



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control de almacén, en la empresa Inversiones A'ngiam

Empresa Individual de Responsabilidad Limitada,

Juliaca, 2022, Perú

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORAS:

Alejo Canchari, Kenia Carol (orcid.org/0000-0001-7047-8657)

Gonzales Huayta, Esther (orcid.org/0000-0002-5710-2230)

ASESOR:

Dr. Vasquez Villanueva, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo, económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi madre y hermana, por el esfuerzo y dedicación que brindaron a mi educación, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo, valentía y la confianza de que D-os siempre guiará mi vida.

Kenia

A la memoria de mi madre, por todo los principios que me inculcó y que me sirvieron para llegar a la meta profesional.

A mi padre y hermanos, por su constante apoyo y motivación a mis estudios universitarios.

Esther

Agradecimientos

A Dios, por habernos acompañado y guiado a lo largo de nuestra carrera universitaria.

A la Universidad César Vallejo, por permitirnos cerrar esta etapa académica y por ser el medio por el cual recibimos una formación integral.

A nuestro asesor, el Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva, por brindarnos su paciencia, apoyo y monitoreo constante durante el desarrollo de la presente tesis.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2 Variables y operacionalización.....	10
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos	14
3.7 Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES	22
VII. RECOMENDACIONES.....	23
REFERENCIAS.....	24
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Baremo del Control de inventario.....	16
Tabla 2. Evaluación del Control de almacén	17
Tabla 3. Evaluación del ingreso del producto.....	18
Tabla 4. Evaluación del control de almacenamiento de la mercadería	18
Tabla 5. Calificación para Control de salida de mercadería	19

Resumen

El propósito del presente estudio fue analizar el control de almacén de la empresa Inversiones A'ngiam, por medio de una metodología de tipo descriptiva y un diseño no experimental. La población censal estuvo conformada por 20 colaboradores de la empresa en mención, en cuanto a la técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario con respuesta cerrada de escala tipo Likert, el mismo que fue elaborado para el contexto y que contó con los requisitos de validez por juicio de expertos y confiabilidad (alfa de Cronbach = 80.4%). Los resultados arrojaron una calificación regular del control de almacén del 95% y de eficiencia en un 5%, el control de ingreso de la mercadería se calificó como deficiente en un 25%, regular en un 70% y un 5% es eficiente; el control de almacenamiento se calificó como deficiente en un 5%, regular en un 90% y eficiente en un 5%; por último, el control de salida se calificó como deficiente en un 25%, como regular en un 70% y como eficiente en un 5%. Se concluye que el control de inventario no es eficiente al 100%, debido que los colaboradores desconocen los procedimientos que establece la empresa, por tal motivo no tienen claro los objetivos y metas planteadas por la organización.

Palabras claves: Control de almacén, ingreso, almacenamiento y salida de la mercadería

Abstract

The purpose of this study was to analyze the warehouse control of the company Inversiones A'ngiam, through a descriptive methodology and a non-experimental design. The census population was made up of 20 employees of the company in question, in terms of the data collection technique used was the survey and the instrument was a questionnaire with a closed Likert-type scale, the same one that was prepared for the context and which met the validity requirements by expert judgment and reliability (Cronbach's alpha = 80.4%). The results showed a regular rating of the warehouse control of 95% and efficiency in 5%, the control of merchandise entry was rated as deficient in 25%, regular in 70% and 5% is efficient; storage control was rated as deficient in 5%, regular in 90% and efficient in 5%; Finally, the output control was rated as deficient in 25%, as regular in 70% and as efficient in 5%. It is concluded that inventory control is not 100% efficient, because the employees are unaware of the procedures established by the company, for this reason they are not clear about the objectives and goals set by the organization.

Keywords: Warehouse control, entry, storage and exit of merchandise

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la ciudad de Juliaca alberga algunas empresas distribuidoras mayoristas de productos con ciertas deficiencias en cuanto al control de sus almacenes, debido a la observancia de pérdidas considerables de sus materiales como consecuencia de un inadecuado control en la fase de almacenamiento; del mismo modo, la falta de capacitación de los colaboradores ha generado falencias, pues no se están ejecutando las actividades de control de manera eficiente, por lo que repercute de manera negativa en los beneficios económicos de la empresa.

En el caso específico de la Empresa Inversiones A'ngniam EIRL, ubicada en la ciudad de Juliaca, con domicilio fiscal en la urbanización amauta manzana B lote 09, inició sus actividades comerciales en el 2018 y en la actualidad se dedica a la actividad de Venta por mayor de alimentos, bebidas y tabaco, la misma que se encuentra adscrita al régimen MYPE tributario del impuesto a la renta de tercera categoría; según la declaración del gerente general, en los dos últimos años pertenecientes al episodio de la pandemia, se han presentado pérdidas de los productos, por lo que se asume que el control que se efectúa a la mercadería es inadecuado.

En cuanto a la dimensión control de ingreso de mercaderías, se ha evidenciado el incumplimiento de actividades de verificación de la calidad de las mercaderías, que ha devenido en pérdidas para la empresa; en lo que respecta a la verificación de la cantidad a recibir, también se detectaron pérdidas por productos faltantes, los que fueron incongruentes a lo solicitado. Por último, la falta de verificación de la documentación generó pérdidas por productos faltantes que no guardaban relación con los comprobantes recepcionados.

En lo que refiere a la dimensión almacenamiento de mercaderías, el indicador codificación y clasificación de las mercaderías, presenta encargados de almacén que no realizan correctamente sus funciones. En cuanto a la ubicación de los productos, se observó el deterioro frecuente de las mercaderías así como el control esporádico del área de almacén.

En cuanto a la dimensión salida de mercadería de los productos, al efectuar la emisión de la documentación de salida del producto, no se realiza la actualización de los documentos. Con respecto a la entrega de mercadería, se observó que no

se está cumpliendo la entrega de los productos de manera oportuna, generando insatisfacción en los clientes.

A nivel nacional, existen una infinidad de empresas comerciales que a pesar de ser consideradas como las más grandes y las que más crecimiento económico generan, tienden a presentar una serie de deficiencias en cuanto al manejo y control de sus almacenes

Por lo señalado anteriormente, se planteó como problema general ¿Cuál es la Situación del Control de Almacén, en la Empresa Inversiones A'ngghiam Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Juliaca, 2022, Perú?, de tal importancia se formuló los problemas específicos, (1)¿Cuál es la Situación del Control de Ingreso de Mercaderías?, (2)¿Cuál es la Situación del Control de Almacenamiento de Mercaderías? y (3)¿Cuál es la Situación del Control de Salida de Mercaderías?

La investigación se justifica de manera práctica en la recolección de información que permita corregir las deficiencias encontradas en el área de almacén de la empresa Inversiones A'ngghiam EIRL, las cuales pueden ser consideradas por otras empresas que presenten problemas similares en el almacenamiento de su mercadería.

La investigación se justifica en lo social porque genera satisfacción en el cliente, pues se tendrá mejoras considerables en la entrega del producto de manera oportuna, generando al mismo tiempo un beneficio económico para la empresa.

Para obtener los resultados de la investigación, se establece el siguiente objetivo general: Analizar el Control de Almacén en la Empresa Inversiones A'ngghiam EIRL, Juliaca, 2022, Perú. De igual manera se optó por los siguientes objetivos específicos: (1) Analizar el Control de Ingreso de Mercaderías, (2) Analizar el Control de Almacenamiento de Mercaderías y (3) Analizar el Control de Salida de Mercaderías.

Los problemas y objetivos se muestran en la Matriz de Consistencia en el Anexo 1.

II. MARCO TEÓRICO

A manera de antecedentes internacionales, se menciona el estudio de Quinde Espinoza y Ramos Alvarado (2018), en su artículo tuvo como objetivo examinar la valuación y control de inventarios en Disensa Ramírez SA y su resultado en la rentabilidad, por medio de una metodología de enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y mediante la aplicación de entrevista.

El resultado fue implementar un control unificado de los niveles de inventario, al que limitó la gestión eficiente de los proyectos de pedidos, lo que llevó a la acumulación de desperdicios de producción. Se concluye que los métodos de compras, facilitaron el abastecimiento oportuno del inventario de la empresa.

Martínez Curbelo et al (2017), en su artículo sostuvo como objetivo proponer estrategias de mejorar los problemas presentados referente a las condiciones de almacenamiento de la empresa en estudio. El tipo de estudio ha sido descriptivo con diseño no experimental, cuya población y muestra fue conformada por los colaboradores de la organización, en la recolección de datos se usó la técnica de la observación y como instrumento la lista de cotejo.

Entre sus resultados más importantes se encuentra la provisión de soluciones que permitan aumentar la capacidad instalada y mejorar las condiciones de almacenamiento, a partir del diseño de un sistema de iluminación, un nuevo sistema de distribución en el almacén y la compra de equipos manipuladores. Como conclusión se encontró un inadecuado proceso de recepción de insumos, falta de personal capacitado, inadecuado proceso de internamiento de insumos, ubicación y distribución de mercadería deficiente.

Asencio Cristóbal et al. (2017), en su artículo científico tuvo como objetivo en el sector de distribución farmacéutica de la provincia de Guayas-Ecuador el análisis del control de inventarios, con un diseño cuasi experimental, conformada por una muestra de 15 colaboradores, mediante el uso de la guía de entrevista como instrumento, esta investigación es exploratoria y descriptiva.

Los resultados adquiridos permitieron evidenciar la falta de organización y control de inventarios existente en la empresa reflejada en un 67%, ineficiencia recepción de mercaderías reflejado en un 60%, poca eficiencia para el seguimiento de las actividades de control reflejado en un 53%, y para dar solución a ello es esencial implantar un sistema logístico que contribuya con el control eficiente de los

inventarios. Como conclusión se llegó a que la previsión en la planificación del flujo de caja no es posible, debido a la falta de control sobre los presupuestos anuales y mensuales.

Maluquish Saucedo (2018), tuvo como objetivo de su artículo pretende establecer en qué medida la gestión de almacenes mejora los niveles de servicio al cliente. La metodología empleada fue hipotético-deductiva, de tipo aplicada, de nivel descriptivo y explicativo y de enfoque cuantitativo. Los resultados fueron los siguientes: Se ha mejorado en un 30% el uso del método Cross Docking en la gestión de almacenes, esto significa una mejora significativa en el servicio al cliente.

El uso de este método en la gestión de inventarios se ha incrementado en un 30%. Las fascículo acabado a los clientes y el uso de la metodología en la gestión de almacenes han perfeccionado las entregas a los clientes en un 29 %, y el uso de la metodología en la gestión de almacenes ha mejorado los envíos a los clientes en un 30 %. Como conclusión se tiene que se encontró una inadecuada gestión de almacén con un 54%, los trabajadores de la empresa no cumplen en su totalidad con sus funciones correspondientes al área de almacén.

Arriola Jiménez (2017), en su investigación el objetivo fue evaluar la incidencia de las variables en la empresa. El estudio es no experimental y la muestra incluye empresas y se aplicaron como instrumentos la guía de análisis documental y la lista de verificación.

Tuvo como resultado que la acción de control de almacén se desarrolla de manera inadecuada en un 68%, asimismo presenta ciertas deficiencias en el proceso de control de almacenes incluido como la falta de comprobación de las mercaderías recibidas, la falta de verificación de la documentación, la inadecuada ubicación y almacenamiento de las comprobaciones y el imperfecto registro de ingreso y salida de las mercaderías. Como conclusión se encontró en la empresa tiene deficiencias más notables que no cuenta con personal capacitado para realizar funciones de control de mercadería.

Dávila Guamuro y Maldonado Malca (2019), en su investigación, su propósito fue determinar cómo el control de inventario afecta el resultado final de una empresa. Se utilizó un estudio de tipo descriptivo, no experimental, también se utilizó una muestra de directores generales que son responsables del inventario y

perfilado de empresas heredadas, inventario y análisis de documentos para hacer herramientas.

Tuvo como resultados el control inadecuado de los estándares de calidad del producto recibido, ubicaciones de inventario inadecuadas y verificación y seguimiento de inventario insuficientes, que generó pérdidas cuya suma total asciende a S/ 33 677,11, para las ratios de rentabilidad, debido a las deficiencias presentadas, el resultado descendió en la rotación de inventarios de 0.92 veces en 2015 a 0.89 veces en 2016; La utilidad bruta disminuyó, 2015 consiguió una utilidad de S/ 68 752,27 sin embargo en 2016 se redujo a S/ 36 718,58. Finalmente, se decidió que el control de inventarios tuvo un impacto negativo en la rentabilidad de la empresa de servicios de Rutsol SA, en el distrito de Nueva Cajamarca, durante el año de 2016.

A continuación, se presentan los antecedentes locales de Turpo Olarte (2021), el cual tuvo como objetivo esclarecer la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad de una empresa. En cuanto al método, el estudio fue de diseño aplicado, no experimental y correlacionado, cuya técnica fue la encuesta y se llegó a la conclusión que el control de inventarios tiene una relación directa y positiva moderada con la rentabilidad de la empresa VyS Distribuciones y Droguería SAC.

Control de almacén es el proceso mediante el cual una empresa gestiona las mercancías que mantiene en depósito se conoce como control de almacén. Esto se hizo con el objetivo de recopilar información sobre la entrada y salida de productos, así como el ahorro de costos.(Westreicher, 2020); según Flamarique (2018), es un procedimiento que permite conocer el nivel de efectividad en administrar las cargas entrantes y salientes que la empresa tiene en su inventario.

Brenes Muñoz (2015) menciona que la gestión de almacén constituye un procedimiento y abarca actividades que se relacionan con la logística tales como la recepción, almacenamiento, ubicación y distribución de mercaderías, cuyo propósito es contribuir en la obtención de resultados favorables para una empresa.

Así también Cruz Fernández (2017) especifica que son procesos, acciones y actividades relacionadas con la recepción, almacenamiento, control y distribución de los productos hasta que sean utilizados en su totalidad, ya sean materiales o materias primas. De igual forma, el uso de la caja registradora es un aspecto

importante del proceso de almacenamiento, ya que identifica y rastrea la mercancía para garantizar la satisfacción del cliente o consumidor.

La importancia del control de almacén es explicado por Flamarique (2018), el cual refiere que la gestión de almacén tiene importancia porque tiene como característica primordial establecer operaciones para el suministro de mercadería y el estado óptimo de acuerdo a su uso, de esta manera lograr que las actividades se desarrollen de manera eficiente.

Jiménez Perdiguero (2017) señala que toda empresa debe contar con una gestión eficiente en su almacenamiento permitiendo que este obtenga mejores beneficios tanto económicos como financieros. Guerrero Salas (2017) propone la importancia del control de inventarios es comprender las inversiones realizadas, la planificación maestra para futuras adquisiciones y lograr un índice de rotación favorable para las operaciones de almacén.

De igual forma, concluye que el comportamiento de los productos de hardware es importante por las siguientes razones; (1) establecer la realidad, (2) concretar la exactitud de los productos y costo, así como (3) evitar la aglomeración y agotamiento de los inventarios

Los principios y objetivos en el control de almacén, según Guerrero Salas, (2017), entre los principios para una óptima organización de almacén se encuentra la coordinación y racionalidad de todos los procesos logísticos, así como el equilibrio en el manejo de inventarios, el servicio al cliente y la flexibilidad para reaccionar ante los cambios de un mundo corporativo y actualizado.

Cuando se trata de los objetivos del control del almacén, considere lo siguiente: Intenta reducir la cantidad de espacio utilizado para aumentar la rentabilidad, reducir los costos de inversión y gestión, reducir los riesgos asociados con los colaboradores y los productos farmacéuticos, y reducir las pérdidas causadas por robos o exceso de inventario. Reducir los trámites agilizando y agilizando los procesos.

Del mismo modo, establece que un objetivo importante del control de inventario es reducir algunos procesos innecesarios como se describe a continuación. Maximizar la disponibilidad de productos, maximizar la rotación de productos, aumentar la capacidad del almacén, maximizar la protección de medicamentos, expandir las operaciones del almacén,

Almacenamiento es un espacio utilizado para almacenar mercancías y/o marketing. Dependiendo del área geográfica y el contexto, el término puede referirse a diferentes tipos de instituciones. En algunos países, un almacén es un lugar para almacenar mercancías. En este caso, el almacén es la parte de la cadena de suministro que actúa como almacén hasta que la mercancía es transportada a su destino; existen almacenes para diversos repuestos, máquinas y consumibles; en América Latina, los almacenes son tiendas dedicadas a vender artículos de primera necesidad al por menor, especialmente alimentos.

En este aspecto, Castellana Perelló (2015) señalan que la tienda es parecida al mercado, pero de menor tamaño y con menos productos disponibles para los compradores. Estas tiendas pueden ser de autoservicio (los consumidores recogen los productos que desean y pagan al momento de pagar) o pueden confiar a los proveedores (tiendas de comestibles) que entreguen los productos a los compradores.

