



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA**

Habilidades sociales para la mejor convivencia en el aula

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE:
BACHILLER EN EDUCACIÓN SECUNDARIA**

AUTORA:

Cárdenas Barcena Gladys Susana

ASESORA:

Dra. Glenda Catherine Rodríguez Urday

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y aprendizaje

LIMA, PERÚ

2017

ACTA DE REVISIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL JURADO

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación, PRESENTADO EN LA MODALIDAD DE: MONOGRAFÍA

Presentado por don (a)

Cárdenas Barcena, Gladys Susana

Cuyo Título es:

Habilidades sociales para la mejor convivencia en el aula

Facultad: EDUCACIÓN E IDIOMAS

Programa: PCU

Lima 4 de marzo de 2017

Se recomienda levantar las siguientes observaciones:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Dr. Hernán Lino Gamarra
PRESIDENTE



Mgtr. Elvira Emperatriz León Torres
SECRETARIA



Dra. Glenda Catherine Rodríguez Urday
VOCAL

“La educación no es llenar el cubo,
sino encender el fuego”.

William Butler Yeats

A Dios y mi familia, por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

A mi familia, por su apoyo para seguir avanzando y poder lograr mis objetivos.

A los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, por haber compartido su experiencia y calidad profesional, lo cual representa la mejor garantía para el éxito de esta investigación.

A la Dra. Glenda Catherine Rodríguez Urday, por su asesoramiento, motivación, criterio e importantes precisiones para el desarrollo del informe final de investigación.

La autora

Índice

	Pág.
Epígrafe	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Introducción	vi
Capítulo I. Concepto de habilidades sociales	7
Capítulo II. Tipos de habilidades sociales	11
Capítulo III. Aprendizaje significativo a través de las habilidades sociales	17
Conclusiones	20
Referencias	21

Resumen

La presente monografía tiene por finalidad mejorar las relaciones sociales de los adolescentes, ya que las evidencias que se observa en las aulas es preocupación para los docentes. Por ello, a través de este trabajo de investigación se ha considerado diversos tipos de habilidades sociales que ayude a mejorar las relaciones sociales en los alumnos como: para hacer amigos, expresar sus sentimientos, y problemas interpersonales. Según los diversos autores que me ha ayudado para realizar el trabajo de investigación.

Palabras clave: Habilidades sociales, Convivencia, relaciones sociales

Introducción

La situación en que se encuentran los adolescentes es muy compleja, ya que desde que nace se tiene que integrar a otros seres de su misma especie para su sobrevivencia. Pues está establecido de acuerdo al ámbito que le tocó vivir. Esto se manifiesta en su comportamiento, dificultando las relaciones sociales con su entorno. Las consecuencias en algunos casos es ocasionado por el abuso, maltrato, menosprecio. Esto lo daña y lo lleva a la condición de sufrimiento, y a ser una persona impulsiva y rencorosa ante la sociedad.

A nivel nacional el panorama no es indiferente al escrito en el contexto. Se puede evidenciar a través de las actitudes de los alumnos con los conflictos que se ocasionan en el aula, por ello es importante la comunicación para conocer sus necesidades y problemas de estos adolescentes para buscar una solución a sus conflictos, buscando que sus relaciones de convivencia entre alumnos sea armoniosa.

Por ello los docentes, incluyen cada vez con más frecuencia en sus proyectos curriculares, diseño curricular y su programación de área como parte del aprendizaje que el alumno debe desarrollar.

A nivel institucional, en la provincia de Pisco los docentes no olvidemos desarrollar estas habilidades, ya que debe ser asumida por todos los sectores de nuestra provincia como maestros, padres de familia e instituciones, porque es muy preocupante para quienes vemos estas actitudes en los alumnos en el aula va dirigida a la institución educativa reina de la paz, el estudiante tiene dificultades para desarrollar sus habilidades sociales con sus compañeros. Por ello esta investigación va dirigida a desarrollar en los estudiantes aquellas habilidades sociales necesarias para una adecuada conducta ante la sociedad.

