



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la CMAC –
Sullana, El Porvenir 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Wilder Ascate Narváez

ASESOR:

Dr. Leopoldo Gutiérrez Vargas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

TRUJILLO – PERÚ

2018

Página del Jurado

Dr. Leopoldo Gutiérrez Vargas

Presidente

Ms.C. Karina Cárdenas Rodríguez

Secretario

Mg. Antonio Armas Gastañadui
Vocal

Dedicatoria

A mis padres por su gran apoyo en mi vida profesional, reflejando sus virtudes y su gran amor para conmigo, por lo que los admiro cada día más.

Agradecimiento

A Dios, por darme la fortaleza para terminar mis estudios satisfactoriamente, puesto que, pesar de las dificultades, él siempre me sostuvo.

A mis padres, por su esfuerzo y su apoyo para que pueda lograr culminar mi profesión.

Declaración de autenticidad

Yo, Wilder Ascate Narváez, con DNI N° 46859220, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación si así lo crea conveniente.

Trujillo, Julio del 2018.

Wilder Ascate Narváez

DNI 46859220

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la CMAC Sullana, El Porvenir 2018 la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El autor.

Índice

Página del Jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaración Jurada.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. Introducción.....	1
1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Trabajos Previos.....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	8
1.3.1. Teorías de la Motivación.....	8
1.3.2. Teorías del Desempeño laboral.....	18
1.4. Formulación del problema.....	20
1.5. Justificación del estudio.....	20
1.6. Hipótesis.....	21
1.7. Objetivos.....	21
1.7.1. Objetivo General.....	21
1.7.2. Objetivos específicos.....	21
II. Método.....	22
2.1. Tipo de investigación.....	22
2.2. Diseño de investigación.....	22
2.3. Variables, operacionalización de variables.....	23
2.4. Población y muestra.....	24
2.4.1. Población.....	24
2.4.2. Muestra.....	24
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25

2.6. Métodos de análisis de datos.....	29
2.7. Aspectos éticos.....	29
IV. Referencias bibliográficas	30
Anexos.....	33

Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre la motivación y el desempeño laboral en los trabajadores de la CMAC – Sullana, El Porvenir 2018. El tipo de investigación utilizada es correlacional, no experimental. Los sujetos de estudio fueron 50 trabajadores. Se les aplicó dos instrumentos, el primero sobre Motivación y el segundo sobre Desempeño Laboral evaluado por su supervisor inmediato, elaborado por el autor y aprobado por expertos. Con respecto a la presente investigación se comprobó la hipótesis formulada llegando a la conclusión que las variables motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa CMAC-Sullana, El Porvenir, 2018, presentaban una correlación positiva muy alta ($\rho = 0.997$)

Palabras clave: *Motivación, Desempeño Laboral.*

Abstract

The present investigation was carried out with the objective of determining the relationship that exists between the motivation and the work performance in the workers of the CMAC - Sullana, El Porvenir 2018. The type of research used is correlational, not experimental. The study subjects were 50 workers. Two instruments were applied, the first of Motivation and the second of Labor Performance, evaluated by their immediate supervisor prepared by the author and approved by experts. With respect to the present investigation, the hypothesis formulated was verified, reaching the conclusion that the variables motivation and work performance of the workers of the company CMAC-Sullana, El Porvenir, 2018, presented a highly significant relationship with a ($p = 0.009 < 0.01$).

Keywords: Motivation, Labor Performance.