



Gestión Educativa y comunicación organizacional de los docentes
de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Pilar Marina Taquio Tamara De Cáceres

ASESOR:

Dr. Héctor Raúl Santa María Relaiza

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2018

Dedicatoria

A mis seres queridos, quienes son el motivo de mí trajinar en este largo camino de formar ciudadanos con valores y comprometidos con el desarrollo de su localidad y país.

Agradecimiento

A Dios por ser el mentor de mis logros y mi apoyo incondicional en todas mis dificultades de la vida.

A la Universidad Cesar Vallejo, en especial al Dr. Héctor Raúl Santa María Relaiza por su paciencia, dominio y calidad humana.

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación presento a ustedes mi tesis titulada: Gestión Educativa y comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018, que tiene como objetivo determinar la relación que existe entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

La presente investigación está dividida en siete capítulos, los cuales presentan:

El capítulo I: introducción, que consta realidad problemática, antecedentes, teorías del tema, problema de investigación, justificación, hipótesis y los objetivos. El Capítulo II: está estructurado por el método, contiene el diseño, variables, población, técnicas e instrumentos, método de análisis de datos y aspectos éticos. El capítulo III: Detalla los resultados. El Capítulo IV: contiene la discusión de resultados. En el Capítulo V: se presentan las conclusiones. Y en el Capítulo VI: se formulan las recomendaciones. Finalmente, el Capítulo VII: presenta las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información.

Las respuestas que se obtuvieron para cada problema detallan aspectos trascendentes en relación a la problemática educativa en el nivel superior técnico, sobre todo en lo referente a la gestión educativa y la comunicación organizacional.

Señores miembros del jurado espero que, este informe cumpla con los requerimientos necesarios a fin de que sea aprobado.

La autora

Índice

	pág.
Páginas preliminares	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstrac	xiii
I. Introducción	12
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.2.1. Trabajos previos internacionales	14
1.2.2. Trabajos previos nacionales	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	28
1.4.1. Problema general	28
1.4.2. Problemas específicos	29
1.5. Justificación del estudio	29
1.5.1. Justificación teórica	29
1.5.2. Justificación practica	30
1.5.3. Justificación metodológica	30
1.6. Hipótesis	30
1.6.1. Hipótesis general	30
1.6.2. Hipótesis específicas	30
1.7. Objetivos	30
1.7.1. Objetivo general	30
1.7.2. Objetivos específicos	30
II. Método	
2.1. Diseño de investigación	33

2.2. Variables, operacionalización	34
2.2.1. Variable 1	34
2.2.2. Variable 2	34
2.2.3. Operacionalización de variables	34
2.3. Población y muestra	37
2.3.1. Población	38
2.3.2. Muestra	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	40
2.4.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.4.2. Validez y confiabilidad	41
2.5. Métodos de análisis de datos	43
2.6. Aspectos éticos	44
III. Resultados	45
IV. Discusión	64
V. Conclusiones	72
VI. Recomendaciones	75
VII. Referencias	77
Anexos	80
Anexo 1: Artículo científico	
Anexo 2: Matriz de consistencia	
Anexo 3: Instrumentos de medición de las variables	
Anexo 4: Certificados de validación de instrumentos	
Anexo 5: Constancia de aplicación de instrumentos	
Anexo 6: Análisis de confiabilidad	
Anexo 7: Base de datos de la prueba piloto	
Anexo 8: Base de datos de la muestra	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Operacionalización de la variable gestión educativa	38
Tabla 2.	Operacionalización de la variable comunicación organizacional	39
Tabla 3.	Ficha técnica del instrumento para medir la gestión educativa	42
Tabla 4.	Ficha técnica del instrumento para medir comunicación organizacional	42
Tabla 5.	Validez de contenido por juicio de expertos para cuestionario sobre gestión educativa	43
Tabla 6.	Validez de contenido por juicio de expertos para el cuestionario sobre comunicación organizacional	44
Tabla 7.	Niveles según porcentajes de la variable gestión educativa	45
Tabla 8.	Niveles según porcentajes de la dimensión gestión institucional	48
Tabla 9.	Niveles según porcentajes de la dimensión gestión pedagógica	51
Tabla 10.	Niveles según porcentajes de la dimensión gestión administrativa	52
Tabla 11.	Niveles según porcentajes de la dimensión gestión comunitaria	53
Tabla 12.	Niveles según porcentajes de la variable comunicación organizacional	54
Tabla 13.	Niveles según porcentajes de la dimensión de la comunicación ascendente	55
Tabla 14.	Niveles según porcentajes de la dimensión de la comunicación descendente	56
Tabla 15.	Niveles según porcentajes de la dimensión de la comunicación horizontal	57
Tabla 16.	Niveles según porcentajes de la dimensión de la comunicación diagonal	58
Tabla 17.	Prueba de correlación para las variables gestión educativa y comunicación organizacional, según Spearman.	59
Tabla 18.	Prueba de correlación para la dimensión gestión institucional y comunicación organizacional, según Spearman	60

- Tabla 19 Prueba de correlación para la dimensión gestión pedagógica y comunicación organizacional, según Spearman.
- Tabla 20 Prueba de correlación para la dimensión gestión administrativa y comunicación organizacional, según Spearman.
- Tabla 21 Prueba de correlación para la dimensión gestión comunitaria y comunicación organizacional, según Spearman.

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Porcentajes de la variable gestión educativa.	51
Figura 2. Porcentajes de la dimensión gestión institución	52
Figura 3. Porcentajes de la dimensión gestión pedagógica.	53
Figura 4. Porcentajes de la dimensión gestión administrativa.	54
Figura 5. Porcentajes de la dimensión gestión comunitaria	55
Figura 6. Porcentajes de la variable comunicación organizacional	56
Figura 7. Porcentajes de la dimensión comunicación ascendente	57
Figura 8. Porcentajes de la dimensión comunicación descendente.	58
Figura 9. Porcentajes de la dimensión comunicación horizontal.	59
Figura 10. Porcentajes de la dimensión comunicación diagonal	60

Resumen

Esta investigación tuvo objetivo general determinar la relación que existe entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Para cumplir con este objetivo se diseñó un estudio empleando el método hipotético – deductivo. El tipo de estudio básico, de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y diseño no experimental. La muestra fue de tipo censal y estuvo conformada por 108 docentes de un Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo. Los instrumentos utilizados fueron adaptados por la investigadora, en el caso de la gestión educativa se tomó el instrumento creado por el Minedu (2015) y para la comunicación organización se tomó el cuestionario de Andrade (2005) los dos instrumentos fueron validados y sometidos a la prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach.

Los datos recolectados se procesaron estadísticamente y los resultados se organizaron en tablas y gráficos para describir sus niveles según porcentajes y frecuencias de las variables y sus dimensiones. Las hipótesis se comprobaron aplicando el coeficiente de correlación de Spearman. La conclusión general fue que: existe relación significativa entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de Rho = ,989 que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión educativa, se mejorara la comunicación organizacional. El valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$.

Palabras clave: Gestión educativa, Comunicación Organizacional.

Abstract

This research had a general objective to determine the relationship that exists between educational management and the organizational communication of the teachers of a Public Institute of Villa María del Triunfo, 2018.

To fulfill this objective, a study was designed using the hypothetical - deductive method. The type of basic study, quantitative approach, correlation level and non-experimental design. The sample was census-type and was made up of 108 teachers from an Institute of Public Technological Education of Villa María del Triunfo. The instruments used were adapted by the researcher, in the case of educational management the instrument created by Minedu (2015) was taken and for the organization's communication the Andrade questionnaire was taken (2005). Both instruments were validated and submitted to the Cronbach's alpha reliability test.

The data collected were processed statistically and the results were organized in tables and graphs to describe their levels according to percentages and frequencies of the variables and their dimensions. The hypotheses were tested by applying the Spearman correlation coefficient. The general conclusion was that: there is a significant relationship between educational management and the organizational communication of the teachers of a Public Institute of Villa María del Triunfo, 2018. The value of Rho =, 989 which implies a very strong positive relationship and therefore, if educational management is improved, organizational communication will be improved. The value of the significance is $p =, 000 <, 050$.

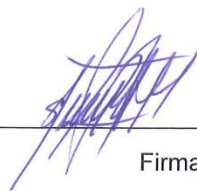
Keywords: Educational management, Organizational Communication

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Héctor Raúl Santa María Relaiza, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "**Gestión Educativa y comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018**" de la estudiante **Pilar Marina Taquio Tamara**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de enero del 2019



Firma

Héctor Raúl Santa María Relaiza

DNI: 09904625