CAPÍTULO I
CONCEPTO DE HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales implica la capacidad para relacionarse con otras personas de manera afable y agradable para su formación como individuo.

Según Caballo (1993, p. 164):

Es una agrupación de comportamientos que acceden el desarrollo que tiene el individuo en un entorno personal o colectivo manifestando así, los pensamientos, elogios, opiniones, afecto de una manera apropiada a la situación que se suscita en el momento, respetando así ese proceder en los sujetos con el objetivo de sobrellevar o resolver adecuadamente aquellos eventos conflictivos que suelen suscitarse en el entorno.

Desde que un ser humano nace va desarrollando diversas conductas que le va a servir para formarse, mostrando sus actitudes de acuerdo a su entorno social y respetando a los demás que se encuentran a su alrededor.

La definición de habilidades sociales, según Roca (2003, p. 44), implica la unión de costumbres que se muestra en el comportamiento como en las emociones y razonamiento, las cuales colaboran a tener mejores relaciones sociales con los demás.

Izquierdo (2012) ofrece una definición muy cercana a la anterior:

Es un grupo de habilidades conductuales que cooperan al desarrollo del individuo para interactuar con los demás de manera positiva para poder encajar, de forma efectiva y adaptativa, las exigencias que se dan en el entorno de la sociedad, cooperando por un lado la aceptación y la adaptación que tiene toda persona en el contexto en que se vive (p. 24).

Del mismo modo, Rivas (s/f) lo define como un “conjunto de conductas que progresa un [sic] individuo con el propósito de interactuar con los otros de modo eficaz y satisfactoria”.

Por su parte, Dongil y Cano (2014) manifiestan que son las habilidades interpersonales, es decir nos facultad relacionarnos con las demás de forma correcta, expresando diversas

metas, deseos y menester en distintos entornos o situaciones, sin que se perciba la incertidumbre, ansiedad u otras emociones negativas. (p. 1).

Vaello Orts (2005) nos brinda un concepto propio:

Es la idoneidad de difundir comportamiento eficaz que suelen presentarse en situaciones de relación con los sujetos con el objetivo de conseguir respuestas positivas de los demás. Esta conceptualización abarca las destrezas peculiares ejecutadas a distintas situaciones de cambio social. (p. 11).

Para San Hipólito (2014), es un proceso de comportamientos que se va adquiriendo a lo largo de la generación de la sociedad y que en la praxis nos hallamos ante una situación con las demás personas, esta es la manera como el ser humano se relaciona con su especie en determinados momentos y entornos.

Para Mason (2006), también se pueden definir como son comportamientos aprendidos que el trascurso del tiempo las personas ponen en juego sus habilidades de interrelacionarse con los demás con el objetivo de desenvolverse satisfactoriamente en el campo laboral y académico. (p. 105).

También para Bustamante, González y Ruiz (2007) las habilidades sociales son:

comportamientos peculiares que posee [*sic*] un sujeto para manifestar con palabras las actitudes, aptitudes, opiniones, derechos, de una forma conveniente ante diversas situaciones. Por ende los escolares que tienen dificultades en aprender estas habilidades, tendrán como consecuencias problemas para hacer trabajos en grupo y exponer, lo que causaría en ellos la ansiedad y frustración. (p. 17). Hablar de habilidades sociales, es referirse a aquel comportamiento o conducta interpersonal que es aprendizaje por la persona y que se demuestra o despliegan en procesos de socialización (Labrador, 2011).

Gutiérrez y Paredes (2011) hacen referencia con respecto a la concepción de habilidad social por los diversos factores personales, de este modo, para buscar que una habilidad cumpla una función específica se debe tener en cuenta la secuencia que desarrolle el individuo ante diversos eventos que suelen presentarse. La eficacia

de las habilidades se establece por las peculiaridades de las actitudes, conocimiento, valores del sujeto.

