



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA MOTIVACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN  
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA INAMESA –  
COMAS, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

JESSICA SUSAN VÁSQUEZ CHAMORRO

**ASESOR:**

Dr. VÍCTOR DÁVILA ARENAZA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

## Página Del Jurado

.....

Dr. Víctor Dávila Arenaza

PRESIDENTE

.....

Dr. Lesner León Espinoza

SECRETARIO

.....

Mg. Maribel Rodríguez Rodríguez

VOCAL

### **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mis padres y hermanos por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, por enseñarme que en este mundo nada es fácil y todo se puede con esfuerzo, perseverancia y dedicación.

## **Agradecimiento**

Primeramente agradecer a Dios por darme salud, a mi familia por ofrecerme siempre su apoyo incondicional. También agradezco a la Universidad Cesar Vallejo por haberme abierto las puertas para poder estudiar mi carrera, y a mi asesor de tesis el Dr. Víctor Dávila Arenaza por haberme dado la oportunidad de recurrir a su capacidad, conocimiento y por su paciencia para guiarme en todo el desarrollo de la tesis.

## **Declaración de autenticidad**

Yo Jessica Susan Vásquez Chamorro con DNI N° 44023205, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Diciembre del 2016

---

Jessica Susan Vásquez Chamorro

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La motivación y su influencia en la satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Inamesa – Comas, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Jessica Susan Vásquez Chamorro

## Índice

Página Del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstrac	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 Realidad Problemática .....	1
1.2 Trabajos previos.....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	6
1.4 Formulación del problema .....	13
1.5 Justificación del estudio.....	13
1.6 Hipótesis .....	14
1.7 Objetivos .....	14
II. MÉTODO .....	14
2.1 Tipo, diseño y nivel de investigación .....	14
2.2 Variables, operacionalización .....	15
2.3 Población y Censo .....	18
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	18
2.5 Métodos de análisis de datos .....	20
2.6 Aspectos éticos .....	21
III. RESULTADOS .....	21
IV. DISCUSIÓN .....	27
V. CONCLUSIONES.....	31
VI. RECOMENDACIONES.....	31
VII. REFERENCIAS .....	33
Instrumento .....	37
Certificados de Validación.....	389
Matriz de consistencia.....	45

## Índice tablas

Tabla N° 1. Validez del Instrumento.....	19
Tabla N° 2. Analisis de Confiabilidad.....	20
Tabla N° 3. Escala de valores del Alfa de Cronbach.....	20
Tabla N° 4. Factores Motivacionales .....	21
Tabla N° 5. Factores Higiénicos .....	21
Tabla N° 6. Componente Cognitivo .....	22
Tabla N° 7. Componente Afectivo .....	22
Tabla N° 8. Componente Conductual .....	23
Tabla N° 9. Prueba de Normalidad - Kolmogorov-Smirnov .....	23
Tabla N° 10. Grado de Correlación de Pearson.....	24
Tabla N° 11. Correlación de Pearson entre la variable Motivación y Satisfacción Laboral.....	25
Tabla N° 12. Resumen del Modelo – Regresión lineal entre la variable Motivación y Satisfacción Laboral .....	25
Tabla N° 13. Correlación de Pearson entre los factores Motivacionales y la variable Satisfacción Laboral.....	26
Tabla N° 14. Resumen del Modelo – Regresión lineal entre los factores Motivacionales y la variable Satisfacción Laboral .....	26
Tabla N° 15. Correlación de Pearson entre los factores higiénicos y la variable Satisfacción Laboral.....	27
Tabla N° 16. Resumen del Modelo – Regresión lineal entre los factores higiénicos y la variable Satisfacción Laboral .....	27



## **Resumen**

La tesis tuvo como objetivo general determinar la influencia de la motivación en la satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Inamesa – Comas, 2016, la población y muestra estuvo conformado por 70 trabajadores; los datos fueron recogidos mediante la técnica de la encuesta y se utilizó como instrumento un cuestionario de 20 preguntas, los resultados fueron procesados mediante el programa de SPSS versión 22, lográndose como resultado que existe influencia considerable entre la Motivación y la Satisfacción laboral.

**Palabras clave:** motivación, satisfacción laboral.

## **Abstrac**

The thesis had as general objective to determine the influence of motivation on the job satisfaction of the workers of the company Inamesa - Comas, 2016, the population and sample was made up of 70 workers; The data were collected using the survey technique and a questionnaire of 20 questions was used as instrument, the results were processed through the SPSS version 22 program, resulting in a significant influence between motivation and job satisfaction.

**Keywords:** motivation, job satisfaction.