



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión ambiental y la responsabilidad social en la
Municipalidad de Comas, 2018.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Jhoansson Víctor Manuel Quilia Valerio

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Núñez Lira

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA - PERÚ

2019

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): JHOANSSON VÍCTOR MANUEL QUILIA VALERIO

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

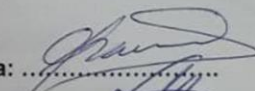
GESTIÓN AMBIENTAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD DE COMAS, 2018

Fecha: 29 de enero de 2019

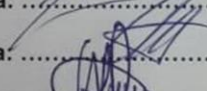
Hora: 11:00 a.m.

JURADOS:

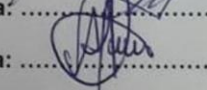
PRESIDENTE: Dra. Francis Esmeralda Iburguen Cueva

Firma: 

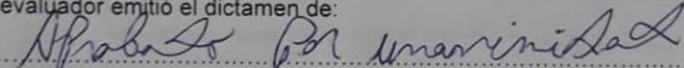
SECRETARIO: Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma: 

VOCAL: Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:



Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A Margaret Riveros Ávila, me pregunto todo esto: si seremos más que un prólogo, si guardas un cuaderno con mi nombre para escribir la parte que no quieres perderte de mi vida. Me pregunto si es algo cercano al deseo, o algo cercano al amor. Es solo eso, que me pregunto cosas: si el destino nos espera con la canción All for love, si mañana habrá respuestas para esto. Seguro que entenderás de lo que hablo. Te amo Gamorin, este logro va para ti.

Agradecimiento

Mi gratitud a Dios, por la bendición diaria que es mi familia y por permitirme lograr cada sueño, a mi familia, hermanos, en especial a mis padres Darío Quilia y Diana Valerio por su amor.

De igual manera mis agradecimientos a la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, a todo el equipo de profesores de la Maestría de Gestión Pública, en especial al Dr. Luis Núñez principal colaborador durante todo este proceso de desarrollo, por la asesoría y apoyo, gracias.

Declaración de autoría

Yo, Jhoansson Víctor Manuel Quilia Valerio, con documento de identidad DNI N° 45151436, en mi calidad de estudiante de la Escuela de Postgrado – Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima/filial Lima norte; declaro que la investigación académica titulado “Gestión Ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018”, para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, siendo el autor del mismo. Por tanto declaro lo siguiente:

1. Las fuentes bibliográficas empleadas en el presente trabajo de investigación, identifican correctamente las citas textuales y paráfrasis, de acuerdo a las normas de redacción establecidas.
2. Estamos considerando fuentes señaladas expresamente en este trabajo.
3. El presente trabajo de investigación es inédito, original, lo cual servirá plenamente para obtener el grado académico de doctor en gestión pública y gobernabilidad.
4. Considero que la revisión electrónica en búsqueda de plagios, es relevante
5. De comprobar el uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, enero de 2019

Jhoansson Víctor Manuel Quilia Valerio

DNI: 45151436

Presentación

Señores miembros del jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada “Gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018.” Cuyo objetivo fue Determinar la relación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en la municipalidad de Comas, 2018, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro.

En el presente estudio, se estudia bajo el método hipotético, nivel no experimental, transversal, correlacional-causal de enfoque cuantitativo. El estudio comprende los siguientes capítulos: el capítulo I se refiere a la introducción; el capítulo II se refiere al marco metodológico; el capítulo III se refiere a los resultados, el capítulo IV se refiere a la discusión; el capítulo V a las conclusiones; el capítulo VI a las recomendaciones y, por último, el capítulo VII menciona las referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

Espero señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su respectiva aprobación.

Jhoansson Víctor Manuel Quilia Valerio

DNI: 45151436

Índice

	Pág.
Carátula	i
Páginas preliminares	ii
Página del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	23
1.4. Formulación del problema	35
1.5. Justificación del estudio	35
1.6. Hipótesis	36
1.7. Objetivos	37
II. Método	

2.1. Diseño de investigación	39
2.2. Variables, operacionalización	40
2.3. Población y muestra	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	42
2.5. Métodos de análisis de datos	44
2.6. Aspectos éticos	44
III. Resultados	46
IV. Discusión	56
V. Conclusiones	61
VI. Recomendaciones	63
VII. Referencias	65

Anexos

Instrumentos

Validez de los instrumentos

Matriz de consistencia

Dictamen Final

Acta de aprobación de originalidad de tesis

Pantallazo del software Turnitin

Autorización para la publicación electrónica de tesis

Autorización de la verificación final del trabajo de investigación

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Objetivo, indicador y meta ambiental del distrito de Comas	25
Tabla 2.	Acciones estratégicas	26
Tabla 3.	Operacionalización de la Gestión Ambiental	40
Tabla 4.	Operacionalización de la Responsabilidad Social	41
Tabla 5.	Ficha técnica del instrumento para medir la V1 y V2	43
Tabla 6.	Juicio de expertos	44
Tabla 7.	Confiabilidad de la V1 Gestión Ambiental	44
Tabla 8.	Confiabilidad de la V2 Responsabilidad Social	44
Tabla 9.	Valoración de Correlación de Spearman	45
Tabla 10.	Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de gestión ambiental de la Municipalidad de Comas, 2018.	47
Tabla 11.	Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel del proceso sistemático ambiental de la Municipalidad de Comas, 2018.	48
Tabla 12.	Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de la Contabilidad de gestión de la Municipalidad de Comas, 2018.	49
Tabla 13.	Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de responsabilidad social de la Municipalidad de Comas, 2018.	50
Tabla 14.	Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de compromiso social de la Municipalidad de Comas, 2018.	51

Tabla 15.	Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de desarrollo equilibrado de la Municipalidad de Comas, 2018.	52
Tabla 16.	Grado de correlación y nivel de significación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018.	53
Tabla 17.	Grado de correlación y nivel de significación entre la gestión ambiental y el compromiso social en la Municipalidad de Comas, 2018.	54
Tabla 18.	Grado de correlación y nivel de significación entre la gestión ambiental y el desarrollo equilibrado en la Municipalidad de Comas, 2018	55

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Objetivo ambiental de Comas	26
Figura 2. Procedimiento	28
Figura 3. Frentes Ambientales	30
Figura 4. Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de gestión ambiental de la Municipalidad de Comas, 2018.	47
Figura 5. Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel del proceso sistemático de la Municipalidad de Comas, 2018.	48
Figura 6. Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de la contabilidad de la GA de la Municipalidad de Comas, 2018.	49
Figura 7. Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de responsabilidad social de la Municipalidad de Comas, 2018.	50
Figura 8. Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de compromiso social de la Municipalidad de Comas, 2018.	51
Figura 9. Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de desarrollo equilibrado de la Municipalidad de Comas, 2018.	52

Resumen

La presente investigación, titulada “Gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018”, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la Gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018, evaluando el nivel de ambas variables para establecer alternativas de solución a la problemática planteada.

Corresponde la presente investigación al nivel descriptivo, enmarcado desde un enfoque cualitativo, desarrollándose en un diseño no-experimental de 2 variables: gestión ambiental y responsabilidad social. Para cual se tuvo una muestra de 40 colaboradores, los cuales son empleados públicos del municipio de Comas. Para la recolección de la información se ha utilizado la técnica de la encuesta, donde el instrumento aplicado fue el cuestionario conformado por 24 ítems, a su vez las diferentes alternativas de las diversas preguntas diseñadas se desarrollan en la escala de Likert. La validez y la confiabilidad se demostraron utilizando la técnica de evaluación de expertos y el Alfa de Cronbach.

De los resultados obtenidos se observó a través de la prueba estadística Rho de Spearman que las variables gestión ambiental y responsabilidad social presentan un grado de correlación 0.764; lo cual se interpreta como una correlación fuerte entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $0.00 < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada, donde existe relación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018.

Palabras Claves: Gestión ambiental, responsabilidad social y desarrollo sostenible.

Abstract

This research, entitled "Environmental management and social responsibility in the Municipality of Comas, 2018", aims to determine the relationship between environmental management and social responsibility in the Municipality of Comas, 2018, evaluating the level of both variables to establish alternative solutions to the problem posed.

The present investigation corresponds to the descriptive level, framed from a qualitative approach, developing in a non-experimental design of 2 variables: environmental management and social responsibility. For which we had a sample of 40 employees, who are public employees of the municipality of Comas. For the collection of information, the survey technique was used, where the instrument applied was the questionnaire consisting of 24 items, in turn the different alternatives of the various questions designed are developed on the Likert scale. Validity and reliability were demonstrated using the expert evaluation technique and the Cronbach Alpha.

From the results obtained, it was observed through Spearman's Rho statistical test that the variables environmental management and social responsibility show a degree of correlation 0.764; which is interpreted as a strong correlation between the variables, as opposed to (degree of statistical significance) $0.00 < 0.05$, so the null hypothesis is rejected and the hypothesis is accepted, where there is a relationship between environmental management and social responsibility in the Municipality of Comas, 2018.

Keywords: environmental management, social responsibility and sustainable development.

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

Hablar sobre la problemática ambiental hoy en día conlleva recordar las palabras de Margaret Mead "no tendremos una sociedad si destruimos el medio ambiente". Se sabe que el medioambiente es parte de la esencia de ser humano en su coexistencia y por lo tanto requiere de toda nuestra preocupación y cuidado para mitigar su desintegración. La preocupación por este tema ha alcanzado un interés en todos los niveles en diferentes partes de nuestro planeta, siendo un tema de discusión transcendental en la agenda de los gobiernos, juntos a sus instituciones públicas, las empresas privadas y la de organizaciones ecologistas que se crearon con el fin de informar e inspirar al ser humano una concientización de una cultura ecológica y despertar amor por nuestro planeta, han tratado de desarrollar estrategias, acciones fáciles de hacer en el día a día, para poder lograr un cambio positivo y significativo.

La preocupación en América latina por el medio ambiente ha tocado fondo, desarrollando y diseñando políticas ambientales y toma de decisiones, siendo decisivo para conseguir un cambio estructural en los países de esta región del continente con el fin de avanzar sólidamente hacia el desarrollo sostenible, con estrategias de prevención para el cuidado del ambiente, y prosperidad compartida y equilibrada para una calidad de vida. Los países han tratado de accionar responsablemente en el control de los gastos relacionados a la protección de la ecología, a través de la contabilidad de costos ambientales relacionados al desarrollo económico, así como el gasto público y privado orientado al cuidado del medio ambiente.

La gestión del gasto en protección medio ambiental establece una expresión clara de un plan de estrategias y responsabilidades para mejorar hacia la obtención del desarrollo equilibrado sostenible. Sin embargo, su medición es un proceso complicado y muestra diversas dificultades para su contabilidad como la necesidad de uniformar direcciones y prácticas estadísticas.

En el Perú, la preocupación por el medioambiente es una realidad es nuestra sociedad es por ello que se ha vuelto política pública, el artículo 67° de la Carta Magna de nuestro país señala que el Estado Peruano instaura la Política

Nacional de Ambiente y fomenta el uso razonable de los bienes y servicios de la naturaleza. Esta Política fue suscrita mediante Decreto Supremo Nro. 012-2009 Ministerio del Ambiente, el día 23 de mayo de 2009. Este Ministerio posee proyectos con diversos enfoques todos ellos con el propósito de lograr cambios mejoras y cambios positivos en la calidad de vida del poblador, entre los cuales son cinco programas presupuestales, los cuales están dirigidos a temas como: gestión integrada de los residuos sólidos, la conservación de la biodiversidad o la gestión de la calidad del aire y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales en área natural preservada. A pesar de la labor del sector del ambiente, en el tema de articulación de planes estratégicos con las instituciones públicas, privadas y municipales direccionando el mismo objetivo, sigue la preocupación debido a que no se consigue con éxito conservar el medio ambiente y debido a la falta de una gestión ambiental de parte de las autoridades responsables, a ello se le suma que no existe una conciencia y cultura ambiental en el ciudadano.

La crecientes presiones y riesgos ambientales en los diferente distritos de Lima Metropolitana, han generado el pronunciamiento de sus autoridades haciendo ostentación de poseer una comprensión y responsabilidad en asumir urgentemente la necesidad de contribuir de manera directa y comprometida con la preservación y cuidado del medio ambiente, se ha revisado el Plan de Desarrollo Local Concertado, Plan Estratégico Institucional, Plan Operativo Institucional, se quedan solo en sueños efímeros para el ciudadano, debido a que a pesar de haber planteamientos no se refleja en la realidad de nuestra sociedad, nos lleva a recordar la frase popular “el papel lo aguanta todo”, incluso, para tristeza nuestra, aquellas autoridades que supuestamente se comprometían a tener la ciudad limpia, con áreas verdes, solo se han visto involucrados en temas de corrupción demostrado incapacidad para desarrollar una gestión ambiental de calidad y con ello se asume que los presupuestos destinados para este aspecto fueron a parar a un abismo negro, concluyentemente esto hace meditar que el propósito del hombre sigue enfocado en el poder del dinero a costa de vulnerar los derechos del prójimo y que seguimos siendo egoístas como sociedad, donde prima el beneficio propio.

A pesar de que el Municipio de Comas, ha querido cambiar la dirección a esta problemática sigue sin Norte en su destino por preservar el medio ambiente, bajo la responsabilidad de sus autoridades y ciudadanos, lo cual en su plan aún no contempla metas bien definidas. Actualmente resulta pertinente estudiar responsablemente la contabilidad como una ciencia política y sus indicadores cuantitativos de medición relacionados a la Gestión medioambiental municipal utilizadas en la administración pública, cabe mencionar que lo que se trata de analizar será la integridad de la información y la calidad de la información para que las autoridades del municipio puedan tomar decisiones para la mejora de la gestión ambiental del distrito, la responsabilidad social dirigida hacia el presupuesto municipal, hacia la recaudación de ingresos directos, muy relacionado a exigir alcanzar y mantener una información confiable hacia el ciudadano, con total transparencia pretendiendo que esta información contable administrativa sea de calidad para que el ciudadano comeño evalúe el nivel de la gestión municipal en temas ambientales y su compromiso con la social..

El presente estudio tiene como finalidad principal ver la relación entre la Gestión ambiental municipal y la responsabilidad social, tomando en cuenta las políticas, principios y normas de la gestión, esta información permitirá ser de sustento teórico y de guía para las municipalidades que presentan una realidad problemática con un grado de similitud.

