



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y compromiso organizacional de
los trabajadores administrativos de la Municipalidad
Provincial Mariscal Nieto, 2018**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Marilí Ruth Mamani Laura

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Santos Álvarez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

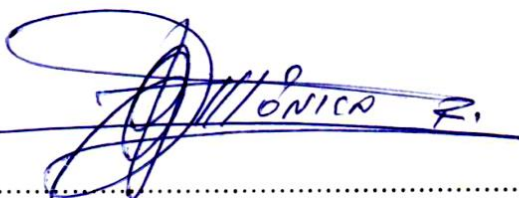
PERÚ - 2018

PÁGINA DEL JURADO



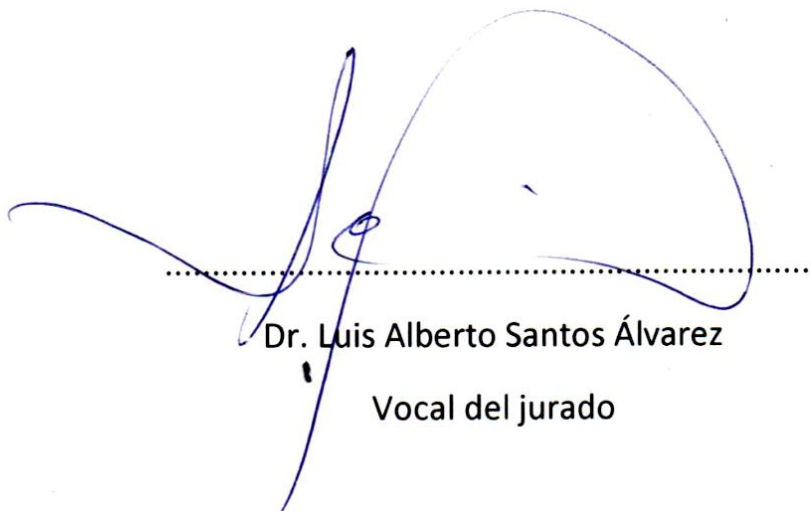
Mg. Nelly Lucila Jove Arohuanca

Presidente del jurado



Mg. Mónica Yesina Robles Ramírez

Secretario del jurado



Dr. Luis Alberto Santos Álvarez

Vocal del jurado

DEDICATORIA

Está dedicado a Dios por guiarme por el buen camino y darme la sabiduría necesaria en cada momento de prueba.

A mis queridos padres, Víctor y Eleudora, por los valores inculcados y apoyo incondicional en los momentos difíciles, a mi hermano y a todas aquellas personas quienes me acompañaron en esta etapa y que a la vez disfrutaban conmigo estos logros de la vida.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por facilitarme y ofrecerme la magnífica oportunidad de ampliar mi bagaje cultural y científico, de esta manera seguir creciendo profesionalmente en un mundo altamente competitivo.

A mi estimado asesor Doctor Luis Alberto Santos Álvarez, por su oportuna orientación, dedicación, ímpetu e identificación con la formulación de la presente investigación.

A la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto y al personal administrativo que labora en dicha entidad, por brindarme apoyo y facilidades para la recolección de información requerida.

A mi familia, compañeros de la maestría y demás personas que me ayudaron en el transcurso de ésta tesis, porque sin ellos no hubiera podido tener el impulso que necesitaba para cumplir mis objetivos y metas.

La autora.

DECLARACIÓN DE ATENTICIDAD

Yo, Marilí Ruth Mamani Laura, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, filial Moquegua, declaro que el trabajo académico titulado “Gestión administrativa y compromiso organizacional de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2018”.

Presentada en 112 folios para la obtención del grado académico de Maestro es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 21 de julio de 2018



Br. Marilí Ruth Mamani Laura
DNI: 72448481

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

La maestrante, presenta a vuestra consideración la presente investigación titulada: Gestión administrativa y compromiso organizacional de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2018, la misma que se desarrolló con la finalidad de establecer la relación que existe entre la Gestión administrativa y el compromiso organizacional de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2018 y con el cual pretendemos optar el Grado de Maestra en Gestión Pública.

Se hace de su conocimiento que se ha cumplido con las normas y procedimientos legales que estipula la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo para el desarrollo de la investigación.

El documento consta de siete capítulos, distribuidos de la siguiente manera:

Parte I, sobre la introducción, ahí se formula los antecedentes, marco teórico, el planteamiento del problema, los objetivos y la respectiva justificación.

Parte II del marco metodológico, que trata sobre las variables, el tipo, la metodología, la población y muestra y los métodos de investigación.

Parte III donde se describen los resultados, se interpreta y analiza y se realizan las pruebas de hipótesis.

Parte IV de la discusión, el Parte V de las conclusiones, el Parte VI de las recomendaciones y Parte VII de las referencias bibliográficas.

En espera de su aprobación.

La autora.

CONTENIDO

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE ATENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
CONTENIDO.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	6
1.3.1 Gestión Administrativa	6
1.3.2 Compromiso Organizacional.....	13
1.4 Formulación del problema	17
1.4.1 Problema General.....	17
1.4.2 Problemas Específicos.....	17
1.5 Justificación del estudio	18
1.6 Hipótesis.....	20
1.6.1 Hipótesis general	20
1.6.2 Hipótesis específicas.....	20
1.7 Objetivos	21
1.7.1 Objetivo General.....	21
1.7.2 Objetivos Específicos	21
II. METODO	23
2.1 Diseño de investigación.....	23
2.2 Variables, Operacionalización	23
2.3 Población y muestra.....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	26
2.4.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26

2.4.2	Validez de los instrumentos.....	28
2.4.3	Confiabilidad de los instrumentos.....	28
2.5	Métodos de análisis de datos.....	31
2.6	Aspectos éticos.....	32
III.	RESULTADOS.....	33
3.1	Descripción de los resultados.....	33
3.2	Resultados obtenidos para la variable Gestión Administrativa.....	34
3.3	Resultados obtenidos de las dimensiones de la variable Gestión Administrativa.....	35
3.4	Resultados obtenidos de la variable Compromiso Organizacional.....	41
3.5	Prueba de hipótesis.....	46
3.5.1	Hipótesis general.....	47
3.5.2	Prueba de hipótesis específicas.....	49
IV.	DISCUSIÓN.....	54
V.	CONCLUSIONES.....	57
VI.	RECOMENDACIONES.....	59
VII.	REFERENCIAS.....	60
	ANEXOS.....	63

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Rangos para interpretación del coeficiente Alpha de Cronbach.....	29
Tabla 2: Estadísticas totales del instrumento	29
Tabla 3: Estadísticas de fiabilidad de la primera variable	30
Tabla 4: Estadísticas totales del instrumento	30
Tabla 5: Estadística de fiabilidad de la segunda variable	31
Tabla 6: Baremos para el análisis de la variable Gestión Administrativa.....	33
Tabla 7: Baremos para el análisis de la variable Compromiso Organizacional	33
Tabla 8: Resultados de la variable Gestión Administrativa.....	34
Tabla 9: Resultados de la dimensión Planificación	35
Tabla 10: Resultados de la dimensión Organización.....	37
Tabla 11: Resultados de la dimensión Dirección.....	38
Tabla 12: Resultados de la dimensión Control.....	39
Tabla 13: Resultados de la variable Compromiso Organizacional	41
Tabla 14: Resultados de la dimensión Compromiso afectivo	42
Tabla 15: Resultados de la dimensión Compromiso de continuidad	43
Tabla 16: Resultados de la dimensión Compromiso normativo	45
Tabla 17: Prueba de normalidad	46
Tabla 18. Rangos de correlación	47
Tabla 19: Correlaciones entre las variables Gestión Administrativa y Compromiso Organizacional	48
Tabla 20: Correlaciones entre las dimensiones de la variable Gestión Administrativa y la variable Compromiso Organizacional	50
Tabla 21. Correlaciones entre las dimensiones de la variable Compromiso Organizacional y la variable Gestión Administrativa.....	51

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Resultados de la variable Gestión Administrativa.....	35
Figura 2: Resultados de la dimensión Planificación	36
Figura 3: Resultados de la dimensión Organización.....	37
Figura 4: Resultados de la dimensión Dirección	39
Figura 5: Resultados de la dimensión Control.....	40
Figura 6: Resultados de la variable Compromiso Organizacional	41
Figura 7: Resultados de la dimensión Compromiso afectivo	43
Figura 8: Resultados de la dimensión Compromiso de continuidad.....	44
Figura 9: Resultados de la de la dimensión Compromiso normativo	45

RESUMEN

La presente investigación responde a la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y el compromiso organizacional de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2018? El objetivo principal fue: Establecer la relación que existe entre la gestión administrativa y el compromiso organizacional de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2018. La hipótesis general formulada fue: La Gestión Administrativa se relaciona significativamente con el compromiso organizacional de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2018.

La investigación es básica, de tipo no experimental con diseño descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumentos los cuestionarios, uno para cada variable, y se aplicó a una muestra de 66 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2018.

Finalmente, se concluye que con un nivel de significancia del 5% existe una relación directa y altamente significativa entre la gestión administrativa y el compromiso organizacional de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, según el estadístico R de Pearson se obtuvo un $r = 0,852$ que indica la existencia de una correlación positiva alta entre ambas variables estudiadas.

Palabras claves:

Gestión, administración, compromiso, organización, planificación, organización, dirección, control, normativo.

ABSTRACT

The present investigation responds to the following question: What is the relationship that exists between the administrative management and the organizational commitment of the administrative workers of the Provincial Municipality Mariscal Nieto, 2018? The main objective was: Establish the relationship that exists between the administrative management and the organizational commitment of the administrative workers of the Provincial Municipality Mariscal Nieto, 2018. The general hypothesis formulated was: The Administrative Management is significantly related to the organizational commitment of the workers of the Provincial Municipality Mariscal Nieto, 2018.

The research is basic, non-experimental type with descriptive correlational design of quantitative approach. The survey was used as a technique and the questionnaires as instruments, one for each variable, and it was applied to a sample of 66 administrative workers of the Provincial Municipality Mariscal Nieto, 2018.

Finally, it is concluded that with a level of significance of 5% there is a direct and highly significant relationship between the administrative management and the organizational commitment of the administrative workers of the Provincial Municipality Mariscal Nieto, according to the R de Pearson statistic a $r = 0,852$ which indicates the existence of a high positive correlation between both variables studied.

Keywords:

Management, administration, commitment, organization, planning, organization, direction, control, normative.