Una tienda con una amplia variedad de productos y un área grande se llama tienda por departamentos o grandes almacenes. En estos lugares, la gente puede comprar cualquier cosa, desde comida hasta ropa, adornos y equipos. Por lo general, los grandes almacenes son propiedad de la misma empresa, a diferencia de los centros comerciales que se componen de varias tiendas propiedad de diferentes empresas (Porto Pérez y Gardey, 2015).

Un depósito es una unidad de servicio dentro de la estructura orgánica y función de una empresa comercial o industrial, cuyo objeto es la protección, almacenamiento, control y transporte de productos y materias primas. El éxito de la planificación operativa de una empresa depende en gran medida de las entregas adecuadas, las cantidades requeridas y la entrega oportuna de materiales, equipos o componentes de la calidad demandada.

En la investigación y aplicación de la gestión moderna, la buena gestión de almacenes es un método para lograr la eficacia en el proceso de ingreso, control, recolección y transporte de las mercancías, reduciendo pérdidas, daños y creando valor agregado a la entrada, esta condición de liquidación de existencias es necesario. La función principal de la idea es aumentar los costos y reducir las ganancias (Escudero Serrano, 2019).

La función y el tipo de gestión de inventario es una de las actividades más relevantes en una empresa, ya que los resultados se reflejan directamente en los estados financieros (causados por el inventario), y también es una función de la gestión de inventario donde el plan de negocios general de una empresa donde cada rol está vinculada a una plantilla que forma una base común y está orientada hacia el propósito de la actividad (Guerrero Salas, 2017).

Las siguientes características están disponibles para todos los tipos de almacén, como recibir mercancías o productos en stock, control de entrada y salida de almacenes, almacenamiento de suministros y equipos y mantenimiento de almacenes, transporte o descarga de mercancías, coordinando con el inventario con otras áreas.

García Cantú (2018) indica que cualquier instalación de almacenamiento puede considerarse redimible para una empresa en función del apoyo que brinda a las funciones de producción de servicios públicos: cuando se trata de la producción de ventas, es fundamental recordar que el inventario debe tener un flujo eficaz de ingreso como también de salidas de mercaderías, todo mientras mantenimiento de un sistema PEPS (primeras entradas primeras salidas).

Estos son algunos ejemplos de costos de almacenamiento: ganancias de capital fijo sobre el valor del inventario, costos de seguro y espacio utilizado a precios locales por metro cuadrado. Depreciación de los edificios y equipos para almacenar y manejar los materiales: depreciación de bienes, daño y pérdida de bienes almacenados, costos de personal, mantenimiento de las instalaciones y equipos. Una empresa de fabricación, un distribuidor, un almacén o una tienda que vende bienes de consumo.

Organización en general, todos los almacenes deben contar con un jefe de almacén y los sucesivos niveles de adjuntos administrativos, por supuesto del mismo tamaño, y pueden organizarse jerárquicamente dentro del área de supervisión o control. Esto será determinado por cada empresa en base a sus propios requisitos o estándares. A continuación, presentamos diversas áreas de gestión: Recepción, Gestión y Control, Planificación o Embarque, Registro.

Tutau Gómez (2018) señala que la finalidad de la administración es planificar, organizar, orientar y regular las operaciones de almacén. Al mismo tiempo, aproveche al máximo la capacidad de los empleados para hacer un mejor

trabajo con la menor cantidad de esfuerzo, tiempo, espacio y materiales. Los objetivos en otras áreas, según Dieter Gronwald (2017) son los siguientes:

Recepción: Planificar, dirigir y monitorear el ingreso físico de los activos adquiridos de la empresa. Para encontrar los métodos de desembalaje, prueba y verificación más efectivos. Solo con un sistema de trabajo optimizado se puede lograr un proceso de recepción eficiente y rápido.

Es responsabilidad de cada empresa revisar, modificar o adaptar los sistemas de recepción, de modo que deben adaptarse a la condición de cada almacén.

a) Manejo y Control: Controlar, organizar y dirigir las actividades para conseguir la mejor gestión y control de las mercancías del almacén y la mejor protección y mantenimiento de las mercancías a su cargo. Proporciona una rápida y fácil identificación y optimización del espacio. Los procedimientos y métodos varían según la cantidad y naturaleza de los activos, el espacio accesible, el tipo de equipo y el número y las calificaciones del personal.

b) Despacho y envío Planear, dirigir, controle y supervise sus operaciones de carga para lograr la máxima eficiencia. La oficina cubre una variedad de actividades como clasificación, constatación de embalaje, destino, etiquetado. En el costado de la unidad de transporte, debe existir un lugar para almacenar los elementos embalados a transportar y espacio suficiente para el medio de transporte.

c) Programar, organizar, dirigir y controlar los sistemas y procedimientos de registro para obtener información actualizada sobre la recepción, disponibilidad, transporte, costo y ubicación de las mercancías.

Hay varios tipos de registros que ayudan a la instalación de almacenamiento en sus operaciones habituales y pueden adaptarse para satisfacer sus necesidades.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación es el nivel descriptiva, según Hernández Sampieri y Torres Mendoza (2018) señala que la investigación descriptiva tiene el propósito es identificar los atributos, características y perfiles de la persona, grupo, comunidad, proceso, objeto u otro fenómeno a analizar.

Por su parte Muñoz Rocha (2016), en la investigación descriptiva, los investigadores diseñan el proceso de descubrir las características o propiedades de grupos, personas o fenómenos específicos; Estas correlaciones ayudan a identificar o describir el comportamiento o atributo de una población, evento o fenómeno bajo investigación sin tener que explicarlo causalmente.

3.1.2 Diseño de investigación

El estudio presentó un diseño no experimental, ya que fue diseñado sin manipulación intencional de variables. Pues según Pino Gotuzzo, (2018), los diseños no experimentales son estudios realizados sin manipulación intencional de variables, en el que los hechos se observan en su entorno natural antes del análisis.

Hernández-Sampieri y Torres Mendoza (2018) indican investigaciones realizadas sin manipulación intencional de variables, donde los sucesos son observados en su medio natural con el único propósito de analizarlos. Una vez más, esto es periférico porque los datos se recopilan de forma inmediata y simultánea para caracterizar las variables y analizar y explicar las dependencias (Alvarez Risco, 2020).

La investigación es de diseño no experimental, ya que se observó cómo se ejecutó el control de almacén en la Empresa Inversiones A'ngiam ERIL, sin manipular la información. Posterior a ello, la variable control de almacén fue evaluada con el propósito de obtener los resultados.

3.2 Variables y operacionalización

Se utilizó una variable de estudio el control de almacén, asimismo con sus tres dimensiones Control de ingreso de mercadería, control de almacenamiento de mercadería y control de salida de mercadería. La operacionalización de las variables se encuentra en el Anexo 2.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1 Población

El estudio se realizó con una muestra de la población (estudio censal) de 20 colaboradores que realizan actividades directamente en el área de almacén (1 jefe de almacén, 4 auxiliares, 6 choferes minoristas, 1 chofer mayorista, 6 repartidores minoristas y 2 repartidores mayoristas) de la empresa Inversiones A'ngghiam EIRL., Esta información se recopilara de recursos humanos.

De acuerdo con Ñaupas et al. (2016), es un grupo de personas, cosas o medidas que comparten cualidades y pueden verse en un punto determinado ya través de las cuales se realiza una investigación. Para Arias Odon (2018), más concretamente, con la población objetivo las conclusiones del estudio serán generales y representa un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes. Esto está establecido por las preguntas y objetivos de la investigación.

Para Valderrama Mendoza (2015), un universo demográfico o estadístico es un conjunto finito o infinito de elementos, entidades o cosas que comparten propiedades o características observables. Entonces podemos hablar de hogares, empresas, organizaciones, votantes, automóviles, beneficiarios de programas de distribución de alimentos en zonas particularmente pobres, etcétera.

3.3.2 Unidad de análisis

En relación a este estudio la unidad de Análisis fueron los trabajadores de almacén. Para Hernández Sampieri y Torres Mendoza, (2018), las unidades o análisis son piezas de datos narrativos que se utilizan para crear o descubrir categorías que describen conceptos interesantes y sus relaciones, forman una declaración del problema y lo ayudan a comprender el fenómeno que se analiza.

La unidad de análisis es la unidad desde la cual se recuperan finalmente los datos o la información. A menudo son los mismos, pero no siempre.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnica de recolección de datos

En la investigación se consideró la técnica de la encuesta. Para López Roldán y Fachelli (2015), la encuesta es una técnica ampliamente utilizada en las ciencias sociales y se ha expandido con el tiempo para incluir la investigación; ahora se piensa que es un evento al que todos han asistido al menos una vez en su vida o estarán presentes; según , Arias Odon (2018), la encuesta se define como

una técnica para recopilar información proporcionada por un grupo o grupos de entidades sobre sí mismo o relacionada con un tema en particular. Para este estudio se realizó una encuesta como técnica de recolección de datos y se elaboró con variables únicas incluidas para cada dimensión e indicadores identificados.