1.2. Trabajos previos

1.2.1 Trabajos previos de Gestión Ambiental

Aguiar y Pessoa (2018). La Constitución Federal Brasileña de 1988 alcanzó una trascendental y significativa importancia en la persuasión de un proceso de distribuciones de funciones de nivel político-administrativa como en el aumento de las jurisdicciones municipales como entidad confederado. En el conjunto de normas ecológicas, estos efectos se han pronosticado a partir de la diversificación de las instituciones municipales. En el Noreste del país, región que posee el menor número de municipios con áreas encargadas. Instituciones de estudios de investigación encaminadas a la dinámica de éstos, se ha

promovido la creación de nuevas áreas de consejos ambientales sin una valoración crítica, entre otros factores, de la capacidad institucional de los pequeños municipios. En este aspecto, este estudio realizado discute la importancia y los límites actuales en el desempeño de los consejos municipales de MA en el Semiárido del Noreste de Brasil, fundamentando como sustento teórico y metódico las razones de la descentralización y la de la desconcentración. A través de una documentación bibliográfica y de un análisis, estudio de casos realizados en municipios del Semiárido pernambucano, se consiguen señalar metas, pero, sobre todo, límites que obstaculizan la facultad deliberativa de los consejos, inclusive en las instituciones municipales de gran porte y económicamente eficientes. Se propone la elaboración de nuevas investigaciones, fundamentando la importancia fundamental de ser pioneros en el tema medioambiental, con dirección a una mejora de esta parte del país debido a que las cifras indican que poseen los menores niveles de implementación de instrumentos de gestión ambiental.

Higuera, Pacheco, Londoño, Cuéllar y González (2017). Señalan que en el presente el impacto ecológico es observable y medibles; las variaciones en la naturaleza sitúan en la realidad la urgencia de articular con un solo fin los objetivos, en los planes y programas y como política pública ecológica entre los países, las organizaciones privadas y todo ser humano; para ello se demandan sistemas de investigación que faciliten la gestión eficiente de dichos planes y programas. Es así como la ciencia de la contabilidad, a través de sus instrumentos de medición se convierte en eje primordial para la tipificación, exploración y control de todo el conjunto de acciones establecidas para aminorar el daño ecológico. La finalidad principal del artículo fue efectuar una observación y estudios bibliográficos sobre los progresos y directrices de la contabilidad verde a partir de la elaboración científica en la categoría "Accounting" de los AJSC Codes de Elsevier. La metodología fue la exploración documental y bibliográfica en la base de datos Scopus se identificaron 332 documentos publicados con la palabra clave environmental accounting. Subsiguientemente se apilaron los documentos (citas-tipos) y autores por nacionalidad, luego fueron ordenados de ascendente a decreciente frecuencia. Como efecto se logró que los estudios científicos con relación a materia ambiental en los años 1996- 2015 con la

palabra contabilidad verde, ecológica corresponde a solo el 0.6 % del número de documentación oficial publicada en la categoría Accounting. Los autores finalizan que existen variaciones causados en la economía mundial, nuevos marcos normativos con enfoque contable, han generado que el interés de los profesionales contables disminuya su interés sobre la investigación en el campo ecológico, lo cual se manifiesta en la escasa publicación de estudios científicos con relación al tema; acotar que Latinoamérica constituye solo el 6,3 % del total investigaciones realizadas y analizadas.

Toledo (2017) Esta investigación tuvo por finalidad principal evaluar la gestión ambiental de los municipios del departamento de Santa Ana – El Salvador; se analizaron las nociones básicas y la cronología de los cambios en la gestión medioambiental; la legislación y marco regulatorio existente. Se estableció si los recursos tangibles y humanos son apropiados para el desarrollo ambiental; inspeccionando las unidades ambientales cuentan con las herramientas administrativas básicas y necesarias para lograr la misión que la Ley Ambiental establece. Se concluye que se han ejecutado acciones para resolver la problemática ecológica, pero la falla de un proceso administrativo verde eficiente en cada uno de los distritos, hacen que estos esfuerzos sean insuficientes, no es raro que las administraciones distritales carezcan de los instrumentos de gestión conceptuales, administrativos y operativos fundamentales para la incorporación de objetivos ambientales en los planes de acción, estrategias que se realizan dentro de las municipalidades, lo que sobrelleva un difícil y apresurado deterioro de los espacios naturales.

Abanto y Cano (2015), señalan que la problemática ambiental en el presente tiene una extensión integral, es decir es responsabilidad de todos, se habla constantemente de la contaminación ambiental general, que perjudica a todos los entornos, acarreando como resultado su deterioro y con el pasar del tiempo su destrucción, relacionada directamente con la naturaleza del ser humano, su cultura de vida y la manera en que desarrollan todas sus actividades diarias. La meta del estudio fue exponer una guía de gestión medioambiental general, que colabore y mejore el desarrollo sustentable para el cumplimiento

del PDRC de La Libertad del año 2010 al 2021; respondiendo las exigencias del sistema con organismos eficientes y con competencias fortalecidas. Se Aplicó el método de investigación analítico y descriptivo, fundamentado a través de un cuestionario dirigido a los funcionarios, personal administrativo contable y personal vinculado a la gerencia ambiental de la Región, así como profesionales de las organizaciones que estructuran el SGA de la Región. Como consecuencia, de la investigación efectuada se planteó un modelo funcional articulado del SGA que se asegura la toma de decisión, se reveló que el mayor peso del accionar de las instituciones que integran el SGA, en dirección a las funciones de gestión e inspección ecológica, con énfasis en función a lo diseñado en el plan de trabajo de la agenda regional, en articulación con los planes, estrategias y programas de las instituciones públicas de la región.

1.2.2 Estudios previos de la Responsabilidad social

Jacome, Salazar y Borja (2017). El compromiso social institucional, se usa para renovar la imagen de la compañía. Si la habilidad o destreza de la institución y sus actividades no están articuladas de la responsabilidad social, la estrategia de compromiso social institucional alcanza a interpretarse, como un intento de cambiar la imagen corporativa y la institución queda en evidencia. El estudio realizado esta direccionado al análisis del compromiso social como cualidad, individualizando en el área institucional, y como está, influye en el proceso administrativo. Los escritores ultimam que milita una unión desde lo teórico, sobre las diversas materias, temáticas que comprende la RSE: lo social, económico y ecológico. Por otro lado, los autores señalan que si algo describe a la RSE es su carácter pluridimensional que aqueja a diferentes ámbitos de la gestión de la institución como los derechos fundamentales de ser humano, la promoción del empleo y trabajo, el bienestar de la salud, los temas ambientales, el cambio climático, los problemas económicos, lavado de activos, la corrupción y los intereses del consumidor final.

Becerra, García y Masse (2015). En la última década se ha observado que el compromiso social institucional ha logrado ser fundamental, cuando se trata de valorar el nivel de gestión que presentan las compañías del sector financiero. El mayor porcentaje de estas han preferido direccionarse por la

cimentación de veredas y carreteras, con el propósito de articular más a los pueblos rurales y crear más comercialización de bienes y servicios, beneficiando a los habitantes comprometidos con su labor en las numerosas actividades extractivas. El presente estudio posee por finalidad general determinar el nivel de la Gestión en dirección a la RSE de las Cajas municipales de crédito y ahorro de Piura, 2015. El instrumento usado para la obtención de información fueron los indicadores Ethos, dados por la asociación civil Perú 2021, donde se puntualizan 7 temas: (a) valores, transparencia y gobierno corporativo, (b) público interno, (c) medio ambiente, (d) proveedores, (e) consumidores y clientes, (f) comunidad, (g) gobierno y sociedad. Conjuntamente contiene 40 indicadores, cada cual tiene un cuestionario de ítems binarias, las que evalúan el estado de los indicadores de fondo, según la fase compendiada. Los resultados finales, después de ser analizados muestran que la Gestión de RSE, señala que las Cajas de crédito y de ahorro de Piura, se hallan en un proceso de reformas en sus procedimientos generales, generando conciencia de lo fundamental de la RS y el impacto de las decisiones tomadas en entorno a la sociedad donde realiza sus actividades, este proceso revela que las compañías de este sector se localizan entre una fase reactiva o básica concerniente a su nivel de gestión con su entorno interior, el ecosistema, proveedores y localidad. Asimismo, en lo que concierne al nivel de gestión en temática de Valores, Transparencia y Gobierno Corporativo, consumidores y clientes, gobierno y sociedad el sector está en una fase avanzada.

Moura, (2011), la mayor parte de los estudios realizados e investigaciones existentes en el entorno del compromiso con la sociedad se han dirigido al sector privado y a sus grandes compañías. La finalidad principal de este estudio es detallar y examinar las acciones y los conocimientos que con ella ser responsablemente social como empresa en pequeñas y medianas empresas situadas en el distrito V de Huelva, España. Para ello se determinará lo fundamental de las PYMES para el desarrollo social y económico en España y la Unión Europea, ejecutamos una observación teórica de la RSE, detallamos los trascendentales estudios en el continente de Europa y mostramos una lista de opciones, instrumentos y mejoras para un mejor desarrollo equilibrado, que en la metodología se usara un instrumento para la recolección de datos, la cual

la población estudiada serán 82 empresas. Los resultados obtenidos hicieron posible evidenciar que existe un gran contraste entre el argumento de la responsabilidad social en las pequeñas y medianas y las grandes empresas. Además, se ha podido corroborar la importancia en la sociedad de estas empresas, y que la RS de esta expresa, continuamente, los valores particulares de cada persona.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Gestión Ambiental

Ministerio de Ambiente (MINAM), (2005), en el Art. 13 del concepto 13.1, señala que la gestión medioambiental es un proceso permanente y continuo, establecido por el conjunto organizado de principios, normas técnicas, procesos y actividades, encaminado a gestionar los intereses, expectativas y recursos relacionados con los objetivos de la política ambiental y alcanzar así, una superior calidad de vida y el desarrollo integral de la población, el desarrollo de las actividades económicas y la preservación del patrimonio ambiental y natural e la nación.

La Constitución Política del Perú de 1993, en el Art. 2°señala que todo hombre posee el derecho: Inc. 22) A la paz, a la tranquilidad, al regocijo del tiempo libre y al descanso, así como a gozar de un ambiente equitativo y proporcionado al desarrollo de su vida.” (p. 2)

Según lo señalado en el Art. IX de la Ley Orgánica de Municipalidades:

El proceso de planeación local es integral, permanente y participativo, articulando a las municipalidades con sus vecinos. En dicho proceso se establecen las políticas públicas de nivel local, teniendo en cuenta las competencias y funciones específicas exclusivas y compartidas establecidas para los municipios distritales y provinciales. Sistema Peruano de Información Jurídica El sistema de planificación tiene como principios la participación ciudadana a través de los ciudadanos y juntas vecinales,

transparencia, gestión moderna y rendición de cuentas como ingresos y egresos, inclusión, eficiencia, eficacia, equidad, imparcialidad y neutralidad, subsidiariedad, consistencia con las políticas nacionales, especialización de las funciones, competitividad e integración. (p. 8-9, 2003)

En la Res. N° 062-2017-CEPLAN, manifiesta que el PEI.

Es el instrumento diseñado por las instituciones del Gobierno Público debido a que se realiza en la Etapa Institucional y usa la información organizada en la Etapa Estratégica de la sección a la que corresponde o del territorio al que está articulado. Este instrumento es de guía para desarrollar un plan de trabajo estratégico de la institución para el cumplimiento de los objetivos determinados en el Plan Estratégico Sectorial Multianual o Plan de Desarrollo Concertado, según sea el caso. El Plan Estratégico Institucional encierra la síntesis de la Etapa Estratégica, la Misión, los Objetivos Estratégicos Institucionales, Indicadores, Metas Anuales, las Acciones Estratégicas y la Ruta Estratégica, se redacta para un tiempo de tres años. (p. 7, 2017)

En la Res. N° 062-2017-CEPLAN, señala:

La misión es el motivo de ser de parte de la institucional, en el cuadro de las competencias y facultades señaladas en su ley de creación o la normativa que lo establece, siendo fundamental el ciudadano a cual sirve y el modo particular como lo realiza. En pocas palabras, refleja su gran finalidad principal en el cuadro de los planes y políticas territoriales y nacionales. (p. 30, 2017)

Objetivos estratégicos, indicadores y metas ambientales

Los Objetivos Estratégicos del Plan de Desarrollo Local Concertado se derivan de las variables estratégicas identificadas, y se exponen con relación a la Calidad ambiental en la siguiente figura:

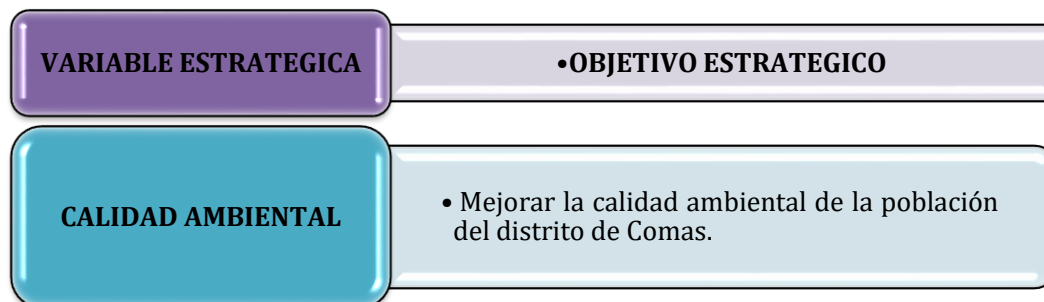


Figura 1. Objetivo ambiental de Comas

Fuente: PEI 2017-2019 del distrito de Comas. Pág. 10

Asimismo, para cada Objetivo se han establecido indicadores y metas como se muestra a continuación:

Tabla 1

Objetivo, indicador y meta ambiental del distrito de Comas.

Objetivos	Indicador	Meta
Mejorar la calidad ambiental de la población del Distrito de Comas.	% de concentración del PM 10.	Reducción del 8% de concentración del PM 10.

Fuente: PEI 2017-2019 del distrito de Comas. Pág. 11

La situación ambiental del distrito es percibida por muchas entidades, según el diario *Perú 21* (2015), la basura se acumula en las calles de algunos distritos de Lima, sobre todo en aquellos distritos donde los planes estratégicos no son concretos, uno de ellos es Comas, en este caso el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) instó las autoridades correspondientes de Comas, a demandar el recojo de los residuos sólidos orgánicos e inorgánicos en su competencia. La entidad ambiental halló y señaló como puntos críticos las avenidas Universitaria, Belaunde, Túpac Amaru, Los Incas, Retablo, México, Carabayllo, Metropolitana y Maestro, lugares que se

encuentran con desperdicios en pistas, bermas y veredas. Asimismo, indicó que esta situación genera focos infecciosos de contaminación y pone en riesgo la salud de la población.

En cuanto las acciones tenemos que las identificadas en el PDLC son las siguientes:

Tabla 2

Acciones estratégicas

Acción estratégica	Indicador
7.1 Mejorar la Gestión Integral de los residuos sólidos en el distrito de Comas.	% volumen de residuos sólidos dispuestos adecuadamente
7.2 Mejorar e incrementar las Áreas Verdes y de recreación en el distrito de Comas.	% Incremento de m2 áreas verdes por habitante.
7.3 Incrementar el tratamiento de aguas residuales en el distrito de Comas.	% aguas residuales tratadas
7.4 Impulsar la educación y concientización ambiental en la población del distrito de Comas.	% PM10 / % Volumen de residuos sólidos expuestos en la Vía Pública

Fuente: PEI 2017-2019 del distrito de Comas. Pág. 12

Los problemas ambientales

Pérez y Merino (2015), puntualizan que son situaciones o alteraciones ocasionadas por las actividades diarias del ser humano, la actividad industrial, el consumismo que producen efectos perjudiciales sobre el medioambiente. Dicho de otra manera, cuando estas transformaciones suponen un riesgo para la naturaleza, la vida animal, vegetal o para la salud, integridad de la vida del ser humano, nos referimos a los problemas ecológicos como, los presentados en

algunos municipios; vertederos clandestinos sin salubridad, cerros de basura en las afueras de ciudad y avenidas principales, inexistencia, carencia, falta o deterioro de parques y jardines, tala de árboles por las construcción de obras cementadas, contaminación de las aguas de sequias y rio provocando el deterioro de estos mismos y la contaminación del aire provocado por el parque automotriz, el ruido provocado por el tráfico, generando una transmisión de padecimientos a la salud entre otros, que perturban la vida diaria y su salud del ser humano.

Según el PCM (2018), los Razonamientos que proporcionan la clasificación de la realidad del problema ambiental son:

Magnitud del problema: Cuantía de personas dañadas y afectadas por el problema, también se puede pensar el tamaño como la extensión del espacio geográfico afectado.

Amenaza del problema: En medida que quebrante contra la salud y calidad de vida presente o futura del ciudadano o sociedad. También entendemos la amenaza como el nivel de daño causado a un medio ambiente.

Posibilidad de advertir el problema: Posibilidad de afrontar los problemas con alto índice de potencialidad o componentes de riesgo que quebranten contra el equilibrio natural del ambiente y la calidad de vida, salud de la sociedad.

Importancia para la sociedad: Razonamiento transcendental ya que involucra la evaluación y importancia que la misma sociedad le concede a la situación o problema. Esto es en situación de que en medida las personas observen algún problema como una necesidad existente.

Instrumentos de gestión ambiental municipal

Según Municipio al día (2018) señala que el diagnóstico, permitirá examinar cuáles son las primordiales dificultades y los transcendentales factores de riesgos que influyen negativamente y positivamente en el medio ambiental y

natural de la población, a manera que sirva de punto de inicio para abrir y diseñar un Plan de Trabajo Ambiental y la Agenda Ambiental local. Significará que será estudiado, acordado y debatido dentro de la Comisión Ambiental Municipal, conjuntamente de ser publicado ampliamente para conocimiento de la población.

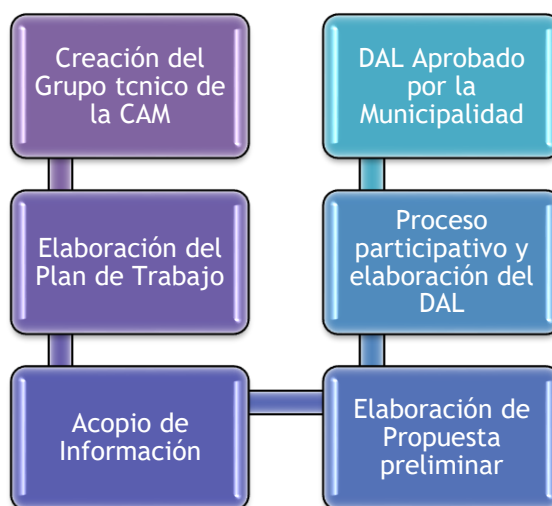


Figura 2. Procedimiento

Fuente: Municipio al día.

Con sustento en el análisis de la información compendiada y recopilada, el Equipo Técnico plantea y perfila un plan de trabajo preliminar del Diagnóstico Ambiental Local que corresponderá ser examinada en las fases de consulta y incremento en los procesos representativos de la localidad. Se propone que esta mejora se trabaje con el mismo parámetro establecido en relación a los frentes ambientales presentado por el ex CONAM, Verde, Marrón, Azul y Dorado. La vitalidad reside en que nos suministran un cuadro para accionar y desarrollar la estructura de los planes, diagnósticos y agendas medioambientales.

Medioambiente y la Gestión Ecológica a nivel de la localidad

Inga (2013), explica que cuando se inició y se logró el desarrollo industrial, la problemática ecológica y se acrecentó rápidamente, debido al crecimiento de las nuevas empresas en los diferentes sectores, incrementando la industria que provocaban nuevas modalidades de contaminación, así mismo por el acrecentamiento poblacional y la explotación indiscriminada de los recursos naturales. Es por ello, que nacen compañías mundiales que pronuncian su intranquilidad y discordancia con los daños ocasionados para alcanzar el desarrollo, que se sustenta en mejorar la calidad de vida; líneas cuestionables, porque no se observa un desarrollo sostenible si no solo en la parte económica, el uso indiscriminado de los recursos, primordialmente de aquellos recursos que no son renovables, en consecuencia; se convoca al ser humano a la reflexión para contener este uso descomunal y reflexionar acerca del respeto entre el hombre y el ecosistema. Ante ello, se efectuaron acontecimientos entre naciones con un fin comen de discutir gestiones que optimicen el ecosistema. En el año 2012, fueron múltiples las reuniones que se han efectuado entre las autoridades e organismos mundiales, entre los trascendentales, conseguimos destacar, el de 1987, el ejecutado por la Comisión Mundial de Medio Ambiente y Desarrollo de las Naciones Unidas, denominado Informe Brundtland. Se precisa al Desarrollo sustentable como: "...aquél que responde las insuficiencias del presente sin complicar las contingencias de las generaciones venideras para satisfacer sus propias insuficiencias". (Informe Brundtland 1988)

Concello de Santiago (2010), en su compendio con respecto a la Modernización municipal, bosquejó que para afinar la atención del contribuyente, se debe responder una mayor capacidad en poder acceder con mayor facilidad a la sección de transparencia de los servicios y amplificar la eficacia en su prestación de servicios, se debe desarrollar un proceso de modernización y reformas en innovación virtual de la administración, cabe indicar, que observando las insuficiencias de la localidad, proyectando y optimizando los servicios brindados para su mejor productividad, en resultado de suministrar o situar al alcance del ciudadano una gestión administrativa simplificada y que la

información de calidad manifieste la imparcialidad y simplicidad satisfaciendo las necesidades de la sociedad.

Jiménez (2016) en su compendio referente al Plan Municipal mostró que la planeación constituye las responsabilidades que un gobierno local, donde se toma conciencia para entregar a las comunidades, una superior y buena calidad vida. Es un trabajo de diseñar metas articulados a los objetivos, planes de trabajo y estrategias, que se encuentren en paralelo con el patrimonio disponible y con los lineamientos primordiales para mejorar a un destino de perfeccionamiento continuo, sistemático y trascendiendo un progreso para un municipio, situado y plasmado en las necesidades, propuestas y de consulta a la administración pública, privado y social.



Figura 3. Frentes Ambientales

Fuente: Municipio al día

La política ambiental local

Según el PCM (2018), la Política Ambiental Local (PAL) es el compendio de disposiciones o lineamientos establecidos para la gestión ecológica local, en articulación con la política ambiental regional y nacional. La conformidad de la PAL se efectúa por medio de la Ordenanza Municipal, con lo cual se instaura un manifiesto perfil vinculante entre la política medioambiental y con lo que compone la gestión administrativa del municipio en el aspecto político, económico, cultural y social.

Contabilidad ambiental

De la Cruz (2018), explica que la contabilidad ambiental es un instrumento de la gestión la cual consiste en medir, analizar y proporcionar aquella información resultante de los relacionado al impacto ambiental cuantitativo, la cual refleja la relación de los recursos naturales en paralelo con el tema económico, puede puntualizarse lo siguiente, los costos de todos los impuestos por contaminación que debe pagar una institución o bien, por el agotamiento de los mismos. La contabilidad es una herramienta que se destaca por su importancia, cuando se trata de evaluar algún fenómeno económico y también la utilidad con la cual se toman las decisiones correspondientes en una institución.

1.3.2 Teoría Científica de la Responsabilidad Social

En la presente se desarrolló aspectos importantes sobre la responsabilidad social municipal y el impacto ecológico en el distrito de Comas. Si nos referimos a la responsabilidad social municipal y su fundamentación científica, ésta debe basarse en la Teoría de Hipócrates, quien circunscribía en sus labores una unidad titulada “Aguas, Aires y Lugares”, en la cual se subrayaban las situaciones medioambientales que incidían sobre la calidad de vida y la salud del ser humano. Hipócrates instaba en que la salud y la prosperidad del hombre se encontraban emparentados a un estado de ponderación entre el hombre y su ambiente; asentó así unos principios que más adelante manifestarían un gran beneficio para la categorización del perfeccionamiento urbano (Violaki-Paraskeva, 2005). Así mismo, la cultura azteca, los mayas y el imperio incaico cimentaron sus ciudades poseyendo en cuenta la correlación de estas con el ecosistema, y progresaron de forma sofisticada principios primordiales de la

agricultura. Algunas de esas particularidades de las antiguas ciudades griegas, así como la cultura Azteca, Inca e Maya, establecen las raíces auténticas de lo que se conoce actualmente como “Localidades o Municipios Saludables” (Organización Panamericana de la Salud, 2007).

Cajiga, (2010), explica que la Responsabilidad Social Municipal, como el compromiso consecuente y congruente de practicar responsablemente e integralmente acciones con el propósito de mejoras en la institución, tanto en lo externo como en lo interno, reflexionando las posibilidades financieras, sociales y medioambientales de todos sus copartícipes, manifestando respeto por el ser humano, los valores éticos, la localidad y el ecosistema, favoreciendo así a la edificación del bienestar social.

El Compromiso Social Municipal se entiende como las estrategias usadas de forma voluntaria por la institución y ajustada a su propio pensamiento que aprueban crear un resultado positivo tanto para los colaboradores, considerados parte fundamental del entorno interno, como para los contribuyentes y localidades que constituyen parte de su ambiente. En asociación con los empleados, las estrategias del municipio se dirigen a evaluar su formación constante, armonía entre la familia, el trabajo y entretenimiento, contratación sin desigualdad, pago equitativo y proporcional al valor de mercado y de las perspectivas competitivas de los profesionales. En relación a los pobladores y localidades, se toman como primacía de estudio: las relaciones existentes con las sociedades, labores voluntarias e inversión social (Artigas, 2012).

Impacto Climático: Es la consecuencia que ocasiona la actividad diaria del hombre sobre el ecosistema. Este entendimiento puede amplificarse a los resultados de un fenómeno catastrófico natural. Apropiadamente, es la variación de la línea de base ecológica. La ecología se faculta de analizar este impacto y tratar de disminuir lo ocasionado. Las operaciones del ser humano sobre el ecosistema constantemente ocasionaran daños colaterales sobre este. Es evidente la gran inquietud a nivel medioambiental, como la falta de conciencia y cultura ambiental ha provocado niveles de contaminación en los océanos con

químicos de la industria, en los ríos por la extracción de minerales por parte de las mineras, los residuos sólidos de la comercialización indiscriminada, la contaminación acústica generado por el tráfico y las construcciones, entre otros. La flora y fauna se hallan amenazadas en todos los aspectos. El agua, el aire y el suelo son fundamentales para todo ser vivo y estos están siendo dañados por acciones del hombre sin previos estudios que logren minimizar estos daños colaterales.

Prevención de Molestias Públicas: Los desechos sólidos abandonados constituyen una molestia pública. Obstruyen los desagües y drenajes abiertos; invaden los caminos, restan estética al panorama, y emiten olores desagradables y polvos irritantes. Generalmente, un proyecto para desechos sólidos incluirá el mejoramiento de su recolección, disminuyendo de esta manera la cantidad de desechos abandonados. Sin embargo, si un proyecto no es diseñado apropiadamente para adecuarse a las necesidades y patrones de comportamiento de los residentes locales, puede resultar en mayores impactos relacionados con los desperdicios abandonados.

Promoción de la Salud Pública: El bienestar de la salud del ser humano puede ser transgredido cuando la falta de gestión con respecto a los servicios de limpieza, recojo de basura, programas de manejo de residuos sólidos, provocan que se generen en las calles cerros de basura, sólida, orgánica, que debido a la falta de conocimiento no son apropiadamente embolsados y recogidos en el día a día. Cabe señalar que existe una relación directa cuando el personal encargado de la limpieza pública carece del equipamiento, unidades herramientas como, por ejemplo; guantes para evitar el contacto directo con los desechos, botas para protegerse de posibles materiales punzocortantes, casco, lentes, uniformes de material resistente, equipos e instalaciones apropiadas para efectuar tal labor. También perjudica la salubridad pública la errónea eliminación de los residuos sólidos y orgánicos en un basurero cielo abierto.

Prevención de la Contaminación Ecológica: La prevención en este tema constituye una perspectiva que se sitúa a impedir y/o minimizar la misma, con el

propósito de salvaguardar la calidad ecológica o reducir el impacto sobre el medio ambiente.

Compromiso Social Municipal: es entendida como la supuesta práctica de establecer y liderar los ambientes de cooperación y discusión que admitan la búsqueda vinculada y consensuada, de procedimientos estratégicos para las dificultades que perturban al conjunto local social. Mencionadas soluciones frecuentes lograrán diferentes formatos según el estado del clima social sobresaliente. Así en tiempos de conmoción será obligatorio cubrir insuficiencias esenciales; en períodos de paz social se convendrá desarrollar el perfil fructífero propio de cada realidad pública (Pedrotti, 2017).

Planeación Ambiental: Fundamenta en precisar los objetivos de la institución, implantar una estrategia general para conseguir las y diseñar procedimientos exhaustivos para desarrollar y sistematizar el trabajo de la institución con respecto a la temática ambiental.

Comisiones Ambientales: Son las delegaciones de gestión ambiental representantes de sistematizar y pactar la Política Ambiental de sus competencias. Tienen el propósito de proponer el dialogo y el convenio entre el sector público, privado y la sociedad civil.

Medidas de Protección y Conservación: Son especificaciones técnicas que permiten resguardar y realizar un buen uso de los recursos brindados por la naturaleza.

La Guía ISO 26000 (INTECO, 2010), precisa a la responsabilidad social como el compromiso de una institución ante los impactos generados por las toma de sus decisiones y acciones que ocasionan a la sociedad y al ecosistema, por medio de un procedimiento ético y limpio, que favorezca con el desarrollo sustentable, para la salud y el bienestar general de la sociedad; tomando en cuenta las expectativas de las partes involucradas; cumplimiento con la normativa y legislación nacionales e internacionales; la cual es constituida en su totalidad por

la institución y se lleva de lo teórico a la realidad práctica en todo su entorno involucrado.

Compromiso Social

Henkel (2017), explica que el compromiso social es la responsabilidad social que desarrolla una persona u organismo hacia su comunidad y que se traduce en una búsqueda voluntaria del bienestar general por encima del particular.

Desarrollo sostenible

Anotado en el libro "Nuestro futuro común", encomendado por la ONU a un grupo de expertos, el cuál decía desarrollo sostenible es aquel desarrollo equilibrado que satisface las necesidades del presente sin comprometer las posibilidades de las futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades. Así mismo Barbier explica que es el desafío de conseguir, al mismo tiempo, la sustentabilidad económica, la ambiental y social, lo que supone la aceptación de ciertos trade-offs derivados de su carácter relativamente contradictorio.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Cómo la gestión ambiental se relaciona con la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018?

1.4.2. Problemas específicos

Problema específico 1

¿Cómo la gestión ambiental se relaciona con el compromiso social en la Municipalidad de Comas, 2018?

Problema específico 2

¿Cómo la gestión ambiental se relaciona con el desarrollo equilibrado en la Municipalidad de Comas, 2018?

1.5. Justificación del estudio

1.5.1. Justificación teórica

El contar con un mayor y mejor conocimiento significativo con respecto a la política ambiental municipal, según los documentos revisados y la realidad observada, analizar los instrumentos conceptuales de la acción del gobierno municipal de Comas y de hacer de ello un gran soporte teórico, aportar a las bases teóricas existentes sobre la relación de la gestión pública municipal y la contabilidad ambiental como instrumento de medición de la evaluación del logro de objetivos con respecto al medio ambiente, planes, estrategias diseñadas en la gestión pública del Municipio de Comas, cuyos resultados de este estudio podrá sistematizarse en una propuesta de participación ciudadana para ser incorporado como conocimiento a las ciencias de la gestión pública, hacer posible su evaluación con mayor firmeza y diseñar propuestas de mejoras a las implementadas, contribuyendo a mejorar los resultados de la gestión ambiental pública municipal.

1.5.2. Justificación práctica

Este estudio se efectúa porque existe la necesidad de resolver la problemática ambiental presentada en el distrito de Comas, mejorar la calidad de vida del ciudadano comeño, a través de la gestión realizada por sus autoridades, relacionadas a los objetivos y metas diseñados en el PEI con respecto al cuidado del medio ambiente. Buscando mejorar la percepción del ciudadano.

1.5.3. Justificación metodológica

La elaboración y aplicación de un instrumentos de medición para cada uno de los indicadores planteados en el estudio con respecto al tema de la Gestión ambiental, situaciones y realidad que pueden ser estudiadas y analizadas por la ciencia, una vez que sean demostradas su validez y fiabilidad podrán ser objeto de soporte en otros estudios de investigación con un nivel de similitud y de una base teórico y práctico para otras instituciones municipales.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

Existe relación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018.

1.6.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Existe relación entre la gestión ambiental y el compromiso social en la Municipalidad de Comas, 2018.

Hipótesis específica 2

Existe relación entre la gestión ambiental y el desarrollo equilibrado en la Municipalidad de Comas, 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018.

1.7.2. Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Determinar la relación entre la gestión ambiental y el compromiso social en la Municipalidad de Comas, 2018.

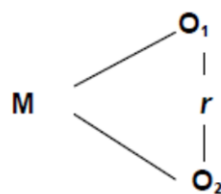
Objetivo específico 2

Determinar la relación entre la gestión ambiental y el desarrollo equilibrado en la Municipalidad de Comas, 2018.

II. Método

2.1. Diseño de investigación

La investigación que se realizó fue del tipo no experimental, debido a que no se manipuló las variables de estudio y respondió a un diseño correlacional, Hernández, Fernández y Baptista (2014), consideran que el estudio correlacional tiene como propósito conocer la relación o asociación que existe entre dos o más variables en un contexto en particular. En tal sentido, el presente estudio buscó describir y analizar las relaciones existentes entre la responsabilidad social y el desarrollo sostenible en la municipalidad distrital de Comas, 2018. El esquema que se planteó para este diseño fue la siguiente:



Dónde:

M: Población muestral sometida al estudio. Colaboradores de la municipalidad distrital de Comas.

O₁: Observación de la gestión ambiental de la municipalidad distrital de Comas.

O₂: Observación de la responsabilidad social de la municipal distrital de Comas.

r: Relación que existe entre las variables en estudio.

Según su naturaleza tomó el enfoque cuantitativo, porque los datos que se recolectaron fueron valorados según escalas cuantitativas y analizados 54 mediante estadígrafos y parámetros estadísticos; los cuales permitieron analizar la relación existente entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en la municipalidad de Comas, 2018. Según Hernández et al. (2014), la investigación cuantitativa es uno de los enfoques de la investigación, que tiene como característica medir fenómenos, utilizar la estadística, realizar la prueba de hipótesis y hacer el análisis de causa y efecto.

2.2. Variables, operacionalización

Definición conceptual de la variable gestión ambiental

Es un proceso sistemático que está orientado a resolver, mitigar y/o prevenir los problemas de carácter ambiental, con el propósito de lograr desarrollarse en conjunto de acciones contables, financieras para lograr medir el impacto cuantitativo, para tomar medidas de protección, manejo y preservación del medio ambiente. (Inga, 2013)

Tabla 3

Operacionalización de la Gestión Ambiental

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Proceso sistemático	Planeación ambiental	1 - 2	Escala de Likert	Eficiente Regular Deficiente
	Programas ambientales	3		
	Dirección Institucional	4		
	Evaluación de resultados	5 - 6		
	Presupuesto	7 - 8		
Contabilidad ambiental	Recaudación	9 - 10	Casi Nunca (2) Nunca (1)	
	Inversión verde	11		
	Control Interno	12		

Definición conceptual de la variable responsabilidad social

La responsabilidad social municipal es el compromiso social de cumplir integralmente con la finalidad del municipio, tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas de lograr un desarrollo equilibrado de todos sus participantes, demostrando respeto por la persona, los valores, la sociedad y el medio ambiente, contribuyendo al bienestar común (Cajiga, 2010, p. 12).

Mediante el empleo de la escala valorativa de responsabilidad social, se medirá su nivel de cumplimiento por parte de municipalidad distrital de Comas en el ámbito de su influencia directa con el ciudadano.

Tabla 4

Operacionalización de la Responsabilidad Social

Dimensión	indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Compromiso social	Gestión de los recursos	13	Escala de Likert	Regular Inadecuado
	Salud y seguridad	14		
	Participación vecinal	15 - 16		
	Prácticas responsables	17 - 18		
Desarrollo equilibrado	Servicios Básicos	19	A veces (3) Casi Nunca (2)	
	Infraestructura	20 - 21	Nunca (1)	
	Áreas verdes	22		
	Programas de ayuda social	23 - 24		

2.3. Población y muestra

Población

Hernández et al. (2014) definen que una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Para este trabajo de investigación la población de estudio fue conformada por la totalidad de 40 trabajadores vinculados a la gestión ambiental de la municipalidad distrital de Comas.

Censal

Hernández et al. (2014) explican que cuando el alcance de la población en número es fácil, la aplicación de instrumentos y la experimentación en la investigación puede ampliarse a toda la población cumpliendo las veces de muestra, por lo que se la denomina población censal. El tipo de muestreo que se utilizó en la investigación fue el no probabilístico puesto que los sujetos de estudio fueron conformados por el total de los colaboradores (40) de la municipalidad distrital de Comas, siendo decisión del investigador, seleccionar la población muestral de forma intencional sin otro criterio adicional dado la cercanía y accesibilidad que se tuvo con la institución donde se encontró la unidad de análisis.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

La técnica que se utilizó en esta investigación es la “Encuesta”, siendo ésta una técnica cuantitativa, cabe resaltar que las encuestas adquieren información sistemática de los encuestados a través de preguntas, ya sean personales, telefónicas o por correo, consiguiendo así indagar la opinión que tiene la unidad de análisis. (Hernández, et al., 2014).

Instrumentos

En base a lo planteado por Carrasco (2005), los instrumentos son medios en las cuales se proponen estímulos, conjunto de preguntas o ítems adecuadamente organizados, que permiten conseguir y almacenar respuestas, para registrar datos de gran importancia. En tal sentido se aplicó el siguiente: Escala valorativa

de la gestión ambiental y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Comas, 2018. El cual fue constituido de 8 Ítems para la variable gestión ambiental en las siguientes dimensiones: Interna (4 Ítems) y la externa (4 Ítems). Por otro lado, se consideró 8 Ítems para la variable Responsabilidad Social en las siguientes dimensiones: social (4 Ítems), económica (4 Ítems).

Tabla 5

Ficha técnica del instrumento para medir la V1 y V2

Nombre del instrumento: Gestión Ambiental y responsabilidad social
Autor(a): Jhoansson Víctor Manuel Quilia Valerio
Adaptado por: Jhoansson Víctor Manuel Quilia Valerio
Lugar: Distrito Comas
Fecha de aplicación: 03.12.18 – 07.12.18
Objetivo: Determinar la relación existente entre las variables.
Administrado a: Al personal de la Municipalidad de Comas
Tiempo: 15 min
Margen de error: 5%
Observación: Ninguna

Elaboración propia

Validez

La validez del instrumento se realizó en base al juicio de expertos. El instrumento inicial fue validado por tres expertos con Grado Académico de Maestro y Doctor, los cuales valoraron el instrumento por medio de la matriz de validación que evalúa la coherencia entre variables, dimensiones, indicadores, ítems y alternativas de respuesta. Así mismo, se consideró la pertinencia, redacción del ítem y contenido del ítem.

Tabla 6*Juicio de expertos*

Grado académico	Nombre y Apellidos	Dictamen
Dr.	Luis Alberto Núñez Lira	Aplicable
Dr.	Chantal Jara Aguirre	Aplicable
Dr.	Carlos Humberto Fabián Falcón	Aplicable

Elaboración propia

Confiabilidad

Para establecer la confiabilidad de los instrumentos, de las variables gestión ambiental y responsabilidad social, se utilizó la prueba estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach, con una muestra piloto de 40 colaboradores que no estuvieron involucrados en la muestra de estudio. Luego se procesaron los datos, haciendo uso del Excel versión 2017, donde para la variable gestión ambiental se obtiene un valor igual a 0.793, mientras que para la variable responsabilidad social se obtuvo un valor igual a 0.874, cuyos resultados indican que los instrumentos utilizados fueron de confiabilidad y pudieron ser aplicados en la investigación.

Tabla 7*Confiabilidad de la V1 Gestión Ambiental*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,793	12

Tabla 8*Confiabilidad de la V2 Responsabilidad Social*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,874	12

2.5. Métodos de análisis de datos

Con el fin de analizar los datos obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos, se utilizó el Programa Estadístico SPSS versión 24.0 y Excel versión 2016 con la finalidad de clasificar, ordenar, codificar y tabular los datos estadísticos; luego se presentaron los resultados en tablas y figuras estadísticas, que sirvieron para el análisis e interpretación de resultados. Para interpretar los resultados encontrados con respecto al nivel de relación existente entre los objetivos planteados para las variables de estudio se utilizó la Prueba estadística de coeficiente de correlación de Spearman propuesto por Torres (1998).

Tabla 9

Valoración de Correlación de Spearman

VALOR DE r CORRELACIÓN	
$0 < r \leq 0,20$	Muy baja
$0,20 < r \leq 0,40$	Baja
$0,40 < r \leq 0,60$	Regular
$0,60 < r \leq 0,80$	Alta
$0,80 < r \leq 1,00$	Muy alta

2.6. Aspectos éticos

Los datos obtenidos mediante la investigación, fueron de carácter confidencial y no fueron usados para otros fines que perjudiquen a la institución de estudio. Por otra parte, es preciso mencionar que el presente trabajo de investigación pasó por un análisis para medir el nivel de similitud con otros trabajos de investigación, esto gracias a la ayuda del software turnitin, quedando el trabajo de investigación dentro de los márgenes aceptados para su publicación.

III. Resultados

3.1 Describir el nivel de gestión ambiental según los colaboradores de la Municipalidad de Comas, 2018.

En la tabla 10 y figura 4; se observan los resultados estadísticos en relación a la variable gestión ambiental, donde la mayoría de los colaboradores de la Municipalidad de Comas señalaron que el nivel de la gestión ambiental en la institución es de nivel eficiente 77.5% (31) y de nivel regular en un 22.5% (9), como se visualiza cada detalle a continuación.

Tabla 10

Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de gestión ambiental de la Municipalidad de Comas, 2018.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Eficiente	31	77,5	77,5	77,5
Regular	9	22,5	22,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

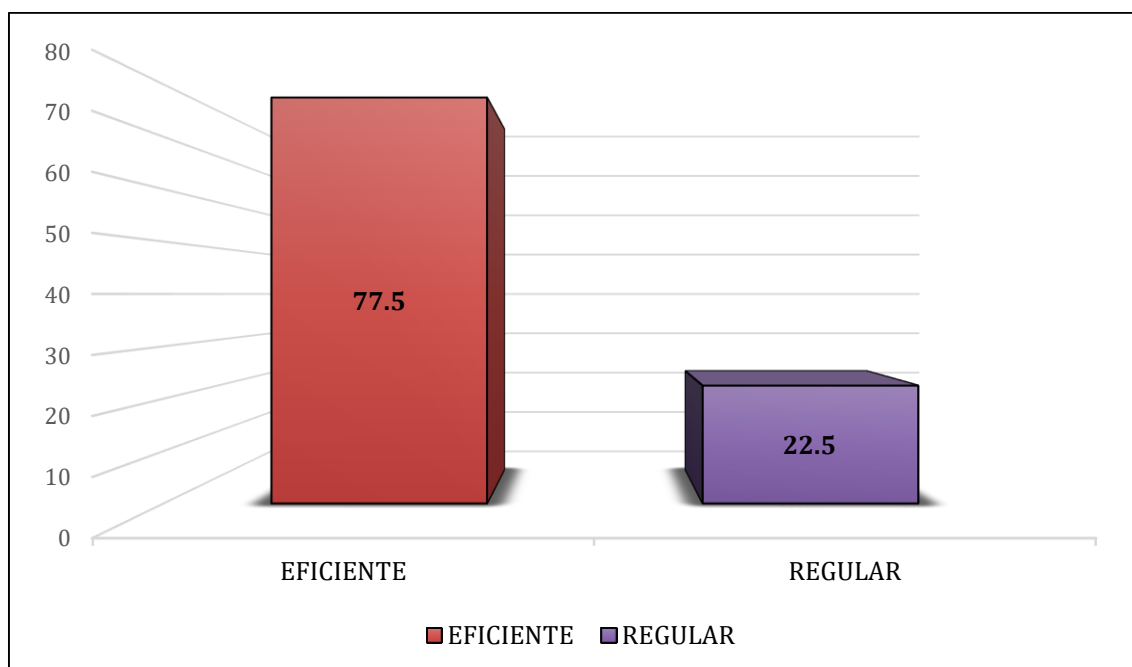


Figura 4. Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de gestión ambiental de la Municipalidad de Comas, 2018.

3.2 Describir el nivel de proceso sistemático de la gestión ambiental según los colaboradores de la Municipalidad de Comas, 2018.

En la tabla 11 y figura 5; se observan los resultados estadísticos en relación a la variable gestión ambiental y su dimensión proceso sistemático, donde la mayoría de los colaboradores de la Municipalidad de Comas señalaron que el nivel del proceso sistemático de la gestión ambiental en la institución es de nivel eficiente 62.5% (25) y de nivel regular en un 37.5% (15), como se visualiza cada detalle a continuación.

Tabla 11

Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel del proceso sistemático ambiental de la Municipalidad de Comas, 2018.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EFICIENTE	25	62,5	62,5	62,5
	REGULAR	15	37,5	37,5	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

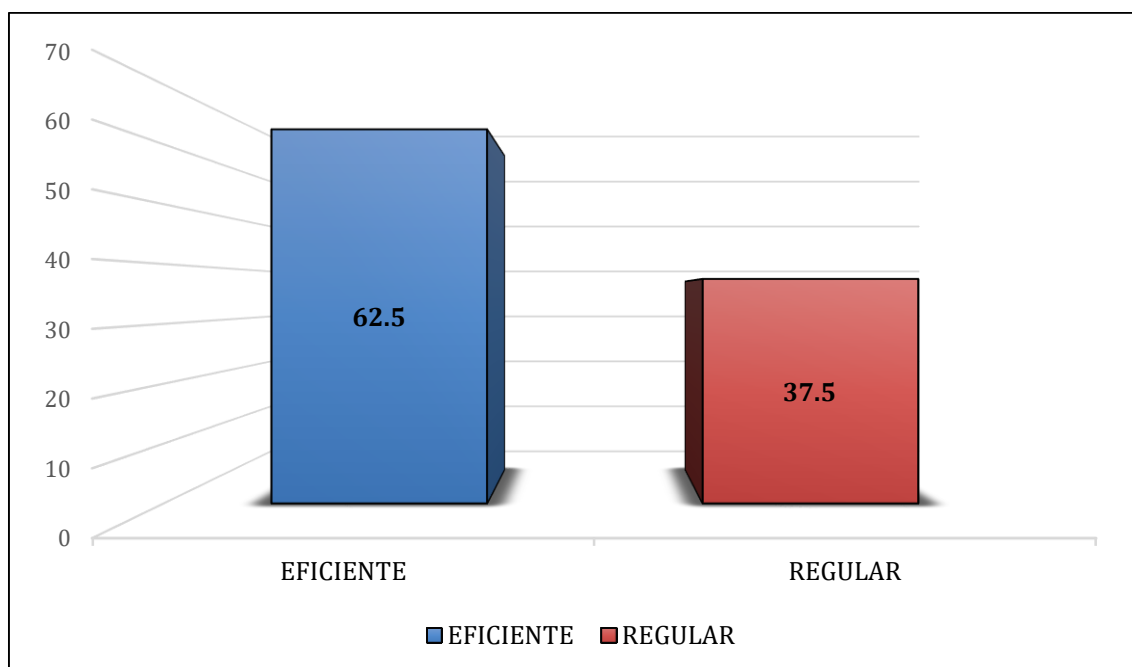


Figura 5. Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel del proceso sistemático de la Municipalidad de Comas, 2018.

3.3 Describir el nivel de la contabilidad de la gestión ambiental según los colaboradores de la Municipalidad de Comas, 2018.

En la tabla 12 y figura 6; se observan los resultados estadísticos en relación a la variable gestión ambiental y su dimensión contabilidad de la G.A., donde la mayoría de los colaboradores de la Municipalidad de Comas señalaron que el nivel la contabilidad de la gestión ambiental en la institución es de nivel eficiente 62.5% (25) y de nivel regular en un 37.5% (15), como se visualiza cada detalle a continuación.

Tabla 12

Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de la Contabilidad de gestión de la Municipalidad de Comas, 2018.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EFICIENTE	25	62,5	62,5	62,5
	REGULAR	15	37,5	37,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

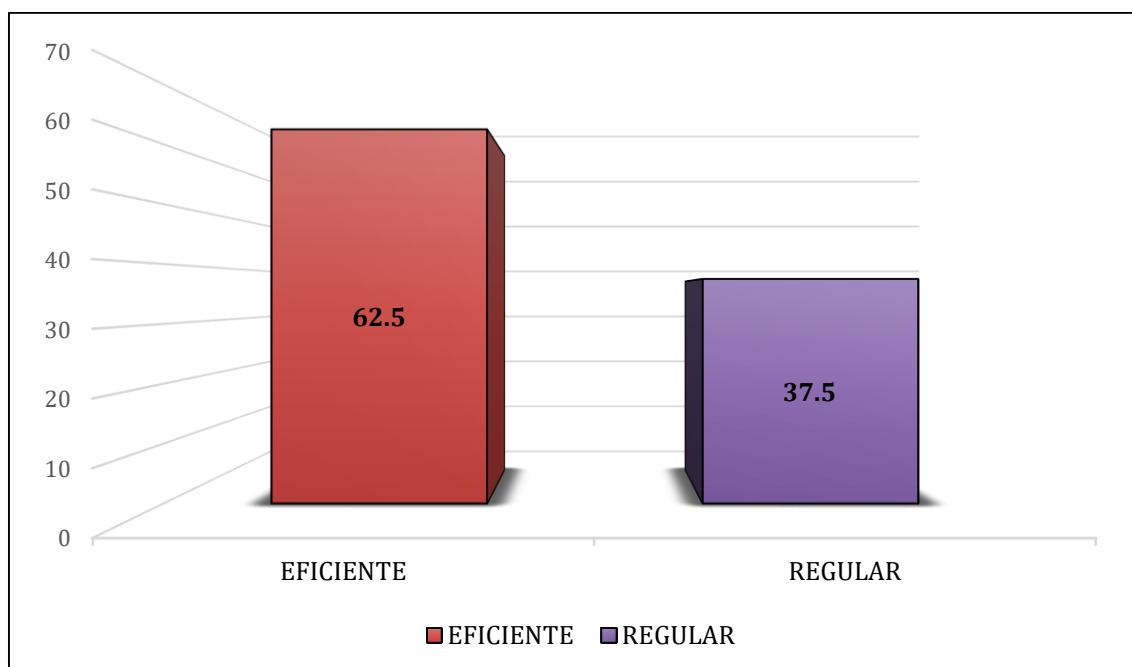


Figura 6. Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de la contabilidad de la GA de la Municipalidad de Comas, 2018.

3.4 Describir el nivel de la responsabilidad social según los colaboradores de la Municipalidad de Comas, 2018.

En la tabla 13 y figura 7; se observan los resultados estadísticos en relación a la variable responsabilidad social, donde la mayoría de los colaboradores de la Municipalidad de Comas señalaron que el nivel de la responsabilidad social en la institución es de nivel adecuado 80% (32) y de nivel regular en un 20% (8), como se visualiza cada detalle a continuación.

Tabla 13

Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de responsabilidad social de la Municipalidad de Comas, 2018.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Adecuado	32	80,0	80,0	80,0
	Regular	8	20,0	20,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

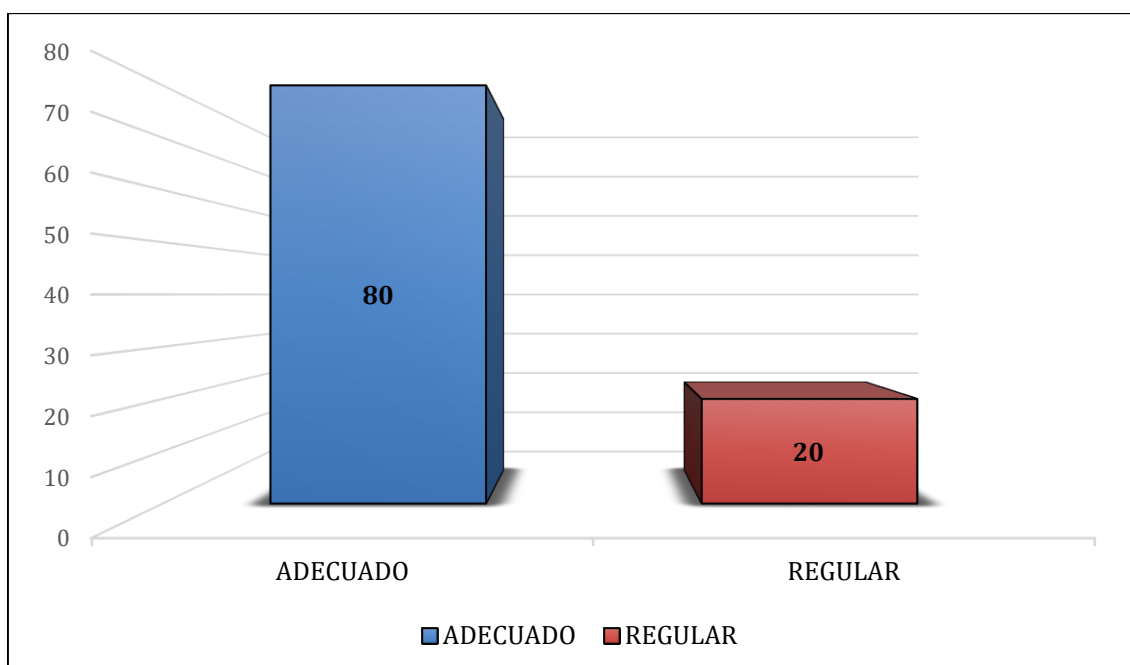


Figura 7. Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de responsabilidad social de la Municipalidad de Comas, 2018.

3.5 Describir el nivel de compromiso social según los colaboradores de la Municipalidad de Comas, 2018.

En la tabla 14 y figura 8; se observan los resultados estadísticos en relación a la variable de responsabilidad social y su dimensión compromiso social, donde la mayoría de los colaboradores de la Municipalidad de Comas señalaron que el nivel de compromiso social en la institución es de nivel adecuado 60% (24) y de nivel regular en un 40% (16), como se visualiza cada detalle a continuación.

Tabla 14

Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de compromiso social de la Municipalidad de Comas, 2018.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Adecuado	24	60,0	60,0	60,0
	Regular	16	40,0	40,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

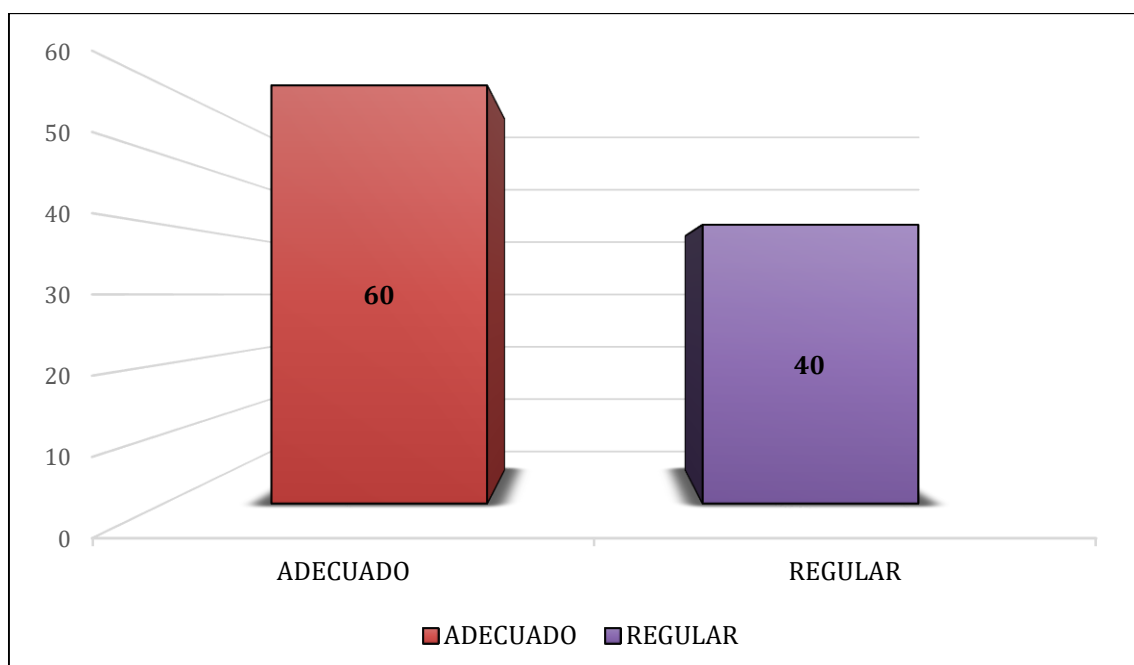


Figura 8. Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de compromiso social de la Municipalidad de Comas, 2018.

