



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La automatización en el proceso de beneficio de aves y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Sermagen en la ciudad de Trujillo año 2017.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

Luis Roberto Kamiche Morante

ASESOR

Dr. Marco Antonio Sevilla Gamarra

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

TRUJILLO – PERU

2017

Dr. Marco Antonio Sevilla Gamarra.

Presidente

Mg. Enrique Erickson Alcántara Mesías.

Secretario

Mg. Jair Alvarado Espinoza.

Vocal

DEDICATORIA

A Dios por darme la oportunidad de disfrutar de este logro, por iluminar mi mente y por poner en mi camino a todas esas personas que han sido de gran ayuda y compañía en todo el tiempo de estudio, a mi madre por sus enseñanzas que me han servido de ejemplo hasta hoy, por enseñarme que ningún sueño es imposible de alcanzar; a los integrantes de mi familia que me apoyaron siempre, fueron un gran soporte sin su apoyo no hubiera podido lograr esta meta.

AGRADECIMIENTO

A Dios por dame la salud, fuerza y sabiduría para vencer dificultades, permitiéndome llegar a este importante momento en mi vida, a mis maestros que fueron una valiosa guía y asesoramiento para lograr esta meta, por transmitirme sus diversos conocimientos, invaluable aportes que me servirán para toda la vida. Agradezco también la confianza y el apoyo brindado de parte de mi familia, demostrándome su amor corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Luis Roberto Kamiche Morante, estudiante del programa de Administración de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 10804834, con la tesis titulada: la automatización en el proceso de beneficio de aves y su incidencia en la rentabilidad de la empresa SERMAGEN en la ciudad de Trujillo, periodo 2017

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo publicar mi investigación si así lo cree conveniente.

Trujillo, diciembre 2017.

Luis Roberto Kamiche Morante
DNI: 10804834

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada; La Automatización en el Proceso de Beneficio de Aves y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa SERMAGEN en la ciudad de Trujillo, periodo 2017, con la finalidad de determinar de qué manera influye la automatización en el proceso de beneficio de aves en la rentabilidad de la empresa SERMAGEN en la ciudad de Trujillo, periodo 2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Luis Roberto Kamiche Morante

ÍNDICE

Pagina del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. Introducción.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.3.1. Gestión de proceso.....	16
1.3.1.1. Comienzo de los procesos.....	16
1.3.1.2. Elementos de un proceso.....	17
1.3.1.3. Factores de un proceso.....	17
1.3.1.4. Mapa de procedimiento.....	19
1.3.1.5. Procedimiento artesanal de beneficio de aves.....	20
1.3.1.6. Procedimiento de automatización de beneficios de aves.....	21
1.3.2. Rentabilidad.....	23
1.4. Formulación del problema.....	32
1.5. Justificación.....	33
1.6. Hipótesis.....	34
1.7. Objetivos.....	34
1.7.1. Objetivo general:.....	34
1.7.2. Objetivos específicos:.....	34
II. Método.....	35
2.1. Tipo de investigación.....	35

2.2. Diseño de investigación	35
2.3. Variables, operacionalización	35
2.4. Población y muestra	38
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	38
2.6. Métodos de análisis de datos.	38
2.7. Aspectos éticos	39
III. Resultados	40
3.1. Analizar el proceso de beneficio de aves de la empresa sermagen	40
3.2. Proponer el nuevo proceso automatizado del beneficio de aves de la empresa sermagen	42
3.3. Evaluar la rentabilidad de la empresa sermagen	45
IV. Discusión	51
V. Conclusiones	54
VI. Recomendaciones	55
VII. Referencias bibliograficas	56
Anexos	58

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar la incidencia de la automatización en el proceso de beneficio de aves en la rentabilidad de la empresa SERMAGEN en la ciudad de Trujillo. El problema de investigación está referido a la siguiente interrogante: ¿Cuál es la incidencia de la automatización en el proceso de beneficio de aves en la rentabilidad de la empresa SERMAGEN en la ciudad de Trujillo Año, 2017? Se utilizó de acuerdo al tipo de investigación es descriptiva y de acuerdo al diseño no experimental, así como método inductivo; analítico, y la técnica de investigación de toma de datos. Mediante los estudios realizados se puede concluir que el proceso de beneficio de ave era artesanal y tenían los siguientes tiempos y costos: La empresa cuenta con tres operarios que se dedican a la matanza de las aves con una producción diaria de 2000 pollos por operario, la producción de la empresa SERMAGEN era de 6000 pollos beneficiados al día, 180,000 pollos por mes y 2'160,000 pollos por año, el tiempo promedio en el beneficio del ave artesanal es de 4.20 minutos, el precio de venta por beneficio de ave es de S/.1.00 (Un sol), el costo por beneficio de ave es de S/. 0.12. Con la automatización en el proceso de beneficio de aves su rentabilidad se vio incrementada considerablemente, su rentabilidad de inversión en el año 2016 fue 42.11% y la proyección para el año 2020 llegara a 66.10%, su rentabilidad sobre las ventas en el año 2016 fue de 41.13% y la proyección para el año 2020 llegara a 47.76% y su rentabilidad financiera en el año 2016 fue de 80.34% y la proyección para el año 2020 llegara a 84.60%. Por lo tanto, la automatización del proceso de beneficio de ave en la empresa SERMAGEN incide significativamente en la rentabilidad de la empresa.

Palabras clave: Beneficio, rentabilidad, proceso

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the incidence of automation in the bird benefit process in the profitability of SERMAGEN in the city of Trujillo. The research problem was related to the following question: What is the incidence of automation in the process of benefit of birds in the profitability of the company SERMAGEN in the city of Trujillo 2017?. According to the type of research we applied it is descriptive one and according to the non-experimental design, as well as the inductive method, it was an analytical type of research, in addition the data collection research technique was applied.

Through the studies then it can be concluded that the bird benefit process was artisanal and had the following times and costs: The company has three operators that are dedicated to the killing of birds with a daily production of 2000 chickens per operator, the Production of the company SERMAGEN was of 6000 chickens benefited per day, 180,000 chickens per month and 2'160,000 chickens per year, the average time in the benefit of the artisanal bird is 4.20 minutes, the sale price per bird benefit is S /.1.00 (un sol), the cost per bird benefit is S /. 0.12. With the automation in the process of benefit of birds its profitability was increased considerably, its investment return in 2016 was 42.11% and the projection for the year 2020 will reach 66.10%, its profitability on sales in 2016 was 41.13% and the projection for the year 2020 will reach 47.76% and its financial profitability in 2016 was 80.34% and the projection for the year 2020 will reach 84.60%. Therefore, the automation of the bird benefit process in the company SERMAGEN significantly affects the profitability of the business.

Keywords: Profit, profitability, process.