3.4.2 Instrumentos de recolección de datos

El instrumento que se utilizó en la investigación es el cuestionario. Las herramientas de encuesta son herramientas de investigación. Cuestionario es un documento escrito en forma de preguntas para recopilar con fines de investigación, y es una herramienta de investigación para recopilar datos de varias maneras, ya sea directa o virtual (Sánchez Carlessi et al., 2018).

Para Arias Odon (2018), este es un formulario de preguntas escritas, en forma de herramienta o papel, que contiene un conjunto de preguntas. Esto se llama cuestionario autocompletado porque tiene que ser completado por el encuestado sin la intervención del entrevistador.

Arias Gonzáles (2020) menciona que el cuestionario es una herramienta de recopilación de datos ampliamente utilizada en el estudio científico. Consta en una variedad de preguntas formuladas y detalladas numéricamente en un cuadro y unas alternativas de respuestas que la persona encuestada debe contestar. No se encuentra una respuesta correcta o incorrecta, todo conduce a diferentes resultados y se aplican a la población humana.

Para este estudio se realizó una encuesta utilizando como herramienta el cuestionario de recolección de datos y teniendo en cuenta las variables de control del almacén y cada una de sus dimensiones e índices, los ítems incluidos en el cuestionario son los indicadores que constituirán cada pregunta de referencia. La matriz instrumental se presenta en el Anexo 3 y el instrumento de medición se presenta en el Anexo 4.

Validez. Este requisito proviene del juicio de expertos. El cuestionario es revisado por juicio de expertos para garantizar la confiabilidad a los instrumentos de recopilación de datos.

Arias Odon (2018) demuestra que la fiabilidad del cuestionario busca medir directamente la variable en función de los objetivos de la investigación. Esto significa que estas preguntas sólo girarán en torno a lo que debe entenderse o medirse.

La relevancia se define como la medida en que la evidencia y la teoría respaldan la interpretación de los resultados de la prueba o el uso previsto del instrumento de medición. (American Educational Research Association et al., 2018). Fueron validados por tres expertos y los cuales me arrojaron las validaciones se encuentran en el anexo 5, y los juicios de expertos se pueden ver en el Anexo 6, así mismo nos resultó una V de Aiken de 98 % ver Anexo 7.

Confiabilidad. Para evaluar la confiabilidad del instrumento, se utilizó la prueba estadística Alpha de Cronbach para determinar el nivel de la confiabilidad de las variables utilizadas en este trabajo de investigación con el objetivo de aplicar un instrumento fiable, se realizó el análisis de consistencia interna alfa de Cronbach, a nivel de variable (control de almacén).

Para Mata Solís (2020), la fiabilidad y la relevancia son conceptos claramente complementarios, ocupando un lugar importante para gestión de la calidad del estudio y, en el caso particular de los métodos cuantitativos, asegurando la precisión y generalidad de los resultados, así como su potencial de reproducibilidad interna y externa.

Para garantizar la confiabilidad de la herramienta, la verificación previa se realiza en base a juicio de expertos y debe ser firmada por expertos contables 02 y expertos en método 01 para asegurar la veracidad de la información obtenida y garantizar la confiabilidad, y al mismo tiempo garantizar la fiabilidad en los datos registrados los componentes Sensibilidad y coherencia.

Para demostrar la confiabilidad del instrumento a fin de obtener mejores resultados consistentes y coherentes, para realizar preguntas al personal que labora en almacén se empleó el método de fiabilidad de Alfa de Cronbach y representa una medida de consistencia interna que verifica si el instrumento que se está examinando recopila información relevante que nos pueda llevar a conclusiones que varía de 0 a 1 y tiene un alto grado de precisión. La confianza razonable es 0,70.

El cuestionario posee una confiabilidad del 80.4%, por lo que se considera confiable. La estadística de confiabilidad el Alfa de Cronbach se encuentra en el Anexo 8.

3.5 Procedimientos

El proceso utilizado para desarrollar este estudio será el siguiente: Se comenzó seleccionando la variable para determinar el título del estudio, luego pasó a solicitarse la autorización de la empresa inversiones A'ngghiam empresa individual de responsabilidad limitada, el permiso de la empresa se encuentra en el Anexo 9, una vez autorizado se procedió a elaborar la matriz de consistencia, operacional e instrumental donde se estableció las preguntas por cada dimensión e indicador, asimismo se procederá a realizar la validación de expertos relacionados al tema.

Por consiguiente, se realizó la impresión de los cuestionarios para la aplicación a los 20 colaboradores que se encuentran distribuidos en el área de almacén lo cual representan la población, después de ello se recolectó toda la información obtenida de los participantes. La constancia de realizar de la investigación se muestra en el Anexo 10.

3.6 Método de análisis de datos

El método que se aplicó es el método Deductivo. Según Baena Paz (2017), la deducción comienza con principios amplios y avanza hacia casos específicos, así que no dará ningún problema. Después de aceptar los axiomas, las suposiciones y definiciones, los teoremas y otras situaciones concretas se vuelven claras y precisas. Lo cual esto dice que no fue un caso de inducción porque estás generalizando de observaciones finitas a observaciones ilimitadas.

De esta manera de pensar, las conclusiones de los argumentos son lo primero, por lo que solo necesita analizarlos para encontrar los resultados. La verificación de la información obtenida en este estudio fue realizado posteriormente a la recolección de información mediante la aplicación de los instrumentos previamente validados, los mismos que conllevaron a describir los últimos datos de manera descriptiva en cuadros para que sean entendibles, que permitieron simplificar la información, para lo cual fue necesario emplear herramientas y programas informáticos.

Con el propósito de otorgar un adecuado análisis para cada explicación de los datos obtenidos, en la investigación se utilizó el método cuantitativo que se

obtendrá mediante los estadísticos descriptivos por medio de tablas estadísticas de distribución de frecuencias utilizando el programa SPSS 26 para de este modo presentar una información clara respecto de los objetivos planteados.

3.7 Aspectos éticos

El estudio se realizó con la aprobación del director general de la empresa y con la disposición de los empleados, para ello se garantizó la confidencialidad, con ello los datos que se obtuvieron fueron analizados según fueron obtenidos fueron analizados en su amplitud, no sufrieron modificación alguna.

La investigación realizada incluye solamente información real y confiable presentada por las personas involucradas en la problemática de estudio. Para respetar la autenticidad de los datos citados en el trabajo se usó como base la ley N° 27806 “Ley de transparencia y acceso a la información pública”, por lo que se ha citado propiamente y parafraseado a los autores mencionados en la Bibliografía.

Asimismo, esta investigación se ha redactado tomando en cuenta la Resolución Rectoral N° 0089- 2019 de la UCV. Se ha cumplido con respetar en principio de confidencialidad de la información, por lo que no se hizo pública las opiniones por trabajador de la empresa para no generar posibles problemas laborales a los participantes. También se consideró el estilo APA (7.^a ed.) para la redacción del informe final (American Psychological Association, 2020).

IV. RESULTADOS

En base al desarrollo del objetivo general, el cual buscó analizar del Control de almacenamiento, se partió del establecimiento del baremo para la variable en mención y sus dimensiones, se efectuó previa agrupación del puntaje obtenido, a través de un baremo que se detalla en la tabla 1; es así que, la variable Control de almacén obtuvo una calificación mínima de 17 y máxima de 85, teniendo como intervalos de las escalas Deficiente (17 – 39), Regular (40 – 62) y Eficiente (63 – 85). Poner

Cada una de las dimensiones a su vez cuentan con sub escalas; así la dimensión 1 denominada Control de Ingreso de la mercadería presenta la subescala de Deficiente (7 – 17), Regular (18 – 26) y Eficiente (27 – 35). La dimensión 2 denomina Control del almacenamiento de la mercadería presenta la subescala de Deficiente (6 – 14), Regular (15 – 22) y Eficiente (23 – 30); en tanto la dimensión 3 denominada Control de Salida de la mercadería, cuenta con una subescala de Deficiente (4 – 10), Regular (11 – 15) y Eficiente (16 – 20).

Tabla 1

Baremo del Control de inventario

Variables y dimensiones	Baremo
X: Control de almacén	Puntaje Min. 17 a puntaje Max. 85 Deficiente de 17 – 39 Regular de 40 – 62 Eficiente de 63 – 85
X ₁ : Control de Ingreso de la mercadería	Puntaje Min. 7 a puntaje Max. 35 Deficiente es 7 – 17 Regular es de 18 – 26 Eficiente es de 27 – 35
X ₂ : Control del almacenamiento de la mercadería	Puntaje Min. 6 a puntaje Max. 30 Deficiente es de 6 – 14 Regular es de 15 – 22 Eficiente es de 23 – 30
X ₃ : Control de salida de la mercadería	Puntaje Min. 4 a puntaje Max. 20 Deficiente es de 4 – 10 Regular es de 11 – 15 Eficiente es de 16 – 20

En la Tabla 2, se observó que el Control de ingreso de la mercadería obtuvo una calificación de regular en la mayoría (95%) de los encuestados, seguido de una valoración Eficiente de manera complementaria (5%); por lo que se puede sostener que las actividades de todo el proceso de control en el almacén se cumplen de manera regular, lo cual amerita investigar sobre las fases que comprometen más este resultado.

Esto se debe a que el personal del almacén no realiza una buena recepción de los productos, esto incluye que no cuentan los productos de forma completa y precisa, además de presentar una supervisión escasa y deficiente de las mismas, debido a la falta de personal capacitado para administrar el sistema de control de almacén, por lo que se puede aseverar que el proceso de control de almacén todavía presenta muchas limitaciones e inconvenientes, además de esto el control del almacén también necesita reorganizar la estructura y el método de trabajo ya que algunos trabajadores presentan un mayor conocimiento por la trayectoria que tienen en la empresa.

Tabla 2

Evaluación del Control de almacén

Calificación	Puntuación	Encuestados	Porcentaje (%)
Regular	Min. 40 – Max. 62	19	95.00
Eficiente	Min. 63 – Max. 85	1	5.00
Total		20	100.00

Con relación al objetivo específico 1, el cual buscó analizar el Control de Ingreso de la mercadería, se observó en la Tabla 3, que las actividades propias de esta fase, se califica en su mayoría (70%) de manera Regular, seguido de una calificación deficiente en un 25% y de manera Eficiente sólo en un complemento del 5%; lo que quiere decir que los requerimientos de mercadería, la recepción de las mismas en aspectos de cantidad y calidad, además de la verificación de la documentación, presentan no se encuentran realizándose de manera adecuada.

Los resultados se deben a que no se realiza un control total de los ingresos en el almacén, por lo que no es posible tener un inventario exacto, calidad de la mercadería, especificaciones de la mercadería y un responsable de recepción. La razón es que el personal del almacén no recibe bien los productos, no calcula los

productos de forma completa y con supervisión deficiente, esto se debe a que el personal no es permanente en el área, porque no está bien capacitado y sus funciones no están claramente definidas, por lo que pocos conocen de los procesos de recepción y verificación de las mercancías.

Tabla 3

Evaluación del ingreso del producto

Calificación	Puntuación	N° de trabajadores	Porcentaje (%)
Deficiente	Min. 2 – Max. 17	5	25.00
Regular	Min. 18 – Max. 26	14	70.00
Eficiente	Min. 27– Max. 35	1	5.00
Total		20	100.00

En base al desarrollo del objetivo específico 2, se obtuvo (ver Tabla 4), que la mayoría de los encuestados (90%), perciben como regular el control de almacenamiento de la mercadería, por otro lado la percepción de Deficiente y Eficiente comparten el mismo porcentaje (5%); lo que quiere decir la acciones de ubicación, clasificación y codificación de la mercadería no es adecuada, al igual que la infraestructura del anaquel, el control físico de la mercadería y el mantenimiento que se le da a las instalaciones.

Esto significa que la empresa no almacena los productos correctamente y existen falencias de clasificación y distribución de productos, originando que las mercaderías se malogren rápidamente porque no se encuentra en el área correcta, ya que los andamios no están posicionados correctamente para cada producto y el ambiente de almacén es inadecuado para las mercadería; se observó que existen pocos trabajadores que poseen mayor conocimiento sobre el manejo de los insumos, estos fueron asignados porque realizan sus funciones de forma óptima por la experiencia y conocimientos obtenidos.

Tabla 4

Evaluación del control de almacenamiento de la mercadería

Calificación	Puntuación	N° de trabajadores	Porcentaje (%)
Deficiente	Min. 6 – Max. 14	1	5.00
Regular	Min. 15 – Max. 22	18	90.00
Eficiente	Min. 23 – Max. 30	1	5.00
Total		20	100.00

En base al desarrollo del objetivo específico 3, el cual buscó analizar el control de salida de la mercadería, obtuvo (ver Tabla 5) que la fase fue evaluada es percibida en su mayoría (70%) como regular, seguido de una percepción de Deficiente en un 25% y Eficiente en un 5%, lo que quiere decir que las actividades relacionadas a la emisión de la documentación de salida, el control de las cantidades y calidad solicitadas, juntamente con la entrega de las mismas, no se realizan de manera adecuada y que amerita tomar medidas correctivas.

Esto significa que dentro de la empresa, la salida de las mercaderías no se realiza adecuadamente, lo que genera un desequilibrio en el inventario y a su vez se convierte en un problema importante para la empresa, ya que se refleja en la pérdida de la mercadería, en la ausencia del soporte para el despacho, en el control de salida o si el vendedor tiene un pedido.

Casi siempre se emite un comprobante de pago y el producto siempre se verifica en el momento del pago; por lo tanto, se puede establecer que la empresa que revisa sus productos, en algunos casos no emite comprobante de pago; sin embargo, existen muy pocos casos en los que no se dio un comprobante de pago.

Tabla 5

Calificación para Control de salida de mercadería

Calificación	Puntuación	N° de trabajadores	Porcentaje (%)
Deficiente	Min. 4 – Max. 10	5	25.00
Regular	Min. 11 – Max. 15	14	70.00
Eficiente	Min. 16 – Max. 20	1	5.00
Total		20	100.00

IV. DISCUSIÓN

La distribución porcentual del control de almacén, según lo analizado en los resultados, evidencia que en la empresa Inversiones A'ngghiam Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, obtuvo una calificación de regular en la mayoría (95%) de los encuestados, seguido de una valoración eficiente de manera complementaria (5%), indica que se encuentran falencias en el control de los ingresos, almacenamiento y salida de mercadería.

Según los resultados de Diego Caycho et al. (2019), la empresa no lleva un adecuado control de ingreso, control de almacenamiento y control de salida, se logró observar que el 25% del personal indica que se realiza un control de existencias de nivel alto, así mismo el 50% del personal expresó que se realiza un control de existencias de nivel medio y un 25% mencionó lo contrario, por lo que se evidencia que la empresa no controla bien sus productos.

Por su parte, Mamani Cabrera (2020) percibe resultados bajos, en los cuales se observan fallas en el control de existencias, debido a que el personal no cumple con una función específica. El manejo de inventarios en la empresa es improvisado y fue establecido bajo la experiencia de las necesidades de funcionamiento, el mismo que no deja de ser funcional y percibido como eficiente por la gran parte de los colaboradores de la organización (77.8%); sin embargo, persisten algunos errores en el manejo de inventarios, porque los empleados no cumplen con una función específica.

Arias Calle y Salazar Hernández (2021) sostienen que los ingresos de mercaderías en esta etapa se encuentran bajo el control de la normativa y supervisión a cargo. El caso de estudio de Ponce Pillaca (2021), se demuestra que la percepción es deficiente, por lo tanto se realizará un planteamiento de mejora para la fase inicial del proceso, con una buena implementación del sistema y al personal adecuado, para verificar y registrar los ingresos de mercadería a la empresa.

Fernández Rojas y Núñez Parra (2021) señalan en sus resultados que no tienen una adecuada capacitación en el almacenamiento de mercaderías, que simplemente reciben los productos y los envasan improvisadamente sin codificar; si bien cuentan con un gran almacén, no garantizan la buena distribución de los

productos, lo que genera una falta de comprensión del producto, lo que lleva al desconocimiento del bien y sus características de almacenamiento.

Holquin Chañi (2021) indican también que obtuvieron en sus resultados, que el almacenamiento que se realiza lo califica en un nivel bajo, debido al mal almacenamiento de algunos productos, así como a la falta de limpieza y orden, lo que genera una disminución del inventario, lo que a su vez genera pérdidas económicas para la empresa y baja rentabilidad.

Del mismo modo, en los resultados de Argumedo Varona (2019), se confirma que la empresa necesita mejorar el control en esta área, confirma que el equipo que crea el área de almacén no está bien capacitado, lo que significa que el proceso de almacenamiento es inadecuado, lo que impide que la empresa logre su objetivo.

