



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA  
RENTABILIDAD DE BOTICAS OPEN FARMA S.A.C. BAGUA – 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

**BACH. CAYAO ALCANTARA DEYSI**

**ASESOR:**

**MAG. FARFAN AYALA MARIO IGNACIO**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**CONTABILIDAD APLICADA**

**CHICLAYO – PERU**

**2018**

## ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 07:30 horas del día 23 de enero del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 0131, de fecha 17 de enero del 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada:  
" SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE BOTICAS OPEN FARMA S.A.C. BAGUA - 2019

\_\_\_\_\_", presentado por la Bachiller: CAYAO ALCANTARA DEYSI, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

**PRESIDENTE** : Mgtr. WALDEMAR RAMÓN GARCÍA VERA  
**SECRETARIO (A)** : Mgtr. MARIO IGNACIO FARFÁN AYALA  
**VOCAL** : Mgtr. JAIME CASTAÑEDA GONZALEZ

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

APROBADA POR UNANIMIDAD

Siendo las 08:05 del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, \_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2018

  
\_\_\_\_\_  
Mgtr. WALDEMAR RAMÓN GARCÍA VERA  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Mgtr. MARIO IGNACIO FARFÁN AYALA

Secretario (a)

  
\_\_\_\_\_  
Mgtr. JAIME CASTAÑEDA GONZALEZ

Vocal

## **DEDICATORIA**

La vida se encuentra llena de retos, y uno de ellos es la universidad, y verme dentro de ella, me he dado cuenta que más allá de un reto, es una base principal no solo para mi entendimiento del campo en el que me he visto inmerso, sino para lo que concierne a la vida y mi futuro.

Dedico este trabajo a Dios, a mi Familia, a mi Institución y a mis maestros por sus esfuerzos de ayudarme a hacer realidad mis objetivos deseados y finalmente poder graduarme como una feliz profesional.

**Deysi**

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestro padre celestial por ser mi guía y por darme las fuerzas y el valor de seguir adelante evitándome desmayar ante cualquier adversidad que se presentaba.

A mis queridos padres por su apoyo incondicional e insuperable, cariño y comprensión y por ser la inspiración para cada uno de mis propósitos a cumplir.

Agradecimiento a la familia Villon Montes dueños de Boticas Open Farma S.A.C. por su apoyo, confianza y colaboración en mi crecimiento profesional.

**LA AUTORA.**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Por el presente documento yo, Deysi Cayao Alcántara identificada con DNI.47120163, a efectos de cumplir con las normas vigentes en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Profesional de Contabilidad.

Declaro en honor a la verdad quien ha elaborado el trabajo de investigación Final - Tesis denominada: **“Sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de Boticas Open Farma S.A.C. Bagua- 2017”** es original, ha sido elaborado por mi persona, respetando las citas de los autores que están debidamente identificadas que son información encontrada en fuentes de medios escrito y de internet, de tal manera asumo la responsabilidad ante cualquier falsedad o plagio de la información aportada sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad cesar vallejo.

Dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como nuestras las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

Asimismo, afirmo que la suscrita ha leído el Trabajo de Investigación Final-Tesis en su totalidad y soy plenamente consciente de todo su contenido. Asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

Chiclayo 28 de agosto del 2018



Deysi Cayao Alcántara  
DNI: 47120163

## **PRESENTACIÓN**

Señores integrantes del Jurado evaluador, de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, ponemos a su disposición para la revisión y evaluación el presente trabajo de investigación titulada **“SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE BOTICAS OPEN FARMA S.A.C. BAGUA- 2017.”** el cual se ha realizado según los lineamientos de la universidad y cuyo objetivo es la obtención del título profesional de Contador Público.

El trabajo se ha estructurado en los siguientes capítulos:

CAPITULO I: Presenta el planteamiento del problema, las teorías en las que se apoya la investigación, hipótesis y objetivos, principalmente.

CAPITULO II: Describe la metodología a seguir, en la que destacan las técnicas de investigación y el instrumento utilizado-

CAPITULO III: Presenta los resultados del trabajo de campo.

CAPITULO IV: Discute los resultados de la investigación

CAPITULO V: Propuesta de Investigación

CAPITULO VI: Conclusiones

CAPITULO VII: Recomendaciones

CAPITULO VIII: Referencias bibliográficas

Por último se presentan los anexos correspondientes.

Por consiguientes señores integrantes de este digno jurado, estoy apto a aceptar las sugerencias que de manera constructiva puedan hacerle a la presente y que servirá como aporte para poder mejorarlo, así mismo sirva como base para aquellos que muestren interés en el tema y deseen continuar con estudios de esta naturaleza. Por lo que me someto a su evaluación y consideración, con el fin de cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título de contadora pública.

## **GENERALIDADES**

### **Título**

Sistema de Control de Inventarios para Mejorar la Rentabilidad de Boticas Open Farma S.A.C. Bagua – 2017

### **Autor**

Cayao Alcantara Deysi

### **Asesor**

Mg. Farfán Ayala Mario Ignacio

### **Tipo de Investigación**

Cuantitativo, Descriptiva, Propositiva.