3.6 Describir el nivel de desarrollo equilibrado según los colaboradores de la Municipalidad de Comas, 2018.

En la tabla 15 y figura 9; se observan los resultados estadísticos en relación a la variable responsabilidad social y su dimensión desarrollo equilibrado, donde la mayoría de los colaboradores de la Municipalidad de Comas señalaron que el nivel del desarrollo equilibrado de la responsabilidad social en la institución es de nivel adecuado 77.5% (31) y de nivel regular en un 22.5% (9), como se visualiza cada detalle a continuación.

Tabla 15

Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de desarrollo equilibrado de la Municipalidad de Comas, 2018.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Adecuado	31	77,5	77,5	77,5
	Regular	9	22,5	22,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

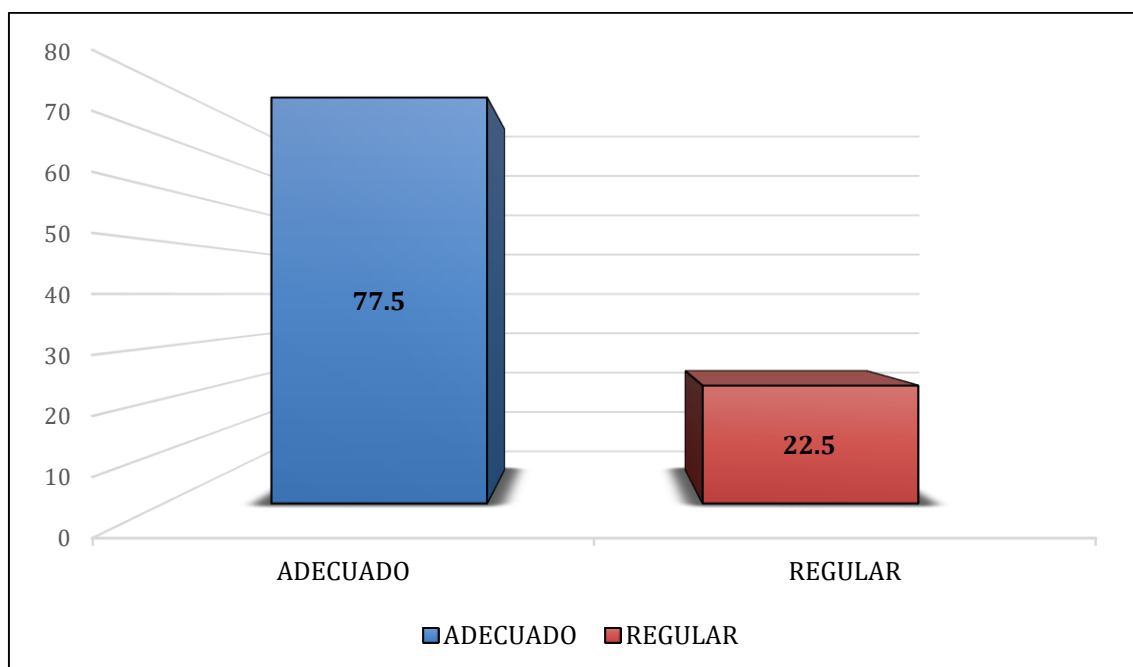


Figura 9: *Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de desarrollo equilibrado de la Municipalidad de Comas, 2018.*

3.7 Prueba de hipótesis general

Ho: No existe relación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018.

Ha: Existe relación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018.

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se muestran los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.764; quien presenta una fuerte relación directa entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $0.00 < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis del investigador, donde existe relación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018.

Tabla 16

Grado de correlación y nivel de significación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018.

			Gestión ambiental	Responsabilidad social
Rho de Spearman	Gestión ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	,764**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	,764**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

3.8 Prueba de hipótesis específica 1

Ho: Existe relación entre la gestión ambiental y el compromiso social en la Municipalidad de Comas, 2018.

Ha: Existe relación entre la gestión ambiental y el compromiso social en la Municipalidad de Comas, 2018.

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se muestran los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.821; quien presenta una moderada relación directa entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $0.00 < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis del investigador, donde existe relación entre la gestión ambiental y el compromiso social en la Municipalidad de Comas, 2018.

Tabla 17

Grado de correlación y nivel de significación entre la gestión ambiental y el compromiso social en la Municipalidad de Comas, 2018.

			Gestión ambiental	Compromiso social
Rho de Spearman	Gestión ambiental	Coefficiente de correlación	1,000	,821**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Compromiso social	Coefficiente de correlación	,821**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

3.9 Prueba de hipótesis específica 2

Ho: No existe relación entre la gestión ambiental y el desarrollo equilibrado en la Municipalidad de Comas, 2018.

Ha: Existe relación entre la gestión ambiental y el desarrollo equilibrado en la Municipalidad de Comas, 2018.

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se muestran los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.468; quien presenta una moderada relación directa entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $0.02 < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis del investigador, donde existe relación entre la gestión ambiental y el desarrollo equilibrado en la Municipalidad de Comas, 2018.

Tabla 18

Grado de correlación y nivel de significación entre la gestión ambiental y el desarrollo equilibrado en la Municipalidad de Comas, 2018.

			Gestión ambiental	Desarrollo equilibrado
Rho de Spearman	Gestión ambiental	Coefficiente de correlación	1,000	,468**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	40	40
	Desarrollo equilibrado	Coefficiente de correlación	,468**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

IV. Discusión

De los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se puede establecer la siguiente discusión e interpretación.

Para la hipótesis general, los resultados estadísticos obtenidos en nuestro estudio, se determinó que existe relación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018. Se aplicó la prueba de correlación de Rho de Spearman a la hipótesis general y se obtuvo como resultado como se observa en la tabla 16, donde se muestra un coeficiente de correlación igual a 0,821, por lo que se interpreta que existe relación muy fuerte entre ambas variables. Donde cabe señalar que mientras los resultados de correlación sean más cercanos a 1 y su valor de significancia sea menor a 0.05, será más fuerte la relación positiva entre las dos variables. Con el objetivo de determinar la relación existente entre ambas variables, cabe recordar que los municipios tienen una responsabilidad directa, inmediata e ineludible hacia el medio ambiente que hasta hace pocos años no reconocían como primordial sino como una función secundaria. Hoy es más que una obligación jurídica, es un compromiso social del nivel de gobierno más cercano a la sociedad. Asimismo Toledo (2017), en su estudio donde tuvo como finalidad principal evaluar la gestión ambiental de los municipios del departamento de Santa Ana – El Salvador; analizó las nociones básicas y la cronología de los cambios en la gestión medioambiental; la legislación y marco regulatorio existente. Concluye que se han ejecutado acciones para resolver la problemática ecológica, pero la falta de un proceso administrativo verde eficiente, hacen que estos esfuerzos sean insuficientes, no es raro que las administraciones distritales carezcan de los instrumentos de gestión ambiental y planes de acción, estrategias que se realizan dentro de las municipalidades, lo que significara un apresurado deterioro de los espacios naturales. Por otro lado Abanto y Cano (2015), señalan que la problemática ambiental en el presente tiene una extensión integral, es decir es responsabilidad de todos, se habla constantemente de la contaminación ambiental general, que perjudica a todos los entornos, acarreando como resultado su deterioro y con el pasar del tiempo su destrucción, relacionada directamente con la naturaleza del ser humano, su cultura de vida y la manera en que desarrollan todas sus actividades diarias. Como consecuencia, de la

investigación efectuada se planteó un modelo funcional articulado del SGA que se asegura la toma de decisión, se reveló que el mayor peso del accionar de las instituciones que integran el SGA, en dirección a las funciones de gestión e inspección ecológica, con énfasis en función a lo diseñado en el plan de trabajo de la agenda regional, en articulación con los planes, estrategias y programas de las instituciones públicas de la región.

Para la hipótesis específica 1, los resultados estadísticos obtenidos en nuestro estudio, se determinó que existe relación entre la gestión ambiental y el compromiso social en la Municipalidad de Comas, 2018. Se aplicó la prueba de correlación de Rho de Spearman a la hipótesis específica 1 y se obtuvo como resultado como se observa en la tabla 17, donde se muestra un coeficiente de correlación igual a 0,764, por lo que se interpreta que existe relación fuerte entre ambas variables. Donde cabe señalar que mientras los resultados de correlación sean más cercanos a 1 y su valor de significancia sea menor 0.05, será más fuerte la relación positiva entre las dos variables. Con el objetivo de determinar la relación existente entre ambas variables, cabe recordar que los municipios tienen como compromiso social en su gestión ambiental, educar al ciudadano, debido a que es en principio y en esencia un servicio público de carácter cultural y social, la municipalidad de Comas debe asumir como uno de sus deberes el servicio de la localidad, desarrollando acciones y propiciando la sensibilización del cuidado del medio ambiente. Asimismo Jácome, Salazar y Borja (2017), señalan que el compromiso social, se utiliza para mejorar la imagen de la institución. Si la estrategia de la organización sus operaciones están alejadas de la responsabilidad social, el programa de responsabilidad social se puede interpretar, como un intento de lavado de imagen y la institución queda en evidencia. El presente estudio va dirigido al análisis de la responsabilidad social como categoría y como está, incide en la gestión administrativa. Los autores ultiman que existe un acuerdo desde lo teóricos y sus ejes temáticos. Sin embargo se caracteriza por su carácter pluridimensional que afecta a distintos aspectos de la institución como los derechos humanos, las prácticas de trabajo y empleo, la protección de la salud, las cuestiones medioambientales, la lucha contra el fraude y la corrupción y los clientes que vendrían hacer los ciudadanos. Por otro lado Moura (2011), señala que la mayor parte de los estudios realizados

e investigaciones existentes en el entorno del compromiso con la sociedad se han dirigido al sector privado y a sus grandes compañías. La finalidad principal de este estudio es detallar y examinar las acciones y los conocimientos que significa ser responsablemente social. Los resultados del estudio de este autor hicieron posible evidenciar que existe un gran contraste entre el argumento de la responsabilidad social en las pequeñas y medianas y las grandes empresas. Además se ha podido corroborar la importancia en la sociedad de estas empresas, y que la RS de esta expresa, continuamente, los valores particulares de cada ciudadano.

Para la hipótesis específica 2, los resultados estadísticos obtenidos en nuestro estudio, se determinó que existe relación entre la gestión ambiental y el desarrollo equilibrado en la Municipalidad de Comas, 2018. Se aplicó la prueba de correlación de Rho de Spearman a la hipótesis general y se obtuvo como resultado como se observa en la tabla 18, donde se muestra un coeficiente de correlación igual a 0,468, por lo que se interpreta que existe relación moderada entre ambas variables. Donde cabe señalar que mientras los resultados de correlación sean más cercanos a 1 y su valor de significancia sea menor 0.05, será más fuerte la relación positiva entre las dos variables. Con el objetivo de determinar la relación existente entre ambas variables, cabe recordar que los municipios para lograr el desarrollo equilibrado una de las actuaciones que resultan de trascendental importancia es propiciar ideas innovadoras, creativas y que supongan la posibilidad de alcanzar una buena calidad de vida a los vecinos, resulta de especial relevancia que establezcas una relación entre sostenibilidad y medio ambiente, el desarrollo equilibrado es fundamental pero debe realizarse con criterios de sostenibilidad aplicados en la gestión ambiental municipal. Asimismo Carrera (2016), en el estudio realizado tuvo como finalidad principal establecer que la auditoría ecológica y la implementación del Conjunto de Normas 14001 optimizaran los procedimientos de la Gestión en materia ambiental en la Provincia de Huamanga. El autor analizo e interpreto los resultados donde observo que el (92%) de la muestra afirma que el municipio provincial se optimizara notablemente con la aplicación de este conjunto de Normas y certificación internacional ISO 14001 y el (90%) afirman que las auditorías ecológicas ayudarían a tener un mejor control de verificación y un

accionar eficiente, minimizando los daños medioambientales en la provincia, las cuales mejoraran la calidad de vida del ciudadano haciéndola más estable y continua. Por otro lado Barrera (2018). En su estudio realizado analizo de la gestión ambiental desde el punto de la Contabilidad Ambiental junto a sus principios y los factores claves que deben tomarse en cuenta para una mejor comprensión del alcance de esta disciplina para poder tomar en cuenta la problemática ambiental. La investigación partió de una revisión documental en relación con una auditoría ambiental. En correlación con la Contabilidad de la Gestión Ambiental se realizó una búsqueda adicional en Google Académico que permitió recopilar 273 referencias en idioma español sobre esta temática. La revisión realizada permitió caracterizar los fundamentos de la Gestión ecológica en específico se discutió que considerar el impacto ambiental implica el manejo de niveles de incertidumbre para la disminución del riesgo. La problemática ambiental requiere una perspectiva con visión sobre la complejidad que enmarca las características de la Contabilidad Ambiental como disciplina científica que se mantiene aún como un campo en formación que obliga a que la profesión contable asuma el reto de manejar la incertidumbre y riesgo intrínsecos a la misma.

V. Conclusiones

Primera: Los resultados estadísticos obtenidos en nuestro estudio, concluyeron mediante la aplicación de la prueba de correlación de Rho de Spearman a la hipótesis general, donde se muestra un coeficiente de correlación igual a 0,764 lo cual se interpreta que existe una correlación fuerte entre ambas variables, frente al (grado de significación estadística) $0.00 < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna planteada en el estudio, por lo que se concluye que existe relación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018.