En efecto, un comportamiento puede ser pertinente y adecuado para un contexto en particular; sin embargo, este mismo comportamiento puede ser inadecuado para otros contextos, todo depende de la situación y el momento en el que se encuentre el sujeto. Asimismo, la sociedad establece condicionantes operantes de la habilidad demostrada por la persona, es decir, por cada actitud o conducta que demuestra la persona la sociedad tiene un modo de responder, dependiendo de si se considera como correcta o errónea, es por ello que es importante de adecuar las habilidades al contexto en el que se encuentre.

CAPÍTULO II
TIPOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Goldstein, Sprafkin, Gershaw & Klein (1989, como se citó en Gutiérrez y Paredes, 2011, p. 24) plantean seis grupos de habilidades sociales:

Grupo I: Primeras habilidades sociales

Las denominadas habilidades primarias, las cuales hacen posible un buen desarrollo grupal y trabajo en equipo. Dentro de estas habilidades encontramos el poder escuchar, lo cual influye en una buena comunicación con el resto; el dar inicio a una conversación y mantenerla constante sin problemas, saber formular interrogantes en el momento adecuado, dar las gracias para mantener un ambiente de armonía, aumentar el nivel de confianza al presentarse ante los demás y por último saber reconocer los logros alcanzados por todos.

Grupo II: Habilidades sociales avanzadas

Estas habilidades se basan inicialmente en las habilidades primarias y hacen posible que el adolescente establezca relaciones sociales asertivas. Entre estas habilidades podemos identificar como algo importante el requerimiento de ayuda, ya que no siempre el adolescente tendrá la capacidad de solucionar todos los problemas; la participación en actividades produce un desarrollo significativo de sus habilidades; el dar y seguir instrucciones complementa al mejoramiento del liderazgo; el lograr convencer a los demás da seguridad a la persona y saber aceptar los errores y pedir disculpas es un gran paso para la toma de decisiones.

Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos

Permiten desarrollar en los adolescentes conocer y el saber expresar de manera correcta lo que siente. Como principales habilidades establecidas tenemos en primer lugar, tener conocimiento absoluto de nuestros sentimientos y saber expresarlos en el momento indicado; es importante tener en cuenta los sentimientos de los demás para saber actuar

en cualquier problema que se presente; hacer frente a las reacciones negativas de los demás y saber actuar, también debemos recatar que en todo grupo social el demostrar afecto es importante para crear un ambiente de armonía y respeto.

Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión

Estas habilidades confieren a los estudiantes la posibilidad de expresar sus sentimientos y emociones, a través de la manifestación de sus sentimientos, teniendo presente los derechos de sí mismos y del resto. Los valores cumplen un rol muy importante en el desarrollo de este conjunto de habilidades como por ejemplo; el pedir permiso es una acción fundamental, la solidaridad como valor influye en las acciones de compartir y ayudar a los demás, el llegar a un acuerdo facilita las buenas relaciones interpersonales, tener el control de las reacciones y palabras que podamos hacer y decir para evitar malos entendidos, hacer respetar los derechos de uno mismo y de los demás, saber actuar frente a bromas, burlas y siempre manteniendo la serenidad ante todo.

Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés

Hacen posible a que los adolescentes desarrollen su habilidad para pensar-actuar, es decir que primeramente van a analizar la situación y de acuerdo a sus pensamientos actuar y hacer frente con el fin de solucionar el problema. Como el manifestar una molestia o queja y saber responderla también, el no sentir vergüenza por acciones positivas y socializar frecuentemente para no sentir sensaciones de soledad, tener la valentía de hacer frente a problemas y ayudar a compañeros a salir de ellos también, en conclusión lograr minimizar problemas y desarrollar soluciones.

Grupo VI. Habilidades de planificación

Este grupo de habilidades le facilitan al estudiante el conocer los tipos de habilidades y la capacidad de eficacia de las mismas, de modo que pueda solucionar dificultades y programación de soluciones, haciendo posible que el adolescente entienda que está

entrando a una etapa con más responsabilidades y que cuenta con la capacidad de tomar decisiones importantes. Como habilidades para la planificación podemos establecer que la fijación de un objetivo es tener en cuenta los riesgos, pros y contras, tener la capacidad de obtener información que sirva de guía de conocimientos y con esto saber desarrollar con responsabilidad trabajos y actividades y al final tomar decisiones.