### **Línea de Investigación**

Contabilidad Aplicada

### **Localidad**

Bagua – Perú

### **Ubicación de la empresa**

Jr. Comercio N° 594 - Bagua

### **Duración de la Investigación**

Fecha de inicio : 28 de agosto del 2017

Fecha de culminación : 30 de julio del 2018

## INDICE

Acta de sustentación.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de autenticidad .....	V
Presentacion .....	VI
Generalidades .....	VII
Indice .....	VIII
Resumen.....	XII
Abstract.....	XIII

### **CAPITULO I: INTRODUCCION**

1.1 Realidad problemática.....	15
1.2 Trabajos Previos.....	19
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	22
1.4 Formulación del problema.....	29
1.5 Justificación del estudio.....	30
1.6 Hipótesis.....	30
1.7 Objetivos.....	30
1.7.1 Objetivo general.....	30
1.7.2 Objetivo específico.....	30

### **CAPITULO: II METODO.....**

2.1 Diseño de investigación.....	32
2.2 Variable y operacionalización.....	34
2.2.1. Variable Independiente.....	35
2.2.2. Variable dependiente.....	35
2.3 Población y muestra.....	35
2.3.1. Población.....	36
2.2.3. Muestra.....	36
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
2.5 Métodos de análisis de datos.....	38

2.6 Aspectos.....	39
<b>CAPITULO III: RESULTADOS.....</b>	<b>40</b>
3.1. Resultados.....	41
<b>CAPITULO IV: DISCUSIÓN.....</b>	<b>68</b>
4.1. Discusión.....	69
<b>CAPITULO V: PROPUESTA DE INVESTIGACION.....</b>	<b>71</b>
5.1 Denominacion .....	72
<b>CAPITULO VI : CONCLUSIONES.....</b>	<b>83</b>
6.1 conclusiones .....	84
<b>CAPITULO VII: RECOMENDACIONES.....</b>	<b>85</b>
6.1 Recomendaciones.....	87
<b>CAPITULO VIII: REFERENCIAS.....</b>	<b>88</b>
Referencias bibliográficas.....	88
<b>ANEXOS.....</b>	<b>91</b>
Instrumentos.....	92
Matriz de consistencia.....	95
Acta de Aprobacion de Originalidad de Tesis.....	105
Autorizacion de publicación de tesis en Repositorio Institucional UCV.....	106
Informe De Originalidad – Similitud de Turnitin.....	107

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Variables.....	28
Tabla N° 2 Variable independiente.....	29
Tabla N° 3 Variable dependiente.....	30
Tabla N° 4 Criterios éticos de la investigación.....	37
Tabla N° 5 Nivel de capacitación.....	41
Tabla N° 6 Nivel de ambiente laboral.....	42
Tabla N° 7 Nivel de trato flexible.....	43
Tabla N° 8 Nivel de condiciones laborales.....	44
Tabla N° 9 Nivel de valores y principios.....	45
Tabla N° 10 Nivel de resolución de problemas.....	46
Tabla N° 11 Nivel de atención personalizada.....	47
Tabla N° 12 Nivel de condiciones de seguridad.....	48
Tabla N° 13 Nivel de seguridad en insumos.....	49
Tabla N° 14 Nivel de pago justo.....	50

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Nivel de capacitación.....	41
Figura N° 2 Nivel de ambiente laboral.....	42
Figura N° 3 Nivel de trato flexible.....	43
Figura N° 4 Nivel de condiciones laborales.....	44
Figura N° 5 Nivel de valores y principios.....	45
Figura N° 6 Nivel de resolución de problemas.....	46
Figura N° 7 Nivel de atención personalizada.....	47
Figura N° 8 Nivel de condiciones de seguridad.....	48
Figura N° 9 Nivel de seguridad en insumos.....	49
Figura N° 10 Nivel de pago justo.....	50

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE BOTICAS OPEN FARMA S.A.C., BAGUA - 2017 el cual ha sido aplicado en la ciudad de Bagua, basado en las teorías de control de inventarios, para la variable independiente y rentabilidad para la variable dependiente.

La investigación se ha desarrollado bajo un enfoque cuantitativo con un tipo de investigación descriptiva – correlacional, la población y muestra la constituyen la totalidad de colaboradores de Boticas Open Farma de Bagua, haciendo un número de 16; además hemos aplicado una guía de entrevista a cada uno de los integrantes de la población en estudio para lograr obtener la información deseada permitiendo así determinar la importancia de contar con un sistema de control de inventarios, para mejorar la rentabilidad.

En el problema encontramos que Boticas Open Farma S.A.C. no está actualizada con las nuevas técnicas y herramientas, lo que generó una mala administración de los medicamentos, ocasionando a sí que las actividades y registros sean más difíciles y se siga dando la falta de medicamentos sin saber el costo de las mercaderías en almacén, así como el costo de mercaderías vendidas.

Para ello se está proponiendo la implementación de un sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de Boticas Open Farma, con la finalidad de tener una mejor supervisión e información de la existencia de mercadería tanto de ingresos como de salidas, también en la ejecución de algunas devoluciones y faltantes, para poder brindar una mejor atención.

**Palabras claves:** Control de inventarios – rentabilidad – costo de mercaderías.

## **ABSTRACT**

This research work entitled INVENTORY CONTROL SYSTEM TO IMPROVE THE PROFITABILITY OF BOTICAS OPEN FARMA SAC, BAGUA - 2017 which has been applied in the city of Bagua, based on the theories of inventory control, for the independent variable and profitability for the dependent variable.

The research has been developed under a quantitative approach with a descriptive - correlational type of research, the population and sample consists of the totality of collaborators of Boticas Open Farma of Bagua, making a number of 16; We have also applied an interview guide to each of the members of the study population to obtain the desired information, thus allowing us to determine the importance of having an inventory control system to improve profitability.

In the problem we found that Boticas Open Farma S.A.C. It is not updated with the new techniques and tools, which led to mismanagement of the medicines, causing the activities and records to become more difficult and the lack of medicines to continue without knowing the cost of the goods in storage, as well as the cost of merchandise sold.

To this end, the implementation of an inventory control system is being proposed to improve the profitability of Open Pharma Pharmaceuticals, in order to have better supervision and information on the existence of merchandise, both income and output, also in the execution of some returns and missing, in order to provide better care.

**Key words:** Inventory control - profitability - cost of goods.