Segunda: Los resultados estadísticos obtenidos en nuestro estudio, concluyeron mediante la aplicación de la prueba de correlación de Rho de Spearman a la hipótesis específica 1, donde se muestra un coeficiente de correlación igual a 0,821 lo cual se interpreta que existe una correlación muy fuerte entre ambas variables, frente al (grado de significación estadística) $0.00 < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna planteada en el estudio, por lo que se concluye que existe relación entre la gestión ambiental y el compromiso social en la Municipalidad de Comas, 2018.

Tercera: Los resultados estadísticos obtenidos en nuestro estudio, concluyeron mediante la aplicación de la prueba de correlación de Rho de Spearman a la hipótesis específica 2, donde se muestra un coeficiente de correlación igual a 0,468 lo cual se interpreta que existe una correlación moderada entre ambas variables, frente al (grado de significación estadística) $0.02 < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna planteada en el estudio, por lo que se concluye que existe relación entre la gestión ambiental y el desarrollo equilibrado en la Municipalidad de Comas, 2018.

VI. Recomendaciones

En vista de los resultados obtenidos, el investigador decidió recomendar las siguientes acciones:

Se recomienda a la Municipalidad de Comas priorizar el cumplimiento de su plan de trabajo ambiental en los diferentes aspectos de su gestión: político, social, económico y ambiental, con un marco institucional dirigido hacia el desarrollo sostenible, estableciendo plazos y mecanismos participativos precisos, para promover y fortalecer los componentes de la planificación participativa entre el municipio y la ciudadanía.

Se le recomienda a la Gerencia de servicios a la ciudad y gestión ambiental y a la Gerencia de Participación vecinal, solicitar al Ministerio del ambiente, Educación, Salud y a la Municipalidad de Lima-Metropolitana su apoyo para trabajar y diseñar programas educativos ambientales correspondientes a la promoción de un mejoramiento de la Cultura ambiental, con el fin que las personas jurídicas y naturales sean parte de la solución y tomen conciencia que ellos juegan un papel muy importante para cuidar el medio ambiente y que se puede mejorar la calidad de vida, con el compromiso social dado que el ciudadano que allí vive debe conocer y entender aquellos aspectos ambientales relevantes para controlar la generación de residuos sólidos, pueden colaborar en su control y disminución.

Se recomienda a la Gerencia de Planificación, presupuesto y racionalización, implementar un sistema de gestión Ambiental ISO 14001, para mantener practicas responsables y cumplir con los procedimientos que se realicen en el SGA para obtener una mejora continua y aumentar el porcentaje de eficiencia de gestión ambiental, planificar el trabajo de forma articulada con las gerencias vinculadas y con asesoría legal en base a los requisitos establecidos en el manual para cumplir con lo necesario para llegar a la certificación y así lograr un desarrollo equilibrado en el distrito.

VII. Referencias

- Abanto, G. y Cano E. (2015). Gestión ambiental integrada y desarrollo sostenible, para el Plan de Desarrollo Regional Concertado de La Libertad 2010-2021. Revista: Ciencia y Tecnología, Año 11, Nº 3, 2015, 9-15 - ISSN: 2306 – 2002 URI: revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/download/1111/1038
- Aguiar, W. y Pessoa, R. (2018). Entre la descentralización y la desconcentración de la gestión ambiental: alcances y límites en la actuación de consejos municipales de medio ambiente en el Semiárido Nordeste. Revista Eletrônica em Gestão, Educação e Tecnologia Ambiental - REGET e-ISSN 2236 1170 - V. 22, e1, 2018, p.01-19. URI: <https://periodicos.ufsm.br/reget/article/download/30452/pdf>
- Barrera, M. (2018). La problemática de la Contabilidad ambiental Revista Publicando, 5 No 15. (2). 2018, 199-208. ISSN 1390-9304 URI: https://www.rmlconsultores.com/revista/index.php/crv/article/download/.../pdf_1001
- Becerra. L., García, J., y Masse, H. (2015) *Diagnóstico del estado de la gestión con enfoque en responsabilidad social empresarial de las cajas de ahorro y crédito del Departamento de Piura.* URI: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/8278>
- Carrera, A., (2016). *Auditoría ambiental y la implementación del ISO 14001 para mejorar los procesos de gestión medioambientales y sus efectos en la gestión de la municipalidad provincial de Huamanga, 2015.* Universidad Católica los Ángeles Chimbote. URI: <repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/419>
- Concello de Santiago. (2010). Modernización de la Administración Municipal. URI: <https://goo.gl/7hWgw0>
- Constitución Política del Perú. (1993). Congreso de la Republica. URI: <www4.congreso.gob.pe/ntley/Imagenes/Constitu/Cons1993.pdf>

- Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD*, (2017). URI: <https://gestion.pe/economia/emprendimiento-peru-necesidad-oportunidad-2141346>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). "Metodología de la investigación". 6ta. Edición. México D.F: Mc Graw Hill Interamericana.
- Higuera V., Pacheco, G., Londoño, S., Cuéllar, O. y González, R., (2017). Contabilidad ambiental, tendencias investigativas mundiales. URI: www.scielo.org.co/pdf/pml/v12n1/1909-0455-pml-12-01-00088.pdf
- Inga, M., (2013). El sistema de Gestión Ambiental Local en el distrito de San Borja.
URI:http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5190/INGA_MENDEZ_DEYSSI_SISTEMA_GESTION.pdf
- INTECO. (2010). Guía de responsabilidad social. INTE/ISO 26000:2010. (Primera edición) URI: http://municipal.cegesti.org/articulos/articulo_08_251115.pdf
- Jácome, I., Salazar, A., y Borja, Y., (2017) La responsabilidad social empresarial en la gestión administrativa. Dom. Cien., ISSN: 2477-8818 Vol. 3, núm. 3, junio, 2017, pp. 1147-1158. URI: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6244055.pdf>
- Jiménez Gonzáles, Víctor Manuel. (2016). Plan Municipal de Desarrollo Corregidora del Ayuntamiento 2015 - 2018. Querétaro, México: Solaris. URI: <https://goo.gl/KcriXR>
- Municipio al día (2018). Que hacer municipal. Enfoques para la Gestión Municipal. URI: <https://municipioaldia.com/enfoques-para-la-gestion-municipal/gobierno-local-y-medio-ambiente/instrumentos-de-gestion-ambiental-municipal/>

Plan Estratégico de Desarrollo Nacional, (2011). URI: <https://www.ceplan.gob.pe/sinaplan/plan-bicentenario-2/>

Plan de Desarrollo Estratégico Regional Concertado de Lima. URI: http://www.regionlima.gob.pe/plan_desarrollo_concertado.pdf

Plan Estratégico institucional de la Municipalidad de Comas 2017-2019, G (2017). URI: <http://www.municomas.gob.pe/transparencia/planeamiento-organizacion/PEI/PEI%202017-2019.pdf>

Pedrotti, G., (2017). *Responsabilidad social municipal. RRPPNet*, Córdoba, Argentina. URI: <http://www.rrppnet.com.ar/programasderesponsabilidadsocial.htm>

Toledo, B. (2017). La importancia de la gestión ambiental municipal. Caso de estudio municipios en el departamento de Santa Ana, El Salvador. N° 23 • Julio - Diciembre de 2017 • pp. 22 – 34 ISSN 1909-2520 (impreso) | ISSN 2590-8219 (digital) URI: biblioteca.uniminuto.edu/ojs/index.php/Inventum/article/download/1541/1505

Anexos

Cuestionario: Gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018.

Folio: _____

Entrevistador/a: _____

Fecha: ____/____/____

Datos Generales:

- 1.1. Nombre completo de la Área de la Organización:.....
- 1.2. Nombre de la persona encuestada:.....
- 1.3. Cargo laboral:.....

A continuación encontrará una serie de preguntas destinadas a conocer su opinión sobre diversos aspectos Gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas. Mediante esto queremos conocer lo que piensa el trabajador del municipio sobre esta temática.

¿Cuál diría usted que es el **nivel de conocimiento de las personas como usted** frente a los siguientes temas? Evalúe su nivel de conocimiento en una escala de 1 a 5, donde 1 nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 es casi siempre y 5 es siempre.

Por favor encierre en un círculo la alternativa que más se parece a lo que usted piensa.

1. GESTION AMBIENTAL

PROCESO SISTEMATICO DE LA GESTION AMBIENTAL	Nivel de conocimiento				
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. La misión, visión y los valores de la Municipalidad Distrital de Comas están documentados, divulgados y forman parte de todas las áreas de la Institución.					
2. Conoce los objetivos generales planteados en el Plan Estratégico Institucional en relación al cuidado del Medio Ambiente, del distrito de Comas.					
3. Es importante que la Municipalidad Distrital de Comas se involucre con la comunidad mediante programas sociales ambientales, capacitaciones sobre cuidado del M.A.					
4. La dirección institucional, promueve la integración de las áreas para el cumplimiento de los objetivos.					
5. La institución con qué frecuencia realiza auditorías ambientales para medir la cantidad de residuos sólidos, energía y agua que utiliza cada área.					
6. La institución sanciona a los generadores de residuos del ámbito municipal en el distrito de Comas, por el incumplimiento de las normas sobre la materia.					
CONTABILIDAD DE LA GESTION AMBIENTAL	Nivel de conocimiento				
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
7. El presupuesto destinado para el M.A. en el distrito es el apropiado según la realidad ambiental.					
8. La institución realiza programas estratégicos diseñados y orientados a conseguir resultados vinculados a reducir los niveles de contaminación.					
9. Considera que el ciudadano al no pagar por los conceptos de impuesto predial, y arbitrios, perjudica el					

PROCESO SISTEMÁTICO DE LA GESTIÓN AMBIENTAL	Nivel de conocimiento				
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
pago mensual al personal que realiza la limpieza de parques y veredas.					
10. La recaudación de los arbitrios municipales permite pagar los servicios de limpieza pública, mantenimiento de áreas verdes.					
11. Está de acuerdo con lo que señala el ciudadano "Parece que a nuestras autoridades les falta más conocimiento sobre gasto público y sobre gerencia medioambiental".					
12. La institución realiza un análisis contable interno del impacto ambiental y sus gastos ambientales externo generado.					

2. RESPONSABILIDAD SOCIAL

COMPROMISO SOCIAL	Nivel de conocimiento				
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
13. La institución realiza campañas de sensibilización entre los trabajadores respecto a la importancia de la responsabilidad social.					
14. Se practican charlas de salud y seguridad en la institución.					
15. La gerencia de participación vecinal organiza, promueve y canaliza la participación del vecino de Comas.					
16. La institución busca tener vecinos participativos, responsables con su comunidad.					
17. La institución informa a los empleados y a la comunidad sobre la minimización y correcta gestión de los residuos y contaminación.					
18. La institución realiza actividades de re-utilización o reciclaje para reducir los residuos sólidos en el distrito.					
DESARROLLO EQUILIBRADO	Nivel de conocimiento				
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
19. La institución ha realizado algún estudio sobre la realidad del ciudadano en relación a los servicios básicos.					
20. Las empresas para conservar el medio ambiente deben tener un plan medioambiental para un mejor desarrollo ecológico.					
21. La municipalidad aprueba los proyectos de infraestructura de residuos sólidos del ámbito de gestión municipal.					
22. La institución tiene un plan de trabajo con respecto al mantenimiento de parques y jardines.					
23. La institución realiza donaciones y actividades no lucrativas en pro de la educación y salud.					
24. La institución promueve programas de buenas prácticas de responsabilidad social al sector privado.					

Autor: Jhoansson Quilia

GESTION AMBIENTAL																		
PROCESO SISTEMATICO						CONTABILIDAD DE LA GESTION												
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	V1	D1	D2	V1	D1	D2
E1	1	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	2	38	18	20	Regular	Regular	Regular
E2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E6	5	2	2	2	3	4	4	4	4	4	2	4	40	18	22	Eficiente	Regular	Eficiente
E7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E8	4	4	4	2	4	2	2	2	5	5	4	2	40	20	20	Eficiente	Regular	Regular
E9	2	2	2	4	3	2	2	2	4	2	4	3	33	15	18	Regular	Regular	Regular
E10	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	43	19	24	Eficiente	Regular	Eficiente
E11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E12	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	50	25	25	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E14	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	51	26	25	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E15	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	50	26	24	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E17	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	25	24	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	49	24	25	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E19	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	42	19	23	Eficiente	Regular	Eficiente
E20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	44	24	20	Eficiente	Eficiente	Regular
E21	2	2	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2	36	18	18	Regular	Regular	Regular
E22	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	25	24	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E23	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	3	41	22	19	Eficiente	Eficiente	Regular
E24	4	2	2	4	2	4	2	2	2	2	4	2	32	18	14	Regular	Regular	Regular
E25	3	4	2	3	4	2	4	2	4	2	4	4	38	18	20	Regular	Regular	Regular
E26	4	3	3	4	2	3	4	2	4	2	3	4	38	19	19	Regular	Regular	Regular
E27	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	37	19	18	Regular	Regular	Regular
E28	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	23	24	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E29	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	44	24	20	Eficiente	Eficiente	Regular
E30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E31	4	4	2	4	2	2	3	3	3	3	4	4	38	18	20	Regular	Regular	Regular
E32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E33	3	3	4	2	4	2	3	4	5	4	2	4	40	18	22	Eficiente	Regular	Eficiente
E34	2	4	2	4	4	2	3	4	5	4	4	2	40	18	22	Eficiente	Regular	Eficiente
E35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E36	4	4	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	40	22	18	Eficiente	Eficiente	Regular
E37	4	4	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	40	22	18	Eficiente	Eficiente	Regular
E38	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	25	24	Eficiente	Eficiente	Eficiente
E39	4	4	2	2	2	4	4	2	4	2	4	4	38	18	20	Regular	Regular	Regular
E40	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	22	24	Eficiente	Eficiente	Eficiente