La investigación de Flores López (2021), obtiene un resultado negativo en el control de salida de existencias, esto produce inquietudes y preocupaciones sobre las funciones a realizar, ya que no tienen personal capacitado y con conocimientos para seleccionar e inventariar; porque sus pérdidas afectan directamente las utilidades de la empresa.

Finalmente, las investigaciones demuestran que el manejo de control de almacén es fundamental en un negocio porque de él dependen las funciones vitales de un negocio, por lo que los investigadores coinciden en que el control de almacén brinda información detallada y confiable, eliminando las omisiones que impiden la toma de decisiones alineadas con los objetivos de la empresa.

V. CONCLUSIONES

Con los resultados obtenidos se llegó a las siguientes conclusiones:

1. En el control de almacén, se pudo ver que los colaboradores clasifican el proceso como regular en un 95% y eficiente en un 5 %, lo que lleva a la necesidad de probar y replantear todos los procesos del control de almacén en la empresa, para mejorar los inconvenientes, esto sólo se puede lograr reduciendo las debilidades del proceso al máximo.
2. El ingreso de mercaderías es deficiente en un 25%, Regular en un 70% y eficiente en un 5%, lo cual demuestra que un proceso no puede considerarse perfecto, ya que no se están cumpliendo los procesos de verificación y registro de ingresos de mercaderías al momento de recepcionarlos.
3. El almacenamiento de mercaderías es deficiente en un 5 %, regular en 90 % y eficiente en un 5 %, por lo tanto el proceso de almacenamiento no es el correcto ya que se encuentra falencias en cuanto a la clasificación, distribución y codificación de mercaderías, por lo que es necesario mejorar la etapa del proceso de almacenamiento de mercaderías.
4. La salida de mercaderías es deficiente en un 25 %, regular en un 70% y eficiente en un 5%, lo cual es preocupante porque no se está cumpliendo la mayoría de actividades de la fase de manera adecuada, por lo que este trabajo debe ser efectuados por empleados capacitados en el campo, ya que la pérdida de mercaderías afectará la utilidad neta de la empresa.

VI. RECOMENDACIONES

Con los datos obtenidos se llegó a las siguientes recomendaciones:

1. Realizar capacitaciones continuas en cuanto al proceso de gestión de mercaderías, como también la distribución de mercaderías en el almacén, esto para ayudar a mejorar el conocimiento de los empleados sobre los procesos adecuados y efectivos durante el control del almacén.
2. Normalizar los formatos de ingreso, con la finalidad de que esto pueda mantener adecuadamente y uniforme la contabilidad del control de ingresos; todos los movimientos se pueden probar mediante las guías de remisión, correspondientes al almacén, asegurando la eficiencia de los procesos y la información correspondiente.
3. Plantear nuevos procedimientos en cuanto a la planificación, clasificación y codificación de las mercaderías, de tal manera que se pueda mantener en correcto estado las mercaderías y así evitar pérdidas, como también se recomienda realizar una inspección semanal en el área de almacén.
4. Realizar la entrega de mercaderías, como también la implementación de un registro de entrada y salida de mercaderías de manera computarizada, para así evitar distorsionamientos en los inventarios y tener un buen control de mercaderías, así como también poner códigos de barras a los insumos, evitando la digitación manual.
5. Además, se recomienda usar el tipo de investigación descriptiva, ya que esto permite contextualizar el problema que se está presentando, por medio de la recolección de evidencias e informaciones, con lo que el investigador puede conocer las situaciones exactas de las actividades.

REFERENCIAS

- Alvarez Risco, A. (2020). *Antecedentes de Investigación*.
[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10819/Nota Académica 3 %2818.04.2021%29 - Antecedentes de Investigación.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10819/NotaAcademica_3_%2818.04.2021%29_-_Antecedentes_de_Investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ambrosio Juárez, V. A. (2016). *Evaluación del control interno a procesos y transacciones*. <https://www.gestiopolis.com/evaluacion-del-control-interno-procesos-y-transacciones/>
- American Educational Research Association, American Psychological Association, & National Council on Measurement in Education. (2018). *para Pruebas Educativas y Psicológicas*. 14. file:///C:/Users/ASUS/Documents/REQUISITOS CESAR VALLEJO/TRABAJOS REALIZADOS/citas para el resultado/spanish_standards_pdf.pdf
- American Psychological Association. (2020). *Guía resumen del estilo APA. 2020*.
- Arias Calle, C. del pilar, & Salazar Hernández, S. I. (2021). Facultad De Ciencias Empresariales Facultad De Ciencias Empresariales. In *Proceso de gestion de compras de la empresa Cencosud S.A. Metro (Vol.1)*.
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79166/Arias_CC P_Salazar_HSI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79166/Arias_CC_P_Salazar_HSI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias Gonzáles, J. L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. file:///C:/Users/ASUS/Downloads/AriasGonzales_TecnicasElInstrumentosDeIn vestigacion_libro.pdf
- Arias Odon, F. G. (2018). Metodología para la valoración de resultados en Trabajos Finales de Grado (TFG) de áreas tecnológicas. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 2, 177. <https://doi.org/10.4995/redu.2018.10189>
- Arriola Jiménez, K. G. (2017). *Evaluación Del Control de Inventarios y Su Incidencia En La Rentabilidad de La Empresa Inversiones Santa Cruz, Tarapoto, Año 2016*. tesis de titulación]. Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23549/arriola_jk.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Asencio Cristóbal, L., González Ascencio, E., Lozano Robles, M., & Universidad de Guayaquil-Ecuador. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Retos* 7 (13).

- http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S1390-86182017000100231&script=sci_arttext
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la investigación*.
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia de la investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Brenes Muñoz, P. (2015). *Técnicas de almacén* (Madrid).
http://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=22853&shelfbrowse_itemnumber=31601#holdings
- Castellana Perelló, C. (2015). *Oficina de farmacia*.
- Cruz Fernández, A. (2017). *Gestión de inventarios*.
<https://www.iceditorial.com/gestion-y-control-del-aprovisionamiento-coml0210-e/8085-gestion-de-inventarios-coml0210--9788491981909.html>
- Dávila Guamuro, L. M., & Maldonado Malca, M. R. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios RUTSOL S.A.del distrito de Nueva Cajamarca –periodo 2016*. [tesis de titulación] . Universidad Nacional de San Marcos.
[https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3531/CONTAB.RIOJA - Leila Milé Dávila Guamuro %26 Maritza Roxana Maldonado Malca.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3531/CONTAB.RIOJA%20-%20Leila%20Milé%20Dávila%20Guamuro%20%26%20Maritza%20Roxana%20Maldonado%20Malca.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Diego caycho, R., Paulino, E., Vilcapoma, P., & Vilcatoma, G. (2019). In *Análisis del Control de Existencias en la Empresa Inversiones Arzapalo, Ate 2019*. [Tesis de titulación]. Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57425/B_Diego_CRJ-Paulino_VEE-Vilcapoma_VPM-Vilcatoma_YG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dieter Gronwald, K. (2017). *Integrated Business Information Systems*.
- Escudero Serrano, M. J. (2019). *Logística de almacenamiento*.
- Fernández Rojas, C. D., & Núñez Parra, M. J. (2021). *Análisis Del Control de Inventarios, En La Empresa 1 Break S.A.C., Año 2021*. [Tesis de titulación]. Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65400/Férnandez_RCD-Núñez_PMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flamarique, S. (2018).

<https://books.google.com.pe/books?id=CDd8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=almacen&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjQ3KbWxbvpAhX5GbkGHVu9C4M4ChDoAQgmM AA#v=onepage&q&f=true>

Flores López, C. L. (2021). *Análisis Del Control de Inventarios, En La Empresa PERU MOLINA COTTON S.A.C, Ate 2021*. [Tesis de titulación]. Universidad César Vallejo

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80390/Flores_LCL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García Cantú, A. (2018). *Almacenes : planeación, organización y control*.

Guerrero Salas, H. (2017^a). *Inventarios manejo y control*. 04–05. <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2017/08/Inventarios-manejo-y-control.pdf>

Guerrero Salas, H. (2017^b). *Inventarios manejo y control*.

Hernández-Sampieri, & Torres Mendoza. (2018). *Metodología de la Investigación. Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. McGraw Hill Interamericana. <https://Virtual.Cuautitlan.Unam.Mx/Rudics/?P=2612>.

<https://doi.org/10.3770033-2909.126.1.78>

Holquin Chañi, E. R. (2021). *Análisis del Control de Inventarios, en la Empresa 1 Break S.A.C., año 2021*. In *Análisis del control de Inventarios en la empresa Sierra Ampato EIRL de la ciudad de Arequipa, del año 2021*. [Tesis de titulación]. Universidad César Vallejo

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75690/Holquin_CER-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Jiménez Perdiguero, M. Á. (2017). *Diseño y organización del almacén*.

López Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. 31.

https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsoccua_a2016_cap1-2.pdf

Maluquish Saucedo, E. (2018). *Gestión de almacenes para mejorar el nivel de servicio al cliente de Global Reteoshs E.I.R.L, Lima, 2018*. [Tesis de titulación].

Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27731/Saucedo_ME.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Mamani Cabrera, E. (2020). *Análisis del Control de Existencias , en la Empresa*. [Tesis de titulación]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76331/Mamani_CE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez Curbelo, G., Palmero Berberena, Y., Dueñas González, L. (2017). Mejora en las condiciones de almacenamiento del almacén de insumos de la empresa Transcupet, UEB Centro. *Universidad y Sociedad*, 9 (2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200009
- Mata Solís, L. D. (2020). *Confiabilidad y validez en la investigación cuantitativa*. <https://investigaliacr.com/investigacion/confiabilidad-de-instrumentos-y-validez-de-resultados-en-la-investigacion-cuantitativa/>
- Muñoz Rocha, C. I. (2016). *Metodología de la investigación*. [file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Metodologia de la investigacion_Munoz Rocha Carlos.pdf](file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Metodologia%20de%20la%20investigacion_Munoz%20Rocha%20Carlos.pdf)
- Pino Gotuzzo, R. (2018). *Metodología de la investigación*.
- Ponce Pillaca, L. M. (2021). *Análisis Del Control de Existencia En La Empresa C & Y CORP S.A.C. Callao*. [Tesis de titulación]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85650/Ponce_PLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Porto Pérez, J., & Gardey, A. (2015). *Definicion de almacen*. <https://definicion.de/almacen/>
- Quinde Espinoza, C. A., & Ramos Alvarado, T. K. (2018). *Valuación Y Control Del Inventario*. 2. <http://200.24.193.135/bitstream/44000/2285/1/T-ULVR-2082.pdf>
- Sánchez Carlessi, H. H., Reyes Romero, C., & Sáenz Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Santillana Condori, J. C. (2022). *El control interno y la gestión administrativa del proyecto: 10233 de la empresa Mota Engil Perú SA*. [Tesis de titulación]. Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11159/1/IV_FCE_310_TE_Santillana_Condori_2022.pdf

- Turpo Olarte, R. L. (2021). *Control de Inventarios y Su Relación Con La Rentabilidad de La Empresa VyS Distribuciones y Droguería S.A.C, Juliaca-Puno, Periodo 2020*. [Tesis de pregrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81627/Turpo_ORL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tutau Gómez, F. (2018). *Una farmacia de éxito*.
- Westreicher, G. (2020). Control de Inventario. <https://economipedia.com/definiciones/control-de-inventario.html>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Operacionalización

control de almacén, en la empresa Inversiones A'ngiam Empresa Individual De Responsabilidad Limitada, Juliaca, 2022, Perú					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
control de almacén	<p>El control de inventario es el proceso por el cual una empresa administra las mercancías que mantiene en almacén. Esto, con el objetivo de recopilar información de la entrada y salida de los productos, buscando además el ahorro de costes. Westreicher Herrera,(2020)</p>	<p>La variable se midió mediante el cuestionario con una Escala de Lickert</p>	<p>Control de Ingreso de Mercadería</p> <p>Control de Almacenamiento de Mercadería</p> <p>Control de Salida de Mercadería</p>	<p>Requerimiento de producto</p> <p>Recpección de mercadería</p> <p>Verificación de cantidad.</p> <p>Verificación de calidad.</p> <p>Verificación de la documentación</p> <p>Ubicación de los mercadería</p> <p>Codificación y clasificación de la mercadería</p> <p>Módulo de almacenaje</p> <p>Mantenimiento de almacén</p> <p>Control de inventario</p> <p>control de stock</p> <p>Emisión de la documentación de salida</p> <p>Cantidades solicitadas</p> <p>Control de calidad de salida</p> <p>Entrega de mercadería</p>	<p>Escala de lickert</p> <p>1. Nunca</p> <p>2. Casi Nunca</p> <p>3. A veces</p> <p>4. Casi Siempre</p> <p>5. Siempre</p>

Anexo 2. Matriz de consistencia

control de almacén, en la empresa Inversiones A'ngghiam Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Juliaca, 2022, Perú			
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
P. GENERAL	O. GENERAL		
<p>¿Cual es la Situacion del Control de A Imacén, en la Empresa Inversiones A'ngghiam Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Juliaca, 2022, Perú ?</p>	<p>Analizar el Control de Almacén, en la Empresa Inversiones A'ngghiam Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Juliaca, 2022, Perú</p>	<p>Variable: control de almacen</p> <p>dimensiones: Control de Ingreso de Mercaderia Control de Almacenamiento de Mercaderia Control de Salida de Mercaderia</p>	<p>TIPO: Descriptivo DISEÑO: No experimental TÉCNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario POBLACIÓN SENSAL: Formada por 20 trabajadores del Área del Control de Almacén.</p>
P. ESPECÍFICOS	O. ESPECÍFICOS		
<p>¿Cuál es la Situacion del Control de Ingreso de Mercaderías, en la Empresa Inversiones A'ngghiam Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Juliaca, 2022, Perú ?</p> <p>¿Cual es la Situacion del Control de Almacenamiento de Mercaderías, en la Empresa Inversiones A'ngghiam Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Juliaca, 2022, Perú?</p> <p>¿ Cual es la Situacion del Control de Salida de Mercaderías, en la Empresa Inversiones A'ngghiam Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Juliaca, 2022, Perú ?</p>	<p>Analizar el Control de Ingreso de Mercaderías, en la Empresa Inversiones A'ngghiam Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Juliaca, 2022, Perú</p> <p>Analizar el Control de Almacenamiento de Mercaderías, en la Empresa Inversiones A'ngghiam Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Juliaca, 2022, Perú</p> <p>Analizar el Control de Salida de Mercaderías, en la Empresa Inversiones A'ngghiam Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Juliaca, 2022, Perú</p>		

Anexo 3. Matriz Instrumental

control de almacén, en la empresa Inversiones A'ngghiam Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Juliaca, 2022, Perú						
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICION INSTRUMENTAL	ESCALA DE MEDICIÓN	FUENTE	TECNICA/INSTRUMENTO
CONTROL DE ALMACEN	Control de Ingreso de Mercadería	Requerimiento de producto	Los Requerimiento de producto seran adecuados en el almacen	Escala Lickert	FUENTE: PRIMARIA Documentación de la empresa INVERSIONES ANGHIAM EIRL.	TÉCNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario
		Recpección de mercadería	Se Recepciona adecuadamente la mercadería (cantidad, calidad)			
		Verificación de cantidad.	se verifica adecuadamente la mercadería (cantidad, peso)			
		Verificación de calidad.	se verifica adecuadamente la mercadería (calidad)			
		Verificación de la documentación	se verifica adecuadamente la documentacion de ingreso de mercaderías			
	Control de Almacenamiento de Mercadería	Ubicación de los mercadería	Se ubica adecuadamente en las areas especificas las mercaderías en el almacen			
		Codificación y clasificación de la mercadería	Se codifica y se clasifica adecuadamente las mercaderías			
		Módulo de almacenaje	Se realiza un modulo de almacenaje para las mercaderías			
		Mantenimiento de almacén	Se realiza adecuadamente el mantenimiento en el almacen			
		Control de inventario	se lleva un control de inventario adecuado			
		control de stock	Se lleva un contro de stock adecuado			
	Control de Salida de Mercadería	Emisión de la documentación de salida	Se emite adecuadamente los documentos de salida (orden de pedido, factura, guia de remision)			
		Cantidades solicitadas	Se verifica las cantidades solicitadas para proceder con la entrega de mercaderías			
		Control de calidad de salida	Se verifica los productos de almacen a enviar			
Entrega de mercadería		se entrega a tiempo las mercadderías solicitadas				

Anexo 5. Validaciones

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de Almacén.

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSION ES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Control de Ingreso de mercaderías														
1	Los requerimientos de mercadería son adecuados en el almacén				X				X				X	
2	La mercadería se recepciona adecuadamente en el ingreso de almacén				X				X			X		
3	Se recepciona adecuadamente en el ingreso de mercaderías al almacén con relación a la cantidad.				X				X				X	
4	Se recepciona adecuadamente en el ingreso de mercaderías al almacén con relación a la calidad				X				X				X	
5	Se realiza un control adecuado en el ingreso de mercaderías con relación a la cantidad			X					X				X	
6	Se realiza un control adecuado en el ingreso de mercaderías con relación a la calidad				X				X				X	
7	Se verifica adecuadamente la documentación de ingreso de mercaderías al almacén				X			X					X	
Control de Almacenamiento de mercaderías														
8	Se ubica adecuadamente en las áreas específicas las mercaderías en el almacén				X			X					X	

9	Se clasifica adecuadamente las mercaderías en el momento de almacenar				X				X				X	
10	Se codifica adecuadamente las mercaderías en el momento de almacenar				X				X				X	
11	El almacén cuenta con un espacio establecido para cada tipo de Mercadería				X				X				X	
12	Se realiza adecuadamente el mantenimiento en el almacén				X				X				X	
13	Se realiza periódicamente un control físico de las mercaderías que están en el almacén				X			X					X	
	Control de salida de mercaderías	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
14	Se emite adecuadamente los documentos de salida (orden de pedido, factura, guía de remisión)				X				X				X	
15	Se verifica la cantidad de salida de mercaderías del almacén				X			X					X	
16	Se verifica el control de calidad de las mercaderías de almacén a enviar				X				X				X	
17	Se entrega a tiempo las mercaderías solicitadas				X				X				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. E dual Delmar Santos Gutiérrez

DNI: 10636218

Especialidad del validador: En Auditoria

N° de años de Experiencia profesional: 37 años

31 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de Almacén.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIO NES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Control de Ingreso de mercaderías														
1	Los requerimientos de mercadería son adecuados en el almacén				X				X				X	
2	La mercadería se recepciona adecuadamente en el ingreso de almacén			X				X				X		
3	Se recepciona adecuadamente en el ingreso de mercaderías al almacén con relación a la cantidad.				X			X			X			
4	Se recepciona adecuadamente en el ingreso de mercaderías al almacén con relación a la calidad				X		X					X		
5	Se realiza un control adecuado en el ingreso de mercaderías con relación a la cantidad				X			X				X		
6	Se realiza un control adecuado en el ingreso de mercaderías con relación a la calidad				X			X				X		
7	Se verifica adecuadamente la documentación de ingreso de mercaderías al almacén				X			X			X			
Control de Almacenamiento de mercaderías														
8	Se ubica adecuadamente en las áreas específicas las mercaderías en el almacén				X			X				X		
9	Se clasifica adecuadamente las mercaderías en el momento de almacenar				X			X				X		
10	Se codifica adecuadamente las mercaderías en el momento de				X			X				X		

	almacenar														
11	El almacén cuenta con un espacio establecido para cada tipo demercadería			X				X						X	
12	Se realiza adecuadamente el mantenimiento en el almacén			X				X						X	
13	Se realiza periódicamente un control físico de las mercaderías que están en el almacén			X				X						X	

Control de salida de mercaderías		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
14	Se emite adecuadamente los documentos de salida (orden de pedido, factura, guía de remisión)				X				X				X	
15	Se verifica la cantidad de salida de mercaderías del almacén				X				X				X	
16	Se verifica el control de calidad de las mercaderías de almacén a enviar				X				X				X	
17	Se entrega a tiempo las mercaderías solicitadas				X				X				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Salomón Axel Vásquez Campos

DNI: 70319901

Especialidad del validador: Auditoria

N° de años de Experiencia profesional: 06 años

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de junio del 2022



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de Almacén.

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Control de Ingreso de mercaderías														
1	Los requerimientos de mercadería son adecuados en el almacén				X				X				X	
2	La mercadería se recepciona adecuadamente en el ingreso de almacén				X				X			X		
3	Se recepciona adecuadamente en el ingreso de mercaderías al almacén con relación a la cantidad.				X				X				X	
4	Se recepciona adecuadamente en el ingreso de mercaderías al almacén con relación a la calidad				X				X				X	
5	Se realiza un control adecuado en el ingreso de mercaderías con relación a la cantidad				X				X				X	
6	Se realiza un control adecuado en el ingreso de mercaderías con relación a la calidad				X				X				X	
7	Se verifica adecuadamente la documentación de ingreso de mercaderías al almacén				X				X				X	
Control de Almacenamiento de mercaderías														
8	Se ubica adecuadamente en las áreas específicas las mercaderías en el almacén				X				X				X	
9	Se clasifica adecuadamente las mercaderías en el momento de almacenar				X				X				X	
10	Se codifica adecuadamente las mercaderías en el momento de almacenar				X				X				X	

11	El almacén cuenta con un espacio establecido para cada tipo de Mercadería				X				X				X	
12	Se realiza adecuadamente el mantenimiento en el almacén				X				X				X	
13	Se realiza periódicamente un control físico de las mercaderías que están en el almacén				X				X				X	
	Control de salida de mercaderías	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
14	Se emite adecuadamente los documentos de salida (orden de pedido, factura, guía de remisión)				X				X				X	
15	Se verifica la cantidad de salida de mercaderías del almacén				X				X				X	
16	Se verifica el control de calidad de las mercaderías de almacén a enviar				X				X				X	
17	Se entrega a tiempo las mercaderías solicitadas				X				X				X	

Observaciones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: PAUL RAMIRO MALAVER CHAUCA

DNI: 10374594

Especialidad del validador: FINANZAS

N° de años de Experiencia profesional: 15 años

31 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 6. Juicio de Expertos

Apellidos y Nombres	Especialidad	Años de experiencia	Observación
Eduar Delmar Santos Gutiérrez	Auditoria	37	Aceptable
Salomón Axel Vásquez Campos	Auditoria	06	Aceptable
Paul Ramiro Malaver Chauca	Finanzas	15	Aceptable

Anexo 7. Validez a través de V de Aiken

Ítem de evaluación	V de Aiken
Relevancia	97%
Pertinencia	99%
Claridad	97%
Total de promedio	98%

Anexo 8. Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
80.4%	17

Anexo 9. Carta de autorización



INVERSIONES A'NGHIAM EIRL

RUC: 20603775857

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANIA NACIONAL”

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Juliaca, 09 de Abril del 2022.

Señores:

Bach. Esther Gonzales Huayta

Bach. Kenia Carol Alejo Canchari

Estimados y distinguidos señores:

Por medio de la presente, comunico a Ud. De acuerdo a la solicitud enviada le informamos que la empresa está presto a colaborar dando la información general, que autorizo a los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académico Profesional de Contabilidad, Bach. Esther Gonzales Huayta y Bach. Kenia Carol Alejo Canchari para realizar el trabajo de investigación titulada: Control de almacén, en la empresa Inversiones A'nghiam Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Juliaca, 2022, Perú con RUC: 20603775857 dirección AMAUTA MZA. B1 LOTE. 09 URB. AMAUTA (A ESPALDAS DEL COLEGIO INA 91 SAL. PUNO) PUNO / SAN ROMAN / JULIACA para que haga uso de la misma a fin de que puede Investigar para la Elaboración de Tesis.

Con saludos cordiales y a tiempo de agradecerles su atención a esta solicitud, aprovecho la oportunidad para reiterarle mi más alta consideración y estima.

Atentamente,

Inversiones A'NGHIAM EIRL
Ivette J. Mamani Cano
RUC. 20603775857
GERENTE

MAMANI CANO IVETTE JESSYCA

TITULAR GERENTE

Anexo 10. Constancia de realizar la investigación



INVERSIONES ANGHIAM EIRL

RUC: 20603775857

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANIA NACIONAL”

CONSTANCIA DE REALIZAR LA INVESTIGACION

El que suscribe, MAMANI CANO IVETTE JESSYCA, titular gerente de la empresa Inversiones Anghiam Empresa Individual de Responsabilidad Limitada de la ciudad de Juliaca.

HACE CONSTAR:

Que las señoritas: Bach. Kenia Carol Alejo Canchari y Bach. Esther Gonzales Huayta, estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académico Profesional de Contabilidad ha ejecutado la investigación titulada: Control de almacén, en la empresa Inversiones Anghiam Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Juliaca, 2022, Perú con RUC: 20603775857 dirección AMAUTA MZA. B1 LOTE. 09 URB. AMAUTA (A ESPALDAS DEL COLEGIO INA 91 SAL. PUNO) PUNO / SAN ROMAN / JULIACA

Se expide el presente documento, a solicitud escrita de los interesados para los usos y fines que viere por conveniente.

Juliaca, 07 de Julio del 2022.

Atentamente,



INVERSIONES ANGHIAM EIRL
Ivette J. Mamani Cano
RUC. 20603775857
GERENTE

MAMANI CANO IVETTE JESSYCA
TITULAR GERENTE

