembros del Jurado de conformidad con los lineamientos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales de los docentes en la Institución Educativa Túpac Amaru”, Villa María del Triunfo, 2018”,realizado para optar el grado académico de Magister en Docencia y Gestión Educativa. El objetivo general de la investigación es determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los docentes de la Institución Educativa Túpac Amaru.

La comunicación asertiva es la capacidad que tiene el individuo para expresar sentimientos, opiniones o ideas a las demás personas sin llegar a la agresividad y las relaciones interpersonales son las interacciones entre dos o más personas que sirven de medio de comunicación donde expresan sus sentimientos, emociones y opiniones, dando paso a las buenas relaciones interpersonales, incluyendo la modulación de voz, gestos, postura, mirada a los ojos y el contenido verbal.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerida por la universidad: En el capítulo I, se ha considerado la Introducción de la investigación. Capítulo II, se registra el Marco Metodológico. Capítulo III, se consideran los resultados obtenidos de la investigación. Capítulo IV, se considera la discusión de los resultados. Capítulo V, se consideran las conclusiones finales a las que se llegó en la investigación. Capítulo VI, las recomendaciones finales teniendo en cuenta los resultados obtenidos de la investigación. Capítulo VII referencias bibliográficas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Índice de contenido

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	31
1.5. Justificación del estudio	32
1.6 Hipótesis	32
1.7. Objetivos	33
II. Método	
2.1. Diseño de investigación.	36
2.2. Variables, operacionalización	37
2.3. Población.	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	41
2.5. Método de análisis de datos.	45
2.6. Aspectos éticos	45
III. Resultados	46
3.1. Análisis descriptivo	47
3.2. Contrastación de hipótesis	55
IV. Discusión	59
V. Conclusiones	62
VI. Recomendaciones	64

VII. Referencias	66
Anexos	71
Anexo 1. Matriz de consistencia	72
Anexo 2. Cuestionario de comunicación asertiva	75
Anexo 3 Base de datos	79
Anexo 4. Certificado de validez	88
Anexo 5. Carta de aceptación	101

Indice de tablas

	Pag.
Tabla 1. Operacionalización de la variable comunicación asertiva	39
Tabla 2. Operacionalización de la variable relaciones interpersonales	40
Tabla 3. Distribución de la población	41
Tabla 4. Resultado de la validez de contenido del instrumento comunicación asertiva	44
Tabla 5. Resultado de la validez de contenido del instrumento relaciones interpersonales	44
Tabla 6. Confiabilidad de los instrumentos de comunicación asertiva y relaciones interpersonales	44
Tabla 7. Nivel de comunicación asertiva según los docentes en la Institución educativa “Túpac Amaru”.	47
Tabla 8. Nivel de relaciones interpersonales según los docentes en la Institución educativa “Túpac Amaru”.	48
Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes en la Institución educativa según la comunicación asertiva y relaciones interpersonales	49
Tabla 10. Distribución de porcentajes de los docentes en la Institución educativa según las estrategias asertivas y las relaciones interpersonales	51
Tabla 11. Distribución de porcentajes de los docentes en la Institución educativa según los estilos asertivos y las relaciones interpersonales	52
Tabla 12. Distribución de porcentajes de los docentes en la Institución educativa según la comunicación precisa y las relaciones interpersonales.	54
Tabla 13. Correlación comunicación asertiva y relaciones interpersonales	55

Tabla 14. Correlación estrategias asertivas y relaciones interpersonales	56
Tabla 15. Correlación estilos asertivos y relaciones interpersonales	57
Tabla 16. Correlación comunicación precisa y relaciones interpersonales	58

Indice de figuras

	Pag.
Figura 1. Indicadores expresivos de la comunicación asertiva	26
Figura 2. Fuente de Sánchez y Reyes (2006)	36
Figura 3. Nivel de comunicación asertiva según los docentes en la Institución educativa “Túpac Amaru”	47
Figura 4. Nivel de relaciones interpersonales según los docentes en la Institución educativa “Túpac Amaru”.	48
Figura 5. Distribución de porcentajes de los docentes en la Institución educativa según la comunicación asertiva y relaciones interpersonales.	50
Figura 6. Distribución de porcentajes de los docentes en la Institución educativa según la las estrategias asertivas y las relaciones interpersonales.	51
Figura 7. Distribución de porcentajes de los docentes en la Institución educativa según los estilos asertivos y las relaciones interpersonales.	53
Figura 8. Distribución de porcentajes de los docentes en la Institución educativa según la comunicación precisa y las relaciones interpersonales.	54

Resumen

El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales de los docentes en la Institución educativa Túpac Amaru”, Villa María del Triunfo, 2018.

La metodología empleada en este estudio fue el método hipotético-deductivo. La investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo de diseño no experimental correlacional de corte transversal. La población fue conformado de 80 docentes. Se aplicó cuestionarios sobre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales ambos válidos y confiables. Estos cuestionarios fueron sometidos a expertos y se verificó el grado de confiabilidad de dichos instrumentos para luego su aplicación.

En conclusión de la investigación se evidencia en los datos obtenidos al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman ($Rho=0,722$), significa que existe una alta relación positiva entre las variables, frente al grado de significación estadística ($p=0.000$), por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, existiendo una relación directa y significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales de los docentes en la Institución Educativa “Túpac Amaru”, Villa María del Triunfo, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta.

Palabras claves: Comunicación, asertiva, relaciones, interpersonales, docente.

Abstract

The general objective of this research was to determine the relationship between assertive communication and interpersonal relationships of teachers in the educational institution Tupac Amaru, "Villa María del Triunfo, 2018.

The methodology used in this study was the hypothetico-deductive method. The research was carried out under the quantitative approach of non-experimental correlational cross-sectional design. The population was made up of 80 teachers. Questionnaires about assertive communication and interpersonal relationships were applied, both valid and reliable. These questionnaires were submitted to experts and the degree of reliability of said instruments was verified and then applied.

In conclusion of the investigation, the obtained data show the degree of correlation between the variables determined by the Spearman's Rho ($Rho = 0,722$), it means that there is a high positive relationship between the variables, as opposed to the degree of statistical significance ($p = 0.000$), so we reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis, there being a direct and significant relationship between the assertive communication and the interpersonal relationships of the teachers in the Educational Institution "Tupac Amaru", Villa María del Triunfo, 2018 . The hypothesis was tested and this relationship is high.

Keywords: Communication, sertiva, relationships, interpersonal, teaching.