Por otro lado, Monjas (1992, p. 32) propone los siguientes tipos:

Área 1. Habilidades básicas de interacción social

El sonreír influye mucho cuando vamos a relacionarnos en cualquier ambiente social, ya que será la primera impresión que tendrán las personas de nosotros; la acción de saludar es una muestra de respeto hacia los demás, presentarse ante los demás aumenta la confianza entre todos y también demostrar que están disponibles para cualquier cosa o ayuda que sea necesaria.

Área 2. Habilidades para hacer amigos

Aquí encontramos la habilidad de dar seguridad a los demás, haciéndoles sentir seguros de sí mismo, motivando a reuniones para conocerse más e interrelacionarse, demostrando la capacidad de ayuda en momentos difíciles que puedan pasar alguno de los integrantes de un grupo, al momento de realizar actividades muestra solidaridad y empatía.

Área 3. Habilidades conversacionales

Estas habilidades las vemos presentes cuando tenemos la capacidad de dar inicio a una conversación, de mantenerla constante y sin problemas, concluyendo la conversación de una forma correcta y también cuando somos capaces de adecuarnos.

Área 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones

Estas habilidades se hacen presentes cuando expresamos nuestros sentimientos libremente con una persona o un grupo de personas, recibiendo emociones y siendo comprensibles ante estas y siempre defendiendo los derechos, opiniones de uno mismo y de los demás.

Área 5. Habilidades de solución de problemas interpersonales

Son evidentes cuando podemos identificar los diferentes problemas interpersonales, cuando buscamos soluciones a toda costa, al estar preparados y tener la capacidad de afrontar problemas, tener la sabiduría de elegir opciones y plantear soluciones.

Área 6. Habilidades para relacionarse con los adultos

Estas habilidades se manifiestan al momento de relacionarnos e interactuar con personas mayores, como por ejemplo al ser corteses, al mantener una conversación clara y precisa, al hacer peticiones con fundamento y con respeto, y saber dar solución a problemáticas de la mano de un adulto reaccionando responsablemente.

Por su parte, Rivera (2008, p. 9) señala como principales tipos:

ÁREA 1. Habilidades básicas de interacción social

Esta área comprende todas aquellas habilidades sociales que le permiten a las personas interactuar entre otras personas en un contexto determinado, ya sean niños, adolescentes, jóvenes, adultos y ancianos, de una forma correcta basada en el respeto mutuo. Estas habilidades buscan determinar o establecer criterios de comportamiento idóneos para interactuar con las demás personas, independientemente de si se conocen o existe algún vínculo afectivo. Es por eso que estas habilidades también se consideran como habilidades

de cortesía o habilidades de protocolo social. Entre estas habilidades se pueden considerar:

- 1.1 Para mantener un matiz sonriente en su trato
- 1.2 Para desarrollar diversos actos de saludo adecuados a diversos contextos
- 1.3 Para poder presentarse de forma eficaz
- 1.4 Actuar adecuadamente para la concesión y solicitud de favores
- 1.5 Para actuar cordialmente con sus compañeros y compartir sus bienes

ÁREA 2. Habilidades para hacer amigos y amigas

Esta área agrupa todas aquellas habilidades que le permiten desarrollar vínculos de amistad con sus iguales, vínculos que sean satisfactorios y beneficiosos para ambas partes.

Se pueden mencionar:

- 2.1. Habilidad para reforzar adecuadamente el comportamiento de los demás
- 2.2. Habilidades para iniciar un proceso de interacción social
- 2.3. Habilidad para poder unirse o vincularse a las actividades y juegos que realizan otros niños
- 2.4. Habilidad para solicitar y brindar ayuda
- 2.5. Habilidad para colaborar con sus compañeros en la realización de determinadas actividad, cooperando y compartiendo

ÁREA 3. Habilidades conversacionales

En esta área se agrupan todas aquellas habilidades que le permiten al estudiante desarrollar procesos de comunicación con otras personas, desarrollando procesos conversacionales adecuados a un contexto y situación comunicativa. Entre estas habilidades se pueden mencionar.

- 3.1. Habilidad para dar inicio a una conversación
- 3.2 Habilidad para poder mantener el hilo de la conversación
- 3.3 Habilidad para concluir o dar por concluida una conversación

3.4 Habilidad para poder unirse adecuadamente a una conversación en desarrollo

3.5 Habilidad para participar activamente en conversaciones grupales **ÁREA 4.**

Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones En esta área se agrupan todas aquellas habilidades que permiten la libre expresión del estudiante de una forma asertiva, adecuándose al contexto y tomando en cuenta las emociones de los demás.

Entre estas habilidades se pueden mencionar:

4.1 Habilidad para autoafirmarse positivamente

4.2 Habilidad para expresar adecuadamente sus emociones

4.3 Habilidad para poder recibir y captar adecuadamente las emociones de los demás

4.4 Habilidad para defender y hacer prevalecer sus derechos

4.5 Habilidad para defender y hacer respetar sus opiniones

CAPÍTULO III

APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO A TRAVÉS DE LAS

HABILIDADES SOCIALES

Bouguereau (2013) define el aprendizaje de la siguiente manera:

Es un proceso cognitivo que consiste en la adquisición de nuevos conocimientos con los cuales la persona pueda desarrollar nuevos, conocimientos, valores y comportamientos o perfeccionar los que ya posee, logrando así que esta adquiera un desenvolvimiento más apto, más diestro y capaz en la realización de una determinada actividad. Este proceso, se logra desarrollar a través de un proceso de estudio, donde el estudiante despliegue sus capacidades para la observación, la concentración, el razonamiento, el análisis, la comparación, la evolución, etc. (p. 3).

También Landi (2016) lo define: “como un proceso que permite al individuo adquirir o cambiar ideas, capacidades, destrezas, etc., y esta adquisición o cambio es perdurable puesto que, es el resultado de la experiencia, el razonamiento y la interacción con las demás personas” (p. 13).

En este sentido, Bouguereau (2013) señala que si bien el aprendizaje es un proceso que se desarrolla de forma individual por cada persona, esta es influenciada por la sociedad y la cultura en la que se desarrolla. Es decir, el aprendizaje se desarrolla sobre la base de los conocimientos que se han adquirido en la sociedad, por lo tanto, se constituye como una actividad social que necesita desarrollar la persona para insertarse y desenvolverse adecuadamente en la sociedad. En este sentido, el aprendizaje del individuo consiste en internalizar todos aquellos conocimientos adquiridos por la sociedad en la que se desarrolla, con relación a valores, conocimientos, costumbres, tradiciones, normas morales, áreas de producción, etc., con la cual pueda desarrollar todas sus facultades cognitivas, físicas y actitudinales, que pueda transpolar a una situación determinada logrando un desenvolvimiento óptimo dentro de un ámbito específico de la sociedad (familia, amigos, escuela, trabajo, etc).

Bandura (1977) señala en su Teoría del Aprendizaje Social, al igual que Bouguereau (2013), que todo el aprendizaje se da por una adecuada interrelación entre las capacidades

cognitivas y conductuales de la persona y los factores medioambientales presentes en la sociedad en la que se desenvuelve el individuo. En este sentido, antes de que el estudiante esté en la capacidad de incorporar conocimientos específicos, sostiene que es necesario que el estudiante aprenda a desenvolverse e interactuar con los miembros de la sociedad. En este sentido, las habilidades sociales se constituyen como instrumentos mediadores del proceso de aprendizaje para la adquisición de nuevos conocimientos provenientes del entorno, ya que le permiten compartir con los demás miembros de su entorno, adecuarse, compartir experiencias, las cuales le permitirán incrementar sus niveles de aprendizaje. En este sentido, Deutsch (1971, como se citó en López, 2008) señaló que un adecuado nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes les permite:

- Participar adecuadamente en situaciones cooperativas, ya que aprenden a colaborar y participar con otras personas para la realización de determinadas actividades en la búsqueda de un objetivo y meta común.

- Variar los niveles de intensidad de su esfuerzo y apoyo a sus compañeros con relación al nivel de competitividad de la actividad a realizar

- Satisfacer adecuadamente las necesidades colectivas antes que las individuales, de modo que todos los miembros del grupo cuenten con las condiciones necesarias para realizar eficazmente la actividad.

- Estimular a sus compañeros en la consecución de los objetos trazados, comprendiendo que el desarrollo efectivo de la actividad depende de la adecuada colaboración de todos los miembros.

- Establecer relaciones y redes de comunicación entre todos los miembros del grupo, de modo que todos los miembros se sientan en la libertad de expresar sus ideas y que deseen participar en la actividad desarrollada, ya que se logra desarrollar un elevado nivel de confianza entre los miembros del grupo.

Todos estos factores influyen significativamente en los niveles de aprendizaje alcanzados por los estudiantes, ya que actualmente el aprendizaje se evidencia como un proceso

constructivo, participativo y social, y por tanto, es necesario que todos los estudiantes posean adecuados niveles de interacción social.

Conclusiones

1. Las habilidades sociales constituyen habilidades indispensables para un desenvolvimiento óptimo del estudiante en el plano intrapersonal e interpersonal, permitiéndole una adaptación pertinente al entorno y al respeto de las conductas de los demás miembros.
2. Las habilidades sociales son aquellas habilidades que dotan a la persona de aquella destreza conductual para relacionarse adecuadamente con otras personas, permitiéndole adecuar su comportamiento con relación al contexto en el que se encuentra y los sentimientos que expresa la otra persona.
3. El estudiante, durante cada etapa de su vida, necesita de la interacción social para satisfacer sus necesidades de afecto y socialización; por lo tanto, es importante desarrollar en él las capacidades necesarias para que pueda realizar eficazmente diversos procesos de socialización.
4. Existen varios tipos de habilidades sociales, cada una con un nivel de complejidad mayor, por lo que es necesario conocer las características y necesidades de cada estudiante, así como su nivel de desarrollo, a fin de potenciar las habilidades pertinentes a su edad y emplear los métodos más efectivos para hacerlo.
5. Las habilidades sociales tienen una influencia significativa en todo proceso de aprendizaje, ya que se orientan al desarrollo de aquellas competencias que le permitan realizar un proceso de aprendizaje activo, constructivo y experiencial, que son los enfoques educativos actuales.

Referencias

- Bandura, A. (1977). *Teoría del aprendizaje social*. Eglewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Bouguereau, W. (2013). *Aprendizaje*. Recuperado de http://www.falacia.es/temas_psicologia/Aprendizaje.pdf
- Bustamante, A., González, D., Ruiz, L. (2007). *Cómo desarrollar habilidades de interacción social. Guía para docentes*. Editorial Padilla Bejarano, Ferney, Armenia Quindío.
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1, 73-99.
- Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. Recuperado de http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- Gutiérrez, M. y Paredes, E. (2011). *Implementación del programa de enseñanza de habilidades sociales y autocontrol de goldstein adaptado para adolescentes entre 15 a 18 años de edad con altos niveles de ira, que asisten al taller Escuela San Patricio en el año 2013* (Tesis). Universidad Politécnica Salesiana, Quito.
- Izquierdo, M. (2012). *La estimulación temprana como factor fundamental en el desarrollo de habilidades sociales en los niños de edad escolar* (Tesis de grado). Universidad de Guayaquil; Ecuador.
- Labrador, F. X. (2011). *Técnicas de modificación de conducta*. Madrid: Pirámide.
- Landi, M. (2016). *La evaluación de los aprendizajes en educación general básica desde una visión constructivista* (Tesis). Universidad de Cuenca; Ecuador.
- López, M. (2008). *Efectos del aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales, la*

- educación intercultural y la violencia escolar: un estudio bibliométrico de 1997 a 2007* (Tesis doctoral). Universidad de Alicante, España.
- Mason, C. (2006). Cooperative learning and second language acquisition in first-year composition: Opportunities for authentic communication among English language learners. *Teaching English in the two-Year College*, 34 (1), 52-58.
- Monjas, M. I. (1992). *Programa de Enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar. (PEHIS)* (Tesis doctoral). Universidad de Salamanca.
- Rivera, M. (2008). Desarrollando habilidades sociales en los niños y niñas a través del juego. Recuperado de <http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=YCYq9LHk1tw%3D&tabid=1282>
- San Hipólito, M. (2014). *Las habilidades sociales en educación infantil* (Tesis) Universidad de Valladolid; España.
- Vaello Orts, J. (2005). *Las habilidades sociales en el aula*. Madrid: Santillana.

**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Yo, Fernando Eli Ledesma Pérez, docente de la Facultad de Educación e Idiomas y Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, revisor(a) modalidad de obtención del grado bachiller - trabajo de investigación titulada "Habilidades sociales para la mejor convivencia en el aula" del (de la) estudiante Cárdenas Barcena Gladys Susana, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificado por su asesor Dr. Dra. Glenda Catherine Rodríguez Urday.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 14 de febrero de 2019



Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez

Jefe de Complementación Académica Magisterial
UCV-Lima

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Feedback Studio - Google Chrome
 Es seguro | <https://ev.tumtln.com/app/carta/es/?s=1&lang=es&bo=100065640&bu=1051154857> | UCY

feedback studio

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
 PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA Y TITULACIÓN

Habilidades sociales para la mejor convivencia en el aula

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE: BACHILLER EN EDUCACIÓN SECUNDARIA

AUTORA:
 Cárdenas Barcena Gladys Susana

ASESORA:
 Dra. Glenda Catherine Rodríguez Lidáys

LINEA DE INVESTIGACION
 Evaluación y aprendizaje

LIMA, PERU
 2017

Resumen de coincidencias

19%

Se están viendo fuentes estándar.

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universidad...	1 %
2	documents.ma	1 %
3	tracenaaisabelcastillo...	1 %
4	blog.massilive.com	1 %
5	Entregado a Universidad...	<1 %
6	pt.scribd.com	<1 %
7	www.ciberpaque.net	<1 %
8	www15.brinkster.com	<1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA MAGISTERIAL

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Cárdenas Barcena Gladys Susana

INFORME TÍTULADO:

HABILIDADES SOCIALES PARA LA MEJOR CONVIVENCIA EN EL AULA

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

BACHILLER EN EDUCACIÓN SECUNDARIA

SUSTENTADO EN FECHA: 04/03/2017

NOTA O MENCIÓN: 13



Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez
Jefe de Complementación Académica Magisterial
UCV-Lima



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O LA TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Casduvas Bastina Gladys Susana
D.N.I. : *2.224.2248*
Domicilio : *Lot. Am. Valentin K.C. Lte. 7 Piso*
Teléfono : Fijo : Móvil *962798765*
E-mail : *gladys_cas@hotnail.com*

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Trabajo de Investigación de Pregrado

Tesis de Pregrado

Facultad : *Educación e Idiomas*
Escuela : *Educación Secundaria*
Carrera : *Educación Secundaria*
 Grado *Bachiller en Educación Secundaria* Título

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Casduvas Bastina Gladys Susana

Título del trabajo de investigación o de la tesis:

*Habilidades Sociales para la mujer campesina
del Perú*

Año de publicación : *2017*

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi trabajo de investigación o tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi trabajo de investigación o tesis.

Firma :

Gladys Bastina

Fecha:

15/02/2019