RESPONSABILIDAD SOCIAL																				
COMPROMISO SOCIAL						DESARROLLO EQUILIBRADO														
P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	V2	D1	D2	V1	D1	D2			
4	4	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	40	21	19	Adecuada	Regular	Regular			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	22	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	42	18	24	Adecuada	Regular	Adecuada			
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	44	20	24	Adecuada	Regular	Adecuada			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	23	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
4	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	32	18	14	Regular	Regular	Regular			
3	4	2	3	4	2	2	2	4	2	2	2	32	18	14	Regular	Regular	Regular			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	45	21	24	Adecuada	Regular	Adecuada			
4	4	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	34	20	14	Regular	Regular	Regular			
2	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	38	19	19	Regular	Regular	Regular			
4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	43	21	22	Adecuada	Regular	Adecuada			
4	4	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	34	20	14	Regular	Regular	Regular			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	42	18	24	Adecuada	Regular	Adecuada			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	44	20	24	Adecuada	Regular	Adecuada			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	42	18	24	Adecuada	Regular	Adecuada			
2	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	30	16	14	Regular	Regular	Regular			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	24	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			
3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	44	20	24	Adecuada	Regular	Adecuada			
3	3	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	36	22	14	Regular	Adecuada	Regular			
4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	38	24	14	Regular	Adecuada	Regular			
4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	42	18	24	Adecuada	Regular	Adecuada			
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	23	24	Adecuada	Adecuada	Adecuada			

Matriz de Consistència							
Título: Gestión ambiental y la responsabilidad social en la municipalidad de comas, 2018.							
Autor: Br. <i>Jhoansson Víctor Manuel Quilia Valerio</i>							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General:</p> <p>¿Cómo la gestión ambiental se relaciona con la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>Problema Específico 1</p> <p>¿Cómo la gestión ambiental se relaciona con el compromiso social en la Municipalidad de Comas, 2018?</p> <p>Problema Específico 2</p> <p>¿Cómo la gestión ambiental se relaciona con el desarrollo equilibrado en la Municipalidad de Comas, 2018?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>Objetivo Específico 1</p> <p>Determinar la relación entre la gestión ambiental y el compromiso social en la Municipalidad de Comas, 2018.</p> <p>Objetivo Específico 2</p> <p>Determinar la relación entre la gestión ambiental y el desarrollo equilibrado en la Municipalidad de Comas, 2018.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Hipótesis Específica 1</p> <p>Existe relación entre la gestión ambiental y el compromiso social en la Municipalidad de Comas, 2018.</p> <p>Hipótesis Específica 2</p> <p>Existe relación entre la gestión ambiental y el desarrollo equilibrado en la Municipalidad de Comas, 2018.</p>	Variable 1: GESTION AMBIENTAL				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Proceso sistemático de la Gestión ambiental	Planeación ambiental Programas ambientales Dirección institucional Evaluación de Resultados	1-2 3 4 5-6	Escala ordinal Valoración: Siempre (5) Casi Siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Eficiente Regular Deficiente
			Contabilidad ambiental	Presupuesto Recaudación Inversión Verde Control Interno	7-8 9-10 11 12		
			Variable 2: RESPONSABILIDAD SOCIAL				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Compromiso social	Gestión de los recursos Salud y seguridad Participación vecinal Practicas responsables	13 14 15-16 17-18	Escala ordinal Valoración: Siempre (5) Casi Siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Adecuado Regular Poco Adecuado
			Desarrollo Equilibrado	Servicios básicos Infraestructura Áreas verdes Programas de ayuda social	19 20-21 22 23-24		

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Nivel: El nivel es correlacional causal.</p> <p>Diseño: El diseño es no experimental, de corte transversal, descriptivo correlacional, según Hernández, et al. (2014, p.149), se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.</p> <p>Método: El método empleado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica, de enfoque cuantitativo.</p>	<p>Población: La población está formada por 40 colaboradores, de la Municipalidad de Comas.</p> <p>Tipo de muestreo: La muestra es de tipo no probabilística</p> <p>Tamaño de muestra: La muestra está conformada por 40 colaboradores, de la Municipalidad de Comas.</p>	<p>Variable 1: Gestión Ambiental</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario de la Gestión Ambiental Autor: Jhoansson Víctor Manuel Quilia Valerio Año: 2018 Validez: Juicio de expertos por tres especialistas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo. Confiabilidad: Alfa de Crombach = 0,876 Ámbito de Aplicación: Municipalidad de Comas Forma de Administración: Individual</p> <p>Variable 2: Responsabilidad social</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario de la Responsabilidad social Autor: Jhoansson Víctor Manuel Quilia Valerio Año: 2018 Validez: Juicio de expertos por tres especialistas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo. Confiabilidad: Alfa de Crombach = 0,876 Ámbito de Aplicación: Municipalidad de Comas Forma de Administración: Individual</p>	<p>DESCRIPTIVA: Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos de barras.</p> <p>INFERENCIAL: Para la prueba de hipótesis se realizarán los cálculos estadísticos necesarios mediante las fórmulas de Correlación de Spearman:</p> $r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$ <p>r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman d = Diferencia entre los rangos (X menos Y) n = Número de datos</p>

Validación


CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL NIVEL DE GESTION AMBIENTAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD DE COMAS, 2018.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
PROCESO SISTEMATICO DE LA GESTION AMBIENTAL								
1	La misión, visión y los valores de la Municipalidad Distrital de Comas están documentados, divulgados y forman parte de todas las áreas de la Institución.	✓		✓		✓		
2	Conoce los objetivos generales planteados en el Plan Estratégico Institucional en relación al cuidado del Medio Ambiente, del distrito de Comas.	✓		✓		✓		
3	Es importante que la Municipalidad Distrital de Comas se involucre con la comunidad mediante programas sociales ambientales, capacitaciones sobre cuidado del M.A.	✓		✓		✓		
4	La dirección institucional, promueve la integración de las áreas para el cumplimiento de los objetivos.	✓		✓		✓		
5	La institución con qué frecuencia realiza auditorías ambientales para medir la cantidad de residuos sólidos, energía y agua que utiliza cada área.	✓		✓		✓		
6	La institución sanciona a los generadores de residuos del ámbito municipal en el distrito de Comas, por el incumplimiento de las normas sobre la materia;	✓		✓		✓		
CONTABILIDAD DE LA GESTION AMBIENTAL								
7	El presupuesto destinado para el M.A. en el distrito es el apropiado según la realidad ambiental.	✓		✓		✓		
8	La institución realiza programas estratégicos diseñados y orientados a conseguir resultados vinculados a reducir los niveles de contaminación.	✓		✓		✓		
9	Considera que el ciudadano al no pagar por los conceptos de impuesto predial, y arbitrios, perjudica el pago mensual al personal que realiza la limpieza de parques y veredas.	✓		✓		✓		
10	La recaudación de los arbitrios municipales permite pagar los servicios de limpieza pública, mantenimiento de áreas verdes.	✓		✓		✓		
11	Está de acuerdo con lo que señala el ciudadano "Parece que a nuestras autoridades les falta más conocimiento sobre gasto público y sobre gerencia medioambiental".	✓		✓		✓		
12	La institución realiza un análisis contable interno del impacto ambiental y sus gastos ambientales externo generado.	✓		✓		✓		
COMPROMISO SOCIAL								
13	La institución realiza campañas de sensibilización entre los trabajadores respecto a la importancia de la responsabilidad social.	✓		✓		✓		
14	Se practican charlas de salud y seguridad en la institución.	✓		✓		✓		
15	La gerencia de participación vecinal organiza, promueve y canaliza la participación del vecino de Comas.	✓		✓		✓		

16	La institución busca tener vecinos participativos, responsables con su comunidad.	✓		✓		✓	
17	La institución informa a los empleados y a la comunidad sobre la minimización y correcta gestión de los residuos y contaminación.	✓		✓		✓	
18	La institución realiza actividades de re-utilización o reciclaje para reducir los residuos sólidos en el distrito.	✓		✓		✓	
DESARROLLO EQUILIBRADO		Si	No	Si	No	Si	No
19	La institución ha realizado algún estudio sobre la realidad del ciudadano en relación a los servicios básicos.	✓		✓		✓	
20	Se practican charlas de salud y seguridad en la institución.	✓		✓		✓	
21	La gerencia de participación vecinal organiza, promueve y canaliza la participación del vecino de Comas.	✓		✓		✓	
22	La institución tiene un plan de trabajo con respecto al mantenimiento de parques y jardines.	✓		✓		✓	
23	La institución realiza donaciones y actividades no lucrativas en pro de la educación y salud.	✓		✓		✓	
24	La institución promueve programas de buenas prácticas de responsabilidad social al sector privado.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Ms Dr. CHANTAL JARA AGUIRRE..... DNI: 25451906.....

Especialidad del validador: GESTION EDUCACIONAL

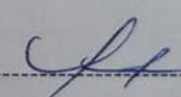
12 de 01 del 2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Dr. CHANTAL JARA AGUIRRE
DTC ESCUELA DE POSGRADO UCV

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL NIVEL DE GESTION AMBIENTAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD DE COMAS, 2018.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	PROCESO SISTEMATICO DE LA GESTION AMBIENTAL							
1	La misión, visión y los valores de la Municipalidad Distrital de Comas están documentados, divulgados y forman parte de todas las áreas de la Institución.	✓		✓		✓		
2	Conoce los objetivos generales planteados en el Plan Estratégico Institucional en relación al cuidado del Medio Ambiente, del distrito de Comas.	✓		✓		✓		
3	Es importante que la Municipalidad Distrital de Comas se involucre con la comunidad mediante programas sociales ambientales, capacitaciones sobre cuidado del M.A.	✓		✓		✓		
4	La dirección institucional, promueve la integración de las áreas para el cumplimiento de los objetivos.	✓		✓		✓		
5	La institución con qué frecuencia realiza auditorías ambientales para medir la cantidad de residuos sólidos, energía y agua que utiliza cada área.	✓		✓		✓		
6	La institución sanciona a los generadores de residuos del ámbito municipal en el distrito de Comas, por el incumplimiento de las normas sobre la materia;	✓		✓		✓		
	CONTABILIDAD DE LA GESTION AMBIENTAL	Si	No	Si	No	Si	No	
7	El presupuesto destinado para el M.A. en el distrito es el apropiado según la realidad ambiental.	✓		✓		✓		
8	La institución realiza programas estratégicos diseñados y orientados a conseguir resultados vinculados a reducir los niveles de contaminación.	✓		✓		✓		
9	Considera que el ciudadano al no pagar por los conceptos de impuesto predial, y arbitrios, perjudica el pago mensual al personal que realiza la limpieza de parques y veredas.	✓		✓		✓		
10	La recaudación de los arbitrios municipales permite pagar los servicios de limpieza pública, mantenimiento de áreas verdes.	✓		✓		✓		
11	Está de acuerdo con lo que señala el ciudadano "Parece que a nuestras autoridades les falta más conocimiento sobre gasto público y sobre gerencia medioambiental".	✓		✓		✓		
12	La institución realiza un análisis contable interno del impacto ambiental y sus gastos ambientales externo generado.	✓		✓		✓		
	COMPROMISO SOCIAL	Si	No	Si	No	Si	No	
13	La institución realiza campañas de sensibilización entre los trabajadores respecto a la importancia de la responsabilidad social.	✓		✓		✓		
14	Se practican charlas de salud y seguridad en la institución.	✓		✓		✓		
15	La gerencia de participación vecinal organiza, promueve y canaliza la participación del vecino de Comas.	✓		✓		✓		

16	La institución busca tener vecinos participativos, responsables con su comunidad.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
17	La institución informa a los empleados y a la comunidad sobre la minimización y correcta gestión de los residuos y contaminación.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
18	La institución realiza actividades de re-utilización o reciclaje para reducir los residuos sólidos en el distrito.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
DESARROLLO EQUILIBRADO		Si	No	Si	No	Si	No
19	La institución ha realizado algún estudio sobre la realidad del ciudadano en relación a los servicios básicos.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
20	Se practican charlas de salud y seguridad en la institución.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
21	La gerencia de participación vecinal organiza, promueve y canaliza la participación del vecino de Comas.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
22	La institución tiene un plan de trabajo con respecto al mantenimiento de parques y jardines.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
23	La institución realiza donaciones y actividades no lucrativas en pro de la educación y salud.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
24	La institución promueve programas de buenas prácticas de responsabilidad social al sector privado.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr./Mg: Núñez Lina Luy Alvarado DNI: 08012001

Especialidad del validador: Metodología

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 de 01 del 2019

[Firma]
Firma del Experto Informante.



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dictamen Final

Vista la Tesis:

“Gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018”

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, de la graduando:

Br. Jhoansson Victor Manuel Quilia Valerio

Considerando:

Que, se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N.º 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

Que, la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis, así como el documento respectivamente; indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo determinado.

Comuníquese y archívese.

Lima, Enero 2019

Dr. Luis Alberto Núñez Lira

Asesor

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

Revisor



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Luis Alberto Núñez Lira, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado "**Gestión ambiental y la responsabilidad social de la Municipalidad de Comas, 2018**"; de maestrando **Jhoansson Víctor Manuel Quilla Valerio** y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 09 enero de 2019

Luis Alberto Núñez Lira

DNI: 08012101

feedback studio

Tesis_Quilia_Valerio.docx

Resumen de coincidencias

20 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Concordancias

1	core.ac.uk	2 %
2	Entregado a Universidad...	2 %
3	bibliotecavirtual.mina...	1 %
4	tesis.pucp.edu.pe	1 %
5	cybertesis.unimun.edu...	1 %
6	repositorio.pucp.edu.pe	1 %
7	www.uasf.edu.pe	1 %
8	repositorio.uncp.edu.pe	1 %

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Gestión ambiental y la responsabilidad social en la
Municipalidad de Comas, 2018.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:
Br. Jhoansson Víctor Manuel Quilia Valerio

ASESOR:

Página 1 de 49 Número de palabras: 10763

Text-only Report High Resolution Activado 19:15



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Quilra Valerio, Joansson Victor Manuel
D.N.I. : 45151436
Domicilio : Mz. lote 10 sector C Los Olivos de Pio - SMP.
Teléfono : Fijo : Móvil : 937043464
E-mail : jjoanssonqv@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Grado : Maestro

Mención : Gestión Pública

Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Quilra Valerio, Joansson Victor Manuel

Título de la tesis:

Gestión ambiental y responsabilidad social
en la Municipalidad de Comas, 2018.

Año de publicación :

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 15/02/19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Jhoansson Víctor Manuel Quíñia Valerio

INFORME TÍTULADO:

Gestión ambiental y la responsabilidad
social en la Municipalidad de Comas, 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA:

29/01/19

NOTA O MENCIÓN:

UNANIMIDAD



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN