



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE INGENIERIA**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL**

“Mejora en el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir riesgos laborales en la Empresa Securitas SAC, Cajamarca 2018”

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR:**

Jaime Roberto Aliaga Aliaga

**ASESOR:**

Mgtr.Jenner Carrascal Sánchez

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

**CHICLAYO-PERÚ**

**2018**

# ACTA DE SUSTENTACION



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



1235



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 3:15 pm horas, del día 10 de Noviembre del 2018, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección de Investigación N° 2712, del 05 de Noviembre del 2018, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada:

"Mejora en el sistema de seguridad y salud ocupacional para reducir riesgos laborales en la empresa Securitas SAC, Cajamarca 2018"

presentado por EL BACHILLER: JAIME ALIAGA ALIAGA

con la finalidad de obtener el Título Profesional de INGENIERO INDUSTRIAL, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:


PRESIDENTE : Dr. José Manuel Barandiarán Gamarra  
SECRETARIO : Dr. Celso Nazario Purihuamán Leonardo  
VOCAL : Dr. Jenner Carrascal Sánchez


Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

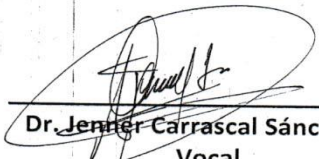
APROBAR POR MAYORIA

Siendo las 3:41 pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado, evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 10 de Noviembre del 2018

  
Dr. José Manuel Barandiarán Gamarra  
Presidente

  
Dr. Celso Nazario Purihuamán Leonardo  
Secretario

  
Dr. Jenner Carrascal Sánchez  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A la memoria de mi padre Ramiro (+)

Y a la ayuda y protección de mi madre Edina

Que en forma desinteresada me abrió sus brazos

Como muestra de cariño y afecto.

A Belisa, mujer emprendedora que con su constancia Y perseverancia siempre me ha incentivado el instinto de superación a mis hijas Valeria, Carin, Roberta, Que se constituyen en astillas de este humilde tronco.

De igual manera a mis hermanos Ramiro, Rocío, Marco,

Javier, Enrique Siempre me incentivaron a seguir adelante.

A mis sobrinos Mishel, Jesús, Saúl, Isidro, Valentina

Que fueron parte de esta aventura.

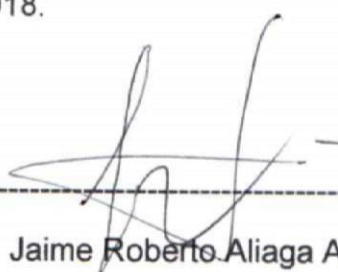
## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a todos aquellos mis docentes que se convirtieron en adalides, transmitiéndome lo poco que ellos supieron aquilatar como profesionales y de esa manera convertirme en un ingeniero industrial.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jaime Roberto Aliaga Aliaga con DNI N° 26733519, expongo mi compromiso que esta documentación es cierta y legítima, la investigación que se muestra en la actual tesis son legítimos, lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo Agosto 2018.



Jaime Roberto Aliaga Aliaga

## **PRESENTACION**

Distinguidos miembros del jurado:

Cumpliendo con reglamento de títulos de la escuela de ingeniería industrial de la universidad privada “Cesar Vallejo” – Chiclayo, cumplo con poner a disposición, vuestro trabajo de investigación. “Mejora en el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir riesgos laborales en la Empresa Securitas SAC, Cajamarca 2018” basado en los reglamentos OHSAS 18001:2007, para su apreciación y veredicto respectivo afín de alcanzar el grado de ingeniero industrial, perteneciente a la facultad de ingeniería. El trabajo mencionado hecho desarrollado teniendo en cuenta las normas exigidas por la escuela de ingeniería industrial teniendo como objetivo demostrar el mejoramiento en el sistema de seguridad y salud, bajo la norma OHSAS 18001:2007.

El presente trabajo es producto de todo un esfuerzo, pero está sujeto a todas las sugerencias que pueda tener por parte de los lectores.

Chiclayo, Agosto 2018.

Jaime Roberto Aliaga Aliaga.

## INDICE

ACTA DE SUSTSENTACION.....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACION.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT.....	x
CAPITULO I .....	11
INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Realidad problemática .....	11
1.2 Trabajos previos .....	12
1.2 Teorías Relacionadas.....	17
1.3. Formulación del Problema.....	23
1.4 Justificación.....	23
1.5 Hipótesis .....	24
1.6 Objetivos.....	24
1.6.1. Objetivo General:.....	24
1.6.2. Objetivo Específico. ....	25
II. MÉTODO.....	26
2.1 Diseño .....	26
2.2 Variables Operacionalización .....	26
2.3 Población y Muestra .....	26
2.3.1 Cuadro de Operacionalización de Variable.....	27
2.4 Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad.....	27
2.5 Técnicas de análisis de datos: .....	28
2.6 Aspectos éticos .....	29
III. RESULTADOS .....	29
IV. DISCUSION.....	39
V. CONCLUSIONES .....	40
VI. RECOMENDACIONES.....	41

VII. PROPUESTA .....	42
1. Objetivos y Metas .....	43
2. Supervisor de SSO.....	44
3. Mapas de Riesgo.....	44
4. Organización y responsabilidades .....	44
5. Capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo.....	44
6. Inspecciones internas de SSO .....	45
7. Plan de contingencias.....	45
8. Averiguación de accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales.....	45
9. Mejora del Plan SGSSO.....	45
9.1 Presupuesto.....	45
9.2 Programa de SSO .....	45
VII. Referencias.....	51
Anexos .....	53
ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD.....	65
AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV .....	66
REPORTE DE TURNITIN .....	67



## RESUMEN

La tesis de investigación denominada, Mejora en el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir riesgos laborales en la empresa securitas sac, Cajamarca 2018, tiene por objetivo mejorar el sistema gestión, lo que permitirá incluir algunas normas para mejorar en su plan existente. Los resultados obtenidos demuestran que su plan de gestión no cuenta con la documentación y esto se ve reflejado en sus trabajadores llegando a la conclusión que la empresa tiene que mejorar sus sistemas de gestión para que controlen los factores de riesgos y enfermedades ocupacionales, dando ambientes laborales más sostenibles y libres de riesgos laborales se justifica, debido a los constantes riesgos laborales a los que se expone todo el personal que trabaja en la empresa securitas sac fial Cajamarca, lo cual ocasiona posibles accidentes que afectan la salud física del trabajador y causado pérdidas a la empresa.

**Palabras claves:** seguridad y riesgos laborales.

## **ABSTRACT**

The research thesis entitled, Improvement in the Occupational Health and Safety System to reduce occupational risks in the company securitas sac, Cajamarca 2018, aims to improve the management system, which will include some standards to improve in your existing plan. The results obtained show that their management plan does not have the documentation and this is reflected in their workers reaching the conclusion that the company has to improve their management systems to control the risk factors and occupational diseases, giving work environments more sustainable and free of occupational hazards is justified, due to the constant occupational hazards to which all personnel working in the company securitas sac fial Cajamarca are exposed, which causes possible accidents that affect the worker's physical health and caused losses to the company.

**Keywords:** occupational safety and risks.

## ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD

ING. CELSO NAZARIO PURIHUAMAN LEONARDO, docente del curso de desarrollo del proyecto de investigación, y revisor del trabajo académico (tesis) titulado:

"Mejora en el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir riesgos laborales en la Empresa Securitas SAC, Cajamarca 2018"

Del bachiller de la escuela profesional de Ingeniería industrial.

**JAIME ROBERTO ALIAGA ALIAGA.**

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencias y relevantes que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

Chiclayo, 10 de diciembre 2018



---

ING. CELSO NAZARIO PURIHUAMAN

LEONARDO

DOCENTE

AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Roberto Acuña Peralta  
D.N.I. : 26723519  
Domicilio : 29.2 de Mayo 358  
Teléfono : Fijo : Móvil 952430319  
E-mail : roberto.acuna@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Ingeniería Tradicional  
Escuela : Ingeniería Tradicional  
Carrera : Ingeniería Tradicional  
Título : Ingeniería Tradicional

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :  
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Roberto Acuña Peralta

Título de la tesis:

Sistema de gestión de la Seguridad y Salud  
ocupacional

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha :

25/01/2019

## REPORTE DE TURNITIN

### TESIS 2

#### FJFEIRKE DE ORIGINAUDAD

<b>17%</b>	<b>15%</b>	<b>2%</b>	<b>15%</b>
INDICE DE SHILIT UD	FUENTES DE DEL EUNET	FIJIBLEACIOWS	T AJOSA EST 41131EINT E

<b>1</b>	<b>Su bmitted to Universidad Cesar Vallejo</b> <small>T rabeigi del estudiante</small>	<b>5%</b> <small>FUENTI G FIRMAF AG</small>
<b>2</b>	<b>repositorio..uoLedu.pe</b> <small>Fuente de Int ernel</small>	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>es_scribd.com</b> <small>Fuend e de Int ernel</small>	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Internacional de la Rioja</b> <small>T rebelo del estudiante</small>	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>bibdigital..eprtedu_ec</b> <small>Fuera e de Int ernel</small>	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Su bmitted tú UNAPEC</b> <small>T rebele' d el estudiante</small>	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>riunet...upv..es</b> <small>Fuente de Inte rnel</small>	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Subrnitted to ECCI</b> <small>T rebela d el esluidiarde</small>	<b>1%</b>



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
EP DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ALIAGA ALIAGA JAIME ROBERTO

INFORME TITULADO:

MEJORA EN EL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL  
PARA REDUCIR RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA SECURITAS  
SAC, CAJAMARCA 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

---

SUSTENTADO EN FECHA: 10/11/2018

NOTA O MENCIÓN: QUINCE (15)



  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN