



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACION**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION**

**GESTION DEL TALENTO HUMANO Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO  
LABORAL DEL PERSONAL DE LA GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO  
SOCIAL DEL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA :**

**BACH. YELKA PERALTA AMPUERO**

**ASESOR :**

**MG WILDERD ALEJANDRO CABANILLAS CAMPOS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTION DEL TALENTO HUMANO**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2017**



## ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 5:00 pm horas del día 22 de Noviembre del 2018, de acuerdo a los dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 2806, de fecha 16 de Noviembre del 2018, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL DEL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS 2017", presentado por la Bachiller: PERALTA AMPUERO YELKA con la finalidad de obtener el Título de Licenciada en Administración, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes :


PRESIDENTE : Mgr. Erick Alfredo Gamarra Vera  
SECRETARIO (A) : Mgr. José Gerardo Saavedra Carrasco  
VOCAL : Mgr. Sonia Magali Núñez Puse

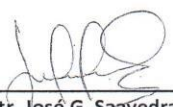
Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

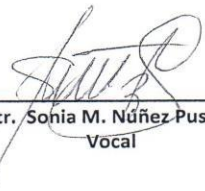
APROBADO POR MAYORIA

Siendo las 5:45PM del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 22 de Noviembre del 2018

  
\_\_\_\_\_  
Mgr. Erick A. Gamarra Vera  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Mgr. José G. Saavedra Carrasco  
Secretario (a)

  
\_\_\_\_\_  
Mgr. Sonia M. Núñez Puse  
Vocal

## **Dedicatoria**

A mis apreciados padres y parientes; por su apoyo incondicional, que debido a la gentileza se hicieron posibles mis aspiraciones y sueños.

A nuestros profesores y amigos; por sus sabios conocimientos, comprensión, aliento, Amor y apoyo moral para seguir adelante.

Yelka Peralta Ampuero

## **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo; por habernos brindado la oportunidad de lograr el grado que estará al servicio de la sociedad que lo requiera.

A la Escuela Académico Profesional de Administración, y a la plana docente, por sus sabias enseñanzas y orientaciones durante nuestra permanencia en las aulas universitarias.

A la sede extensión Universitaria de Chachapoyas y a su plana docente por su apoyo incondicional en trámites y orientaciones administrativas-

A nuestro asesor Mg. Wilderd Alejandro Cabañillas Campos, por su apoyo, entereza y dedicación, para la culminación de la presente investigación.

A los Directivos, funcionarios, personal de la Gerencia Regional de Desarrollo Social del Gobierno Regional Amazonas, por las facilidades que me han brindado para realización de la presente investigación.

Yelka Peralta Ampuero

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Yelka Peralta Ampuero, alumna de la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Cesar Vallejo. Identificada con DNI: 41506930, con la tesis titulada "Gestión del Talento Humano y su Relación con el Desempeño Laboral del Personal de la Gerencia de Desarrollo Social del Gobierno Regional Amazonas 2017". Expreso bajo compromiso que:

1. Que el estudio realizado es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas de citas y referencias para las fuentes consultadas. En conclusión la tesis no ha sido imitada ni total ni parcialmente.
3. La tesis ni ha sido autocopiado; es decir no ha sido divulgada ni demostrada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos mostrados en y los resultados son serios, no han sido adulterados, ni reproducciones, ni repetidos y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis formara en aportes en el escenario investigado.

De encontrarse la falta de fraude (datos falsos), imitación (información sin citar a autores), auto reproducción (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que y ha sido publicado), pillaje (uso ilegal e información ajena), o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo los efectos y reglamentos que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Chiclayo, 29 de Setiembre del2017



.....  
**PERALTA AMPUERO YELKA**  
**DNI N°: 41506930**

## **Presentación**

El desempeño laboral es donde el individuo manifiesta las capacidades técnicas sujetas en las que se constituyen, como un sistema, sapiencias, destrezas, experiencias, emociones, cualidades, incitaciones, peculiaridades personales y valores que ayudan a alcanzar los resultados que se esperan, en comunicación con las requerimientos técnicas, productoras y de servicios de la empresa. Por otro lado el desempeño laboral se relaciona a lo que en contexto hace el trabajador y no solo lo que sabe descubrir, los principales aspectos tales como: las capacidades, la eficiencia, calidad y producción con que se desarrolla las actividades laborales, el comportamiento de la disciplina y caracteres personales que se demandan en el desempeño de determinadas funciones o cargos y, por ende, la capacidad demostrada.

La gestión del talento humano, es muy significativo la tarea de apreciar el desempeño laboral del personal, constituyéndose una función fundamental que de una u otra manera suele desarrollar en toda organización actual. La evaluación del desempeño es una herramienta que se utiliza para demostrar el grado de desempeño de los objetivos formulados a nivel individual.

La investigación titulada “Gestión del Talento Humano para Mejorar el Desempeño Laboral del Personal de la Gerencia Regional de Desarrollo Social del Gobierno Regional Amazonas 2017”; permitirá tener mejor desempeño laboral del personal de la Gerencia Regional de Desarrollo Social del Gobierno Regional Amazonas.

En el presente estudio de investigación se desarrollaran de forma ordenada y sistemática: las páginas preliminares, un resumen, la introducción, la problemática, el marco teórico, el método, los resultados, la discusión, las terminaciones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos.

## **GENERALIDADES**

### **Título**

GESTION DEL TALENTO HUMANO Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO  
LABORAL DEL PERSONAL DE LA GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO  
SOCIAL DEL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS 2017.

### **Autor**

PERALTA AMPUERO YELKA

### **Asesor**

Mg. WILDERD ALEJANDRO CABANILLAS CAMPOS

### **Tipo de Investigación**

DESCRIPTIVA DE DISEÑO CORRELACIONAL

### **Localidad**

CHACHAPOYAS

### **Ubicación de la empresa**

Jr. Ortiz Arrieta N°1250 - Chachapoyas

### **Duración de la Investigación**

Fecha de Inicio 01 de octubre del 2016

Fecha de Culminación 30 de setiembre del 2017

## ÍNDICE

Acta de Sustentación	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de Autenticidad	V
Presentación	VI
Generalidades	VII
Índice	VIII
Resumen	XII
Abstract	XIII
Introducción	14
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	<b>15</b>
1.1 Realidad Problemática	15
1.2. Trabajos previos	19
1.3. Teorías relacionadas al tema	24
1.4. Formulación del problema	44
1.5. Justificación del estudio	44
1.6. Hipótesis	45
1.7. Objetivos	45
<b>II. METODO</b>	<b>46</b>
2.1. Diseño de investigación	46
2.2. Variables, Operacionalización	47
2.3. Población y muestra	49



2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	50
2.5.	Métodos de análisis de datos	55
2.6.	Aspectos éticos	57
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>58</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSION</b>	<b>71</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>75</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>76</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>77</b>
<b>VIII.</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>81</b>
	Formulario de Autorización de la Publicación de las Tesis	99
	Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis	100
	Reporte Turniti	101

## ÍNDICE TABLAS

<b>Tabla 1.1</b> <i>Diferencia de eficiencia y eficacia</i>	41
<b>Tabla 2.1</b> <i>Identificación de la Población</i>	49
<b>Tabla 2.2</b> <i>Identificación de la muestra</i>	50
<b>Tabla 2.3</b> <i>Identificación de la escala de valoración Alfa e Cron Bach</i>	52
<b>Tabla 2.4</b> <i>Análisis de confiabilidad la Estadística de cada Elemento</i>	53
<b>Tabla 2.5</b> <i>Análisis de Estadística de escala</i>	54
<b>Tabla 2.6</b> <i>Análisis de Estadística de escala</i>	54
<b>Tabla 2.7</b> <i>Análisis de Estadística de fiabilidad</i>	54
<b>Tabla 2.8</b> <i>Correlación entre la Planificación del recurso Humano y el Desempeño Laboral del Personal de la GRD Social del G.R. Amazonas.</i>	67
<b>Tabla 2.9</b> <i>Correlación entre la Integración del recurso Humano y el Desempeño Laboral del Personal de la GRD Social del G.R. Amazonas.</i>	68
<b>Tabla 2.10</b> <i>Correlación entre el Desarrollo del recurso Humano y el Desempeño Laboral de los trabajadores de la GRD Social del G.R. Amazonas.</i>	69
<b>Tabla 2.11</b> <i>Coficiente de correlación Rho de Spearman</i>	70

## ÍNDICE FIGURAS

<i>Figura 1.1: Sexo de los trabajadores de la GRD Social del Gobierno Regional Amazonas.</i>	58
<i>Figura 2.2: Edad de los trabajadores de la GRD Social.</i>	59
<i>Figura 2.3: Estado civil de los trabajadores de la GRD Social.</i>	60
<i>Figura 2.4: Formación profesional de los trabajadores de la GRD Social.</i>	61
<i>Figura 2.5: Nivel de Formación profesional de los empleados de la GRD Social.</i>	62
<i>Figura 2.6: Áreas de trabajo de los trabajadores de la Gerencia Regional de Desarrollo Social.</i>	63
<i>Figura 2.7: Tiempo de Servicio de los trabajadores de la Gerencia Regional de Desarrollo Social.</i>	64
<i>Figura 2.8: Comportamiento del Talento Humano.</i>	65
<i>Figura 2.9: Comportamiento del Desarrollo Humano.</i>	66

## RESUMEN

El estudio se desarrolla ante la problemática de los recursos humanos de la Gerencia Regional de desarrollo Social - Amazonas, encontrándose que existe un deficiente gestión de la planificación, integración y desarrollo de recursos humanos, lo que refleja una desorganización, retrasos de los procesos de gestión como el empleo, la compensación, el desarrollo, el rendimiento, las relaciones sociales y humanas. Las teorías empleadas en la presente investigación; se ha planteado comprobar la relación existente entre la Gestión del Talento Humano y el desempeño laboral del personal y la hipótesis positiva: “Existe relación entre la gestión del Talento Humano y el Desempeño Laboral del Personal”.

El estudio corresponde al tipo de investigación descriptiva, de diseño correlacional; que permitirá la exploración que pretende la delineación, el análisis, el balance y el esclarecimiento, la relación de las variables. Del mismo se tuvo como muestra a 18 trabajadores, por lo que se empleó encuestas. Se ha procesado los datos con una serie de técnicas metodologías y análisis de datos.

Finalmente en la presente investigación se puede demostrar que concurre relación entre Gestión de Recursos Humano y el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Social del Gobierno Regional de Amazonas, con un nivel de seguridad de 95%, Existe una correspondencia significativa positiva alta (Rho Sperman 0.947 entre la gestión y el servicio de los trabajadores.

Palabras clave: Gestión, talento humano y desempeño laboral.

## **ABSTRACT**

The present study is developed before the problems of the workers of the Regional Management of Social Development of the Amazonas Regional Government, finding that there is a deficient management of the planning, integration and development of human resources, which reflects a disorganization, delays of the processes of employment management, compensation management, development management, performance management, social and human relations management. The theories used in the present investigation; The General objective was to determine the existing relationship of Human Talent Management and its relationship with the work performance of the personnel and it was posited as a positive hypothesis H1: "There is a relationship between the management of Human Talent and the Work Performance of Personnel".

The present study is framed within the quantitative approach corresponding to the type of descriptive research, correlational design; that will allow the search and inquiry that requires the description, the analysis, the comparison, the explanation, the relation of the variables. 18 employees were sampled, so surveys were used. The data has been processed with a series of techniques, methodologies and data analysis.

Finally, in the present investigation it can be demonstrated that there is a relationship between Human Talent Management and Labor Performance of the personnel of the Social Development Management of the Regional Government of Amazonas, with a level of security of 95%. There is a significant positive correspondence high (Rho sperman 0.947 \*\* between the management of human resources and the labor service.

Keywords: Management, human talent and job performance.